

2020 NOVA TECHNOLOGY CORP.  
Corporate Social Responsibility Report

朋億股份有限公司企業社會責任報告書



# CONTENTS

## 目錄



## 1 永續管理

1-1	永續發展願景	15
1-2	企業社會責任推動單位	23
1-3	永續主題鑑別	24
1-4	利害關係人溝通	28

## 2 公司治理

2-1	永續治理與風險管理	33
2-2	經營績效	42
2-3	倫理與誠信經營	46
2-4	營運相關法令遵循	50
2-5	公協會參與	52

## 3 永續環境

3-1	永續環境管理	55
3-2	氣候變遷與溫室氣體管理	57
3-3	能源與溫室氣體排放管理	59
3-4	水資源與廢棄物管理	62

## 4 產品服務與永續夥伴經營

4-1	創新的永續商品與服務	67
4-2	供應鏈永續管理與責任採購	77
4-3	顧客關係	82

## 5 安全職場與員工關懷

5-1	朋億的工作夥伴	87
5-2	勞資與勞雇關係	90
5-3	人才訓練與教育	98
5-4	職場健康與安全	106

## 6 社會參與

6-1	產學合作	119
6-2	企業志工	121
6-3	社會關懷	122
附錄		
會計師有限確信報告		123
確信項目彙總表		124
GRI 準則揭露項目		125



## 董事長的話

公司以追求永續發展為目標，在健全的公司體質下，培養兵強馬壯團隊當前鋒，運用創新管理優化核心技能，聚焦優勢拉開潛在競爭者差異，引領團隊超前佈署投入綠色工程，以營造綠色產業為職志，致力於提供穩定安全可靠的特氣特化供應，降低製程生產風險與防制環境危害。朋億聚焦在製程溶液回收，精鍊再利用，減少廢棄物與降低生產成本。同時透過油氣回收系統，減少使用石化產品，降低氣候暖化影響，善盡環境保護之責任。

朋億團隊一起工作一起成長，藉由訓練學習及分享來塑造團隊文化與奠定永續根基；透過創新與共生一起精實成長，謀求團隊共同利益與福利；透過賦責授權與輔導鼓勵，時刻精進、一代強過一代。藉由世代傳承延續企業文化，運用創新思維開設新路，為產業盡一份心力。

期許由本業落實 ESG 各面向績效，持續穩固經營平台，提升競爭技能與服務價值，回報股東、同仁、客戶、供應鏈信任與支持，為守護地球環境與穩定社會力量盡一份心力。

朋億股份有限公司 董事長

## 總經理的話

朋億的使命「水、氣、化、環保、資源再利用系統整合專家；持續滿足社會、員工、股東的價值需求」，專注本業核心技能創造多元運用開創多元事業，秉持永續經營的理念，持續為企業及環境之永續發展積極尋求突破性的節能減碳機會，協同客戶、供應商及員工一起努力降低對 ESG 環境及經營的衝擊與風險。

朋億推動 ESG 以來，致力於經濟、環境、社會等面向驅動在 ESG 永續範疇上持續深化，在經營中實踐良好的企業公民和社會責任，2020 年公司治理再次取得前 5% 的成績，另外也持續與合作夥伴推動溶劑及油氣回收再利用、化學品及氣體混合稀釋系統，均大大的增加循環再生、節能減碳的效益，推動朋億朝向環境、客戶及生產的永續目標前進，於 2020 年朋億發展 18 項專利技術，不斷持續精進研發，期許透過更純熟的創新技術以維護環境永續。

全球產業環境變化快速，朋億聚焦「教育及訓練」再強化人才訓練與招聘，適才適所培養合作無間之默契及創新能力，我們堅信優良品質與客戶滿意為企業永續經營的基礎，致力提供客戶高品質與高效率的服務，進而建構一個樸實且能精益求精的卓越團隊，持續的為企業注入新的競爭利基。

2020 年面臨新型冠狀病毒肺炎 (Covid-19) 肆虐全球，各國的隔離、防疫措施減少人際活動與國際交流嚴重衝擊全球產業與經濟，對企業經營不斷的帶來新挑戰，然而危機即是轉機，新的思維期許自己善盡對利害關係人及環境的關心與責任，持續於 ESG 的深耕投入並深信這最終將回饋到獲利的成長。

朋億股份有限公司 總經理





## 報告書概述

朋億股份有限公司（以下稱朋億）自 1997 年成立，至今約 20 餘年，以高科技『產業製程最佳幫手』為使命，並成為高科技產業客戶的好夥伴；未來並一同致力朝向於地球永續發展。我們瞭解企業應以當責、良善治理及優良企業公民為使命，因此為展現不斷追求進步之精神與作為，朋億從 2017 年度起自主發行企業社會責任報告書（以下簡稱 CSR 報告書或本報告書）；除了每年定期發布之外亦導入報告書確信，提升報告書的品質與可信度，使揭露資訊更加透明。

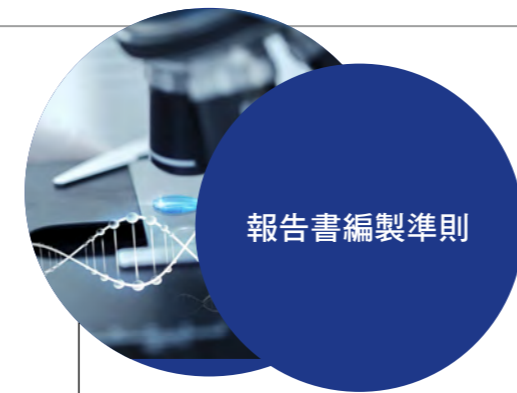
朋億身為專業的系統設計、規劃、整合業者，不僅重視客戶的需求，一同努力開創對環境友善的產品及服務技術，建構一個讓員工快樂及安定的環境是我們時時刻刻的期許，力求一個在公司能力所及之各方面落實及負責任的作為。我們期望，藉由 CSR 報告書，展現朋億在永續議題上的承諾、行動、以及成果，與利害關係人建立良好溝通互動模式。本報告書之揭露範

疇係朋億股份有限公司，而產品章節部分實績涵蓋子公司之作為，以呈現集團之經營理念與目標。本報告期間，公司組織規模、結構、所有權與供應鏈並無重大變化。

### 報告書時間範圍與發佈週期

本報告書為朋億發行的第 4 本企業社會責任報告書，所揭露的數據及內容以 2020 年度（2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）的資料為主，部分績效數據將會追溯到 2019 年及 2018 年之資訊，以呈現出相關趨勢與變化。

前次報告公告時間：2020 年 6 月  
 本次報告公告時間：2021 年 6 月  
 下次報告預定時間：2022 年 6 月



本報告書資訊揭露係依據全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 之核心 (Core) 選項進行編製，並於報告書最後檢附 GRI 準則揭露索引表供閱讀者對照檢索。本報告書相關統計數據及資訊，來自於朋億自行調查及統計各部門日常營運管理之數據而得，並依照當地法規規定、國際通用指標、產業標準或產業慣例做為計算基礎表示。

### 意見回饋

若您對本報告書有任何問題或寶貴意見，敬請與我們聯絡  
 朋億股份有限公司 NOVA TECHNOLOGY CORP. 新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓  
 聯絡人：王婉華 / 03-6676868 E-mail : anne\_wang@novatech.com.tw

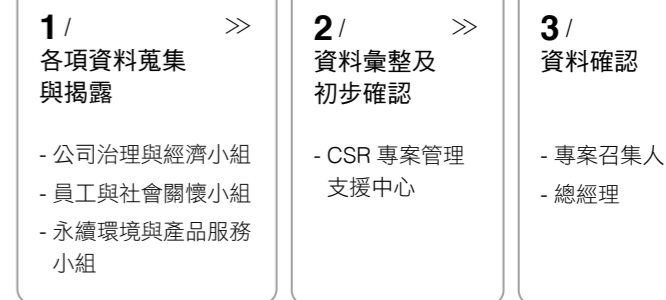


本報告書中特定指標及文字委託資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan) 按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance)，確信報告請參閱《附錄一》。



**內部管理**  
 由董事會確認企業社會責任相關資訊揭露（其他內部確認報告書之流程）

### 內部確認報告書流程



**外部稽核**（補充各項外部確信實績）

1. 財務數據—安侯建業
2. 確信標的及項目基準績效—資誠聯合會計師事務所



# 朋億榮耀

**NOVATECH**  
朋億股份有限公司  
NOVA TECHNOLOGY CORP.

朋億的榮耀  
我們的驕傲





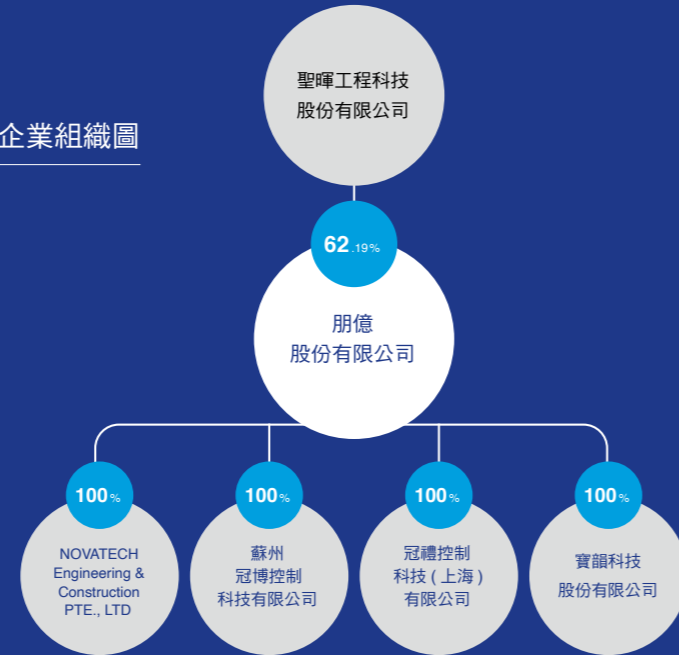
# 朋億簡介

朋億股份有限公司成立於 1997 年 6 月，自創立以來即定位為「產業製程最佳幫手」，以提供高科技產業廠務系統水、氣、化整合專家為期許，並將「成為行業中被尊敬的標竿企業」做為公司願景。創立初期，朋億公司與日本住友化學工程株式會社 (Sumitomo Chemical Engineering Corp., SCEC) 合作；2004 年時，於中國上海設立獨資子公司冠禮控制科技 (上海) 有限公司 (Winmax Technology Co. Ltd.)，並於外高橋自貿區建立無塵室做為生產加工基地，成為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司。為持續強化企業供應鏈管理及客戶服務品質，提升營運績效與競爭優勢，朋億公司於 2009 年與聖暉工程科技股份有限公司進行策略聯盟，成為聖暉集團一員。聖暉集團為專業及多樣化的工程科技公司，在機電、空調、自動控制、無塵室及整廠整合等領域享譽盛名，更積極開發生技產業工程及整廠統包整合工程技術；朋億公司結合了聖暉工程在機電、空調、無塵室的專業能力，藉由策略性經營及流程管理，為客戶提供更全面性的專業服務。

因應公司未來成長發展，朋億持續深入研發並招募優秀人才，擴大經營範圍及營業據點，陸續成立了蘇州冠博控制科技有限公司以持續擴展中國地區市場；於新加坡成立了 NOVATECH Engineering &

Construction PTE., LTD 公司，開發東南亞地區市場；另成立了寶韻科技股份有限公司發展高科技產業生產設備的代理與銷售業務。透過多地區及產品的策略，帶動公司未來的持續成長。集團最新組織架構 ( 如圖 )。( 詳細資訊可參考朋億公司 2019 年報 )

關係企業組織圖



朋億擁有最具競爭力的專業技術及豐富經驗的設計團隊，發揮垂直整合的優勢並進一步將服務拓展至科技業製程水、氣、化系統設計、機台設備製造與銷



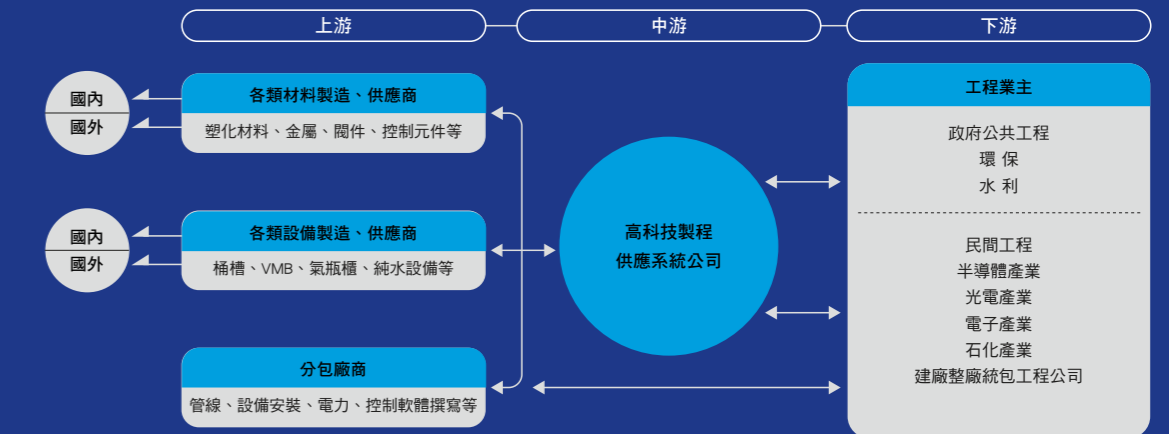
售、設備及管路施工安裝與測試，提供一站式客製化服務。成立至今，始終堅持「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，整合產業之需求，運用專業技術工法，從前期的溝通設計、整體環境規劃，到提供高品質設備及優質的工程品質、維護保固，透過完善的設備與專業服務，為客戶奠定扎實的廠務製程供應系統。

朋億提供國內外各大知名半導體廠、光電廠、

太陽能、生技製藥、化學工業廠商多元化優質服務，以台灣為根基，將服務據點拓展至中國大陸、新加坡等地。此外，公司也為邁向『產業製程最佳幫手』之目標，成立寶韻科技股份有限公司，專業代理銷售國際知名大廠半導體、光電、封裝測試產業相關所需之設備、材料及儀器，協助提供業界相關產業發展所需之尖端設備與技術，以支援客戶在高科技產業之發展。

供應鏈介紹

朋億為高科技產業製程供應系統設備銷售、設計、工程施作商，供應鏈位置介於工程業主與工程材料、設備、及工程分包商間，主要針對業主需求，提供客戶製程供應系統設備及工程服務，其上、中、下游之關係如下圖所示；





# 朋億簡介



● 朋億股份有限公司 (股票代號: 6613)

成立日期 民國 86 年 年 6 月 13 日

資本額 339,280,000 元 (109/12/31)

員工人數 478 人 (109/12/31)

總部地址 新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓

服務內容  
 1. 製程用水、氣體、化學品供應系統整合服務  
 2. 廢棄物再生利用與節能環保系統服務  
 3. 水資源開發與回收整合服務  
 4. 整廠設備系統整合工程服務

營運據點 台灣、中國大陸、新加坡

服務市場 台灣、中國大陸、新加坡

## 主要產品與營運分布



高潔淨度化學品供應系統



高潔淨度化學品充填設備系統



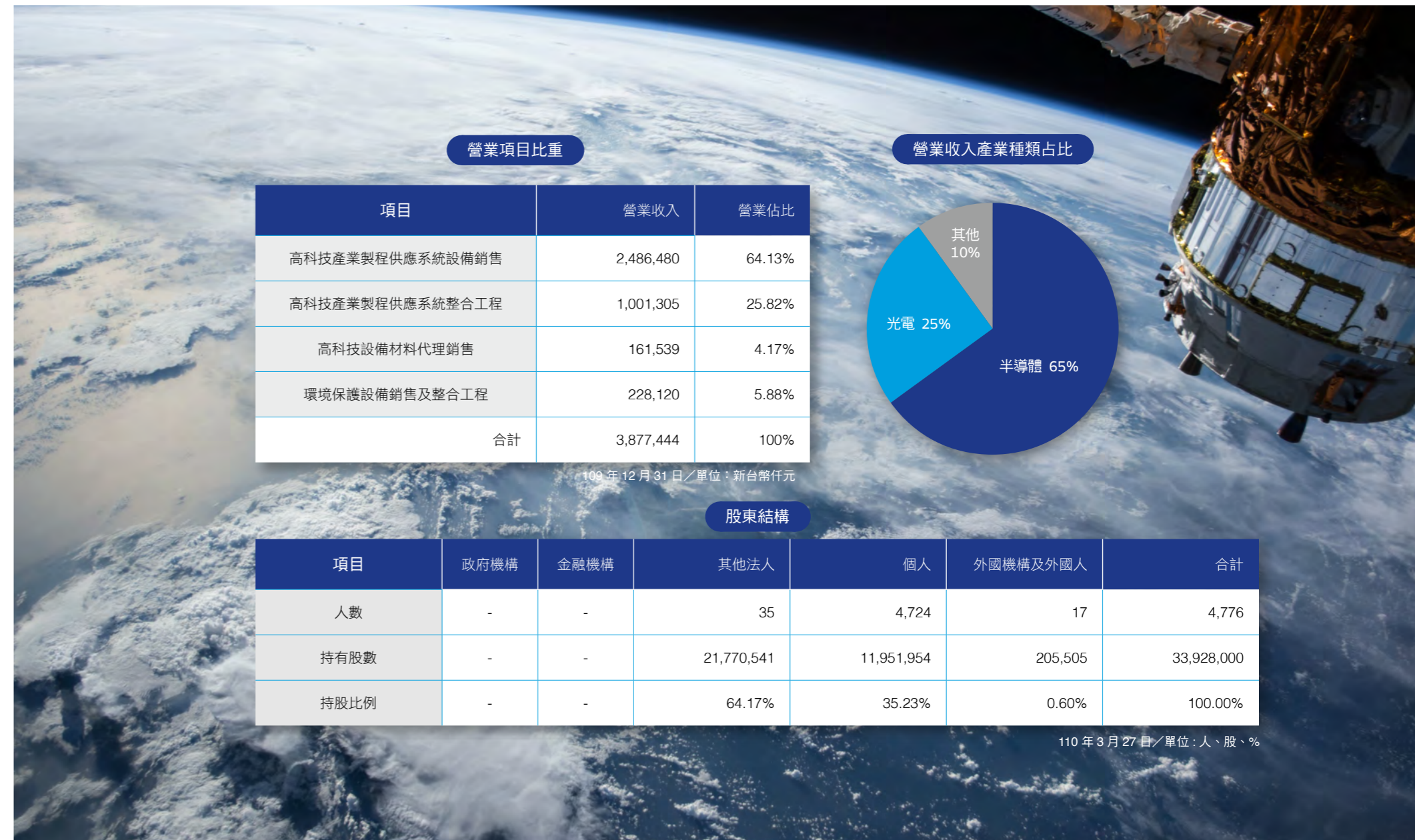
剝離液回收系統



薄膜油氣回收設備系統

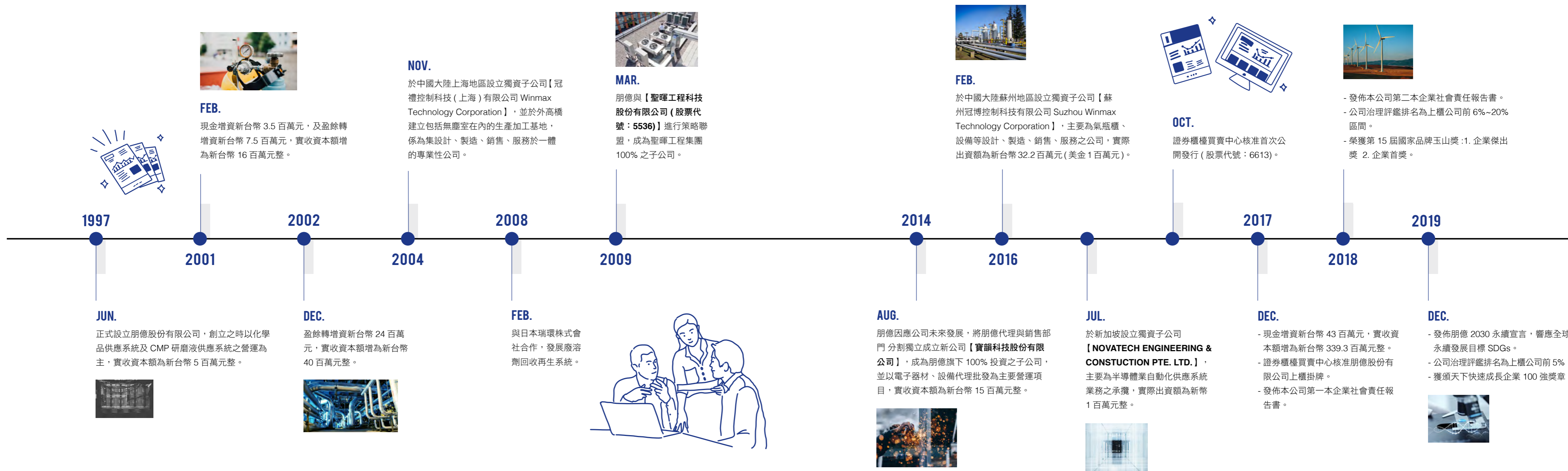


廢液回收再利用設備系統





# 沿革與大事紀





**2023**年

提出朋億永續發展宣言  
及 2023 永續行動目標

**SDGs**

積極響應聯合國永續發展  
目標

# 1

## 永續管理

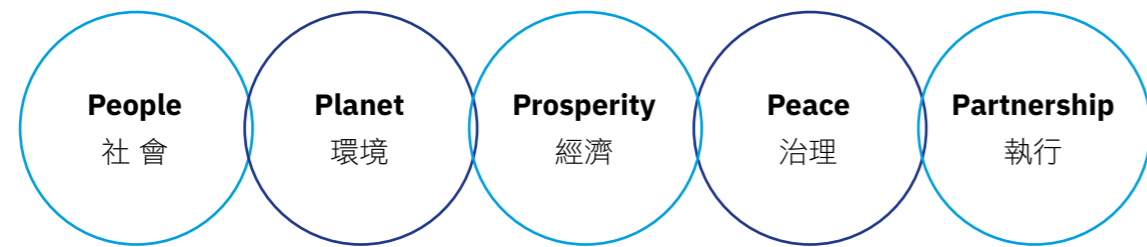
- 1-1 永續發展願景
- 1-2 企業社會責任推動單位
- 1-3 永續主題鑑別
- 1-4 利害關係人溝通



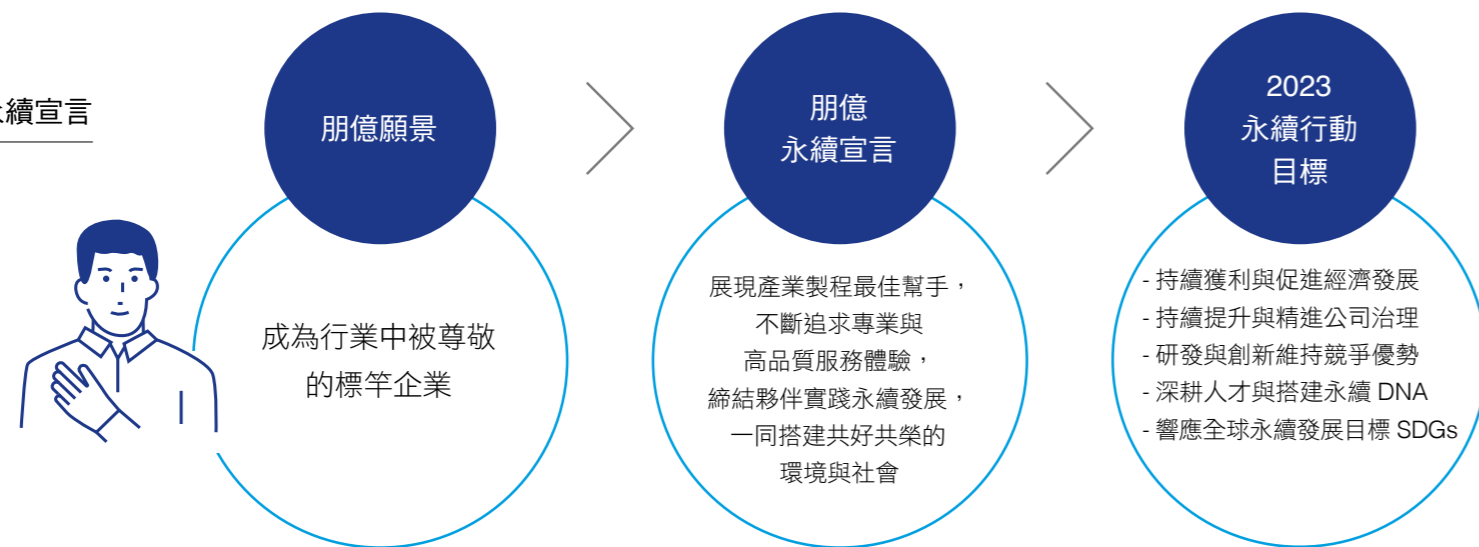
# 1-1 永續發展願景

由於科技的演進與社會整體水平的提升，人類生活環境得到了改善但也產生資源使用過度的問題。朋億身為科技產業鏈的一份子，過去我們與客戶共同成就了美好生活，未來我們致力扮演企業公民的角色，藉由我們的核心能力與技術，攜手員工、供應商與產業夥伴共同響應全球永續發展目標 5P 原則 “People ( 社會 )、Planet ( 環境 )、Prosperity ( 經濟 )、Peace ( 治理 )、Partnership ( 執行 )”，一同搭建共好共榮的環境與社會。

全球永續發展目標 5P 原則



朋億永續宣言



呼應聯合國永續發展目標



聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals) 透過 5 大原則、17 項目標，指引出全球企業和公民團體在當今面臨的重大環境、社會、經濟挑戰中之共同努力方向。作為全球公民的一員，朋億積極響應聯合國永續發展目標，界定出其中 9 項與自身高度相關的目標進行回應，以具體的行動在全球化的脈絡下優化公司體質、提升核心競爭力，作為公司永續發展的動能。





# 1-1 永續發展願景

## 呼應聯合國永續發展目標

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

### 消除貧困

- 號召 16 位員工，投入 35,000 元響應愛心義賣，募集邊緣青少年之教育經費，並號召 3 位員工參予愛心義賣之物資捐助，幫助貧困兒少教育、高齡者到宅服務、弱勢婦女、育幼院孩童及中途少年



### 健康與福祉

- 截至 2020 年 12 月 31 日為止無災害工時 累計為 193 萬 7522 小時
- 花費 10,000 元舉辦衛教講座



### 教育品質

- 投注 5 個月的時間培育實習生



### 淨水及衛生

- 朋億研發高效化學品回收設備，降低廢水中有害化學物質含量
- 朋億參與公共海水淡化工程，替台灣增加可用的水資源



### 氣候行動

- 朋億的氣體混氣系統為客戶減少運輸中的碳排放量 4,128 kg/year CO<sub>2</sub>，此系統亦替客戶節省約 250 萬的特殊氣體生產成本
- 制定 Green office 辦公室節能減碳作業守則

### 工業化、創新及基礎建設

### 責任消費與生產

- 朋億的氣體混氣系統為客戶減少運輸中的碳排放量 4,128 kg/year CO<sub>2</sub>，此系統亦替客戶節省約 250 萬的特殊氣體生產成本
- 朋億的產品清洗溶劑回收再利用系統，為面板業客戶減少溶劑使用量，較舊式處理方法提升廢溶劑回收率達 90% 以上，為客戶節省 1.03 億台幣的清洗溶劑成本，以及降低溶劑採購運輸的排碳量
- 朋億的藥劑稀釋系統為半導體客戶精準稀釋藥劑原液，提升藥劑使用效率，並透過自動化、密閉式流程降低生產過程中的工安風險
- 2020 年客戶平均滿意度分數為 87.12%，榮獲日月光 2020 年 9 月承攬商評核第一，另外在中國受獎為優秀國家存儲器基地項目（一期）二階段化學品專案管理團隊



### 全球夥伴

- 2020 年朋億與子公司上海冠禮、蘇州冠博發展 18 項專利技術



### 就業與經濟成長

- 朋億於 2020 年的非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 1222 (新台幣千元) / 人
- 2020 年育嬰留停後之留任率為 100%



# 1-1 永續發展願景

## 朋億永續發展目標

經濟與公司治理

對應之重大主題或主題	2020年目標	達成度	2020年執行情形	中長期目標與指標 (~2023)
倫理與誠信經營	誠信、道德與反貪腐相關課程教育訓練達成率達 90%	達成目標	誠信與道德反貪腐相關課程教育訓練達成率達 100%	誠信與道德反貪腐相關課程導入 E-learning 系統達 100%
永續治理與風險管理	公司治理評鑑上櫃組企業名列前 5-20%	達成目標	公司治理評鑑上櫃組企業名列前 5%	公司治理評鑑上櫃組企業前 5%
	每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法	達成目標	企業社會責任推動秘書 2020 年 11 月 6 日向董事會報告截至 2020 年第 3 季溝通情形	每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法
	定期執行董事會績效評估外部評鑑，並至少於每三年執行一次外部績效評估	達成目標	已於本年度執行董事會績效外部評估	定期執行董事會績效評估外部評鑑
經營績效	每年營收獲利成長	未達成	2020 年因為新冠肺炎之影響，營收減少	每年營收獲利成長
	專案進程達標率 70%	達成目標	2020 年專案進程達成率 75%，武漢長儲大型案件請款均達到 75% 以上	維持專案進程達標 80%
營運相關法令遵循 (社會、環境)	維持無重大裁罰之事件	達成目標	無重大裁罰之事件	維持無重大裁罰之事件
	環保稽核罰單小於 1 件	達成目標	2020 年無環保稽核罰單	環保稽核罰單小於 1 件

