



NOVA TECH 朋億股份有限公司

企業社會責任報告書

NOVA TECHNOLOGY CORP.
Corporate Social Responsibility Report



目錄 Contents

服務、誠信、專業、共贏

1 /

董事長的話	04
總經理的話	05
關於本報告書	06
朋億榮耀	08

公司治理與願景

1.1 朋億公司簡介	10
1.2 公司經營與績效	16
1.3 企業社會責任管理	28
1.4 我們的願景與挑戰	29

2 /

永續主題與利害關係人溝通

2.1 鑑別與選擇利害關係人	32
2.2 利害關係人與重大議題	33
2.3 與利害關係人溝通	36
2.4 員工多元溝通	38

3 /

永續環境與產品服務

3.1 環境管理與承諾	40
3.2 能源管理	42
3.3 溫室氣體管理	43
3.4 創新的永續產品與服務	45
3.5 供應鏈管理	51
3.6 顧客關係	55

4 /

安全職場與員工關懷

4.1 工作夥伴	56
4.2 建構安全的工作環境	59
4.3 員工福利與權益	67
4.4 人才培育與發展	70

5 /

志工培育與社會參與

5.1 企業志工與社區關懷	72
---------------------	----

附錄

會計師有限確信報告	76
確信項目彙總表	78
GRI 指標對照索引表	80



董事長的話

「不間斷學習、每日進步一點，保持成長企圖追求整體綜效，健全公司體質，提供客戶滿意的服務。」是朋億全體同仁目標。公開、公正、透明對待利益關係人是朋億一貫作風藉由自我精進，為客戶增值，資訊對稱流通，營造穩固經營平台，提供同仁成長建構開枝散葉舞台。

取之於社會、用之於社會，善盡朋億企業公民職責，落實以人才為最大資產理念；持續推動人才再教育、再訓練促進與產學合作，厚植公司實力，培養產學人才，提升社會參與及價值，追求社會共好，鼓勵同仁參與社會關懷，種下企業善良基因。

由本業出發，將核心技能多元運用，精實公司營運並擴大運用，提供廢液回收再利用等綠色工程，冀望為地球環境永續做出貢獻，將永續概念由企業推廣到個人到家庭落實執行。

朋億股份有限公司
董事長

孫進利

總經理的話

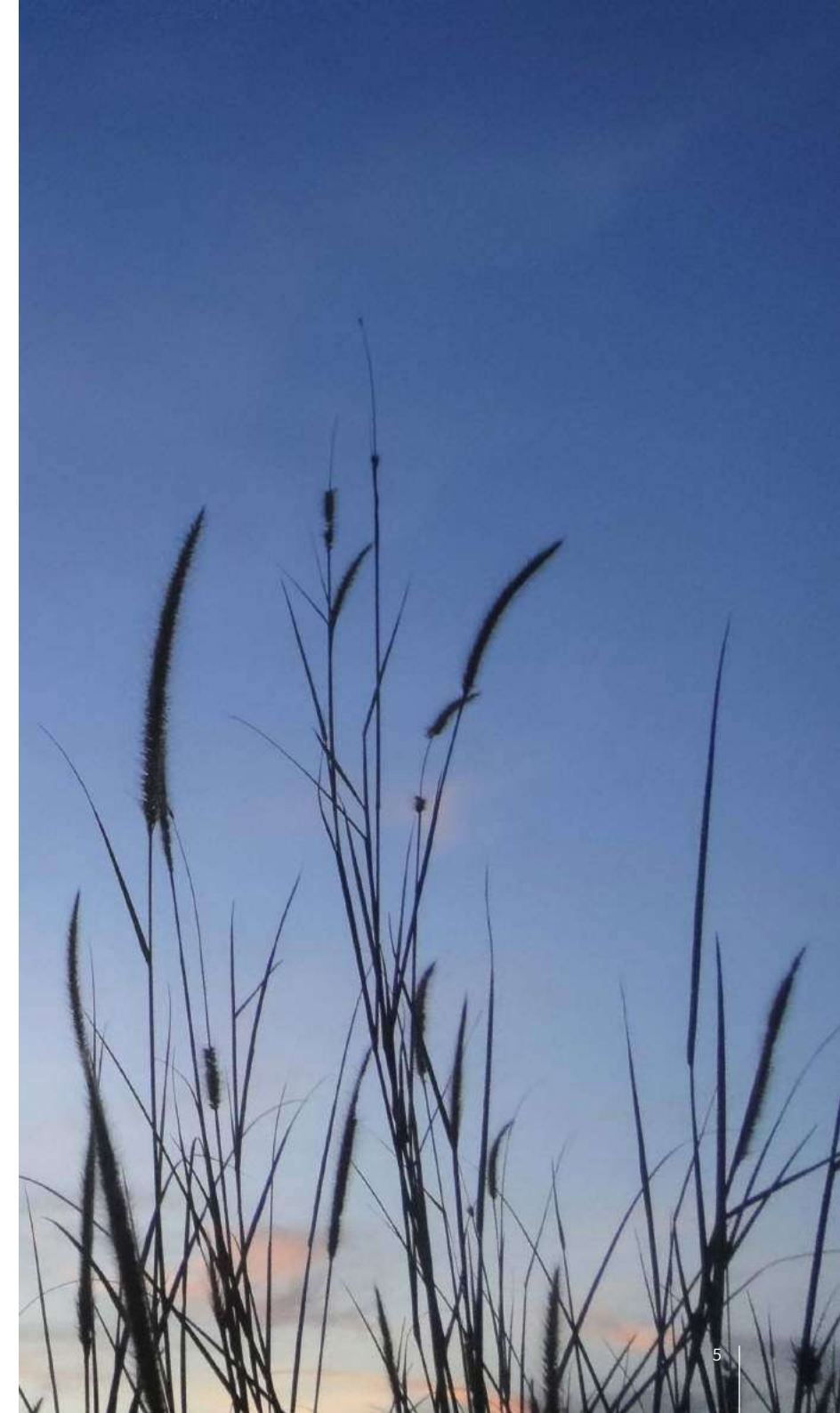
永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs）是聯合國國際發展的一系列目標，這些目標是從 2016 年一直會持續到 2030 年。這一系列目標共有 169 項具體目標，朋億公司在「公司治理與經濟績效、友善職場與社會關懷、產品服務與環境永續」等議題上的相關作為，朝聯合國永續發展目標持續努力精進，相信朋億公司所有同仁的努力能受到更多利害關係人的肯定。

2018 年美國運用與世界主要貿易國之間的貿易關稅議題開啟了貿易爭端，讓全球的經濟變得動盪加劇，尤其美國對中國某些產品的貿易制裁開始造成相關產業鏈的遷移。朋億公司隨時觀察產業動態，在混亂的經濟前景下戰戰兢兢努力爭取任何一個業務機會，2018 年營業淨利仍較 2017 年提升 45.5%；另外公司以兼顧環境永續為原則，努力開發高科技產業廢液回收相關業務，雖然目前尚未有顯著成績，但期許未來能有機會為產業循環經濟貢獻一點心力。

由中美貿易戰的影響我們考量到中國高科技產業未來可能的變動，朋億除持續同仁本質學能的教育訓練以強化核心競爭能力外，做好相關服務來強化與客戶之間的關係以提高客戶整體的滿意度，而這也是變動的年代持續維持業務的基本方法之一，亦是提高公司在客戶心中品牌順位的重要因素；依此 2018 年公司幸運獲得第 15 屆國家品牌玉山獎與玉山首獎，這是所有朋億同仁的榮耀，藉由這樣的榮譽感期許公司及所有同仁將持續參與社會公益活動，為善盡企業社會責任盡一份心力。

朋億股份有限公司
總經理

孫宗政



關於本報告書

報告書概述

朋億股份有限公司（以下稱朋億）自 1997 年成立，至今已 20 餘年以高科技『產業製程最佳幫手』為使命，並成為高科技產業客戶的好夥伴；未來並一同致力朝向於地球永續發展。我們瞭解企業應以當責、良善治理及優良企業公民為使命，因此為展現不斷追求進步之精神與作為朋億從 2017 年度起自主發行企業社會責任報告書（以下簡稱 CSR 報告書或本報告書），除了每年定期發布之外亦導入報告書確信，提升報告書的品質與可信度，使揭露資訊更加透明。

朋億身為專業的系統開發設計、規劃、整合業者，不僅重視客戶的需求，一同努力開創對環境友善的產品及服務技術，建構一個讓員工快樂及安定的環境是我們時時刻刻的期許，力求一個在公司能力所及之各方面落實及負責任的作為。我們期望，藉由 CSR 報告書，展現朋億在永續議題上的承諾、行動、以及成果，與利害關係人建立良好溝通互動模式。報告書以朋億台灣地區營運為主要揭露範圍，部分涵蓋了子公司之特殊作為，以呈現集團之經營理念與目標。本報告期間，公司組織規模、結構、所有權與供應鏈並無重大變化。

報告書時間範圍與發佈週期

本報告書為朋億發行的第三本企業社會責任報告書，所揭露的數據及內容以 2018 年度（2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）的資料為主，部分績效數據將會追溯到 2017 年及 2016 年之資訊，以呈現出相關趨勢與變化。

前次報告公告時間：2018 年 12 月

本次報告公告時間：2019 年 9 月

下次報告預定時間：2020 年 9 月

報告書編製準則

本報告書資訊揭露係依據全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 之核心 (Core) 選項進行編製，並於報告書最後檢附 GRI 準則揭露索引表供閱讀者對照檢索。本報告書相關統計數據及資訊，來自於朋億自行調查及統計各部門日常營運管理之數據而得，並依照當地法規規定、國際通用指標、產業標準或產業慣例做為計算基礎表示。

報告書確信

本報告書中特定指標及文字委託資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan) 按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance)，確信報告請參閱《附錄一》。

意見回饋

若您對本報告書有任何問題或寶貴意見，敬請與我們聯絡。

朋億股份有限公司 NOVA TECHNOLOGY CORP.

新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓

聯絡人：王婉華 / 03-6676868

E-mail : anne_wang@novatech.com.tw

朋億榮耀

01 治理與經濟績效

「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，整合高科技產業水、氣、化、環保、資源再利用系統為使命，期許成為行業中被尊敬的標竿企業。

- 朋億公司 2018 年度及 2017 年度合併營業收入為新台幣 4,867 百萬及 3,342 百萬，成長約 45.6%
- 獲利方面，2018 年度及 2017 年度合併稅後淨利分別為新台幣 560 百萬及新台幣 447 百萬，成長約 25.12%
- 董事會出席率平均 95%
- 2018 年無影響公司營運罰鍰事件

02 永續管理與產品

我們以「廠務設備製造的專家」為信念，與客戶及商業夥伴們一同致力於地球永續工程。

如期如質「顧客滿意」是朋億與客戶建立長期發展關係，維繫客戶對服務的成果滿意度，客戶回饋作為我們持續改進落實矯正預防機制。

- 2018 年朋億共有 4 項產品通過 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，13 項產品取得 SEMI 認證。
- 研發友善環境新工法技術：
 - | 海水淡化技術 | 低溫污泥乾燥技術 |
 - | 高效薄膜油氣回收裝置 | 高效脫硝處理系統 |
- 化學品廢液回收再利用設備
- 四甲基銨 (顯影液) 回收再生系統
- 2018 年榮獲 第 15 屆國家品牌 - 玉山獎
 - | 企業傑出獎 | 企業首獎 |

03 安全職場與員工關懷

員工的健康與安全為公司首要任務，與員工共同打造零職災的環境，安全的營運績效為首要之務。

- 通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證
- 981,692 小時無災害工時紀錄證明
- 高風險作業的安全控管措施
- 打造婚育友善職場

04 志工培育與社會參與

企業永續建構在安和樂利的社會，培養員工建構以人為本關懷社會的觀念共同回饋社會。

- 愛心二手物資募集及慈善義賣
- 響應新竹千人 CPR/AED 活動

01 公司治理與願景

1.1 朋億公司簡介

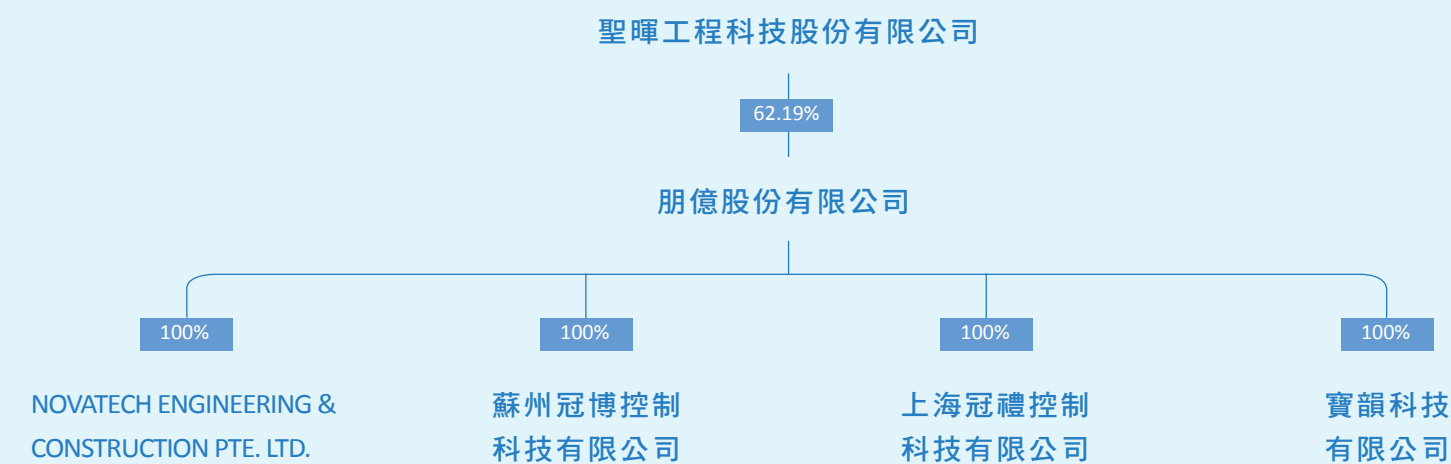
朋億股份有限公司成立於 1997 年 6 月，自創立以來即定位公司為「產業製程最佳幫手」，以提供高科技產業廠務系統水、氣、化整合專家為期許，並以「成為行業中被尊敬的標竿企業」做為公司的願景。創立初期，朋億公司與日本住友化學工程株式會社 (Sumitomo Chemical Engineering Corp., SCEC) 合作；2004 年時，於中國上海設立獨資子公司冠禮控制科技 (上海) 有限公司 (Winmax Technology Co. Ltd.)；於外高橋自貿區建立無塵室做為生產加工基地，擴展海外市場，成為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司。為持續強化企業供應鏈管理及客戶服務品質，提升營運績效與競爭優勢，透過業務整合策略，於 2009 年與聖暉工程科技股份有限公司進行策略聯盟，成為聖暉集團一員。聖暉集團為專業

及多樣化的工程科技公司，在機電、空調、自動控制、無塵室及整廠整合等領域享譽盛名，更積極開發生技產業工程及整廠統包整合工程技術。朋億公司結合了聖暉工程在機電、空調、無塵室的專業能力，藉由策略性經營及流程管理，為客戶提供更全面性的專業服務。

隨著公司對於未來成長需要，朋億持續深入研發並招募優秀人才，近年擴大經營範圍及營業據點，陸續成立了蘇州冠博控制科技有限公司以持續擴大中國地區的發展；於新加坡成立了 NOVATECH Engineering & Construction PTE., LTD 公司，開發東南亞地區市場；另成立了寶韻科技股份有限公司發展高科技產業生產設備的代理與銷售業務，透過多地區及產品的策略來為公司未來的成長進行準備。集團最新組織架構 (如圖)。

(詳細資訊可參考朋億公司 2018 年報)

關係企業組織圖



1.1 朋億公司簡介



大陸 蘇州	蘇州冠博控制科技有限公司
大陸 上海	冠禮控制科技有限公司
台灣新竹	朋億股份有限公司 寶韻科技股份有限公司
新加坡	NOVATECH ENGINEERING & CONSTRUCTION PTE. LTD.

