



朋億股份有限公司
企業社會責任報告書

...

2019

NOVA TECHNOLOGY CORP.
Corporate Social Responsibility Report

Contents

目錄

... 董事長的話 02 總經理的話 03 關於本報告書 04 朋億榮耀 06 重點績效 08 朋億簡介 10 ...

1 公司治理	1.1 永續治理與風險管理	18
	1.2 經濟績效	28
	1.3 倫理與誠信經營	31
	1.4 營運相關法令遵循	34
2 永續發展願景與 利害關係人溝通	2.1 永續發展願景	38
	2.2 永續主題鑑別	45
	2.3 利害關係人溝通	49

3 永續環境	3.1 永續環境管理	54
	3.2 氣候變遷與溫室氣體管理	56
	3.3 水資源管理與廢棄物管理	63
4 產品服務與 永續夥伴經營	4.1 產品責任與創新	66
	4.2 供應鏈永續管理與責任採購	74
	4.3 顧客關係	80

5 安全職場 與員工關懷	5.1 職場健康與安全	84
	5.2 勞資與勞雇關係	93
	5.3 訓練與教育	102
	5.4 工作夥伴	109
6 社會參與	6.1 產學合作	116
	6.2 企業志工與社區共榮	119



董事長的話

...

由本業出發落實CSR 核心意旨是朋億團隊共同努力的目標。

精實的營業管理、全面品質再提升、一次到位的產品服務、智能化生產流程改善，為確保團隊優質競爭力；為利害關係人謀求共同利益是我們持續成長的動力。

秉持公開透明、對稱的資訊交流以營造利害關係人共識與支持。凝聚更多向心力與快速反應，以服務客戶爭取認同來確保營業存量的競爭優勢與努力增量爭取市場參與機會。雙軸並進落實公司治理，永續發展茁壯。2019年公司治理評鑑獲得上櫃公司前5%是開始更是基礎與向上指標。

持續做有意義的事落實在核心技能中：優化廢水處理方案、中水回收再利用、廢溶劑線上回收再利用、沼氣/油氣回收、利用....等，皆是未來持續精進發展之核心能力。一起為地球盡心力也為公司謀求永續成長。

取之於社會、用之於社會，積極參與社會公益。投入產學合作以優化人才培育與儲訓。代代傳承，為永續發展奠基。

朋億股份有限公司
董事長

齊進利



總經理的話

...

朋億以「成為行業被尊敬的標竿企業」為重要願景，我們攜手員工、供應商與產業夥伴一同努力成為科技產業鏈中重要支柱，綜觀2019年我們持續落實公司治理與深化企業文化，在第六屆公司治理評鑑上朋億取得前5%的成績；也獲頒天下雜誌快速成長100強企業之殊榮。2019年因受中美貿易的衝擊，產業觀望與步調放緩影響整體營收，稅後淨利為新台幣497百萬元，EPS為14.65元，未來我們持續關注市場的趨勢變化，進行整體發展策略的調整，持續邁向成長高峰。

2015年9月聯合國成員國在聯合國永續發展峰會上通過了「變革我們的世界：2030年可持續發展議程」，這份議程中對全球各地所面臨的永續問題，規劃出了涵蓋「經濟成長」、「社會進步」及「環境保護」等三大向度，總計17項永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）與169項細項目標；台灣也於2019年7月由行政院國家永續發展委員會頒布台灣永續發展核心目標，作為未來國家與企業發展之指導原則。身為企業公民，我們於2019年提出朋億永續發展宣言與2030永續行動目標，將各項目標落實於部門單位中，以期整合公司資源與追蹤響應達成永續發展目標的進程。

我們力求實踐企業公民的角色，與所有夥伴一起開展履行責任，共同攜手促進科技產業永續轉型，減少污染破壞促進經濟成長與生活品質提升，朋億希望能與時俱進，帶來更多的社會效應，為當地提供就業機會，帶動地區繁榮。永續發展的道路沒有盡頭，除了持續不斷持續提升公司治理績效，積極關注這動盪的市場趨勢變化，朋億不以現有成就為滿，而是會向更高的永續發展目標前進！

朋億股份有限公司
總經理

高新

關於本報告書

...

報告書概述

朋億股份有限公司（以下稱朋億）自1997年成立，至今約20餘年，以高科技『產業製程最佳幫手』為使命，並成為高科技產業客戶的好夥伴；未來並一同致力朝向於地球永續發展。我們瞭解企業應以當責、良善治理及優良企業公民為使命，因此為展現不斷追求進步之精神與作為，朋億從2017年度起自主發行企業社會責任報告書（以下簡稱CSR報告書或本報告書）；除了每年定期發布之外亦導入報告書確信，提升報告書的品質與可信度，使揭露資訊更加透明。

朋億身為專業的系統設計、規劃、整合業者，不僅重視客戶的需求，一同努力開創對環境友善的產品及服務技術，建構一個讓員工快樂及安定的環境是我們時時刻刻的期許，力求一個在公司能力所及之各方面落實及負責任的作為。我們期望，藉由CSR報告書，展現朋億在永續議題上的承諾、行動、以及成果，與利害關係人建立良好溝通互動模式。報告書以朋億台灣地區營運為主要揭露範圍，部分涵蓋上子公司之特殊作為，以呈現集團之經營理念與目標。本報告期間，公司組織規模、結構、所有權與供應鏈並無重大變化。

報告書時間範圍與發佈週期

本報告書為朋億發行的第四本企業社會責任報告書，所揭露的數據及內容以2019年度（2019年1月1日至12月31日）的資料為主，部分績效數據將會追溯到2018年及2017年之資訊，以呈現出相關趨勢與變化。

前次報告公告時間：2019年12月
本次報告公告時間：2020年6月
下次報告預定時間：2021年6月

...

報告書編製準則

本報告書資訊揭露係依據全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之GRI準則 (GRI Standards) 之核心 (Core) 選項進行編製，並於報告書最後檢附GRI準則揭露索引表供閱讀者對照檢索。本報告書相關統計數據及資訊，來自於朋億自行調查及統計各部門日常營運管理之數據而得，並依照當地法規規定、國際通用指標、產業標準或產業慣例做為計算基礎表示。

...

報告書確信

本報告書中特定指標及文字委託資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan) 按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance)，確信報告請參閱《附錄一》。

...

意見回饋

若您對本報告書有任何問題或寶貴意見，敬請與我們聯絡
朋億股份有限公司
NOVA TECHNOLOGY CORP.
新竹縣竹北市嘉豐南路二段76號10樓
聯絡人：王婉華 / 03-6676868
E-mail: anne_wang@novatech.com.tw

...



公司治理評鑑前5%



...



天下快速成長
企業100強獎章



...



高新技術企業認證



...



ISO 45001: 2018職業
安全衛生管理系統證書



...



健康職場認證
健康啟動標章



...



1. 公司治理

- ★2019年度合併營收為4,406百萬、合併稅後淨利為497百萬
- ★第六屆公司治理評鑑於669家受評上櫃公司中排序前5%
- ★獲頒天下快速成長企業100強獎章
- ★董事會出席率98%
- ★全年度未發生貪腐事件與重大影響公司營運之罰鍰事件和社會經濟違規事件



2. 永續發展願景與利害關係人溝通

- ★提出朋億永續發展宣言及2030永續行動目標
- ★積極響應聯合國永續發展目標UN SDGs



3. 永續環境

- ★更新ISO 14001:2015 環境管理系統證書
- ★更新ISO 9001:2015 品質管理系統證書
- ★建構新興風險與企業變遷風險識別流程與機制
- ★整體能源消耗較前一年降低2.62%
- ★能源密集度較前一年降低10.46%



4. 產品服務與永續夥伴經營

- ★有13項產品通過TS防爆電氣設備型式檢定合格、6項產品取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發SEMI認證
- ★取得10件新開發商品專利、10件專利授權以及一件軟體著作權授權
- ★子公司冠禮和冠博分別於2018年和2019年獲得高新技術企業認證
- ★「協力廠商承諾書」增列CSR項目，並與前十大供應商進行簽訂



5. 安全職場與員工關懷

- ★取得ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統證書
- ★取得職場健康啟動標章
- ★截至2019年12月31日為止無災害工時累計為162萬2,978小時
- ★內訓課程及外訓課程合計共舉辦282場次，投入983,055元；全體員工總受訓時數為4,935.5小時，平均受訓時數為33.35小時/人
- ★員工的平均課程滿意度為94.5%
- ★4位同仁參與「108年度人才發展品質管理系統」研訓結業並取得證書，累計訓練時數達96小時



6. 社會參與

- ★投入社會參與及產學活動經費共計259,150元整
- ★舉辦企業實習專案共4件和產學創新活動1件
- ★志工投入與社區參與共計22人次，總時數120小時
- ★參與2019「Business for Good 創新影響力商業模式計畫」並獲得表揚狀

朋億簡介

朋億股份有限公司成立於1997年6月，自創立以來即定位為「產業製程最佳幫手」，以提供高科技產業廠務系統水、氣、化整合專家為期許，並將「成為行業中被尊敬的標竿企業」做為公司願景。創立初期，朋億公司與日本住友化學工程株式會社 (Sumitomo Chemical Engineering Corp., SCEC)合作；2004年時，於中國上海設立獨資子公司冠禮控制科技 (上海)有限公司 (Winmax Technology Co. Ltd.)，並於外高橋自貿區建立無塵室做為生產加工基地，成為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司。為持續強化企業供應鏈管理及客戶服務品質，提升營運績效與競爭優勢，朋億公司於2009年與聖暉工程科技股份有限公司進行策略聯盟，成為聖暉集團一員。聖暉集團為專業及多樣化的工程科技公司，在機電、空調、自動控制、無塵室及整廠整合等領域享譽盛名，更積極開發生技產業工程及整廠統包整合工程技術；朋億公司結合了聖暉工程在機電、空調、無塵室的專業能力，藉由策略性經營及流程管理，為客戶提供更全面性的專業服務。

因應公司未來成長發展，朋億持續深入研發並招募優秀人才，擴大經營範圍及營業據點，陸續成立了蘇州冠博控制科技有限公司以持續擴展中國地區市場；於新加坡成立了NOVATECH Engineering & Construction PTE., LTD公司，開發東南亞地區市場；另成立了寶韻科技股份有限公司發展高科技產業生產設備的代理與銷售業務。透過多地區及產品的策略，帶動公司未來的持續成長。集團最新組織架構 (如圖)。(詳細資訊可參考朋億公司2019年報)

關係企業組織圖



朋億營運地區分佈圖



朋億擁有最具競爭力的專業技術及豐富經驗的設計團隊，發揮垂直整合的優勢並進一步將服務拓展至科技業製程水、氣、化系統設計、機台設備製造與銷售、設備及管路施工安裝與測試，提供一站式客製化服務。成立至今，始終堅持「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，整合產業之需求，運用專業技術工法，從前期的溝通設計、整體環境規劃，到提供高品質設備及優質的工程品質、維護保固，透過完善的設備與專業服務，為客戶奠定扎實的廠務製程供應系統。朋億提供國內外各大知名半導體廠、光電廠、太陽能、生技製藥、化學工業廠商多元化優質服務，以台灣為根基，將服務據點拓展至中國大陸、新加坡等地。此外，公司也為邁向『產業製程最佳幫手』之目標，成立寶韻科技股份有限公司，專業代理銷售國際知名大廠半導體、光電、封裝測試產業相關所需之設備、材料及儀器，協助提供業界相關產業發展所需之尖端設備與技術，以支援客戶在高科技產業之發展。

朋億簡介

基本資料表

	朋億股份有限公司 (股票代號：6613)		服務內容	1.製程用水、氣體、化學品供應系統整合服務 2.廢棄物再生利用與節能環保系統服務 3.水資源開發與回收整合服務 4.整廠設備系統整合工程服務
	成立日期	民國86年6月13日	營運據點	台灣、中國大陸、新加坡
	資本額	339,280,000元 (108.12.31)		
	員工人數	員工人數479人 (108.12.31)		
	總部地址	新竹縣竹北市嘉豐南路二段76號10樓		
		服務市場	台灣、中國大陸、新加坡	

主要產品與營運分布

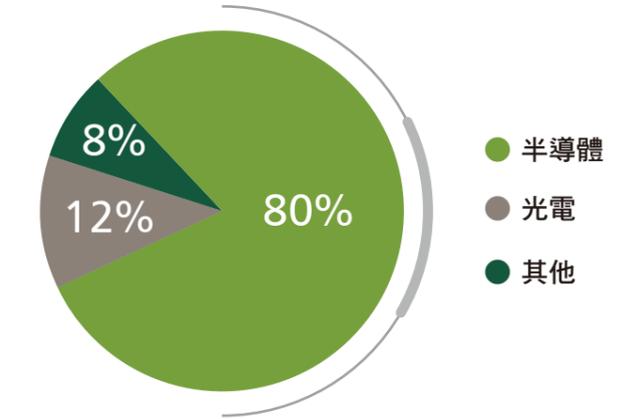


營業項目比重

108年12月31日；單位：新台幣仟元

項目	營業收入	營業佔比
高科技產業製程供應系統設備銷售	2,931,693	66.53%
高科技產業製程供應系統整合工程	1,217,766	27.64%
高科技設備材料代理銷售	132,796	3.01%
環境保護設備銷售及整合工程	124,015	2.82%
合計	4,406,270	100%

營業收入產業種類占比



股東結構

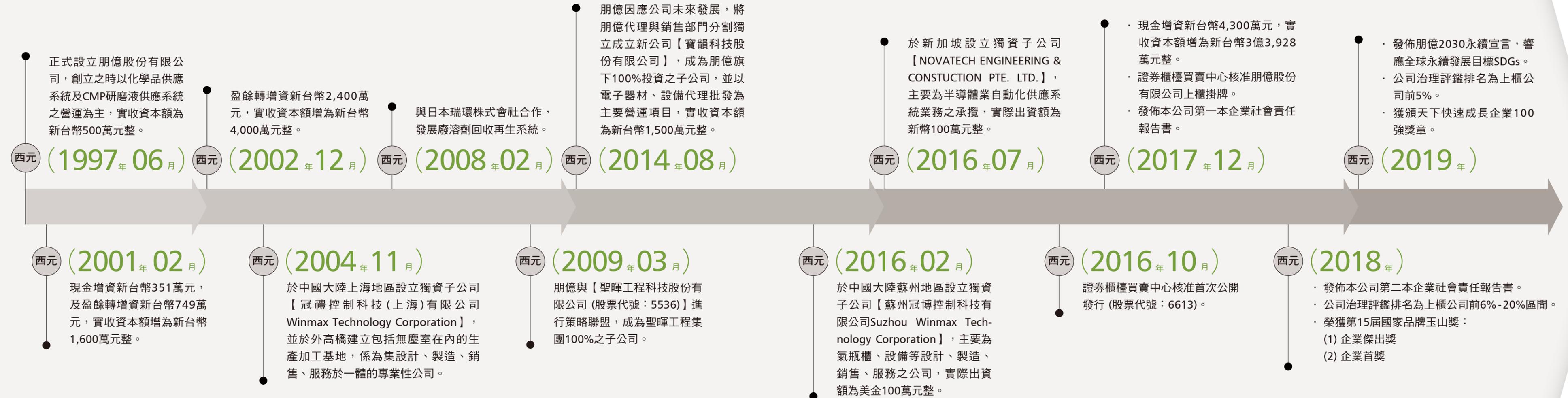
109年03月23日；單位：人、股、%

項目	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外國人	合計
人數	—	—	36	4,581	18	4,635
持有股數	—	—	21,645,706	11,819,867	462,427	33,928,000
持股比例	—	—	63.80%	34.84%	1.36%	100.00%

朋億簡介

...

沿革與大事紀



👍 治理評鑑前5%

第六屆公司治理評鑑於669家受評上櫃公司中排序前5%

👍 企業100強

獲頒天下快速成長企業100強獎章

👍 強化公司治理

設置「提名委員會」，強化公司治理

👍 出席率98%

2019董事會出席率 98%

👍 淨利497百萬

2019年度合併營收為4,406百萬、合併稅後淨利為497百萬

👍 零貪腐

2019全年度未接獲與發生貪腐事件

👍 零違規事件

2019年全年度無重大影響公司營運之罰鍰事件及社會經濟違規事件發生

1

...

公司治理

1.1 永續治理與風險管理

1.2 經濟績效

1.3 倫理與誠信經營

1.4 營運相關法令遵循

1.1 永續治理與風險管理

公司治理為企業永續經營的核心，除了能滿足近年來日益高漲的主管機關及利害關係人之期待，更是確保公司能夠穩健經營與成長的根本。誠信經營為朋億公司治理的中心，從總經理開始從上到下積極透過制度和教育訓練將誠信紮根於企業文化內；合法合規是朋億治理的基本要求和對利害關係人的交代，而透過完善的規章準則與企業制度，我們進一步識別出關鍵風險與機會並持續帶動企業營收成長茁壯。我們持續優化我們的公司治理制度和做法，受到主管機關臺灣證券交易所的肯定，在第六屆公司治理評鑑於669家受評上櫃公司中脫穎而出，入列前5%企業，展現出公司在「維護股東權益及平等對待股東」、「強化董事會結構與運作」、「提升資訊透明度」及「落實企業社會責任」四大構面的綜合表現優異。

朋億最高治理單位為董事會，成員當中包括具備完整豐富知識、技能、素養及學經歷之專業人士；建構具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力的治理團隊，其首要責任是監督公司營運策略，再者是培養優秀經營領導者，保障投資人權益。本企業社會責任報告期間，朋億公司主要股東、經營團隊及服務項目無重大變化。

董事會及公司治理團隊透過風險管理政策訂定，衡量評估不同來源之風險，對其加以有效監督、預防或控制。經營團隊依業務規模、信用風險、市場風險與作業風險狀況及未來營運趨勢，監控資本適足性，並針對流動性風險、建立衡量及監控流動性部位之管理機制，同時考量整體暴險、自有資本及負債特性進行各項資產配置，建立各項業務風險之管理、資訊安全防護機制及緊急應變計畫。



管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	滿足主管機關及利害關係人對於公司治理日益高漲的期待，確保公司之穩健經營與永續發展，並作為全公司各類風險管理及執行依據。
管理策略	由董事會負責監督公司營運策略、培養優秀經營領導者及保障投資人權益；董事會及公司治理團隊透過風險管理政策訂定，衡量評估不同來源之風險，對其加以有效監督、預防或控制。
政策/承諾	朋億永續宣言、公司治理實務守則、薪資報酬委員會組織規程、董事會評鑑作業辦法、風險管理政策。
目的與標的	1. 公司治理評鑑上櫃企業前5-20%。 2. 每年檢討與擬定公司CSR政策/制度/方針。 3. 每年追蹤檢討CSR推動計畫/成效。 4. 每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法。 5. 導入董事會績效評估外部評鑑制度(外部)。 6. 建構董事會審議 CSR 相關議案制度。
責任	總經理室。
資源	公司治理主管、公司治理推動秘書、支援中心。
申訴機制	於內部網站建立檢舉信箱，稽核單位每年至少應辦理一次查核並適時提供改進建議。 公司官網：利害關係人/利害關係聯絡管道 1. 審計委員會聯絡窗口 電子信箱：Audit_Committee@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、電話、面談 2. 誠信經營聯絡窗口：總經理室、稽核室 電子信箱：Audit@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、電話、面談
行動計劃	1. 定期召開董事會討論公司重大事項，並特別設計避免董事利益衝突制度。 2. 定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 3. 依業務規模、銀行信用情形、市場風險與作業風險狀況及未來營運趨勢，定期審視資本適足性。 4. 針對流動性風險，建立衡量及監控流動性部位之管理機制。 5. 考量整體暴險、自有資本及負債特性進行各項資產配置，建立各項業務風險之管理。
有效性評估	1. 於每年年度結束時由董事會成員以問卷方式評估其自我及整體董事會運作績效；並至少於每三年執行一次外部績效評估。 2. 各單位依本身業務職掌範圍及性質，即時或定期向各級主管陳報各項風險管理資訊、定期將相關資訊送總經理室，並即時通報重大或異常風險。

1.1 永續治理與風險管理

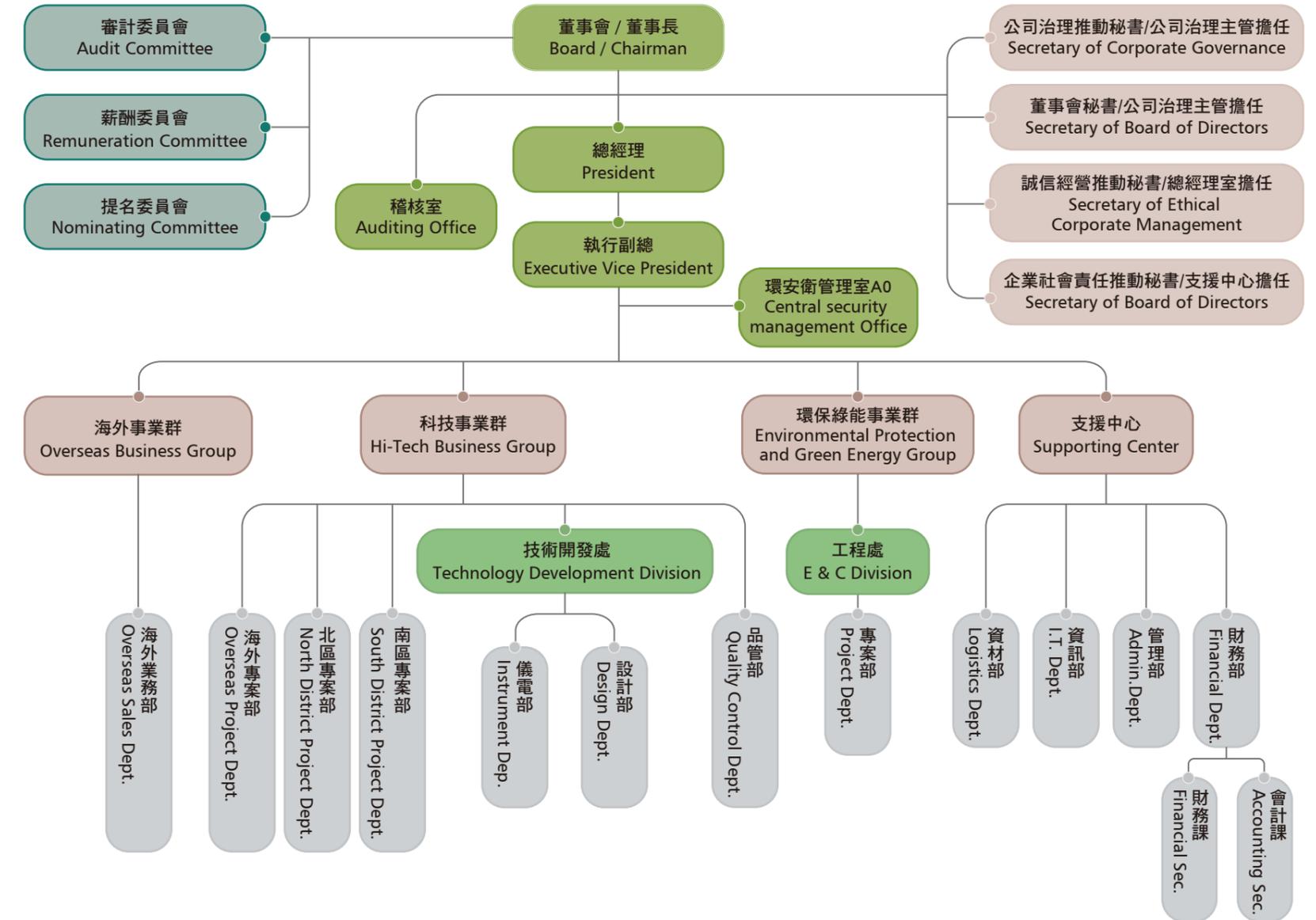
經營組織架構

朋億董事會計有7席董事，其中組成為3位董事(含董事長)4位獨立董事，男女比例為5:2；為落實公司治理，於2017年依法成立審計委員會及薪酬委員會、並於2019年成立提名委員會，經由具有專業及經驗的董事們來協助及監督及協助本公司董事會得以發揮經營決策及領導督導之機能。每年董事會定期召開討論公司重大事項，並於董事會議事規範訂定時，特別列出應提報董事會之事項及設計避免董事利益衝突制度。朋億的董事一律高度自律，於利益衝突議題之討論及表決時均予迴避，且不代理其他董事行使其表決權，以保護利害關係人及與社會共榮為原則，朋億董事會追求正派、永續經營為宗旨，2019年度董事會平均出席率為98%。