環境與服務

對應之重大主題或主題	2020年目標	達成度	2020年執行情形	中長期目標與指標 (~2023)
永續環境管理	建構 Green Office 辦公室節能減碳作業守則	達成目標	已建構 Green Office 辦公室節能減碳作業守則	推動與發起節能減碳自主管理運動
氣候變遷與溫室氣體管理	推廣電子 E 化流程，降低電力使用量與二氧化碳排放量	達成目標	2020 年推動 E 化流程的表單種類共計 40 項，比較 2019 年 E 化表單種類 25 項，增加 62.5% 表單 E 化流程	推廣電子 E 化流程，降低電力使用量與二氧化碳排放量
供應鏈永續管理	供應商現場稽核次數達 3 次	達成目標	供應商現場稽核次數達 3 次	供應商現場稽核次數達 9 次
	供應商稽核缺失改善率須達 50 %	達成目標	100% 無缺失問題	供應商稽核缺失改善率須達 100 %
	交易金額前 60 大供應商簽署協力廠商承諾書比例達 50%	達成目標	達 50%	有往來供應商簽署協力廠商承諾書比例達 100%
永續產品與技術創新	獲得績優廠商獎項 4 件	達成目標	2020 年累計獲得獎項 6 件 1. 國家記憶體基地專案 (一期) 二階段化學品 B 標段優秀專案管理團隊 2. 長江存儲最佳 ESH 合作夥伴三等獎 3. 2020 年美光第 1 季 EHS 環境安全衛生優良證書 4. 2020 年美光第 3 季 EHS 環境安全衛生優良證書 5. 2020 年美光全年度優良 EHS 管理承包商獎 6. 2020 年 9 月日月光承攬商評核第一名	累積獲得績優廠商獎項至少 12 件
	2020 年工程品質客戶滿意度 80%	達成目標	2020 年工程品質客戶滿意度 80%	三年提升客戶滿意度至 85%
	導入優化工程 3 件	未達成	0 %	導入優化工程 9 件
	109 年累積導入作業流程優化達 2 件	未達成	0 件	112 年完成廢水處理系統作業流程 1 套
	每年增加 1 件新增產業類別案件	達成目標	109 年取得封測產業混合氣體供應系統專案	新增產業類別占部門內部營業額 112 年較 109 年成長 10%



# 1-1 永續發展願景

## 朋億永續發展目標

社會

對應之重大主題或主題	2020年目標	達成度	2020年執行情形	中長期目標與指標 (~2023)
教育與訓練	2020年內部講師訓練課程滿意度達 75% 以上	✓ 達成目標	2020年內部講師訓練課程滿意度達 94% 以上	2023年員工內部訓練課程滿意度達 80% 以上
	2020年設備相關認證取得率達 80-100% (註) 儀電部之目標為 80%、設計部之目標為 100%	✓ 達成目標	既有設備認證、專利有效期間維護取得新專利證書：8 件 (註) 儀電部 2 件、設計部 6 件	- 儀電部：2023年3D 設計模組化達 4 件 / 年 - 設計部：2023年關鍵職能教育訓練發展 SDS 人才達 2 人 / 年度
	2020年參與專業技能及環安衛相關課程 6 小時以上	✓ 達成目標	2020年參與專業技能及環安衛相關課程 15 小時以上	鼓勵新進監工同仁取得職安衛相關管理證照，已取得證照同仁依法規定期回訓，維持證照有效性
	2020年部門受訓時數達成率 80% (設計部)	○ 未達成	2020年受訓時數達成率 76%	2023年部門受訓時數達成率 85%
	2020年部門受訓時數達成率 80% (儀電部)	✓ 達成目標	2020年受訓時數達成率 89%	2023年部門受訓時數達成率 85%
	2020年部門受訓時數達成率 80% (北區專案部)	○ 未達成	2020年受訓時數達成率 70%	2023年部門受訓時數達成率 85%
	2020年部門受訓時數達成率 80% (南區專案部)	✓ 達成目標	2020年受訓時數達成率 86%	2023年部門受訓時數達成率 90%

接下頁

社會

承上頁 對應之重大主題或主題	2020年目標	達成度	2020年執行情形	中長期目標與指標 (~2023)
教育與訓練	2020年部門員工平均訓練課程累積時數達 15 小時以上	✓ 達成目標	人均受訓時數達 69 小時	112 年部門內部員工具有講師資格者 2 名
	- 人員取得營建工程相關證照五張 - 工程相關證照與作業主管證照平均每人持有 1 張	✓ 達成目標	- 擋土支撐作業主管 (共 4 人) - 屋頂作業主管 (共 4 人) - 營造作業主管 (共 1 人) - 營建署工地主任 (1 人) - 國際專案管理師 (1 人)	- 人員取得營建工程相關證照十張 - 2023年工程相關證照與作業主管證照平均每人持有 2 張
職業安全衛生	零工安重大事件	✓ 達成目標	零工安重大事件	維持零工安重大事件，打造安全健康的職場
	2020年2月起開始執行臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時)、臨場護理師諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)	✓ 達成目標	- 臨場醫師巡迴門診每年 4 次 - 臨場護理師諮詢每月 4 次 - 參與諮詢員工合計 97 人次	- 臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) - 臨場護理師駐場諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)
	2020年電子化衛教宣導 10 則以上	✓ 達成目標	2020年電子化衛教宣導 28 則	每年電子化衛教宣導 10 則以上
職業安全衛生	產學合作實習累積件數須達 10 件 (註) 含管理部 5 件、設計部 1 件、儀電部 1 件、北區專案部 1 名、環保綠能專案部 2 名	○ 未達成	共聘用 3 位實習生 (註) (註) 設計部 1 件、儀電部 1 件、環保綠能專案部 1 名	產學合作實習累積達 7 件，且共 1 名轉正職 (註) 累計須達 7 件且有 1 位實習轉正職員工、設計部累計件數達 2 件、儀電部累計件數達 2 件、北區專案部累計件數達 3 件、環保綠能專案部 1 名轉正



## 1-2 企業社會責任推動單位

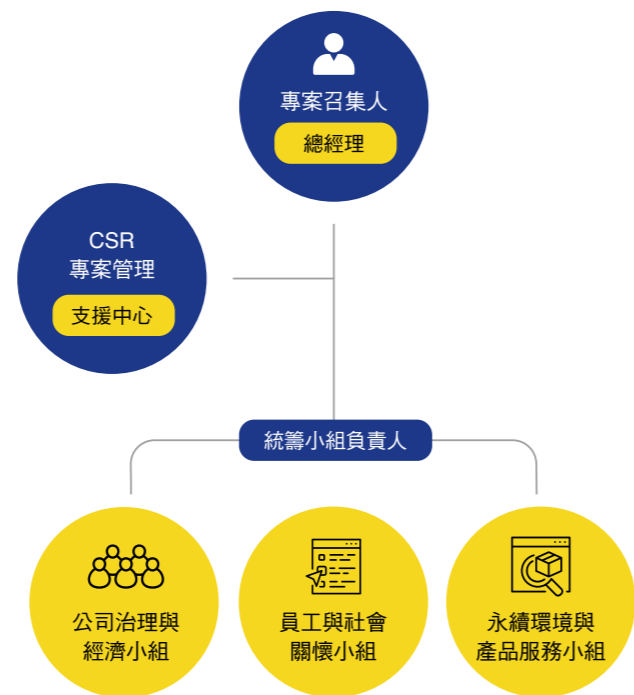
為健全企業社會責任之管理，並促成經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，我們依循「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規定制定「企業社會責任實務守則」，企業社會責任推動小組成員包含支援中心、管理部、總經理室、資材部、

工安部、技術與環境部門等組成，分為公司治理與經濟小組、員工與社會關懷小組、永續環境與產品服務小組，負責企業社會責任政策或制度之提出及執行、每年定期向董事會報告永續進程。董事會負責將企業社會責任納入公司之營運活動

與發展方向、提出企業社會責任使命(或願景、價值)和制定社會企業責任政策聲明。透過董事會及企業社會責任推動單位，確保公司在專求經營與效率之同時，兼顧環境、社會與公司治理之發展，進而落實永續發展。

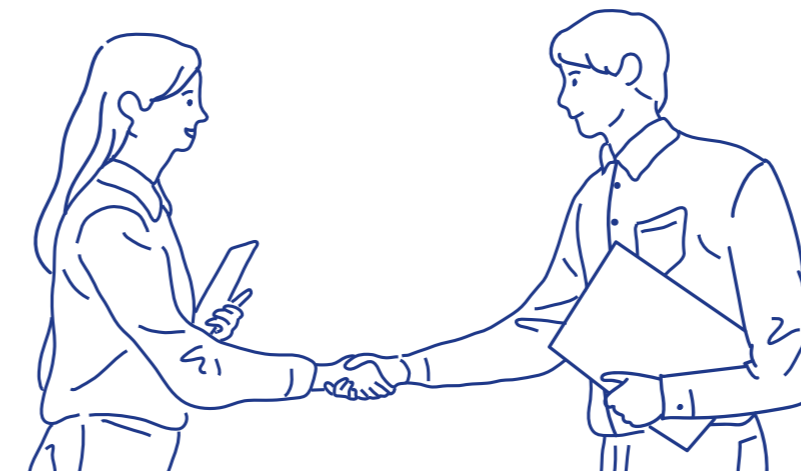
### 企業社會責任推動小組執掌

政策與方針擬定	召集各部門提出及檢討執行企業社會責任政策或制度合適性，並定期召開經營主管會議，透過高階經營人反映內部同仁對公司永續策略的疑問或建議
永續績效推行	推動企業社會責任制度及績效盤點
溝通	每年定期向董事會報告企業社會責任推動進度及狀況
揭露	將企業社會責任執行情形揭露於公司網頁
教育訓練	定期舉辦管理階層及員工之企業社會責任教育課程



## 1-3 永續主題鑑別

朋億為打造公司的永續 DNA、強化公司的企業社會責任競爭力，以及了解利害關係人對朋億永續議題的關心程度，我們遵循 GRI Standards (永續性報告準則) 與 AA1000 SES 之指引，並透過以下四個步驟(鑑別、排序、執行、溝通)辨識及確認利害關係人所關注的主題。2020 年蒐集並篩選其中 31 項關鍵之永續主題，再透過蒐集國內工程產業對於經濟、環境及社會的關心程度，佐以問卷之發放，予以分析及排序，鑑別出 11 項永續重大主題，作為本 CSR 報告書之編撰與揭露依據，篩選步驟說明如下：



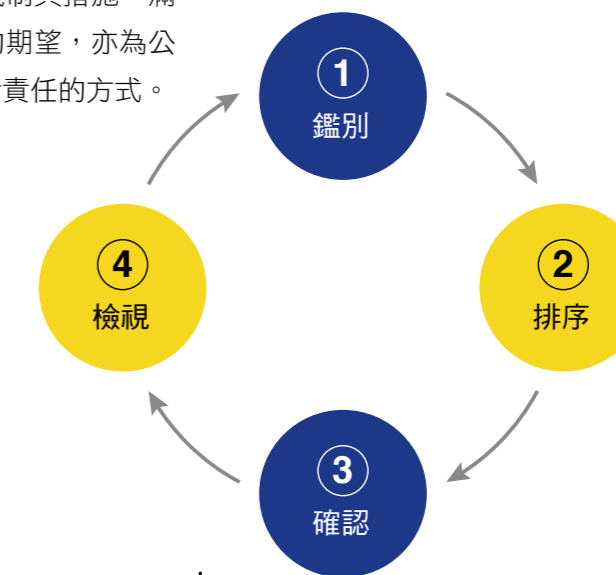
### 檢視

檢視鑑別重大議題結果是否完整，並以利害關係人關注議題之回饋做為重要參考依據，經由內部的管理機制與措施，滿足利害關係人的期望，亦為公司履行企業社會責任的方式。



### 鑑別

2020 年依循 GRI 準則之指標內容、全球工程同業對於經濟、環境及社會的關心程度，篩選彙整 31 項與朋億營運相關之永續議題，作為關切議題之判別及分類依據。



### 排序

發放問卷，蒐集各利害關係人對於各項議題之關切程度，並衡量各項議題對於朋億內外部之衝擊程度，予以分析及排序。



### 確認

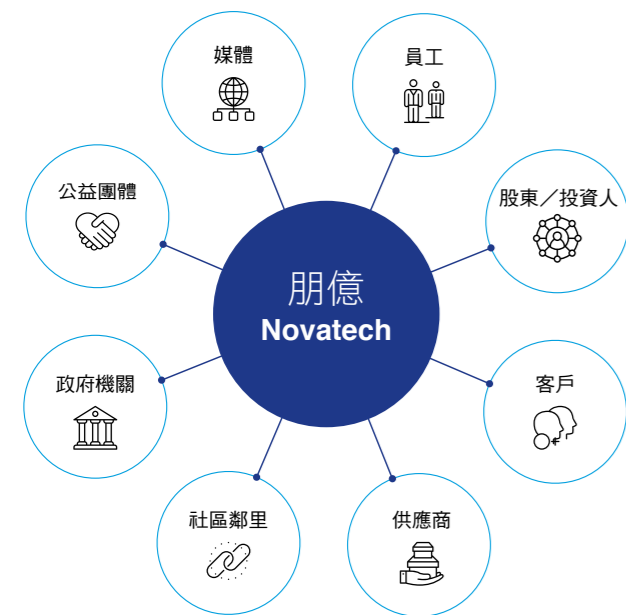
依據優先順序，鑑別出 11 個重大議題，藉以制定揭露優先順序，並針對各議題訂定管理方針。



# 1-3 永續主題鑑別

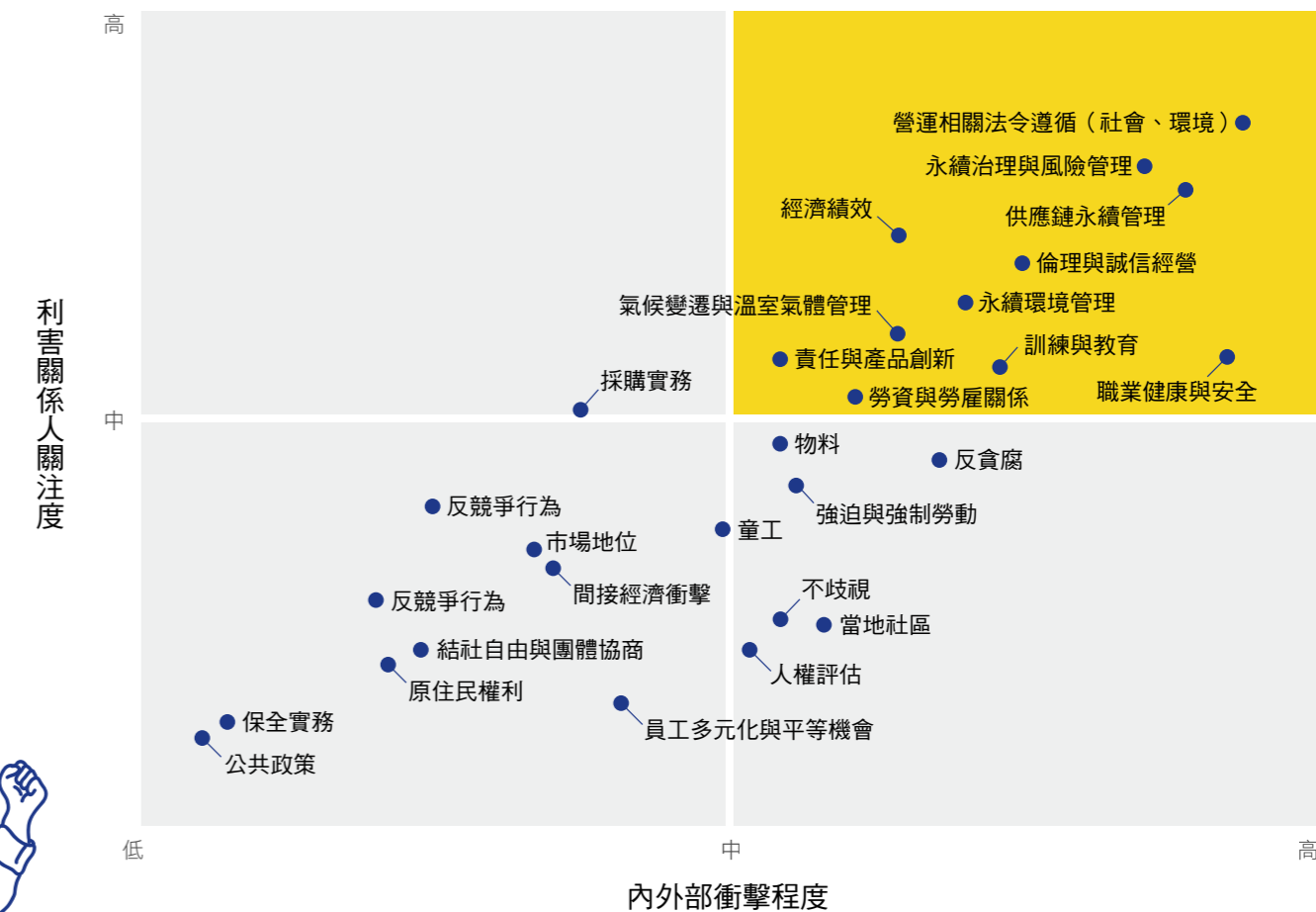
## 利害關係人議合與重大主題

本公司透過 CSR 推動小組，依照 GRI 準則「界定報告內容原則」，界定出對我們在經濟、環境及社會等三個構面上具有影響力或被影響的利害關係人族群，並參考 AA1000 Stakeholder engagements standard (AA1000 SES) 五項原則：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力 / 關注程度 (Tension)、影響程度 (Influence) 及多元觀點 (Diverse perspective) 及考量公司實際營運情形後，鑑別出與朋億相關的八大利害關係人族群，包括：員工、股東 / 投資人、政府機關、客戶、供應商、社區鄰里、公益團體及媒體。



利害關係人	對朋億之重要性
員工	員工為公司最重要的夥伴，透過健全教育訓練與友善工作環境，提升員工凝聚力。
股東 / 投資人	落實公司治理，誠信經營遵守道德準則，為股東 / 投資人謀取長遠利益。
客戶	客戶滿意是支持永續經營的因素，其訴求是進步的動力，有效取得客戶需求並供滿意服務是我們精進的方向。
供應商	供應商 / 承攬商提供穩定優質貨品及服務，維持良好聲譽及品質，建立互信合作關係。
社區鄰里	與社區居民維持良好互動，舉辦活動予社區居民參與，以獲得相關訊息回應與支持。
政府機關	與政府正向合作是確保永續經營的要素之一，滿足法規要求是基本承諾。
公益團體	秉持著回饋社會之精神，善盡社會公民的責任響應公益團體活動。致力於企業社會責任的實踐與推廣。
媒體	媒體是企業與外界溝通的橋樑，透過不定期媒體曝光，讓朋億的努力得以被看見。

重大主題矩陣圖





# 1-3 永續主題鑑別

## 重大主題與內外部衝擊邊界

2020年朋億在治理、社會、環境三大面向共鑑別出11個重大主題，依照利害關係人對於該項主題之關切程度以及衝擊程度，加以揭露和追蹤永續績效，以完善我們的永續治理。

面向	重大主題	GRI 主題	GRI 指標	對應章節	組織內		組織外								
					朋億	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰里	政府機關	公益團體	媒體			
經濟	經濟績效	經濟績效	201-1	第二章 p.44	☑	☑		☑					☑		
	永續治理與風險管理	策略與分析	102-11	第二章 p.40~41	☑	☑		☑					☑		
			102-18	第一章 p.23   第二章 p.34~35   p.38	☑	☑	☑	☑	☑				☑		
			412-2	第五章 p.97	☑	☑							☑		
	倫理與誠信經營	治理 / 誠信經營	102-16 205-2 205-3	第二章 p.46-49   p.47   p.48	☑	☑	☑	☑					☑		
	營運相關法令遵循 (社會、環境)	營運相關法令遵循	307-1 417-2 417-3 419-1	第二章 p.50	☑				☑	☑	☑		☑		
	供應鏈永續管理	供應商環境、勞工、人權、社會衝擊評估	102-9	朋億簡介 p.8   第四章 p.78	☑									☑	
			204-1	第四章 p.79	☑		☑	☑						☑	
			308-1	第四章 p.79~80	☑		☑	☑							☑
			414-1	第四章 p.79~80	☑										☑
環境	永續環境管理	能源、水資源、廢棄物管理	302-1 302-3 302-4	第三章 p.59~60   p.59   p.59~60	☑					☑	☑		☑		
			303-3	第三章 p.62	☑									☑	
			306-2	第三章 p.64	☑										☑
	氣候變遷與溫室氣體管理	氣候變遷與溫室氣體管理	201-2	第三章 p.58	☑						☑			☑	
			305-1 305-2	第三章 p.60   p.61	☑							☑			☑
責任與產品創新	顧客健康與安全、行銷與標示	416-1 416-2 418-1	第四章 p.74   p.83	☑		☑							☑		
社會	職業健康與安全	職業健康與安全	403-1 ~ 403-10	第五章 p.107   p.108~111   p.114   p.107~108   p.114   p.112~113   p.108~111   p.107   p.115   p.115	☑								☑		
	訓練與教育	訓練與教育	404-1	第五章 p.103	☑								☑		
	勞資與勞雇關係	勞資與勞雇關係	401-1 404-2 404-3	第五章 p.88   p.92   p.92	☑									☑	
			402-1	第五章 p.94	☑						☑				

# 1-4 利害關係人溝通

朋億透過多元管道與利害關係人溝通議合，我們重視各利害關係人提出的寶貴意見，並將利害關係人議和之內容，於歷次董事會中由總經理進行相關之執行情形報告，以即時調整公司政策以回應利害關係人期待，強化與利害關係人之連結。

利害關係人所關注的主題及我們與利害關係人溝通的內容、管道與頻率，詳述如下表：

利害關係人	關注主題	溝通管道與方式	溝通頻率	2020年執行內容	參照章節
員工	勞資與勞雇關係	勞資會議	每季	召開四次勞資會議，協調勞資關係	第五章 員工關懷
		福利委員會		召開四次福利委員會	
	職業健康與安全	職業安全衛生委員會		召開四次職業安全衛生委員會	
	訓練與教育	舉辦教育訓練	不定期	2020年，主管級(註1)員工平均受訓時數，男性41.74小時，女性54.60小時；非主管級員工平均受訓時數，男性22.48小時，女性29.55小時	
	永續治理與風險管理	員工聯絡窗口	隨時	申訴案0件	
	倫理與誠信經營	違反誠信經營檢舉信箱			
股東及投資人	永續治理與風險管理	股東會	每年	舉辦1次股東會	第二章 公司治理
		舉辦 / 參與 法人說明會	不定期	舉辦5次法人說明會	
	經濟績效	公告財報	隨時	透過公開資訊觀測站主動向股東、投資人報告公司最新營運財務狀況	
	倫理與誠信經營	公司官網 / 公開資訊揭露		於公司網站設置聯絡專線，提供股東、投資人隨時提問	
投資人及股務聯絡窗口					
	公司聯絡電話	不定期			

註1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。

# 1-4 利害關係人溝通

利害關係人	關注主題	溝通管道與方式	溝通頻率	2020 年執行內容	參照章節
政府機關	營運相關法令遵循 (社會、環境)	政令宣導會議 公司聯絡電話	不定期	參與 1 場政令宣導 (7/1 廢棄物清理法與再利用法規與實務班 3 小時)	第二章 公司治理
	職業健康與安全	勞動部職業災害統計網路填報系統	每月	每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統	第五章 員工關懷
	勞資與勞雇關係	員工聯絡窗口	隨時	定期召開勞資會議，協調勞資關係	
	永續環境管理	環安衛聯絡窗口	不定期	不定期向員工宣導節能減碳與節水等環保意識，並導入 Green Office 辦公室節能減碳作業守則	第三章 永續環境
	氣候變遷與溫室氣體管理		每季	建構氣候變遷風險與機會辨識流程與機制 (包含新興風險等)，每季檢視節能減碳環境管理政策	
客戶	永續治理與風險管理	客戶聯絡窗口	隨時	「如期如質，顧客滿意」是朋億與客戶建立長期發展關係，維繫客戶對服務的成果滿意度，客戶回饋作為我們持續改進之方針	第二章 公司治理
	倫理與誠信經營	意見表單 (網頁)			
	供應鏈永續管理	公司官網			
	責任與產品創新	客戶滿意度調查	每年至少一次	2020 年客戶平均滿意度分數為 87.12%	第四章 產品服務與永續夥伴經營
違反誠信經營檢舉信箱		隨時	無接獲投訴事件		
供應商	永續治理與風險管理	廠商會議	不定期	舉辦廠商會議	第二章 公司治理
	倫理與誠信經營	供應商拜訪			
		公司聯絡電話	隨時		
		違反誠信經營檢舉信箱			
	供應鏈永續管理	工具箱會議	每日	每日召開工具箱會議	第四章 產品服務與永續夥伴經營
供應商聯絡窗口		隨時			
經濟績效	公司官網			朋億官網資訊	第二章 公司治理

利害關係人	關注主題	溝通管道與方式	溝通頻率	2020 年執行內容	參照章節
社區鄰里	營運相關法令遵循 (社會、環境)	公司聯絡電話	隨時	- 參與 / 舉辦 4 場地方活動 - 2020 年無發生區鄰里投訴事件	第二章 公司治理
	永續環境管理				第三章 永續環境
	當地社區	參與地方社區活動			第六章 社會參與
公益團體	當地社區	參與地方活動		參與 / 舉辦 3 場地方活動	
媒體	永續治理與風險管理	公司官網 記者會 新聞稿發佈 公司官網 公司聯絡電話 違反誠信經營檢舉信箱	不定期	於公司網站設置專屬信箱，收集與回覆媒體提問資訊	第二章 公司治理
	倫理與誠信經營				
	營運相關法令遵循 (社會、環境)				
	經濟績效				
	永續環境管理				
	氣候變遷與溫室氣體管理				
供應鏈永續管理					
職業健康與安全					第四章 產品服務與永續夥伴經營
					第五章 員工關懷





5%

第六屆公司治理評鑑名列前 5% 企業

57%

獨立董事席次超過董事會成員半數以上，達 57%

100%

2020 年度董事會出席率為 100%

0

2020 全年度未接獲與發生貪腐事件

0

2020 年，朋億在地法令遵循成果，無重大影響公司營運之罰鍰事件及違規社會經濟法規之情事

# 2 公司治理

- 2-1 永續治理與風險管理
- 2-2 經濟績效
- 2-3 倫理與誠信經營
- 2-4 營運相關法令遵循
- 2-5 公協會參與



## 2-1 永續治理與風險管理

公司治理為企業永續經營的核心，除了能回應近年來日益高漲的主管機關及利害關係人之期待，更是確保公司能夠穩健經營的根本。透過完善的規章準則與企業制度，我們持續優化公司治理制度和做法，受到主管機關中華民國證券櫃檯買賣中心的肯定，在第六屆公司治理評鑑於 669 家受評上櫃公司中脫穎而出，名列前 5% 企業，展現出公司在「維護股東權益及平等對待股東」、「強化董事會結構與運作」、「提升資訊透明度」及「落實企業社會責任」四大構面的綜合表現。

### 【永續治理與風險管理】管理方針



#### 重要性

滿足主管機關、世界發展趨勢及利害關係人對於公司治理日益高漲的期待，確保公司之穩健經營與永續發展，並作為全公司各類風險管理及執行依據。

#### 管理策略

由董事會負責監督公司營運策略、培養優秀經營領導者及保障投資人權益；董事會及公司治理團隊透過風險管理政策訂定，衡量評估不同來源之風險，對其加以有效監督、預防或控制。

#### 政策 / 承諾

朋億永續宣言、公司治理實務守則、審計委員會 / 提名委員會 / 薪資報酬委員會組織規程、董事會評鑑作業辦法、風險管理政策。

#### 責任

總經理室

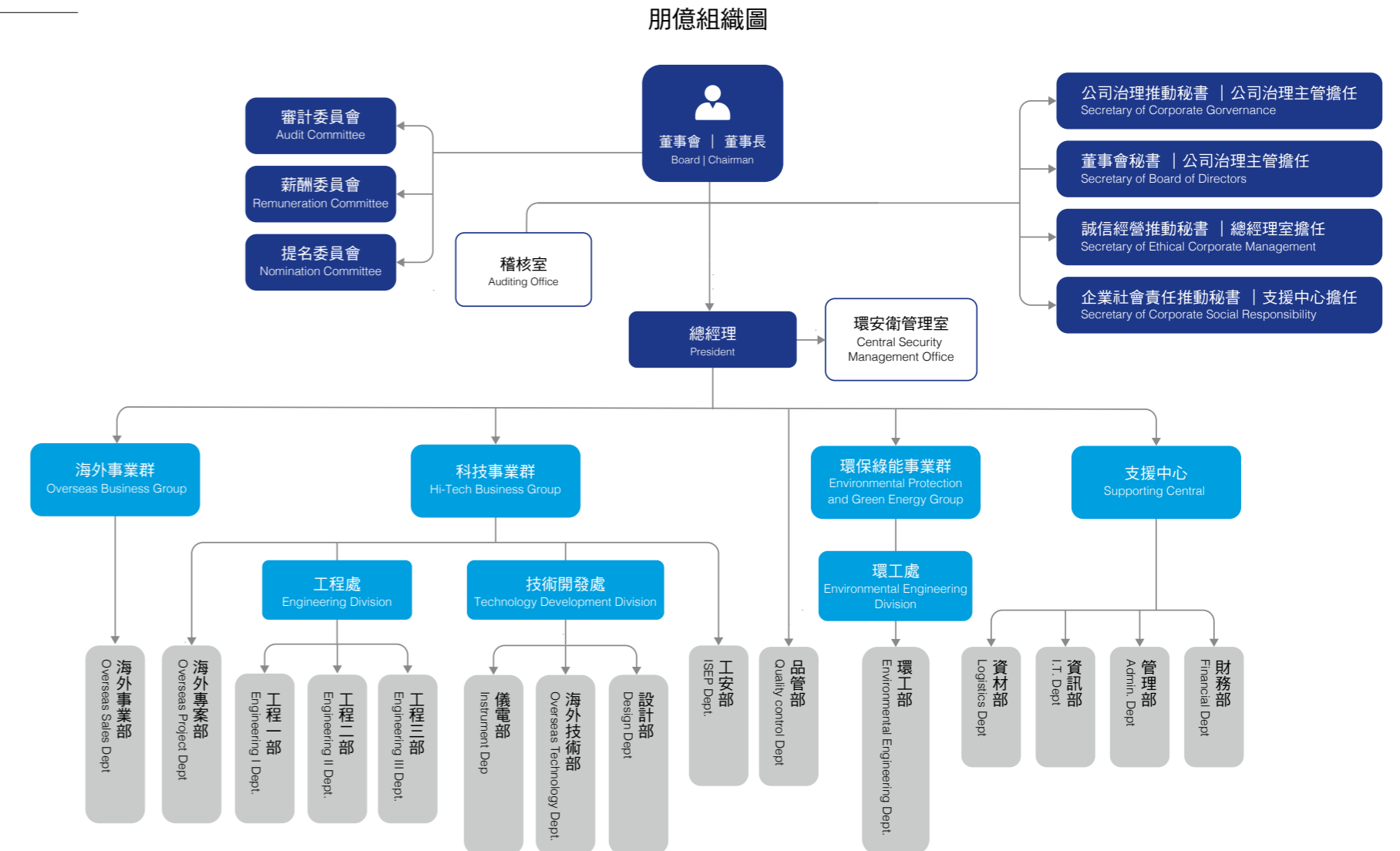
#### 申訴機制

公司內部網站之檢舉信箱  
審計委員會聯絡窗口：電子信箱：Audit\_Committee@novatech.com.tw 電話：886-3-6676868  
溝通方式：Email、電話、面談。