朋億營運地區分佈圖

我們擁有最具競爭力的專業技術及豐富經驗的設計團隊，除有垂直整合的優勢並進一步將服務拓展至科技業製程水、氣、化系統設計、機台設備製造與銷售、設備及管路施工安裝與測試，提供一站式客製化服務。成立至今，我們始終堅持「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，整合產業之需求，運用專業技術工法，由前期的溝通設計、整體環境規劃，提供高品質設備及優質的工程品質、維護保固，提供完善的設備與專業服務，為客戶奠定扎實的廠務製程供應系統。

朋億提供國內外各大知名半導體廠、光電廠、太陽能、生技製藥、化學工業廠商多元化優質服務，以台灣為根基，將服務據點拓展至中國大陸、新加坡等地。此外，我們也為邁向『產業製程最佳幫手』之目標，成立寶韻科技股份有限公司，專業代理銷售國際知名大廠半導體、光電、封裝測試產業相關所需之設備、材料及儀器，協助提供業界相關產業發展所需之尖端設備與技術，以支援客戶高科技產業的發展。



基本資料表



成立日期	1997年6月13日
資本額	339,280,000元 (107.12.31)
員工人數	400人 (106.12.31 統計)
總部地址	新竹縣竹北市嘉豐南路二段76號10樓

服務內容

1. 製程用水、氣體、化學品供應系統整合服務
2. 廢棄物再生利用與節能環保系統服務
3. 水資源開發與回收整合服務
4. 整廠設備系統整合工程服務

營運據點

台灣、中國大陸、新加坡

服務市場

台灣、中國大陸、新加坡

主要產品與營運分布

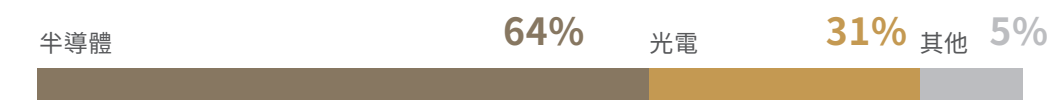


營業項目比重

2018年12月31日；單位：新台幣仟元

項目	營業收入	營業佔比
高科技產業製程供應系統設備銷售	2,916,976	59.94%
高科技產業製程供應系統整合工程	1,649,676	33.90%
高科技設備材料代理銷售	74,647	1.53%
環境保護設備銷售及整合工程	225,404	4.63%
合計	4,866,703	100%

營業收入產業種類占比



股東結構

2019年03月26日；單位：人、股、%

項目	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外國人	合計
人數	-	-	37	4,237	15	4,289
持有股數	-	-	21,452,307	12,258,466	217,227	33,928,000
持股比例	-	-	63.23%	36.13%	0.64%	100.00%

年度重要記事

1997年

正式設立

正式設立朋億股份有限公司，創立之時以化學品供應系統及CMP研磨液供應系統之營運為主，實收資本額為新台幣5,000,000元整。

2002年

企業成長

盈餘轉增資新台幣24,000,000元，實收資本額增為新台幣40,000,000元整。

2004年

設立獨資子公司

於中國大陸上海地區設立獨資子公司【冠禮控制科技(上海)有限公司 Winmax Technology Corporation】，並於外高橋建立包括無塵室在內的生產加工基地，係為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司。

2008年

與日本瑞環株式會社合作

與日本瑞環株式會社合作，發展廢溶劑回收再生系統。

2009年

與聖暉工程集團策略聯盟

朋億與【聖暉工程科技股份有限公司(股票代號：5536)】進行策略聯盟，成為聖暉工程集團100%之子公司。

2014年

成立寶韻科技股份有限公司

朋億因應公司未來發展，將朋億代理與銷售部門分割獨立成立新公司【寶韻科技股份有限公司】，成為朋億旗下100%投資之子公司，並以電子器材、設備代理批發為主要營運項目。

2016年

擴大營運增設兩間子公司

於中國大陸蘇州地區設立獨資子公司【蘇州冠博控制科技有限公司 Suzhou Winmax Technology Corporation】，主要為氣瓶櫃、設備等設計、製造、銷售、服務之公司。

於新加坡設立獨資子公司【NOVATECH ENGINEERING & CONSTRUCTION PTE. LTD.】，主要為半導體業自動化供應系統業務之承攬。

證券櫃檯買賣中心核准首次公開發行(股票代號：6613)。

2017年

朋億股份有限公司上櫃掛牌

證券櫃檯買賣中心核准朋億股份有限公司上櫃掛牌。

發佈本公司第一本企業社會責任報告書。

2018年

公司治理評鑑排名前6%~20%

發佈本公司第二本企業社會責任報告書。

公司治理評鑑排名為上櫃公司前6%~20%區間。

獲得：國家品牌玉山獎、企業首獎。

1.2 公司的經營與績效

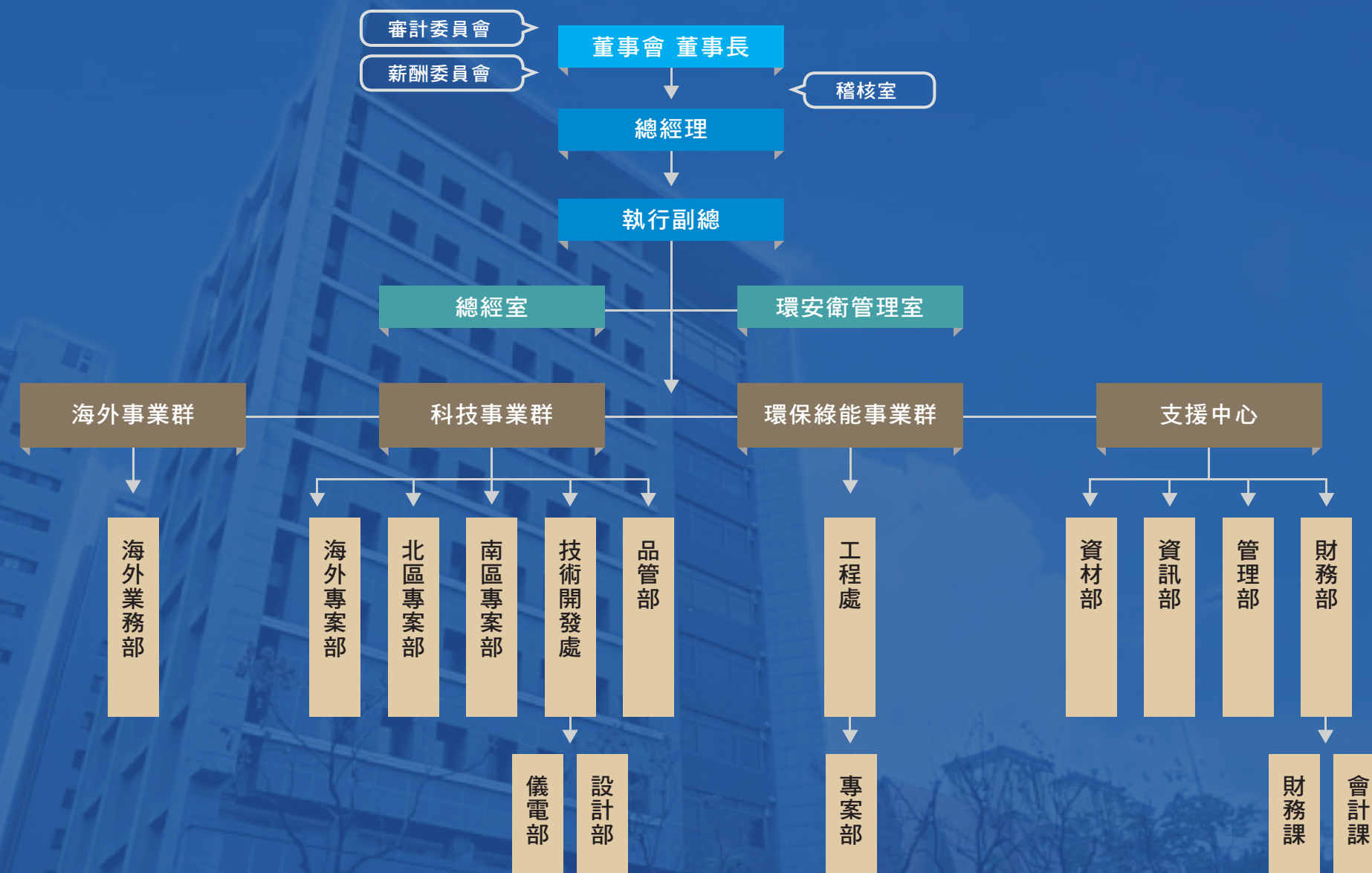


近年來，全球及台灣主管機關對於公司治理的期待與重視日益高漲，企業不僅應自律，滿足主管機關及利害關係人的期待甚為重要。朋億最高治理單位為董事會，成員當中包括具備完整豐富知識、技能、素養及學經歷之專業人士；建構具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力的治理團隊，首要責任是監督公司營運策略，再者是培養優秀經營領導者，保障投資人權益。本企業社會責任報告期間，朋億公司主要股東、經營團隊及服務項目無重大變化。

經營組織架構

朋億董事會計有 7 席董事，其中組成為 3 位董事（含董事長）及 4 位獨立董事；為落實公司治理，於 2017 年依法成立審計委員會及薪酬委員會，經由具有專業及經驗的獨立董事來協助及監督及協助本公司董事會得以發揮經營決策及領導督導之機能。每年董事會定期召開討論公司重大事項，並於董事會議事規範訂定時，特別列出應提報董事會之事項及設計避免董事利益衝突制度。朋億的董事一律高度自律，於利益衝突議題之討論及表決時均予迴避，且不代理其他董事行使其表決權，以保護利害關係人及與社會共榮為原則，朋億董事會追求正派、永續經營為宗旨，2018 年度董事會平均出席率為 95%。

經營組織架構

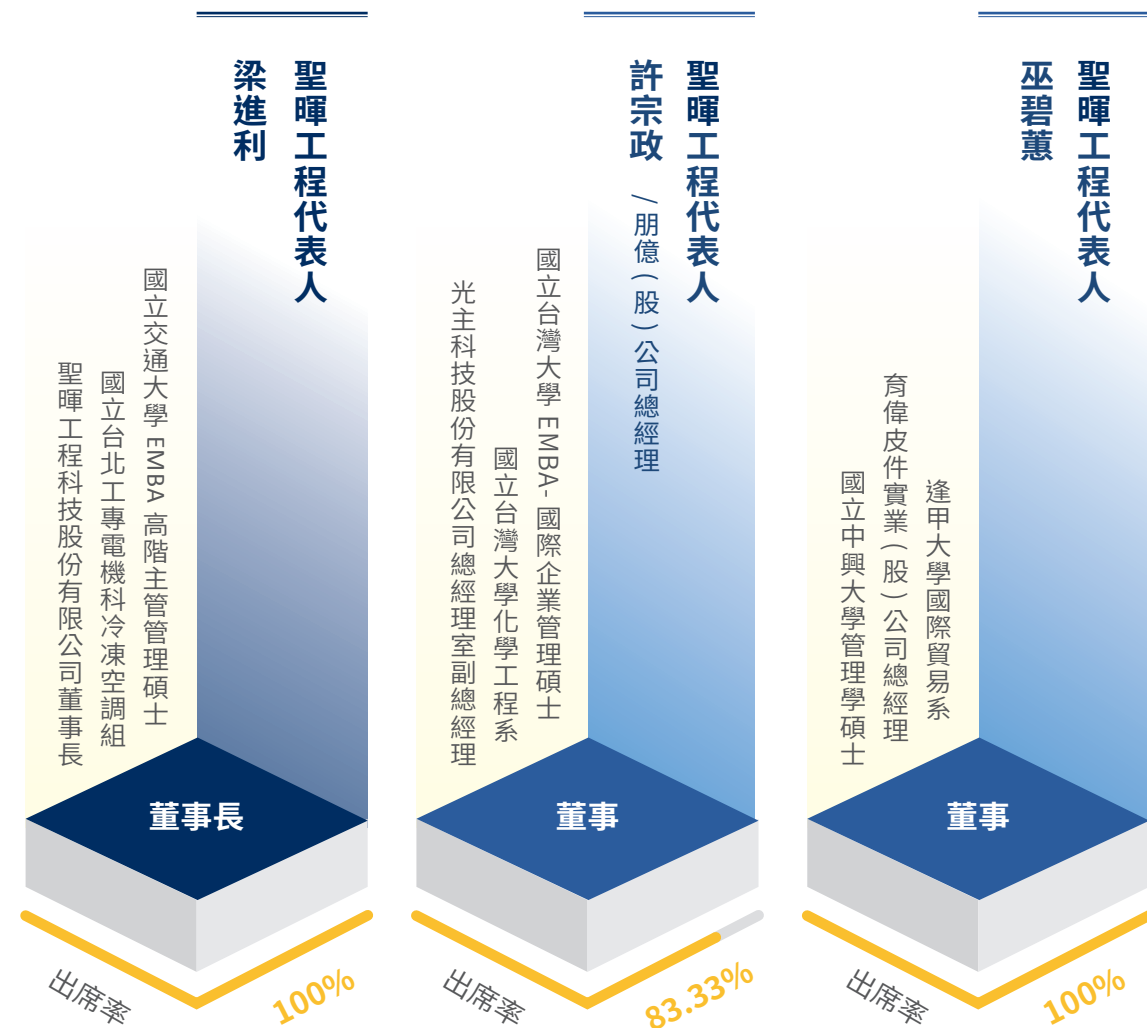


1.2 公司的經營與績效

朋億董事會組織架構

為強化公司治理結構，朋億自 2017 年設立薪酬委員會，定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構，據以訂定董事及經理人之薪資報酬。本公司經理人年度報酬組成主要為薪資、績效獎金及員工紅利，員工紅利是依據公司章程規定於年度盈餘扣除百分之十之法定盈餘公積後，不低於百分之三，並經薪酬委員會審核、董事會討論後提報公司股東會。

朋億公司營運團隊由許宗政總經理帶領各部門經理人組成優秀經營團隊，依循集團的經營理念，與客戶及供應鏈夥伴一同建構高科技產業生態鏈；朋億在執行重大決議事項前，遵循本公司風險評估授權辦法，經由董事會討論決議後才進行相關決策事項。透過風險管理流程確保朋億及股東們的最佳利益。朋億也相信在董事會的領導下，我們建立的穩健基礎，將能使公司邁向永續經營的道路。朋億營運團隊摘示如附表，詳細之團隊學經歷背景可參閱朋億 107 年度年報第 16 頁，或至公開資訊觀測站查詢 (<http://mops.twse.com.tw/mops/web/index>)。



獨立董事 葉疏 出席率 80%

美國加州大學洛杉磯分校會計學博士
 國立台灣大學會計學系教授
 中華電信股份有限公司財務長
 (於 2018 年 10 月 4 日因個人因素辭任)

獨立董事 紀志毅 出席率 100%

美國哈佛大學經濟學博士
 國立中興大學財務金融系教授·副教授
 國立中正大學經濟系副教授

獨立董事 楊聲勇 出席率 100%

美國德瑞索大學財務金融研究所博士
 靜宜大學國際事務長暨國際學院院長
 亞洲大學管理學院院長
 中興大學財務金融學系主·EMBA 執行長·研發處組長

獨立董事 李成 出席率 100%

美國杜蘭大學法學博士
 美國聯邦及紐約州律師
 Lee&Tsai, Attorneys at Law 律師事務所律師
 東海大學法律學系專任副教授·主任兼法研所所長

董事會出席統計

職稱	姓名	實際出席(列)席次數	委託出席次數	實際出席(列)席次數(%)	備註
董事長	聖暉工程科技(股)公司代表人：梁進利	6	0	100%	連任(於 2016 年 12 月 5 日改選)
董事	聖暉工程科技(股)公司代表人：許宗政	5	1	83.33%	連任(於 2016 年 12 月 5 日改選)
董事	聖暉工程科技(股)公司代表人：巫碧蕙	6	0	100%	連任(於 2016 年 12 月 5 日改選)
獨立董事	葉疏	4	1	80%	於 2016 年 12 月 5 日選任並於 2018 年 10 月 4 日辭任應出席 5 次，實際出席 4 次
獨立董事	紀志毅	6	0	100%	於 2016 年 12 月 5 日選任
獨立董事	楊聲勇	6	0	100%	於 2016 年 12 月 5 日選任
獨立董事	李成	6	0	100%	於 2017 年 7 月 14 日臨時股東會選任

1.2 公司的經營與績效

高階經理人之職稱及職責範圍

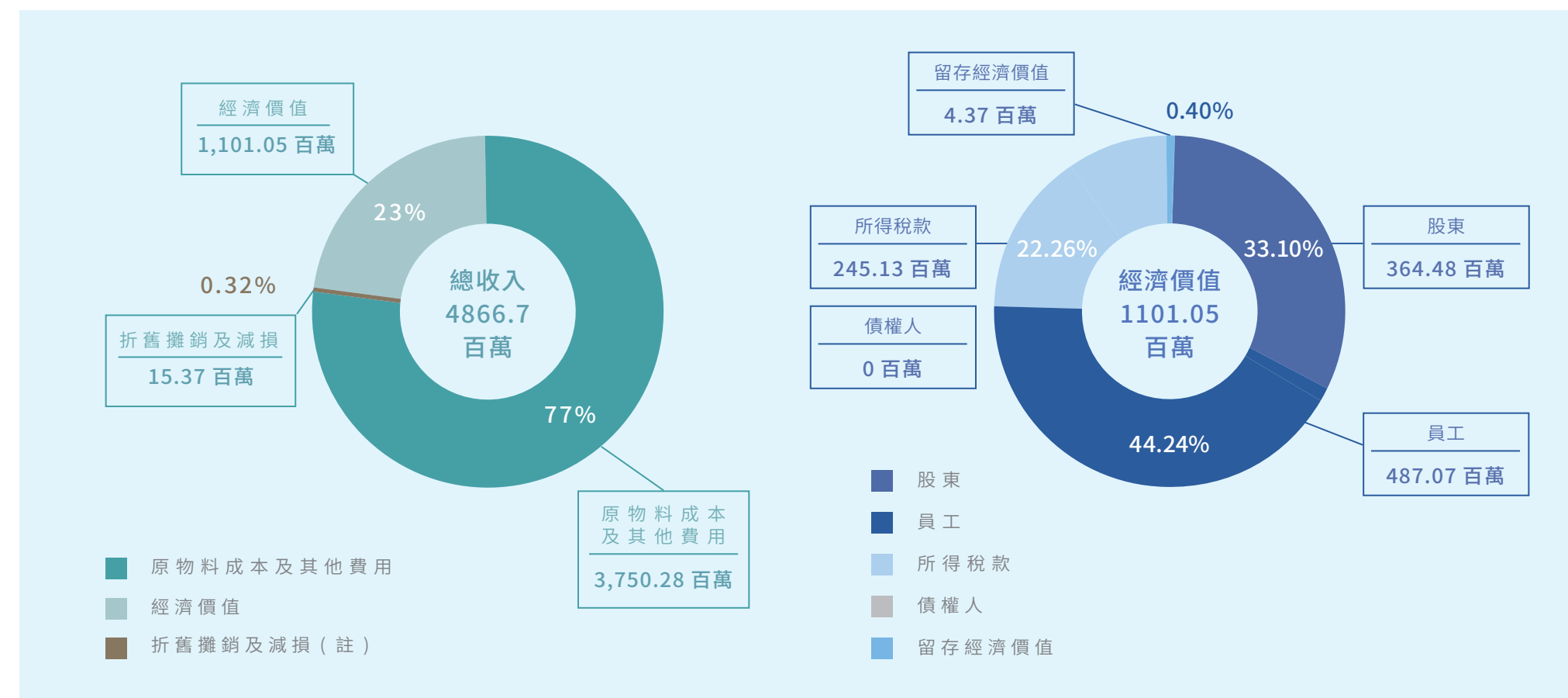
職稱	姓名	選(就)任日期	主要權責
總經理	許宗政	2006/03/01	1. 秉承朋億公司董事會決策，除負責管理朋億公司外亦規劃及推動朋億集團整體發展策略 2. 領導事業單位開創新事業與重大政策推行
執行副總經理 暨研發主管	馬 蔚	2016/02/01	1. 協助總經理指揮公司營運及專案計畫之執行及協調，兼任中國大陸地區子公司負責人以協同各公司資源創造股東權益。 2. 督導各部門組織功能之正常運作 3. 兼任公司發言人，負責對外溝通事宜
副總經理	蘇敏郎	2012/02/01	負責督導科技事業群業務及專案計畫之推動與執行
副總經理	楊惟超	2017/05/22	1. 統合、督導、協調相關支援部門單位執行業務 2. 推動 公司治理及企業社會責任相關事宜 3. 規劃及推動各類特殊專案
處長	黃逸雲	2013/05/01	技術處主管，負責公司核心技術之發展
處長	張子達	2017/07/10	南區專案部主管，專責公司中南部地區業務及專案計畫之推動與執行
副處長	陳勁良	2017/06/02	環保綠能事業群工程處主管，專責公司環保綠能業務及專案計畫之推動與執行
財務暨會計主管	歐俊彥	2009/06/16	領導及負責公司財會策略之擬定、分析與執行