為健全董事會功能及強化管理機制，朋億於2019年訂定「提名委員會組織規程」並完成提名委員會之設置。提名委員會負責制定董事會成員所需之多元背景暨獨立性之標準，並據此覓尋、審核及提名董事候選人；此外，委員會也負責進行董事會之績效評估及董事進修計畫，第一屆委員由7位在不同產業具有相當經驗及專業能力的董事擔任，為強化治理結構，朋億自2017年設立薪酬委員會。薪酬委員會定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構，據以訂定董事及經理人之薪資報酬。本公司經理人年度報酬組成主要為薪資、績效獎金及員工紅利，員工紅利是依據公司章程規定於年度盈餘扣除百分之十之法定盈餘公積後，不低於百分之三，並經薪酬委員會審核、董事會討論後提報公司股東會。



朋億組織圖



1.1 永續治理與風險管理

董事會成員及出席狀況

聖暉工程代表人



董事長 梁進利 男

主要經 / 學歷

- 國立交通大學EMBA高階主管管理碩士
- 國立台北工專電機科冷凍空調組
- 聖暉工程科技(股)公司董事長
- 貢山空調冷凍(股)公司 / 工程部經理

任期 實際出/列/席次數

3 6

委託出席次數 出席率

1 85.71%

備註：連任(於108.05.24 改選)



董事 許宗政 男

主要經 / 學歷

- 國立台灣大學EMBA國際企業管理碩士
- 國立台灣大學化學工程系
- 聖暉工程科技(股)公司總經理
- 朋億(股)公司總經理

任期 實際出/列/席次數

3 7

委託出席次數 出席率

0 100%

備註：連任(於108.05.24 改選)



董事 巫碧蕙 女

主要經 / 學歷

- 國立中興大學管理學碩士
- 逢甲大學國際貿易系
- 育偉皮件實業(股)公司總經理

任期 實際出/列/席次數

3 7

委託出席次數 出席率

0 100%

備註：連任(於108.05.24 改選)

獨立董事



紀志毅 男 備註：連任(於108.05.24 改選)

主要經 / 學歷

- 美國哈佛大學經濟學博士
- 國立中興大學財務金融系教授
- 國立中興大學會計系主任
- 國立中正大學經濟系副教授

任期 實際出/列/席次數

3 7

委託出席次數 出席率

0 100%



楊聲勇 男 備註：連任(於108.05.24 改選)

主要經 / 學歷

- 美國德瑞索大學財務金融研究所博士
- 靜宜大學國際事務長暨國際學院院長
- 亞洲大學管理學院院長
- 國立中興大學EMBA執行長 / 財務金融學系主任 / 研發處組長

任期 實際出/列/席次數

3 7

委託出席次數 出席率

0 100%



李成 男 備註：連任(於108.05.24 改選)

主要經 / 學歷

- 美國杜蘭大學法學博士
- 美國聯邦及紐約州律師
- Lee & Tsai, Attorneys at Law 律師事務所律師
- 東海大學法律學系系主任兼法研所所長

任期 實際出/列/席次數

3 7

委託出席次數 出席率

0 100%



邱慧吟 女 備註：於108.05.24 連任，應出席3次

主要經 / 學歷

- 國立台灣大學會計學研究所
- 國立政治大學會計系
- 勤業眾信聯合會計師事務所 合夥會計師
- 永華聯合會計師事務所 合夥會計師

任期 實際出/列/席次數

3 3

委託出席次數 出席率

0 100%

1.1 永續治理與風險管理

經營團隊

朋億公司營運團隊由許宗政總經理及各部門經理人組成。團隊依循集團的經營理念，與客戶及供應鏈夥伴一同建構高科技產業生態鏈；朋億在執行重大決議事項前，遵循本公司之誠信經營理念及風險評估授權辦法，經由董事會討論決議後才進行相關決策事項，並透過風險管理流程確保朋億及股東們的最佳利益。朋億董事會的領導以及與營運團隊的密切配合，替公司建立穩健的治理基礎，使公司邁向永續經營的道路。朋億營運團隊摘示如附表，詳細之團隊學經歷背景可參閱朋億108年度年報第16頁，或至公開資訊觀測站查詢 (<http://mops.twse.com.tw/mops/web/index>)。

高階經理人之職稱及職責範圍

職稱	姓名	選(就)任日期	主要權責
總經理	許宗政 ^{*註1}	2006/03/01	1. 秉承朋億公司董事會決策，除負責管理朋億公司外亦規劃及推動朋億集團整體發展策略。 2. 領導事業單位開創新事業與重大政策推行。
執行副總經理暨研發主管	馬蔚 ^{*註2}	2016/02/01	1. 協助總經理指揮公司營運及專案計畫之執行及協調，兼任中國大陸地區子公司負責人以協同各公司資源創造股東權益。 2. 督導各部門組織功能之正常運作。 3. 兼任公司發言人，負責對外溝通事宜。
副總經理	蘇敏郎	2012/02/01	負責督導科技事業群業務及專案計畫之推動與執行。
副總經理暨公司治理主管	楊惟超	2017/05/22	1. 統合、督導、協調相關支援部門單位執行業務。 2. 推動公司治理及企業社會責任相關事宜。 3. 規劃及推動各類特殊專案。
處長	黃逸雲	2013/05/01	技術處主管，負責公司核心技術之發展。
處長	張子達	2013/07/10	南區專案部主管，專責公司中南部地區業務及專案計畫之推動與執行。
副處長	陳勁良	2017/06/02	環保綠能事業群工程處主管，專責公司環保綠能業務及專案計畫之推動與執行。
財務暨會計主管	歐俊彥	2017/06/16	領導及負責公司財會策略之擬定、分析與執行。

*註1：總經理許宗政於109.02.24 董事會通過卸任朋億總經理職務轉任冠禮董事長及冠博董事長於109.03.01 生效。

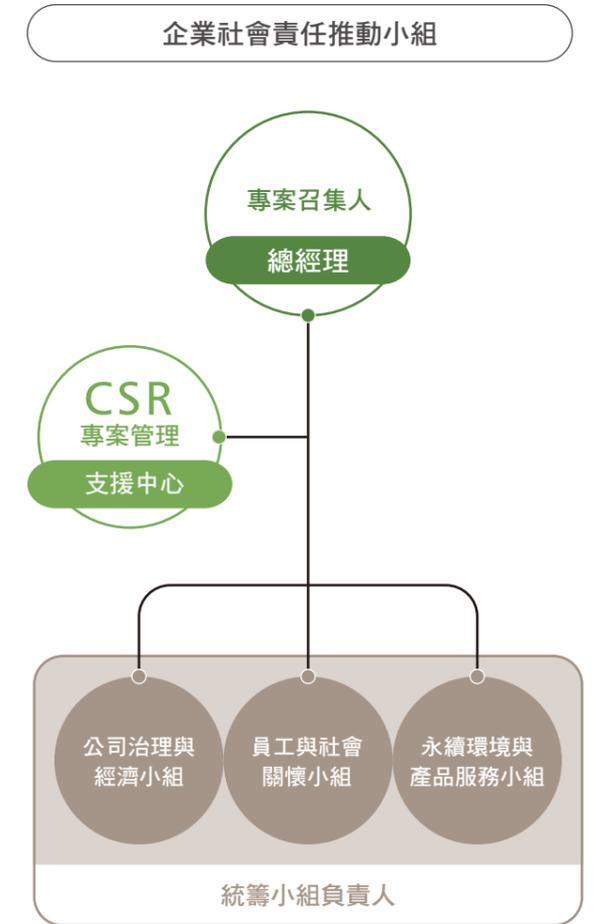
*註2：執行副總經理馬蔚於109.02.24 董事會通過109.03.01 生效升任為朋億總經理。

企業社會責任推動單位

為健全企業社會責任之管理，並促成經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，朋億由支援中心擔任推動企業社會責任之專職單位，負責企業社會責任政策或制度之提出及執行，除了每年定期向董事會報告外，亦將執行情形揭露於公司網頁。我們依循「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規定制定「企業社會責任實務守則」，企業社會責任推動小組成員包含支援中心、管理部、總經理室、資材部、工安部、技術與環境部門等組成，分為公司治理與經濟小組、員工與社會關懷小組、永續環境與產品服務小組，一同建立公司企業社會責任推動制度及績效盤點流程，整合各部門現有之管理系統及架構，並定期舉辦管理階層及員工之企業社會責任教育課程。

企業社會責任推動小組負責召集各部門提出及檢討執行企業社會責任政策或制度合適性，並定期召開經營主管會議，透過高階經營人反映內部同仁對公司永續策略的疑問或建議。依企業社會責任推動進度及狀況，支援中心每年定期向董事會報告，由董事作出適當的回應；朋億董事將盡善良管理人之注意義務，督促公司實踐社會責任，並隨時檢討其實施成效及持續改進，以確保企業社會責任政策之落實。作為公司治理的最高單位，董事會負責將企業社會責任納入公司之營運活動與發展方向、提出企業社會責任使命(或願景、價值)和制定社會企業責任政策聲明，並確保企業社會責任相關資訊揭露。在外部溝通層面，我們於公司網頁成立專區，將朋億推動企業社會責任之績效情形揭露於公司網頁，與利害關係人互動與溝通，搭建共融的企業社會責任治理實務。

朋億認為達到永續經營是每位員工的職責範圍，所以各部門的高階管理人有責任帶領全體員工，攜手一同為更美好的未來奮鬥。這份理念也相對的反映在整個集團的架構下，由子公司經營人帶動當地同仁推動永續經營。透過董事會及企業社會責任推動單位，確保公司積極實踐企業社會責任，並同時兼顧利害關係人權益，在專求永續經營與效率之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理與營運。

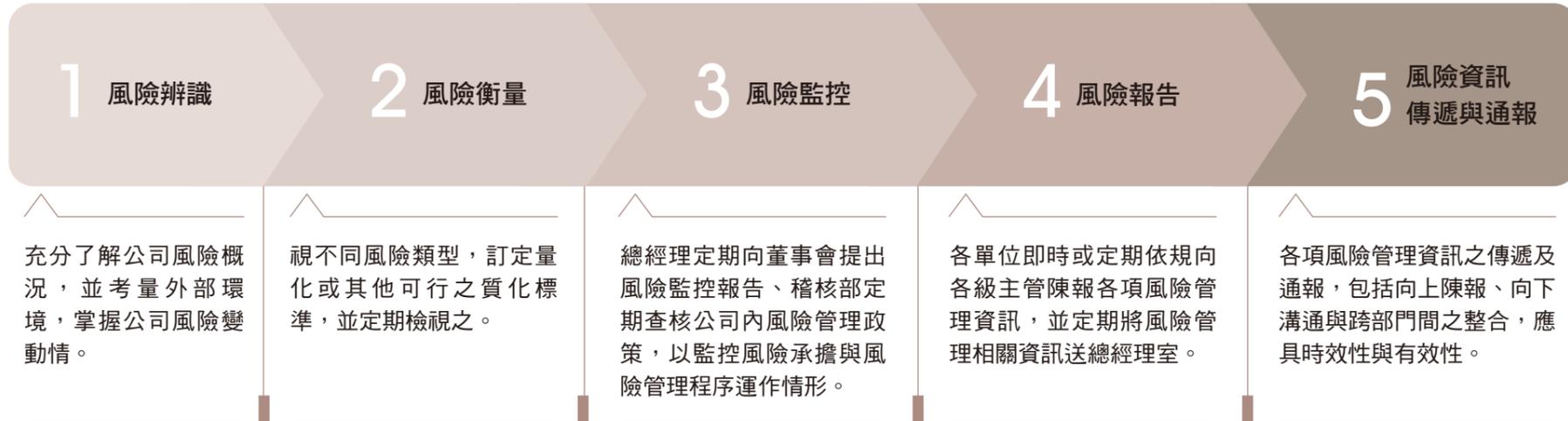


1.1 永續治理與風險管理

風險管理

朋億特別制定「風險管理政策」作為集團各類風險管理及執行依據。依循著 ISO 的管理系統架構，我們藉由有效辨識、衡量、監督與控制各項風險，將可能產生的風險控制在可承受之範圍內，並達成風險與報酬合理化之目標；公司各單位亦據此依業務性質及風險分散原則，將各項風險因素納入管理，建立風險指標與預警機制，並儘可能以量化方式模擬未來情境變化，作為管理因應之依據。在2019年，我們通過ISO 45001。藉由導入ISO 45001的核心元素，我們更有效的進行危害風險與機會鑑別，辨識出可能因工作或工作環境而造成之身心危害，並採取有效措施加以降低、消除或預防這些風險。

朋億風險管理程序



主要風險與對策

風險來源	風險來源說明	因應對策
市場風險	因經濟情勢成長趨緩與景氣低迷，投資意願下降，抑或原物料價格之波動等，將使公司獲利有隨之變化之虞。	<ul style="list-style-type: none"> 積極擴展海外市場，增加營收與獲利。 創新技術，滿足客戶需求，增加得標機會。 投入新市場開拓潛力客戶。 持續監控物價走勢，採取避險措施因應，投標時考量物價上漲風險，降低物價波動風險影響。
安全衛生風險管理	因工作環境與施工環境之危險而造成損失	<ul style="list-style-type: none"> 依照危害發生機率、員工作業頻率以及危害嚴重程度等因素鑑別風險等級，並根據風險等級要求相關部門訂定控制措施。
法律風險	因工程合約或相關智慧財產權產生之風險	<ul style="list-style-type: none"> 審核各項契約與提供內部法律諮詢、處理法律糾紛及訴訟，並提供相關教育訓練，以降低或避免風險。
財務風險	因稅務、利率、匯率的變動影響公司損益	<ul style="list-style-type: none"> 採用嚴謹控管的方式、建立適法的稅務規劃、信用風險及財務危機預測模型，降低風險。 定期評估市場資金狀況與銀行利率，針對匯率變動採取避險措施。
資訊安全風險	企業資訊的機密性及完整性	<ul style="list-style-type: none"> 建立嚴謹的資安管理體系、控管與防護網路資訊安全、提供管理階層快速有效透明的營運管理資訊，降低資訊安全風險。
子公司風險管理	因子公司風險而影響本公司營運目標	<ul style="list-style-type: none"> 重要決策需考量可能風險因子，同時建立適當之風險承擔機制。除遵循主管機關法令規定外，各子公司亦需針對所屬業務訂定風險管理之作業規範及管理異常。
氣候變遷風險	詳見「環境保護」章節	<ul style="list-style-type: none"> 詳見「環境保護」章節。

1.2 經營績效

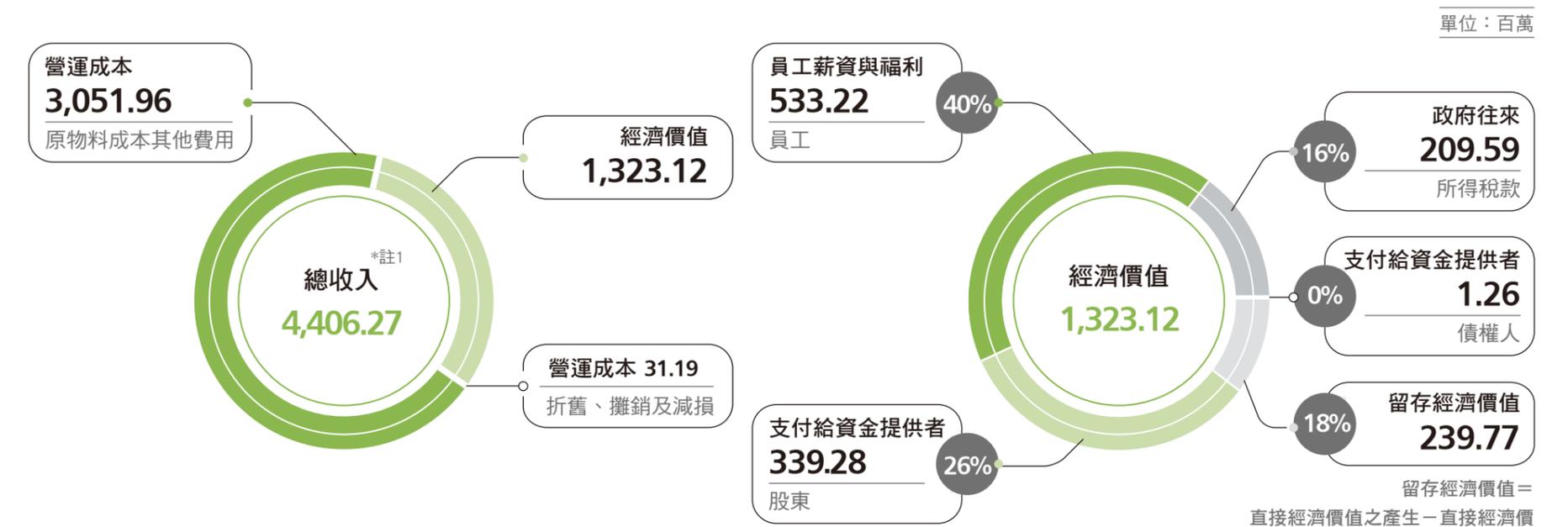
經營績效是永續發展的基礎，良好的經營績效不只是對利害關係人的交代、更是讓公司能夠有充裕的資源投入在治理面的優化、環境面的效益提升以及社會面的積極回饋。我們相信，一個完善的管理系統以及持續的對系統運作和目標達成狀況進行追蹤改善是建構良好經營績效的基礎，因此我們設立了管理審查會議及相關制度以持續的提升公司職能與追求財務績效。

管理方針	
揭露項目	因應對策
重要性	確保本公司管理系統的持續適切性、正確性及有效性，以為客戶增值、營造穩固經營平台並提供同仁成長舞台。
管理策略	定期召開管理審查會議，針對系統運作及目標達成狀況進行檢討與改善。
政策/承諾	管理審查程序。
目標與標的	每年營收獲利成長15%。
責任	總經理室。
資源	管理代表、各單位最高主管。
申訴機制	公司官網：利害關係人 / 利害關係聯絡管道 投資人聯絡窗口：馬蔚 電子信箱：IR@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、股東會、公開資訊觀測站、公司網頁、法說會
行動計劃	由總經理主持管理審查會議、各單位最高主管為其成員；決議事項分送總經理及相關人員，並由管理代表追蹤目標達成狀況。
有效性評估	1.透過股東會、法人說明會、資訊公開觀測站主動向股東、投資人報告公司最新營運財務狀況。 2.朋億2019年度合併營業收入為4,406百萬，較2018年合併營業收入4,867百萬。少成長約9.48%。 2019年度及2018年度合併稅後淨利分別為497百萬及560百萬，少成長約11.25%。

績效表現

朋億公司2019年度合併營業收入為4,406百萬，較2019年合併營收4,867百萬，減少成長約9.48%。獲利方面，2019年度及2018年度合併稅後淨利分別為497百萬及560百萬，減少成長約11.25%。2019年度組織所產生及分配的經濟價值如下圖所示，更多的經營績效訊息請詳見合併財務報告網站<http://www.novatech.com.tw/financereport-only/>。

雖然公司因為中美貿易的影響2019年營收不如2018年，但在困難的經營環境中我們依舊持續獲利且過去三年平均的營收成長率亮眼，故於2019年被天下雜誌列為快速成長企業100強，這不只是對我們多年努力的肯定，更是惕勵我們持續追求績效卓越、邁向下一個高峰的動力。



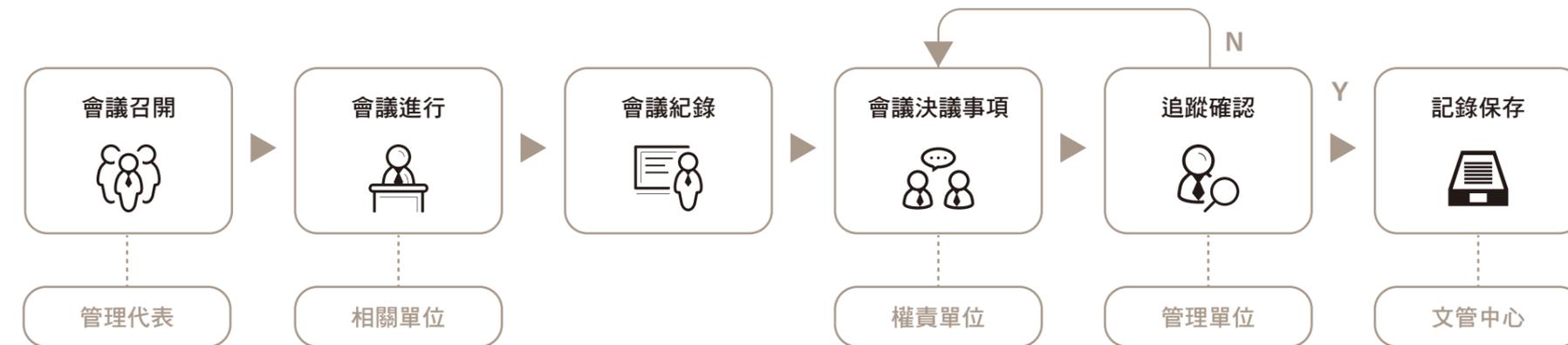
*註1：總收入包含營業收入淨額、與關聯企業間之已(未)實現利益、其他營業收益及費損淨損(不含減損損失)及營業外收入及支出(不含財務成本)。

1.3 倫理與誠信經營

管理審查會議

完備的管理系統及定期的目標達成狀況追蹤為達成公司績效的關鍵元素。朋億制定「管理審查程序」，以確保公司管理系統的持續適切性、正確性及有效性，並定期召開管理審查會議以檢視和改善公司系統運作狀況和目標達成情形。此會議範疇涵蓋公司管理系統運作之前面相關事宜，由總經理作為會議之主持、各單位最高主管為管理與會成員，會議之決議事項除指定權責單位於期限內負責改善完成外，亦影印分送相關人員及總經理，確保其獲得有效性的改善建議及需求資源。

管理審查會議流程圖



本公司為創造永續發展之經營環境，一貫以「誠信」為經營原則，對誠信經營之承諾除表現在經營透明化(於公司網站及公開資訊觀測站揭露財務及公司治理相關資訊)，並建立完善之公司治理制度(訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」)，以公平方式進行商業活動。

管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	落實誠信樸實之經營理念，建立誠信經營之企業文化及良好商業運作。
管理策略	制訂誠信經營政策，由總經理於公司全員會議進行準則宣導，並公告於公司內部系統及整合於公司線上課程系統。
政策/承諾	誠信經營守則、道德行為準則、誠信經營作業程序及行為指南、公司治理實務守則及企業社會責任實務守則。
目標與標的	1. 員工誠信經營課程完訓率達 85% 以上。 2. 誠信與道德反貪腐相關課程教育訓練達成率達90%。
責任	總經理室。
資源	誠信經營推動秘書、稽核室。
申訴機制	公司官網： 利害關係人/利害關係聯絡管道 誠信經營聯絡窗口：總經理室、稽核室 電子信箱：Audit@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、電話、面談
行動計劃	1. 透過線上課程系統，將誠信經課程置入員工必修清單。 2. 定期對董監事與高階管理階層舉辦教育訓練。 3. 要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明、受僱人遵守誠信經營政策。 4. 建立不誠信行為風險之評估機制。
有效性評估	1. 將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確有效之獎懲制度。 2. 2019 全年度未接獲有發生貪腐事件之通報。

1.3 倫理與誠信經營

誠信經營

為落實誠信樸實之經營理念，朋億訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」及「企業社會責任實務守則」規範公司全員在從事商業行為時應具備的倫理與責任感，確保所有公司成員均能以高倫理標準從事營運活動。其中，「道德行為準則」特別規範董事及經理人不得直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為。為落實同仁誠信經營之認知，總經理親自於公司全員會議當中進行宣導上述守則，並將其公告於公司內部系統中，以便同仁可隨時瀏覽及閱讀；公司亦舉辦多場誠信經營相關教育訓練，宣導合宜行為及作法，2019參與人次共148位；此外，朋億整合線上課程系統，將誠信經營相關課程置入同仁必修課程，以落實推動全員參與誠信經營之目標。