#### 行動計畫 / 資源

1. 定期召開功能性委員會 / 董事會討論公司重大事項，並特別設計避免董事利益衝突制度。
2. 定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
3. 依業務規模、信用風險、市場風險與作業風險狀況及未來營運趨勢，監控資本適足性。
4. 針對流動性風險，建立衡量及監控流動性部位之管理機制。
5. 考量整體暴險、自有資本及負債特性進行各項資產配置，建立各項業務風險之管理。

### 經營組織架構





## 2-1 永續治理與風險管理

### 董事會

朋億最高治理單位為董事會，獨立董事席次超過董事會成員半數以上。成員包括具備完整豐富知識、技能、素養、營運經驗及學經歷之專業人士；為一具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力的治理團隊。其首要責任是監督公司營運策略，再者是培養優秀經營管理的領導者，確保公司永續經營績效及保障投資人權益。本企業社會責任報告期間，朋億主要股東和經營團隊無重大變化。

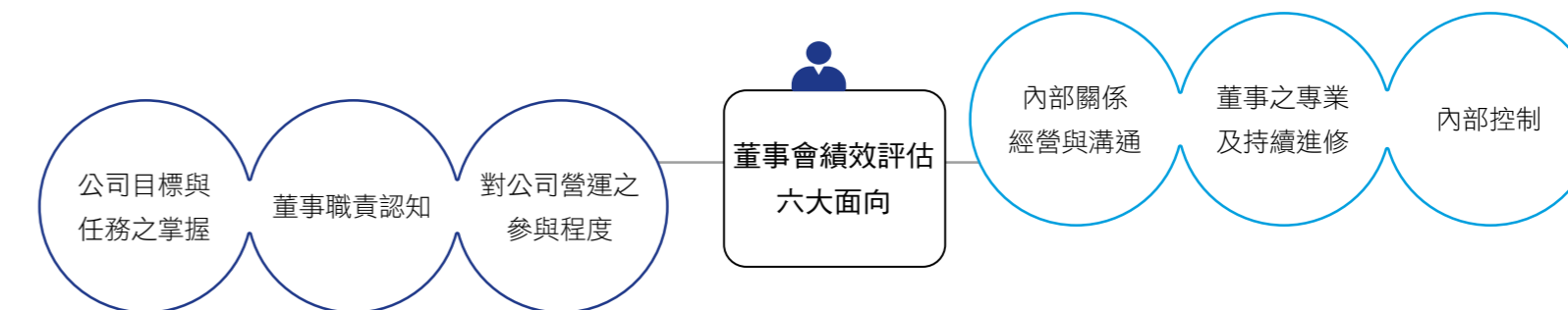
朋億董事會計有 7 席董事，其中組成 4 位獨立董事及 3 位董事 (含董事長)，男女比例為 5:2，獨立董事占董事會席次的一半以上。除此之外，朋億設有審計委員會、薪酬委員會及提名委員會，加強公司治理之落實。

每年董事會定期召開討論公司重大事項，並於董事會議事規範訂定時，特別列出應提報董事會之事項及設計避免董事利益衝突制度。朋億的董事一向高度自律，於利益衝突議題之討論及表決時均予迴避，且不代理其他董事行使其表決權，以保護利害關係人之權益。2020 年度董事會出席率為 100%。

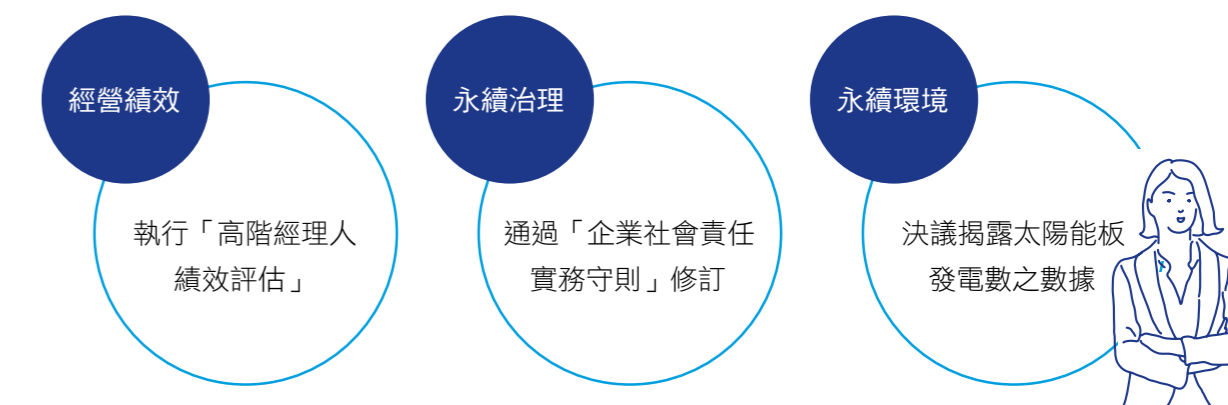


### 董事會績效評估

為落實公司治理並提升董事會功能，朋億訂有「董事會績效評估辦法」，規範董事會績效評估之週期、範圍、方式、程序和標準。朋億之董事會績效評估每年執行一次內部評核，每三年執行一次外部評核。評核之結果將作為遴選或提名董事時之參考依據。董事會績效評估包含六大面向：「公司目標與任務之掌握」、「董事職責認知」、「對公司營運之參與程度」、「內部關係經營與溝通」、「董事之專業及持續進修」與「內部控制」。2020 年執行內部評鑑及外部評鑑，績效評估結果揭示於公司官網：<http://www.novatech.com.tw/company/#1530152435756-1ebc07fd-b9f1>。



### 2020 年董事會完成企業社會責任相關攸關議案之討論或裁定



## 2-1 永續治理與風險管理

### 董事會成員

董事長

**梁進利** 男

主要經 / 學歷

- 國立交通大學 EMBA 高階主管管理碩士
- 國立台北工專電機科冷凍空調組
- 貢山空調冷凍 (股) 公司工程部经理
- 聖暉工程科技 (股) 公司董事長

任期 (年) 實際出席 (次數)

3 7

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

董事

**許宗政** 男

主要經 / 學歷

- 國立台灣大學 EMBA 國際企業管理碩士
- 國立台灣大學化學工程系
- 聖暉工程科技 (股) 公司總經理
- 朋億 (股) 公司總經理
- 冠禮控制科技 (上海) 有限公司董事長
- 蘇州冠博控制科技有限公司董事長

任期 (年) 實際出席 (次數)

3 7

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

董事

**巫碧蕙** 女

主要經 / 學歷

- 國立中興大學管理學碩士
- 逢甲大學國際貿易系
- 育偉皮件實業 (股) 公司總經理
- 鈴鹿複合建材 (上海) 有限公司總經理

任期 (年) 實際出席 (次數)

3 7

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

### 獨立董事

獨立董事

**紀志毅** 男

主要經 / 學歷

- 美國哈佛大學經濟學博士
- 國立中興大學會計系主任
- 國立中正大學經濟系副教授
- 希華晶體科技 (股) 公司監察人
- 國立中興大學財務金融系教授

任期 (年) 實際出席 (次數)

3 7

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

獨立董事

**楊聲勇** 男

主要經 / 學歷

- 美國卓克索大學財務金融研究所博士
- 靜宜大學國際事務長暨國際學院院長
- 亞洲大學管理學院院長
- 國立中興大學 EMBA 執行長
- 國立中興大學財務金融學系主任
- 國立中興大學財務金融學系榮譽特聘教授

任期 (年) 實際出席 (次數)

3 7

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

獨立董事

**李成** 男

主要經 / 學歷

- 美國杜蘭大學法學博士
- 美國聯邦及紐約州律師
- Lee & Tsai, Attorneys at Law 律師事務所律師
- 東海大學法律學系系主任兼法研所所長
- 德律國際專利商標法律事務所顧問
- 東海大學 EMBA 兼任副教授
- 逢甲大學 EMBA 兼任副教授

任期 (年) 實際出席 (次數)

3 7

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

獨立董事

**邱慧吟** 女

主要經 / 學歷

- 國立台灣大學會計學研究所
- 國立政治大學會計系
- 勤業眾信聯合會計師事務所合夥會計師
- 勤業眾信聯合會計師事務所高雄所審計部經理
- 永華聯合會計師事務所合夥會計師
- 鑫大聯合會計師事務所合夥會計師

任期 (年) 實際出席 (次數)

3 7

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)



## 2-1 永續治理與風險管理

### 董事會結構

	2018年		2019年		2020年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30歲以下	0	0	0	0	0	0
30-50歲	1	1	1	1	0	0
50歲以上	4	1	4	1	5	2

### 提名委員會

提名委員會負責制定董事會成員所需之多元背景暨獨立性之標準，並據此覓尋、審核及提名董事候選人；此外，委員會也負責進行董事會之績效評估及董事進修計畫，第一屆委員由7位在不同產業具有相當經驗及專業能力的委員擔任。

### 薪酬委員會

為強化治理結構，朋億自2017年起設立薪酬委員會。薪酬委員會定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構，據以訂定董事及經理人之薪資報酬。本公司經理人年度報酬組成主要為薪資、績效獎金及員工紅利。員工紅利係依據公司章程配給(規定於年度盈餘扣除百分之十之法定盈餘公積後，不低於百分之三)，依據經理人個別績效表現，經薪酬委員會討論審議後提報董事會。



### 風險管理

朋億特別制定「風險管理政策」作為集團各類風險管理及執行依據。依循著ISO的管理系統架構，我們藉由有效辨識、衡量、監督與控制各項風險，將可能產生的風險控制在可承受之範圍內，並達成風險與報酬合理化之目標；公司各單位亦據此依業務性質及風險分散原則，將各項風險因素納入管理，建立風險指標與預警機制，並儘可能以量化方式模擬未來情境變化，作為管理因應之依據。

### 朋億風險管理程序



### 主要風險與對策

風險來源	風險來源說明	因應對策
市場風險	因經濟情勢成長趨緩與景氣低迷，投資意願下降，抑或原物料價格之波動，公司獲利有隨之變化之虞	- 積極擴展海外市場，增加營收與獲利 - 創新技術，滿足客戶需求，增加得標機會 - 投入新市場開拓潛力客戶 - 持續監控物價走勢，採取避險措施因應，投標時考量物價上漲風險，降低物價波動風險影響
安全衛生風險管理	因工作環境與施工環境之危險而造成損失	依照危害發生機率、員工作業頻率以及危害嚴重程度等因素鑑別風險等級，並根據風險等級要求相關部門訂定控制措施
法律風險	因工程合約或相關智慧財產權產生之風險	審核各項契約與提供內部法律諮詢、處理法律糾紛及訴訟，並提供相關教育訓練，以降低或避免風險
財務風險	因稅務、利率、匯率的變動影響公司損益	- 採用嚴謹控管的方式、建立適法的稅務規劃、信用風險及財務危機預測模型，降低風險 - 定期評估市場資金狀況與銀行利率，針對匯率變動採取避險措施

接下頁

## 2-1 永續治理與風險管理

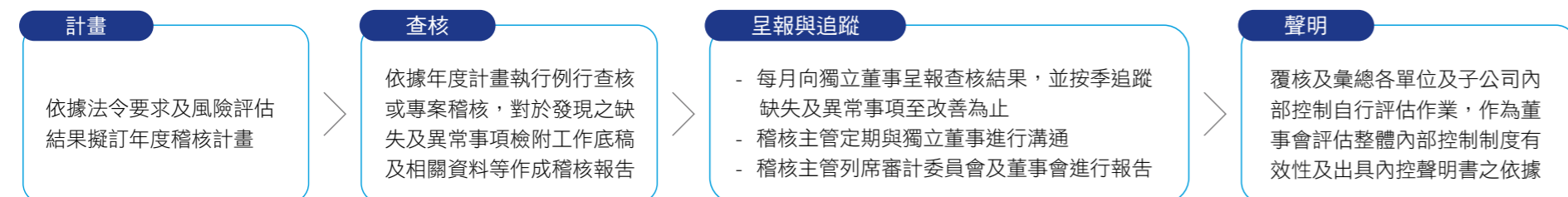
風險來源	風險來源說明	因應對策
資訊安全風險	企業資訊的機密性及完整性	建立嚴謹的資安管理體系、控管與防護網路資訊安全、提供管理階層快速有效透明的營運管理資訊，降低資訊安全風險
子公司風險管理	因子公司風險而影響本公司營運目標	重要決策需考量可能風險因子，同時建立適當之風險承擔機制。除遵循主管機關法令規定外，各子公司亦需針對所屬業務訂定風險管理之作業規範及管理異常
氣候變遷風險	詳見「3-2 氣候變遷與溫室氣體管理」章節	詳見「3-2 氣候變遷與溫室氣體管理」章節
社會風險	社會風險議題側重產品安全之風險，詳見「4-1 創新的永續商品與服務」章節	詳見「4-1 創新的永續商品與服務」章節
全球性不確定風險	未知的全球性風險 COVID 19 疫情。此風險導致客戶投資意願下降、供應鏈 / 運輸異常、成本上升等衝擊	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 依據政府單位相關規定辦理，確保員工安全</li> <li>- 確保公司資本適足，安全度過風險期</li> <li>- 隨時掌握最新資訊因應各種變化</li> <li>- 深化研究發展，強化公司體質</li> </ul>

### 內部稽核

內部稽核隸屬於董事會，設置內部稽核主管一人，依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」、公司規模、業務情況、管理需要及其他相關法令之規定，由經理人設計稽核計畫並經董事會通過，進而配置適當人數之稽核人員，辦理內部稽核工作，以確保達成營運之效果及效率、資訊報導之可靠度、即時性、透明度及相關法令規章合規性。

本公司之稽核範疇包含公司各單位之營運活動及未設置專任內部稽核人員之子公司所有業務，依據內稽之固定流程執行。

### 內稽固定流程



## 2-2 經營績效

經營績效是永續發展的基礎，良好的經營績效不僅是對利害關係人的交代、更使公司能夠有充裕的資源投入治理面的優化、環境面的效益提升以及社會參與。朋億設立了管理審查會議以及相關制度，以持續地提升公司職能以及追求財務績效。

### 【經營績效】管理方針





## 2-2 經營績效

### 經營團隊

朋億營運團隊由總經理及各部門經理人組成，依循「為客戶及供應鏈夥伴一同建構高科技產業生態鏈」此經營理念。朋億在執行重大決議事項前，皆遵循本公司之誠信經營理念及風險評估授權辦法，經由董事會討論決議後才進行相關決策，並透過風險管理流程確保朋億及股東們的最佳利益。朋億營運團隊摘示如附表，詳細之團隊學經歷背景可參閱朋億 2020 年度年報第 16 頁，或至公開資訊觀測站查詢 (<http://mops.twse.com.tw/mops/web/index>)。

### 高階經理人之職稱及職責範圍

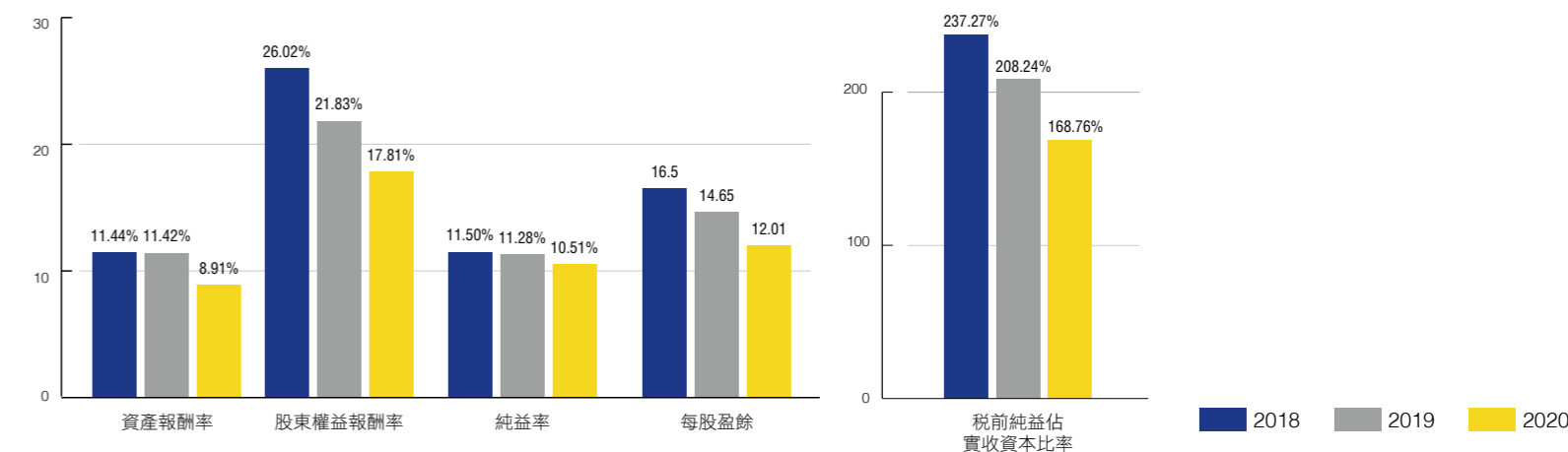
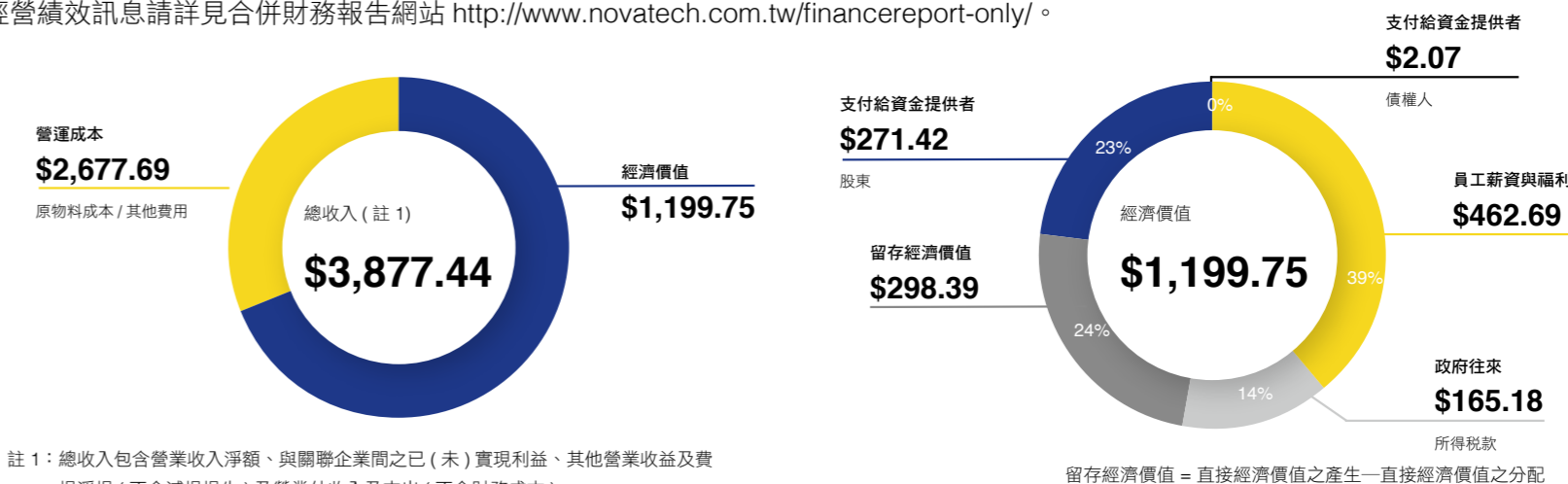
職稱	姓名	選(就)任日期	主要權責
董事長室特助	許宗政(註1)	2020/03/01	1. 擬定公司長期發展策略，確保公司永續經營 2. 負責新事業與新產品開發與導入，策略聯盟、投資評估 3. 負責子公司發展規劃及監理
總經理	馬蔚(註2)	2020/03/01	1. 秉承朋億董事會決策，除負責管理外，亦規劃及推動朋億經營發展策略 2. 領導事業單位開創新事業與重大政策推行 3. 督導各部門組織功能之正常運作 4. 兼任公司發言人，負責對外溝通事宜
副總經理	蘇敏郎	2012/02/01	負責督導科技事業群業務及專案計畫之推動與執行
副總經理暨公司治理主管	楊惟超	2017/05/22	1. 統合、督導、協調相關支援部門單位執行業務 2. 推動公司治理及企業社會責任相關事宜 3. 規劃及推動各類特殊專案
處長	黃逸雲	2013/05/01	技術處主管，負責公司核心技術之發展
副處長	溫志成	2020/05/06	工程處主管，專責公司台灣地區業務及專案計畫之推動與執行
副處長	陳勁良	2017/06/02	環保綠能事業群工程處主管，專責公司環保綠能業務及專案計畫之推動與執行
財務暨會計主管	歐俊彥	2009/06/16	領導及負責公司財會策略之擬定、分析與執行

註 1：董事長室特助許宗政於 2020.02.24 董事會通過卸任朋億總經理職務，轉任冠禮董事長及冠博董事長，於 2020.03.01 生效。

註 2：總經理馬蔚於 2020.02.24 董事會通過 2020.03.01 生效升任為朋億總經理。

### 績效表現

朋億 2020 年度合併營業收入為 3,877 百萬，較 2019 年合併營收 4,406 百萬，減少約 12%。獲利方面，2020 年度及 2019 年度合併稅後淨利分別為 407 百萬及 497 百萬。2020 年營收下滑以及稅後淨利下滑，主要係受到新冠肺炎與中美貿易戰影響。2020 年度組織所產生及分配的經濟價值如下圖所示，更多的經營績效訊息請詳見合併財務報告網站 <http://www.novatech.com.tw/financereport-only/>。



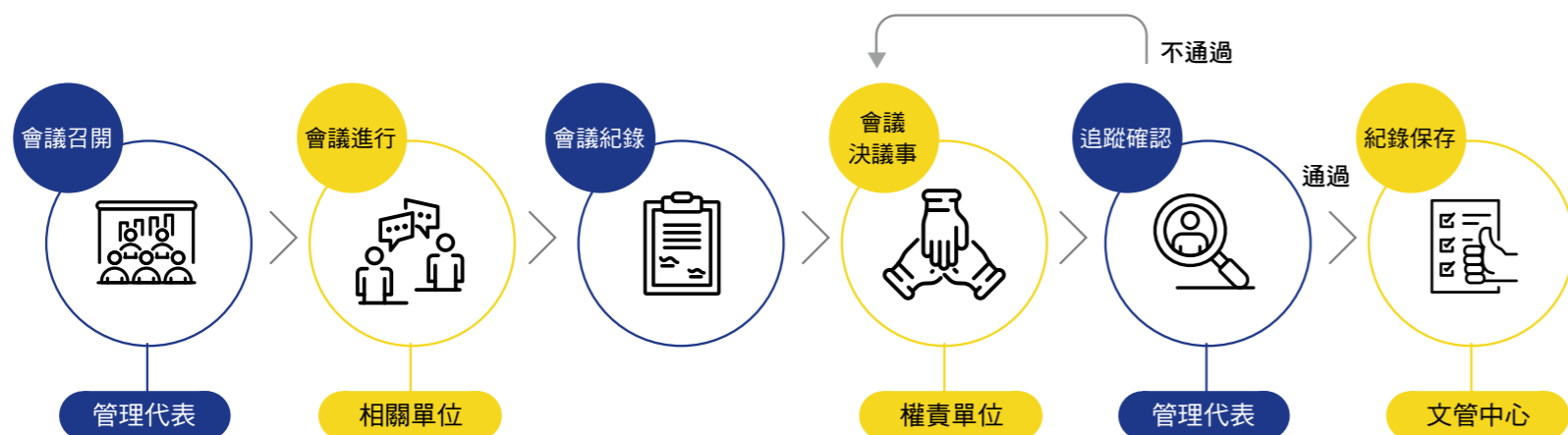
## 2-2 經營績效

### 管理審查會議

完備的管理系統及定期的目標達成狀況追蹤為達成公司績效的關鍵元素。朋億制定「管理審查程序」，以確保公司管理系統的持續適切性、正確性及有效性，並定期召開管理審查會議以檢視和改善公司系統運作狀況和目標達成情形。此會議範疇涵蓋公司管理系統運作之相關事宜，由總經理作為會議之主持、各單位最高主管為管理與會成員，會議之決議事項除指定權責單位於期限內負責改善完成外，亦以書面 / 電子郵件分送相關人員及總經理，確保其獲得有效性的改善建議及需求資源。



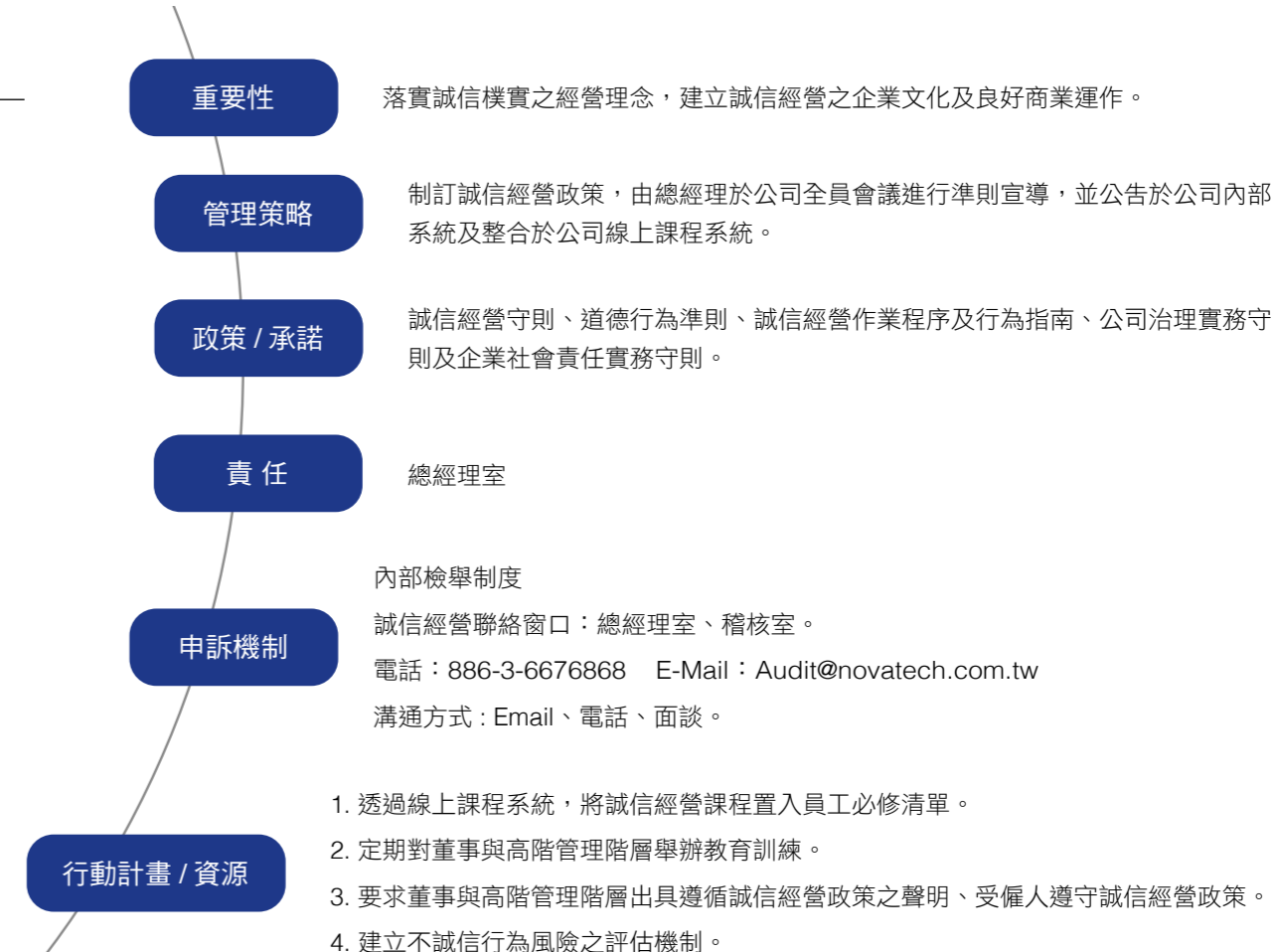
### 管理審查會議流程圖



## 2-3 倫理與誠信經營

本公司為創造永續發展之經營環境，以「誠信」為經營原則，對誠信經營之承諾除表現在經營透明化 (於公司網站及公開資訊觀測站揭露財務及公司治理相關資訊)，並建立完善之公司治理制度 (訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」)，基於誠信進行商業活動。

### 【倫理與誠信經營】管理方針





## 2-3 倫理與誠信經營

### 誠信經營

為落實誠信樸實之經營理念，朋億由公司治理主管擔任誠信經營管理者，並將誠信經營之運作揭示於年報，並在每年向董事會報告執行情形。除此之外，朋億訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」及「企業社會責任實務守則」規範公司全員在從事商業行為時應具備的倫理與責任感，確保所有公司成員均能以高倫理道德標準從事營運活動。其中，「道德行為準則」特別規範董事及經理人不得直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為。為落實同仁誠信經營之認知，總經理親自於公司全員會議當中進行宣導上述守則，並將其公告於公司內部系統中，以便同仁可隨時瀏覽及閱讀；公司亦舉辦多場誠信經營相關教育訓練，宣導合宜行為及作法，2020參與人次共98位。此外，朋億整合線上課程系統，將誠信經課程置入同仁必修課程，以落實推動全員參與誠信經營之目標。

### 2020 誠信經營溝通與訓練涵蓋人數

	男性		女性	
	受訓時數	人次	受訓時數	人次
員工訓練				
主管	49	98	19	38
非主管	74.5	149	46.5	93
總計	123.5	247	65.5	131

(註) 涵蓋率計算方式：受訓人數 / 該員工類別之總人數。

#### 誠信經營守則

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/Code-of-Integrity.pdf>



#### 道德行為準則

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/Code-of-Ethics.pdf>



#### 誠信經營作業程序及行為指南

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/NP-CM16-Ethical-Corporate-Management-Operating-Procedures-and-Conduct-Guide.pdf>



#### 公司治理實務守則

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/Corporate-Governance-Practical-Rules.pdf>