經營績效

朋億公司 2018 年度合併營業收入為 4.867 百萬，較 2017 年合併營收 3.342 百萬，成長約 45.6%。

2018 年度及 2017 年度合併稅後淨利分別為 560 百萬及 447 百萬，成長約 25.12%。

2018 年度組織所產生及分配的經濟價值如下圖所示，更多的經營績效訊息請詳見合併財務報告網站 <http://www.novatech.com.tw/society/>。



1.2 公司的經營與績效

誠信經營與反貪腐

本公司為落實誠信樸實之經營理念，確保所有公司成員均能以最高倫理標準從事營運活動，我們訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」及「企業社會責任實務守則」規範公司全員在從事商業行為時應具備的倫理與責任感。上述準則，總經理親自於公司全員會議當中進行宣導，並皆公告於公司內部系統中，以便同仁可隨時瀏覽及閱讀。「道德行為準則」亦要求董事及經理人不得直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為。為落實同仁誠信經營之認知，朋億整合公司線上課程系統，將誠信經課程置入同仁必修課程，要求全體同仁詳讀以落實推動全員餐與誠信經營之目標。

除公司員工外，朋億公司的合格供應商，皆須詳細閱讀後並簽署朋億公司之「協力廠商承諾書」，承諾書明確載明要求朋億公司之合格協力廠商嚴禁對本公司因業務接觸往來之員工進行不當餽贈、邀宴、招待，亦不得給予賄賂回扣、佣金或其他名目不正之利益以達成交易之目的。協力廠商若發現本公司員工利用職務之便向廠商索取不當利益，應即刻告知本公司。一旦發現上述情事，本公司有權終止或立即解除雙方交易行為。

誠信經營守則

<http://www.novatech.com.tw/wpcontent/uploads/2019/01/Code-of-Integrity.pdf>



道德行為準則

<http://www.novatech.com.tw/wpcontent/uploads/2019/01/Code-of-Ethics.pdf>



誠信經營作業程序及行為指南

<http://www.novatech.com.tw/wpcontent/uploads/2019/01/Ethical-Corporate-Management-Operating-Procedures-and-Conduct-Guide.pdf>



公司治理實務守則

<http://www.novatech.com.tw/wpcontent/uploads/2019/01/Corporate-Governance-Practical-Rules.pdf>



企業社會責任實務守則

http://www.novatech.com.tw/wpcontent/uploads/2019/01/NP-CM17-Corporate-Social-Responsibility-Best-Practice-Principles_A.pdf



公司反貪腐舉報機制及管道

2018 全年度未接獲與發生貪腐事件，
年度貪腐風險獲適當控制。

舉報機制 違反誠信經營檢舉信箱

舉報管道 Audit@novatech.com.tw

電話 03-6676868

受理單位 總經理、稽核室



朋億股份有限公司道德行為準則

採行措施：

1. 本公司人員禁止提供或收受不正當利益，並避免與不誠信經營之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易。
2. 本公司人員應遵守相關規範，避免有不誠信之行為發生。
3. 本公司人員遇有利益衝突時應及時迴避措施。
4. 本公司人員應遵守公司商業機密之相關作業規定，不得洩漏所知悉之公司商業機密予他人，且不得探詢或蒐集非職務相關之商業機密。
5. 本公司有關營運重大政策、投資案、取得或處分資產、資金貸與、背書保證及銀行融資案等事項皆經相關權責單位評估分析後，提交董事會進行討論及決議。
6. 本公司財務部依循會計準則審查交易帳務，並進行客戶徵信業務之處理，遇有重大案件或疑義事項均諮詢會計師確認。尚依法令規定定期向主管機關申報及公告應揭露事項及訊息。
7. 本公司稽核單位定期及不定期之稽核業務，對各部門進行查核工作，確保內部控制制度之健全及有效執行。
8. 本公司為創造永續發展之經營環境，一向以「誠信」為經營原則，對誠信經營之承諾除表現在經營透明化（於公司網站及公開資訊觀測站揭露財務及公司治理相關資訊），並建立完善之公司治理制度（訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」），以公平方式進行商業活動。

1.2 公司的經營與績效

風險管理 & 法令遵循

朋億公司風險管理流程依循集團之規範，針對企業經營之不確定因素進行風險管理，衡量評估不同來源之風險，並加以有效監督及控制，針對以下風險即時採用因應或預防措施。符合法令為企業在地經營的基本訴求，我們透過 ISO 管理系統架構，建構法令與其他要求之定期審查機制，確保朋億能即時符合新法令之趨勢與要求。2018 年，朋億在地法令遵循成果，無重大影響公司營運之罰鍰事件發生。



- 市場風險
- 流動性風險
- 法律風險
- 信用風險
- 作業風險
- 資訊安全風險

主要風險與對策

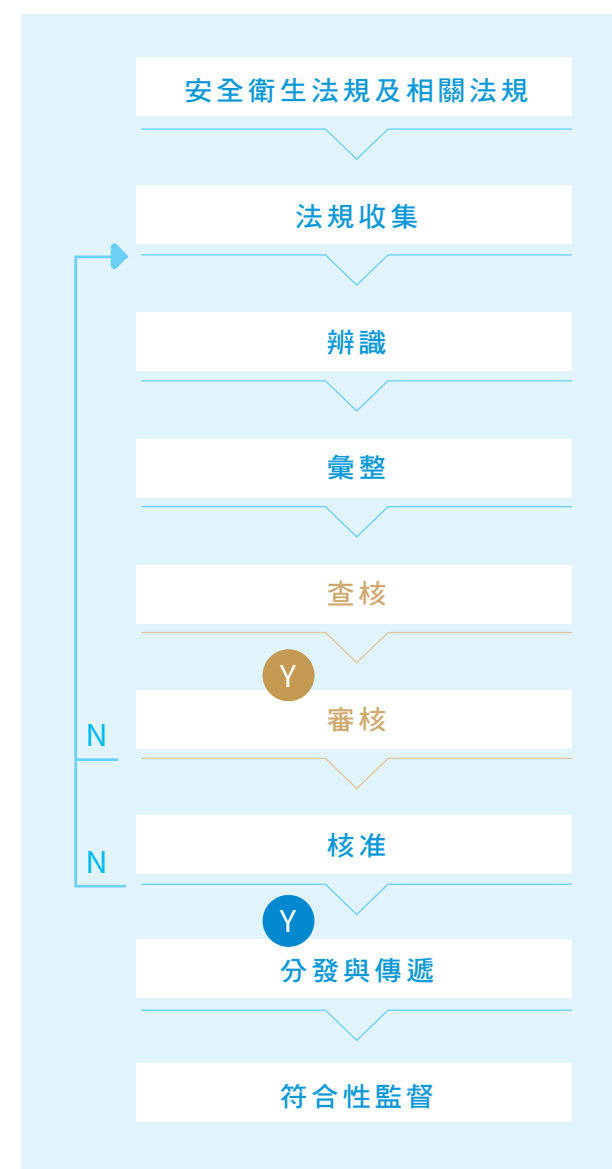


主要風險與對策

風險來源	風險來源說明	因應對策
市場風險	因經濟情勢成長趨緩與景氣低迷，投資意願下降，抑或原物料價格之波動等，將使公司獲利有隨之變化之虞	<ul style="list-style-type: none"> 積極擴展海外市場，增加營收與獲利。 創新技術，滿足客戶需求，增加得標機會。 投入新市場開拓潛力客戶。 持續監控物價走勢，採取避險措施因應，投標時考量物價上漲風險，降低物價波動風險影響。
安全衛生風險管理	因工作環境與施工環境之危險而造成損失	<ul style="list-style-type: none"> 依照危害發生機率、員工作業頻率以及危害嚴重程度等因素鑑別風險等級，並根據風險等級要求相關部門訂定控制措施。
法律風險	因工程合約或相關智慧財產權產生之風險	<ul style="list-style-type: none"> 審核各項契約與提供內部法律諮詢、處理法律糾紛及訴訟，並提供相關教育訓練，以降低或避免風險。
財務風險	因稅務、利率、匯率的變動影響公司損益	重要決策需考量可能風險因子，同時建立適當之風險承擔機制。除遵循主管機關法令規定外，各子公司亦需針對所屬業務訂定風險管理之作業規範及管理異常。
資訊安全風險	企業資訊的機密性及完整性	建立嚴謹的資安管理體系、控管與防護網路資訊安全、提供管理階層快速有效透明的營運管理資訊，降低資訊安全風險。
子公司風險管理	因子公司風險而影響本公司營運目標	持續落實子公司監理作業，以降低相關可能的風險。
氣候變遷風險	詳見「環境保護」章節	

1.2 公司的經營與績效

環境與安全衛生法規鑑別流程



氣候變遷之風險與機會

聯合國在「2018 世界水資源開發報告」中嚴肅指出，由於氣候變遷、用水量增加，以及污染的衝擊，到 2050 年時，全球將有約六成的人口會飽嚙水荒之苦。以台灣來說，大氣溫度持續上升，加上都市熱島效應的強化，地表蒸發日趨強烈，乾旱衝擊更廣，農業生產將會遭受嚴重影響。又空氣污染惡化加上沙塵暴侵襲，增加大氣懸浮微粒的濃度，稀釋空氣中的水分，不但導致降雨日數減少，也增高短時降雨強度，加劇水文變化的極端性，非常不利防災與水資源的涵養運用。有鑑於環境變遷及水資源匱乏之風險，本公司不斷尋找因應方法，並於 2017 年度與國外知名海水淡化技術廠合作，致力於發電廠、大型工廠等用水量大的企業進行海水淡化技術的應用。

另一方面，朋億也積極與國外知名企業合作，針對科學園區的客戶使用的廢化學品加以回收處理再利用，一方面除了降低廢污水的排放、提高客戶水回收率，另一方面也降低了客戶的排碳量，進而達到循環經濟的目的。朋億運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶節能改善、減少廢棄…等相關之工程服務，已執行之代表性的技術：低溫污泥乾燥技術、高效薄膜油氣回收裝置、高效脫硝處理系統及顯影液化學品廢液回收再利用設備。上述創新技術仍持續精進研發，本公司期許未來技術更臻純熟後，能更廣泛運用提供給客戶。

本公司亦透過產學合作及異業結盟，研發「鋁蝕刻廢液資源化處理系統」，目前申請專利中。



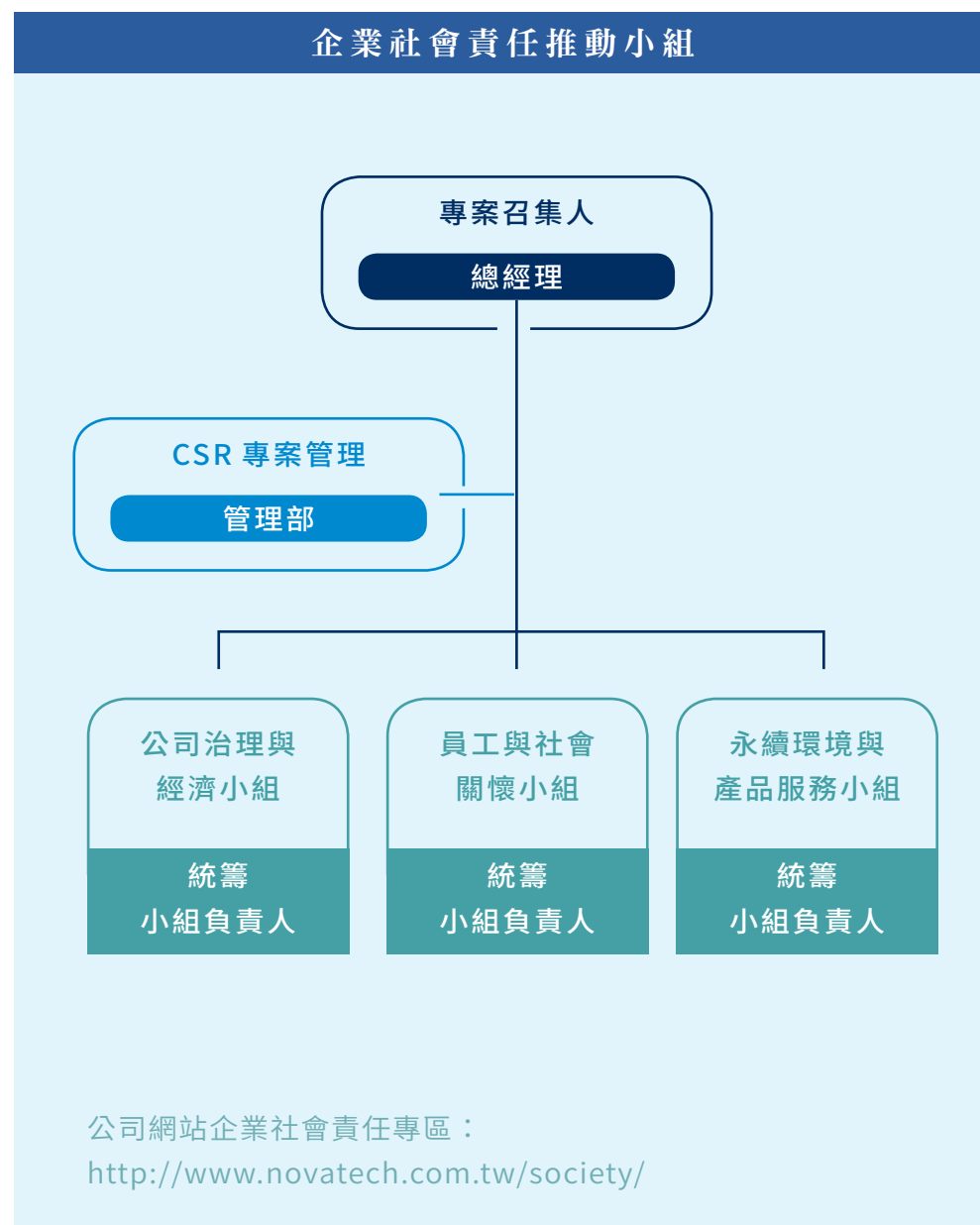
氣候變遷的主要風險與機會

市場－鑑別結果		潛在對財務之衝擊
<p>風險： 隨著國際社會對於氣候變遷和環境問題的關注益加提升，客戶更加重視朋億是否能提供節能 / 綠能等相關技術支援；若無法滿足其需求，將影響營運績效及市場競爭力。</p> <p>機會： 隨著經濟模式的改變，對既有產品或新產品的需求增加，帶來新商機。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 既有客戶流失 · 營業收入減少 <ol style="list-style-type: none"> 增加營運收入 增加品牌價值 	
法規－鑑別結果		潛在對財務之衝擊
<p>風險： 國際與國內環境和氣候變遷法規對朋億的營運績效暫無重大影響，但仍需持續關注。各國政府已逐漸針對溫室氣體排放制訂管制規範，國際協議也明確指出全球減量目標。</p> <p>機會： 政府政策導引及配套的相關法規規定，有助於環保、綠能業務的推廣機會。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 · 增加技術研發 投入成本 · 市場需求降低 <ul style="list-style-type: none"> 降低營運成本 	
物理－鑑別結果		潛在對財務之衝擊
<p>風險： 氣候變遷可能造成水資源短缺、原料供給中斷或是疾病增加等，衝擊供應鏈及增加採購成本。極端氣候可能造成工程延遲、工程財產損失，以及人員傷亡等意外事故發生。</p> <p>機會： 利用專業技術降低客戶因氣候變遷所造成的損害，增加市場競爭力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 改變施工策略，規劃工期時即將相關議題納入考量 做好事前防範與教育訓練（如熱危害安全宣導）並建立緊急應變程序與安置措施 提早研擬採購因應策略，尋求長期合作廠商以量制 購買天災相關保險 <ul style="list-style-type: none"> 持續研發綠色節能工程技術以滿足客戶需求 	

1.3 企業社會責任管理

朋億目前之企業社會責任由管理部擔任管理單位，成立企業社會責任推動小組，召集各部門提出及檢討執行企業社會責任政策或制度合適性，定期召開經營主管會議，透過高階經理人反應內部同仁對公司永續策略的疑問或建議，依企業社會責任推動進度及狀況，必要時向董事會報告，由董事作出適當的回應。在外部溝通層面，我們於公司網頁成立專區，將朋億推動企業社會責任之績效情形揭露於公司網頁，與利害關係人互動與溝通，搭建共融的企業社會責任治理實務。

企業社會責任推動小組成員包含管理部、總經理室、資材部、工安部、技術與環境部門等組成，分為公司治理與經濟小組、員工與社會關懷小組、永續環境與產品服務小組，一同建立公司企業社會責任推動制度及績效盤點流程，整合各部門現有之管理系統及架構，並定期舉辦管理階層及員工之企業社會責任教育課程。朋億認為達到永續經營是每位員工的職責範圍，所以各部門的高階管理人有責任帶領全體員工，攜手一同為更美好的未來奮鬥。這份理念也相對的反映在整個集團的架構下，由子公司經營人帶動當地同仁推動永續經營。