2019誠信經營溝通與訓練涵蓋人數

	男性		女性	
	受訓時數	人數	受訓時數	人數
員工訓練				
主管	16.79	37	5.88	14
非主管	21.37	61	13.62	36
總計	38.16	98	19.50	50

誠信經營守則

<http://www.novatech.com.tw/wp-content/uploads/2019/01/Code-of-Integrity.pdf>



道德行為準則

<http://www.novatech.com.tw/wp-content/uploads/2019/01/Code-of-Ethics.pdf>



誠信經營作業程序及行為指南

<http://www.novatech.com.tw/wp-content/uploads/2019/01/Ethi-Corporate-Management-Operating-Procedures-and-Conduct-Guide.pdf>



公司治理實務守則

<http://www.novatech.com.tw/wp-content/uploads/2019/01/Corporate-Governance-Practical-Rules.pdf>



企業社會責任實務守則

http://www.novatech.com.tw/wp-content/uploads/2019/01/NP-CM17-Corporate-Social-Responsibility-Best-Practice-Principles_A.pdf



除公司員工外，朋億公司的合格供應商，皆須詳細閱讀並簽署朋億公司之「協力廠商承諾書」，承諾書明確載明要求朋億公司之合格協力廠商嚴禁對本公司因業務接觸往來之員工進行不當餽贈、邀宴、招待，亦不得給予賄賂回扣、佣金或其他名目不正當之利益以達成交易之目的。協力廠商若發現本公司員工利用職務之便向廠商索取不正當利益，應即刻告知本公司。一旦發現上述情事，本公司有權終止或立即解除雙方交易行為。

公司反貪腐舉報機制及管道

舉報機制

違反誠信經營檢舉信箱

舉報管道

Audit@novatech.com.tw

電話

03-6676868

受理單位

總經理、稽核室

2019全年度未接獲有發生貪腐事件之通報，年度貪腐風險獲適當控制。

朋億股份有限公司道德行為準則

採行措施

1. 本公司人員禁止提供或收受不正當利益，並避免與不誠信經營之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易。
2. 本公司人員應遵守相關規範，避免有不誠信之行為發生。
3. 本公司人員遇有利益衝突時應及時迴避措施。
4. 本公司人員應遵守公司商業機密之相關作業規定，不得洩漏所知悉之公司商業機密予他人，且不得探詢或蒐集非職務相關之商業機密。
5. 本公司有關營運重大政策、投資案、取得或處分資產、資金貸與、背書保證及銀行融資案等事項皆經相關權責單位評估分析後，提交董事會進行討論及決議。
6. 本公司財務部依循會計準則審查交易帳務，並進行客戶徵信業務之處理，遇有重大案件或疑義事項均諮詢會計師確認。尚依法令規定定期向主管機關申報及公告應揭露事項及訊息。
7. 本公司稽核單位定期及不定期之稽核業務，對各部門進行查核工作，確保內部控制制度之健全及有效執行。
8. 本公司為創造永續發展之經營環境，一向以「誠信」為經營原則，對誠信經營之承諾除表現在經營透明化(於公司網站及公開資訊觀測站揭露財務及公司治理相關資訊)，並建立完善之公司治理制度(訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」)，以公平方式進行商業活動。

1.4 營運相關法令遵循

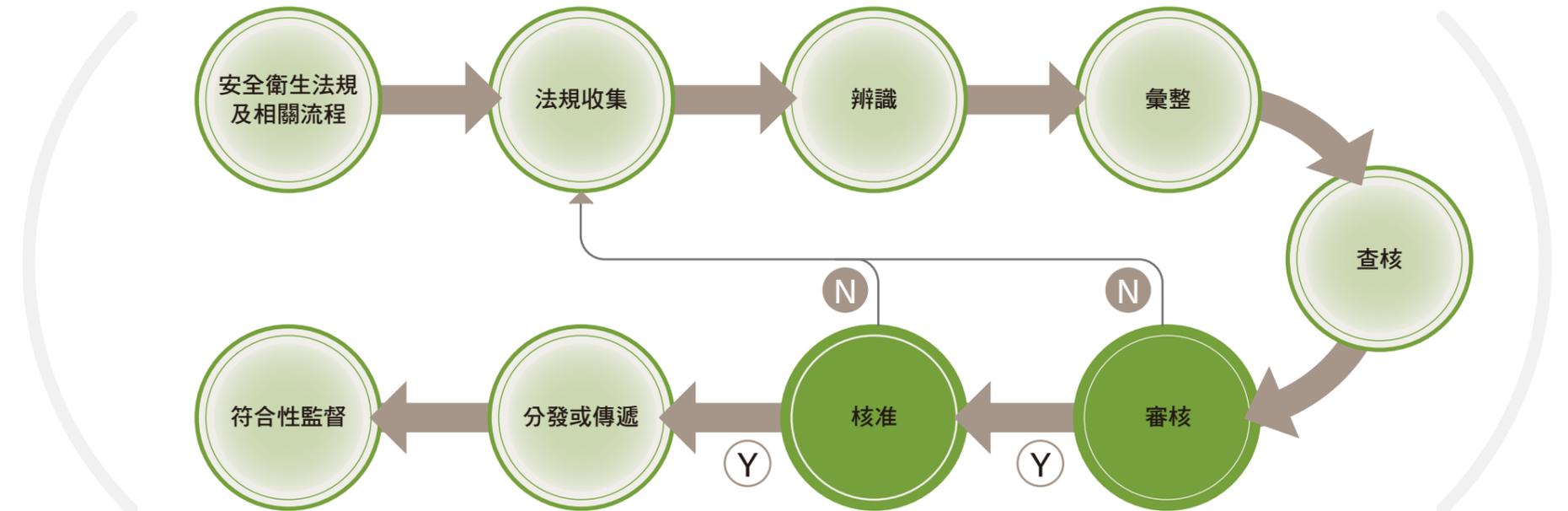
符合法令為企業在地經營的基本訴求，朋億依循主管機關規範並透過ISO管理系統架構，建構法令與其他要求之定期審查機制，確保公司能即時符合新法令之趨勢與要求。公司定期檢視法令之變更及遵循主管機關要求，秉持正派經營的理念。整體而言，法規環境的變動對本公司將不會造成重大影響，環保法規的調整與落實亦有機會為本公司帶來新商機。2019年，朋億在地法令遵循成果，無重大影響公司營運之罰鍰事件及社會經濟違規事件發生。

管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	保證公司營運活動的合規性，確認公司董事及經理人遵循公司法、證券交易法及其他法令規章之規定。
管理策略	建構法令與其他要求之定期審查機制，避免公司有違反準則之行為並確保符合新法令之趨勢與要求。
政策/承諾	道德行為準則、員工獎懲辦法。
目標與標的	1. 環保稽核罰單小於1件。 2. 維持無重大裁罰之事件。
責任	總經理室。
資源	稽核室、環安衛管理室。
申訴機制	不同職級的員工若有違規事項，將會對應到不同層級的申訴管道。
行動計劃	1. 定期檢視法律違規情形，若有違規情形則提報董事會與股東會議，並予以懲戒。 2. 依「員工獎懲辦法」酌情獎勵。
有效性評估	2019年無社會與經濟違規事件發生。

在正規法令規範及審查機制外，朋億亦鼓勵同仁主動呈報非法或違反道德行為準則之行為。公司制定具體檢舉制度，鼓勵員工在取得足夠資訊後向經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報非法行為，公司將以保密負責之方式處理檢舉呈報資料，並盡全力保護善意檢舉者免受任何形式之威脅。檢舉案經查明確認後，公司應依「員工獎懲辦法」酌情獎勵申報人及懲戒違法者，然為保持客觀公正，若受懲者對單位決議有異議並能進行舉證，公司亦提供申訴管道，將相關資料送適當人員、董事會或股東會議討論作最後決議。

環境與安全衛生法規鑑別流程



👍 2030永續目標

提出卅億永續發展宣言
及2030永續行動目標

👍 響應UN SDGs

積極響應聯合國永續
發展目標UN SDGs

2

...

永續發展願景與 利害關係人溝通

2.1 永續發展願景

2.2 永續主題鑑別

2.3 利害關係人溝通

2.1 永續發展願景

由於科技的演進與社會整體水平的提升，人類生活環境得到了改善但也產生資源使用過度的問題，朋億身為科技產業鏈的一份子，過去我們與客戶共同成就了美好生活，未來我們致力扮演好企業公民的角色，藉由我們的核心能力與技術，攜手員工、供應商、與產業夥伴共同響應全球永續發展目標5P原則「People (社會)、Planet (環境)、Prosperity (經濟)、Peace (治理)、Partnership (執行)」，一同搭建共好共榮的環境與社會。

朋億永續宣言



全球永續發展目標回應

聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals) 透過5大原則、17項成功相關指標，指引出全球企業和公民團體在當今面臨的重大環境、社會、經濟挑戰中之共同努力方向。作為全球公民的一員，朋億積極響應聯合國永續發展目標，界定出其中9項與自身高度相關的目標進行回應，以具體的行動在全球化的脈絡下優化公司體質、提升核心競爭力，作為公司永續發展的動能。



2.1 永續發展願景

SDGs 5Ps	SDGs	朋儕響應作法	回應章節
People 社會	3  健康與福祉	營造一個安全友善的職場環境，關懷照護員工健康與福利，促進搭建美好幸福社會。	第五章 安全職場與員工關懷
	4  優質教育	提供人才培育與發展機會，強化競爭優勢，鏈結產學合作培育專業人才，提升整體社會水平。	第五章 安全職場與員工關懷
	5  性別平等	重視個人能力與意願，保障員工平等平權的機會與權利。善用人才，為企業帶來新的觀念思維及競爭力。	第五章 安全職場與員工關懷
Planet 環境	12  責任消費與生產	持續研發與創新，提供對環境與人體友善之技術服務，偕同供應商夥伴推動綠色生產與採購。	第四章 產品服務與永續夥伴經營
	13  氣候變遷與對策	支持倡導節能減碳行動，減少營運與價值鏈環境足跡，實踐氣候公民之責任與角色。	第三章 永續環境
Prosperity 經濟	8  就業與經濟成長	以服務、專業、誠信與共贏為出發點，提供人才開放與創新環境的平台，並輔以公益活動、人才培育與環境保護，共創永續未來。	第五章 安全職場與員工關懷
	10  消彌不平等	重視社會多元化與人權發展，對各種族、階級、國籍等員工皆一視同仁、公平對待。透過多元溝通管道，傾聽員工的聲音，積極創建平等的社會。	第二章 永續發展願景與利害關係人溝通

SDGs 5Ps	SDGs	朋儕響應作法	回應章節
Peace 治理	16  健康與福祉	以服務、專業、誠信與共贏為出發點，提供人才開放與創新環境的平台，並輔以公益活動、人才培育與環境保護，共創永續未來。	第一章 公司治理
Partnership 執行	17  優質教育	重視社會多元化與人權發展，對各種族、階級、國籍等員工皆一視同仁、公平對待。透過多元溝通管道，傾聽員工的聲音，積極創建平等的社會。	第四章 產品服務與永續夥伴經營



2.1 永續發展願景

未來發展方針及策略

我們與客戶及商業夥伴們一同致力於地球永續工程，因應產業現況及趨勢需求，我們將聚焦並著力於下列發展方向：

中長期經營方針及策略

1. 落實公司治理、深化企業文化。

參酌相關法令規範及考量公司實務運作情形，制定「公司治理實務守則」，且依規定執行與辦理各項資訊揭露，以維護投資大眾、利害關係人及員工之權益。於公司內部管理持續宣導並提倡公司治理之理念與精神，以達成公司永續經營之目標。

2. 持續中國大陸、東南亞市場之既有客戶維繫，新客戶開發，提高營運效益。

高潔淨度化學品供應與分裝系統

持續參與台灣、中國大陸半導體及面板產業新廠招、投標，以拓展新客戶並持續擴大兩岸之市占率；長期規劃除維繫及開拓兩岸一線廠商客戶，以避免產業面臨飽和競爭之際，規模較小之客戶易因競爭而被淘汰，另亦持續拓展其他區域或其他產業客群。

特殊氣體供應系統

中期規劃為拓展半導體及面板產業外之客群，以增加施作實績，並配合客戶屬性差異，原本以開發惰性氣體之氣瓶櫃，現著手開發毒性氣體之氣瓶櫃，以提供客戶整體解決方案；長期規劃藉由實績之累積，全面性提供客戶製程用氣體及化學品供應系統之整體服務。

濕法工藝設備

導入自動化設備技術，逐步優化現有各種多晶片批次清洗設備，在技術/成本控制/組裝製造難度等各方面進行改進提升，提高銷售額；進而以多晶片批次清洗設備為基礎，開發單片晶圓且自動輸送之清洗機，逐步擴充設備類型，完善產品系列；擴大深入開發濕製程設備的相關附屬技術或應用，實現從單一到系統，從整機到局部功能的全面技術提昇和產品佈局。

3. 加強與國際夥伴合作關係，深化綠能環保、水資源工程之專業技術能力。

綠能環保系統整合

綠能環保系統整合以水資源業務為發展重點，規劃與國際大廠合作，發展海水淡化、再生水及中水回用等業務。長期規劃則係透過實績之累積，並培養同仁獨立設計能力及承接相關水資源案件之經驗，進而自行開發相關設備。

剝離廢液再生系統

順應中國大陸面板廠商需求及環保獎勵，持續拓展現有剝離廢液再生系統業務規模，並規劃與日本瑞環株式會社共同拓展半導體製程廢液之回收系統進行客戶開發及再生系統整合之規劃。長期規劃則攜手相關合作夥伴搭配其既有或新開發其他製程廢液之回收設備共同開拓應用客群，並提高該業務規模。

四甲基銨(顯影液)回收再生系統

由於半導體與面板製程的演進，大量的顯影液被應用在黃光製程，反應後的廢水含有高濃度的氨氮，若無妥善處理，對環境水資源具有不利的影響。持續規劃與國外業者合作，開發一站式處理系統，相關測試模組並已於某光電廠完成測試，導入本系統後，將可有效回收製程使用過的顯影液，達到循環經濟的目標。

4. 廣納多元人才，並積極培育管理團隊。

本集團擁有實務經驗豐富之人員，自設立以來即相當重視員工教育訓練與各種專業人員之招募。透過本公司上櫃掛牌提高企業知名度，吸收優秀人才的加入。公司除建立良好工作環境，運用完善福利措施、員工分紅制度及相關員工激勵措施，提高員工向心力外，亦提供員工完整教育訓練，建立透明及制度化升遷管道，讓員工對公司產生認同感，藉以留任優秀人才。教育訓練為本公司人力資源管理重點之一。公司舉辦各種研習、訓練，以提昇員工專業技能與知識，以強化工作態度，並提供員工參加外部訓練之機會及經費，期使每位員工能貢獻所學，提昇工作品質與層次，創造公司整體利潤，並藉由工作與訓練使個人職涯規劃與公司整體利益能同時成長。

2.1 永續發展願景

...

未來發展策略

1. 持續提升技術能力、產品品質效率與整合服務

高科技製程供應系統主要應用在半導體、光電等高投資產業，安全及品質的要求建立了一道競爭的門檻；高科技產業技術及需求日新月異，能順應市場變化的腳步並擴展事業的發展空間，方能在市場優勝劣敗的淘汰機制下得以生存與快速成長。在國內外同業的競爭更趨白熱化的情形下，技術能力、產品品質、效率提昇與整合服務乃是決勝因素。有鑑於此，本公司持續進行相關產品的研發，並尋求國內外先進產品及廠家的合作，不斷自我提升，以因應市場的需求及未來的發展。

2. 投入循環經濟領域開發

近幾年，因氣候環境變遷，造成環境污染、缺水現象遍及世界，世界氣象組織預測2050年全球沿海地區的居民將有十億人面臨飲水危機。面對此議題，朋億公司積極投入循環經濟領域的開發，除提供專業技術協助高科技產業客戶降低污染排放，廢溶劑回收之外，並積極與國際水資源專業公司合作，發展水資源相關系統設備與工程，為客戶提供最佳方案與服務，為地球之永續發展善盡地球公民的責任。



2.2 永續主題鑑別

...

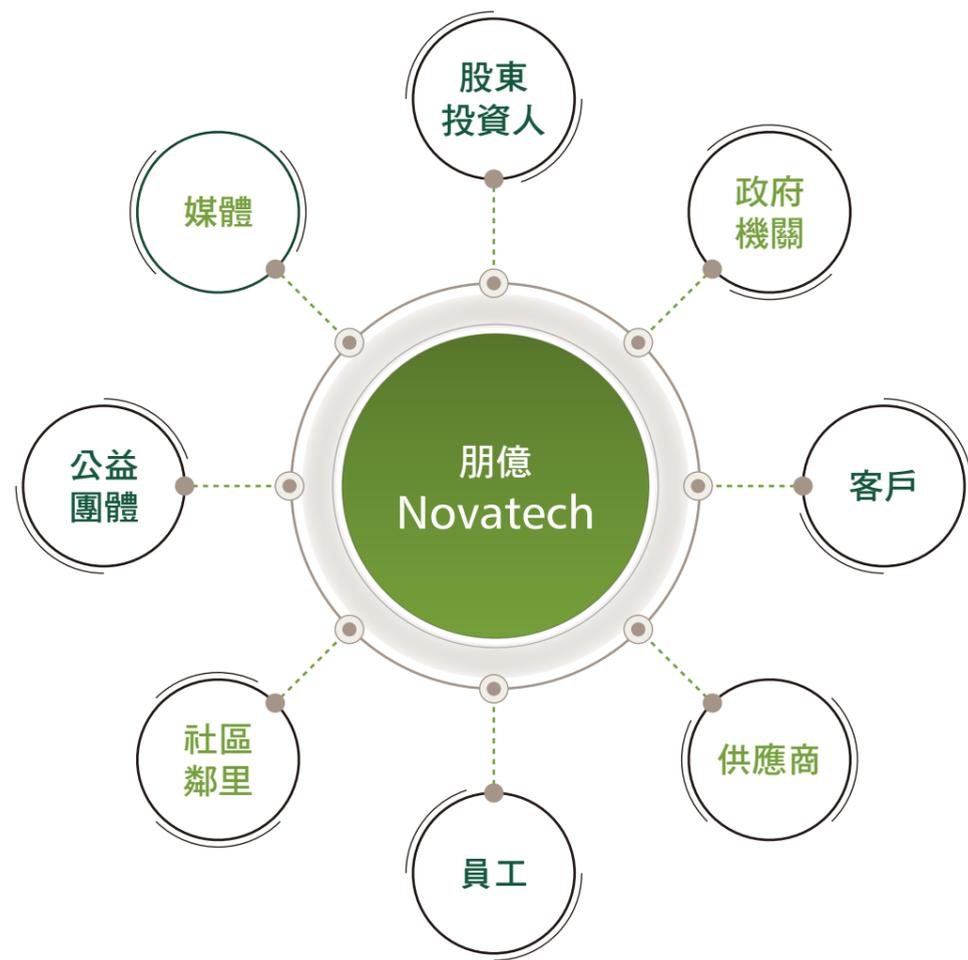
朋億為打造公司的永續DNA、強化公司的企業社會責任 (CSR) 競爭力，以及了解利害關係人對朋億永續議題的關心程度，我們遵循GRI Standards (永續性報告準則)與AA1000 SES之指引，並透過以下四個步驟（鑑別、排序、執行、溝通）辨識及確認利害關係人所關注的主題，2019年蒐集並篩選其中28項關鍵之永續主題，再透過蒐集國內工程產業對於經濟、環境及社會的關心程度予以分析及排序，鑑別出11項永續重大主題，作為本CSR報告書之編撰與揭露依據，篩選步驟說明如下：



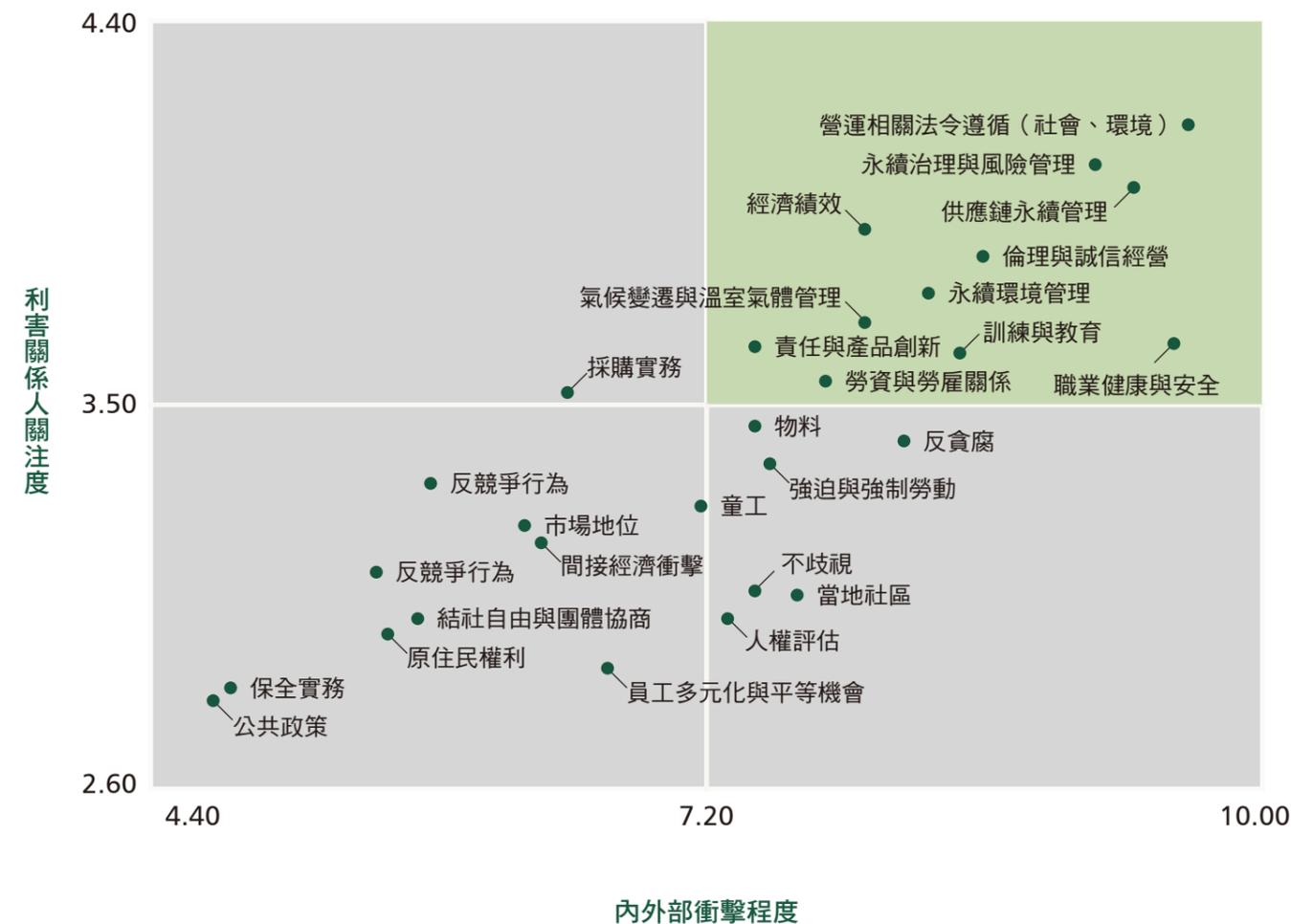
2.2 永續主題鑑別

利害關係人議合與重大主題

本公司透過CSR推動小組，依照GRI準則「界定報告內容原則」，界定出對我們在經濟、環境及社會等三個構面上具有影響力或被影響的利害關係人族群，並參考AA1000 Stakeholder engagements standard (AA1000 SES)五項原則：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力/關注程度 (Tension)、影響程度 (Influence)及多元觀點 (Diverse perspective)及考量公司實際營運情形後，鑑別出與朋億相關的八大利害關係人族群，包括：員工、股東投資人、政府機關、客戶、供應商、社區鄰里、公益團體及媒體。



重大主題矩陣圖



2.2 永續主題鑑別

重大主題與內外部衝擊邊界

2019年朋億在治理、社會、環境三大面向共鑑別出11個重大主題。我們依據GRI103之要求擬定各重大主題的管理方針，以及公司導入的ISO 9001、ISO 14001與ISO 45001管理系統，依照其風險辨識程序整合利害關係人內外部議題風險辨識風險之機會與威脅內容並加以管理追蹤，以完善我們的永續治理。