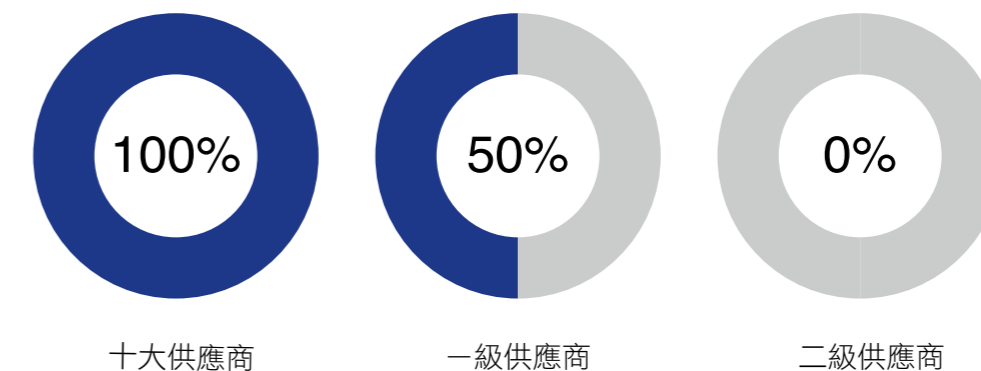
#### 企業社會責任實務守則

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/NP-CM17-Corporate-Social-Responsibility-Best-Practice-Principles.pdf>



除公司員工外，朋億的合格供應商，皆須簽署朋億之「協力廠商承諾書」，承諾書中載明要求朋億之合格協力廠商嚴禁對本公司因業務接觸往來之員工進行不當餽贈、邀宴、招待，亦不得給予賄賂回扣、佣金或其他名目不正之利益以達成交易之目的。2020年供應商「協力廠商承諾書」簽署率達50%，交易金額前十大供應商簽署率達100%，新供應商簽署率達100%，並預計在未來擴大到100%一級供應商。協力廠商若發現本公司員工利用職務之便向廠商索取不當利益，應即刻告知本公司。一旦發現上述情事，本公司有權終止或立即解除雙方交易行為。2020全年度未接獲與發生貪腐事件。

為引導協力廠商一同加入我們的永續發展行列、共同實踐地球公民的社會責任，我們在「協力廠商承諾書」中新增企業社會責任條款，提醒協力廠商應確保取得產品之認證或授權、符合當地法令及國際安全環保法規、防止製造和運輸過程接觸或混入有害管制物質、避免雇用童工以及任何形式的勞動歧視等重要企業社會責任規範。



### 公司反貪腐舉報機制及管道

舉報機制	舉報管道制	電話	受理單位
違反誠信經營檢舉信箱	Audit@novatech.com.tw	03-6676868	總經理、稽核室

## 2-3 倫理與誠信經營

### 朋億股份有限公司道德行為準則

採行措施：

1. 本公司人員禁止提供或收受不正當利益，並避免與不誠信經營之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易。
2. 本公司人員應遵守相關規範，避免有不誠信之行為發生。
3. 本公司人員遇有利益衝突時應即時迴避。
4. 本公司人員應遵守公司商業機密之相關作業規定，不得洩漏所知悉之公司商業機密予他人，且不得探詢或蒐集非職務相關之商業機密。
5. 本公司有關營運重大政策、投資案、取得或處分資產、資金貸與、背書保證及銀行融資案等事項皆經相關權責單位評估分析後，提交董事會進行討論及決議。
6. 本公司財務部依循會計準則審查交易帳務，並進行客戶徵信業務之處理，遇有重大案件或疑義事項均諮詢會計師確認。尚依法令規定定期向主管機關申報及公告應揭露事項及訊息。
7. 本公司稽核單位定期及不定期之稽核業務，對各部門進行查核工作，確保內部控制制度之健全及有效執行。
8. 本公司為創造永續發展之經營環境，一向以「誠信」為經營原則，對誠信經營之承諾除表現在經營透明化（於公司網站及公開資訊觀測站揭露財務及公司治理相關資訊），並建立完善之公司治理制度（訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」），以公平方式進行商業活動。



## 2-4 營運相關法令遵循

符合法令為企業在地經營的基本訴求，朋億依循主管機關規範並透過 ISO 管理系統架構，建構法令與其他要求之定期審查機制，確保公司能即時符合新法令之趨勢與要求。公司定期檢視法令之變更及遵循主管機關要求，秉持正派經營的理念。整體而言，法規環境的變動對本公司將不會造成重大影響，環保法規的調整與落實亦有機會為本公司帶來新商機。2020 年，朋億無重大影響公司營運之罰鍰事件及違反社會經濟法規之情事。

### 【營運相關法令遵循 ( 社會、環境 )】管理方針

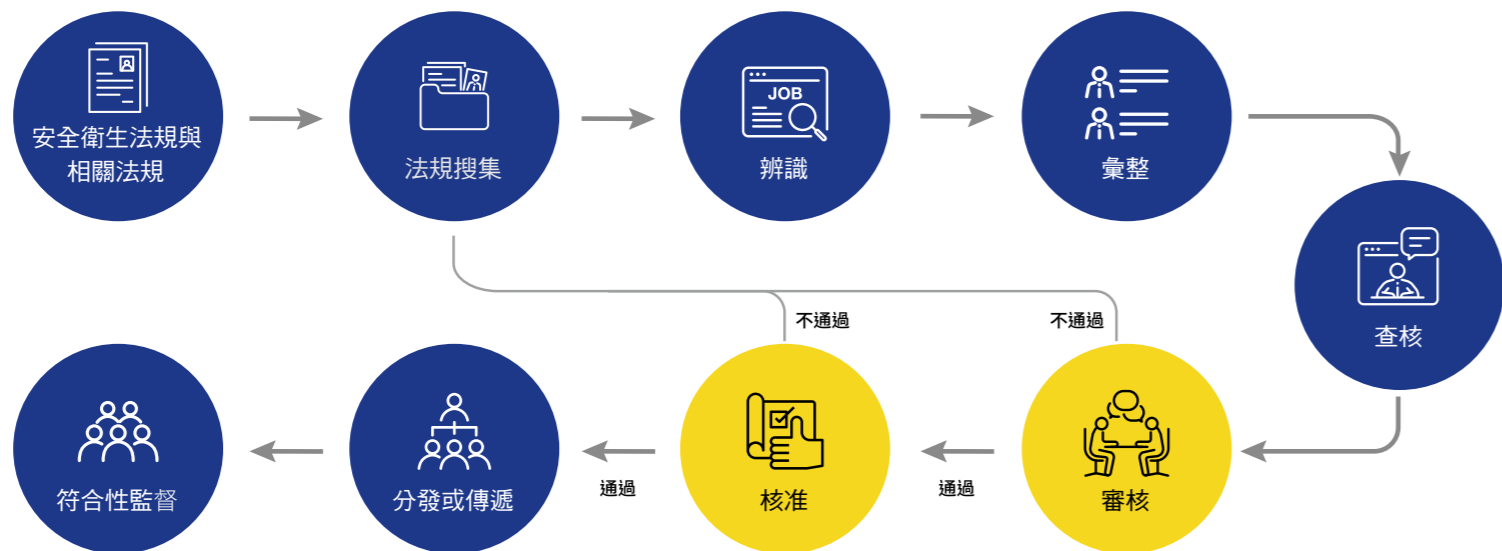




## 2-4 營運相關法令遵循

在正規法令規範及審查機制外，朋億亦鼓勵同仁主動呈報非法或違反道德行為準則之行為。公司制定具體檢舉制度，鼓勵員工在取得足夠資訊後向經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報非法行為，公司將以保密負責之方式處理檢舉呈報資料，並盡全力保護善意檢舉者免受任何形式之威脅。檢舉案經查明確認後，公司應依「員工獎懲辦法」酌情獎勵申報人及懲戒違法者。為保持客觀公正，若受懲者對單位決議有異議並能進行舉證，公司亦提供申訴管道，將相關資料檢送適當人員、董事會或股東會議討論作最後決議。

環境與安全衛生法規鑑別流程



## 2-5 公協會參與



除了專注於本業之外，朋億亦積極加入同業之公會，期與同業一同擴大社會影響力。在 2020 年，朋億加入了「台灣區環境保護工程專業營造業同業公會」，期借助該會之技術服務中心、環保專業人士及法律人士，提昇環保專業技術並改善環境生活品質。除此之外，朋億亦是臺灣區電氣工程工業同業公會之會員。透過公協會之參與，我們希望能夠加速產業交流，進而提供更優質的產品和服務予社會。





**318,425**

本年度環境支出為 318,425 元

**2.95%**

總用電量較 2019 年下降 5,257 度，約下降 2.95%

**減碳**

制定 Green office 辦公室節能減碳作業守則

**ISO 14001**

更新 ISO14001:2015 環境管理系統證書

**ISO 9001**

更新 ISO9001:2015 品質管理系統證書

# 3 永續環境

- 3-1 永續環境管理
- 3-2 氣候變遷與溫室氣體管理
- 3-3 能源與溫室氣體排放管理
- 3-4 水資源與廢棄物管理



# 3-1 永續環境管理

近年來氣候變遷議題備受關注，極端氣候、天災與能資源短缺的情形更是隨著地球暖化與氣候變遷而日益漸增，進而造成全球企業營運相當程度的風險與困境，聯合國永續發展目標（SDGs）中第 13 項氣候行動（Climate Action）更指出我們應採取緊急措施以因應氣候異常所導致全球及企業永續發展的風險與衝擊。朋億致力與地球永續共好，積極回應氣候變遷議題，將環境管理納入營運管理的重大議題之一。

## 【永續環境管理】管理方針



- 重要性** 落實公司治理之基本要素環境管理，作為提升企業信譽與商業發展之基石，善盡企業社會責任、並與客戶攜手地球永續之任務。
- 管理策略**
  - 於 2006 年導入 ISO14001 做為環境管理方法與奠定基礎，並逐步將管理範疇擴大至供應鏈。
  - 藉由環境管理系統之運作，確保與追蹤公司能資源耗用及供應鏈環境績效之成績。
- 政策 / 承諾**
  - 環境管理政策。
  - 能資源管制程序。
  - 廢棄物管理程序。
- 責任** 支援中心、環保綠能事業群、工安部。
- 申訴機制** 企業社會責任報告書環安衛聯絡窗口：劉靜瑜  
電話：886-3-6676868 E-Mail：Ching\_Liu@novatech.com.tw  
溝通方式：Email、環安衛會議及訓練。
- 行動計畫 / 資源**
  - ISO 推動小組每季檢視節能減碳環境管理績效。
  - ISO 推動小組每年委託第三方單位進行驗證，確認管理系統有效性。
  - ISO 推動小組每年檢視法規遵循違規狀況。

## 環境管理

朋億於 2006 年導入 ISO 14001，做為公司在環境管理上的基礎，並於 2018 年順利通過新版環境管理要求；此外，亦導入 ISO 9001:2015 品質管理系統驗證及建置 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統，作為公司達成企業之永續經營的目標之基礎。我們更致力於將環境管理延伸至供應鏈，除自身與供應商的環境管理要求，朋億也積極連結營運活動核心的環保綠能事業，提供客戶統合工程、水回收與空污防制設備等優質服務，為客戶及友善地球盡一份心力。我們透過教育訓練強化員工及協力廠商環境、安全衛生或健康知識，並持續監控與落實預防改善機制，善盡地球公民的責任。

## 朋億的環境政策與承諾

環境政策	承諾
遵守環安衛法規與顧客要求	遵守環境保護、節能減碳、溫室氣體減量、廢棄物回收減廢、職業安全衛生之相關法令規定及客戶廠區環安規章要求
培訓全員提升品質環安認知	培育同仁環境保護的概念及友善地球的知識
落實持續監控預防改善機制	實施環境考量面鑑定與管理程序，訂定廢棄物處理程序、能資源管制程序、危害鑑別與風險評估管理程序等，廢棄物減碳與節能落實持續監控與改善以提昇環境與職安衛管理績效
維護客戶員工環境安全健康	強化員工及協力廠商環境、安全衛生或健康知識，進行教育訓練及宣導



ISO 14001 環境管理系統  
證書有效期：2021.6.28



ISO 9001 品質管理系統  
證書有效期：2021.6.28

## 3-2 氣候變遷與溫室氣體管理

### 【氣候變遷與溫室氣體管理】管理方針



#### 重要性

積極回應全球企業經營之重要課題氣候變遷，面對其所帶來之影響如地區法令修訂、綠色產品與服務開發以及營運調適管理等，加上責任投資文化興起，加強內部調適與減緩氣候變遷帶來之衝擊。

#### 管理策略

參照 TCFD 氣候相關財務揭露建議，建構公司氣候變遷風險與機會辨識程序，檢視議題之管理要點擬定相關管理策略與措施，逐步建構系統化及科學化之管理機制，進而呼應聯合國永續發展目標 SDG 13 氣候變遷行動。

#### 政策 / 承諾

1. 朋億永續宣言。
2. 2030 永續行動目標。
3. 環境管理政策。

#### 責任

總經理室

#### 申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道  
 誠信經營聯絡窗口：總經理室、稽核室。  
 電話：886-3-6676868 E-Mail：Audit@novatech.com.tw  
 溝通方式：Email、電話、面談 公司官網：http://www.novatech.com.tw/about-us/

#### 行動計畫 / 資源

1. 由企業社會責任推動秘書及支援中心推動氣候變遷風險評估訓練課程。
2. 由工安部定期盤點與追蹤溫室氣體排放量。
3. 評估導入 ISO 14064：2018 溫室氣體盤查。

### 氣候變遷的風險與機會因應

世界經濟論壇 (The World Economic Forum, WEF) 所公布的 2021 年全球風險報告 (The Global Risk Report) 中指出，「極端天氣」、「氣候行動失敗」、「人類對環境的破壞」等議題為最有可能發生的風險；為守住國際氣候科學組織「聯合國政府間氣候變遷專門委員會」(IPCC) 於 2018 年 10 月發佈最新報告《Global Warming of 1.5°C》中發出的警告，我們勢必要傾盡所有的努力，將 2030 年前的溫度升幅限制在 1.5°C 內，才能避免大幅海平面上升、氣候、糧食銳減及生態浩劫之苦。鑒於環境變遷與水資源匱乏對營運活動的風險與衝擊，朋億蒐集與分析氣候變遷影響等報導等文件，以確實評估及辨識相關風險與機會，並積極找尋因應方法與營運管理方法，期望透過完善氣候變遷治理架構的建立，以及營運核心技術的研發與服務，與客戶攜手減緩地球的負擔。

朋億於 2020 年將「氣候變遷與溫室氣體管理」納入重大議題，鑑別及分類氣候變遷議題潛在的風險與機會（包括市場、法規、物理層面），以及相關議題對於財務可能潛在的衝擊，並針對各項目提出因應管理的作為。

### 氣候變遷風險鑑別與因應作為

分類	風險與機會鑑別	對財務的潛在衝擊	因應作為	中長期指標與目標	
市場 - 鑑別結果					
轉型類別	風險	隨著國際社會對於氣候變遷和環境問題的關注益加提升，客戶更加重視朋億是否能提供節能 / 綠能等相關技術支援；若無法滿足其需求，將影響營運績效及市場競爭力。	- 既有客戶流失 - 營業收入減少	- 熟悉與掌握各種相對應趨勢之應用科技工具及管理對策。 - 與潛力業主建立良好合作關係，主動告知相關產業趨勢與掌握客戶競爭力之需求。 - 強化綠色工程專案管理能力，累積相關工程實績，促進綠色品牌服務能力。	- 積極參與新技術新工法的成果發表會。 - 持續與學界交流，委辦新技術新工法的開發。 - 針對綠色工程相關領域積極開發工程專案。
	機會	隨著經濟模式的改變，對既有產品或新產品的需求增加，帶來新商機。	- 增加營運收入 - 增加品牌價值	提升市場敏銳度，多元化性營運。	化學系統工程本業的持續開發，未來將導入循環經濟合併為套裝選項，從供應到回收一氣呵成。
法規 - 鑑別結果					
實體類別	風險	國際與國內環境和氣候變遷法規對朋億的營運績效暫無重大影響，但仍需持續關注。	- 營運成本增加 - 增加技術研發 - 投入成本 - 市場需求降低	- 設立專責管理單位，依照「環安衛目標及方案管理程序」持續鑑別新法規要求之風險及因應策略。 - 每年持續研讀國際公約及協定內容與影響，提早研擬相關因應作為，善盡企業社會責任。	降低環境和氣候變遷法規對朋億的營運之衝擊。
	機會	政府政策導引及配套的相關法規規定，有助於環保、綠能業務的推廣機會。	降低營運成本	持續提升綠色工程技術，透過產官學合作投入新技術開發。	- 持續增加綠色工程實績。 - 取得新技術專利。
物理 - 鑑別結果					
實體類別	風險	氣候變遷可能造成水資源短缺、原料供給中斷或是疾病增加等，衝擊供應鏈及增加採購成本。極端氣候可能造成工程延遲、工程財產損失，以及人員傷亡等意外事故發生。	- 營運成本增加 - 營業收入減少	- 改變施工策略，規劃工期時即將相關議題納入考量。 - 做好事前防範與教育訓練（如熱危害安全宣導）並建立緊急應變程序與安置措施。 - 提早研擬採購因應策略，尋求長期合作廠商以量制。 - 購買天災相關保險。	- 選定長期合作策略夥伴，自工程規畫初期納入氣候變遷可能導致的成本異動風險評估。 - 有效投保相關保險，規避降低不可預期的風險。
	機會	利用專業技術降低客戶因氣候變遷所造成的損害，增加市場競爭力。	- 增加營運收入 - 增加品牌價值	持續研發綠色節能工程技術以滿足客戶需求。	成功推動循環經濟項目工程於現有客戶的製程改善。



### 3-3 能源與溫室氣體排放管理

#### 能源使用績效

朋億提倡並落實環保節能，於辦公積極宣導節能理念，並推動節能減碳自主管理運動，以加強員工的節能意識，為地球環境盡一份心力。透過定期盤點與檢討能源使用情況，以達成日常營運節能的有效管理，朋億因產業特性及營運項目所限，能源使用相較於傳統製造業或其他行業單純，我們主要的能源耗用以辦公室事務性用電及公務車用油為主，計算邊界包含朋億北、中、南辦公區（竹北辦公室、林口、中壢、台中、台南工務所）。

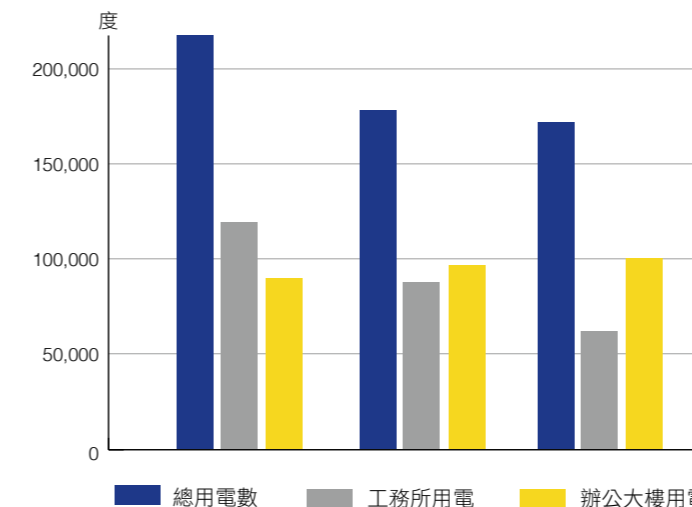
朋億在 2020 年總能源使用為 4,622.93GJ，能源使用主要包含車用汽油與用電，本年度為因應新冠肺炎疫情，讓員工避免搭乘大眾運輸工具，因此汽油使用量較 2019 年提高，未來若疫情趨緩將持續對同仁宣導多多搭乘大眾運輸工具的綠色概念，而我們透過能資源管制程序中所訂定的措施進行節能，成功使總用電量較 2019 年下降 5,257 度 (2.95%)，其中總樓地板面積縮小是因為部分專案結束撤銷駐點，使總樓地板面積下降，因此造成能源密集度較 2019 年上升，未來我們會持續精進我們的節能策略。

類別 \ 年度	2018	2019	2020
工務所用電度數 (度)	119646.42	83749.3	74361.19
辦公大樓用電度數 (度)	90259.58	94440.7	98571.81
汽油使用 (公升)	100,488	100,745	122,493
總能源使用 (GJ)	4,034.77	3,930.89	4619.84
總樓地板面積 (坪)	649.2	706	596.7
能源密集度 (GJ/坪)	6.21	5.57	7.74



註 1：因去年新冠肺炎疫情險峻，為員工健康與安全避免搭乘大眾公共運輸工具，造成汽油使用量增加。

註 2：本年度因為部分專案結束撤銷駐點，因此樓地板面積下降。



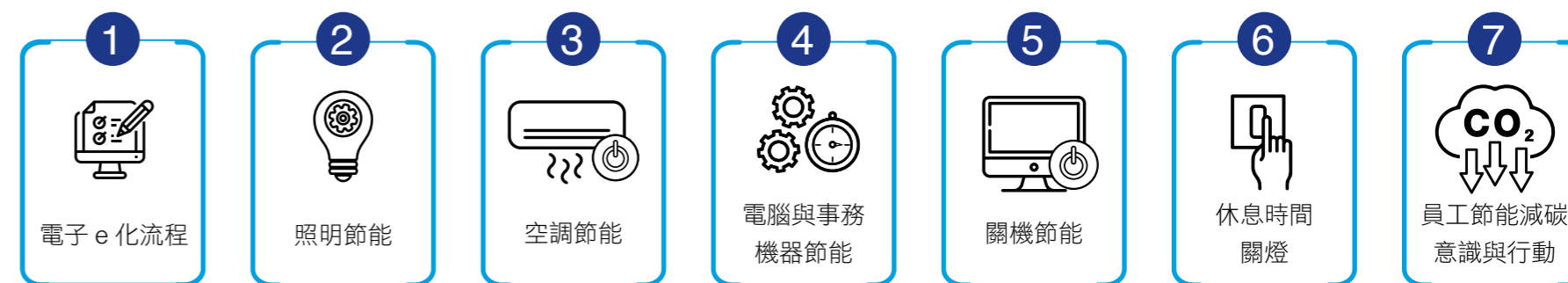
註 1：汽油用量係依經濟部能源局油價資訊管理與分析系統 (<https://www2.moeaboe.gov.tw/oil102/>) 公告之 2020 年國內油品 95 無鉛汽油平均價格：23.44 (元/公升)，以加油費用推算。加油費用包含公務車及私車公用之補助費。

註 2：換算係數部分，外購電力以 3.6 GJ/千度計算，柴油與汽油參考 2019 年經濟部能源局公告「能源產品單位熱值表」的熱值進行單位換算。

#### 溫室氣體排放管理

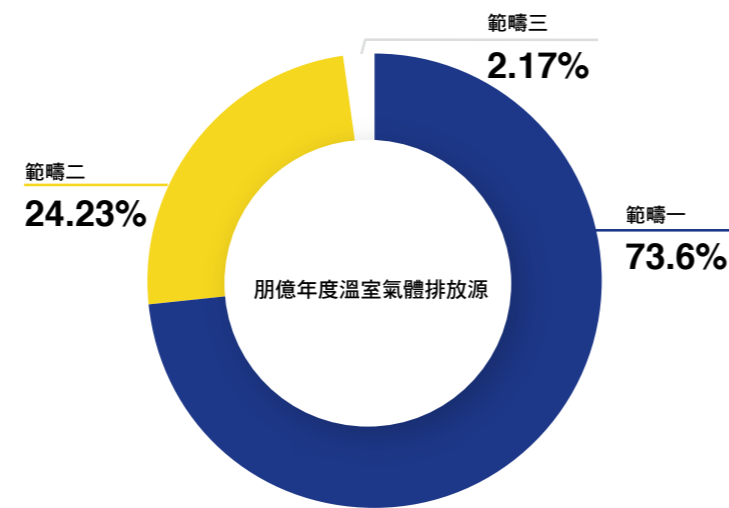
近年來全球暖化議題討論熱度上升，臺灣及各地方政府對於溫室氣體管理趨勢愈加嚴格，朋億雖非溫室氣體應盤查登錄納管對象，但仍自願性揭露排碳現況，檢視自身的碳管理能力，共同面對減緩與調適的課題，善盡企業社會責任的精神。我們以降低地球耗用為念，在溫室氣體的管理上，我們今年制定了 Green office 辦公室節能減碳作業守則，透過電子 e 化流程、照明與空調節能、電腦與事務機操作模式與提倡節能減碳運動，鼓勵員工一起實行節能減碳，而依據 2020 年溫室氣體結果分析，範疇一的溫室氣體為朋億營運主要排放來源，範疇一溫室氣體排放量為 267.39 公噸 CO<sub>2e</sub> (佔 73.60%)，範疇二溫室氣體排放量為 88.02 公噸 CO<sub>2e</sub> (24.23%)，範疇三為 7.89 公噸 CO<sub>2e</sub> (2.17%)，合計共 363.30 公噸 CO<sub>2e</sub>；朋億未來除了辦公室的節能減碳外，我們積極評估進行 ISO14064 溫室氣體盤查，目前預計於 2021 年導入 ISO14064，並於 2022 年取的 ISO14064 認證，期望以科學化的調查進行溫室氣體的減量，並應用我們的技術能力與我們的客戶共同為永續發展的氣候變遷行動付出。

#### 朋億辦公室節能減碳作業守則



### 3-3 能源與溫室氣體排放管理

範疇	排放源	年度溫室氣體排放量 (tonCO <sub>2</sub> e)		
		2018	2019	2020
一	往來客戶公務車耗用汽油	238.41	239.02	267.39
二	外購電力	111.88	94.98	88.02
三	當年度差旅搭機里程數	-	-	7.89
合計		350.29	333.99	363.30



註 1：朋億的溫室氣體計算是以能源使用統計量，利用行政院環保署公告之「溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版」之預設係數，涵蓋 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub> 及 N<sub>2</sub>O 溫室氣體種類，並採用 IPCC 第五次評估報 中 GWP 百年平均值，作為計算二氧化碳當量之基礎。  
 註 2：範疇一之溫室氣體排放係數汽油為 2.3725 公斤 CO<sub>2</sub>e/ 公升。  
 註 3：電網排放係數採用經濟部能源局公 之「108 年度電力排放係數」，依各年度電力排放係數進行計算，由於 2020 年電力排放係數尚未公告，因此採前一年度之係數 (0.509 公斤 CO<sub>2</sub>e/ 度) 進行計算。

#### 2020 節能減碳 意識與行動



每日平均 2 個 \*247 工作天 =494 個素食便當 (竹北辦公室)

#### 節能宣導



辦公室節約能源寶典宣導 節能減碳生活小撇步

#### 營運能資源減量措施

2021 年目標	2025 年目標
汰換竹北總公司辦公室空調，改用節能空調	2025 年：完成辦公室空調汰換，改用節能空調

### 3-4 水資源與廢棄物管理

#### 水資源管理

朋億重視水資源保護課題，自 2017 年開始，公司自主盤點水資源耗用，以達成企業永續管理。用水資源的取用方面，辦公室與工務所的用水由自來水公司直接供應，沒有額外取自其他水體的水源，辦公室的水資源取用由大樓統一管理，工務所於 2020 年的取用水量為 988 度，比 2019 年增加 10.14%，此主要因為受疫情影響，為保護員工健康，導致用水量增加，有鑑於用水量有增長的情形，為加強水資源減量，我們持續透過節水標語的張貼與宣導、定期檢視廁所馬桶水箱等管線漏水情形以即時修繕、優先採購省水水龍頭設備，並不定期利用 E-mail 與集會提醒有關節約用水、珍惜資源之相關資訊，深化員工提升愛惜地球資源的意識。

#### 朋億 2020 年水資源取用情形

範疇	水來源	耗水量		
		2018	2019	2020
取水量	竹北辦公室	由大樓統一管理水資源取用，未進行統計	由大樓統一管理水資源取用，未進行統計	由大樓統一管理水資源取用，未進行統計
	工務所	893	897	988
	合計 (度)	893	897	988
	工務所用水強度 (度/坪)	1.96	2.22	2.33

註 1 取水類別為淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)，計算方式依據水費單計算。  
 註 2 依據世界資源研究所開發之水資源風險分析工具指出，台灣非屬全球水資源壓力地區。



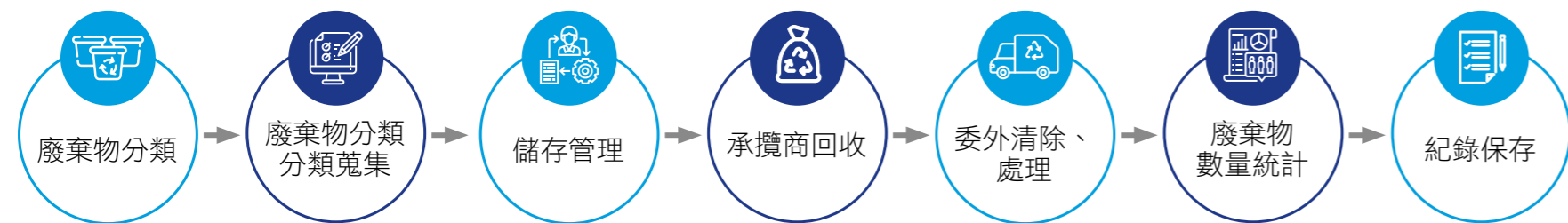


### 3-4 水資源與廢棄物管理

#### 廢棄物管理

朋億對於廢棄物管理有完備的規範及作業程序，依循《廢棄物清理法》規範與標示，自 2018 年設立《廢棄物管理程序》，透過各專案人員與工安部規劃廢棄物的儲存與清除程序，將廢棄物妥善分類，並由工程專案的承攬商將工程廢料帶出廠區依法處理，此外，朋億定期查訪有害廢棄物清理廠商，了解其有害廢棄物之操作管理情形，確保廠商符合規範。我們於優先考量環境風險，注重廢棄物處理，避免污染水、空氣與土壤等地球資源，竭力降低環境污染並保有合規性。朋億因產業特性及營運項目所限，工程廢棄物皆委請承攬商與業主依法處理，辦公室的生活垃圾與廚餘為公司的主要廢棄物來源，並由大樓統一進行廢棄物清運管理。朋億的一般廢棄物是利用環保署環保統計查詢網公告之新竹縣平均每人每日一般廢棄物產生量以及竹北辦公室年度平均人數進行推算，2020 年的一般廢棄物產生量為 27.57 公噸較 2019 年提升，未來我們將持續加強辦公室及工務所的垃圾分類，並定期查核廢棄物清理是否確實，避免因處理不當或廠商疏忽而造成二次污染的環境問題。

#### 朋億廢棄物管理程序



#### 廢棄物減量措施

政策	減量目標	措施
朋億重視廢棄物管理，依循《廢棄物清理法》規範與標示，設立廢棄物管理程序	落實現場施工原物料回收，減少廢棄物量	- 遵循廠區規範分類回收及分類存放到規定集中點 - 與甲級廢棄物清除處理簽約，將有害事業廢棄物合法處理