1.4 我們的願景與挑戰

朋億以「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，期許「成為行業中被尊敬的標竿企業」，以整合高科技產業水、氣、化、環保、資源再利用系統為使命，持續滿足社會、員工、股東的價值需求。我們的服務宗旨為精設計、強施工、高效率、好品質、善管理、重服務；由於高科技產業製程系統之開發複雜，牽涉到化學品種類、氣體特性、製程驗證、整體系統評估設計，包含機台機構、現場管路規劃、儀控硬體、軟體整合開發、原物料材料特性選用、加工方法、安全規範評估等，皆需具備多項專業實務知識以能掌控整廠專案設計、設備製造及工程施作；朋億的核心技術即在於整體的系統整合，致力於提升核心能力，目前擁有多項專利及專業機構認證，累積多年兩岸半導體及面板廠實績，提供客戶安全及穩定的製程供應系統。



1.4 我們的願景與挑戰

我們以與客戶及商業夥伴們一同致力於地球永續工程，因應產業現況及趨勢需求，我們將聚焦並著力於下列發展方向：

中長期經營方針及策略

未來發展策略

1. 落實公司治理、深化企業文化。

本公司已參酌相關法令規範及考量公司實務運作情形，制定「公司治理實務守則」，且依規定執行與辦理各項資訊揭露，以維護投資大眾、利害關係人及員工之權益。於公司內部管理持續宣導並提倡公司治理之理念與精神，期許公司及全體員工能與時俱並有正確之觀念，以達成公司永續經營之目標。

2. 持續中國大陸、東南亞市場之既有客戶維繫，新客戶開發，提高營運效益。

高潔淨度化學品供應與分裝系統

持續參與台灣、中國大陸半導體及面板產業新廠招、投標，以拓展新客戶並持續擴大市占率；長期規劃除維繫及開拓兩岸一線廠商客戶，為避免產業面臨飽和競爭之際，另亦持續拓展其他區域或其他產業客群。

特殊氣體供應系統

中期規劃為拓展半導體及面板產業外之客群，以增加施作實績，並配合客戶屬性差異，原本以開發惰性氣體之氣瓶櫃，現著手開發毒性氣體之氣瓶櫃，以提供客戶整體解決方案；長期規劃藉由實績之累積，全面性提供客戶製程用氣體及化學品供應系統之整體服務。

濕法工藝設備

導入自動化設備技術，逐步優化現有各種多晶片批次清洗設備，在技術/成本控制/組裝製造難度等各方面進行改進提升，提高銷售額；進而以多晶片批次清洗設備為基礎，開發單片晶圓且自動輸送之清洗機。逐步擴充設備類型，完善產品系列；再者開發濕製程設備的相關附屬技術或應用，實現從單一到系統，從局部功能到整機的全面技術提昇和產品佈局。

3. 加強與國際夥伴合作關係，深化綠能環保、水資源工程之專業技術能力。

綠能環保系統整合

綠能環保系統整合目前以水資源業務為發展重點，規劃與國際大廠合作，發展海水淡化、再生水及中水回用等業務。積極參與國內中水回收投標案件，擬定透過實績之累積，並培養同仁獨立設計能力及承接相關水資源案件之經驗，進而自行開發相關設備。

剝離廢液再生系統

順應中國大陸面板廠商建廠契機及環保獎勵，持續拓展現有剝離廢液再生系統業務規模，並規劃與日本瑞環株式會社共同拓展半導體製程廢液之回收系統進行客戶開發及再生系統整合之規劃。長期規劃則攜手日本瑞環株式會社搭配其既有或新開發其他製程廢液之回收設備共同開拓應用客群，並提高該業務規模。

四甲基銨 (顯影液) 回收再生系統

由於半導體與面板製程的演進，大量的顯影液被應用在黃光製程，反應後的廢水含有高濃度的氨氮，若無妥善處理，對環境水資源具有不利的影響。持續規劃與國外業者合作，開發一站式處理系統，相關測試模組並已於某光電廠完成測試，導入本系統後，將可有效回收製程使用過的顯影液，達到循環經濟的目標。

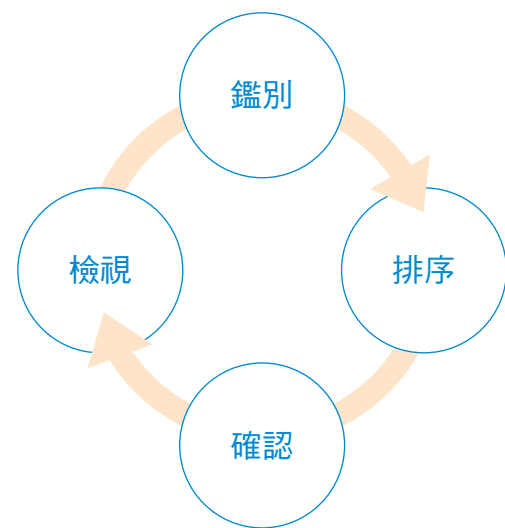
高科技製程供應系統主要應用在半導體、光電等高投資產業，安全及品質的要求建立了一道競爭的門檻；高科技產業技術及需求日新月異，能順應市場變化的腳步並擴展事業的發展空間，方能在市場優勝劣敗的淘汰機制下得以生存與快速成長。在國內外同業的競爭更趨白熱化的情形下，技術能力、產品品質、效率提昇與整合服務乃是決勝因素。有鑑於此，本公司持續進行相關產品的研發，並尋求國內外先進產品及廠家的合作，不斷自我提升，以因應市場的需求及未來的發展。

近幾年，因氣候環境變遷，造成環境污染、缺水現象遍及世界，世界氣象組織預測 2050 年全球沿海地區的居民將有十億人面臨飲水危機。面對此議題，朋億公司積極投入循環經濟領域的開發，除提供專業技術協助高科技產業客戶降低污染排放，廢溶劑回收之外，並積極與國際水資源專業公司合作，發展水資源相關系統設備與工程，為客戶提供最佳方案與服務，為地球之永續發展善盡地球公民的責任。

02

永續主題與利害關係人溝通

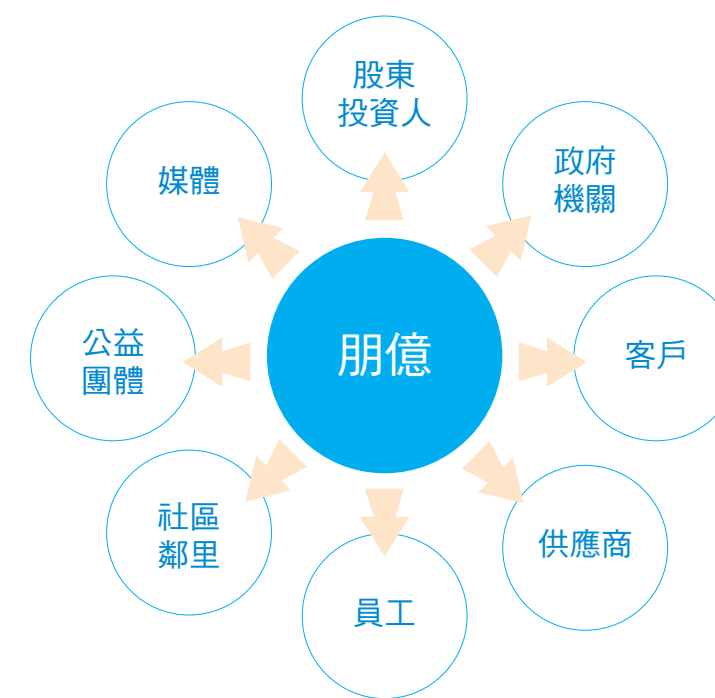
2.1 鑑別與選擇利害關係人



朋億為了強化與利害關係人的關係，進而建立有系統的溝通機制，我們試著從不同的角度瞭解利害關係人關心之主題與需求，遵循 GRI 準則與 AA1000 SES 之指引，據以設計主題調查問卷，並透過以下四個步驟（鑑別、排序、確認、檢視）辨識及確認利害關係人所關注的主題，步驟說明如下：

1. 鑑別：內部發放問卷，填寫利害關係人識別問卷，經主管確認，及綜合各部門意見，作為關切議題之判別及分類依據。
2. 排序：將管理階層對永續經營衝擊考量程度，並針對利害關係人關切議題，以對「公司影響程度」及「利害關係人重視程度」高低排序做營矩陣圖。
3. 確認：依據優先順序，確認 10 個重大議題與 5 個次要主題，藉以制定揭露優先順序，並針對各考量面訂定有效管理方針。
4. 檢視：檢視鑑別重大議題結果是否完整，利害關係人關注議題之回饋做為重要參考依據，經由內部的管理機制與措施，滿足利害關係人的期望，亦為公司履行企業社會責任的方式。

2.2 利害關係人議合與重大主題



本公司透過 CSR 推動小組，依照 GRI 準則「界定報告內容原則」，鑑別每個利害關係人關注的 CSR 議題，並且對我們在經濟、環境及社會等三個構面上具有影響力或被影響的利害關係人族群，並參考 AA1000 Stakeholder engagements standard (AA1000 SES) 五項原則：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力/關注程度 (Tension)、影響程度 (Influence) 及多元觀點 (Diverse perspective) 及考量公司實際營運情形後，我們鑑別出與朋億相關的八大利害關係人族群，包括：員工、股東投資人、政府機關、客戶、供應商、社區鄰里、公益團體及媒體。

2.2 利害關係人議合與重大主題



氣候變遷的主要風險與機會

項目	重大主題	重大主題	GRI 考量面	組織外										
				組織內 朋儕	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰居	政府機關	公益團體	媒體			
重大主題	經濟績效	經濟績效	201-1~201-4	●	●		●							●
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理	策略與分析	102-15	●	●	●	●							●
	倫理與誠信經營	治理 / 誠信經營	102-17	●	●	●	●							●
	有關環境保護的法規遵循	法規遵循	307-1, 416-2, 419-1	●	●	●		●	●					●
	供應鍊永續管理	供應商環境、勞工、人權、社會衝擊評估	102-9, 308-1~308-2, 414-1~414-2	●		●	●							●
	營運相關法令遵循	營運相關法令遵循	307-1, 416-2, 419-1	●						●				●
	職業健康與安全	職業健康與安全	403-1~403-4	●						●				
	訓練與教育	訓練與教育	404-1~404-3	●		●								
	勞 / 資關係	勞 / 資關係	402	●										
	人權維護	強迫與強制勞動	409-1	●			●							
	能源	能源管理	302-1、302-3	●				●					●	
	反貪腐	反貪腐	205-1, 205-3	●	●		●							
	廢污水與廢棄物		306-1、306-2	●			●							
	反競爭行為		206-1	●		●								
	間接經濟衝擊		203-1、203-2	●	●									

2.3 利害關係人溝通

朋億對於各利害關係人皆保有順暢的溝通與協調管道，重視各利害關係人提出的寶貴意見，各利害關係人的想法、需求及期許持續在日常業務中，與利害關係人收集反饋並符合和滿足各方期待，維持良好的和諧關係。利害關係人所關注的主題及我們與利害關係人溝通的管道與頻率，詳述如下表：

關注主題		溝通管道與方式	溝通頻率	2018 年執行成果	參照章節	
員工	勞 / 資關係	勞資會議	每季	定期召開勞資會議，協調勞資關係	2.4	
		福利委員會		召開四次福利委員會，促進員工身心健康舉辦員工參加國內、國外旅遊	4.3	
	職業健康與安全	職業安全衛生委員會	每季	召開四次職業安全衛生委員會	4.2	
	訓練與教育	營運檢討會議及全員會議	每季	召開四次營運檢討會議併同舉辦一次全員會議	4.4	
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理 倫理與誠信經營	員工專屬信箱 違反誠信經營檢舉信箱	隨時	申訴案 0 件	2.4	
股東及投資人	公司關鍵衝擊、風險及機會管理	股東會	每年	透過股東會、法人說明會、資訊公開觀測站主動向股東、投資人報告公司最新營運財務狀況 於公司網站設置專屬信箱，提供股東、投資人隨時提問	1.2	
		舉辦 / 參與 法人說明會			1.2	
	經濟績效	即時	1.2			
	倫理與誠信經營	公司官網 / 公開資訊揭露	隨時		1.2	
		投資人關係聯絡窗口			1.2	
反貪腐	公司聯絡電話					
政府機關	營運相關法令遵循	政令宣導會議	不定期	參與官方活動 / 定時召開職業安全衛生委員會	4.2	
	職業健康與安全	員工健康檢查	隨時	每年定期至少舉辦一次	4.3	
	有關環境保護的法規遵循	公司聯絡電話		研商相關會議	4.2	
	強迫與強制勞動 (人權議題)	遵守相關法規與條款		訂定「朋億人權政策」支持各項國際人權公約精神	4.1	
	能源			不定期向員工宣導節能減碳等環保意識節能省電及廢紙再利用等	3.3	
客戶	公司關鍵衝擊、風險及機會管理	業務聯絡窗口	隨時	如期如質，顧客滿意」是朋億與客戶建立長期發展關係，維繫客戶對服務的成果滿意度，客戶回饋作為我們持續改進落實矯正預防機制。 2018 年榮獲第 15 屆國家品牌玉山獎： 1. 企業傑出獎 2. 企業首獎。	2.4	
	倫理與誠信經營	意見表單 (網頁)			4.4	
	供應鏈永續管理	公司官網			3.5	
	有關環境保護的法規遵循	違反誠信經營檢舉信箱			1.2	
	顧客關係	客戶滿意度調查			每年至少一次	3.6

關注主題		溝通管道與方式	溝通頻率	2018 年執行成果	參照章節
供應商	公司關鍵衝擊、風險及機會管理	廠商會議	不定期	公司視供應商為重要的合作夥伴，皆溝通須通過供應商評估作業程序核可，並遵守供應商行為準則。	3.5
	倫理與誠信經營	供應商拜訪		採購部會同工安部，不定期至設備組裝廠，針對經營管理 / 製造技術 / 設備量測 / 品質能力及環安衛管理進行評鑑作業。	3.5
	供應鏈永續管理	每日會議	每日	每日召開工具箱會議	3.5
		工程承攬供應商績效考核表	每月	工程單位每一個月將工程承攬供應商之評估結果記錄於「工程承攬供應商績效考核表」，並將評核結果交於採購單位彙整登錄，作為合格供應商年度考核之參考依據。	3.5
	經濟績效 反貪腐	公司官網 公司聯絡電話 違反誠信經營檢舉信箱	隨時	--	
社區鄰里	申訴機制	公司官網	隨時	--	2.4
	有關環境保護的法規遵循	公司聯絡電話		--	2.4
	倫理與誠信經營	參與地方社區活動		參與社區活動增加良性互動，注重鄰里的關懷： 2018 年 10 月 13 日參加新竹縣政府國際扶輪社 3501 地區新竹分區主辦 107 年新竹千人 CPR + AED 培訓活動，響應推動 CPR+AED 教育訓練，將緊急救護向前延伸到事發現場，期共同營造國人健康、安全的生活環境。	5.1
公益團體	申訴機制	公司官網	隨時	推行【志工獎勵計畫】希望藉由獎勵方案號召更多的同仁加入志工行列，鼓勵員工參與地方活動。2018 年 5 月 5 日參與財團法人台灣省天主教會新竹教區主辦再生練習曲義賣活動： 1. 二手物品募集同仁自主捐獻物資給主辦單位義賣 2. 志工團參加 2018 年愛心練習曲 - 義賣活動，為落實企業社會責任參與社會公益，關懷弱勢團體，協助資源再運用，讓自己與社區都能再生。	2.4
	有關環境保護的法規遵循	公司聯絡電話			
媒體	申訴機制	公司官網 記者會 新聞稿發佈 公司官網 公司聯絡電話 違反誠信經營檢舉信箱	不定期	於公司網站設置專屬信箱，收集與回覆媒體提問資訊	1.2
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理				1.2
	倫理與誠信經營				1.2
	供應鏈永續管理				3.5
	營運相關法令遵循				2.4
	經濟績效				1.2
有關環境保護的法規遵循					

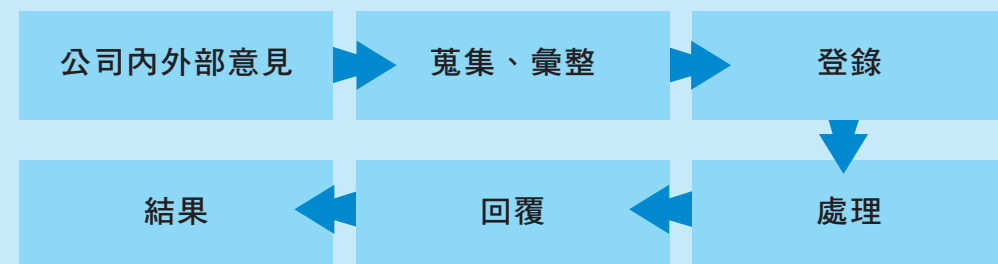
2.4 員工多元溝通

朋億在乎每位同仁的感受與想法，積極創造正面暢通的溝通環境，確保每位同仁的建議及心聲，皆能得到立即且妥善的回覆，並逐步協助員工尋找解決問題的方式，鼓勵同仁勇於提出利用「公司內 / 外部意見表」闡述自身意見希望藉此確保相關利害關係人在提供意見、溝通及諮詢的管道上無所顧慮、順暢溝通。

專屬信箱

公司設有員工專屬信箱，朋億的夥伴亦可利用此信箱提供意見。意見會經由管理部受理回應，得到立即且妥善的回覆，並逐步協助員工尋找解決問題的方式，以確保問題皆能盡速且妥善處理。

公司內外部意見溝通、參與及諮詢流程圖



溝通管理程序

訂定《溝通管理程序》，藉此確保相關利害關係人在提供意見、溝通及諮詢的管道上無所顧慮、順暢溝通。

申訴專線

朋億為維護員工權益，提供免受性騷擾之工作環境，特依性別工作平等法一旦發生性騷擾案件，所應採取適當之預防、糾正及懲處措施，訂有「性騷擾防治辦法」。另外假設若員工有感覺遭到相關行為之侵害或相關事件發生，亦可透過我們建立的申訴管道：申訴專線電話：6676868 分機 1201 申訴信箱 (nova885@novatech.com.tw)，提出反映。相關單位會於收到反映後做出合適之處理。自辦法設立以來至 2018 年間，未有申訴案件發生。