主要風險與對策

面向	重大主題	GRI考量面	GRI指標	對應SDGs	組織內								組織外				
					朋億	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰里	政府機關	公益團體	媒體	朋億	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰里
經濟	經濟績效	經濟績效	201-1~201-4	SDG 8 就業與經濟成長	✓	✓		✓									✓
	永續治理與風險管理	策略與分析	102-15	SDG16 公平正義與健全制度	✓	✓	✓	✓	✓								✓
	倫理與誠信經營	治理 / 誠信經營	102-17	SDG16 公平正義與健全制度	✓	✓	✓	✓									✓
	營運相關法令遵循(社會、環境)	營運相關法令遵循	307-1, 416-2, 419-1	SDG16 公平正義與健全制度	✓					✓	✓	✓	✓				✓
	供應鏈永續管理	供應商環境、勞工、人權、社會衝擊評估	102-9,308-1~308-2, 414-1~414-2	SDG17 全球夥伴關係	✓		✓	✓									✓
環境	永續環境管理	能源、水資源、廢棄物管理	302-1-4、303-1、306-2	SDG12 責任消費與生產	✓		✓	✓									✓
	氣候變遷與溫室氣體管理	氣候變遷與溫室氣體管理	305-1~4	SDG13 氣候變遷與對策	✓			✓									✓
	責任與產品創新	顧客健康與安全、行銷與標示	416-1、417-1-3	SDG12 責任消費與生產	✓		✓										✓
社會	職業健康與安全	職業健康與安全	403-1~403-4	SDG3 健康與福祉	✓												✓
	訓練與教育	訓練與教育	404-1~404-3	SDG4 優質教育	✓												✓
	勞資與勞雇關係	勞資與勞雇關係	401-1~401-3、402	SDG5 性別平等 SDG8 就業與經濟成長 SDG10 消弭不平等	✓									✓			

2.3 利害關係人溝通

朋億透過多元管道與利害關係人溝通議合，我們重視各利害關係人提出的寶貴意見，即時調整公司政策以回應利害關係人期待，強化與利害關係人之連結。利害關係人所關注的主題及我們與利害關係人溝通的管道與頻率，詳述如下表：

面向	關注主題	溝通管道與方式	溝通頻率	2019年執行成果	參照章節
員工	勞資與勞雇關係	勞資會議	每季	定期召開勞資會議，協調勞資關係。	第五章安全職場與員工關懷
		福利委員會		召開四次福利委員會，促進員工身心健康舉辦員工參加國內、國外旅遊。	
	職業健康與安全	職業安全衛生委員會		召開四次職業安全衛生委員。	
	訓練與教育	營運檢討會議及全員會議		召開四次營運檢討會議併同舉辦一次全員會議。	第一章公司治理
	永續治理與風險管理	員工聯絡窗口		隨時	
倫理與誠信經營	違反誠信經營檢舉信箱				
股東及投資人	永續治理與風險管理	股東會	每年	透過股東會、法人說明會、公開資訊觀測站主動向股東、投資人報告公司最新營運財務狀況。	第一章公司治理
		舉辦/參與 法人說明會	即時		
	經濟績效	每月公告營收，每季公告財務報告	隨時		
	倫理與誠信經營	公司官網/公開資訊揭露			
投資人及股務聯絡窗口		於公司網站設置聯絡專線及電子郵件信箱，提供股東、投資人隨時提問。			
		公司聯絡電話/電子郵件信箱			



2.3 利害關係人溝通

面向	關注主題	溝通管道與方式	溝通頻率	2019年執行成果	參照章節
政府機關	營運相關法令遵循(社會、環境)	政令宣導會議 公司聯絡電話	不定期	參與官方活動 / 定時召開職業安全衛生委員會研商相關的會議。	第三章 永續環境
	職業健康與安全	員工健康檢查	每年	每年定期至少舉辦一次。	
	勞資與勞雇關係	遵守相關法規與條款	隨時	訂定「朋億人權政策」支持各項國際人權公約精神。	第五章安全職場與員工關懷
	永續環境管理	環安衛聯絡窗口	不定期	不定期向員工宣導節能減碳與節水等環保意識，並導入Green Office 辦公室節能減碳作業守則。	
	氣候變遷與溫室氣體管理	誠信經營聯絡窗口	每季	建構氣候變遷風險與機會辨識流程與機制 (包含新興風險等)，每季檢視節能減碳環境管理政策。	第三章 永續環境
客戶	永續治理與風險管理	客戶聯絡窗口	隨時	如期如質，顧客滿意」是朋億與客戶建立長期發展關係，維繫客戶對服務的成果滿意度，客戶回饋作為我們持續改進落實矯正預防機制。	第一章 公司治理
	倫理與誠信經營	意見表單(網頁)			
	供應鏈永續管理	公司官網	每年至少一次	平均客戶滿意度為85.73%。	第四章 產品服務與 永續夥伴經營
	責任與產品創新	客戶滿意度調查			
	違反誠信經營檢舉信箱	隨時	無違反顧客隱私權或顧客資料遺失傷害顧客權益之投訴事件。		
供應商	永續治理與風險管理	廠商會議	不定期	公司視供應商為重要的合作夥伴，皆溝通須通過供應商評估作業程序核可，並遵守供應商行為準則。	第一章 公司治理
	倫理與誠信經營	供應商拜訪	隨時	採購部會同工安部，不定期至設備組裝廠，針對經營管理 / 製造技術 / 設備量測 / 品質能力及環安衛管理進行評鑑作業。	
		公司聯絡電話			
		違反誠信經營檢舉信箱			
	供應鏈永續管理	每日會議	每日	每日召開工具箱會議。	第四章 產品服務與 永續夥伴經營
		工程承攬供應商績效考核表	每月	工程單位每一個月將工程承攬供應商之評估結果記錄於「工程承攬供應商績效考核表」，並將評核結果交於採購單位彙整登錄，作為合格供應商年度考核之參考依據。	
經濟績效	公司官網	隨時		第一章 公司治理	

面向	關注主題	溝通管道與方式	溝通頻率	2019年執行成果	參照章節
社區鄰里	營運相關法令遵循(社會、環境)	公司聯絡電話	隨時	參與社區活動增加良性互動，注重鄰里的關懷：2019年6月21日偕同辦公大樓的各家企業參與社區聯誼餐會，透過熱絡交流與共同分享生活點滴，凝聚社區力量，創造幸福。	第一章 公司治理 第三章 永續環境 第六章 社會參與
	永續環境管理				
	倫理與誠信經營	參與地方社區活動	不定期		
公益團體	倫理與誠信經營	參與地方社區活動	不定期	推行【志工獎勵計畫】希望藉由獎勵方案號召更多的同仁加入志工行列，鼓勵員工參與地方活動。2019年11月24日參與新竹縣青年服務志工協會主辦的108年度歡呼兒義賣園遊會，為歡呼兒義賣募資，以實際行動喚起更多人的愛與關懷，除了幫助提升照護品質，更是促進同仁對家庭生活品質與身心健康的重視。	第六章 社會參與
媒體	永續治理與風險管理	公司官網 記者會 新聞稿發佈 公司官網 公司聯絡電話 違反誠信經營檢舉信箱	不定期	於公司網站設置專屬信箱，收集與回覆媒體提問資訊。	第一章 公司治理 第三章 永續環境 第四章 產品服務與 永續夥伴經營 第五章 安全職場與員工關懷
	倫理與誠信經營				
	營運相關法令遵循(社會、環境)				
	經濟績效				
	永續環境管理				
	氣候變遷與溫室氣體管理				
	供應鏈永續管理				
職業健康與安全					

👍 環境管理證書

更新ISO14001:2015
環境管理系統證書

👍 品質管理證書

更新ISO 9001:2015
品質管理系統證書

👍 辨識流程與機制

2019年公司建構新興
風險與企業變遷風險
識別流程與機制

👍 能源消耗降低

2019年公司整體
能源消耗較前一年
降低2.62%

👍 能源密集度低

2019年公司能源
密集度較前一年
降低10.46%

3

永續環境

3.1 永續環境管理

3.2 氣候變遷與溫室氣體管理

3.3 水資源管理與廢棄物管理

3.1 永續環境管理

近年來氣候變遷議題備受關注，極端氣候、天災與能資源短缺的情形更是隨著地球暖化與氣候變遷而日益漸增，進而造成全球企業營運相當程度的風險與困境，聯合國永續發展目標（SDGs）中第13項氣候行動（Climate Action）更指出我們應採取緊急措施以因應氣候異常所導致全球及企業永續發展的風險與衝擊。朋億致力與地球永續共好，積極回應氣候變遷議題，將環境管理納入營運管理的重大議題之一。

管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	落實公司治理之基本要素環境管理，作為提升企業信譽與商業發展之基石，善盡企業社會責任、並與客戶攜手地球永續之任平台並提供同仁成長舞台。
管理策略	1. 於2006年導入 ISO14001 做為環境管理方法與奠定基礎，並逐步將管理範疇擴大至供應鏈。 2. 藉由環境管理系統之運作，確保與追蹤公司能資源耗用及供應鏈環境績效之成績。
政策/承諾	1. 環境管理政策。 2. 能資源管制程序。 3. 廢棄物管理程序。
目標與標的	1. 建構Green Office 辦公室節能減碳作業守則。 2. 推廣電子E化流程，降低電力使用量與二氧化碳排放量。 3. 承攬商環境管理作業符合率。
責任	支援中心、環保綠能事業群。
資源	ISO 推動小組。
申訴機制	1. 企業社會責任報告書 / 環安衛聯絡窗口：劉靜瑜 電子信箱：Ching_Liu@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、環安衛會議及訓練
行動計劃	1. 每季檢視節能減碳環境管理績效。 2. 每年委託第三方單位進行驗證。
有效性評估	1. ISO 14001 環境管理系統證書持續有效。 2. 2019年無重大環境罰鍰與違規事件。

環境管理

朋億於2006年導入ISO 14001，做為公司在環境管理上的基礎，並於2018年順利通過新版環境管理要求；此外，亦導入ISO 9001:2015 品質管理系統驗證及建置ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統，作為公司達成企業之永續經營的目標之基礎。我們更致力於將環境管理延伸至供應鏈，除自身與供應商的環境管理要求，朋億也積極連結營運活動核心的環保綠能事業，提供客戶統合工程、水回收與空污防制設備等優質服務，為客戶及友善地球盡一份心力。我們透過教育訓練強化員工及協力廠商環境、安全衛生或健康知識，並持續監控與落實預防改善機制，善盡地球公民的責任。

朋億的環境政策與承諾

環境政策	承諾
遵守環安衛法規與顧客要求	遵守環境保護、節能減碳、溫室氣體減量、廢棄物回收減廢、職業安全衛生之相關法令規定及客戶廠區環安規章要求。
培訓全員提升品質環安認知	培育同仁環境保護的概念及友善地球的知識。
落實持續監控預防改善機制	實施環境考量面鑑定與管理程序，訂定廢棄物處理程序、能資源管制程序、危害鑑別與風險評估管理程序等，廢棄物減碳與節能落實持續監控與改善以提昇環境與職安衛管理績效。
維護客戶員工環境安全健康	強化員工及協力廠商環境、安全衛生或健康知識，進行教育訓練及宣導。



ISO 14001
環境管理系統



ISO 9001
品質管理系統



3.2 氣候變遷與溫室氣體管理

氣候變遷的風險與機會因應

世界經濟論壇（The World Economic Forum, WEF）所公布的2020年全球風險報告（The Global Risk Report）中指出，「極端天氣」、「天然災害」、「水資源危機」等環境議題的調適失敗，已被多年名列為高風險；為守住國際氣候科學組織「聯合國政府間氣候變遷專門委員會」（IPCC）於2018年10月發佈最新報告《Global Warming of 1.5°C》中發出的的警示，我們勢必要傾盡所有的努力，將2030年前的溫度升幅限制在1.5°C內，才能避免大幅海平面上升、氣候、糧食銳減及生態浩劫之苦。鑒於環境變遷與水資源匱乏對營運活動的風險與衝擊，朋億蒐集與分析氣候變遷影響等報導等文件，以確實評估及辨識相關風險與機會，並積極找尋因應方法與營運管理方法，期望透過完善氣候變遷治理架構的建立，以及營運核心技術的研發與服務，與客戶攜手減緩地球的負擔。

朋億於2019年將「氣候變遷因應策略」納入重大議題，鑑別及分類氣候變遷議題潛在的風險與機會（包括市場、法規、物理層面），以及相關議題對於財務可能潛在的衝擊，並針對各項目提出因應管理的作為。



管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	積極回應全球企業經營之重要課題氣候變遷，面對其所帶來之影響如地區法令修訂、綠色產品與服務開發以及營運調適管理等，加上責任投資文化興起，加強內部調適與減緩氣候變遷帶來之衝擊。
管理策略	參照TCFD氣候相關財務揭露建議，建構公司氣候變遷風險與機會辨識程序，檢視議題之管理要點擬定相關管理策略與措施，逐步建構系統化及科學化之管理機制，進而呼應聯合國永續發展目標SDGs氣候變遷行動。
政策/承諾	1. 朋億永續宣言。 2. 2030永續行動目標。 3. 環境管理政策。
目標與標的	1. 建構氣候變遷風險與機會辨識流程與機制 (包含新興風險等)。 2. 每季檢視節能減碳環境管理政策。 3. 調適與減緩高風險之項目。
責任	總經理室。
資源	企業社會責任推動秘書、支援中心。
申訴機制	公司官網：利害關係人 / 利害關係聯絡管道 誠信經營聯絡窗口：總經理室、稽核室 電子信箱：Audit@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、電話、面談
行動計劃	1. 參照TCFD進行氣候變遷風險與機會辨識。 2. 定期盤點與追蹤溫室氣體排放量。 3. 評估導入ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查。
有效性評估	1. 2019溫室氣體排放量 333.99 (公噸CO ₂ e)。 2. 每季檢視節能減碳環境管理政策未有重大營運影響。

3.2 氣候變遷與溫室氣體管理

氣候變遷風險鑑別與因應作為

分類	風險與機會鑑別	對財務的潛在衝擊	因應作為	
轉型類別	市場-鑑別結果			
	風險	隨著國際社會對於氣候變遷和環境問題的關注益加提升，客戶更加重視朋億是否能提供節能/綠能等相關技術支援；若無法滿足其需求，將影響營運績效及市場競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> 既有客戶流失 營業收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> 熟悉與掌握各種相對應趨勢之應用科技工具及管理對策。 與潛力業主建立良好合作關係，主動告知相關產業趨勢與掌握客戶競爭力之需求。 強化綠色工程專案管理能力，累積相關工程實績，促進綠色品牌服務能力。
	機會	隨著經濟模式的改變，對既有產品或新產品的需求增加，帶來新商機。	<ul style="list-style-type: none"> 增加營運收入 增加品牌價值 	<ul style="list-style-type: none"> 提升市場敏銳度，多元化性營運。
	法規-鑑別結果			
	風險	國際與國內環境和氣候變遷法規對朋億的營運績效暫無重大影響，但仍需持續關注。各國政府已逐漸針對溫室氣體排放制訂管制規範，國際協議也明確指出全球減量目標。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 增加技術研發 投入成本 市場需求降低 	<ul style="list-style-type: none"> 設立專責管理單位，依照「環安衛目標及方案管理程序」持續鑑別新法規要求之風險及因應策略。 每年持續研讀國際公約及協定內容與影響，提早研擬相關因應作為，善盡企業社會責任。
	機會	政府政策導引及配套的相關法規規定，有助於環保、綠能業務的推廣機會。	<ul style="list-style-type: none"> 降低營運成本 	<ul style="list-style-type: none"> 持續提升綠色工程技術，透過產官學合作投入新技術開發。
實體類別	物理-鑑別結果			
	風險	氣候變遷可能造成水資源短缺、原料供給中斷或是疾病增加等，衝擊供應鏈及增加採購成本。極端氣候可能造成工程延遲、工程財產損失，以及人員傷亡等意外事故發生。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 營業收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> 改變施工策略，規劃工期時即將相關議題納入考量。 做好事前防範與教育訓練(如熱危害安全宣導)並建立緊急應變程序與安置措施。 提早研擬採購因應策略，尋求長期合作廠商以量制。 購買天災相關保險。工程實績，促進綠色品牌服務能力。
	機會	利用專業技術降低客戶因氣候變遷所造成的損害，增加市場競爭力。	<ul style="list-style-type: none"> 增加營運收入 增加品牌價值 	<ul style="list-style-type: none"> 持續研發綠色節能工程技術以滿足客戶需求。

因應對營運活動造成影響的氣候變遷的風險與機會，朋億於2017年度與國外知名海水淡化技術廠合作，致力與發電廠、大型工廠等用水量大的企業進行海水淡化技術的應用，以減緩水資源匱乏的衝擊；另一方面，透過與國外知名企業合作，針對科學園區的客戶使用的廢化學品加以回收處理再利用，除了降低廢污水的排放、提高客戶水回收率，也與客戶一同達成降低排碳量的效益，進而達到循環經濟的目的。我們持續運用創新工法與豐富的實務經驗，為不同產業類別的客戶提供節能改善、減少廢棄物等相關之工程服務，朋億的代表性的技術包含：低溫污泥乾燥技術、高效薄膜油氣回收裝置、高效脫硝處理系統及顯影液化學品廢液回收再利用設備，未來將持續精進研發，期許透過更純熟的創新技術以維護環境永續。

3.2 氣候變遷與溫室氣體管理

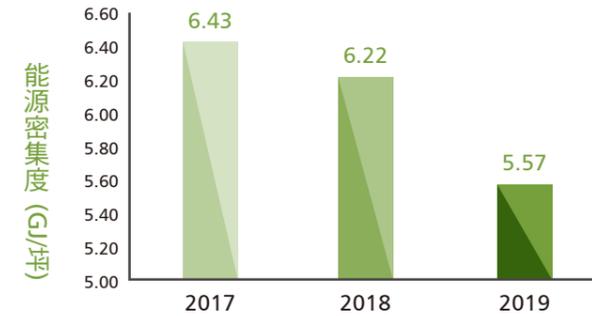
能源使用績效

朋億提倡並落實環保節能，於辦公積極宣導節能理念，並推動節能減碳自主管理運動，以加強員工的節能意識，為地球環境盡一份心力。透過定期盤點與檢討能源使用情況，以達成日常營運節能有管理，朋億因產業特性及營運項目所限，能源使用相較於傳統製造業或其他行業單純，我們主要的能源耗用以辦公室事務性用電及公務車用油為主，計算邊界包含朋億北、中、南辦公區(竹北辦公室、林口、中壢、台中、台南工務所)。

朋億主要的能源使用以公務車用油為大宗，2019年北、中、南辦公區所有能源使用量合計為3930.89GJ，較2018年能源消耗量減少103.88GJ (-2.57%)，其中包含總用電度數為178,190度，車用汽油總使用量為100,745公升；在用電密集度方面，2019年能源消耗密集度為5.57GJ/坪，較2018年能源消耗密集度下降0.64GJ/坪 (-10.31%)。2019年由於新客戶開發與承攬區域擴大範圍，公司服務據點或工務所增加，需經常來回往返各工地進行管理，故汽油量較2018年增加0.26%，未來將持續對同仁宣導多多搭乘大眾運輸工具的綠色概念，在不影響公務之考量下善盡環保與節能之義務；此外，公司積極宣導與推動節約能源下，用電量較2018年減少15.11%。

歷年能源使用與能源密集度

類別	年度	2017	2018	2019
用電度數(度)		183,612	209,906	178,190
汽油使用(公升)		95,972	100,488	100,745
總能源使用(GJ)		3,792.75	4,034.77	3,930.89
總樓地板面積(坪)		590.5	649.2	706
能源密集度(GJ/坪)		6.42	6.21	5.57



註1：汽油用量係依經濟部能源局油價資訊管理與分析系統(<https://www2.moeaboe.gov.tw/oil102/>)公告之2019年國內油品95無鉛汽油平均價格:28.5 (元/公升)，以加油費用推算。加油費用包含公務車及私車公用之補助費。

註2：換算係數部分，外購電力以3.6 GJ/千度計算，柴油與汽油參考2018年經濟部能源局公告「能源產品單位熱值表」的熱值進行單位換算。

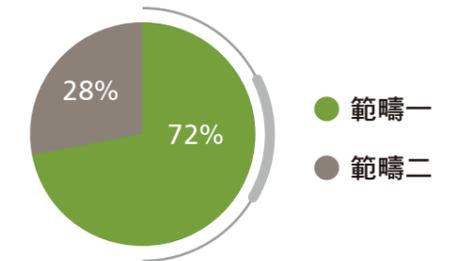
溫室氣體排放管理

近年來全球暖化議題討論熱度上升，臺灣及各地方政府對於溫室氣體管理趨勢愈加嚴格，朋億公司雖非溫室氣體應盤查登錄納管對象，但仍自願性揭露排碳現況，檢視自身的碳管理能力，共同面對減緩與調適的課題，善盡企業社會責任的精神。我們以降低地球耗用為念，在溫室氣體的管理上，持續積極宣導「節能減碳」的觀念，要求同仁於公務執行時要養成隨手關閉不使用之電源的習慣，考量電氣安全的同時也兼顧環保節能，加強員工的節能意識。依據2019年溫室氣體結果分析，範疇一的溫室氣體為朋億營運主要排放來源，範疇一溫室氣體排放量為239.02公噸CO₂e，範疇二溫室氣體排放量為94.98公噸CO₂e，合計共333.99公噸CO₂e；朋億於全球減碳議題的行列亦不遺餘力，未來將逐步完成範疇三溫室氣體排放量的盤點，完善公司對於氣候變遷管理的制度與架構，落實企業減碳路徑。

朋億2019年溫室氣體排放情形

二氧化碳當量(噸CO ₂ e)					
排放源類別	排放源	範疇	2017	2018	2019
固定式排放源	外購電力	二	101.72	111.88	94.98
移動式排放源	汽油	一	227.69	238.41	239.02
合計			329.41	350.29	333.99

溫室氣體排放佔比



註1：朋億的溫室氣體計算是以能源使用統計量，利用行政院環保署公告之「溫室氣體排放係數管理表6.0.4版」之預設係數，涵蓋CO₂、CH₄及N₂O溫室氣體種類，並採用IPCC第四次評估報告中GWP百年平均值，作為計算二氧化碳當量之基礎。

註2：範疇一之溫室氣體排放係數汽油為2.3725公斤CO₂e/公升。

註3：電網排放係數採用經濟部能源局公告之「107年度電力排放係數」，依各年度電力排放係數進行計算，由於2019年電力排放係數尚未公告，因此採前一年度之係數(0.533公斤CO₂e/度)進行計算。

3.2 氣候變遷與溫室氣體管理

營運能資源減量措施

為落實能資源減量於營運策略規劃並成為公司永續環境DNA，朋億不定期向員工宣導節能減碳等環保意識，養成全員隨手關燈、節能省電的日常環保習慣，公司更導入電子化管理系統管理與執行作業流程，藉以降低紙張的使用量與耗電成本，同時提高工作效能的雙贏局面。此外，辦公室與工務所的交通往來，我們亦向公司同仁宣導與要求提高大眾交通工具（例如：火車、高鐵、捷運或客運公車）的搭乘次數，以降低運輸工具CO₂與N₂O的排放量。除了建立同仁節能減碳的習慣，朋億也透過定期維護與更新硬體設備，優先採用具節能標章等產品，例如：有節能標章的變頻空調冷氣、辦公室全面使用T5省電照明燈具，採中控方式管理公用辦公區域的空調與照明等等的節能措施。未來，朋億將持續建立節能企業文化，致力發掘節能改善機會以提高能源使用效率。

朋億節能小措施



26°C

辦公區室內冷氣溫度限值26度。



15 MIN

事務機器閒置15分鐘自動休眠。



SAVING ENERGY

電腦配備設定省電模式。



1 HOUR

辦公區域午休關燈1小時。



CLOSE

冷氣空調運轉中關好辦公室門窗避免冷氣外洩。



AUTO-OFF

每日下班時間17:30設定自動關閉全區空調設備。

3.3 水資源管理與廢棄物管理

水資源管理

朋億重視水資源保護課題，自2017年開始，公司自主盤點水資源耗用，以達成企業永續管理。用水資源的取用方面，辦公室與工務所的用水由自來水公司直接供應，沒有額外取自其他水體的水源，辦公室的水資源取用由大樓統一管理，工地於2019年的取用水量為897度，比2018年增加0.45%。為加強水資源減量，我們持續透過節水標語的張貼與宣導、定期檢視廁所馬桶水箱等管線漏水情形以即時修繕、優先採購省水水龍頭設備，並不定期利用E-mail與集會提醒有關節約用水、珍惜資源之相關資訊，深化員工提升愛惜地球資源的意識。

朋億2019年水資源取用情形

範疇	水來源	耗水量（度）		
		2017	2018	2019
生活	自來水	由大樓統一管理水資源取用，未進行統計		
工地	自來水	849	893	897
合計		849	893	897

廢棄物管理

朋億對於廢棄物管理有完備的規範及作業程序，依循《廢棄物清理法》規範與標示，自2018年設立《廢棄物管理程序》，透過各專案人員與工安部規劃廢棄物的儲存與清除程序，將廢棄物妥善分類，並由工程專案的承攬商將工程廢料帶出廠區依法處理，此外，朋億定期查訪有害廢棄物清理廠商，了解其有害廢棄物之操作管理情形，確保廠商符合規範。我們於優先考量環境風險，注重廢棄物處理，避免汙染水、空氣與土壤等地球資源，竭力降低環境汙染並保有合規性。朋億因產業特性及營運項目所限，工程廢棄物皆委請承攬商與業主依法處理，因而辦公室的生活垃圾與廚餘為公司的主要廢棄物來源，並由大樓統一進行廢棄物清運管理。朋億的廢棄物排放量是利用辦公大樓物業管理中心之年度處理一般生活垃圾量，並採用朋億辦公室於辦公大樓的面積占比作為計算公司廢棄物排放量之基礎，2019年的生活垃圾產生量為1.83公噸。未來我們也將持續加強辦公室及工務所的垃圾分類，並定期查核廢棄物清理是否確實，避免因處理不當或廠商疏忽而造成二次汙染的環境問題。

朋億2019年一般生活廢棄物排放情形

範圍	年份	一般生活垃圾（公噸）
辦公室	2019	1.83

註1：辦公大樓物業管理中心之年度處理一般垃圾量為15.6公噸（平均每月辦公大樓生活垃圾排放量值為1.3公噸）

註2：廢棄物排放計算以朋億辦公室於辦公大樓的面積占比推算。

4

...