#### 朋億 2020 年廢棄物產量

朋億 2020 年廢棄物產量				
區域	種類	管理作法	產量 (公噸)	
			2019	2020
辦公大樓	一般廢棄物	垃圾清運	24.1	27.6
工程廢棄物	有害事業廢棄物	委託廠商處理	0.45	0.42

註 1：竹北辦公室一般廢棄物由大樓整合管理，廢棄物量較難與其他承租戶拆分，因此採用新竹縣每人每日一般廢棄物產生量，以及年度辦公室平均人數進行年度一般廢棄物產生量推估。

註 2：新竹縣每人每日一般廢棄物產生量依據環境保護署環保統計查詢網公告新竹縣 108 年及 109 年之平均每人每日一般廢棄物產生量 (公斤) 進行推算。

環保支出統計		
投資類別	內容	支出說明
廢棄物	工程處理過程中產生腐蝕性事業廢棄物的混合物依據我們的廢棄物管理程序委託合格廠商進行清運	2020 年共支出 65,730 元
ISO 系統驗證	ISO 管理系統換證	2020 年共支出 252,695 元



**18** 項

2020年朋億與子公司上海冠禮、蘇州冠博發展 18 項專利技術

**250** 萬

朋億的氣體混氣系統為客戶減少運輸中的碳排放量 4,128 kg/year CO<sub>2</sub>，此系統亦替客戶節省約 250 萬的特殊氣體生產成本。

**90** %

產品清洗溶劑回收再利用系統，為面板業客戶減少溶劑使用量，較舊式處理方法提升廢溶劑回收率達 90% 以上，為客戶節省 1.03 億台幣的清洗溶劑成本，以及降低溶劑採購運輸的排碳量

**18** 家

2020 年與 18 家供應商完成簽定「協力廠商承諾書」，其中包含前十大供應商，亦於本年度擴大到 50% 的一級供應商。

**87.12** %

2020 年客戶平均滿意度分數為 87.12%，榮獲日月光 2020 年 9 月「承攬商評核第一」，另外在中國受獎為優秀國家存儲器基地項目（一期）二階段化學品專案管理團隊



# 4

## 產品服務與永續夥伴經營

- 4-1 創新的永續商品與服務
- 4-2 供應鏈永續管理與責任採購
- 4-3 顧客關係



## 4-1 創新的永續商品與服務

近年來，我們身處的環境受到越來越大的挑戰，氣候變遷和環境污染嚴重威脅到我們的生活，連帶的也產生了資源日漸短缺和珍稀的現象。朋億積極投入循環經濟領域的開發，透過創新的設計，讓資源都能夠在產業系統中被循環利用、將效用發揮到極致，並協助我們的企業夥伴共同朝向零廢棄、零碳排的方向邁進。

我們於 2017 年度與國外知名海水淡化技術廠合作，致力與發

電廠、大型工廠等用水量大的企業進行海水淡化技術的應用，以減緩水資源匱乏的衝擊；另一方面，透過與國外知名企業合作，針對科學園區的客戶使用的廢化學品加以回收處理再利用，除了降低廢污水的排放、提高客戶水回收率，也與客戶一同達成降低排碳量的效益，進而達到循環經濟的目的。我們持續運用創新工法與豐富的實務經驗，為不同產業類別的客戶提供節能改善、減少廢棄物等相關之工程服務，朋億的代表性的



技術包含：低溫污泥乾燥技術、高效薄膜油氣回收裝置、高效脫硝處理系統及顯影液化學品廢液回收再利用設備，除此之外，朋億並於 2020 年與國外氣體混合系統廠商合作，成功推動並完成台灣電子廠的特殊氣體混氣系統，藉由混氣系統的上線提供服務，降低原始氣體鋼瓶運輸的碳排放量，也有效降低客戶生產成本。未來將持續精進研發，期許透過更純熟的創新技術以維護環境永續。

### 產品開發歷程圖

#### ◎ 產品

#### 📁 開發與應用實績



### 2014

- 污染防治與廢棄物管理 -
- ◎ 高效脫硝處理系統
- 📁 玻璃材料產業應用 1 家



### 2015

- 污染防治與廢棄物管理 -
- ◎ 低溫污泥乾燥技術
- 📁 半導體產業應用 1 家
- 化工產業應用 1 家

- 污染防治與廢棄物管理設備 -
- ◎ 高效薄膜油氣回收裝置
- 📁 石化產業應用 2 家

### 2016

- 環保綠能系統整合 -
- ◎ 海水淡化
- 📁 在建工程執行中



### 2017

- 環保綠能系統整合 -
- ◎ 中水回收
- 📁 完成技術工程開發

- 高潔淨度化學品供應和分裝系統 -
- ◎ 槽車供應系統
- 📁 半導體產業應用 1 家

- 半導體產業應用 (海外技術拓展) 3 家
- 光電產業應用 (海外技術拓展) 1 家
- ◎ 輸送供應系統
- 📁 半導體產業應用 2 家
- 半導體產業應用 (海外技術拓展) 3 家
- 光電產業應用 (海外技術拓展) 1 家



- ◎ 稀釋系統
- 📁 半導體產業應用 1 家
- 半導體產業應用 (海外技術拓展) 3 家
- 光電產業應用 (海外技術拓展) 1 家
- ◎ 電子及化學品生產及分裝系統
- 📁 化工產業應用 (海外技術拓展) 4 家

### 2018

- 污染防治與廢棄物管理設備 -
- ◎ 化學品廢液回收再利用設備
- 📁 完成技術工程開發
- ◎ 鋁蝕刻液回收技術
- 📁 完成技術工程開發

- 高階濕製程清洗設備 -
- ◎ 晶圓清洗
- 📁 光電產業應用 (海外技術拓展) 2 家
- 半導體產業應用 (海外技術拓展) 1 家
- ◎ 濕法蝕刻技術顯影
- 📁 光電產業應用 (海外技術拓展) 2 家
- 半導體產業應用 (海外技術拓展) 1 家



- ◎ 濕法剝離設備
- 📁 光電產業應用 (海外技術拓展) 2 家
- 半導體產業應用 (海外技術拓展) 1 家

# 4-1 創新的永續商品與服務

## 【責任與產品創新】管理方針



## 環境友善產品或服務





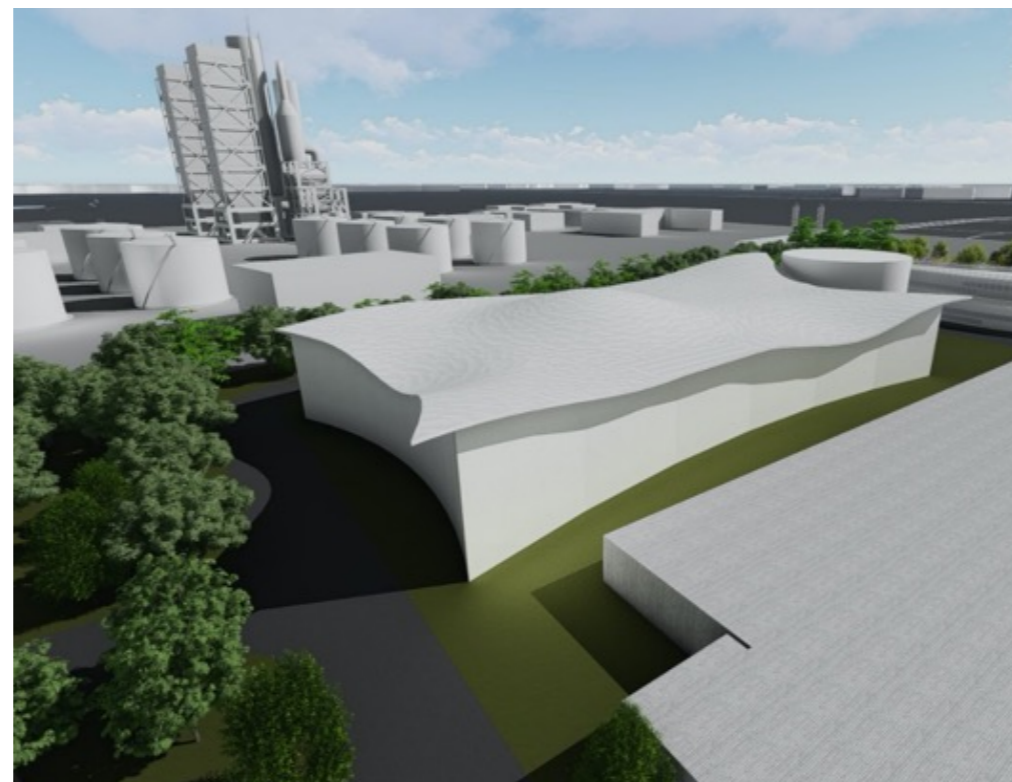
## 4-1 創新的永續商品與服務

### 海水淡化降低水資源衝擊

朋億與各產業大廠合作水資源處理的案件包括廢水處理及再生利用、污泥乾燥系統，公司更特別引進國外成熟之海水淡化技術，替台灣增加可用的水資源，也為公司長期營運提供另一成長引擎。

污水回收再利用是近年來的產業趨勢。國內地區豐枯水期比例極端，每逢枯水期往往需要調配農業用水及降低民生供水壓力，方得維持工業、民生用水的穩定。在此情況下，產業自行籌措水源的重要性與日漸增。配合國內政府政策，朋億積極參與政府相關水務工程的招標以及工程的再生水系統處理應用，例如參與國內推動幾座大型的公共污水廠將水回收再利用做為示範水廠，將污水廠的放流水結合再生系統將排放水回收再利用，將回收水應用於工業用水，提供穩定及可靠的水源到工業區大廠，降低產業用水風險。期望能利用相關技術為產業提供水回收再利用成為資源，減少環境變遷帶來的衝擊。

海水淡化部分，台灣四面環海，海水資源是可利用的，在影響環境的最少因素下，利用海水淡化轉變成製程用水進而減少河水取水，可減少農民灌溉用水、民生用水、工業用水的使用衝擊。朋億與國外知名海水淡化技術廠合作推動，從發電廠、大型化工廠等用水量大的企業開始推動，台灣規模最大海淡廠的規劃設計目前已接近完成階段。海水淡化不僅僅用在離島地區，在台灣本島更是推動的一大重點。未來朋億將持續投入公共工程的水系統處理應用，為社會盡一份心力。



污水廠放流水結合水回收再生系統示意圖

### 環境友善新工法

經濟發展與環境保護的平衡，是朋億不斷在思考的課題。我們秉持不斷研發、創新之精神，持續不斷的提升節能減廢效能，在提供最安全、高品質之工程規劃服務給予客戶的同時，也兼顧減緩環境衝擊的使命。我們運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶節能改善、減少廢棄等相關之工程服務，各工程類別具代表性的技術列舉如下：

#### 低溫污泥乾燥技術

傳統的污泥乾燥需使用高溫高壓，耗費較多的能資源，我們利用特殊低溫低壓方式進行乾燥，污泥含水率亦可依需求自由設定（例如：含水率可由 85% 降至 30%），可在短時間內（10~22 小時）處理完每日廢棄污泥，如此可減少污泥之委外處理量。



污泥乾燥機設備

#### 高效脫硝處理系統

近年來環保法規要求趨嚴，對於 NOx、SOx 的減量更甚。我們引進國外先進技術，替某玻璃大廠客戶改善並提升去除率，效率較傳統方法高出甚多。朋億結合核心專業，整合專業技術、設計及施工團隊，替客戶減少 NOx、SOx 的排放，也降低可能的環境污染。

#### 高效薄膜油氣回收裝置

油罐車於供油中心灌裝油品過程，產生的油經過我們裝置特殊的洗滌、薄膜過濾、吸附裝置，油氣、流程後，大部份的油氣皆可回收，大幅減少污染物排放至大氣，其回收效率可高於 93% 以上，減低能源浪費的問題。



薄膜油氣回收設備



## 4-1 創新的永續商品與服務

### 化學品廢液回收再利用設備

高科技業與製造業於生產過程中，投入相當數量的化學原物料，在生產後留下大量的化學廢液。我們引進國外廢液回收技術，透過特殊回收設備，將高單價之廢液於廠內先進行簡易回收處理，將其轉化為可再用於原製程之原料，有效利用資源，避免浪費。目前工業界主要廢水處理為傳統化學混凝方法，但其產生大量的污泥廢棄物仍會對環境造成危害，同時也產生額外污泥廢棄物處理費用。因此和成功大學產學技術合作研發鋁蝕刻液的回收技術，回收廢液中磷酸，並使磷酸能有效再利用，達到環保與能源再利用之目的。



剝離液回收設備

### 面板業製程清洗溶劑回收再利用設備

面板業在製程中使用大量溶劑進行面板清洗，常見溶劑包含 N-300 系 (AI)、MEA(乙醇胺)、BDG(二乙二醇丁醚)、TOK-106 系 (AI)、MEA(乙醇胺)、DMOS(二甲基亞)等，以本年度執行專案之面板廠為例，每日電子級溶劑消費量約在 6,600 公升左右，原始的處理方法必須獨立專管收集後，委託合法的清運業者運輸到最終處置場所，做為焚化爐的輔助燃料，或是生物處理系統進行分解處理。

我們根據長期的化學品回收技術經驗，協助客戶導入以蒸餾為基本處理方法的回收系統，針對不同的廢溶劑設計安裝不同的現地處理流程，將原本要排棄的廢溶劑，經過 2~3 道不同的蒸餾製程，純化回可供製程使用規格的電子級回收溶劑，回收率高達 90% 以上，除了減少客戶原本新液的採購量以外，也避免了廢溶劑委託處理的成本，每年有效新台幣 1.03 億元的費用，更為客戶降低了因為運輸造成的碳排量問題。

### 產品創新與顧客安全健康

維護客戶的健康與安全始終是朋億最堅持的理念，朋億為高科技產業提供製程供應系統設備，產品的安全直接影響客戶的生產製造，我們必須確保產品設備在使用、操作上安全無虞。我們的專業團隊能夠針對客戶所委任的客製化條件，設計出符合客戶需求並符合國際或國家安全法規的產品。本公司產品依職業安全衛生法施行細則第 12 條第七項 (本法第七條第一項) 之規定，通過工研院 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，2020 年度共有 1 項產品通過 TS 防爆電氣設備型式檢定合格。危險物品則依消防法 - 公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法設計安裝。此外朋億也不斷的構想創新研發專利，提高產品技術，促進產品更新換代，增進客戶及公司效益。

產品	依循法規及標準
防爆電器設備	- 「職業安全衛生法」第 7 條及其施行細則第 12 條 - 「職業安全衛生法」第 8 條 - 國家標準 CNS3376-14 (IEC60079-14)、CNS3376-17 (IEC60079-17)、CNS3376-2 (IEC60079-2)、CNS3376-0 (IEC3376-0) … 等
桶槽安裝設置	「消防法」公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法

年度	項目	TS 防爆電氣設備型式檢定合格	SEMI 認證
2018		4	13
2019		13	6
2020		1	0





## 4-1 創新的永續商品與服務

### 專利項目

在現有的產品技術基礎上，我們不間斷地提升我們的技術能力，積極投入新產品的開發，同時與國外大廠合作引進先進技術，回應市場的發展需求也保持了我們在專業領域的技術優先地位。我們的成果體現在我們每年持續申請及取得的專利商品數。在 2020 年，我們在大陸的子公司冠禮與冠博共取得了 13 件專利授權，由於我們優質的研發能力與設備製造技術，子公司冠禮在中國大陸地區獲得當地官方肯定，於 2018 年獲得高新技術企業認證，並獲邀成為中華人民共和國國家標準 GB 50781-2012 中國電子工程化學品系統工程技術規範參編單位，亦為中華人民共和國信息產業電子第十一設計研究院科技股份有限公司所認可之系統設備供應商；而另一家子公司冠博亦於 2019 年取得高新技術企業認證。我們有著長年取得兩岸高科技產業之訂單實績，在兩岸擁有著領先同業的經驗與競爭能力，可快速設計及製造出符合客戶需求之設備，滿足各個客戶不同的需求。

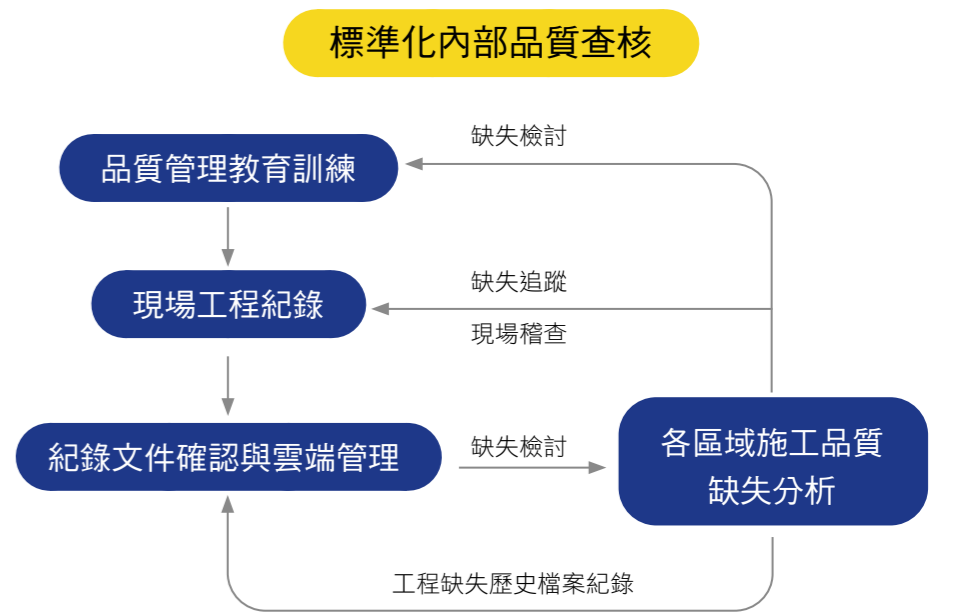


### 2020 年度研發成果

- 朋億 7 件**
  - 可調整容積的定量容器
  - 可調整容積的定量容器 (中國)
  - 液體渦流抑制結構
  - 二極體霧化器
  - 振盪式霧化裝置
  - 用於輸送化學流體的管路裝置
  - 具有閥件壽命預警之閥件控制系統
- 上海冠禮 6 件**
  - 一種三步夾持晶圓定位機構
  - 銅酸溶液混合系統
  - 一種 200L 桶自動充填設備
  - 二甲基乙酰胺回收系統
  - 一種高純無水氫氟酸取樣設備
  - 一種雙動力自動化晶圓搬運機構
- 蘇州冠博 5 件**
  - 一種改進型防呆酸桶快速連接系統
  - 一體式門鎖安全裝置
  - 一種用於半導體加工的均質化爐
  - 一種晶圓氮氣乾燥裝置
  - 一種半導體光刻板清洗機

### 施工品質維護與保證

為落實施工品質管理，朋億設有內部工程品質管理制度，我們透過跨部門的合作，包含品管部、工程與監工單位，對我們的工程品質進行管理，除專案執行前的教育訓練，工程期間的專案管理紀錄以及後續針對缺失的追蹤與改善都是我們落實品質管理的重要關鍵。



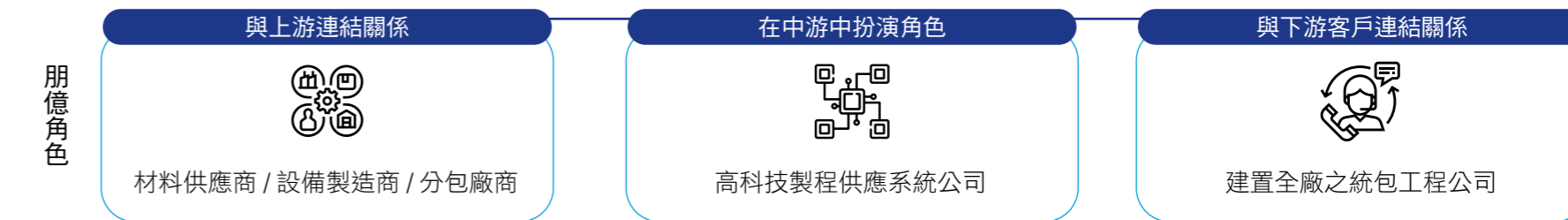
## 4-2 供應鏈永續管理與責任採購

工程服務對品質和專業度的要求極高，需要有一個堅強的供應鏈團隊在背後支持。本集團具備多年製程供應系統工程經驗，與供應商保持良好合作關係，能即時掌握原物料與工程外包價格變動情形，且能控制工程進度，故能有效控管工程成本和品質，進而能提供客戶優質的工程服務和具競爭力之工程報價。我們建立完善的供應商考核機制，作為挑選優良的協力廠商的依據，同時藉由不定期宣導與溝通人權、社會及環境等議題，與合作夥伴共同注重永續發展，達到雙贏。未來我們將持續建立在地化良好供應鏈，以持續提升效率及品質並維持服務的永續競爭力。

### 【供應鏈永續管理】管理方針



### 高科技產業製程供應系統產業上、中、下游之關連性



朋億一直視供應商為策略合作夥伴，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長。朋億的供應商主要可分為三大類，分別為材料製造、設備製造、分包廠商類。2020 年供應商家數共有 475 家。

朋億主要生產營運據點在台灣，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，我們除部分大宗化學品因技術掌握在海外供應商，無法在地化採購外，已盡可能選擇在地供應商合作。

### 2020 供應商類別及家數

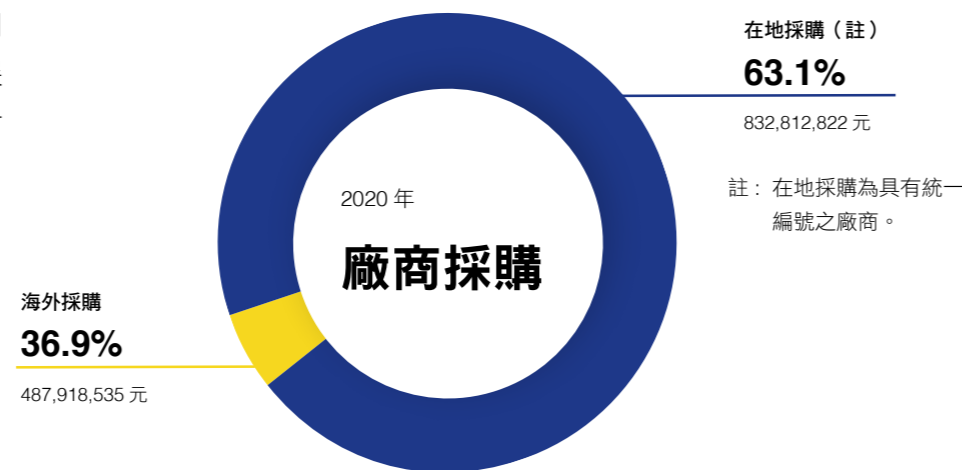




## 4-2 供應鏈永續管理與責任採購

### 在地採購

供應商及承包商是朋億業務上重要的合作夥伴，透過良好的溝通、密切的合作及適當的管理監督，本公司才能與供應商共同邁向永續經營。本公司深信做為一個負責的公司，應帶動當地經濟活動，因此基於協助當地發展及開發當地經濟的目的，本公司選擇工程案件的合作夥伴時，均會優先考慮使用當地材料供應商，並委任當地承包商進行工程規畫。2020 年度，朋億向台灣地區廠商 (註) 當地採購為 63.1%。



### 供應商管理政策

公司視供應商為重要的合作夥伴，致力與國內和國外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。朋億承諾嚴守道德行為準則及誠信經營守則，並要求供應商：禁止任何行賄、收賄行為；提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益；侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。朋億宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬，同時也要求供應商須嚴格遵守。

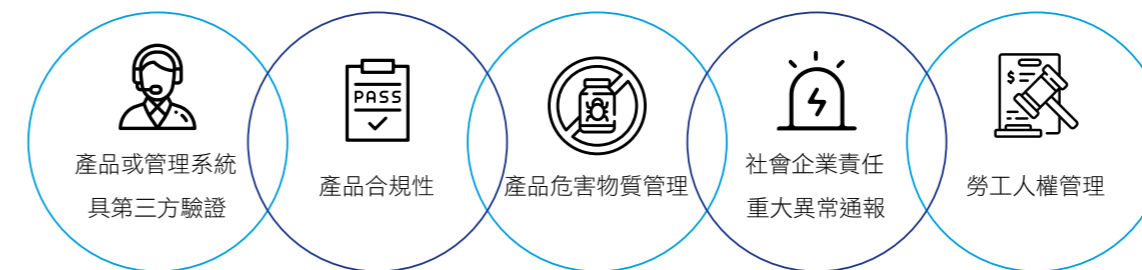
公司除了確保供應商產品的品質、交期與價格之外，亦敦促供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權、誠信，共同善盡企業的企業社會責任，秉持公正、公開原則與協力廠商往來並做好風險管理與營運持續計畫。我們深信只有良好的品質、合理的價格及妥善的服務才是建立雙方長期夥伴關係之基礎，因此我們要求協力廠商簽回「協力廠商承諾書」並確實執行，以共同維持良好互動關係，共創雙贏局面。

為引導協力廠商一同加入我們的永續發展行列、共同實踐地球公民的社會責任，我們在「協力廠商承諾書」中新增企業社會責任條款，提醒協力廠商應確保取得產品之認證或授權、符合當地法令及國際安全環保法規、防止製造和運輸過程接觸或混入有害管制物質、避免雇用童工以及任何形式的勞動歧視等重要企業社會責任規範。

2020年與 18 家供應商完成簽定「協力廠商承諾書」，其中包含前十大供應商(註)。亦於本年度擴大到 50% 的一級供應商，此外本年度新增 70 間供應商，我們要求其中交易額佔總年度交易金額 10% 以上的新進主要供應商簽署「協力廠商承諾書」，目前簽署比例為 100%。

註：2020 年交易金額前十大之廠商。

### 協力廠商企業社會責任管理



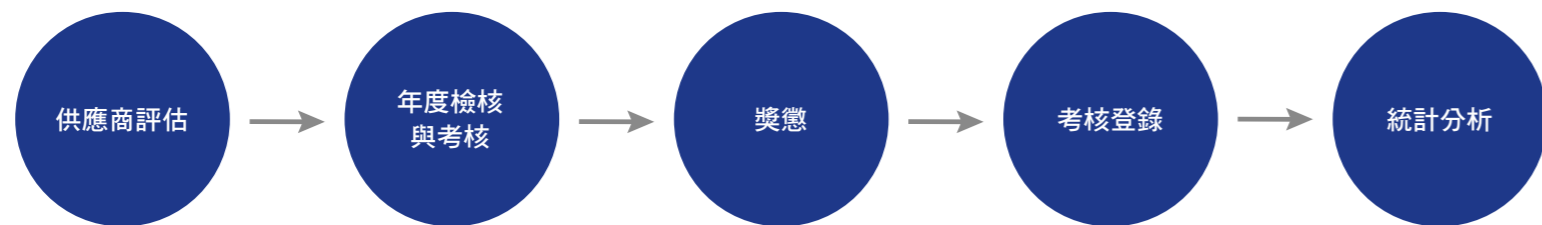
供應商類型	簽署協力廠商承諾書比例
十大供應商 (註 1)	100%
一級供應商	50%
新進主要供應商 (註 2)	100%

註 1：2020 年交易金額前十大之廠商。  
 註 2：2020 年交易額佔年總交易額 10% 以上之新進供應商。

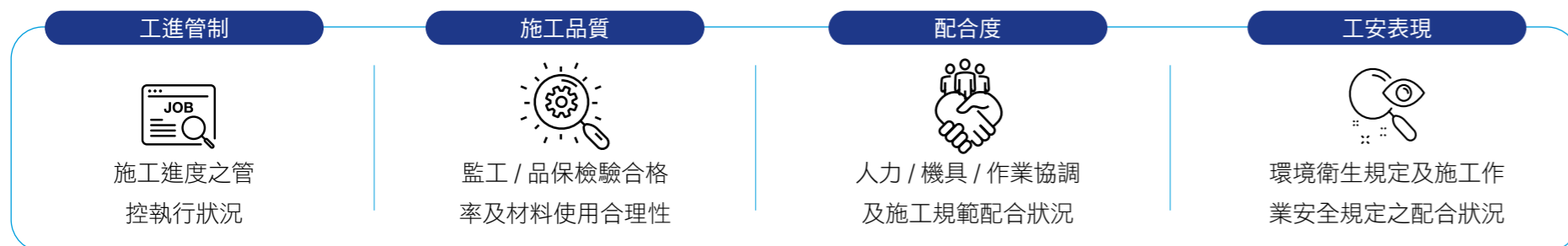
供應商評估	供應商稽核	供應商訓練	供應商溝通與表揚
所有供應商皆須通過供應商評估作業程序核可，並遵守供應商行為準則。	採購人員會同工安人員，不定期至設備組裝廠，針對經營管理 / 製造技術 / 設備量測 / 品質能力及環安衛管理進行評鑑作業。 專案負責人每月針對現場施工承攬商執行工進管制 / 施工品質 / 配合度及工安表現四項考核。	施工現場每日於廠商進場施工前，召開工具箱會議，對供應商宣導落實環安衛政策及施工規範注意事項。	於每年公司尾牙活動，邀約表現傑出及貢獻卓越之供應商與會，並傳達公司永續理念及目標。

## 4-2 供應鏈永續管理與責任採購

供應商管理評核流程



四大考核項目



2020 年廠商評比結果

項目	數量	說明
承攬商評比家數	47	工程分包總承攬商家數為 196 家
一級廠商	47	評估項目分數總和 75 分 (含) 以上為一級供應商
二級廠商	0	評估項目分數總和 75 分以下為二級供應商
不合格	0	不合格的改善措施, 如不繼續合作、加強輔導、追蹤改善後再評比等等

2020 年廠商現場稽核狀況



## 4-3 顧客關係

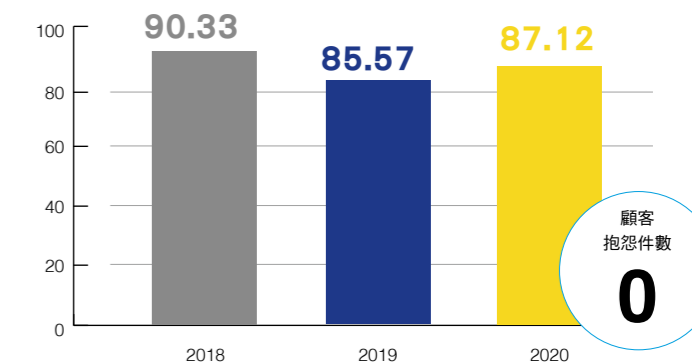
朋億堅信優良品質與顧客滿意為企業永續經營的基礎，也持續秉持著這個理念為顧客提供最佳的服務。我們提供顧客持續精進之專業技術服務，也同時致力於顧客隱私管理，使顧客提供的資料都能獲得完整之保密與管理，避免往來業務資料有洩露造成客戶權益受損；此外，我們制定「顧客滿意度調查管理程序」，每年定期蒐集顧客的寶貴建議，維繫客戶對服務的成果滿意度，並持續優化服務流程。