勞資會議

為與同仁進行雙向且即時的溝通，我們定期召開勞資會議，協調勞資關係、促進勞資合作、勞動條件與福利、提高工作效率等議題進行透過溝通促進同仁之間的交流與公司達成共識，若遇有重大營運變化（如資遣，繼續工作三年以上員工，將於三十天前預告之；繼續工作一年以上三年未滿者，將於二十天前預告之；繼續工作三個月以上一年未滿者，將於十天前預告之），公司亦會透過勞資會議向員工具體說明。

管理會議

主管管理討論會議目的是讓各事業群主管直接與總經理及董事長進行雙向互動，高階主管共同參與，針對同仁關心且重視的議題，進行跨部門的討論及溝通，共同針對公司營運及管理制度等面向進行溝通，2018 年共舉辦 4 場「主管管理會議」。

全員會議

每年舉辦全員會議，讓同仁在年度員工座談會上踴躍發言積極提問，在年度員工座談會上公司整體運作發展也能有機會宣導，全體員工對於公司之經營管理狀況和營運政策有更深入的了解與認知，達到公司與同仁有效且值得信賴的溝通橋梁。

2018 年沒有收到任何異常之內外部意見溝通及員工信箱意見。

利用這些管道，即時傳達公司政策及訊息，藉此打造「員工對公司」以及「公司對員工」雙向且開放的溝通管道。

03 永續環境與產品服務

3.1 環境管理與承諾

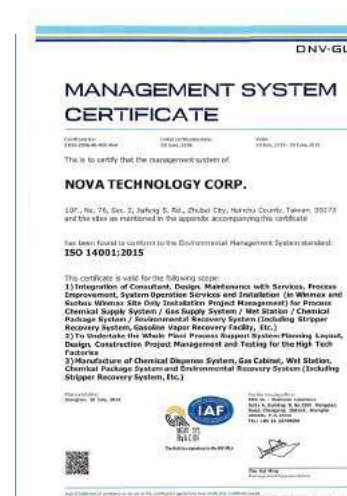
朋億主要環境資源需求為營運大樓電力供應，但鑒於一同與客戶致力於地球永續對當今社會的重要性，我們於 2006 年開始導入 ISO 14001，做為朋億在環境管理上的基礎，於 2018 年順利通過新版環境管理要求，將環境管理延伸擴大至供應鏈，以下為我們的環境政策與承諾：

遵守環安衛法規與顧客要求	遵守環境保護、節能減碳、溫室氣體減量、廢棄物回收減廢、職業安全衛生之相關法令規定及客戶廠區環安規章要求
培訓全員提升品質環安認知	培育同仁環境保護的概念及友善地球的知識
落實持續監控預防改善機制	實施環境考量面鑑定與管理程序，訂定廢棄物處理程序、能資源管制程序、危害鑑別與風險評估管理程序等，廢棄物減碳與節能落實持續監控與改善以提昇環境與職安衛管理績效
維護客戶員工環境安全健康	強化員工及協力廠商環境、安全衛生或健康知識，進行教育訓練及宣導

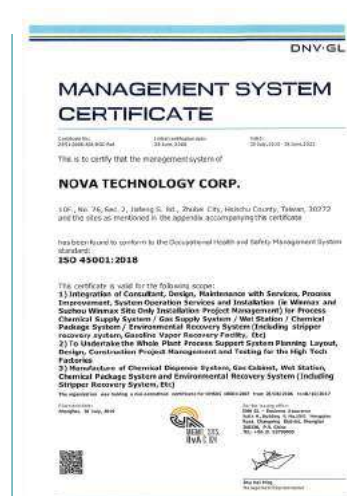
近年來除自身環境管理要求，我們也積極擴展環保綠能事業之統合工程及水回收與空污防制設備等服務，為客戶及友善地球盡一份心力，除此之外，我們也同步完成 ISO 9001:2015 品質管理系統驗證及建置 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，作為公司達成企業之永續經營的目標之基礎。



ISO9001
品質管理系統



ISO14001
環境管理系統



ISO 45001
職業安全衛生管理系統

3.2 能源管理

朋億因產業特性及營運項目所限，能源使用相較於傳統製造業或其他行業單純，主要以辦公室事務性用電及公務車用油為主，2018年朋億北、中、南辦公區（竹北辦公室、林口、中壢、台中、台南工務所）之總用電度數為209,906度，車用汽油總使用量為100,488公升，去年由於開發新客戶與承攬區域擴大範圍，因此公司服務據點或工務所增加，營業額與公司獲利也有所成長。伴隨著公司營業成長而增加耗能，但公司對同仁仍持續不斷加強節約能源與多多搭乘大眾運輸工具的綠色概念，在不影響公務之考量下善盡環保與節能之義務。

朋億公司2018年能源消耗量為4,034.77 GJ，較2017年能源消耗量增加242.02 GJ (6.38%)；2018年能源消耗密集度為6.21 GJ / 坪，較2017年能源消耗密集度下降0.21 GJ / 坪 (-3.3%)。

歷年能源使用與能源密集度

	2016	2017	2018
用電度數 (度)	199,281	183,612	209,906
汽油使用 (公升)	114,397	95,972	100,488
總能源使用 (GJ)	4,450.43	3,792.75	4,034.77
總樓地板面積 (坪)	590.5	590.5	649.2
能源密集度 (GJ/坪)	7.54	6.42	6.21



註 1：汽油用量係依經濟部能源局油價資訊管理與分析系統 (<https://www2.moeaboe.gov.tw/oil102/>) 公告之 2018 年國內油品 95 無鉛汽油平均價格 26.53 (元 / 公升)，以加油費用推算。加油費用包含公務車及私車公用之補助費。

註 2：電力和油的計算係參考能源局公告之 能源產品單位熱值表。

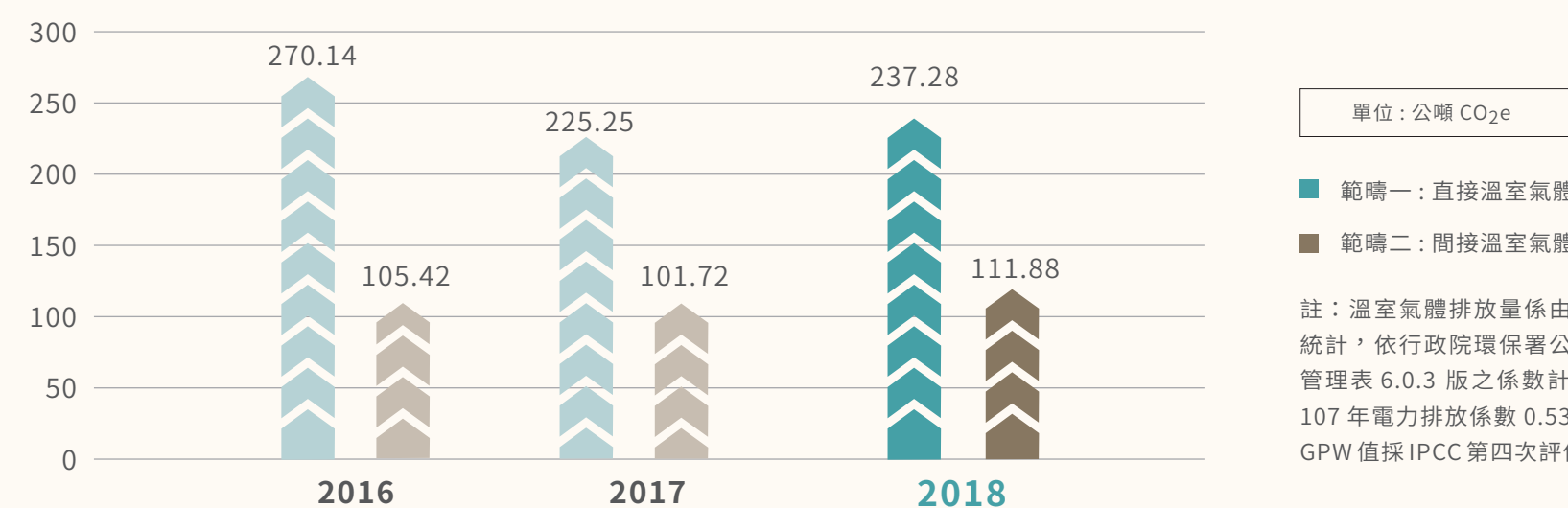
3.3 溫室氣體管理

鑒於全球暖化及極端氣候加劇已是全球議題，臺灣及各地方政府對於溫室氣體管理愈加嚴格，朋億公司雖非溫室氣體應盤查登錄納管對象，但秉持企業社會責任使命，朋億公司自願性揭露排碳現況，檢視自身的碳管理能力，共同面對減緩與調適的課題。

因此朋億公司在溫室氣體的管理上除了對所有同仁不斷宣導「節能減碳」的觀念，也極力要求同仁於執行公務時要節約能源隨手關閉不使用之電源，一方面考量電氣安全也兼顧環保節能，多多使用回收紙張及外出時盡量搭乘大眾交通工具等等的措施。在2018年溫室氣體的排放比較換算：範疇一溫室氣體排放量為237.28公噸CO₂e，範疇二溫室氣體排放量為111.88公噸CO₂e，合計共349.16公噸CO₂e。



歷年溫室氣體排放量



3.3 溫室氣體管理

節能減碳

近年來由於人類的活動促使溫室氣體排放濃度增加，例如各類廢棄物、石化燃料、木材或紙類焚燒，產生 CO₂ 氣體再擴散至大氣中，或製程與運輸過程中釋放出 CO₂、N₂O 與 CH₄ 氣體，生活垃圾中有機物分解時亦會排放 CH₄ 等等皆會造成全球的暖化效應。為落實節能減碳於營運策略規劃與公司方向中，除不定期向員工宣導節能減碳等環保意識，養成全員隨手關燈、節能省電及廢紙再利用等等的日常環保活動。公司以電子化管理系統管理與執行作業流程，不僅降低紙張的使用量與耗電成本，也能提高工作效能。此外持續宣導與推動少紙化，如：文件與資料列印時採雙面列印或將回收紙重覆使用，以降低紙張用量。我們亦向公司同仁宣導與要求，個人公務外出應多多搭乘大眾交通工具（例如：火車、高鐵、捷運或客運公車），以降低運輸工具 CO₂ 與 N₂O 的排放量。

除了建立同仁節能減碳的習慣之外，亦加強硬體設備之輔助，例如汰換冷氣設備時優先採用有節能標章的變頻空調冷氣、辦公室全面使用 T5 省電照明燈具，採中控方式管理公用辦公區域的空調與照明。朋億公司規劃未來逐步更換使用低耗電的節能變頻冷氣及 LED 的照明燈具，持續進行節能減碳的環保活動。

朋億節能小措施



26C°

1. 辦公區室內冷氣溫度限值 26 度。



2. 事務機器閒置 15 分鐘自動休眠。



3. 電腦配備設定省電模式。



CLOSE

4. 冷氣空調運轉中關好辦公室門窗，避免冷氣外洩。



1hour

5. 辦公區域午休關燈 1 小時。



6. 每日下班時間 PM17:30 設定自動關閉全區空調設備。

3.4 創新的永續產品與服務

朋億持續不斷的開發及投入永續相關之產品與服務，與客戶共同協作減緩工業生產過程之環境資源，近幾年我們關注到水資源匱乏、管末污染排放、能資源管理與藉由工程施工最佳化等方式，創造朋億的外部永續價值貢獻。



水資源管理

- 海水淡化
- 廢水處理
- 中水回收再利用



污染防治與廢棄物管理

- 低溫污泥乾燥技術
- 高效薄膜油氣回收裝置
- 高效脫硝處理系統
- 化學品廢液回收再利用設備
- 鋁蝕刻液回收技術



能資源管理

- 電機節能
- 製程節能與節水
- 廢熱回收



工程施工最佳化

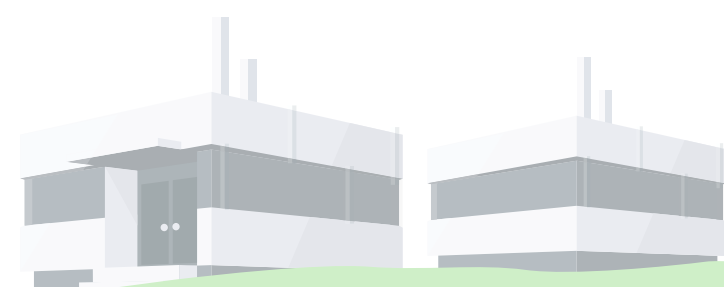
- BIM 系統
- 噪音防制
- 管線預製及安裝應用

3.4 創新的永續產品與服務

海水淡化降低水資源衝擊



污水廠放流水結合水回收再生系統示意圖



朋億秉持不斷研發、創新之精神，與各產業大廠合作水資源處理的案件機會，包括廢水處理及再生利用、污泥乾燥系統外，更引進國外海水淡化技術，為公司長期營運提供另一成長引擎。

國內地區豐枯水期比例已接近極端，導致枯水期要調配農業用水及降低民生供水壓力，方得維持工業、民生用水的穩定，而產業自行籌措水源已經是未來所無法避免，再者配合國內政府政策，公司積極參與政府相關水務工程的招標，期望能利用相關技術為產業提供水回收再利用成為資源，減少環境變遷帶來的衝擊。

台灣四面環海，海水資源是可利用的，在影響環境的最少因素下，利用海水淡化轉變成製程用水進而減少河水取水，可使農民灌溉用水、民生用水、工業用水將會減少衝擊。朋億公司與國外知名海水淡化技術廠合作推動，從發電廠、大型化工廠等用水量大的企業開始推動，台灣規模最大海淡廠的規劃設計目前已接近完成階段。海水淡化不僅僅用在離島地區，在台灣本島更是推動的一大重點。

除了海水淡化技術應用另一方面投入再生水回收技術利用，國內推動幾座大型的公共污水廠將水回收再利用做為示範水廠，將污水廠的放流水結合再生系統將排放水回收再利用，將回收水應用於工業用水，提供穩定及可靠的水源到工業區大廠，降低產業用水風險。朋億公司投入公共工程的再生水系統處理應用，在未來相關的再生水工程將持續投入心力，為社會進一份心力。

環境友善新工法

企業營運可能造成一定的環境衝擊，如何在經濟發展與環境保護中取得平衡，是朋億不斷在思考的課題。我們秉持不斷研發、創新之精神，在提供最安全、高品質之工程規劃服務給予客戶時，兼顧減緩環境衝擊的使命。我們運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶節能改善、減少廢棄等相關之工程服務，各工程類別具代表性的技術列舉如下：

1. 低溫污泥乾燥技術

傳統的污泥乾燥需使用高溫高壓，耗費較多的能資源，我們利用特殊低溫低壓方式進行乾燥，污泥含水率亦可依需求自由設定（例如：含水率可由85%降至30%），可在短時間內（10~22小時）處理完每日廢棄污泥，如此可減少污泥之委外處理量。



污泥乾燥機設備

2. 高效薄膜油氣回收裝置

油罐車於供油中心灌裝油品過程，產生的油經過我們裝置特殊的洗滌、薄膜過濾、吸附裝置，油氣、流程後，大部份的油氣皆可回收，大幅減少汙染物排放至大氣，其回收效率可高於93%以上，大大減低能源浪費的問題。



薄膜油氣回收設備

3.4 創新的永續產品與服務

環境友善新工法

3. 高效脫硝處理系統

近年來環保法規要求趨嚴，對於 NOx、SOx 的減量更甚。我們在執行某玻璃大廠專案時，搭配國外先進技術，改善並提升去除率，效率較傳統方法高出甚多。朋億結合核心專業，整合專業技術、設計及施工團隊，替客戶減少 NOx、SOx 的排放，也降低可能的環境汙染。

4. 化學品廢液回收再利用設備

客戶於製程生產過程中，投入相當數量的化學原物料，最終流至廢液收集桶。我們與國外廢液回收技術合作，透過特殊回收設備，將高單價之廢液於廠內先進行簡易回收，再用於原製程之原料。有效利用資源，避免浪費。

廢液回收再利用設備



5. 鋁蝕刻液回收技術

目前工業界主要廢水處理為傳統化學混凝方法，但其產生大量的污泥廢棄物仍會對環境造成危害，同時也產生額外污泥廢棄物處理費用。因此和成功大學產學技術合作研發鋁蝕刻液的回收技術，回收廢液中磷酸，並使磷酸能有效再利用，達到環保與能源再利用之目的。



顧客安全與健康

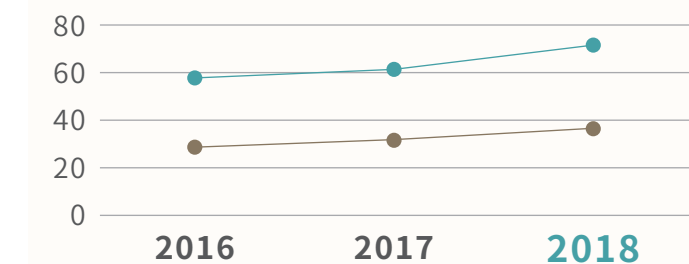
朋億為高科技產業提供製程供應系統設備，產品的安全直接影響客戶的生產製造，我們必須確保產品設備在使用、操作上安全無虞，因此維護客戶的健康與安全始終是朋億最堅持的理念。我們優秀的團隊及學有專精的工程師，能夠針對客戶所委任的客製化條件，精心設計出符合客戶需求的產品。本公司產品依職業安全衛生法施行細則第 12 條第七項 (本法第七條第一項) 之規定，通過工研院 TS 防爆電氣設備型式檢定合格及 SEMI 安全準則設計，2018 年度取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發 SEMI 認證之機台數量共有 13 台機台。危險物品則依消防法 - 公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法設計安裝。此外朋億也不斷的構想創新研發專利，提高產品技術，促進產品更換新代，增進客戶及公司效益。