產品服務與 永續夥伴經營

- 4.1 產品責任與創新
- 4.2 供應鏈永續管理與責任採購
- 4.3 顧客關係

👍 2030永續目標

2019年共有13項產品通過TS防爆電氣設備型式檢定合格、6項產品取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發SEMI認證

👍 開發商品專利

2019年取得10件新開發商品專利、10件專利授權以及一件軟體著作權授權

👍 高新技術認證

子公司冠禮和冠博分別於2018年和2019年獲得高新技術企業認證

👍 十大供應商簽訂

2019年在「協力廠商承諾書」增列CSR項目，並與前十大供應商進行簽訂

👍 滿意度85.73%

2019年平均客戶滿意度85.73%

4.1 產品責任與創新

近年來，我們身處的環境受到越來越大的挑戰，氣候變遷和環境汙染嚴重威脅到我們的生活，連帶的也產生了資源日漸短缺和珍稀的現象。朋億積極投入循環經濟領域的開發，透過創新的設計，讓資源都能夠在產業系統中被循環利用、將效用發揮到極致，並協助我們的企業夥伴共同朝向零廢棄、零碳排的方向邁進。我們持續不斷的研發及投入環境友善和永續相關之產品與服務，與客戶共同協作減緩工業生產過程之環境資源。從產品和服務的設計本身、服務流程到產品回收，我們都積極進行參與。在水資源匱乏、管末汙染排放和能資源管理等領域，開發出創新的環境友善工法，以滿足客戶的需求及減緩環境衝擊的使命，創造朋億的外部永續價值貢獻，善盡地球公民的責任。

管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	透過研發與創新掌握市場動態與客戶要求，不斷研發安全、高品質之工程設計與服務，以滿足客戶的需求及減緩環境衝擊的使命。
管理策略	1. 成立環保綠能專案部，針對新興需求提供產品設計與服務。 2. 建構新工程專案程序與作業規範，以利因應市場變化與需求。
政策/承諾	工程設計管制程序、客戶抱怨處理程序。
目標與標的	1. 每年新產品或研發案件數10項。 2. 每年評估與新增產業新技術，維持成長動能。 3. 工程品質客戶滿意度80%。 4. 累積獲得績優廠商獎項3件。 5. 累積導入作業流程優化達2件。 6. 每年增加1件新增產業類別案件。
責任	總經理室。
資源	環保綠能事業群、專案部。
申訴機制	客戶滿意度問卷調查、專案會議 公司官網：1.利害關係人 / 利害關係聯絡管道 / 客戶聯絡窗口：郭禮溢 / 電子信箱：Evan_Kuo@novatech.com.tw 電話：03-6676868 / 溝通方式：Email、定期會議、客戶滿意度問卷調查 2.業務聯絡窗口 / 氣體供應系統 聯絡窗口：陳先生 / 電話：886-3-6676868 ext.2601 / E-Mail：justin_chen@novatech.com.tw 3.EPC生產統包服務 聯絡窗口：黃先生 / 電話：886-3-6676868 ext.2302 / E-Mail：andy_huang@novatech.com.tw
行動計劃	1. 進行前瞻技術產品開發維持動能。 2. 導入作業流程優化專案。
有效性評估	2019年新承作案件未有顧客抱怨事件。

環境友善產品或服務

產品或服務的設計



水資源管理

海水淡化
純水系統設計

產品製程或服務流程



水資源管理

廢水處理
廢水零排放



污染防治與廢棄物管理

低溫污泥乾燥技術
高效脫硝處理系統



能資源管理

電機節能
製程節能與節水



污染防治與廢棄物管理

化學品廢液回收再利用設備
鋁蝕刻液回收技術
高效薄膜油氣回收裝置



能資源管理

廢熱回收



4.1 產品責任與創新

海水淡化降低水資源衝擊

朋億與各產業大廠合作水資源處理的案件包括廢水處理及再生利用、污泥乾燥系統，公司更特別引進國外成熟之海水淡化技術，替台灣增加可用的水資源，也為公司長期營運提供另一成長引擎。

汙水回收再利用是近年來的產業趨勢。國內地區豐枯水期比例極端，每逢枯水期往往需要調配農業用水及降低民生供水壓力，方得維持工業、民生用水的穩定。在此情況下，產業自行籌措水源的重要性與日漸增。配合國內政府政策，朋億積極參與政府相關水務工程的招標以及共工程的再生水系統處理應用，例如參與國內推動幾座大型的公共污水廠將水回收再利用做為示範水廠，將污水廠的放流水結合再生系統將排放水回收再利用，將回收水應用於工業用水，提供穩定及可靠的水源到工業區大廠，降低產業用水風險。期望能利用相關技術為產業提供水回收再利用成為資源，減少環境變遷帶來的衝擊。

海水淡化部分，台灣四面環海，海水資源是可利用的，在影響環境的最少因素下，利用海水淡化轉變成製程用水進而減少河水取水，可減少農民灌溉用水、民生用水、工業用水的使用衝擊。朋億公司與國外知名海水淡化技術廠合作推動，從發電廠、大型化工廠等用水量大的企業開始推動，台灣規模最大海淡廠的規劃設計目前已接近完成階段。海水淡化不僅僅用在離島地區，在台灣本島更是推動的一大重點。未來朋億公司將持續投入公共工程的水系統處理應用，為社會盡一份心力。



● ● ● 污水廠放流水結合水回收再生系統示意圖

環境友善新工法

經濟發展與環境保護的平衡，是朋億不斷在思考的課題。我們秉持不斷研發、創新之精神，持續不斷的提升節能減廢效能，在提供最安全、高品質之工程規劃服務給予客戶的同時，也兼顧減緩環境衝擊的使命。我們運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶節能改善、減少廢棄等相關之工程服務，各工程類別具代表性的技術列舉如下：

1. 低溫污泥乾燥技術

傳統的污泥乾燥需使用高溫高壓，耗費較多的能資源，我們利用特殊低溫低壓方式進行乾燥，污泥含水率亦可依需求自由設定(例如:含水率可由85%降至30%)，可在短時間內(10~22小時)處理完每日廢棄污泥，如此可減少污泥之委外處理量。

● ● ● 污泥乾燥機設備



2. 高效薄膜油氣回收裝置

油罐車於供油中心灌裝油品過程，產生的油經過我們裝置特殊的洗滌、薄膜過濾、吸附裝置，油氣、流程後，大部份的油氣皆可回收，大幅減少汙染物排放至大氣，其回收效率可高於93%以上，大大減低能源浪費的問題。

● ● ● 薄膜油氣回收設備



4.1 產品責任與創新

3. 高效脫硝處理系統

近年來環保法規要求趨嚴，對於NOx、SOx的減量更甚。我們引進國外先進技術，替某玻璃大廠客戶改善並提升去除率，效率較傳統方法高出甚多。朋億結合核心專業，整合專業技術、設計及施工團隊，替客戶減少NOx、SOx的排放，也降低可能的環境汙染。

4. 化學品廢液回收再利用

高科技業與製造業於生產過程中，投入相當數量的化學原物料，在生產後留下大量的化學廢液。我們引進國外廢液回收技術，透過特殊回收設備，將高單價之廢液於廠內先進行簡易回收處理，將其轉化為可再用於原製程之原料。有效利用資源，避免浪費。



● ● ● 剝離液回收

5. 鋁蝕刻液回收技術

目前工業界主要廢水處理為傳統化學混凝方法，但其產生大量的汙泥廢棄物仍會對環境造成危害，同時也產生額外汙泥廢棄物處理費用。因此和成功大學產學技術合作研發鋁蝕刻液的回收技術，回收廢液中磷酸，並使磷酸能有效再利用，達到環保與能源再利用之目的。



顧客安全與健康

維護客戶的健康與安全始終是朋億最堅持的理念，朋億為高科技產業提供製程供應系統設備，產品的安全直接影響客戶的生產製造，我們必須確保產品設備在使用、操作上安全無虞。我們的專業團隊能夠針對客戶所委任的客製化條件，設計出符合客戶需求並符合國際或國家安全法規的產品。本公司產品依職業安全衛生法施行細則第12條第七項(本法第七條第一項)之規定，通過工研院TS防爆電氣設備型式檢定合格，2019年度共有13項產品通過TS防爆電氣設備型式檢定合格。此外，根據客戶需求依照SEMI Standards進行機台設計，2019年度取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發SEMI認證之機台數量共有6台機台。危險物品則依消防法-公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法設計安裝。此外朋億也不斷的構想創新研發專利，提高產品技術，促進產品更新換代，增進客戶及公司效益。

產品	依循法規及標準	項目 年份	TS防爆電氣設備型式檢定合格	SEMI認證
防爆電器設備	「職業安全衛生法」第7條及其施行細則第12條。 「職業安全衛生法」第8條。 國家標準CNS3376-14 (IEC60079-14)、CNS3376-17 (IEC60079-17)、 CNS3376-2 (IEC60079-2)、CNS3376-0 (IEC3376-0)...等。	2017	2	1
桶槽安裝設置	「消防法」公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法。	2018	4	13
		2019	13	6



4.1 產品責任與創新

專利項目

在現有的產品技術基礎上，我們不間斷地提升我們的技術能力，積極投入新產品的開發，同時與國外大廠合作引進先進技術，回應市場的發展需求也保持了我們在專業領域的技術優先地位。我們的成果體現在我們每年持續申請及取得的專利商品數。在2019年，我們在大陸的子公司冠禮與冠博共取得了10件新開發商品專利、10件專利授權以及一件軟體著作權授權。由於我們優質的研發能力與設備製造技術，子公司冠禮在中國大陸地區獲得當地官方肯定，於2018年獲得高新技術企業認證，並獲邀成為中華人民共和國國家標準GB50781-2012中國電子工程化學品系統工程技術規範參編單位，亦為中華人民共和國信息產業電子第十一設計研究院科技股份有限公司所認可之系統設備供應商；而另一家子公司冠博亦於2019年取得高新技術企業認證。我們有著長年取得兩岸高科技產業之訂單實績，在兩岸擁有著領先同業的經驗與競爭能力，可快速設計及製造出符合客戶需求之設備，滿足各個客戶不同的需求。



2019新專利件數

子公司	新開發產品申請件數	專利取得件數	軟體著作權授權	商標授權
上海冠禮	7	8	1	0
蘇州冠博	3	2	0	0

最近年度研發成果

類別	內容概述
專利	一種用於濕制程設備的花籃及晶圓全自動轉運傳輸機構
	一種多用途高負載高精滴定儀
	一種安全高效的金浸出槽
	一種改進型滴定分析容器
	一種電子級化學品桶清洗設備
	一種滴定儀用試樣氣泡檢測系統
	防呆型化學桶快速連接接頭
	電子級化學藥液槽罐車充填設備
冠禮濕制程設備條碼管理系統應用軟體	
軟體著作權	用於化學品輸送系統的降溫裝置(中國)



4.2 供應鏈永續管理與責任採購

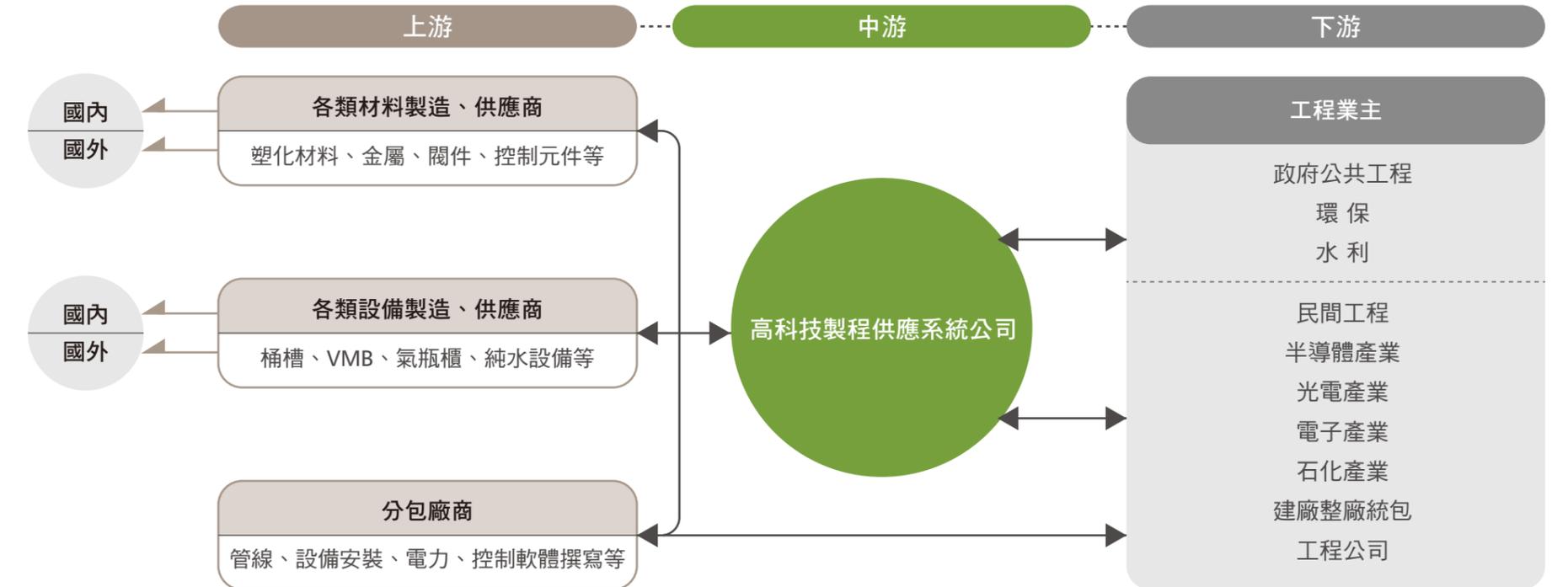
工程服務對品質和專業度的要求極高，需要有一個堅強的供應鏈團隊在背後支持。本集團具備多年製程供應系統工程經驗，與供應商保持良好合作關係，能即時掌握原物料與工程外包價格變動情形，且能控制工程進度，故能有效控管工程成本和品質，進而能提供客戶優質的工程服務和具競爭力之工程報價。我們建立完善的供應商考核機制，作為挑選優良的協力廠商的依據，同時藉由不定期宣導與溝通人權、社會及環境等議題，與合作夥伴共同注重永續發展，達到雙贏。未來我們將持續建立在地化良好供應鏈，以持續提升效率及品質並維持服務的永續競爭力。

管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	積極挑選品質優良的協力廠商，共同提供優質的工程服務予客戶。
管理策略	1. 定期以工進管制/施工品質/配合度及工安表現 四大項進行對現場施工廠商考核，做為未來是否繼續合作之參考依據。 2. 藉由不定期宣導與溝通人權、社會及環境等議題，與合作夥伴共同注重永續發展，達到雙贏。
政策/承諾	供應商管制程序、採購管制程序、道德行為準則、誠信經營守則。
目標與標的	1. 供應商現場稽核次數達3次。 2. 供應商稽核缺失改善率須達50%。 3. 有往來供應商簽屬協力廠商承諾書比例：50%。
責任	採購部、工程部、專案部。
資源	供應商聯合評鑑機制建置。
申訴機制	公司官網：聯絡資訊/業務聯絡窗口 供應商聯絡窗口：杜文慈 電子信箱：Vickie_Tu@novatech.com.tw 溝通方式：Email、電話聯絡、會議討論
行動計劃	1. 針對年度交易累計金額前十大之供應商，要求必須簽訂協力廠商承諾書。 2. 依供應商管制程序評估，2019年針對主要供應商評核結果，皆為一級供應商。
有效性評估	1. 針對年度交易累計金額前十大之供應商，要求必須簽訂協力廠商承諾書。 2. 2019年既有供應商簽署含企業社會責任條款承攬商承諾書達10家。

供應鏈介紹

朋億為高科技產業製程供應系統設備銷售、設計、工程施作商，供應鏈位置介於工程業主與工程材料、設備、及工程分包商間，主要針對業主需求，提供客戶製程供應系統設備及工程服務，其上、中、下游之關係如下圖所示：



4.2 供應鏈永續管理與責任採購

高科技產業製程供應系統產業上、中、下游之關連性

朋億一直視供應商為策略合作夥伴，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長。朋億的供應商主要可分為三大類，分別為材料製造、設備製造、分包廠商類。2019年供應商家數共有405家。

2019供應商類別及家數

供應商類別	材料製造類	設備製造類	分包廠商類
供應商特性	塑化材料、金屬、閥件、控制元件等	桶槽、VMB、氣瓶櫃、純水設備等	管線、設備安裝、電力、控制軟體撰寫等
供應商數量(家)	194	15	196

在地採購

供應商及承包商是朋億業務上重要的合作夥伴，透過良好的溝通、密切的合作及適當的管理監督，本公司才能與供應商共同邁向永續經營。本公司深信做為一個負責的公司，應帶動當地經濟活動，因此基於協助當地發展及開發當地經濟的目的，本公司選擇工程案件的合作夥伴時，均會優先考慮使用當地材料供應商，並委任當地承包商進行工程規畫。2019年度，朋億向台灣地區廠商^(註)當地採購為67.78%。

註：領有統一編號之廠商

項目	占比(%)	金額(元)
海外採購	32.22	439,410,808
當地採購 ^{*註}	67.78	924,359,821

供應商管理政策

公司視供應商為重要的合作夥伴，致力與國內和國外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。朋億承諾嚴守道德行為準則及誠信經營守則，並要求供應商：禁止任何行賄、收賄行為；提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益；侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。朋億宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬，同時也要求供應商須嚴格遵守。

公司除了確保供應商產品的品質、交期與價格之外，亦敦促供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權、誠信，共同善盡企業的企業社會責任，秉持公正、公開原則與協力廠商往來並做好風險管理與營運持續計畫。我們深信只有良好的品質、合理的價格及妥善的服務才是建立雙方長期夥伴關係之基礎，因此我們要求協力廠商簽回「協力廠商承諾書」並確實執行，以共同維持良好互動關係，共創雙贏局面。為引導協力廠商一同加入我們的永續發展行列、共同實踐地球公民的社會責任，我們於2019年在「協力廠商承諾書」中新增企業社會責任條款，提醒協力廠商應確保取得產品之認證或授權、符合當地法令及國際安全環保法規、防止製造和運輸過程接觸或混入有害管制物質、避免雇用童工以及任何形式的勞動歧視等重要企業社會責任規範。2019年與前十大供應商^(註)完成簽定「協力廠商承諾書」。我們預計在未來將其擴大到所有一級供應商。

註：2019年交易金額前十大之廠商

供應商評估

所有供應商皆須通過供應商評估作業程序核可，並遵守供應商行為準則。

供應商稽核

採購人員會同工安人員，不定期至設備組裝廠，針對經營管理/製造技術/設備量測/品質能力及環安衛管理進行評鑑作業。
專案負責人每月針對現場施工承攬商執行工進管制/施工品質/配合度及工安表現四項考核。

供應商訓練

施工現場每日於廠商進場施工前，召開工具箱會議，對供應商宣導落實環安衛政策及施工規範注意事項。

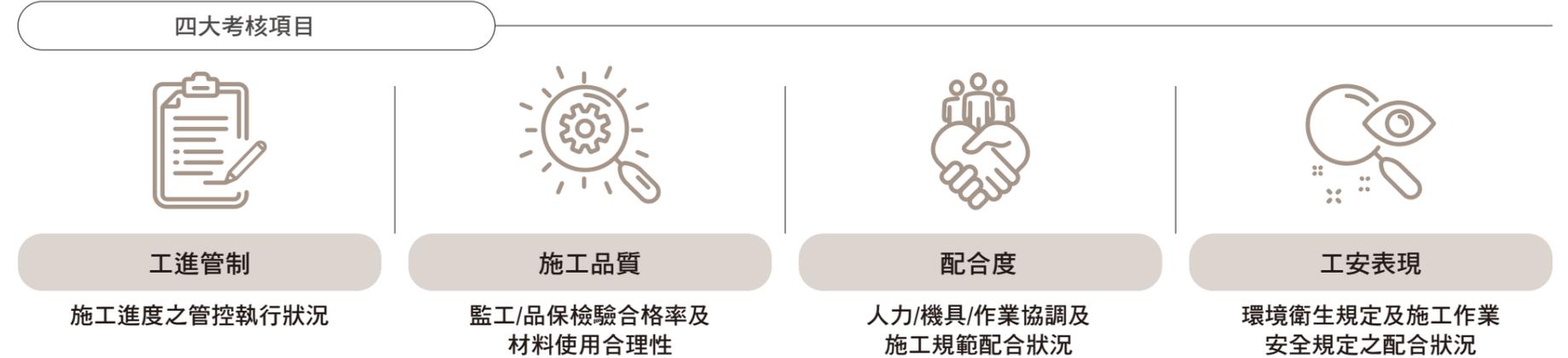
供應商溝通與表揚

於每年公司尾牙活動，邀約表現傑出及貢獻卓越之供應商與會，並傳達公司永續理念及目標。



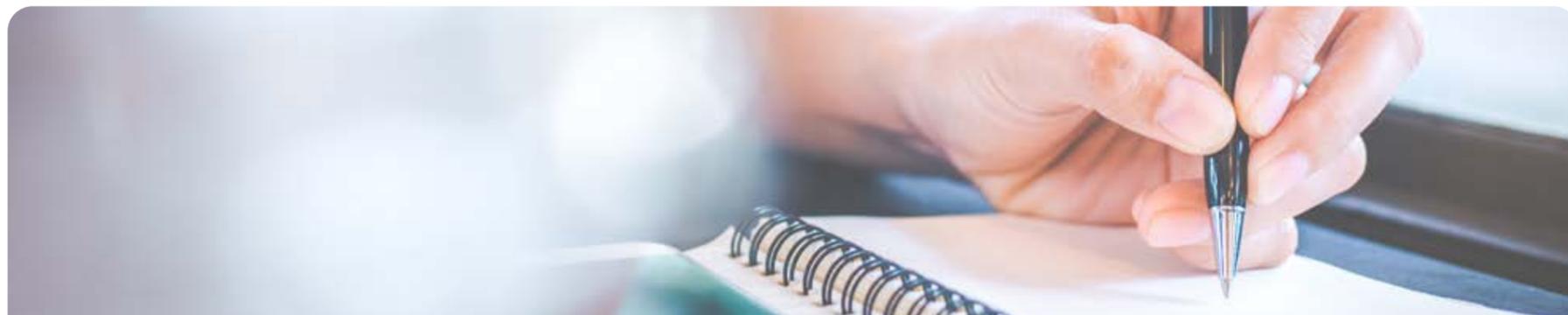
4.2 供應鏈永續管理與責任採購

...