顧客滿意度調查

朋億每年製作顧客滿意度調查問卷，從品質、到貨 / 專案進度、安全、技術、服務和售後服務六大面向瞭解顧客對於朋億提供的產品或服務之表現，並將調查結果彙整成顧客滿意度報告，作為自身提升服務品質及矯正預防服務缺口之依憑，我們同時將此結果回饋給顧客，展現公司對其意見之重視，以強化顧客關係。我們以 5 級滿意度進行問卷設計，並將其轉換為百分制 (非常好為 100 分、好為 80 分、依此類推)，2020 年客戶平均滿意度分數為 87.12%。顯見客戶整體認為朋億的產品及服務水平表現良好。

為確保客戶的批評指教能夠有效的被回應與改善，公司亦制定「客戶抱怨處理程序」，明確規範公司業務接獲客戶訂單前、施工階段 / 完工驗收後之客戶抱怨事宜管理，並於公司官網提供顧客意見反映窗口管道善。在全體同仁的努力下，2020 年度未有顧客抱怨件數。

2018-2020 客戶滿意度調查



2020 朋億服務榮耀

2020 年我們的服務也多次榮獲各合作單位的肯定，首先我們獲的日月光承攬商的評核第一，另外我們的環境安全衛生管理，也多次榮獲美光公司肯定為 2020 年最優良承包商，證明我們在技術以及環境安全衛生管理的成熟與傑出，未來我們會持續精進我們的服務，以提供客戶更高品質的服務。



2020 年 9 月承攬商評核 No1 (日月光)



世源頒發優秀項目管理團隊 - 國家存儲器基地項目 (一期) 二階段化學品 B 標段

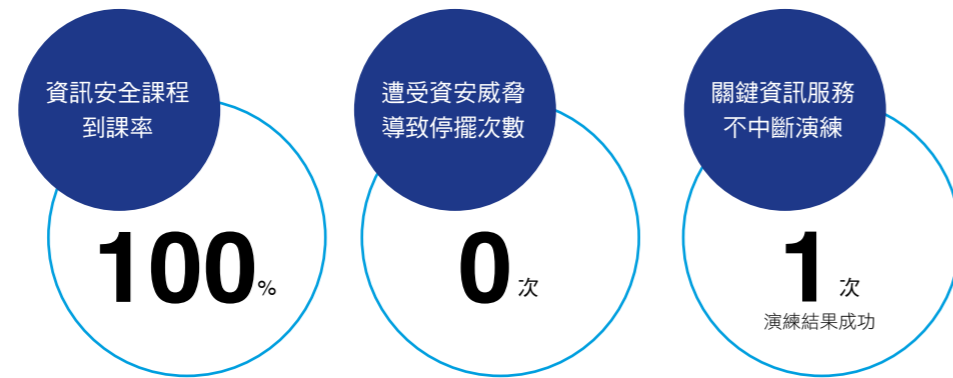


## 4-3 顧客關係

### 顧客資訊安全管理

朋億制定「顧客保密管理規範」及「資訊安全管理辦法」，嚴守與顧客簽訂合約內容以及保密承諾、嚴格控管與顧客因業務往來所協議保密之訊息、文件與資料、要求員工簽署之包括顧客機密資訊規範保護之保密契約、明定機密資訊管理程序與規範，並定期實施機密資訊保護宣導和訓練且所有同仁每年均需通過資訊安全認知能力的測驗。2020年並無違反顧客隱私權或顧客資料遺失傷害顧客權益之投訴事件。我們在2020年也執行關鍵資訊服務不中斷演練，演練成果為成功，以下所述為朋億資訊安全管理之措施：

#### 2020年資訊安全管理數據



- 員工資安意識加強：將具風險的資安威脅訊息及應對方式不定期與公司員工宣導，避免員工不經意間落入資安威脅的陷阱，加強員工資安意識。
- 網路攻擊、病毒威脅：網路防火牆建立多層次的防禦及檢測，終端電腦安裝防毒軟體，並統一進行監控及防護，降低網路威脅入侵及全面掌握資安狀態。
- 確保資訊服務不中斷：針對重要營運服務及資料，均有作本地及異地備份及還原演練，如遇無法避免主營運系統或資料庫毀損或運行中斷時，確保符合預期資訊系統復原時間。
- 營業機密文件保護：針對營業核心研發文件，均採取檔案加密管理方式，保障公司競爭優勢不被輕易獲取。

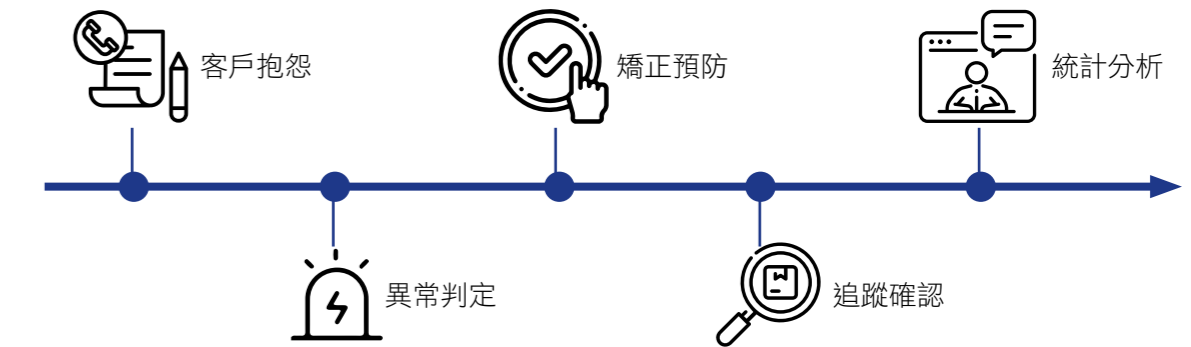


### 客戶抱怨處理機制

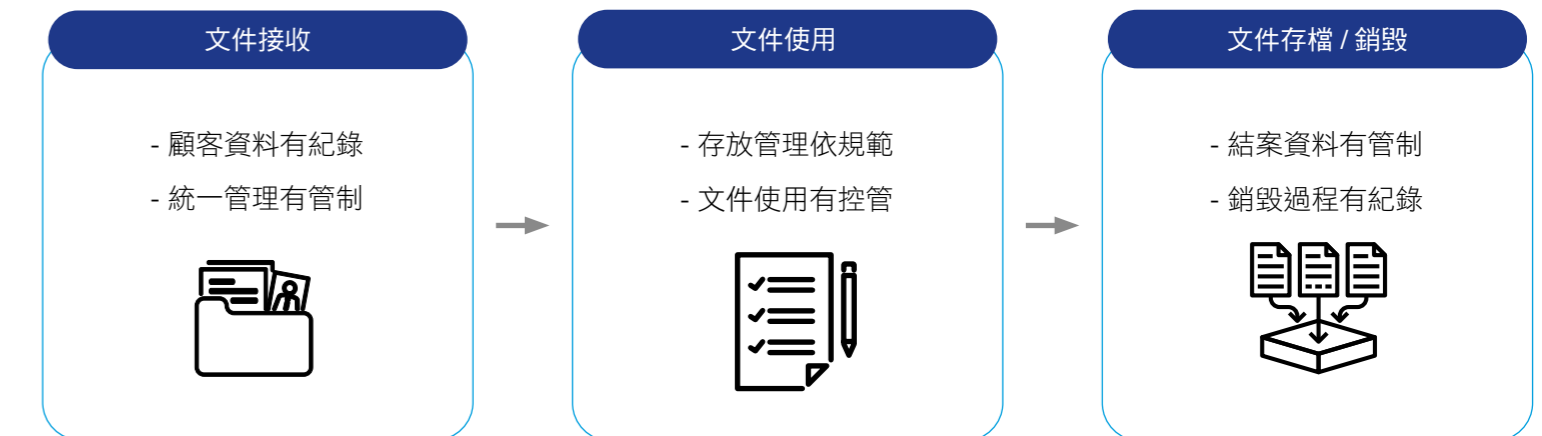
為確保客戶抱怨之處理事項得以有效的實施，公司業務接獲客戶訂單前、施工階段/完工驗收後客戶抱怨事宜，訂定「客戶抱怨處理程序」管制。

客戶抱怨由各單位蒐集客戶所提之問題，並登錄於「客戶抱怨登記表」，抱怨事由各單位主管指派相關人員以電話或親自前往客戶處深入了解問題。若情節較單純可立即解決者，則填寫於處理紀錄。若抱怨事由嚴重需另行開立「矯正預防措施單」進行處理。

#### 客戶抱怨管制流程圖



### 顧客資訊文件管制流程



**1,222** 仟

朋億於 2020 年的平均員工薪資費用為 1,222 (仟元 / 人)

**100%**

2020 年育嬰留停後之留任率為 100%

**人才發展品質管理**

2020 年導入人才發展品質管理系統

**193 萬  
7,522 小時**

截至 2020 年 12 月 31 日為止無災害工時累計為 193 萬 7522 小時

**EHS 獎**

獲頒 2020 年美光優秀 EHS 獎



**最佳ESH合作夥伴**

獲頒長江存儲最佳 ESH 合作夥伴

**管理團隊獎**

獲頒世源優秀管理團隊獎

# 5

## 安全職場與員工關懷

朋億秉持著「人才是永續經營的基石與最寶貴資產」的理念，積極投入資源，規劃完善的教育訓練培養專業人才、提供優於法規之員工福利、落實職業健康與安全，並且嚴格遵守人權之保障，進而落實照護員工之責任，同時間亦強化朋億整體競爭優勢。

- 5-1 朋億的工作夥伴
- 5-2 勞資與勞雇關係
- 5-3 人才訓練與教育
- 5-4 職場健康與安全



## 5-1 朋億的工作夥伴

朋億不因種族、語言、思想、性別、年齡、婚姻、宗教、國籍、黨派等因素而對員工有差異對待。2020年我們共有158位工作夥伴，其中有156位正式員工，2位非正式員工，包含男性108人、女性50人，男女比例為68%:32%，其中包含1位原住民身分同事、3位身心障礙員工及1位外籍員工。

### 近3年員工雇用類型

年度		2018		2019		2020	
類型 / 性別		男	女	男	女	男	女
正式員工	30歲以下	17	10	15	8	19	10
	30-50歲	73	34	79	36	75	34
	50歲以上	11	5	11	5	12	6
非正式員工	30歲以下	2	0	0	1	0	0
	30-50歲	3	0	1	0	1	0
	50歲以上	2	0	1	0	1	0
總員工人數		108	49	107	50	108	50

### 近3年員工職務類型

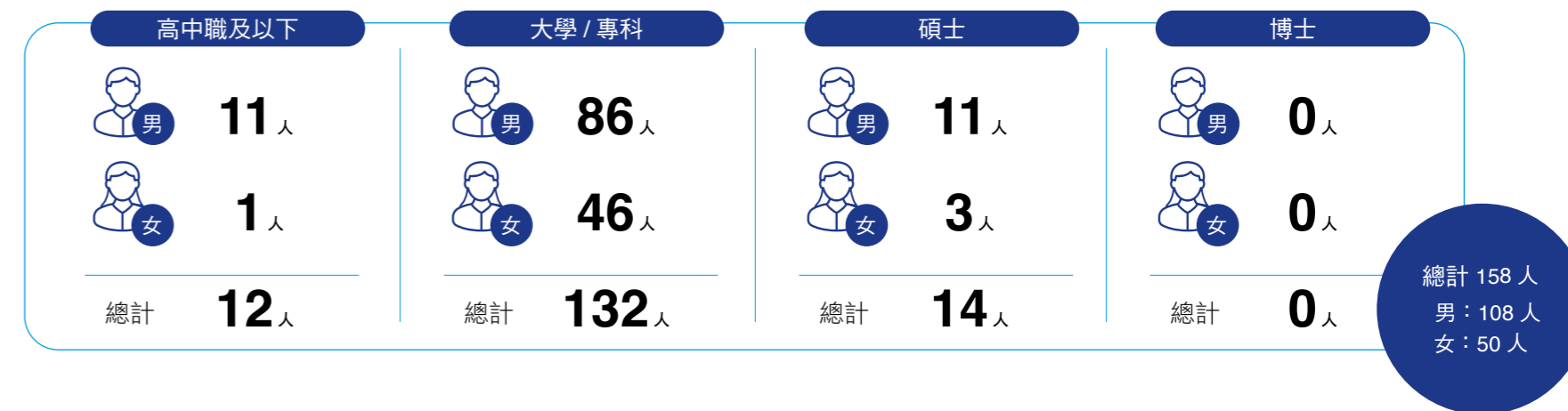
年度		2018		2019		2020	
類型 / 性別		男	女	男	女	男	女
副理級以上管理人員		24	4	24	4	21	4
副理級以下管理人員 (含非正式員工)		84	45	83	46	87	46
總員工人數		157		157		158	

### 近3年多元化員工類型

年度	2018			2019			2020		
	身心障礙 聘用人數	少數族群 (原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數	身心障礙 聘用人數	少數族群 (原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數	身心障礙 聘用人數	少數族群 (原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數
男性	1	0	0	1	0	1	1	0	1
女性	2	1	0	2	1	0	2	1	0
總計	3	1	0	3	1	1	3	1	1

### 員工學歷與性別

朋億員工學歷分布以大學/專科為主，約占全體員工約84%，具碩士學歷員工約有9%。整體而言，大學/大專及以上教育程度員工達93%，顯示朋億對於專業之重視。



### 新進與離職員工

朋億透過校園徵才、企業參訪等多元的招募活動與管道讓新血加入，促進及活絡組織效能與人才的永續發展。2020年共進用38位新人，新進率為24.05%，其中30歲以下的新進工作夥伴占新人的58%，持續為朋億注入新活力。離職率為23.42%，以31~50歲的同仁佔多數。

### 近3年員工新進人數及比率

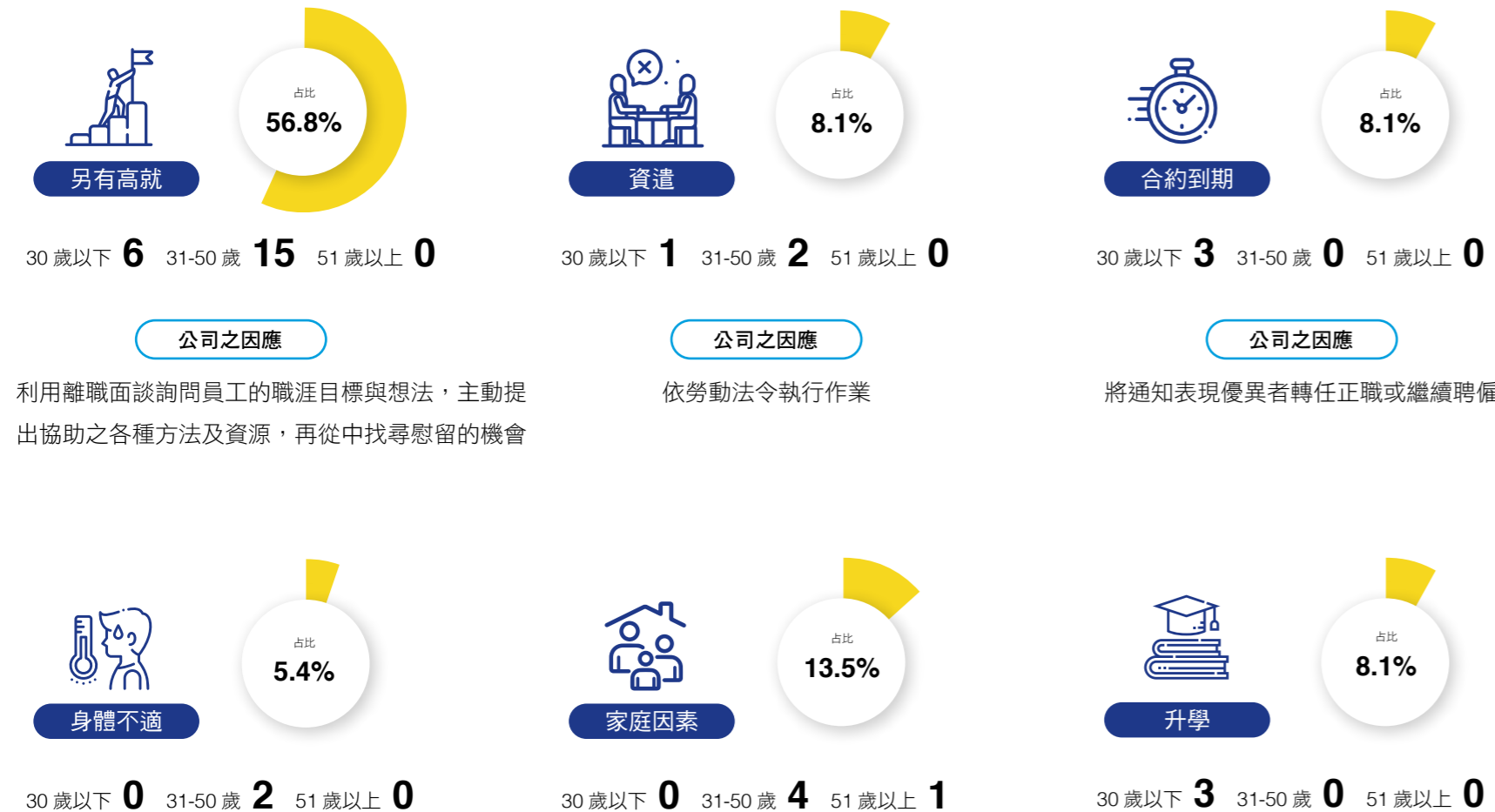
年度	2018		2019		2020	
	男	女	男	女	男	女
30歲以下	7	3	7	2	17	5
31-50歲	21	1	11	2	14	2
51歲以上	0	0	0	0	0	0
合計	32		22		38	
員工總人數	157		157		158	
新進率	20.38%		14.01%		24.05%	

### 近3年離職員工人數及比率

年度	2018		2019		2020	
	男	女	男	女	男	女
30歲以下	6	1	5	2	12	1
31-50歲	14	0	15	0	17	6
51歲以上	3	1	4	1	1	0
合計	25		27		37	
員工總人數	157		157		158	
新進率	15.92%		17.20%		23.42%	

## 5-1 朋億的工作夥伴

### 離職原因



**公司之因應**  
利用離職面談詢問員工的職涯目標與想法，主動提出協助之各種方法及資源，再從中找尋慰留的機會

**公司之因應**  
依勞動法令執行作業

**公司之因應**  
將通知表現優異者轉任正職或繼續聘僱

**公司之因應**  
對同仁表達關心，並尊重其離職意願

## 5-2 勞資與勞雇關係

朋億秉持以人才為本的精神，提供員工安全舒適之工作環境，透過完善的內部組織與人事制度，保障員工的薪資與福利。

### 【勞資與勞雇關係】管理方針





## 5-2 勞資與勞雇關係

### 員工薪資

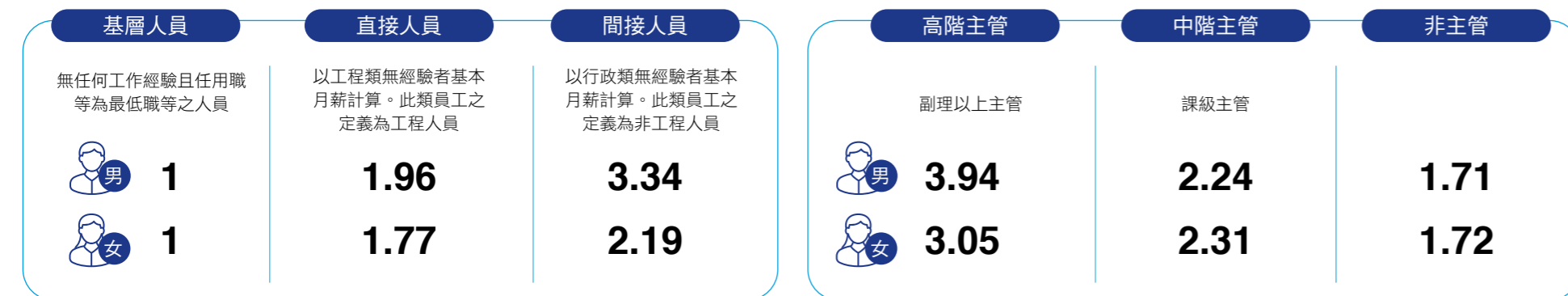
朋億依循相關法令訂有「員工薪酬管理辦法」、「員工考核管理辦法」及「員工獎懲辦法」，期望透過公開、明確之管理辦法，以年度預算達成率以及個人績效表現計算獎金。除此之外，我們每年定期審視市場薪資水平，以期提供同仁合理之薪資報酬。朋億 2020 年的非擔任主管職務之全時員工薪資總額：163,530(仟元)，本公司 2020 年度非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 1,222,000 元，較 2019 年度非擔任主管職務之全時員工(註1)薪資平均數 1,059,128 元提升 15.38%；2020 年度非擔任主管職務之全時員工薪資中位數為 1,062,000 元，相較 2019 年之中位數 879,873 元，提升 20.7%。

年度	全時員工人數	全時員工薪資總額	全時員工薪資平均數	與前一年度之平均數差異	全時員工薪資中位數(千元/人)	與前一年度之中位數差異
2019	129	146,308,000	1,059,128	162,872	879,873	182,127
2020	132	163,530,000	1,222,000		1,062,000	

註：「非擔任主管職務全時員工」為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工，請見 <https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb14> (其他電子類)。

朋億依照同仁所擔任之職位，依學歷及經歷等因素提供不同之薪酬，而基層男性及女性的基本薪酬並無差別。

### 不同員工類別之薪資較法定基本工資(註1)之倍數



註 1：以法定最低薪資 \$23,800 元計。

### 員工福利

在福利項目方面，公司除依據當地法令或實務提供各項保險福利及退休金提撥，亦提供優於法令的團體保險以保障同仁的工作及生活安全。在鼓勵員工婚育方面，我們提供產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、結婚禮金及生育禮金。2020 年福利總支出為 4,393,244 元。

福利項目	措施
健康檢查	每年定期員工健康檢查。
員工保險	- 員工團體保險(含壽險、意外險、醫療險、傷殘保險、及癌症險)。 - 提供員工為眷屬選擇參與投保優惠自費方案。 - 依法提供員工社會保險，即勞工保險、全民健康保險及勞工退休金。
員工聯誼	- 每年享有團康聚餐及慶生會活動。 - 辦理員工旅遊。
假勤制度	- 依法提供各種有薪假期予員工申請，如：婚假、產檢假、產假、陪產假、育嬰假、喪假、兵役假、公傷假、公假、特休假等。 - 優於勞基法之特別休假給予規定，員工有特殊表現享有榮譽假。
退休制(註)	依循「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」、「退休金條例」辦理，以照顧並保障員工的工作與生活。
員工補助	- 員工結婚、生育基金。 - 員工、配偶、子女住院醫療及直系親屬死亡喪葬補助。 - 員工及眷屬旅遊補助。 - 員工慶生禮金、端午、中秋勞工禮金、年終尾牙聚餐摸彩、年節獎金、員工酬勞、入股。

(註) 除尚有保留轉換新制前的舊制年資人員有 28 人，朋億其餘所有員工皆已轉換選擇新制。

### 育嬰假

朋億視員工為重要夥伴，保障員工的權利與自由，針對育嬰期間員工，我們依據《勞動基準法》規定給予育嬰假，員工於任職滿 1 年可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿 3 歲前申請育嬰留職停薪，最多不超過 2 年。待育嬰留職停薪期滿後，公司將視職缺的狀況與個人意願安排回任，保障與注重員工的職涯發展。2020 年留任率為 100%。

項目	男性人數	女性人數
2020 年度享有育嬰假的員工總數(A)	0	2
2020 年度實際使用育嬰假的員工總數(B)	0	1
2020 年度休完育嬰假後應該復職的員工總數(C)	0	0
2020 年度休完育嬰假後，在 2020 復職的員工總數(D)	0	0
2019 年度休完育嬰假後，在 2019 復職的員工總數(E)	0	1
2019 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數(F)	0	2
育嬰留職停薪申請率(B/A)(註1)	0	50%
復職率(D/C)(註2)	0	0
留任率(F/E)(註3)	0	2

(註1) 計算方式 = 2020 年度實際使用育嬰假的員工總數 / 2020 年度享有育嬰假權利的員工總數。  
(註2) 計算方式 = 2020 年度休完育嬰假後，在 2020 復職的員工總數 / 2020 年度休完育嬰假後應該復職的員工總數。

(註3) 計算方式 = 2019 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 / 2019 年度休完育嬰假後，在 2019 復職的員工總數。

## 5-2 勞資與勞雇關係

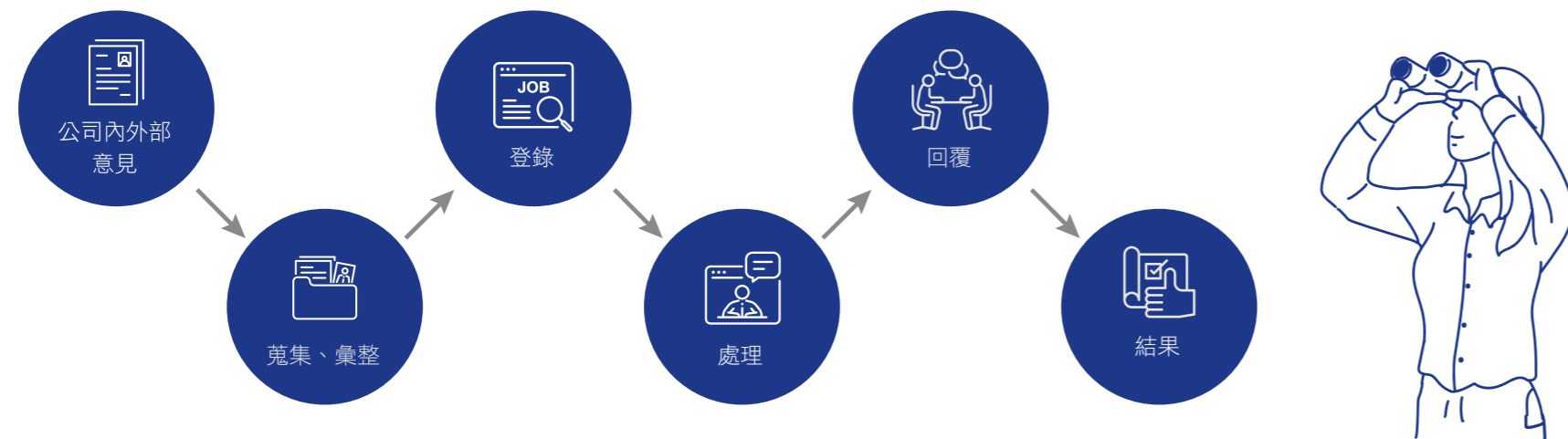
### 員工溝通管道

朋億重視與同仁的雙向溝通，訂定《溝通管理程序》，積極創造正面暢通且透明的溝通環境，確保每位同仁的建議及心聲皆能得到立即且妥善的回覆。員工可透過由「公司內/外部意見表」及「員工專屬信箱」向公司提出反映事項，管理部及相關部門將蒐集內部意見並回覆，藉此確保相關利害關係人在提供意見、溝通及諮詢的管道上無所顧慮、順暢溝通。2020年沒有收到任何異常之內外部意見溝通及員工信箱意見。

除此之外，朋億為維護員工權益，訂有「性騷擾防治辦法」。若員工有感覺遭到相關行為之侵害或相關事件發生，可透過申訴專線電話：886-3-6676868 分機 1301 或申訴信箱 (nova885@novatech.com.tw)，提出反應。相關單位會於收到反應後做出合適之處理。自此辦法設立以來至 2020 年間，未有申訴案件發生。

### 溝通流程

公司內外部意見溝通、參與及諮詢流程圖



### 勞資會議

為與同仁進行雙向且即時的溝通，我們定期每季召開 1 次勞資會議，協調勞資關係、促進勞資合作、商討勞動條件與福利、研討提高工作效率等議題，使同仁與公司能在各項勞資議題上達成共識。若遇有重大營運變化，針對工作三年以上員工，將於三十天前預告之；工作一年以上三年未滿者，將於二十天前預告之；工作三個月以上一年未滿者，將於十天前預告之；公司亦會透過勞資會議向員工具體說明。

### 主管管理會議

此會議由各事業群主管直接與總經理及董事長進行雙向互動，針對同仁關心且重視的議題、公私營運以及管理制度等議題，進行跨部門的討論及溝通，2020 年共舉辦 4 場「主管管理會議」。

討論議題之內容	決議事項
提升人才素質與競爭力	1. 多元徵才。 (1) 參加學校與就職座談招聘。 (2) 設置介紹人獎金：鼓勵同仁介紹親友。 2. 落實師徒制：訂立師傅評核與獎勵制度。 3. 強化在職訓練：除了培育內部講師外，增加內部傳承講師，強化各部門工作指導品質。
精進組織競爭力	1. 組織分工協同作業：偕同標前成本作業與產出管理。 2. 精實執行力：規範專案文件與管制項目。 3. 盤點人力與負荷：以部處為單位核計工時產出 (以季為單位)。
公正獎酬評核	1. 均衡工作負荷：檢討修訂部、處、人員職務說明書與產出標準。 2. 績效評價：修訂績效評價週期與項目。
升遷培育制度	1. 透過單位主管評核職能落差，適度安排人員教育訓練強化與補足。 2. 規劃儲備幹部在職訓練，將預計培訓職能與目標紀錄於「儲備幹部培訓管制表」。





## 5-2 勞資與勞雇關係

### 營運共識會

每年舉辦全員會議，除了布達公司未來的營運發展使員工對於公司之經營管理狀況和營運政策有更深入的了解與認知，此會議更讓同仁在年度員工座談會上積極提問，達到公司與同仁有效之溝通。在 2020 年，我們針對疫情下營運的衝擊與因應、組織運行方式的改善、員工教育與訓練機制、服務品質的提升等與全員進行溝通，期望能與員工齊力一心，不斷優化營運表現並超越客戶的期待。

### 人權保護

朋億對於不同種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙、國籍、黨派等，皆秉持機會平等原則，一視同仁、公平對待。我們嚴禁雇用童工並禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，營造友善、多元化的工作環境。