產品	依循法規及標準
防爆電器設備	<ul style="list-style-type: none"> 「職業安全衛生法」第 7 條及其施行細則第 12 條 「職業安全衛生法」第 8 條 國家標準 CNS3376-14(IEC60079-14)、CNS3376-17 (IEC60079-17)CNS3376-2(IEC60079-2)、CNS3376-0(IEC3376-0)…等
桶槽安裝設置	「消防法」公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法



項目年份	TS 防爆電氣設備型式檢定合格	SEMI 認證
2016 年	31	59
2017 年	2	1
2018 年	4	13

2018 年朋億共有 4 項產品通過 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，13 項產品取得 SEMI 認證。



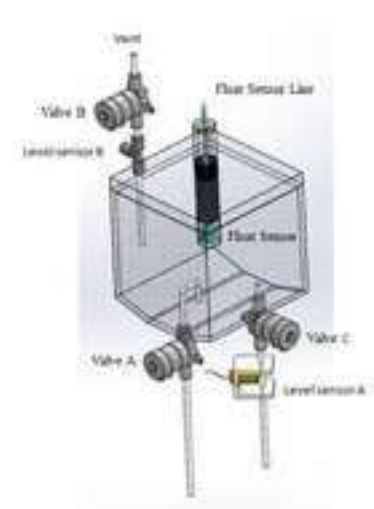
圖表：
累計通過檢定合格數

- SEMI 認證
- TS 防爆電氣設備型式檢定合格

3.4 創新的永續產品與服務

專利項目

新型第 M509097 號	重力吸型離線式自動過濾系統
新型第 M509418 號	抽吸型離線式自動過濾系統
新型第 M526752 號	一種研磨液供應裝置
新型第 M533151 號	一種模組化的流體控制閥
新型第 M531945 號	料桶傾斜裝置
新型第 M535280 號	一種化學流體供應系統
新型第 M561163 號	用於化學品輸送系統的升溫裝置
新型第 M561189 號	用於化學品輸送系統的降溫裝置
新型第 7862568 號	用於化學品輸送系統的升溫裝置 (中國)
新型第 7916591 號	用於化學品輸送系統的降溫裝置 (中國)



新型第 M526752 號：
一種研磨液供應裝置

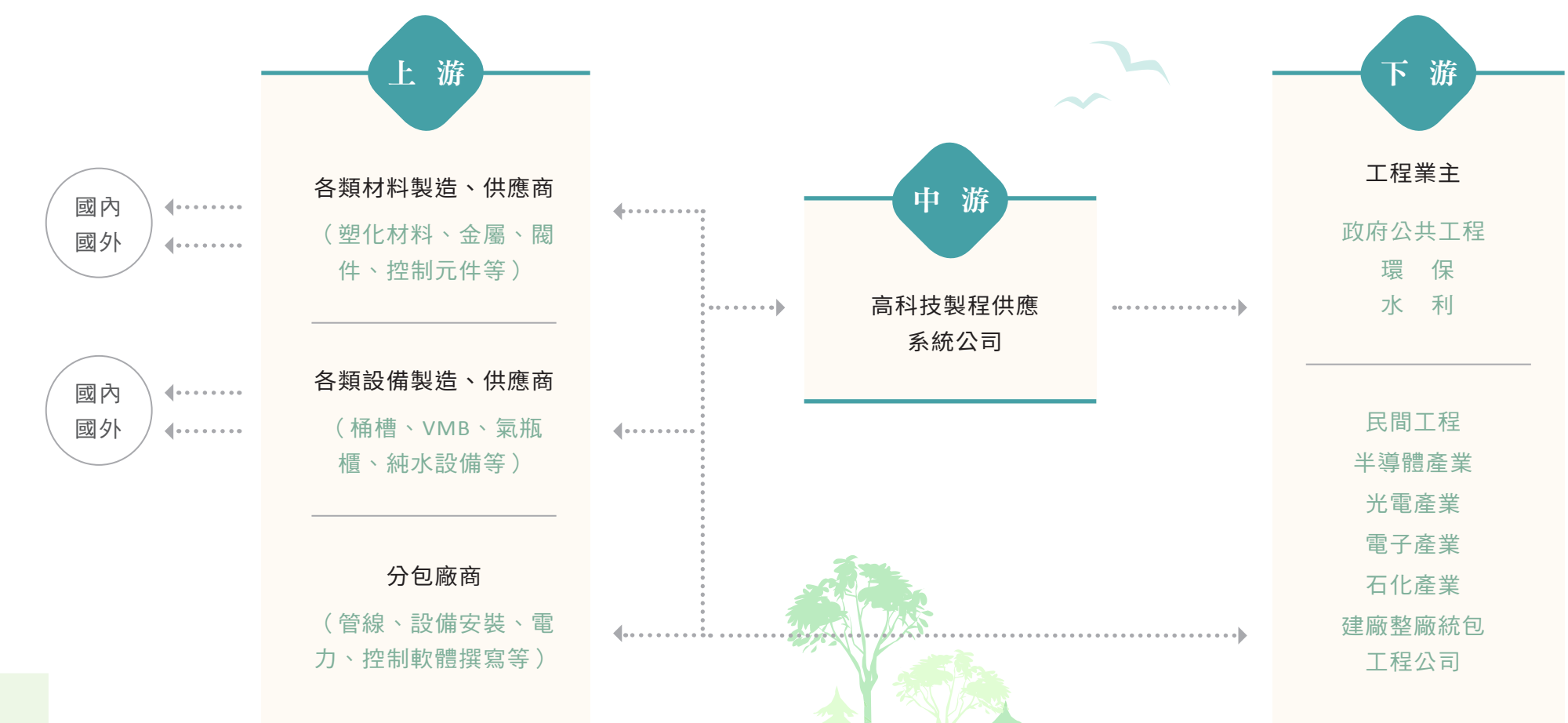


新型第 M531945 號：
料桶傾斜裝置

3.5 供應鏈管理

供應鏈介紹

朋億為高科技產業製程供應系統設備銷售、設計、工程施作商，供應鏈位置介於工程業主與工程材料、設備、及工程分包商間，主要針對業主需求，提供客戶製程供應系統設備及工程服務，其上、中、下游之關係如下圖所示。



3.5 供應鏈管理

高科技產業製程供應系統產業上、中、下游之關連性

朋億一直視供應商為策略合作夥伴，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長。朋億的供應商主要可分為三大類，分別為材料製造、設備製造、分包廠商類。2018 年供應商家數共有 429 家。

朋億主要生產營運據點在台灣，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，我們除部分特殊設備因技術掌握在海外供應商，無法在地化採購外，已盡可能選擇在地供應商合作，在材料製造、設備製造及工程分包的供應商 2018 年交易金額分別為 16.1%、7%、54% 來自於在地。

2018 供應商類別及家數

供應商類別	材料製造類	設備製造類	分包廠商類
供應商特性	塑化材料、金屬、閥件、控制元件等	桶槽、VMB、氣瓶櫃、純水設備等	管線、設備安裝、電力、控制軟體撰寫等
供應商數量(家)	229	15	185

供應商管理政策 - 承諾

朋億承諾嚴守道德行為準則及誠信經營守則，並要求供應商：禁止任何行賄、收賄行為；提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益；侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。

朋億宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬，同時也要求供應商須嚴格遵守。

在地採購

供應商及承包商是朋億業務上重要的合作夥伴，透過良好的溝通、密切的合作及適當的管理監督，本公司才能與供應商共同邁向永續經營。本公司深信做為一個負責的公司，應帶動當地經濟活動，並降低因貨物運送過程所增加的碳排放量，本公司選擇工程案件的合作夥伴時，均會優先考慮使用當地材料供應商，並委任當地承包商進行工程規畫。2018 年度，由於海外工程案件較多，朋億向台灣地區廠商當地採購為 77.1%。

2018 在地採購

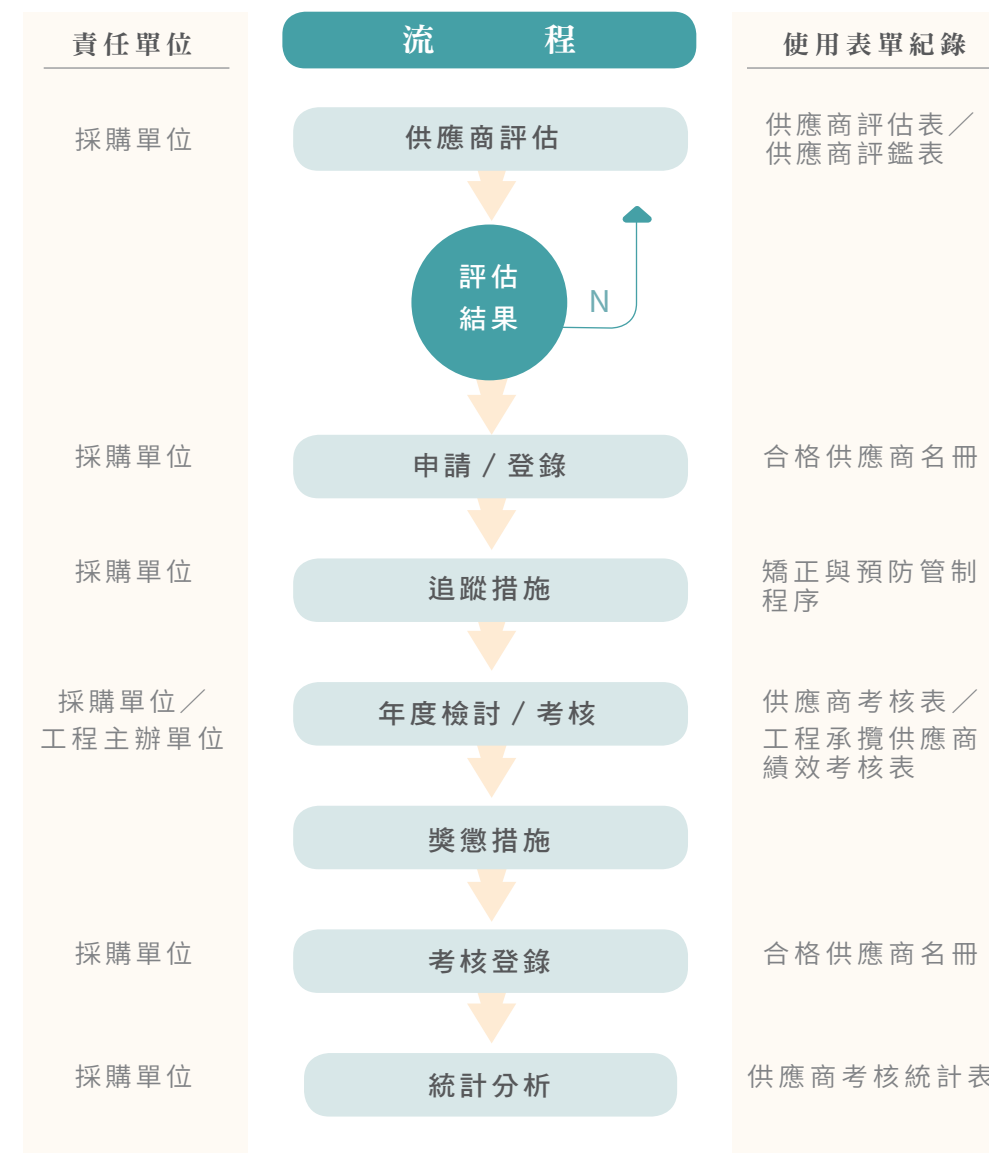
項目	占比 (%)	金額 (元)
海外採購	28.9	235,673,042
在地採購	77.1	794,086,046

供應商管理政策

公司視供應商為重要的合作夥伴，致力與國內和國外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。

供應商評估	所有供應商皆須通過供應商評估作業程序核可，並遵守供應商行為準則。
供應商稽核	<ul style="list-style-type: none"> 採購人員會同工安人員，不定期至設備組裝廠，針對經營管理 / 製造技術 / 設備量測 / 品質能力及環安衛管理進行評鑑作業。 專案負責人每月針對現場施工承攬商執行工進管制 / 施工品質 / 配合度及工安表現四項考核。
供應商訓練	施工現場每日於廠商進場施工前，召開工具箱會議，對供應商宣導落實環安衛政策及施工規範注意事項。
供應商溝通與表揚	於每年公司尾牙活動，邀約表現傑出及貢獻卓越之供應商與會，並傳達公司永續理念及目標。

公司除了確保供應商產品的品質、交期與價格之外，亦敦促供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權、誠信，共同善盡企業的企業社會責任，秉持公正、公開原則與協力廠商往來並做好風險管理與營運持續計畫。我們深信只有良好的品質、合理的價格及妥善的服務才是建立雙方長期夥伴關係之基礎，因此我們要求協力廠商簽回「協力廠商承諾書」並確實執行，以共同維持良好互動關係，共創雙贏局面。



3.5 供應鏈管理

四大考核項目

1.



工進管制

施工進度之管控執行狀況

2.



施工品質

監工 / 品保檢驗合格率及材料使用合理

3.



配合度

人力 / 機具 / 作業協調及施工規範配合狀況

4.



工安表現

環境衛生規定及施工作業安全規定之配合狀況

2018 年廠商評比結果

考核項目	數量	說明
承攬商評比家數	77	工程分包總承攬商家數為 185 家
一級廠商	76	評估項目分數總和 75 分 (含) 以上為一級供應商
二級廠商	1	評估項目分數總和 75 分以下為二級供應商
不合格	0	不合格的改善措施，如不繼續合作、加強輔導、追蹤改善後再評比等等)

3.6 顧客關係

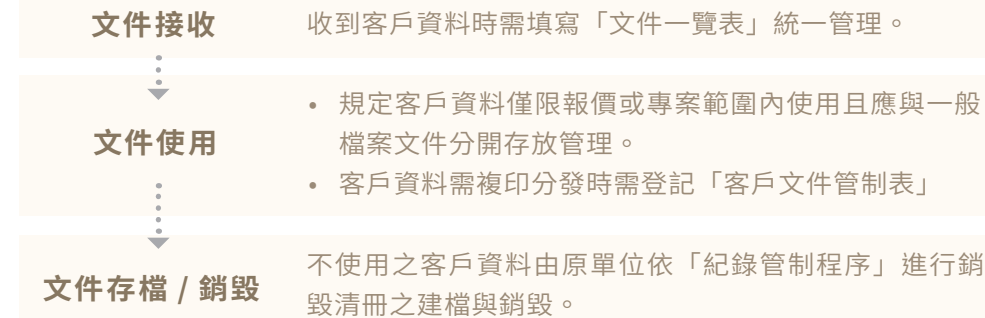


朋億堅信優良品質與顧客滿意為企業永續經營的基礎，也將持續秉持著這個理念為顧客提供最佳的服務，不僅以精進的專業技術為顧客服務，也致力於顧客隱私管理使顧客提供的資料都能獲得完整之保密與規範，並避免往來業務資料有洩露並優化服務流程，以提升服務效率。

如期如質「顧客滿意」是朋億與客戶建立長期發展關係，維繫客戶對服務的成果滿意度，客戶回饋作為我們持續改進落實矯正預防機制。

朋億制定「顧客保密管理規範」及「資訊安全管理辦法」，嚴守與顧客簽訂合約內容以及保密承諾，與顧客因業務往來所協議保密之訊息、文件與資料，均予以嚴格控管，員工簽署之保密契約亦包括顧客機密資訊予以規範保護。

顧客資訊文件管制流程



資訊安全管理

朋億為確保資訊的機密性，保障公司及顧客的資料隱私並加強資訊安全管理，制訂「資訊安全管理辦法」，明定機密資訊管理程序與規範，並定期實施機密資訊保護宣導和訓練且所有同仁每年均需通過資訊安全認知能力的測驗，執行重點如以下所述：

- 員工資安意識加強：**將具風險的資安威脅訊息資及應對方式不定期與公司員工宣導，避免員工不經意間落入資安威脅的陷阱，加強員工資安意識。
- 網路攻擊、病毒威脅：**網路防火牆建立多層次的防禦及檢測，終端電腦安裝防毒軟體，並統一進行監控及防護，降低網路威脅入侵及全面掌握資安狀態。
- 確保資訊服務不中斷：**針對重要營運服務及資料，均有作本地及異地備份及還原演練，如遇無法避免 主營運系統或資料庫毀損或運行中斷時，確保符合預期資訊系統復原時間。
- 營業機密文件保護：**針對營業核心研發文件，均採取檔案加密管理方式，保障公司競爭優勢不被輕易獲取。

2018 年並無違反顧客隱私權或顧客資料遺失傷害顧客權益之投訴事件。

04 安全職場與員工關懷



4.1 工作夥伴

朋億為積極攬才與留才，建構多元人力招募體系，包括校園徵才、大專院校簽訂實習合作合約，同仁介紹、人力銀行等，以滿足公司的人力發展需求。

本著「人才為本」的信念，人才招募單位，對於不同種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙、國籍、黨派等機會平等原則，皆一視同仁、公平對待，除公司本身並要求供應商一律嚴禁雇用童工，以及禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，以符合當地政府法令規定，營造友善、多元化的工作環境。

公司對於留任人才不遺餘力，提供同業間具競爭力的薪資與福利制度及多元化學習與成長的機會，以多元的招募管道吸引更多不同的夥伴，一起加入以建構組織發展架構，適才適所選用工作夥伴，除定期檢視各項勞工薪資福利相關法令外，也定期依業界市場情況調整薪資福利標準，以保障員工生活品質吸引更多優秀人才加入。

每一職務晉升上沒有性別或年齡的限制，只要能力、意願和資格符合職位要求，均有平等平權的機會，我們認為透過適度、合理的人力更能替企業帶來新的觀念思維及競爭力。



員工多元

2018年我們共有157位工作夥伴（男性108人，女性49人），其中有154為正式員工，3位非正式員工，包含1位原住民身分同事及聘用3位身心障礙員工，我們不分種族、語言、思想、性別、年齡、婚姻、宗教、國籍、黨派等因素而有所差異對待。

2018年度員工雇用類型

近3年員工雇用類型

年度 類型 \ 性別	2016年		2017年		2018年	
	男	女	男	女	男	女
正式員工數	102	42	93	46	105	49
非正式員工數	3	1	1	1	3	0
總員工人數	105	43	94	47	108	49