2019年廠商評比結果

項目	數量	說明
承攬商評比家數	60	工程分包總承攬商家數為196家。
一級廠商	60	評估項目分數總和75分(含)以上為一級供應商。
二級廠商	0	評估項目分數總和75分以下為二級供應商。
不合格	0	不合格的改善措施，如不繼續合作、加強輔導、追蹤改善後再評比等等。



4.3 顧客關係

朋億堅信優良品質與顧客滿意為企業永續經營的基礎，也持續秉持著這個理念為顧客提供最佳的服務。我們提供顧客持續精進之專業技術服務，也同時致力於顧客隱私管理，使顧客提供的資料都能獲得完整之保密與管理，避免往來業務資料有洩露造成客戶權益受損；此外，我們制定「顧客滿意度調查管理程序」，每年定期蒐集顧客的寶貴建議，維繫客戶對服務的成果滿意度，並持續優化服務流程。

顧客滿意度調查

朋億每年製作顧客滿意度調查問卷，從品質、到貨/專案進度、安全、技術、服務和售後服務六大面向瞭解顧客對於朋億提供的產品或服務之表現，並將調查結果彙整成顧客滿意度報告，作為自身提升服務品質及矯正預防服務缺口之依憑，我們同時將此結果回饋給顧客，展現公司對其意見之重視，以強化顧客關係。我們以5級滿意度進行問卷設計，並將其轉換為百分制(非常好為100分、好為80分、依此類推)，2019年度平均客戶滿意度分數為85.73%，顯見客戶整體認為朋億的產品及服務水平表現良好。

為確保客戶的批評指教能夠有效的被回應與改善，公司亦制定「客戶抱怨處理程序」，明確規範公司業務接獲客戶訂單前、施工階段/完工驗收後之客戶抱怨事宜管理，並於公司官網提供顧客意見反映窗口管道善。在全體同仁的努力下，2019年度未有顧客抱怨件數。

2017-2019客戶滿意度調查



顧客資訊安全管理

朋億制定「顧客保密管理規範」及「資訊安全管理辦法」，嚴守與顧客簽訂合約內容以及保密承諾。嚴格控管與顧客因業務往來所協議保密之訊息、文件與資料，並要求員工簽署之包括顧客機密資訊規範保護之保密契約。2019並無違反顧客隱私權或顧客資料遺失傷害顧客權益之投訴事件。

顧客資訊文件管制流程



資訊安全管理

朋億為確保資訊的機密性，保障公司及顧客的資料隱私並加強資訊安全管理，制訂「資訊安全管理辦法」，明定機密資訊管理程序與規範，並定期實施機密資訊保護宣導和訓練且所有同仁每年均需通過資訊安全認知能力的測驗，執行重點如以下所述：

- 員工資安意識加強：將具風險的資安威脅訊息及應對方式不定期與公司員工宣導，避免員工不經意間落入資安威脅的陷阱，加強員工資安意識。
- 網路攻擊、病毒威脅：網路防火牆建立多層次的防禦及檢測，終端電腦安裝防毒軟體，並統一進行監控及防護，降低網路威脅入侵及全面掌握資安狀態。
- 確保資訊服務不中斷：針對重要營運服務及資料，均有作本地及異地備份及還原演練，如遇無法避免 主營運系統或資料庫毀損或運行中斷時，確保符合預期資訊系統復原時間。
- 營業機密文件保護：針對營業核心研發文件，均採取檔案加密管理方式，保障公司競爭優勢不被輕易獲取。

5

...

安全職場與員工關懷

5.1 職場健康與安全

5.2 勞資與勞雇關係

5.3 訓練與教育

5.4 工作夥伴

👍 ISO 45001:2018

取得ISO 45001:2018
職業安全衛生管理系
統證書

👍 職場健康標章

取得職場健康啟動
標章

👍 無災害工時

截至2019年12
月31日為止，無
災害工時累計為
162萬2,978小時

👍 福利支出

2019年福利
總支出為
2,223,558元

👍 員工平均受訓時數

2019年，朋億內訓課程及外訓課程合
計共舉辦282場次，共投入983,055
元；全體員工總受訓時數為5,573.57
小時，平均受訓時數為37.82小時/人

👍 課程滿意度

2019年員工的
平均課程滿意
度為94.5%

👍 TTQS研訓參與

2019年安排4位同仁參與
「108年度人才發展品質管理
系統」相關研訓並取得證書，
累計訓練時數達96小時

5.1 職場健康與安全

朋億主要為高科技產業製程供應系統設計、工程承包、設備製造、機械安裝；環境保護設備製造、銷售、安裝、測試，產品及服務的安全是營運的核心精神。我們以確保顧客、員工在裝置或機台操作時的安全為宗旨，避免造成人員的傷亡、財物損失與相關的法律違規事件。因此，朋億於2006年導入OHSAS 18001職業安全衛生管理系統，在2018年3月12日ISO國際組織公布ISO 45001職業安全衛生管理系統後，積極轉換為ISO 45001，並於2019年度取得ISO 45001 證書。我們依據ISO 45001，擬定《安全衛生工作守則》及相關程序書與作業標準，並依循PDCA (計劃-> 執行-> 確認-> 行動)的管理流程精神，維持系統運作，落實環安衛管理。

管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	秉持產品及服務安全為營運首要之務的精神，維護客戶員工環境安全健康及降低工安事故風險。
管理策略	遵守環安衛法規與顧客要求，培訓員工提升環安認知，並落實持續監控預防改善機制。
政策/承諾	品質環安衛政策。
目標與標的	1. 零工安重大事件。 2. 參與專業技能及環安衛相關課程課程6小時以上。 3. 持續累計到12月31日為止之無災害工時。
責任	職業安全衛生委員會、工安部。
資源	工安處。
申訴機制	1. 各專案召開協議組織會議 2. 公司內部每3個月召開的職業安全衛生委員會 環安衛聯絡窗口：劉靜瑜 電子信箱：Ching_Liu@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、環安衛會議及訓練
行動計劃	1. 遵循ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統之個程序書及作業標準。 2. 定期召開職業安全衛生委員會會議宣導與檢討職安相關事項。
有效性評估	1. 2019年未發生人員受傷，達成工安零傷害。 2. 2019年工安自主管理稽核開出的缺失單合計49件。 3. 2019年轉版通過ISO 45001:2018驗證。 4. 累積至2019年6月為1,460,721小時無災害工時紀錄證明。

職業安全衛生管理政策



遵守環安衛法規與顧客要求



培訓全員提昇品質環安認知



落實持續監控預防改善機制

職業安全衛生管理目標達成情況

政策	目標	2019年管理成果	達成情況
遵守環安衛法規與顧客要求	違反業主規範之罰單件數每月小於1件，每年小於12件	業主施工規範案件數為4件	達成，責任單位全數改善完畢
落實持續監控預防改善機制	工安自主管理，不安全的行為即時矯正 施工現場5S改善	開出承攬商之工安缺失單件數為49件	達成，責任單位全數改善完畢
培訓全員提昇品質環安認知	實施化學品緊急應變計畫演練	參與化學品緊急應變計畫演練人數為0人	2019無化學品相關大型專案，故各責任單位無舉辦化學品洩漏演練
培訓全員提昇品質環安認知	內部教育訓練規劃執行率目標100%	危害化學品+化學擦拭布處置訓練8人 局限空間危害訓練8人 化學品排酸、拆管高風險作業0人 消防安全教育訓練134人	達成 註：(排酸/拆管項目為二年訓練一次，2018年已執行)
遵守環安衛法規與顧客要求	零職災	截至2019年12月底朋億無災害累計工時為162萬2,978 小時	達成

5.1 職場健康與安全

2020職業安全衛生管理目標

目標	零職災	工安稽核罰單	內部教育訓練
行動計劃	<ul style="list-style-type: none"> 維持零工安重大事故(員工) 維持零工安重大事故(承攬商) 	<ul style="list-style-type: none"> 業主稽核罰單每年小於12件(被動指標) 工安自主管理缺失或罰單每年大於36件(主動指標) 	<ul style="list-style-type: none"> 新進承攬商入廠安全衛生廠區規定宣導 高風險作業教育訓練：(訓練內容：化學品危害認知及擦拭布處置、局限空間危害認知、化學品排酸/拆管作業)



ISO 45001: 2018
職業安全衛生管理系統證書

職業安全衛生委員會

朋億依法設有職業安全衛生委員會，每季召開一次會議。2019年委員會總人數為9人，由總經理擔任主任委員，其中勞工代表共有6人，勞方代表比例為66.67%。秉持安衛環管理系統持續改善的精神，會議中會定期根據職業安全與健康議題進行討論、檢視安衛環活動辦理結果及管理績效，協助公司監督和建議職業健康與安全的相關規劃。此外，朋億每年年終召開一次全體員工會議，由工安部門報告環境與職業安全衛生管理事項並加強相關案例宣導，積極於安全衛生管理、事故預防及職場健康促進方面努力。我們希望全體員工都能確實遵守規範，安全與健康的工作，共同努力降低潛在的安全、衛生與環保風險。

年度	2017年度	2018年度	2019年度
委員會總人數	9	9	9
勞方代表人數	7	7	6
全體員工人數	141	160	157
勞方代表比例(%)	77%	77%	67%

防災演練與緊急應變

朋億注重員工的健康與安全，致力建構一個安全衛生的工作環境，為了確保緊急應變的演練成效，我們依據公司制定的《緊急事件準備與應變處理程序》，定期於營運據點舉辦災害情境的教育訓練與防災演練，藉此強化員工於意外災害發生時的應變處置能力，以避免或降低人員傷亡、財物損失及環境衝擊。我們將每年的3月30日訂為朋億的工安日，規定新進員工訓練計劃中要實行必要之安全衛生訓練，以及要求全體員工參與定期的安全教育講習，包含最近一年環安衛相關法規修訂的趨勢，以及新聞工安事件的宣導。於消防安全議題，朋億每年舉辦2次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識；於化學品洩漏面向，我們會依據專案特性，於化學品測試前舉辦廠區現場人員的化學品洩漏緊急應變演練，讓現場作業人員熟悉防護器具使用規則，並熟悉事件發生時應採取的緊急必要措施。

消防安全教育講習 / 2019年度



防火與緊急逃生訓練



逃生演練集合點名



地震防災演練

化學品洩漏緊急應變演練 / 2019年度



進行化學品操作演練



啟動緊急應變流程並成立應變小組



穿著完整防護裝進行清理

5.1 職場健康與安全

打造零職災的友善環境

朋億以「安全零災害」為職業安全衛生的目標。透過公司各部門的努力，2019年我們並沒有發生工安事故，並獲得社團法人中華民國工業安全衛生協會頒發1,460,721小時無災害工時紀錄證明(期間為2014年9月23日至2019年6月30日)。截至2019年12月31日為止，無災害工時累計為162萬2,978小時。顯示我們對工安的重視與用心已收到了效果。朋億旨在建構包容健康的工作環境，我們訂有「工作場所母性健康保護預防計畫指導書」，關懷並保護朋億所有育齡期(妊娠現象或分娩後未滿一年)的女性夥伴，並制定「性騷擾防治辦法及執行職務遭受不法侵害預防計畫指導書」，預防性騷擾，維護性別工作平等及提供員工免於性騷擾之工作環境。



榮獲美光晶圓科技頒發的
<優良施工管理工安代表>

榮獲美光晶圓科技於Q2頒發的
<優良EHS管理承包商>

榮獲美光晶圓科技於Q3頒發的
<優良EHS管理承包商>

項目	員工		承攬商(工作者)		合計	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
總經歷工時	307,384	312,744	133,792	112,768	441,176	446,536
失能傷害頻率(FR)	0	0	0	0	0	0
失能傷害嚴重率(SR)	0	0	0	0	0	0
總和傷害指數(FSI)	0	0	0	0	0	0
損工日數率(LDR)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
缺勤率(AR)* 男*	0.28%	0.61%	-	-	-	-
缺勤率(AR)* 女*	0.23%	1.96%	-	-	-	-

朋億公司職業災害統計分析資料，係依勞動部所公布之重要失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR) 及公傷缺勤率(AR) 做為主要統計依據(統計數字不含廠外交通意外事故)。

計算方法:

- 失能傷害頻率(FR)=失能傷害次數X1,000,000/總經歷工時
- 失能傷害嚴重率(SR)=失能傷害日數X1,000,000/總經歷工時
- 損工日數率(LDR)=總損失日數/應工作總日數 (應工作日數=總經歷工時/每日工時8小時，此數據與勞動部申報資料一致)
- 缺勤率(AR) = 總缺勤日數/總工作日數×100% (總缺勤數包含工傷假、病假、生理假、事假等。)

5.1 職場健康與安全

職災事故通報制度

朋億於2018年轉版為ISO 45001，為遵守ISO條文規定並落實通報改善機制，制定「事故通報與調查管理程序」供員工遵循，依管理辦法及當地法規，正確執行標準處理程序及於管制時間內通報當地主管機關，定期檢視發生的環保、安全衛生事件所造成的人力傷亡與財產損失進行調查、分析，以落實並精進防範措施，避免與降低再發生機率，並按照法規要求逐級報告，建立職災事故通報制度。朋億落實職安文化，在新進人員一般安全衛生教育訓練課程中，由工安部針對事故的傷害程度分類及類型等資訊進行宣導，期使新進同仁隨時注意自身安全、了解公司的通報制度，共同防範事故的發生。

職安教育訓練

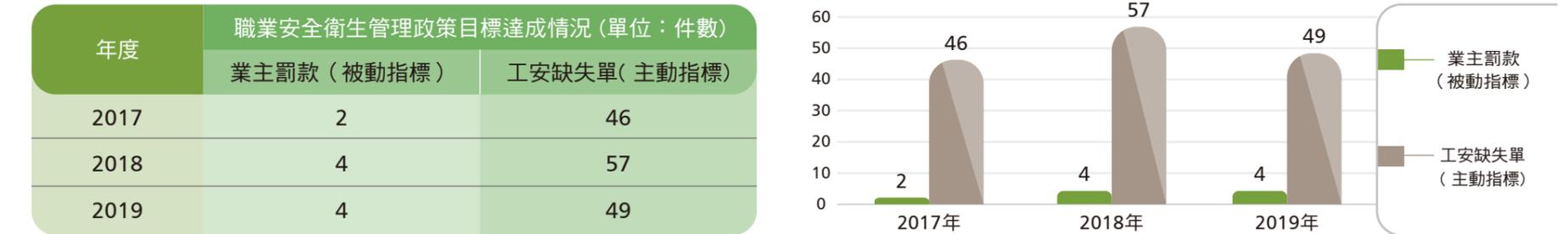
為降低職業災害的發生機率，朋億依照〈職業安全衛生教育訓練規則〉，實施嚴格的教育訓練，包含「新進人員安全衛生教育訓練」與「在職或變更工作安全衛生教育訓練」三小時，接觸到有機或特定化學物質的作業人員，需各增列三小時；所有員工與協力廠商進駐專案工地前，各工地必須依據當地政府法令要求或業主要求，施以從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育及訓練，同時強化員工與承攬商對安全衛生相關規定的了解，包含「承攬商安全衛生教育訓練」六小時，以及「入場安全講習課程」的完成，為加強作業人員對廠區危害的印象，於每日施工作業前進行宣導，確保員工保有健康危害的意識。2019年朋億人均環安衛相關課程受訓時數達4.4小時/人。

2019人均參與環安衛相關課程時數	年度	2017	2018	2019
	時數	4.1	3.2	4.4

2019年朋億人均環安衛相關課程受訓時數達4.4小時/人。

強化承攬商安全衛生管理

朋億遵循國內外安全衛生法規與客戶要求，並採取主動的安全自主管理措施，強化員工與承攬商對安全衛生的認知與責任，積極建造一個安全衛生的工作環境，以預防職業傷害與疾病，促進員工與承攬商的安全與健康，共同創造雙贏的“零職災”目標。承攬商是朋億公司重要的合作夥伴，強化工作場所職業安全衛生是朋億對承攬商管理非常重要的一環，2019年度朋億所屬承攬商進入客戶廠區施工達14,096人次，相當112,768工時，落實及強化承攬商的安全意識是朋億一直在努力的課題。對於承攬商管理，我們制定〈承攬商工安巡檢評核管理程序〉，各專案工安人員透過程序書要求承攬商確實遵守法規與客戶廠區規定，不定期巡視、檢查承攬商的安全防護，發現缺失就即時要求改善，有效確保承攬商從業人員的安全及降低業主稽核的缺失，2019年開出的工安缺失單共計49件，業主罰單則有4件，未有承攬商從業人員執行本公司專案時發生工安事故。



5.1 職場健康與安全

高風險作業的安全控管

朋億的核心業務為水、氣、化相關供應設備管路的施工，施工期間會因環境或器材使用而有許多高風險作業。在高風險作業管制上，為保有員工的風險鑑別與安全意識，朋億明文訂立〈安全衛生工作守則〉規範，供員工及施工人員遵循。

安全衛生工作守則

高風險作業前，需經工地負責人及工安人員安全檢查確認後，始能施作；工安人員需全程在場督導，現場發現有安全危害之虞時，應立即要求停工改善，工安若未在現場時，則禁止施工。本公司之高風險作業項目如下：

項目	強化作業管制內容
墜落危害作業	強化作業申請程序、加強環境安全設施、合格防護具、宣導遵守SOP。
化學設備測試、維修作業	教育訓練、緊急應變演練、高風險作業申請、化學安全防護具、宣導遵守SOP、工安人員督導、化學性廢棄物分類及減害。
線路配線作業	禁止活線作業、合格防護具、宣導遵守SOP。
吊掛作業	採用專業廠商施工、採一機三證之合格機具作業、作業前檢查與作業區管制(如吊舉物下方禁入)、開口防護作施作(如安全帶+防墜器等)。
局限空間作業	建立安全防護計畫、設置缺氧作業主管、作業前教育訓練、持續通風換氣、有害氣體濃度測定、作業前申請及作業前/後回報高階主管、工地負責人及工安人員督導、急救人員待命、防護具(如呼吸防護、安全帶、防墜器等)、備緊急應變用品(SCBA)。
電焊、乙炔作業	明火作業申請、現場安全防護(如滅火器、防火毯、遮光眼鏡、防護手套)、確認鋼瓶直立固定及加強危害告示。



5.2 勞資與勞雇關係

朋億秉持以人才為任的精神，提供員工安全舒適之工作環境為福利，重視員工的薪資與福利，透過完善的內部組織與人事制度貫徹落實。除了依據營運狀況提撥營運績效獎金及依據公司章程提撥盈餘分紅，並根據同仁績效決定調薪幅度及提供各項福利措施。2019年福利總支出為2,223,558元。

管理方針

揭露項目	朋億作法
重要性	達成人才長期培育之永續目標及遵守勞基法規定，提高員工之素質並充實其專業知識及技能，為公司增進工作品質及績效。
管理策略	1. 制定相關管理辦法，致使任用及核敘程序標準化有所依循。 2. 配合公司目標之發展，落實在職人員訓練，並透過檢康檢查及活動辦理策進員工身心健康。 3. 將工作守則呈送主管機關核備。
政策/承諾	1. 訓練品質管理手冊。 3. 員工任用管理辦法。 5. 勞工健康保護與職業病預防管理程序。 2. 教育訓練辦法。 4. 員工薪酬管理辦法。
目標與標的	1. 導入與完成TTQS人才發展品質管理系統，提供人才培育之效益與品質。 2. 執行臨場醫師巡迴門診每年4次(每次2小時) 臨場護理師諮詢每月4次(每次2小時)。 3. 電子化衛教宣導10則以上。
責任	總經理室。
資源	支援中心、管理部、工安部。
申訴機制	公司官網：利害關係人/利害關係聯絡管道 1. 員工聯絡窗口：余嵐茵 電子信箱：Jamie_Yu@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、電話、員工心聲、福委會、勞資會議 2. 環安衛聯絡窗口：劉靜瑜 電子信箱：Ching_Liu@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、環安衛會議及訓練
行動計劃	1. 定期召開「勞資會議」，討論勞雇相關議題。 2. 每年定期績效評核、調薪、晉升。 3. 每年提供員工一次免費的在職健康檢查，定期發送電子化衛教宣導，並鼓勵同仁參加路跑活動。 4. 每年進行教育訓練需求調查制定教育訓練計畫，並舉辦對應訓練培養專案知識。 5. 建置教育訓練體系，申請勞動部勞動力發展署訓練品質管理系統 (Talent Quality-management System，TTQS)。
有效性評估	1. 紀錄2019年度教育訓練時數與投入資源。 2. 2019年員工申訴事件0件。 3. 教育訓練績效通過勞動部勞動力發展署訓練品質管理系統評核。

5.2 勞資與勞雇關係

薪資福利

朋億依循相關法令訂有「員工薪酬管理辦法」、「員工考核管理辦法」及「員工獎懲辦法」，期望透過公開、明確之管理辦法，獎勵表現優秀者，並給予績效不佳者改善空間，以期落實公司經營理念及達成企業社會責任目標。支援中心每年定期審視市場薪資水平，以期提供同仁合理之薪資報酬，獎金亦依據年度預算達成率及個人績效表現計算。我們重視公司與員工共同成長，提供優質的薪資，鼓勵人才留任，朋億於2018年的平均員工薪資費用為965(仟元/人)，獲上櫃公司的其他電子業中排名第五的殊榮，於2019我們延續核心精神，基本月薪資優於法定最低基本工資且持續提升，本公司2019年度非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為1,059,128元，較2018年度非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為964,833元提升9.77%；2019年度非擔任主管職務之全時員工薪資中位數879,873元。

薪酬福利

1. 固定年薪資13個月，另有紅利獎金
2. 全方位保險：勞工保險、健康保險、團體保險
3. 依營運狀況及工作表現，核給激勵獎金
4. 符合勞基法的休假、退休制度

人員類別	男性	女性
直接人員 *註1	1.28	1.45
間接人員 *註2	2.07	1.66

註1：以工程類無經驗者基本月薪計算
註2：以行政類無經驗者基本月薪計算朋億依照同仁所擔任之職位，依學歷及經歷等因素提供不同之薪酬，基層男性及女性的基本薪酬並無差別。

人員類別	男性	女性
高階主管 *註1	3.27	3.19
中階主管 *註2	2.43	2.14
非主管	1.28	1.45

註1：副理以上主管
註2：課級主管

年度	全時員工人數	全時員工薪資總額(仟元)	全時員工薪資平均數(仟元/人)
2018	138	133,147	965
2019	129	146,308	1,134

註：「非擔任主管職務全時員工」為非屬台財證三字第92001301號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工，請見<https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb14> (其他電子類)

員工福利

在福利項目方面，公司除依據當地法令或實務提供各項保險福利及退休金提撥，亦提供優於法令的團體保險以保障同仁的工作及生活安全。在鼓勵員工婚育方面，我們提供產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、結婚禮金及生育禮金。

福利項目	措施	福利項目	補助金額	補助人次(人)
員工照顧	<ul style="list-style-type: none"> · 每年定期員工健康檢查。 · 員工團體保險(含壽險、意外險、醫療險及癌症險)。 · 每年享有團康聚餐及慶生會活動。 	三節福利金	562,500	567
補助項目	<ul style="list-style-type: none"> · 員工結婚、生育基金。 · 員工、配偶、子女住院醫療及直系親屬死亡喪葬補助。 · 員工及眷屬旅遊補助。 · 員工慶生禮金、端午、中秋勞工禮金、年終尾牙聚餐摸彩、年節獎金、員工酬勞、入股。 	彈性福利金	1,661,058	335
		健檢補助	36,000	120
2019年福利總支出為2,223,558元				