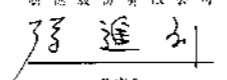
朋億於 2018 年度參考《聯合國世界人權宣言》、《全球盟約》與《國際勞工組織基本公約》等國際規範，頒佈並落實「朋億人權政策」，並由總經理向全體同仁實施「朋億人權政策」與「誠信經營」教育訓練，宣導同仁秉持國際人權公約精神，不參與漠視人權之行為，有尊嚴地對待及尊重同仁。若有違反人權之情事，同仁可藉由公司內部的申訴管道反映。朋億於 2020 年未有任何歧視事件發生。



**朋億人權政策**

朋億是隸屬國際認可的人權公約，包括《聯合國世界人權宣言》、《全球盟約》及《國際勞工組織基本公約》等各項國際人權公約的精神，絕不參與任何漠視人權的行為，有尊嚴的對待及尊重現職同仁、契約及臨時人員、實習生等。

我們承諾如下：  
 提供安全與健康的工作環境  
 不歧視並確保工作機會均等  
 嚴禁雇用童工  
 禁止強迫或強制勞動  
 協助員工維持身心健康及工作生活平衡  
 定期檢視及評估相關制度及行為  
 結社自由與集體談判權利

朋億股份有限公司  
  
 董事長

### 朋億人權落實項目

朋億的勞動規則以遵守政府法令為最高指導原則，我們依據勞基法、性別工作平等法及職業安全相關法令，訂定工作規則，明確揭示以公正與公平態度對待與尊重勞工。

朋億人權落實項目	對策與具體作法
提供安全與健康的工作環境	注重員工的工作安全，提供安全、健康的工作環境與實施安全教育訓練，建立評估與稽核機制以降低潛在風險與危害，積極保障員工的健康與安全。
不歧視以確保工作機會均等	對於不同種族、階級、國籍、宗教、黨派、性別、年齡、性取向、婚姻狀況、身心障礙等，皆一視同仁，公平對待，維護均等的工作機會。
嚴禁雇用童工	恪遵勞動基準法，嚴禁聘用未滿 16 歲童工。
禁止強迫或強制勞動	明訂政策，不因種族、國籍而產生歧視行為，並禁止強迫員工連續工作，保障員工工作與生活品質。
協助員工維持身心健康及生活工作平衡	1. 落實職安衛管理，確保工作環境安全，並定期舉辦健康促進活動，促進員工身心健康。 2. 遵守勞動基準法等相關法規，明訂工作時間規範，並鼓勵同仁安排個人休假，以達工作與生活平衡。
定期檢視及評估相關制度及作為	1. 供應商合作前透過簽署「協力廠商承諾書」，規範供應商遵守勞工人權、衝突礦產管理與環境保護等企業社會責任相關守則。 2. 每年進行員工勞動風險評估，鑑別各項風險的影響，並提出因應方案。
結社自由與集體談判權力	尊重員工自由組織，及集體談判的權力。

## 5-2 勞資與勞雇關係

### 朋億人權教育訓練情形

在 2020 年，朋億持續辦理人權以及誠信經營之教育訓練。在 2020 年，人權教育之受訓比例由 54% 提升至 61%，未受訓者係因派駐海外及留守業主處施工，因此未能參加人權教育訓練。我們預計於 2021 年度，將人權政策訓練列為 E-learning 全員必修課程，以達成全員完訓之目標。而 2020 年之誠信經營教育訓練則維持 100% 之完訓率，在未來我們亦將致力維繫高比例之完訓率，以落實人權保障和誠信經營。



誠信經營教育訓練

教育訓練	年度	受訓人數	應受訓人數	受訓比例	受訓總時數
 人權政策	2018	115	157	73%	57.5
	2019	84	157	54%	42
	2020	90	146	61%	45
 誠信經營	2018	115	157	73%	57.5
	2019	148	148	100%	74
	2020	146	146	100%	73



總經理實施落實人權教育訓練

## 5-3 人才訓練與教育

朋億堅信優秀的人才是公司永續成長的最關鍵的資產，為培育專業人才，我們致力於建構完整的培訓體系、提升課程品質、提供多元學習管道，並優化培訓方法，提升人才價值，創造員工與企業共同成長的雙贏局面。

### 【訓練與教育】管理方針



#### 重要性

確保個人職涯規劃與公司整體利益同時成長。

#### 管理策略

不斷提升人力素質與工作技能，激發同仁工作熱忱並迎接挑戰，藉此創造更高的企業價值，並達成營運目標與未來發展。

#### 政策 / 承諾

1. 人才長期培育策略。
2. 訓練品質管理手冊。

#### 責任

管理部

#### 申訴機制

全員會議  
 聯絡窗口：王婉華 電話：886-3-6676868 E-Mail：anne\_wang@novatech.com.tw  
 溝通方式：Email、電話、福委會、勞資會議。

#### 行動計畫 / 資源

1. 提供多元學習管道，包括公司內訓、外部受訓、在職訓練、線上學習等。
2. 實施PDDRO循環檢核訓練成效，實踐員工職涯發展，提升整體競爭力。



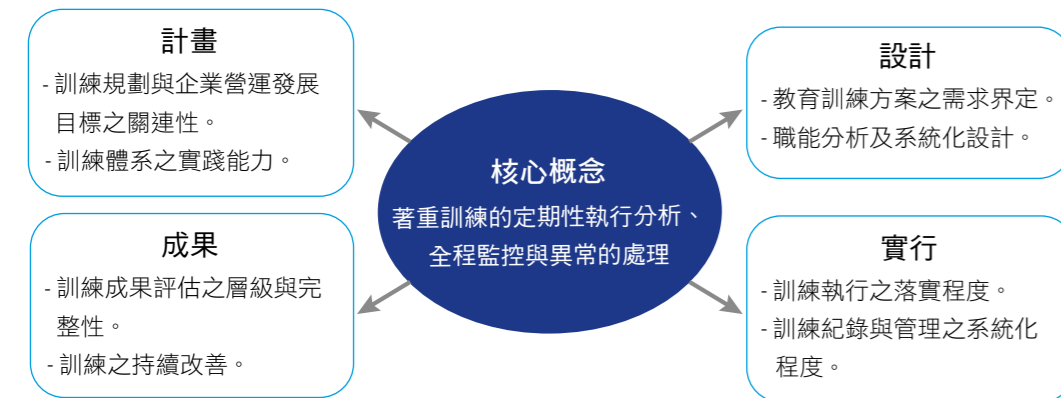
## 5-3 人才訓練與教育

### 人才發展品質管理系統

為落實執行朋億的訓練品質管理及增進員工專業技能及管理新知，更為未來職能導向發展推行而準備，2020年朋億積極投入以下的人才發展訓練與研習：

- (1) 勞動部勞動力發展署核定：產業人才投資計畫「人才發展實務基礎班」54小時專業職能發展課程。成績合格。
- (2) 勞動部勞動力發展署「訓練規劃與評量職能基準課程」84小時。測驗合格取得「iCAP證書」。2020年朋億安排同仁參加勞動部「推動產業認同與應用職能基準暨人才發展相關活動計畫」，經遴選獲錄訓正取「訓練規劃與評量職能基準課程」研習。
- (3) 中華民國全國工業總會「109年度人才發展品質管理系統」相關研訓96小時。赴訓人員在完成研習後，將研習之內容確實移轉與落實於內部營運中，規劃內部教育訓練，教授內部講師及同仁執行訓練課程規劃應用的要點、流程步驟、學習評量設計以及課後學習追蹤成效。透過導入「訓練規劃與評量職能」，期評估同仁在課堂所學是否有效地展現於工作績效表現，進而提升朋億人才之績效水平。

上述之課程，涵蓋了優化訓練成效與成果展現、外部訓練稽核、工作分析與應用、人才發展與組織策略分析、訓練規劃與評量職能基準及人才發展實務基礎等。透過「人才發展品質管理系統」的導入，我們期望透過系統化以及量化的方式，掌握人才的培育和發展，使同仁們能夠在工作上精進自身之能力，並且厚實朋億之人力資本。

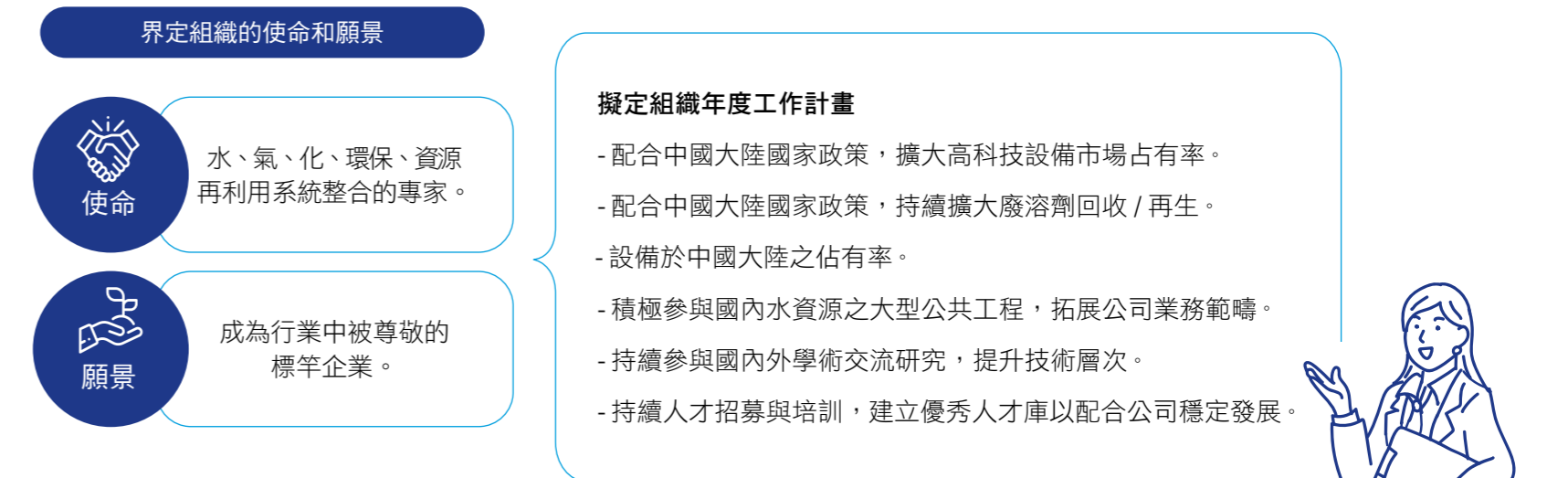


ICP 證書

2020.12.19 人才發展實務基礎證書

### Step 1. 計畫

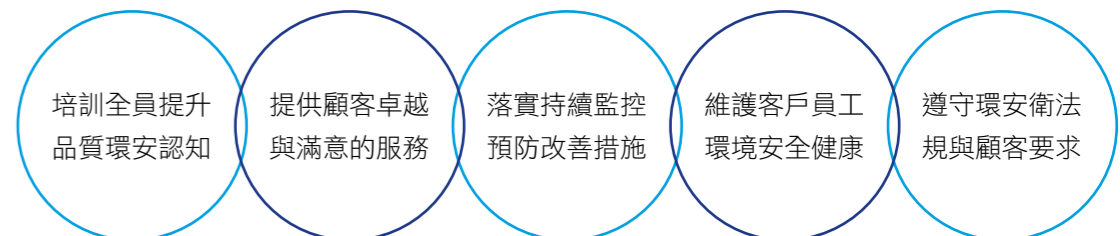
在計畫階段，講求組織願景的揭露，以及目標與需求的訂定。朋億首先界定組織的使命和願景，並且進一步擬定組織年度工作計畫，進而設計年度訓練發展方向。



### 設計年度訓練內容

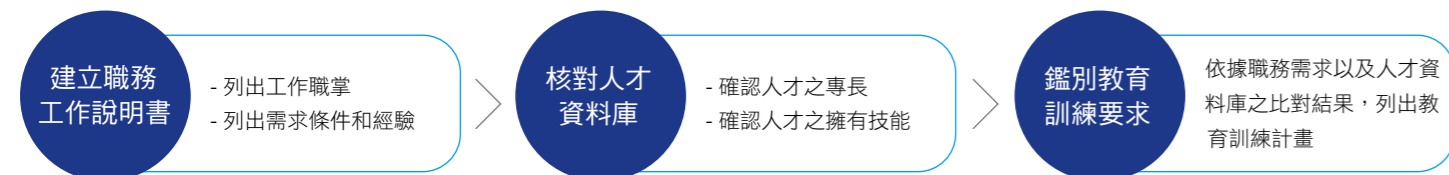
因應組織年度工作計畫，朋億各部門皆會擬定執行方案，並且確認教育訓練發展主軸。

### 朋億五大訓練發展主軸

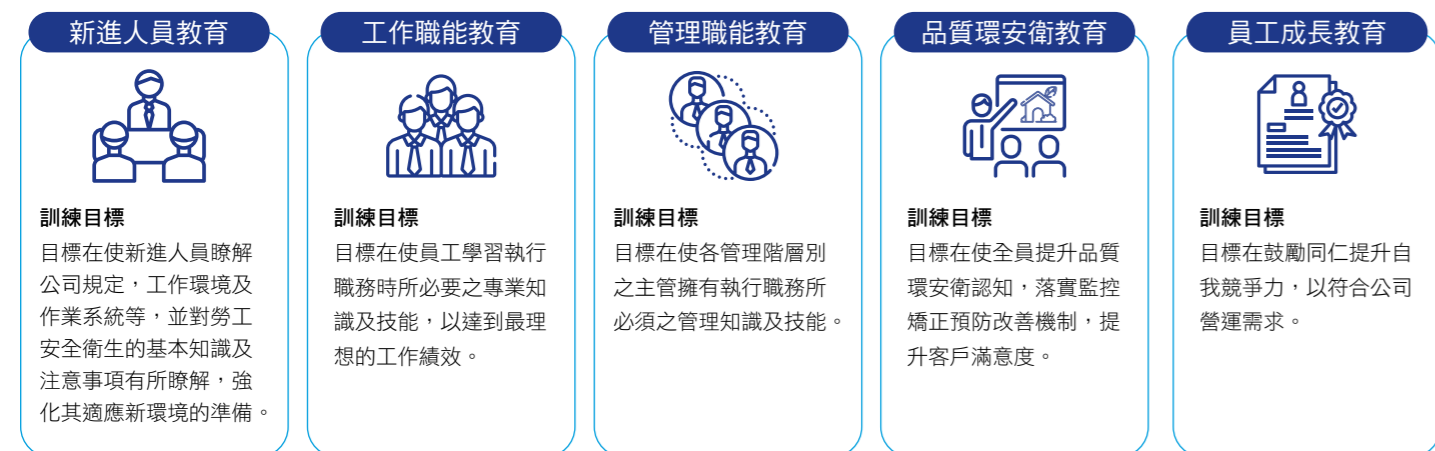


## 5-3 人才訓練與教育

待教育訓練主軸確認後，朋億將盤點教育訓練需求調查表，並且依此產出教育訓練計畫表，明訂需要於該年度展開的各項課程、訓練對象、訓練方式、訓練時程以及預算，並由高階主管核決。



朋億教育訓練體系



### 教育訓練之管道

- (1) 公司內訓：聘請內、外部講師，於公司內舉辦各類訓練課程。
- (2) 外部受訓：參加外部舉辦與現有工作相關的訓練課程或研討會。
- (3) 在職訓練：透過在工作崗位上的專業學習，如工作指導、實作、參與專案等方式，從『做中學』學習工作所需的知識與技能。
- (4) 線上學習：利用已建置完成的線上學習平台，以網路進行學習，不受時間與空間的限制。



### Step 2. 設計

在擬定教育訓練之具體方向和規劃後，下一步依據設計之標準流程，擬定教育訓練之具體內容，並且設置衡量教育訓練效度之機制。



### 培育執行

朋億擬定「課程規畫提案表」、「課程設計表」、「內部講師資格鑑定表」以及「外部講師審查評分/評選表」，以校準課程訓練目標。

課程規畫提案表	課程設計表	內部講師資格鑑定表	外部講師審查評分/評選表
<input checked="" type="checkbox"/> 開課時間	<input checked="" type="checkbox"/> 課程名稱	<input checked="" type="checkbox"/> 授課名稱	<input checked="" type="checkbox"/> 專業條件
<input checked="" type="checkbox"/> 總訓練時數	<input checked="" type="checkbox"/> 課程目標	<input checked="" type="checkbox"/> 最高學歷	<input checked="" type="checkbox"/> 授課經驗
<input checked="" type="checkbox"/> 訓練對象	<input checked="" type="checkbox"/> 教學方式	<input checked="" type="checkbox"/> 證照	<input checked="" type="checkbox"/> 教材設計
<input checked="" type="checkbox"/> 學習目標	<input checked="" type="checkbox"/> 成績考核	<input checked="" type="checkbox"/> 授課經驗	<input checked="" type="checkbox"/> 配合度
<input checked="" type="checkbox"/> 成效評估方式	<input checked="" type="checkbox"/> 審查項目		<input checked="" type="checkbox"/> 費用
<input checked="" type="checkbox"/> 課程名稱			<input checked="" type="checkbox"/> 過往學園課程滿意度(加分項)
<input checked="" type="checkbox"/> 授課教師			<input checked="" type="checkbox"/> 業界口碑(加分項)



## 5-3 人才訓練與教育

### Step 3. 執行

基於對於人才教育訓練之規劃，朋億即開展各項教育訓練。2020年，主管級(註1)員工平均受訓時數(註2&3)，男性41.74小時，女性54.60小時；非主管級員工平均受訓時數(註2&3)，男性22.08小時，女性29.55小時。朋億於2020年投注約90萬元之費用於培育員工。

### 2020 人均受訓時數

性別 \ 類別	時數		人數		平均時數	
	管理職	一般員工	管理職	一般員工	管理職	一般員工
男性	1,419.25	1,391.25	34	63	41.74	22.08
女性	709.75	1,093.25	13	37	54.60	29.55
小計	2,129.00	2,484.50	47	100	45.30	24.85
合計	4,613.50 (註4)		147		31.38	

註1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。

註2：按2020年應參訓在職員工統計，應參訓在職員工排除8位海外事業群員工、2位顧問及1位副董，共11位。

註3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。

註4：2020年由員工擔任講師之內部授課時數共計241.5小時，佔總訓練時數約5.23%。

### 2020 教育訓練投入資源

類別 \ 資源	教育訓練辦理場次(場)	教育訓練投入金費(元)
內訓	124	265,100
外訓	121	603,650
合計	245	868,750

除此之外，朋億在2020年執行專案管理培訓，鼓勵同仁考取PMP國際專案管理師證照，共三位同仁取得。此不僅能幫助專案管理同仁深化專案管理技巧，亦能幫助公司優化專案管理之品質。並且於課後，針對員工展現出之具體績優表現，進行公告。

### 補助與獎勵機制

#### Level 1

完成課程結業  
補助培訓費之 1/2



#### Level 2

通過PMP培訓機構模擬  
測驗成績達標合格者，  
額外補助 1/4 培訓費



#### Level 3

取得PMP認證資格，額  
外補助 1/4 培訓費



#### Level 4

取得PMP證照者，給予  
專案獎勵金 \$30,000



### 開課前、中、後課程檢點表

開課前作業		開課中作業		開課後作業	
<input checked="" type="checkbox"/> 行政作業	<input checked="" type="checkbox"/> 設備器材	<input checked="" type="checkbox"/> 人員安排	<input checked="" type="checkbox"/> 滿意度調查	<input checked="" type="checkbox"/> 授課人數確認	<input checked="" type="checkbox"/> 訓練場地
<input checked="" type="checkbox"/> 師資聯繫	<input checked="" type="checkbox"/> 上課通知	<input checked="" type="checkbox"/> 場地佈置	<input checked="" type="checkbox"/> 自我成效評估表	<input checked="" type="checkbox"/> 教材製作	<input checked="" type="checkbox"/> 費用請款
		<input checked="" type="checkbox"/> 設備器材檢查	<input checked="" type="checkbox"/> 考核測驗		
		<input checked="" type="checkbox"/> 學員報到作業	<input checked="" type="checkbox"/> 心得報告		
		<input checked="" type="checkbox"/> 課程紀錄	<input checked="" type="checkbox"/> 道具設備		

而在課程開始前，以及課程結束後，朋億透過「開課前、中、後課程檢點表」，確認課程之品質。

### Step 4. 查核

教育訓練後，最重要的階段即為對於教育訓練效度的管理。在2020年，朋億落實「課後課程檢討表」以及「課後滿意度調查與回饋」之機制，以了解學員們的學習情形，進而在未來優化教育訓練之品質，藉以達成教育訓練之實質效益。

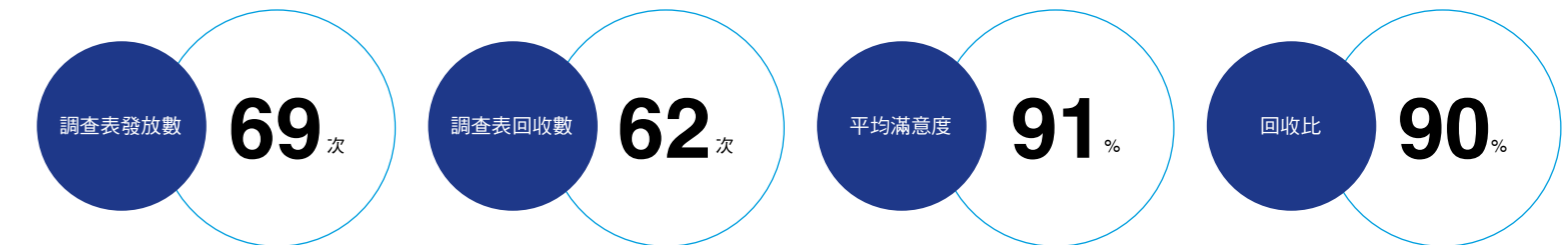
### 課後課程檢討表

受訓人員意見彙整	執行過程紀錄	訓練檢討與建議
<input checked="" type="checkbox"/> 課程內容安排	<input checked="" type="checkbox"/> 出席率	<input checked="" type="checkbox"/> 開放式回饋
<input checked="" type="checkbox"/> 課程教材設計	<input checked="" type="checkbox"/> 滿意度調查回收	
<input checked="" type="checkbox"/> 時間安排控制	<input checked="" type="checkbox"/> 測驗成績回收	
<input checked="" type="checkbox"/> 場地空間安排	<input checked="" type="checkbox"/> 自我評核回收	
<input checked="" type="checkbox"/> 講師滿意程度	<input checked="" type="checkbox"/> 成效追蹤回收	

### 課程滿意度調查表

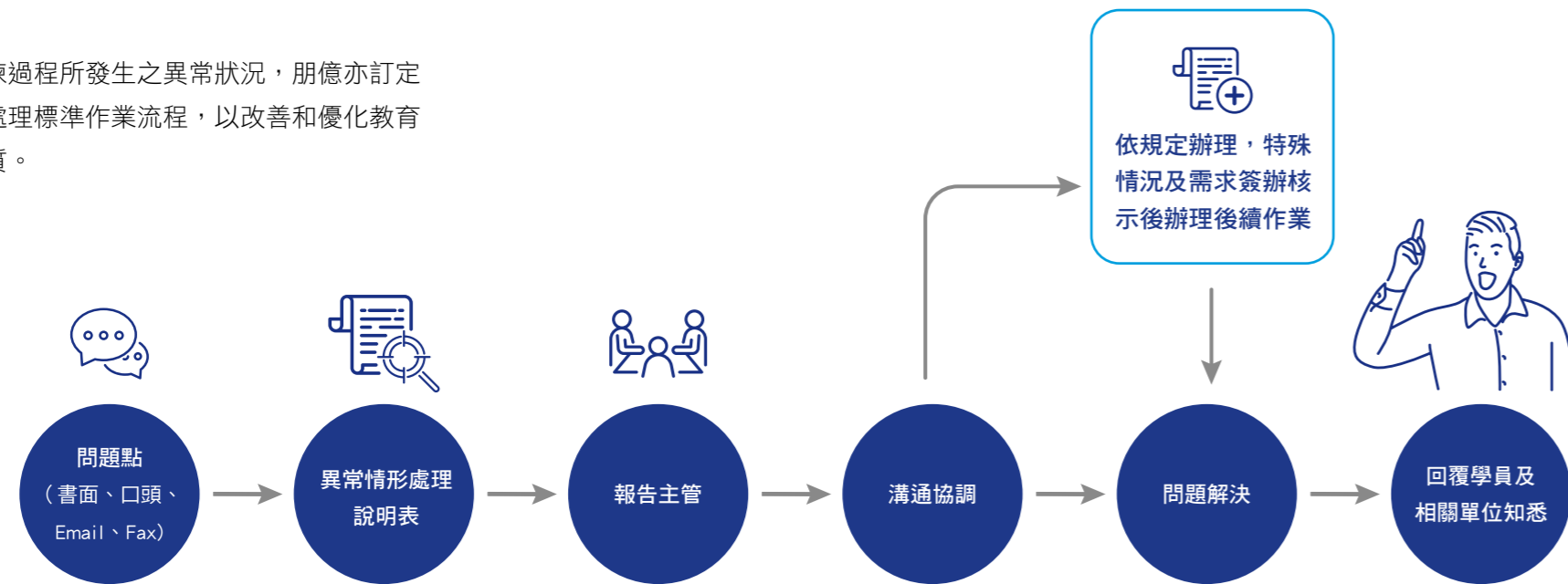
課程內容	自我評量	師資部分	其他回饋
<input checked="" type="checkbox"/> 課程內容安排	<input checked="" type="checkbox"/> 課程內容了解程度	<input checked="" type="checkbox"/> 專業能力	<input checked="" type="checkbox"/> 開放式回饋
<input checked="" type="checkbox"/> 課程互動設計	<input checked="" type="checkbox"/> 課程內容認同程度	<input checked="" type="checkbox"/> 表達能力	
<input checked="" type="checkbox"/> 課程時間安排	<input checked="" type="checkbox"/> 課程內容實用程度	<input checked="" type="checkbox"/> 啟發與引導性	
<input checked="" type="checkbox"/> 課程場地安排			

### 2020 年教育訓練課程滿意度調查結果



### 5-3 人才訓練與教育

而針對訓練過程所發生之異常狀況，朋億亦訂定異常情形處理標準作業流程，以改善和優化教育訓練之品質。



#### Step 5. 成果

教育訓練之初衷，為促成人才之成長。因此，朋億落實「教育訓練自我成效評量表」，追蹤同仁們的學習狀況，並將教育訓練之效益以及員工之表現之關聯性進行分析，為教育訓練制度中極為重要之一環。朋億制定「員工考核管理辦法」規範，在2020年，朋億持續落實員工之績效評估，掌握所有同仁的工作表現，進而優化人才之管理。

2020年員工績效評估

員工 績效考核	男性			女性		
	受績效 考核人數	總人數	受績效 考核比例	受績效 考核人數	總人數	受績效 考核比例
主管	16	16	100%	4	4	100%
非主管	86	92	93.4%	43	46	93.5%
總計	102	108	94.4%	47	50	94%

### 5-4 職場健康與安全

朋億主要為高科技產業製程供應系統設計、工程承包、設備製造、機械安裝、環境保護設備製造、銷售、安裝及測試。員工的職業安全衛生是我們營運的先決條件。朋億透過職業安全管理系統、政策和管理目標，持續監督和管理我們的職安品質，落實企業之社會責任。

#### 【職業健康與安全】管理方針

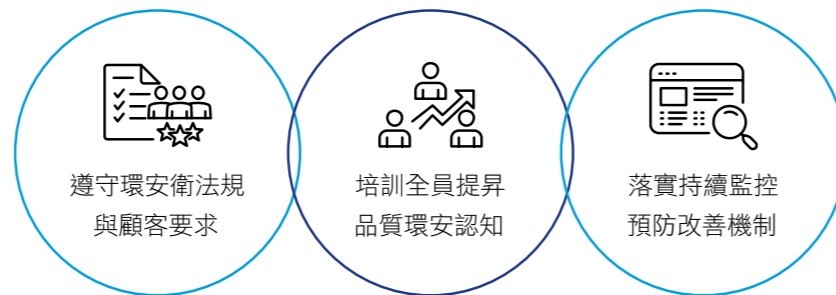




## 5-4 職場健康與安全

### 職業安全衛生管理政策與系統

朋億於 2006 年導入 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，在 2018 年 3 月 12 日 ISO 國際組織公布 ISO 45001 職業安全衛生管理系統後，朋億自願依循 ISO 45001，並於 2019 年度取得 ISO 45001 證書。我們透過 ISO 45001，擬定《安全衛生工作守則》及相關程序書與作業標準，並依循 PDCA（計劃＞執行＞確認＞行動）的管理流程精神，維持系統運作，落實環安衛管理。



ISO 45001 涵蓋之員工人數			ISO 45001 涵蓋之工作者人數		
總人數	總員工人數	涵蓋比例	總人數	總工作者人數	涵蓋比例
158 人	158 人	100%	21743 人	21743 人	100%



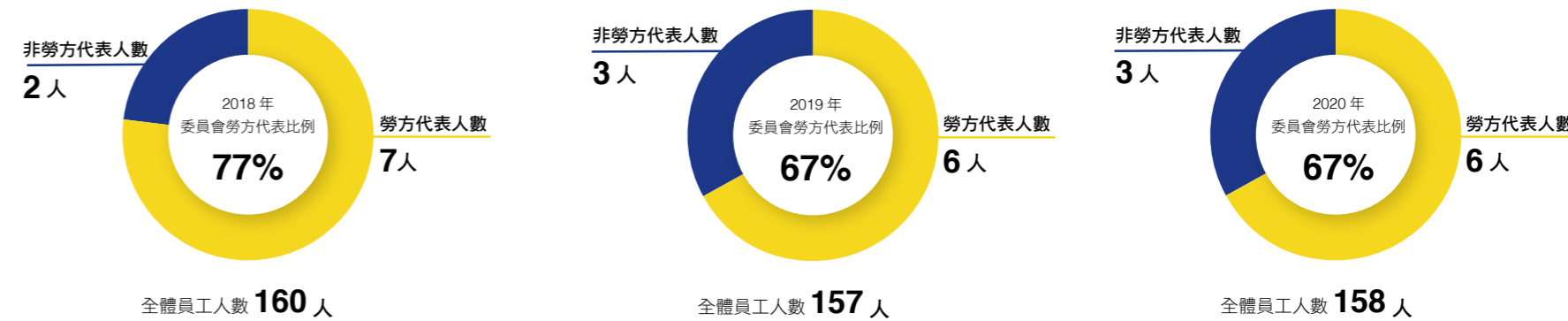
ISO 45001: 2018

### 職業安全衛生委員會

朋億依法設有職業安全衛生委員會，每季召開一次會議。2020 年委員會總人數為 9 人，由總經理擔任主任委員，其中勞工代表共有 6 人，勞方代表比例為 67%。而針對承攬商之職業安全衛生議題，則於協力組織會議上進行討論與交流。