4.1 工作夥伴

職務類型與性別

近3年員工職務類型

年度	105年						106年						107年					
	<30歲		31-50歲		>51歲		<30歲		31-50歲		>51歲		<30歲		31-50歲		>51歲	
員工年齡	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
副理級以上管理人員	0	0	19	3	8	0	0	0	16	3	7	0	0	0	17	4	7	0
副理級以下人員 (含非正式員工)	15	7	58	32	5	1	19	8	48	32	4	4	19	10	62	30	3	5
總員工人數	148						141						157					

2018年新進員工人數及比率

近3年員工新進人數

年度	2016年		2017年		2018年	
	男	女	男	女	男	女
<30歲	4	0	14	2	7	0
31-50歲	9	5	13	6	21	1
>51歲	4	0	0	1	0	3
合計	22		36		32	
員工總人數	148		141		157	
當年度新進員工人數	22		36		32	
新進率	14.80%		25.50%		20.38%	

2018年離職員工人數及比率

近3年員工離職人數

年度	2016年		2017年		2018年	
	男	女	男	女	男	女
<30歲	5	4	5	1	6	1
31-50歲	17	3	27	3	14	0
>51歲	5	0	3	0	3	1
合計	34		39		25	
員工總人數	148		141		157	
當年度離職員工人數	34		39		25	
離職率	22.90%		27.66%		15.90%	

4.1 工作夥伴

我們關心員工權益外，也注重人權議題，我們建置多元溝通管道，溝通機制係透過許多管道與溝通會議，傾聽員工的聲音。員工得依法自由結社以及組織工會的權利，目前因公司並無公會，以每季勞資會議方式進行溝通。

2018年度新頒佈「朋億人權政策」，總經理向全體同仁實施「朋億人權政策」與「誠信經營」教育訓練，宣導同仁秉持國際人權公約精神，不參與漠視人權行為，有尊嚴地對待及尊重同仁。



朋億人權政策

朋億的勞動規則以遵守政府法令為最高指導原則依據勞基法、依據勞基法、性別工作平等法及職業安全相關法令，訂定工作規則明確揭示以公正與公平態度對待與尊重勞工，並遵守政府法令相關規定，除了禁用童工，亦明訂勞工任用之相關規定。

朋億人權政策

朋億支持並認同國際認可的人權公約，包括《聯合國世界人權宣言》、《全球盟約》及《國際勞工組織基本公約》等各項國際人權公約的精神，絕不參與任何漠視人權的行為，有尊嚴的對待及尊重現職同仁、契約及臨時人員、實習生等。

我們承諾如下：
 提供安全與健康的工作環境
 不歧視並以確保工作機會均等
 嚴格禁用童工
 禁止強迫或強制勞動
 協助員工維持身心健康及工作生活平衡
 定期檢視及評估相關制度及作為
 結社自由與集體談判權利

朋億股份有限公司
 孫進利
 董事長

4.1 工作夥伴

提供安全與健康的工作環境

提供安全、健康的工作環境與實施安全教育訓練，建立機制降低可能危害員工健康與安全的淺在風光與危害。

不歧視並以確保工作機會等

對於不同種族、階級、國籍、黨派、性別、年齡、性取向、婚姻狀況、身心障礙等皆一視同仁、公平對待。

嚴禁進用童工

恪遵勞動基準法，不聘僱未滿 16 歲童工行為。

禁止強迫或強制勞動

政策明定不因種族、國籍而產生歧視、禁止強迫員工連續工作。

協助員工維持身心健康及工作生活平衡

落實職安衛管理，確保工作環境安全，並促進員工身心健康。遵守相關勞動法規的工作時間規定鼓勵同仁安排個人休假，以達工作與生活平衡。

定期檢視及評估相關制度作為

1. 供應商合作前透過簽署「廠商承諾書」，規範供應商之勞人權及衝突礦產管理。
2. 每年進行員工勞動風險評估，鑑別各項風險的影響，並提出因應方案。

結社自由與集體談判權

尊重員工自由組織，及集體談判權。

人員甄選上，亦以公平、公正、公開及合理為原則，對求職者或受僱者之招募、甄試、晉用、配置、考核、升遷、教育訓練、福利措施、退休等，不會因年齡、性別、種族、宗族、政治傾向或懷孕婦女而有差別待遇。本公司遵循「性別工作平等法」，同仁均可依需求申請生理假、安胎休養、產檢假、產假、陪產假、育嬰留職停薪、家庭照顧假。

朋億人權教育訓練情形

教育訓練	受訓人數	應受訓人數	受訓比例
朋億人權政策	115	157	73%
誠信經營	115	157	73%



4.2 建構安全的工作環境

朋億主要為高科技產業製程供應系統設計、工程承包、設備製造、機械安裝；環境保護設備製造、銷售、安裝、測試。產品及服務的安全是營運的首要之務，若不能確保顧客、員工在裝置或機台操作時的安全，除了可能造成人員的傷亡、財物損失外，甚至可能需負連帶的法律責任。因此，朋億相當重視職業健康安全，2018 年度無工傷事件發生。朋億於 2006 年已導入 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統；在 2018 年 3 月 12 日 ISO 國際組織公布 ISO 45001 職業安全衛生管理系統後，朋億就積極籌備將 OHSAS 18001 轉換為 ISO 45001，已於 2019 年度取得 ISO 45001 證書，以下為我們公司的職業安全衛生政策及目標。

職業安全衛生管理政策：

- 遵守環安衛法規與顧客要求
- 培訓全員提昇品質環安認知
- 落實持續監控預防改善機制

職業安全衛生管理目標達成情況

政策	目標	2017 年管理成果	2018 年管理成果	達成
遵守環安衛法規與顧客要求	· 違反業主規範之罰單件數 · 每月小於 1 件，每年小於 12 件	違反業主施工規範案件數為 2 件	違反業主施工規範案件數為 4 件	達成 責任單位全數改善完畢
落實持續監控預防改善機制	· 工安自主管理，不安全的行為即時矯正 · 施工現場 5S 改善	開出承攬商之工安缺失單件數為 46 件	開出承攬商之工安缺失單件數為 57 件	達成 責任單位全數改善完畢
培訓全員提昇品質環安認知	實施化學品緊急應變計畫演練	參與化學品緊急應變計畫演練人數為 27 人	參與化學品緊急應變計畫演練人數為 37 人	達成
培訓全員提昇品質環安認知	內部教育訓練規劃執行率目標 100%	· 危害化學品 + 化學擦拭布處置訓練 43 人 · 局限空間危害訓練 17 人 · 化學品排酸、拆管高風險作業 14 人 · 消防安全教育訓練 134 人	· 危害化學品 + 化學擦拭布處置訓練 82 人 · 局限空間危害訓練 37 人 · 化學品排酸、拆管高風險作業 46 人 · 消防安全教育訓練 97 人	達成
遵守環安衛法規與顧客要求	零職災	至 2017 年朋億取得 98 萬小時無災害工時證明	截至 2018 年 12 月底朋億無災害累計工時為 131 萬 1,135 小時	達成

4.2 建構安全的工作環境

2019 職業安全衛生管理目標

目標	行動計畫
 零職災	<ul style="list-style-type: none"> 維持零工安重大事故 (員工) 維持零工安重大事故 (承攬商)
 工安稽核罰單	<ul style="list-style-type: none"> 業主稽核罰單每年小於 12 件 (被動指標) 工安自主管理缺失或罰單每年大於 36 件 (主動指標)
 內部教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> 新進承攬商入廠安全衛生廠區規定宣導 高風險作業教育訓練：(訓練內容：化學品危害認知及擦拭布處置、局限空間危害認知、化學品排酸 / 拆管作業)

職業安全衛生委員

朋億依法設有職業安全衛生委員會，每季召開一次會議，2018 年參與委員會總人數為 9 人，其中勞工代表共有 7 人，勞方代表比例為 77%。會議中根據職業安全與健康議題進行討論，主要協助公司監督和建議職業健康與安全的相關規劃。此外，朋億每年年終召開一次全體員工會議，由工安部門報告環境與職業安全衛生管理事項並加強相關案例宣導。我們希望全體員工都能確實遵守規範，安全與健康的工作，共同努力降低職場安全衛生的風險。

年度	2016 年	2017 年	2018 年
委員會總人數	9	9	9
勞方代表人數	6	7	7
全體員工人數	148	141	160
勞方代表比例 (%)	67%	77%	77%

消防安全教育講習

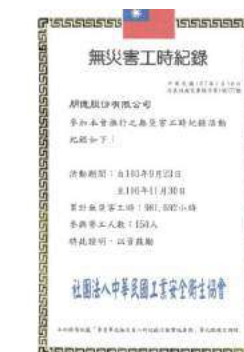
秉持著對安全衛生的重視，提昇公司同仁之職業安全危害認知，不安全的行為即時矯正及消弭不安全的環境，除新進員工訓練計劃中有實行必要之安全衛生訓練外，對於全體員工也有定期的安全教育講習。我們將每年的 3 月 30 日訂為朋億的工安日，當日安排全體員工進行工安相關的教育訓練。另外每年也計畫 2 次的全員消防安全教育講習及疏散演練。

消防安全教育講習照片 (2018 年度)



打造零職災的友善環境

透過公司各部門的努力，2018 年我們並沒有發生工安事故，2017 年已獲得勞動部職業安全衛生署頒發 981,692 小時無災害工時紀錄證明 (期間為 2014 年 9 月 23 日至 2017 年 11 月 30 日)，截至 2018 年 12 月 31 日為止無災害工時累計為 131 萬 1,135 小時；科學園區同業工會也頒發感謝狀，顯示我們對工安的重視與用心已收到了效果。我們更訂有 <工作場所母性健康保護預防計畫指導書>，關懷並保護朋億所有育齡期 (妊娠現象或分娩後未滿一年) 的女性夥伴。並制定 <性騷擾防治辦法及執行職務遭受不法侵害預防計畫指導書>，盡力營造兩性平等、安全、健康的工作環境。



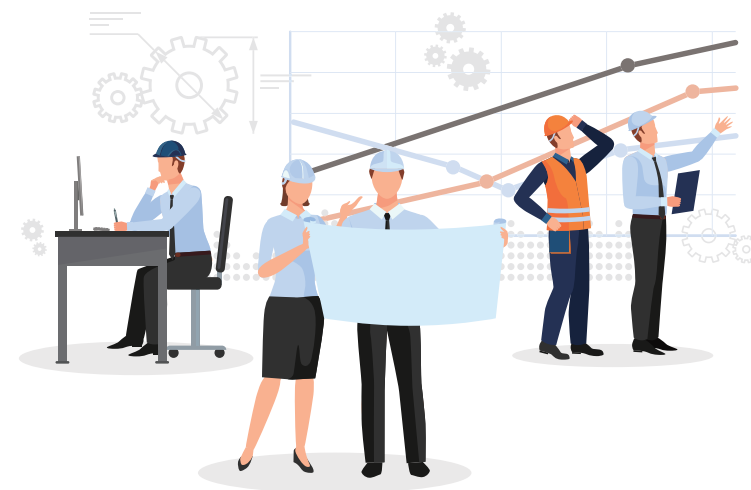
4.2 建構安全的工作環境

工傷統計 (2017年~2018年無發生工傷事件)

項目	員工		承攬商 (工作者)		合計	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
總經歷工時	282,360	307,384	152,512	133,792	434,872	441,176
失能傷害頻率 (FR)	0	0	0	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR)	0	0	0	0	0	0
總和傷害指數 (FSI)	0	0	0	0	0	0
損工日數率 (LDR)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
缺勤率 (AR)* 男 *	0.28%	0.20%	--	--	--	--
缺勤率 (AR)* 女 *	0.23%	1.34%	--	--	--	--

朋億公司職業災害統計分析資料，係依勞動部所公布之重要失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 及公傷缺勤率 (AR) 做為主要統計依據 (統計數字不含廠外交通意外事故)。

1. 失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害次數 X 1,000,000 / 總經歷工時
2. 失能傷害嚴重率 (SR) = 失能傷害日數 X 1,000,000 / 總經歷工時
3. 損工日數率 (LDR) = 總損失日數 / 應工作總日數
(應工作日數 = 總經歷工時 / 每日工時 8 小時，此數據與勞動部申報資料一致)
4. 缺勤率 (AR) = 總缺勤日數 / 總工作日數 × 100%
(總缺勤數包含生理假、長病假、病假、傷病假及公傷假等。)



職災事故通報制度

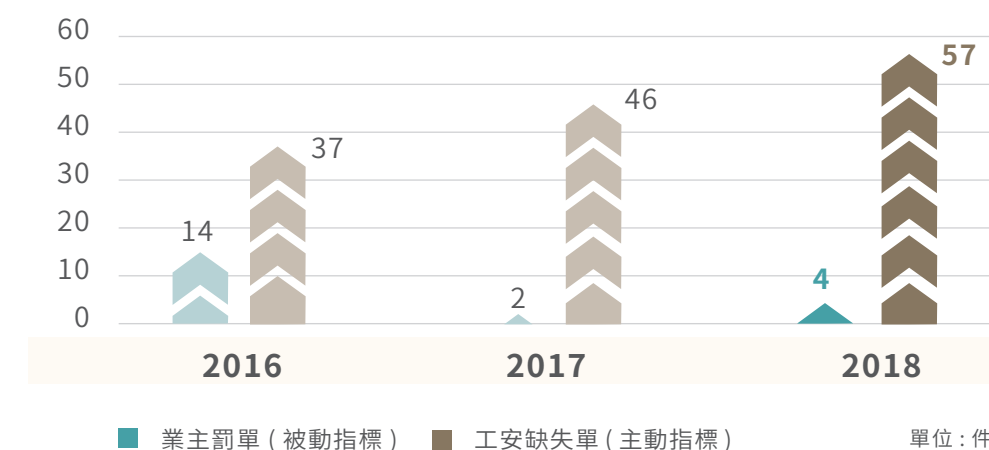
朋億公司於 2006 年取得 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證開始，歷經 OHSAS 18001: 2007 改版及 2018 年轉換為 ISO 45001，為遵守 ISO 條文規定並落實通報改善機制，制定「事故通報與調查管理程序」供員工遵循；對已發生的環保、安全衛生事件所造成的人力傷亡與財產損失進行調查、分析，落實防範措施，防止再發生，並按照法規要求逐級報告，建立職災事故通報制度。

在新進人員一般安全衛生教育訓練課程中，工安部對新進人員宣導，讓他們了解事故的傷害程度分類及類型，期使新進同仁明瞭，工作時注意自身安全並防範事故發生及發生時該如何通報等。

強化承攬商安全衛生管理

職業安全衛生管理政策目標達成情況 2016年~2018年比較

年度	2016年	2017年	2018年
業主罰單 (被動指標)	14	2	4
工安缺失單 (主動指標)	37	46	57



朋億公司遵循國內外安全衛生法規與客戶要求，並採取主動的安全自主管理措施，強化員工與承攬商對安全衛生的認知與責任，積極建造一個安全衛生的工作環境，以預防職業傷害與疾病，促進員工與承攬商的安全與健康，共同創造雙贏的「零職災」目標。

承攬商是朋億公司重要的合作夥伴，強化工作場所職業安全衛生是朋億對承攬商管理非常重要的一環，2018 年度朋億所屬承攬商進入客戶廠區施工達 16,724 人次，相當 133,792 工時，落實及強化承攬商的安全意識是朋億一直在努力的課題。

對於承攬商管理，我們制定〈承攬商工安巡檢評核管理程序〉，各專案工安人員透過程序書要求承攬商確實遵守法規與客戶廠區規定，不定期巡視、檢查承攬商的安全防護，發現缺失就即時要求改善，有效確保承攬商從業人員的安全及降低業主稽核的缺失，2018 年開出的工安缺失單共計 57 件，業主罰單則有 4 件，未有承攬商從業人員執行本公司專案時發生工安事故。

4.2 建構安全的工作環境

高風險作業的安全控管

朋億公司從事水、氣、化相關供應設備管路的施工，施工期間會因環境或器具遇到許多高風險作業，在高風險作業管制上，朋億在〈安全衛生工作守則〉有明文的規範，供員工及施工人員遵循。如下：

高風險作業前，需經工地負責人及工安人員安全檢查確認後，始能施作；工安人員需全程在場督導，現場發現有安全危害之虞時，應立即要求停工改善，工安若未在現場時，則禁止施工。本公司之高風險作業項目如下：	
項目	強化作業管制內容
墜落危害作業	強化作業申請程序、加強環境安全設施、合格防護具、宣導遵守 SOP。
化學設備測試、維修作業	教育訓練、緊急應變演練、高風險作業申請、化學安全防護具、宣導遵守 SOP、工安人員督導、化學性廢棄物分類及減害。
線路配線作業	禁止活線作業、合格防護具、宣導遵守 SOP。
吊掛作業	採用專業廠商施工、採一機三證之合格機具作業、作業前檢查與作業區管制 (如吊舉物下方禁入)、開口防護作施作 (如安全帶 + 防墜器等)。
局限空間作業	建立安全防護計畫、設置缺氧作業主管、作業前教育訓練、持續通風換氣、有害氣體濃度測定、作業前申請及作業前 / 後回報高階主管、工地負責人及工安人員督導、急救人員待命、防護具 (如呼吸防護、安全帶、防墜器等)、備緊急應變用品 (SCBA)。
電焊、乙炔作業	明火作業申請、現場安全防護 (如滅火器、防火毯、遮光眼鏡、防護手套)、確認鋼瓶直立固定及加強危害告示。

4.3 員工福利與權益

我們重視員工的薪資與福利，為安定員工生活提供員工安全舒適之工作環境，除了依據營運狀況提撥營運績效獎金及依據公司章程提撥盈餘分紅，並根據同仁績效決定調薪幅度及提供各項福利措施，朋億的員工皆享有以下的福利：

薪資政策

朋億基本月薪資優於法定最低基本工資且持續提升，最低工資約為法定最低工資的 1.3 倍，本公司 2018 年度員工年薪平均數為 \$964,833 元，與法定最低工資年薪資相較高 3.6 倍；員工之中位數年薪為 \$768,655 元，與法定最低工資年薪資相較高 2.9 倍。