小琉球員工旅遊



5.2 勞資與勞雇關係

健康檢查與健康促進活動

我們重視員工健康狀況，致力於營造安全健康的品質與文化，為提醒同仁注意健康狀態，朋億訂立〈勞工健康保護與職業病預防管理程序〉，每年定期舉辦至少一次的健康檢查，讓員工於工作崗位上能安心工作；各營運據點派任專責工安人員，不定期參與外部安全衛生研討會，並請職業安全衛生管理相關人員定期參加職安人員法定回訓，完善員工的安全管理；我們也透過內部郵件宣導分享健康促進知識、環安衛訊息等資訊，時刻提醒同仁健康安全的重要，2019年共發出7封電子衛教信件，與同仁分享職業災害案例，藉以深化與建立同仁的安全意識，打造全方位的健康照護網絡。我們的努力，使朋億於2019年取得健康職場認證健康啟動標章肯定，未來將精進健康宣導與檢查，我們預計定期執行臨場醫師巡迴門診與護理師資訊，並持續透過電子衛教宣導，以及健康促進講座等相關活動，積極守護同仁健康。



朋億於2019年取得健康職場認證健康啟動標章肯定

員工人數	159
提供團體保險人數	159
提供團體保險比例	100%

2019健康檢查投入資源	項目	健康檢查人數	健康檢查受檢率	健康檢查投入金額
	資源		120	0.76

保險保障

朋億除依法提供員工社會保險，即勞工保險、全民健康保險及勞工退休金外，更提供完善之團體醫療保險制度，包含包含壽險、意外險、醫療險與癌症險等，我們更致力於照顧員工家庭，保障對象不僅包含同仁本人，同時也擴及同仁的配偶及子女，員工亦可為自己及眷屬選擇參與投保優惠自費方案，為員工打造無後顧之憂的全方位保險方案。

兼顧工作與生活的假勤

為兼顧同仁工作與生活平衡，優於勞基法之特別休假給予規定，員工有特殊表現享有榮譽假，此外，並依法提供各種有薪假期予員工申請，如：婚假、產檢假、產假、陪產假、喪假、兵役假、公傷假、公假、特休假等，員工可依個人需求排定請假，以利員工兼顧工作與生活。

退休制度

員工依法享有「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」保障，以照顧並保障員工的工作與生活。朋億所有員工皆已轉換選擇新制，惟尚有保留轉換新制前的舊制年資人員有28人，我們均依法令標準提撥及給付退休金給予公司員工。

對於員工之退休計畫，均依循「勞動基準法」及「退休金條例」之要求辦理，可分為舊制和新制的區別，朋億公司在員工工作規則中有明確之規定，其內涵說明如下：

項目	自請退休	強制退休
內容	員工有下列情形之一者，得自請退休： <ul style="list-style-type: none"> · 工作15年以上年滿55歲者。 · 工作25年以上者。 · 工作10年以上年滿60歲者。 	員工有下列情形之一者，本公司得強制其退休： <ul style="list-style-type: none"> · 年滿65歲者。 · 心神喪失或身體殘廢不堪勝任工作者。 · 對於擔任具有危險、堅強體力等特殊性質之工作者，本公司得報請中央主管機關核准調整，但不得少於55歲。



5.2 勞資與勞雇關係

退休保障

朋億依法規定，為每位正職同仁提撥(舊制)或提繳(新制)退休準備金，在屬於舊制退休金(勞動基準法)的部分，除按每月薪資總額之2%提撥退休準備金外，並定期每年檢視提撥率；屬於新制退休金(勞工退休金條例)的部分，朋億公司每月依提繳工資分級表，提繳6%至同仁個人退休金專戶，同仁亦可依個人意願，每月依提繳工資分級表在6%範圍內提繳退休金至個人退休金專戶，保障員工權益。

項目	內容
舊制 適用勞動基準法退休金規定者	依勞動基準法按月提撥退休準備金，朋億依「事業單位勞工退休準備金監督委員會組織準則」組織委員會，定期召開會議報告監督本公司按月提撥、專戶存儲之勞工退休準備金情形。
新制 適用勞工退休金條例退休金制度者	員工自94年7月1日之後到職或選擇適用新制「勞工退休金條例」者，朋億依該條例規定，按其每月工資6%提繳退休金至該員工勞工保險局退休金個人專戶或投保符合保險法規定之年金保險。
實施情形	退休制度實施情形：良好，朋億所有員工皆已轉換選擇新制，惟尚有保留轉換新制前的舊制年資人員有28人，我們均依法令標準提撥及給付退休金給予公司員工。



育嬰假

朋億視員工為重要夥伴，保障員工的權利與自由，針對育嬰期間員工，我們依據《勞動基準法》規定給予育嬰假，員工於任職滿1年可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿3歲前申請育嬰留職停薪，最多不超過2年。待育嬰留職停薪期滿後，公司將視職缺的狀況與個人意願安排回任，保障與注重員工的職涯發展。2019年因育嬰假辦理留職停薪後的實際復職率為100%。

年度	在職人數	人數			
		申請育嬰留停復職	預計育嬰留停復職	實際育嬰留停復職	復職後12個月仍在職
2017	141	3	2	1	1
2018	157	2	2	2	1
2019	157	1	1	1	2

2019年復職率 100%

2019年留存率 100%

註1：實際育嬰留停復職員工數/預計育嬰留停復職員工數(計算期間至2019/12/31)

註2：[前一期間]育嬰假復職後十二個月仍在職員工數/[前一期間]實際育嬰留停復職員工數(計算期間至2019/12/31)

2019年育嬰留停復職率 & 留任率

2019年育嬰復職率 100%

100%

100%

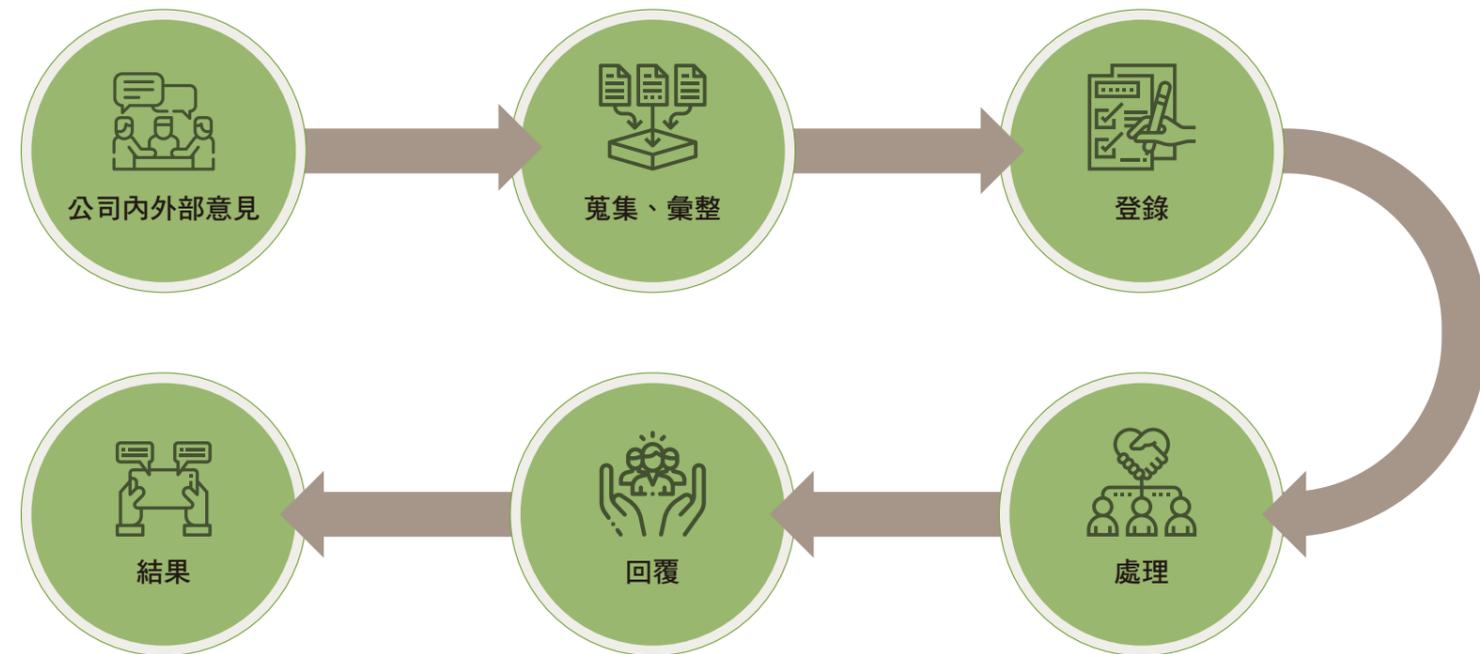
2019年育嬰留任率 100%

5.2 勞資與勞雇關係

員工多元溝通

朋億重視與同仁的雙向溝通，積極創造正面暢通且透明的溝通環境，確保每位同仁的建議及心聲皆能得到立即且妥善的回覆，營造出高度參與的工作環境，並逐步協助員工尋找解決問題的方式以。我們鼓勵同仁勇於提出利用「公司內/外部意見表」反映工作環境中的各樣問題，以及闡述自身意見希望藉此確保相關利害關係人在提供意見、溝通及諮詢的管道上無所顧慮、順暢溝通，建立包容且良善的溝通與回饋。

公司內外部意見溝通、參與及諮詢流程圖：



專屬信箱

公司設有員工專屬信箱，朋億的夥伴亦可利用此信箱提供意見。意見會經由管理部受理回應，得到立即且妥善的回覆，並逐步協助員工尋找解決問題的方式，以確保問題 皆能盡速且妥善處理。

溝通管理程序

訂定《溝通管理程序》，由管理部及相關部門蒐集內部意見並回覆，由營運中心各部門等相關部門蒐集外部意見並回覆，並請工安部針對職業安全健康提供諮詢等相關資訊，藉此確保相關利害關係人在提供意見、溝通及諮詢的管道上無所顧慮、順暢溝通。

申訴專線

朋億為維護員工權益，提供免受性騷擾之工作環境，特依性別工作平等法一旦發生性騷擾案件，所應採取適當之預防、糾正及懲處措施，訂有「性騷擾防治辦法」。另外假設若員工有感覺遭到相關行為之侵害或相關事件發生，亦可透過我們建立的申訴管道：申訴專線電話：6676868分機1201申訴信箱(nova885@novatech.com.tw)，提出反映。相關單位會於收到反映後做出合適之處理。自辦法設立以來至2019年間，未有申訴案件發生。

勞資會議

為與同仁進行雙向且即時的溝通，我們定期每季召開1次勞資會議，協調勞資關係、促進勞資合作、勞動條件與福利、提高工作效率等議題進行透過溝通促進同仁之間的交流與公司達成共識，若遇有重大營運變化(如資遣，繼續工作三年以上員工，將於三十天前預告之；繼續工作一年以上三年未滿者，將於二十天前預告之；繼續工作三個月以上一年未滿者，將於十天前預告之)，公司亦會透過勞資會議向員工具體說明。

管理會議

主管管理討論會議目的是讓各事業群主管直接與總經理及董事長進行雙向互動，高階主管共同參與，針對同仁關心且重視的議題，進行跨部門的討論及溝通，共同針對公司營運及管理制等面向進行溝通，2019年共舉辦4場「主管管理會議」。

全員會議

每年舉辦全員會議，讓同仁在年度員工座談會上踴躍發言積極提問，在年度員工座談會上公司整體運作發展也能有機會宣導，全體員工對於公司之經營管理狀況和營運政策有更深入的了解與認知，達到公司與同仁有效且值得信賴的溝通橋梁。2019年沒有收到任何異常之內外部意見溝通及員工信箱意見。

5.3 訓練與教育

朋億堅信優秀的人才是公司永續成長的最關鍵的資產，為培育專業人才，我們致力於建構完整的培訓體系、提升課程品質、提供多元學習管道，並透過優化培訓方法，提升人才價值，創造員工與企業共同成長的雙贏局面。

管理方針	
揭露項目	朋億作法
重要性	確保個人職涯規劃與公司整體利益同時成長。
管理策略	不斷提升人力素質與工作技能，激發同仁工作熱忱並迎接挑戰，藉此創造更高的企業價值，並達成營運目標與未來發展。
政策/承諾	<ol style="list-style-type: none"> 人才長期培育策略。 訓練品質管理手冊。
目標與標的	<ol style="list-style-type: none"> 建構高階經營管理者永續發展知識課程制度與規範。 每季宣導與溝通公司治理及企業社會責任文化(新人報到宣導項目)。 內部講師訓練課程滿意度達75%以上。 部門員工平均訓練課程累積時數達15小時以上。
責任	支援中心。
資源	管理部。
申訴機制	每年召開四次營運檢討會議併同舉辦一次全員會議。 聯絡窗口：余嵐茵 電子信箱：Jamie_Yu@novatech.com.tw 電話：03-6676868 溝通方式：Email、電話、員工心聲、福委會、勞資會議
行動計劃	<ol style="list-style-type: none"> 提供多元學習管道，包括公司內訓、外部受訓、在職訓練、線上學習等。 實施PDDRO循環檢核訓練成效，實踐員工職涯發展，提升整體競爭力。
有效性評估	每年度定期執行職能評鑑，部門主管評量部屬執行職能訓練成效評鑑，並結合績效調薪晉升。

人才培育

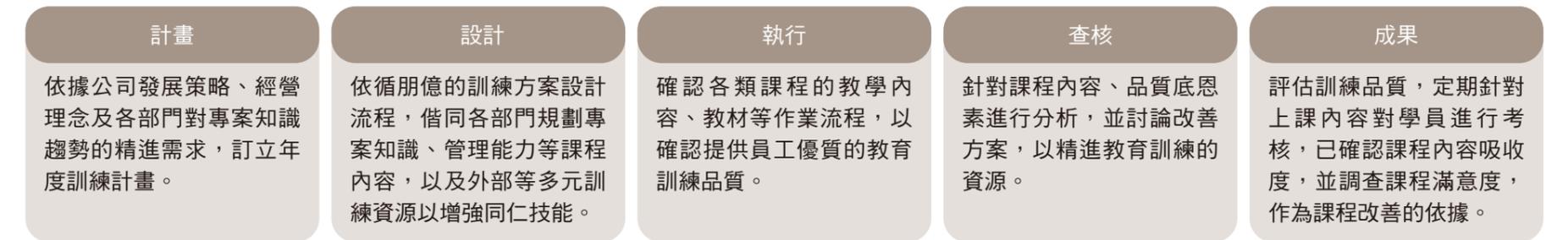
朋億秉持著人才是永續經營的基石與最寶貴資產的理念，積極投入資源，規劃整體且完善的教育訓練培養專業人才，精進員工專業知識的同時也為客戶提供更優質服務，為公司的整體利益帶來成長，達到同仁及公司競爭力提升的雙贏結果。朋億於2019年訂立《教育訓練品質管理手冊》，設立教育訓練推動小組，偕同人資部門與各部門訓練單位主管，共同規劃年度教育訓練課程、設計與審核等事項，並定期檢視推動成果與討論後續精進方案。我們依循計畫(Plan)、設計(Design)、執行(Do)、查核(Review)、成果(Outcome)的課程設計流程，考量公司策略、工作需求與個人發展等面向規劃學習發展的方向，提供員工持續自我成長的機會與發展的空間，包含專業知識、技術與態度、自我啟發與強化職能管理能力等資源，結合績效管理與個人發展計畫，讓同仁依據個人工作績效的展現與職涯發展的需要，了解自身優弱勢，發展個人計畫，以循序漸進發展各項專業知識與工作技能並強化朋億整體競爭優勢。

朋億提供多元化的學習管道，滿足各職級員工的不同學習需求，形塑發展無止盡的優質工作環境，讓員工因應快速瞬息萬變的市場環境及技術發展創造價值，積極實現工作目標。2019年，朋億內訓課程及外訓課程合計共舉辦282場次，投入新台幣983,055元；全體員工總受訓時數為5,573.57小時，平均受訓時數為37.82小時/人。朋億重視性別平等，學習資源的分配不因性別而有差異，員工皆能依據工作需求享有豐富的專業訓練課程，以提升工作職能。而按參訓人次統計，2019年，主管級^(註1)員工平均受訓時數^(註2&3)，男性30.78小時，女性46.10小時；非主管級員工平均受訓時數^(註2&3)，男性44.41小時，女性30.01小時。

註1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。

註2：按2019年應參訓員工統計，應參訓員工排除8位海外管理處員工(含1位暫列於總經理室)、1位工程室顧問，共9位。

註3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。



5.3 訓練與教育



朋億提供不同的學習管道，包括：

- (1)公司內訓：聘請內、外部講師，於公司內舉辦各類訓練課程。
- (2)外部受訓：參加外部舉辦與現有工作相關的訓練課程或研討會。
- (3)在職訓練：透過在工作崗位上的專業學習，如工作指導、實作、參與專案等方式，從『做中學』學習工作所需的知識與技能。
- (4)線上學習：利用已建置完成的線上學習平台，以網路進行學習，不受時間與空間的限制。

教育訓練項目依部門績效目標、個人成長需求及年度訓練計畫分為：

通識教育訓練	新進人員施以通識教育訓練，教授公司經營理念、公司組織、薪酬福利…等相關規定及基本日常工作應用之公司系統操作。規劃新進人員在職訓練，以業務技能類訓練要主，由單位主管自行規劃訓練項目並安排適當人員教授指導，透過師徒制的方式，落實新人訓練與照顧，協助關心新進員工在公司工作食衣住行之日常以及環安衛…等基本事項，幫助員工適應新環境，縮短新進同仁適應期，快速融入企業文化。
管理職能訓練	依不同管理階層的管理能力需求，提供成長管理訓練計劃，針對不同管理階層職規劃課程，循序漸進，強化領導、決策、管理及解決問題的能力，並培養未來可能晉升管理職之人才。
專業技能和品管訓練	依不同工作領域的專業能力及資歷，由淺入深，施以不同階段的訓練課程，強化各專業人員之知識與技能，提升專業能力及工作績效。
工業安全與衛生訓練	提昇公司同仁之職業危害認知，增進同仁對緊急狀況之應變能力消弭「不安全的行為」及「不安全的環境」，培養同仁正確的公共安全概念。 新進人員均需完成一般安全衛生教育訓練。 工業安全與衛生訓練列為年度訓練計畫項目，做為定期訓練項目。
環境管理訓練	針對本公司所從事作業、活動、服務等所有相關環境考量能有效的管理，讓同仁對環境管理有充份的認知並減少對未來環境變化應對的衝擊。
語文課程	因應公司經營方針的腳步，制訂「外國語文訓練辦法」，提供同仁進修外語課程語言補助及檢定費用補助，以強化同仁國際競爭力。

5.3 訓練與教育

為促進組織與員工成長，朋億除持續投入資源舉辦教育訓練外，另透過調查員工對課程的滿意度檢視訓練成效，希望藉由不斷精進的培育機制，結合員工發展與公司目標，以因應瞬息萬變的市場趨勢。2019年員工的平均課程滿意度為94.5%。

2019人均受訓時數

性別	類別	時數		人數		平均時數	
		主管	非主管	主管	非主管	主管	非主管
男性		1138.81	2709.09	37	61	30.78	44.41
女性		645.44	1080.23	14	36	46.10	30.01
小計		1784.25	3789.32	51	97	34.99	39.07
合計		5,573.57		148		37.82	

註1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。

註2：按2019年應參訓員工統計，應參訓員工排除8位海外管理處員工(含1位暫列於總經理室)、1位工程室顧問，共9位。

註3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。

2019教育訓練投入資源

類別	資源	教育訓練辦理場次(場)	教育訓練投入金費(元)	2019年教育訓練課程滿意度調查	
				調查表發放數	調查表回收數
內訓		163	717,999.6	25	23
外訓		119	301,655	94.5%	
合計		282	1019,654.6	回收比	92.0%

為提升辦理教育訓練訓能力與促進人才發展，朋億依據人才發展品質管理規範，確保各項制度及流程實際建立、實施、維持與改善，以維護訓練品質。我們積極參與中華民國全國工業總會舉辦的「108年度人才發展品質管理系統」研訓並取得證書，透過個案解析與實作深度了解理念，以及實作以熟悉管理制度的運用，落實至朋億的訓練品質管理，期能透過品質與趨勢的管控，帶給同仁有效的訓練。2019年年安排4位同仁參與「108年度人才發展品質管理系統」相關研訓，累計訓練時數達96小時。

課程名稱	參與人數	時數
108年度人才發展品質管理系統	4	24小時/每人



勞動部第四次TTQS輔導紀實



5.3 訓練與教育

員工績效評估

為推動人才「向上、向前、向外」的均向發展，朋億制定「員工考核管理辦法」規範，提供員工完整且公平合理的績效考核與精進制度，藉以落實適才適所的理念，激發同仁成長發展的潛能。今年透過電子化期中、期末考核作業，將每位員工年度工作計畫與目標達成績效融入評核落實機制，2019共157位同仁參與績效評核作業，其中男性約佔 58.60%、女性約佔 30.57 %。

2019年員工績效評估

員工績效考核	男性			女性			佔全體員工比例	
	受績效考核人數	總人數	受績效考核比例	受績效考核人數	總人數	受績效考核比例	女性	男性
主管	15	15	100.00%	4	4	100.00%	30.57%	58.60%
非主管	77	92	83.70%	44	46	95.65%		
總計	92	107	85.98%	48	50	96.00%		



5.4 工作夥伴

朋億相信人才是永續經營的重要資本，也是推動工程服務品質與品牌的堅強主力。為積極攬才與留才，我們建構多元人力招募體系，包括校園徵才、大專院校簽訂實習合作合約，同仁介紹、人力銀行等，並提供優質的福利制度及具競爭力的薪資水準，建立一個健康、友善與包容的職場環境，吸引專業人才共同成為朋億團度的一員。本著「人才為本」的信念，人才招募單位對於不同種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙、國籍、黨派等，皆秉持機會平等原則，一視同仁、公平對待；公司嚴禁雇用童工並禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，營造友善、多元化的工作環境，同時兼顧符合法令規定。我們也提供多元化學習與成長的機會，照顧員工的職涯發展，持續進行人才的投資與培育，促使員工在公司的職涯發展中享有意義與價值。我們本著適才適所選用的精神，並保障員工生活品質吸引更多優秀人才加入。

員工多元

朋億不因種族、語言、思想、性別、年齡、婚姻、宗教、國籍、黨派等因素而對員工有差異對待。2019年我們共有157位工作夥伴，其中有155位正式員工，2位非正式員工，包含男性107人、女性50人，男女比例為2.14:1，其中包含1位原住民身分同事、聘用3位身心障礙員工及1位外籍員工。

近3年員工雇用類型

年度	2017		2018		2019	
	男	女	男	女	男	女
正式員工	93	46	105	49	105	50
非正式員工	1	1	3	0	2	0
總員工人數	94	47	108	49	107	50

5.4 工作夥伴

近3年員工職務類型

年度	2017		2018		2019	
	男	女	男	女	男	女
副理級以上管理人員	23	3	24	4	24	4
副理級以下管理人員(含非正式員工)	71	44	84	45	83	46
總員工人數	141		157		157	

近3年員工職務類型

年度	2017			2018			2019		
	身心障礙 聘用人數	少數族群(原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數	身心障礙 聘用人數	少數族群(原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數	身心障礙 聘用人數	少數族群(原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數
男性	1	0	0	1	0	0	1	0	1
女性	2	1	0	2	1	0	2	1	0
總計	3	1	0	3	1	0	3	1	1

朋億員工學歷分布以大學/專科為主，約占全體員工約82.17%，具碩士學歷員工約有11.46%。整體而言，大學/大專及以上教育程度員工達93.63%，顯示朋億對於專業之重視。

員工學歷與性別	2019年度	高中職及以下	大學/專科	碩士	博士	總計
	男性	10	82	15	0	107
女性	0	47	3	0	50	
總計	10	129	18	0	157	

新進與離職員工

朋億透過持續積極招募新人，吸引人才共同加入公司行列；人員甄選上，亦以公平、公正、公開及合理為原則，對求職者或受僱者之招募、甄試、晉用、配置、考核、升遷、教育訓練、福利措施、退休等，不會因年齡、性別、種族、宗族、政治傾向或懷孕婦女而有差別待遇。2019年共進用22位新人，佔朋億全體員工的14.01%，其中30歲以下的新進工作夥伴占新人的40.91%，持續為朋億注入新活力；離職率為17.20%，以31~50歲的同仁佔多數。朋億持續關心工作夥伴，了解每位工作夥伴的想法共創和諧的工作環境，並透過校園徵才、企業參訪等多元的招募活動與管道讓新血加入，促進及活絡組織效能與人才的永續發展。