薪 酬 福 利	1. 固定年薪資 13 個月，另有紅利獎金	3. 依營運狀況及工作表現，核給激勵獎金
	2. 全方位保險：勞工保險、健康保險、團體保險	4. 符合勞基法的休假、退休制度

人員類別	男性	女性
直接人員 (註 1)	1.6	1.5
間接人員 (註 2)	1.5	1.3

註 1：以工程類無經驗者基本月薪計算 | 註 2：以行政類無經驗者基本月薪計算

朋億依照同仁所擔任之職位，依學歷及經歷等因素提供不同之薪酬，基層男性及女性的基本薪酬並無差別。

人員類別	男性	女性
高階主管 (註 1)	5	3.4
中階主管 (註 2)	3.3	2.5
非主管	2	1.8

註 1：副理以上主管 | 註 2：課級主管

此外，朋億依上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條，揭露非擔任主管職務全時員工人數為 138 人，薪資平均數為 965 千元 / 人；與前一年度之差異數為 26 千元 / 人。

年度	全時員工人數	全時員工薪資總額 (千元)	全時員工薪資平均數 (千元 / 人)
2017 年	129	127,881	991
2018 年	138	133,147	965

註：「非擔任主管職務全時員工」為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工，請見 <https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb14> (其他電子類)



4.3 員工福利與權益

員工福利

在福利項目方面，公司除依據當地法令或實務提供各項保險福利及退休金提撥，亦提供優於法令的團體保險以保障同仁的工作及生活安全。在鼓勵員工婚育方面，我們提供產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、結婚禮金及生育禮金。

福利項目	措施
員工照顧	每年定期員工健康檢查
	員工團體保險 (含壽險、意外險、醫療險及癌症險)
	每年享有團康聚餐活動
輔助項目	員工結婚、生育禮金
	員工、配偶、子女住院醫療及直系親屬死亡喪葬補助
	員工及眷屬旅遊補助
	員工慶生、端午、中秋節慶禮卷
	久任員工滿 10 年以上贈送紀念金幣

項目	金額	補助人次
1. 生育補助	25,000	5 人
2. 喪葬補助	226,150	13 人
3. 健檢補助	86,450	133 人
4. 聚餐聯誼	536,046	198 人
5. 紀念金幣	178,378	15 人

兼顧工作與生活的假勤

為兼顧同仁工作與生活平衡，優於勞基法之特別休假給予規定，員工有特殊表現享有榮譽假，此外，並依法提供各種有薪假期予員工申請，如：婚假、產檢假、產假、陪產假、喪假、兵役假、公傷假、公假、特休假及志工假等，員工可依個人需求排定請假，以利員工兼顧工作與生活。

退休制度

員工依法享有「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」保障，以照顧並保障員工的工作與生活，員工參與退休新舊制的人員比例，舊制人員比率為 17.83%，新制人員比率為 82.17%。

對於員工之退休計畫，均依循「勞動基準法」及「退休金條例」之要求辦理，可分為舊制和新制的區別，朋億公司在員工工作規則中有明確之規定，其內涵說明如下：

自請退休	員工有下列情形之一者，得自請退休： <ul style="list-style-type: none">工作 15 年以上年滿 55 歲者工作 25 年以上者工作 10 年以上年滿 60 歲者
強制退休	員工有下列情形之一者，本公司得強制其退休： <ul style="list-style-type: none">年滿 65 歲者心神喪失或身體殘廢不堪勝任工作者對於擔任具有危險、堅強體力等特殊性質之工作者，本公司得報請中央主管機關核准調整，但不得少於 55 歲

退休制度

舊制：適用勞動基準法退休金規定者

依勞動基準法按月提撥退休準備金，朋億依「事業單位勞工退休準備金監督委員會組織準則」組織委員會，定期召開會議報告監督本公司按月提撥、專戶存儲之勞工退休準備金情形。

新制：適用勞工退休金條例退休金制度者

員工自 94 年 7 月 1 日之後到職或選擇適用新制「勞工退休金條例」者，朋億依該條例規定，按其每月工資 6% 提繳退休金至該員工勞工保險局退休金個人專戶或投保符合保險法規定之年金保險。

實施情形：

退休制度實施情形：良好，查 107 年度共有 1 位同仁符合退休條件而辦理退休。

育嬰假

依據《勞動基準法》規定給予育嬰假，員工任職滿 1 年可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿 3 歲前申請育嬰留職停薪，最多不超過 2 年。育嬰留職停薪期滿後，公司視公司職缺的狀況與個人意願安排回任，2018 年因育嬰假辦理留職停薪後的實際復職率為 100%。



2018 年復職率



2018 年留存率



退休保障

依法規定，為每位正職同仁提撥 (舊制) 或提繳 (新制) 退休準備金，在屬於舊制退休金 (勞動基準法) 的部分，除按每月薪資總額之 2% 提撥退休準備金外，並定期每年檢視提撥率；屬於新制退休金 (勞工退休金條例) 的部分，朋億公司每月依提繳工資分級表，提繳 6% 至同仁個人退休金專戶，同仁亦可依個人意願，每月依提繳工資分級表在 6% 範圍內提繳退休金至個人退休金專戶。

保險保障

朋億員工除依據法享有社會保險，即勞工保險、全民健康保險及勞工退休金外，更提供完善之團體醫療保險制度，包含包含壽險、意外險、醫療險與癌症險等，保障對象不僅包含同仁本人，同時也擴及同仁的配偶及子女，員工亦可為自己及眷屬選擇參與投保優惠自費方案，為員工打造無後顧之憂的全方位保險方案。

項目	在職人數	申請育嬰留停復職	預計育嬰留停復職	實際育嬰留停復職	復職後 12 個月仍在職
		人數	人數	人數	人數
2016	148	0	0	0	0
2017	141	3	2	1	1
2018	157	2	2	2	1
2018 年復職率：(註 1)			100%		
2018 年留存率：(註 2)			100%		

註 1：實際育嬰留停復職員工數 / 預計育嬰留停復職員工數 (計算期間至 2018/12/31)

註 2：[前一期間] 育嬰假復職後十二個月仍在職員工數 / [前一期間] 實際育嬰留停復職員工數

4.4 人才培育與發展

教育訓練

朋億秉持著人才是永續經營的基石與最寶貴資產的理念，依據公司策略、工作需求與個人發展等面向規劃學習發展的方向，提供員工持續自我成長的機會與發展的空間。結合績效管理與個人發展計畫，同仁可依據個人工作績效的展現與職涯發展的需要，發展個人計畫，以循序漸進發展各項專業知識與工作技能並強化朋億整體競爭優勢。強化整體的競爭優勢和提升員工個人生涯發展與工作績效，朋億提供不同的學習管道，滿足各職級員工的不同學習需求，讓員工因應快速瞬息萬變的市場環境及技術發展創造價值，積極實現工作目標。2018 年度外訓總時數為 1,967.0 小時，內訓總時數為 2,190.8 小時，人均受訓時數為 26.48 小時。

朋億提供不同的學習管道，包括：

- (1) 公司內訓：聘請內、外部講師，於公司內舉辦各類訓練課程。
- (2) 外部受訓：參加外部舉辦與現有工作相關的訓練課程或研討會。
- (3) 在職訓練：透過在工作崗位上的專業學習，如工作指導、實作、參與專案等方式，從『做中學』學習工作所需的知識與技能。
- (4) 線上學習：利用已建置完成的線上學習平台，以網路進行學習，不受時間與空間的限制。

教育訓練項目依部門績效目標、個人成長需求及年度訓練計畫分為：

新進人員訓練課程	<ul style="list-style-type: none"> 新進人員施以通識教育訓練，教授公司經營理念、公司組織、薪酬福利 ... 等相關規定及基本日常工作應用之公司系統操作。 規劃新進人員在職訓練，以業務技能類訓練要主，由單位主管自行規劃訓練項目並安排適當人員教授指導，透過師徒制的方式，落實新人訓練與照顧，協助關心新進員工在公司工作食衣住行之日常以及環安衛 ... 等基本事項，幫助員工適應新環境，縮短新進同仁適應期，快速融入企業文化。
管理職能訓練	<ul style="list-style-type: none"> 依不同管理階層的管理能力需求，提供成長管理訓練計劃，針對不同管理階層職規劃課程，循序漸進，強化領導、決策、管理及解決問題的能力，並培養未來可能晉升管理職之人才。
專業技能和品管訓練	<ul style="list-style-type: none"> 依不同工作領域的專業能力及資歷，由淺入深，施以不同階段的訓練課程，強化各專業人員之知識與技能，提升專業能力及工作績效。
工業安全與衛生訓練	<ul style="list-style-type: none"> 提昇公司同仁之職業危害認知，增進同仁對緊急狀況之應變能力消弭「不安全的行為」及「不安全的環境」，培養同仁正確的公共安全概念。 新進人員均需完成一般安全衛生教育訓練。 工業安全與衛生訓練列為年度訓練計畫項目，做為定期訓練項目。
環境管理訓練	<ul style="list-style-type: none"> 針對本公司所從事作業、活動、服務等所有相關環境考量有效的管理，讓同仁對環境管理有充份的認知並減少對未來環境變化應對的衝擊。
語文課程	<ul style="list-style-type: none"> 應公司經營方針的腳步，制訂「外國語文訓練辦法」，提供同仁進修外語課程語言補助及檢定費用補助，以強化同仁國際競爭力。

2018 年人均受訓時數

性別	時數		人數		平均時數	
	管理職	一般員工	管理職	一般員工	管理職	一般員工
男性	551.75	1,661.50	37	70	14.91	23.74
女性	394.5	1,550.00	12	38	32.88	40.79
小計	946.25	3,211.50	49	108	47.79	64.53
合計	4,157.75		157		26.48	

員工績效評估

為推動人才「向上、向前、向外」發展，定期依照【員工考核管理辦法】規範，實施每年度期中、期末考核作業，將每位員工年度工作計畫與目標達成績效融入評核落實機制，2018 年共 157 位同仁參與績效評核作業，其中男性約佔 68.79%、女性約佔 31.21%，符合公司男女分佈比例，無性別差異待遇之狀況。

項目	女性	男性	總人數	佔全體員工比例	
高階管理人員	4	24	28	女性	男性
中階管理人員	8	13	21	31.21%	68.79%
基層管理人員	37	68	105		
其他人員	0	3	3		
合計	49	108	157		



05 志工培育與社會參與

5.1 企業志工與社區關懷

朋億堅信秉持【以人為本 關懷社會】理念，企業永續經營必須建立在安和樂利的社會，因此我們鼓勵員工發揮一己之力，回饋社區參與公益活動，我們推行【志工獎勵計畫】- 提供同仁志工假及績效考核加分的激勵，希望藉由獎勵方案號召更多的同仁踴躍加入志工行列，鼓勵員工參與地方活動，提升企業社會責任與促進鄰里關係，以實際的公益行動走入社區，回饋鄉里，用心打造一個個充滿愛與關懷的共好社區，帶動地方經濟及創造更好生活品質的責任，建構一個進步且富足的社會進一步帶動公司的營運發展。

2018年我們支持參與二手物資募集進行義賣，實踐物盡其用節約資源的行動，並將獲得的款項支助弱勢團體。我們也參與社區健康及急救能力建置，參與新竹地區千人 CPR+AED 培訓活動，鼓勵員工參與培養急救能力，除了實踐公司營造健康安全的職場環境，並共同建構一個安全健康互動的社區環境。未來我們將持續實踐公司經營理念與社會共榮，持續擴大志工影響力，作為公司長期追求的願景及責任，善用公司本業能力一同建造一個美好的環境與社會。



愛心二手物募集與義賣

定期鼓勵同仁將家中不需要但完整堪用的物品帶到公司捐出義賣，不但發揮物品價值做環保，資源再生還能愛心助人，所有的義賣所得捐給弱勢團體，發揮溫暖的力量。

5.1 企業志工與社區關懷

愛心義賣志工參與



心臟血管疾病高居國人十大死因前三名，政府部門持續與各界一同推 CPR+AED 教育訓練，將急救護延伸到事發現場，其共同營造國人健康、安全的生活境，朋億志工團參加新竹縣政府及國際扶輪社 3501 地區新竹分區扶輪社本著「進來學習，出去服務」的理念，延續深耕緊急救援知能，擴大服務綜效。



2018 年新竹千人 CPR+AED 培訓活動

34	35
張紹裘 蕭燕蓉 林育宏 王金玉 陳立銘 林育銘 邱冠禎 李佩芬 洪錦雲 胡軒華 劉人豪 吳淑慧 吳采玟 賴有延 張甄真 黃雅君 林怡萱 蔡立達 林聯薪 李育純 曹皓 江政讀 徐子欽 黃姿菱 彭文亮 林忠德	劉錦輝 溫媚婷 周懿君 施光展 杜文慈 石壹仁 沈玉霞 黃美芬 王秉程 張祐菡 楊惟超 陳皇岐 王姿穎 王詩雋 蔡維哲 王婉華 徐子豪 何志倫 劉靜瑜 徐淑萍 洪欣妤 郭伊蓉 林芝安 黃國璋 王清美 劉淑芬

合格證書



附錄一 會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

資會綜字第 19003714 號

朋德股份有限公司 公鑒：

本事務所受朋德股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定 2018 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定 2018 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標（以下稱「確信標的資訊」）及其適用基準詳列於 貴公司 2018 年度企業社會責任報告書第 78 至 79 頁之「確信項目彙總表」。前述確信標的資訊之報導範圍業於企業社會責任報告書第 7 頁之「報告書時間範圍與發佈週期」段落述明。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製企業社會責任報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統（若適用），以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對確信標的資訊選取樣本進行包括查詢、觀察、檢查等測試，以取得有限確信之證據。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
11012 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 11012, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



此報告不對 2018 年度企業社會責任報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

先天限制

本業諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面未有未依適用基準編製而須作修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 張瑞婷 張瑞婷

中華民國 108 年 10 月 1 日

附錄二 確信項目彙總表



項次	標的資訊	適用基準	頁數
1	2018 年度董事會平均出席率為 95%。	2018 年度每次董事會出席率之平均數。	p.16
2	無重大影響公司營運之罰鍰事件發生	2018 年度違反中華民國中央法規暨相關施行細則、辦法及規則，而被處以超過新台幣十萬之重大罰鍰金額。	p.24
3	2018 年度取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發 SEMI 認證之機台數量共有 13 台機台。	2018 年度取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發 SEMI 認證之機台數量。	p.49
4	2018 年度無工傷事件發生。	2018 年度申報至社團法人中華民國工業安全衛生協會之工傷次數。	p.61
5	2018 年度外訓總時數為 1,967.0 小時。	2018 年度正式員工 (含 2018 年度離職者) 之外部訓練時數總數。	p.70

附錄三

GRI 指標對照索引表



GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
	一般揭露		
GRI 102：一般揭露 2016	102-1 組織名稱	10	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	10	
	102-3 總部位置	10	
	102-5 所有權與法律形式	10	
	102-6 提供服務的市場	10	
	102-7 組織規模	10	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	10, 56	
	102-9 供應鏈	51	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	6	
	102-11 預警原則或方針	16	
	102-12 外部倡議		無左述情事
	102-13 公協會的會員資格		無左述情事
	102-14 決策者的聲明	04,05	
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	16	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	16	
	102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制	16	
	102-18 治理結構	16	
102-40 利害關係人團體	32		
102-41 團體協約		無左述情事	
102-42 鑑別與選擇利害關係人	32		
102-43 與利害關係人溝通的方針	32,33		

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
一般揭露			
GRI 102：一般揭露 2016	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	32	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體		詳見合併財務報告網站
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	6	
	102-47 重大主題表列	32	
	102-48 資訊重編		無左述情事
	102-49 報導改變		無左述情事
	102-50 報導期間	6	
	102-51 上一次報告書的日期	6	
	102-52 報導週期	6	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	6	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	6	
	102-55GRI 內容索引	78	
	102-56 外部保證 / 確信	76	
102-4 營運活動據點	10		
重大主題揭露			
經濟績效			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	16, 29	
	103-2 管理方針及其要素	16, 29	
	103-3 管理方針的評估	16, 29	
GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	16	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	16	
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	67	
	201-4 取自政府之財務補助		無接受政府補助

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
法規遵循			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	16	
	103-2 管理方針及其要素	16	
	103-3 管理方針的評估	16	
GRI 307: 有關環境保護的法規遵 2016	307-1 違反環保法規	16	
GRI 416: 顧客健康與安全 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	16	
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	16	
供應商評估			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	11	
	103-2 管理方針與其組成部分	11、21	
	103-3 管理方針的評估	11、21	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	51	
	308-2 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	51	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選	51	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	51	
勞 / 資關係			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	67	
	103-2 管理方針及其要素	67	
	103-3 管理方針的評估	67	
GRI 402：勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	67	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
職業安全衛生			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	59	
	103-2 管理方針及其要素	59	
	103-3 管理方針的評估	59	
GRI 403：職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	59	
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	59	
	403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	59	
	403-4 工會正式協議中納入健康與安全相關議題	59	
訓練與教育			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	70	
	103-2 管理方針及其要素	70	
	103-3 管理方針的評估	70	
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	70	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	70	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	70	
強迫或強制勞動			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	56	
	103-2 管理方針及其要素	56	
	103-3 管理方針的評估	56	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	56	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
其他揭露			
GRI 200 系列 (經濟面)			
GRI 202：市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	67	
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-2 顯著的間接經濟衝擊	72	
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	22	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	22	
GRI 200 系列 (環境面)			
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	42	
	302-2 組織外部的能源消耗量	42	
	302-3 能源密集度	42	
GRI 305：排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	43	
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	43	
GRI 200 系列 (社會面)			
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	58	
	401-3 育嬰假	69	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	68	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	57	
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	67	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	45	
GRI 406：不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動		無左述情事
GRI 408：童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	56	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	55	



2018

 朋億股份有限公司

企業社會責任報告書

NOVA TECHNOLOGY CORP.
Corporate Social Responsibility Report