近3年員工新進人數及比率

年度	2017		2018		2019	
	男	女	男	女	男	女
30歲以下	14	2	7	3	7	2
31~50歲	13	6	21	1	11	2
51歲以上	0	1	0	0	0	0
合計	36		32		22	
總員工人數	141		157		157	
新進率	25.53%		20.38%		14.01%	



5.4 工作夥伴

近3年離職員工人數及比率

年度	2017		2018		2019	
	男	女	男	女	男	女
30歲以下	5	1	6	1	5	2
31~50歲	27	3	14	0	15	0
51歲以上	3	0	3	1	4	1
合計	39		25		27	
總員工人數	141		157		157	
新進率	27.66%		15.92%		17.20%	

人權保障

朋億除了關心員工權益外，也注重人權議題，並依據政府人權相關法規保障所有工作夥伴的人權。我們建置多元溝通管道，溝通機制係透過許多管道與溝通會議，傾聽員工的聲音。員工保有依法自由結社以及組織工會的權利，但因公司目前無工會，故以每季勞資會議方式進行溝通。

朋億於2018年度參考《聯合國世界人權宣言》、《全球盟約》與《國際勞工組織基本公約》等國際規範，頒佈並落實「朋億人權政策」，並由總經理向全體同仁實施「朋億人權政策」與「誠信經營」教育訓練，宣導同仁秉持國際人權公約精神，不參與漠視人權行為，有尊嚴地對待及尊重同仁。同仁可藉由公司內部設有的申訴管道表達意見。朋億於2019年未有任何歧視事件發生舉報。



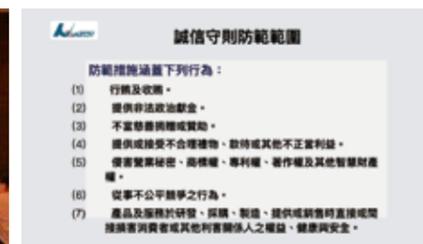
朋億人權政策

朋億的勞動規則以遵守政府法令為最高指導原則依據勞基法、依據勞基法、性別工作平等法及職業安全相關法令，訂定工作規則明確揭示以公正與公平態度對待與尊重勞工，並遵守政府法令相關規定，除了禁用童工，亦明訂勞工任用之相關規定。

朋億人權落實項目	對策與具體作法
提供安全與健康的工作環境	注重員工的工作安全，提供安全、健康的工作環境與實施安全教育訓練，建立評估與稽核機制以降低潛在風險與危害，積極保障員工的健康與安全。
不歧視以確保工作機會均等	對於不同種族、階級、國籍、宗教、黨派、性別、年齡、性取向、婚姻狀況、身心障礙等，皆一視同仁，公平對待，維護均等的工作機會。
嚴禁雇用童工	恪遵勞動基準法，嚴禁聘用未滿16歲童工。
禁止強迫或強制勞動	明訂政策，不因種族、國籍而產生歧視行為，並禁止強迫員工連續工作，保障員工工作與生活品質。
協助員工維持身心健康及生活工作平衡	1.落實職安為管理，確保工作環境安全，並定期舉辦健康促進活動，促進員工身心健康。 2.遵守勞動基準法等相關法規，明訂工作時間規範，並鼓勵同仁安排個人休假，以達工作與生活平衡。
定期檢視及評估相關制度及作為	1.供應商合作前透過簽署「協力廠商承諾書」，規範供應商遵守勞工人權、衝突礦產管理與環境保護等企業社會責任相關守則。 2.每年進行員工勞動風險評估，鑑別各項風險的影響，並提出因應方案。
結社自由與集體談判權力	尊重員工自由組織，及集體談判的權力。



總經理對全體同仁實施誠信經營教育訓練



誠信經營教育訓練紀實

朋億人權教育訓練情形

教育訓練	受訓人數	應受訓人數	受訓比例
人權政策	84	157	54%
誠信經營	148	148	100%

註：2019年度因部分人員派駐海外及留守業主處施工，因此未能參加人權教育訓練。



6

...

社會參與

6.1 產學合作

6.2 企業志工與社區共榮

👍 公益投入

投入社會參與及產學活動經費共計259,150元整

👍 人才培育

舉辦企業實習專案共4件和產學創新活動1件

👍 社區共榮

志工投入與社區參與共計22人次，總時數120小時

👍 社會創新推行

參與2019「Business for Good 創新影響力商業模式計畫」並獲得表揚狀

6.1 產學合作

【以人為本、關懷社會】是朋億實踐企業社會責任的核心精神。近年來，我們透過企業核心專業技能與社會公益相結合的策略，提供學子完善的工程體驗、鼓勵同仁參與各式公益活動回饋社會，並積極維持一個融洽熱絡的社區關係。朋億以「產學合作」、「企業志工」、「社區共榮」三大面向投入社會參與，期望透過不同領域的團體交流，全面建立組織思維的永續社會DNA，未來我們將持續實踐社會共榮、擴大志工影響力，並善用公司豐富的核心技術與經驗，一同建造一個美好的環境與社會，落實朋億的人文關懷精神！2019年產學合作投入經費共計207,000元整，社會活動投入經費共計52,150元整(不含員工自行贊助義賣物品費用及義賣所得)；志工投入與社區參與共計22人次，總時數120小時。

產學合作與企業實習

在瞬息萬變的科技產業趨勢中，技術創新與資源整合為企業永續營運的關鍵，而人才就是帶來改變的動能。朋億注重青年人才的培育並積極招募優秀人才，藉由建構多元人力招募體系，包括校園徵才、大專院校簽訂實習合作合約，同仁介紹、人力銀行等，積極攬才與留才。我們於2019年進行「學術研究合作」與「企業實習」。於產學合作面向，與學術機構建立各式研發合作專案計畫，為企業帶來創新思想，進而使朋億在技術服務上得以成長茁壯；於實習生計畫中，透過實地工作體驗，帶給青年學子工程職場經驗與專業知識的分享，培養學生善用專業能力執行判斷及團隊合作精神，有效率獨立完成作業。我們秉持著教學相長的初衷，整合業界與學界的資源以發揮最大化的效益，共同為下一世代創造競爭力。2019年朋億與在地學術機構合作，提供技術研究合作與企業實習專案共4件、舉行產學創新活動參與1件、投入企業實習經費共計207,000元整。

主軸	主要專案	利害關係人	活動產出	主要成果
<ul style="list-style-type: none"> 建教合作與企業實習 學術研究合作 產學創新活動參與 	<ul style="list-style-type: none"> 實習生計畫 新竹市職訓教育協會徵才活動 產學合作及異業結盟，研發技術 2019「Business for Good 創新影響力商業模式計畫」 	<ul style="list-style-type: none"> 在學學生 學術單位 	<ul style="list-style-type: none"> 2019共4件產學合作專案 2019共1件產學創新活動 	<ul style="list-style-type: none"> 提升青年就業競爭力 提升學術研究發展能力 培養工程人才 促進產、官、學合作

亮點專案說明-企業實習計畫

為讓學生了解企業實作、累積實場經驗與最新的工程趨勢應用，培養學生利用自我專業能力執行判斷及團隊合作精神，於實習中，我們提供了「執行現場作業工作安全分析」、「動火作業注意事項」、「職業安全衛生設施規則規定安全裝置」、「工作場所安全相關法規」及「安全行為觀察等風險管控」等相關培訓規劃，從職業安全與專業知識等多元面向提供學生完善的實地工作體驗。

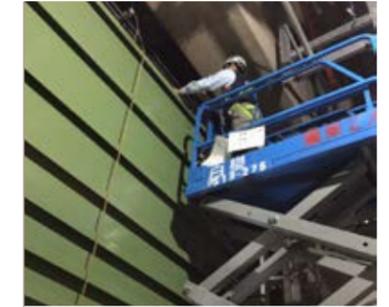
朋億以業務核心為本，除了加強學生對環境工程的認識及專業知識的應用、增加有效率獨立完成作業的能力，更在實習過程中宣導環保意識的理念，帶領學生了解循環經濟理念與案例，落實學理與實作兼具的精神，達到培育莘莘學子具備永續發展與敬業精神。



拜訪北科大機械系蕭教授



拜訪雲科大 化學工程與材料工程系 劉博滔(系主任)



實習計畫-高空作業車實地參訪

實習生心得

文/沈芊彤 私立中國醫藥大學 職業安全與衛生學系

很高興能在朋億實習兩個月，現場施工的狀況與所學有所呼應，雖然不太會將所學舉一反三的應用在工作層面，但因同事們都很樂於指導，以至於收穫頗豐，對未來進入職場的幫助蠻大。在現場觀看師傅們施工，會需要叮囑他們注意一些安全事項，因此如何溝通也很重要，說話的藝術並不單單僅是把意思表達完整，更重要的是如何使對方內心不會反感，使的施工過程能較順利進行，雖然有時師傅們會因廠內規定甚多有些抱怨，有的甚至會在中午休息時偷偷施工，但大多時候都很好配合。

很感謝雅淳在朋億實習時，很耐心的帶著我這個拖油瓶到現場監工，指導我在施工時應注意的各項事項。謝謝雅惠分享自身經驗也補足我應該知道的工安規定，仔細幫我審閱報告。謝謝乙璇在各種文書處理及生活上給予協助。謝謝進益、俊佑包容我這個天兵實習生兩個月。

感謝良哥願意給我實習的機會，也同意往後擔任學校的聯絡窗口。

最後謝謝我表哥(邵希)介紹我來朋億，沒有他就沒有來實習的我～

6.1 產學合作

亮點專案說明-2019「Business for Good 創新影響力商業模式計畫」

朋億重視永續治理與營運活動的結合，於2019年參與B型企業協會推動的「Business for Good 創新影響力商業模式計畫」，結合企業、各領域專家與年輕世代三方資源，透過實作中與商業模式的發想練習，響應聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals)，找到企業永續的可能性。透過商業模式案例實務工作坊的活動，我們在指導老師的解說帶領下，藉由商業模式分析以及系統思考等觀點，開創治理新思維，並針對「員工照顧」面向議題深度探討；我們廣納學生的建議，以及分析朋億於員工照護現況，逐步精進與建立行動方案，用心為員工打造安全健康的生活品質。未來，朋億將延續創新思考的精神，納入公司各項議題的探討，以期確實回應聯合國永續發展目標，實際發揮企業影響力！



2019「Business for Good 創新影響力商業模式計畫」發表典禮



朋億與學生於活動中積極討論



2019「Business for Good 創新影響力商業模式計畫」活動表揚狀

6.2 企業志工與社區共榮

企業志工

朋億鼓勵員工發揮一己之力，參與社會公益慈善活動並實際從事志工服務，共同扶助弱勢以善盡企業社會責任，為社會帶來溫暖。為建立自主響應公益的良好氛圍，我們推行「志工獎勵計畫」透過提供同仁志工假及績效考核加分的激勵，藉由獎勵方案號召更多的同仁踴躍加入志工行列，自主參與地方活動，不僅促進鄰里，更秉持著善念回饋鄉里，為社會帶來正向關懷的力量。2019年，朋億偕同22位同仁參與天主教會新竹教區-邊緣青少年服務中心及新竹縣青年志工服務協會舉辦歡呼兒義賣園遊會舉辦之二手義賣活動，號召同仁捐贈二手物品並將義賣所得捐贈主辦單位，參與喜憨兒2019中秋送愛到部落專案計畫，採購50盒中秋月餅，幫助偏鄉弱勢學童與憨兒，共享中秋，創造生命的動力，此外，我們也鼓勵同仁響應贊助台北關愛之家，感恩愛心日活動等活動，秉著「博愛為仁、服務為本」的精神，以實際行動喚起更多人的愛與關懷，除了幫助提升照護品質，更是促進同仁對家庭生活品質與身心健康的重視。2019年，志工投入與社區參與共計22人次，總時數120小時。

社區參與

朋億秉持與社區共榮共創的精神，長久以來與營運據點的周邊社區相處融洽，積極與社區組織互動，維持良好的鄰里關係。2019年，朋億偕同辦公大樓的各家企業參與社區聯誼餐會，透過熱絡交流與共同分享生活點滴，凝聚社區力量，創造幸福。



2019年度歡呼兒義賣園遊會活動紀實



2019年度 參與社會公益、關懷弱勢團體，請大家送愛捐贈二手物資活動



2019年社區聯誼餐會

...

附錄一 會計師有限確信報告

附錄一

會計師有限確信報告

120



會計師有限確信報告

資誠字第 19010122 號

明德股份有限公司 公鑒：

本事務所受明德股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定 2019 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定 2019 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標（以下稱「確信標的資訊」）及其適用基準詳列於 貴公司 2019 年度企業社會責任報告書第 123 頁之「確信項目彙總表」。前述確信標的資訊之報導範圍業於企業社會責任報告書第 4 頁之「關於本報告書」段落述明。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製企業社會責任報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有因舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或相關之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序，因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對確信標的資訊選取樣本進行包括查詢、觀察、檢查及重新執行等測試，以取得有限確信之證據。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
11012 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
2/F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 11012, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



此報告不對 2019 年度企業社會責任報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面未有未依適用基準編製而須作修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公布後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 張瑞婷 張瑞婷

中華民國 109 年 6 月 30 日

附錄一

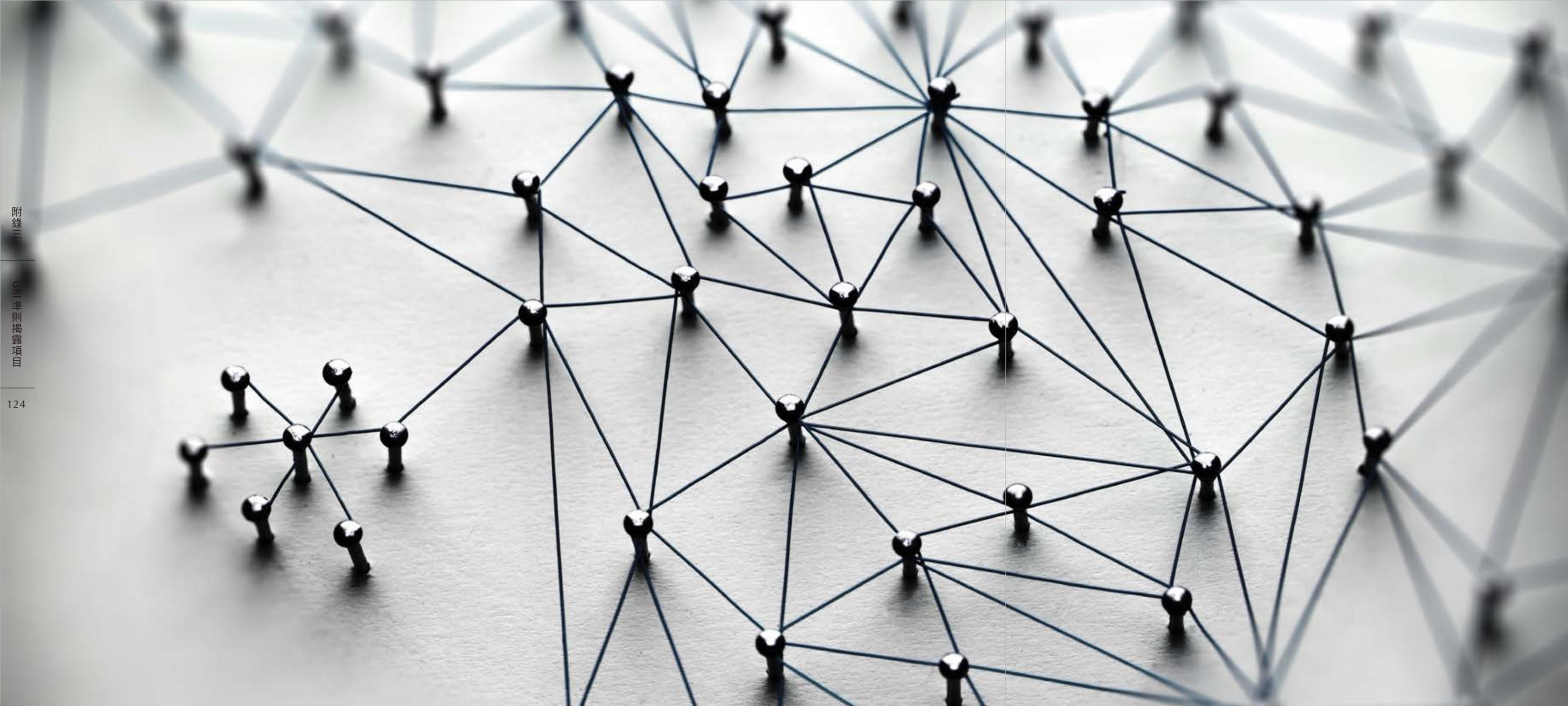
會計師有限確信報告

121

...

附錄二 確信項目彙總表

項次	標的資訊	適用基準	頁碼
1	2019年度平均客戶滿意度為85.73%。	就已回收且有效之客戶滿意度案件七大面向分數簡單平均，換算百分位後，得到2019年之平均客戶滿意度。	80
2	2019年度，朋億向台灣地區廠商 ^(註) 當地採購為67.78%。 註：領有統一編號之廠商	2019年度台灣地區第一階供應商採購金額佔2019年度總驗收採購金額之百分比。	76
3	2019年與前十大供應商 ^(註) 完成簽定「協力廠商承諾書」。 註：2019年交易金額前十大之廠商	2019年度前十大供應商中，有簽署「協力廠商承諾書」的家數。	77
4	2019年，主管級 ^(註1) 員工平均受訓時數 ^(註2&3) ，男性30.78小時，女性46.10小時；非主管級員工平均受訓時數 ^(註2&3) ，男性44.41小時，女性30.01小時。 註1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。 註2：按2019年應參訓員工統計，應參訓員工排除8位海外管理處員工(含1位暫列於總經理室)、1位工程室顧問，共9位。 註3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。	2019年度主管級及非主管級職等、性別的應參訓員工(含2019年度離職者)之訓練時數總數除以2019年12月31日各主管級及非主管職等、性別的在職之應參訓員工人數。	103
5	截至2019年12月31日為止，無災害工時累計為162萬2,978小時。	2014/9/23~2019/12/31申報至社團法人中華民國工業安全衛生協會之無災害工時。	88



...

附錄三 GRI準則揭露項目



附錄三、GRI準則揭露項目

GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
一般揭露			
GRI 102 一般揭露 (2016)	102-1 組織名稱	12	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	12	
	102-3 總部位置	12	
	102-4 營運活動據點	12	
	102-5 所有權與法律形式	12	
	102-6 提供服務的市場	12	
	102-7 組織規模	12	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	107、110	
	102-9 供應鏈	74、75	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	4	
	102-11 預警原則或方針	26	
	102-12 外部倡議	-	無左述情事
	102-13 公協會的會員資格	-	無左述情事
	102-14 決策者的聲明	2、3	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	32、33	
	102-18 治理結構	20	
102-40 利害關係人團體	45		
102-41 團體協約	-	無左述情事	
102-42 鑑別與選擇利害關係人	44、45		
102-43 與利害關係人溝通的方針	48、49		

GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
一般揭露			
GRI 102 一般揭露(2016)	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	46~49	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	-	詳見合併財務報告網站
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	46	
	102-47 重大主題表列	46~49	
	102-48 資訊重編	-	無左述情事
	102-49 報導改變	-	無左述情事
	102-50 報導期間	4	
	102-51 上一次報告書的日期	4	
	102-52 報導週期	4	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	5	
	102-54 依循GRI準則報導的宣告	5	
	102-55 GRI內容索引	附錄二	
	102-56 外部保證/確信	附錄一	
重大主題			
永續治理與風險管理			
GRI 102 一般揭露(2016)	102-11 預警原則或方針	26	
	102-18 治理結構	20	
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	19	
	103-2 管理方針及其要素	19	
	103-3 管理方針之評估	19	

附錄三、GRI準則揭露項目

GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
經濟績效			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	28	
	103-2 管理方針及其要素	28	
	103-3 管理方針之評估	28	
GRI 201 經濟績效 (2016)	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	29	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	29、56、57	
	201-4 取自政府之財務補助	-	無接受政府補助
倫理與誠信經營			
GRI 102 一般揭露 (2016)	102-16 價值、原則、標準及行為規範	32、33	
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	31	
	103-2 管理方針及其要素	31	
	103-3 管理方針之評估	31	
GRI 205 反貪腐 (2016)	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	32、33	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	32、33	
供應鏈永續管理			
GRI 102 一般揭露 (2016)	102-9 供應鏈	74、75	
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	74	
	103-2 管理方針及其要素	74	
	103-3 管理方針之評估	74	
GRI 204 採購實務 (2016)	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	76	
GRI 308 供應商環境評估 (2016)	308-1 新供應商使用環境準則篩選	77	
GRI 414 供應商社會評估 (2016)	414-1 新供應商使用社會準則篩選	77	

GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
營運相關法令遵循 (社會/環境)			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	34	
	103-2 管理方針及其要素	34	
	103-3 管理方針之評估	34	
GRI 307 有關環境保護的法規遵循 (2016)	307-1 違反環保法規	34	
GRI 417 行銷與標示 (2016)	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	34	
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	34	
GRI 419 社會經濟法規遵循 (2016)	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	34	
永續環境管理			
GRI 103 管理方針(2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	52	
	103-2 管理方針及其要素	52	
	103-3 管理方針之評估	52	
GRI 302 能源 (2016)	302-1 組織內部的能源消耗量	58	
	302-3 能源密集度	58	
	302-4 減少能源消耗	60	
GRI 303 水 (2018)	303-3 取水量	63	
GRI 306 廢汙水和廢棄物 (2016)	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	63	
氣候變遷與溫室氣體管理			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	55	
	103-2 管理方針及其要素	55	
	103-3 管理方針之評估	55	
GRI 305 排放 (2016)	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	59	

附錄三、GRI準則揭露項目

GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
氣候變遷與溫室氣體管理			
GRI 305 排放 (2016)	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	59	
	305-5 溫室氣體排放減量	60	
職業安全衛生			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	82	
	103-2 管理方針及其要素	82	
	103-3 管理方針之評估	82	
GRI 403 職業安全衛生 (2016)	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	84	
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率以及因公死亡件數	87	
	403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	85~90	
	403-4 工會正式協議中納入健康與安全相關議題	85~90	
訓練與教育			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	100	
	103-2 管理方針及其要素	100	
	103-3 管理方針之評估	100	
GRI 404 訓練與教育 (2016)	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	101、104	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	101~105	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	106	
勞資與勞雇關係			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	91	
	103-2 管理方針及其要素	91	
	103-3 管理方針之評估	91	
GRI 401 勞雇關係 (2016)	401-1 新進員工和離職員工	109	

GRI準則	揭露項目	頁碼	補充說明
勞資與勞雇關係			
GRI 401 勞雇關係 (2016)	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	92、93	
	401-3 育嬰假	99	
GRI 402 勞/資關係 (2016)	402-1 關於營運變化的最短預告	99	
產品責任與創新			
GRI 103 管理方針 (2016)	103-1 解釋重大主題及其邊界	64	
	103-2 管理方針及其要素	64	
	103-3 管理方針之評估	64	
GRI 416 顧客健康與安全 (2016)	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	69	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	78、79	
GRI 418 客戶隱私 (2016)	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	78、79	
其他主題			
GRI 200：經濟			
GRI 202 市場地位 (2016)	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	92	
GRI 203 間接經濟衝擊 (2016)	203-2 顯著的間接經濟衝擊	114	
GRI 400：社會-社區			
GRI 405 員工多元化與平等機會 (2016)	405-1 治理單位與員工的多元化	109	
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	94	
GRI 406 不歧視 (2016)	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	110、111	
GRI 408 童工 (2016)	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	111	
GRI 409 強迫或強制勞動 (2016)	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	111	
GRI 411 原住民權利 (2016)	411-1 涉及侵害原住民權利的事件	-	無左述情事
GRI 412 人權評估 (2016)	412-2 人權政策或程序的員工訓練	112、113	
GRI 413 當地社區(2016)	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	114	



2019 NOVA TECHNOLOGY CORP.
Corporate Social Responsibility Report