秉持環安衛管理系統持續改善的精神，職業安全衛生委員會會議中會定期根據職業安全與健康議題進行討論、檢視環安衛活動辦理結果及管理績效，協助公司監督和建議職業健康與安全的相關規劃。此外，朋億每年年終召開一次全體員工會議，由工安部門報告環境與職業安全衛生管理事項並加強相關案例宣導，積極於安全衛生管理、事故預防及職場健康促進方面努力。我們希望全體員工都能確實遵守規範，安全與健康的工作，共同努力降低潛在的安全、衛生與環保風險。

### 勞方代表比例



### 職業安全衛生委員會重要決議事項

- 「地下室廢水區作業注意事項」宣導
- 訂定熱危害作業預防事項，以預防熱危害造成之風險
- 刷油漆事故案例宣導
- 健檢注意事項和後續追蹤
- 居家隔離 / 居家檢疫注意事項

2020 年  
開會次數  
**4** 次



### 職業安全衛生衝擊管理

#### 緊急應變程序

朋億注重員工的健康與安全，致力建構一個安全衛生的工作環境，為了確保緊急應變的能力，我們透過具有職業安全與健康專業知識之專家，制定《緊急事件準備與應變處理程序》，定期於營運據點舉辦災害情境的教育訓練與防災演練，藉此強化員工於意外災害發生時的應變處置能力，以避免或降低人員傷亡、財物損失及環境衝擊。

#### 化學品洩漏緊急應變演練 (2020 年度)



化學品緊急應變演練

## 5-4 職場健康與安全

### 職災事故通報制度

朋億依循 ISO 45001，制定「事故通報與調查管理程序」供員工遵循，當中亦明定若員工回報職業危害與危險狀況，或在有危險的情況下，自行離開危險的現場，將免於處分，以保障員工的安全。朋億依據「事故通報與調查管理程序」及當地法規，正確執行標準處理程序及於管制時間內通報當地主管機關，定期檢視發生的環保、安全衛生事件所造成的人力傷亡與財產，以落實並精進防範措施，避免再發生機率，並按照法規要求逐級報告，建立職災事故通報制度。

朋億落實職安文化，在新進人員一般安全衛生教育訓練課程中，由工安部針對事故的傷害程度分類及類型等資訊進行宣導及測驗，期使新進同仁隨時注意自身安全、了解公司的通報制度，共同防範事故的發生。

### 事故傷害程度分級

一般事故	指人員輕微受傷事故： (1) 人員僅受到輕微傷害，只需進行簡單急救處理即可回復作業，無工時損失。 (2) 人員上下班交通意外受傷，僅需門診處置即可回家休養，有工時損失但無須住院者。
較大事故	發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療事故 (有工時損失)。
重大事故	發生災害之罹災人數在三人以上，且需住院治療事故。
特別重大事故	發生死亡災害事故。

### 事故傷害分類

事故類型	定義
火災爆炸事故	發生火災或爆炸之事故。
危害性化學品洩漏事故	發生危害性化學品洩漏，可能造成人員安全、健康危害或設備財產損失者。
人員傷亡事故	發生人員受傷需送醫療單位，由醫生或專業人員方可處理而造成工時損失之傷害、失能或死亡之事故。
虛驚事故	1. 無疾病、人員傷亡、財產損失、製程中斷、人員疏散或其他損失發生之事件，又稱「差點出事」或「危險情況」。 2. 設備異常運作，未發生事故前，即時修正之事件。 3. 因天然災害 (地震、颱風等)，無人員傷亡或其他損失，且引起人員驚慌但未疏散。
天然災害事故	因颱風、地震、水災等重度天然災害事故，造成人員安全或設備財產損失者。
交通事故	上下班途中發生交通事故造成人員傷害、失能或死亡之事故。
其他環境異常事故	其他工作場所內所發生之環境異常事故。

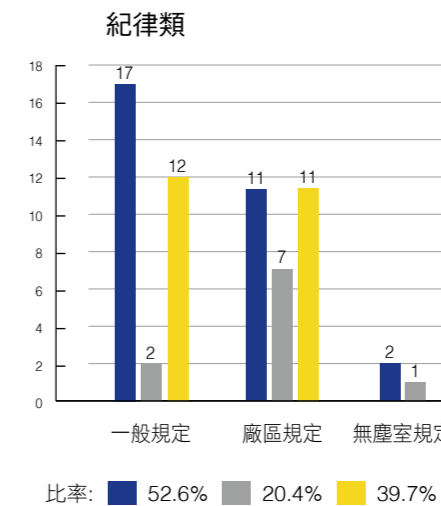
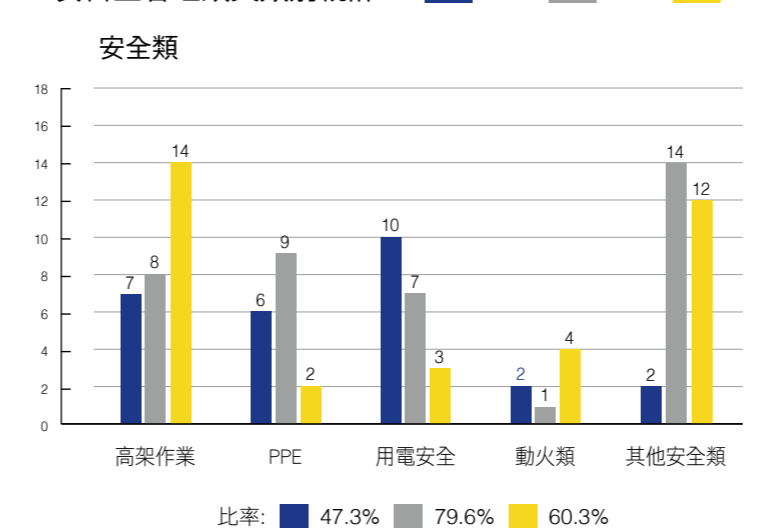
### 強化承攬商安全衛生管理

承攬商是朋億重要的合作夥伴，強化工作場所職業安全衛生是朋億對承攬商管理非常重要的一環。2020 年度朋億所屬承攬商進入客戶廠區施工達 21,743 人次，相當於 173,944 工時，落實及強化承攬商的安全意識是朋億極為重視之課題。

我們透過具有職業安全與健康專業知識之專家，制定 < 安全紀律承諾書 >，當中明定若承攬商回報職業危害與危險狀況，或在有危險的情況下，自行離開危險的現場，將免於處分，以保障承攬商的安全。除此之外，我們亦制定 < 承攬商工安巡檢評核管理程序 >，各專案工安人員透過程序書要求承攬商確實遵守法規與客戶廠區規定，不定期巡視、檢查承攬商的安全防護，發現缺失就即時要求改善，有效確保承攬商從業人員的安全及降低業主稽核的缺失。2020 年開出的工安缺失單共計 58 件，業主罰單則有 2 件，未有承攬商從業人員執行本公司專案時發生工安事故。

在工安缺失的部分，工安缺失自主管理就近 3 年工安人員在現場所發現的缺失做分析統計，缺失類別分為安全類及紀律類。發現缺失時，工安當場要求改善或限期改善，直到確認已完成改善始能結案。

### 工安自主管理缺失類別統計



職業安全衛生管理政策目標達成情況 (單位: 件數)			
業主罰單 (被動指標)	罰單情形說明	改善計畫 / 行動	
2020	2	1. 消防系統誤作動，致造成生廠區人員驚慌。 2. 踩踏於 A 字梯上方作業，但未立即勾掛安全帶。	要求缺失責任單位寫「矯正預防措施單」提出改善措施，防止再發生。



## 5-4 職場健康與安全

### 高風險作業的安全控管

朋億的核心業務為水、氣、化相關供應設備管路的施工，施工期間會因環境或器材使用而有許多高風險作業。為防範風險，朋億明文訂立〈安全衛生工作守則〉規範，並且鑑別高風險之類型，並訂定相應之管制措施。

### 安全衛生工作守則

執行高風險作業前，需經工地負責人及工安人員安全檢查確認後，始能施作；工安人員需全程在場督導，現場發現有安全危害之虞時，應立即要求停工改善，工安若未在現場時，則禁止施工。本公司之高風險作業項目如下：

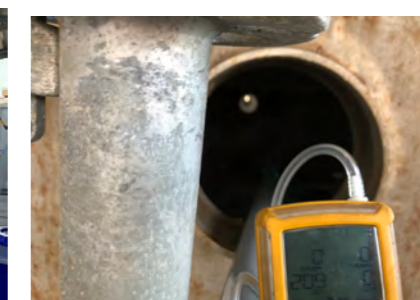


項目	強化作業管制內容
墜落危害作業	強化作業申請程序、加強環境安全設施、合格防護具、宣導遵守 SOP。
化學設備測試、維修作業	教育訓練、緊急應變演練、高風險作業申請、化學安全防護具、宣導遵守 SOP、工安人員督導、化學性廢棄物分類及減害。
線路配線作業	禁止活線作業、合格防護具、宣導遵守 SOP。
吊掛作業	採用專業廠商施工、採一機三證之合格機具作業、作業前檢查與作業區管制(如吊舉物下方禁入)、開口防護作施作(如安全帶+防墜器等)。
局限空間作業	建立安全防護計畫、設置缺氧作業主管、作業前教育訓練、持續通風換氣、有害氣體濃度測定、作業前申請及作業前/後回報高階主管、工地負責人及工安人員督導、急救人員待命、防護具(如呼吸防護、安全帶、防墜器等)、備緊急應變用品(SCBA)。
電焊、乙炔作業	明火作業申請、現場安全防護(如滅火器、防火毯、遮光眼鏡、防護手套)、確認鋼瓶直立固定及加強危害告示。

### 高風險作業(局限空間作業管制)



開工前會議



有害氣體測定



作業現場監督



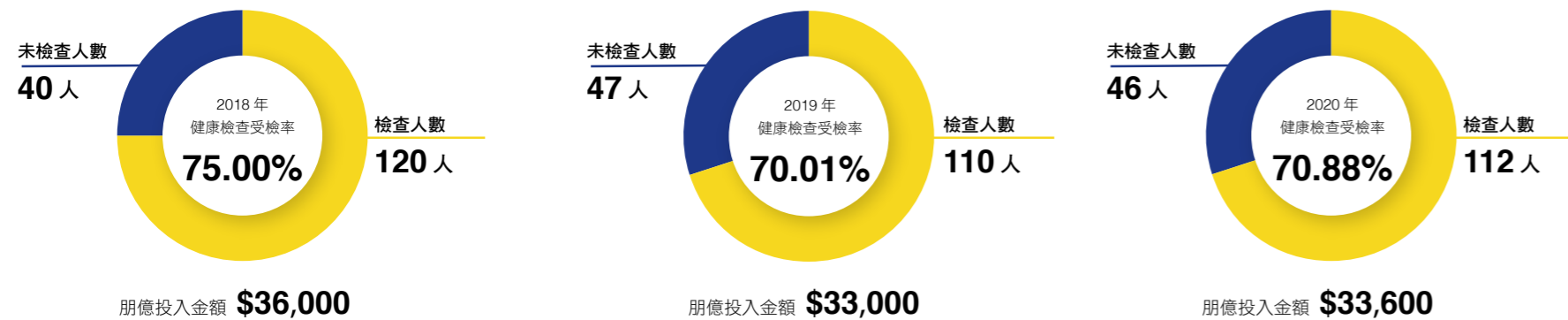
### 健康檢查與健康促進活動

我們重視員工健康狀況，致力於營造安全健康的品質與文化，為提醒同仁注意健康狀態，朋億訂立〈勞工健康保護與職業病預防管理程序〉，每年定期舉辦至少一次的健康檢查，守護員工之健康。朋億從 2020 年起執行臨場醫師及護理師巡迴門診之措施，並持續透過電子衛教郵件以及健康促進講座，積極守護同仁健康。我們因此於 2020 年獲得健康職場健康促進標章之肯定。



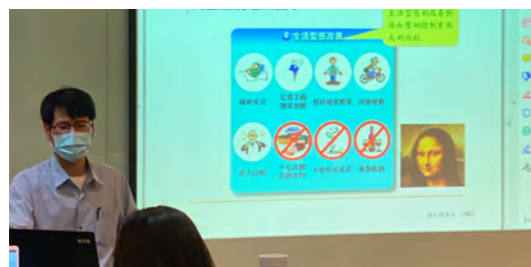
## 5-4 職場健康與安全

### 2020 年健康檢查受檢率



### 2020 年健康促進講座

課程名稱	課程內容	舉辦次數
醫師健康講座	高血壓	1次
護理師講座	代謝症候群 VS 減重	2次
護理師講座	外食的技巧	2次



高血壓健康講座



醫師現場健康照顧服務



護理師現場衛教諮詢服務

### 職業安全衛生教育訓練

而朋億每年皆會舉辦 2 次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識。降低職業災害的發生機率，朋億依照 < 職業安全衛生教育訓練規則 >，實施嚴格的教育訓練。2020 年，朋億人均環安衛相關課程受訓時數達 15 小時 / 人。

對象	教育訓練內容	年度要求時數
新進人員	新進人員安全衛生教育訓練。	3 小時
在職人員	在職或變更工作安全衛生教育訓練。	3 小時 3 小時 (接觸到有機或特定化學物質的作業人員)
全體員工	每年的 3 月 30 日為朋億的工安日，當日，將實行必要之安全衛生訓練，以及要求全體員工參與定期的安全教育講習，包含最新環安衛相關法規修訂的趨勢以及新聞工安事件等。	1 小時 (全體人員 & 駐外人員) 4 小時 (竹北辦公室消防自衛編組成員)
	每年皆會舉辦 2 次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識。	4 小時
進駐專案工地之員工和協力商	從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育及訓練。	無規範
	與專案特性有關之特殊職安教育訓練。	1 小時
承攬商	承攬商安全衛生教育訓練。	6 小時
	入場安全講習課程。	1 小時
	每日施工前之宣導。	每日 5~10 分鐘
營運據點派任專責工安人員	外部安全衛生研討會。	無規範
	職安人員法定回訓。	每 2 年 12 小時 (法定回訓安全衛生人員)

### 消防安全教育講習照片 (2020 年度)

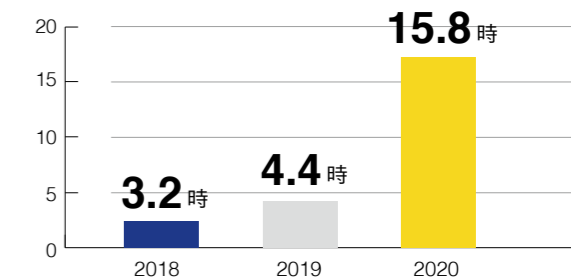


消防訓練講解照片

避難訓練講解照片

CPR 實練指導照片

人均參與環安衛  
相關課程時數





## 5-4 職場健康與安全

### 職業傷害與職業病

朋億以「安全零災害」為職業安全衛生的目標。透過公司各部門的努力，無論員工或承攬商，2020年皆無工安事故之發生，並獲得社團法人中華民國工業安全衛生協會頒發 193 萬 7522 小時無災害工時紀錄證明(期間為 2014 年 9 月 23 日至 2020 年 12 月 31 日)，截至 2020 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計為 193 萬 7,522 小時。顯示我們對工安的重視與落實。朋億亦訂有「工作場所母性健康保護預防計畫指導書」，關懷並保護朋億所有育齡期(妊娠現象或分娩後未滿一年)的女性夥伴，並制定「性騷擾防治辦法及執行職務遭受不法侵害預防計畫指導書」，預防性騷擾，維護性別工作平等及提供員工免於性騷擾之工作環境。



美光第三季優良 EHS 管理承包商



2020 年美光優秀 EHS 頒獎



世源(優秀管理團隊)頒獎



0 職災

無災害工時累計為 193 萬 7,522 小時

2015 2016 2017 2018 2019 2020



無災害工時 1937,522 小時



2020 年美光優秀 EHS



長江存儲 - 最佳 ESH 合作夥伴

### 總經歷工時

員工			工作者		
2018	2019	2020	2018	2019	2020
307,384	312,744	307,906	133,792	112,768	173,944

### 因應新冠肺炎之員工照護措施

2020 年新冠病毒肺炎疫情延燒，為全球投下震撼彈，對臺灣產業造成衝擊，新冠肺炎疫情成為企業最嚴重的挑戰。疫情爆發之際，朋億成立「防疫應變小組」，擬定各項因應措施，制定相關預防方案及應變策略。



#### 環境安全

- 加強工作場所各區域之清潔消毒並保持通風。
- 採取門禁管制，員工必須配戴醫療型口罩、量測體溫。
- 進入本公司場所之廠商及訪客均須配合量測體溫、全程配戴口罩及填寫防疫調查表；若額溫  $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$  者，則禁止進入。



#### 企業營運

- 維繫正常營運：維持正常運作。
- 落實員工保障：不裁員、不減薪，不放無薪假。
- 人力資源調配：藉著疫情期間趨緩的商業步調，落實各項教育訓練，不僅能使員工之職涯發展不中斷，同時亦能厚實朋億之人才資本。
- 動線規劃：調整工作場所空間與動線，避免員工近距離密集接觸，取消面對面會議，改以網路、視訊等方式進行會議。
- 居家辦公排演：預先安排居家工作輪班方式，每月由各單位主管規劃，安排部門人員彈性分流在區域辦公室(工務所)上班，視疫情等級需求調整班別或實行遠距工作等。

#### 資訊蒐集與布達

- 宣導各大公共場所防疫管理措施。
- 執行勞工自我防護意識提升宣導。
- 定期發佈最新新冠肺炎防疫相關資訊，對於疫情控制的因應措施以及相關法令的更新，依據疫情狀況彙整並發送予同仁，讓同仁即時掌握疫情正確的完整訊息。
- 每周執行調查中央政府機關公告知【高感染風險地區】或【本土確診者經疫調公布足跡之場所】。

#### 海外員工照護

- 提供口罩使用
- 全數支付居住防疫旅館費用、新冠肺炎篩檢費用、交通費用及隔離期間薪資費用。
- 以通訊軟體成立海外出差群組，隨時傳遞相關訊息，並關切每一位返台同仁隔離期間的身心健康狀態。
- 針對海外出差返台之同仁，以「員工返台隔離健康狀況監測記錄表」每日追蹤關切返台同仁之健康狀況。

#### 海外廠辦公要求

外出必須佩戴口罩，不參加聚會和集體。活動上班期間，全程佩戴口罩。辦公室不定時消毒，保持 1.5 公尺辦公距離。用餐採蓮花座，鼓勵同仁改走樓梯。條件允許的情況下，使員工避開交通顛峰期，輪崗上下班。

#### 非海外員工照護

- 以員工健康安全為最優先考量，避免指派員工前往疫區。
- 備妥適當防護具，使員工確實使用。依疫情等級提供必要之防護用品。



**5** 個月

投注 5 個月的時間培育實習生

**35,000** 元

號召 14 位員工，投入 35,000 元響應愛心義賣，募集邊緣青少年之教育經費，號召 3 位員工參與愛心義賣之物資捐助，幫助貧困兒少教育、高齡者到宅服務、弱勢婦女、育幼院孩童及中途少年

**10,000** 元

花費 10,000 元舉辦衛教講座



# 6

## 社會參與

「以人為本 關懷社會」是朋億實踐企業社會責任的核心精神。近年來，我們透過企業核心專業技能與社會公益相結合的策略，提供學子完善的工程學習機會，並鼓勵同仁參與公益活動回饋社會，創造共好的社會網絡。

朋億以「產學合作」、「企業志工」、「社會關懷」三大面向投入社會參與，未來我們將持續實踐社會共榮，擴大社會正向影響力，一同打造善與美的社會。

6-1 產學合作

6-2 企業志工

6-3 社會關懷



## 6-1 產學合作

### 進用實習生

在瞬息萬變的科技產業趨勢中，人才就是帶來改變的動能。朋億注重青年人才的培育並積極招募優秀人才，藉由建構多元人力招募體系，包括校園徵才、同仁介紹、人力銀行、與大專院校簽訂實習合作合約等，積極攬才與留才。我們於2020年持續辦理「企業實習」，秉持著教學相長的初衷，透過實地工作體驗，培育青年學子的工程職場經驗與專業知識，共同為下一世代創造競爭力。

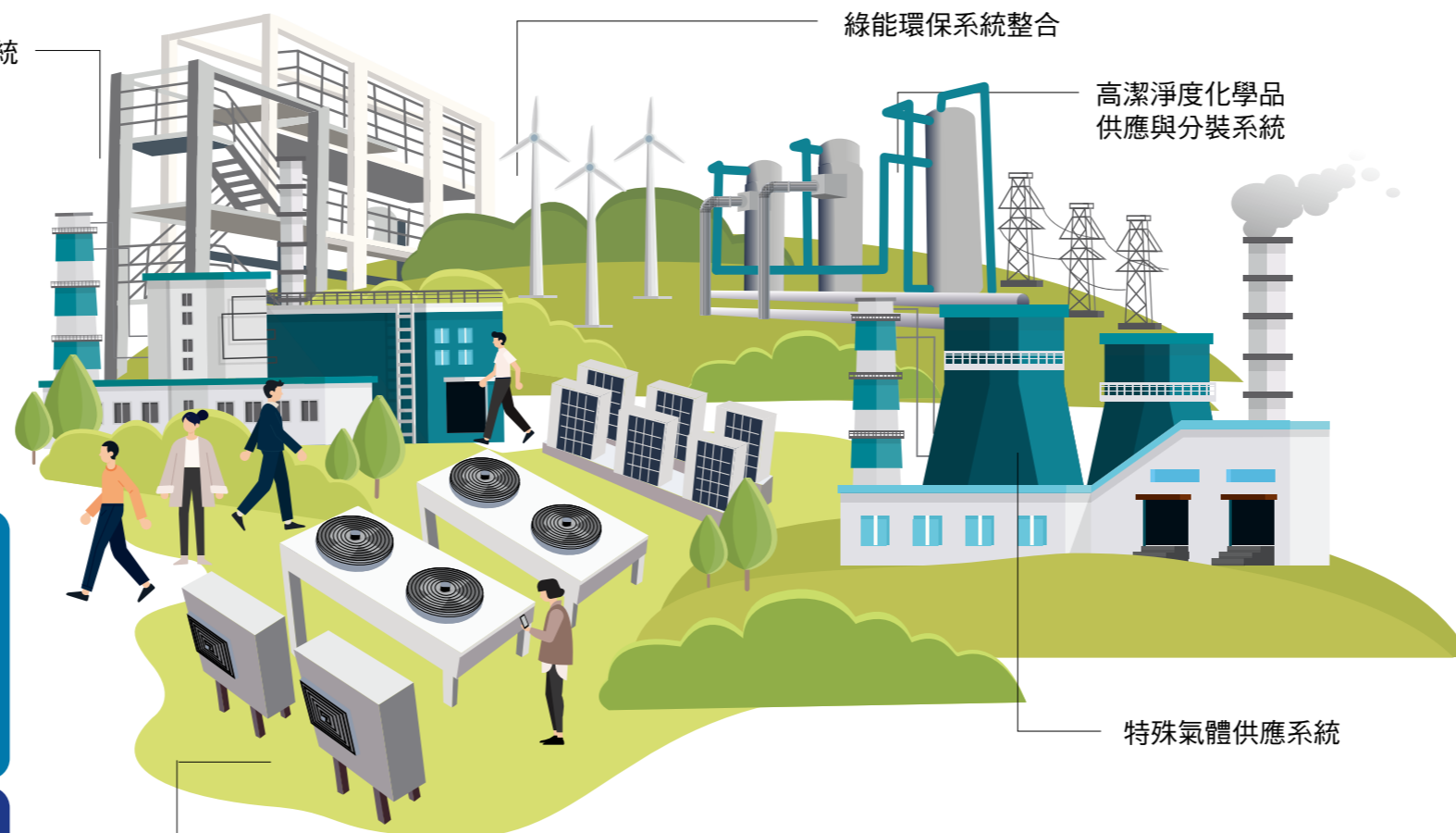
### 朋億社會影響力地圖

活動說明	投入金額/時間	產出	利害關係人	成果
<b>進用實習生</b> 透過招募實習生，使大學或研究所在校生可以實際進入工地了解各項製程之實務應用。	5個月之培訓時間	培育三位實習生	實習生	- 了解工業安全規範 - 獲得產業背景知識(如：電控儀器之操作、設備監造、冷水塔營造工程等) - 培養職場上所需之專業態度(如：解決問題之能力、注重細節之態度、重視施工安全之嚴謹度) - 成就感
<b>產學合作專案</b> 透過產學之技術合作，共同研發應優化之商品，並增加後輩之實作經驗。	儀電部 - 王○惠 2020/2/17~6/20 設計部 - 廖○州 2020/2/17~6/20 專案部 - 洪○亨 2020/2/3~6/5	4項專利	實習生	- 獲得產業實務經驗 - 學習挖掘和解決問題之能力

剝離廢液再生系統

綠能環保系統整合

高潔淨度化學品供應與分裝系統

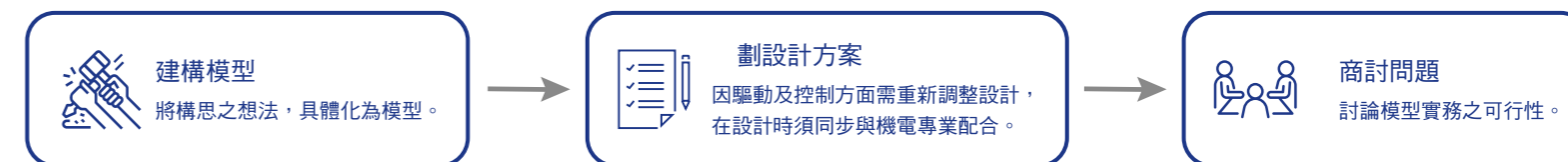


高階濕制程清洗設備

特殊氣體供應系統

### 產學合作專案

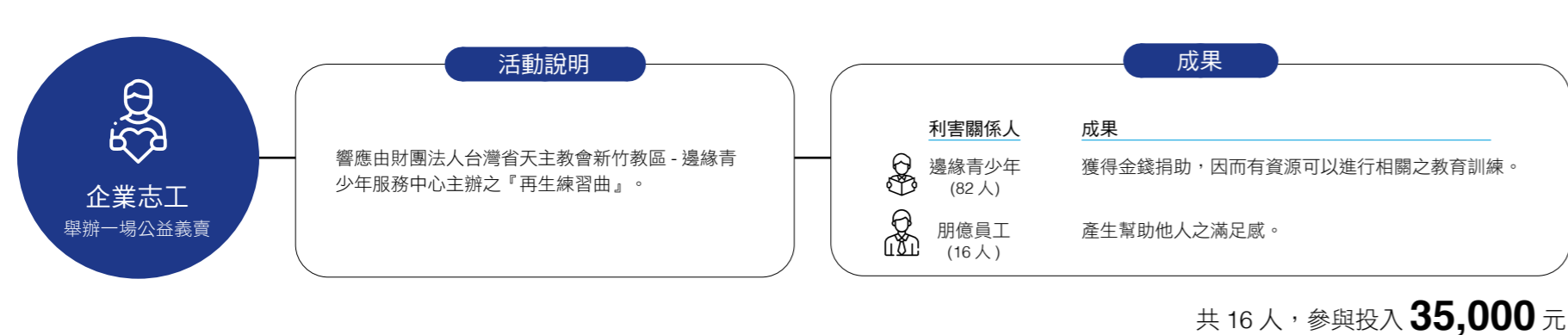
於2020年，朋億與學界合作，共同研發化學桶桶蓋與接頭更換機構之設計。在合作的過程當中，朋億提供產業經驗和執行計畫，而學界則一同激盪設計之想法。



服務項目	學習事項	學習心得
高潔淨度化學品供應與分裝系統 王○惠	- 防爆相關的安全規範 - 工業安全規範 - 電控相關的儀器等 - 電控盤 - 機台配管以及組裝	到朋億實習時，我發現機電整合說起來簡單，但實際做起來卻相當複雜。在高職時接觸機電整合的課程時，機台規模都不太大，只要一個人就可以很輕鬆地把整個機台組裝起來，並且搭配程式把所要的動作寫出來就完成了，但是在實習的過程中，每個機台都比我以前操作的規模要大出許多；在這種情況下，任何我以前覺得很簡單的事都變得很需要思考。我非常敬佩在這個產業當中的前輩們發現問題並解決問題的精神，也讓我知道了處事應有的態度。
高潔淨度化學品供應與分裝系統 廖○州	- 設備監造 - 測試執行	在設計部裡面，我主要接觸的工作為設備監造，起初我對於監造的想像只是單純在現場監督工作人員的工作狀況，但在實際實習過後，發現這個想法是錯誤的，監造人員除了要監控工作進度以外，還要仔細地尋找製造上的問題，並擔任現場製造人員與設計人員之間的溝通橋樑，很多時候甚至需要想辦法解決棘手的問題，是一個內容繁複且需要細心與耐心的工作。 在監造的時候，有一份工作需要檢查現場的設備製作進度，這項工作由於需要對照圖面，一開始對於圖面很不熟悉的我來說，執行起來相當吃力。但是隨著對於圖面的了解的增進，工作速度也變快了，使得我在實習時，相當有成就感。
高潔淨度化學品供應與分裝系統 洪○亨	- 安全衛生教育訓練 - 巴斯夫施工項目	規畫書的內容給了我一個震撼教育，我發現資料很完整，內容很多，需要大量的投入才能產出如此縝密的規畫書。 在實習期間，我也見識到了場內管理的嚴謹：為了保護作業人員的安全，工作人員嚴格管理安全防護裝備的穿戴以及宣導注意事項。 在這裡做的每一件事都是新的體驗，是在學校中所學不到的。在大學，學生享有很大的自由，但透過這次的實習，我學習到了自律以及職場上應展現出之敬業態度。希望未來，我能持續累積大量的經驗，專注地把分配到的工作做到好、做到完善。

## 6-2 企業志工

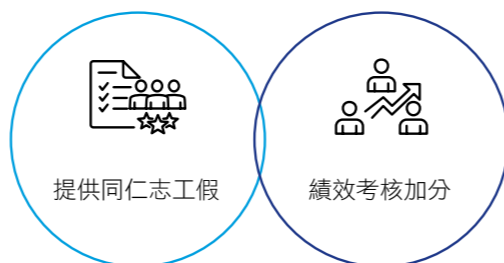
### 朋億社會影響力地圖



2020年，朋億偕同16位同仁參與由財團法人台灣省天主教會新竹教區-邊緣青少年服務中心主辦之『再生練習曲』二手義賣活動，號召同仁捐贈二手物品並將義賣所得捐贈主辦單位，並在活動中陪伴青少年學生進行跳蚤市場義賣，使學生增加信心與人際互動能力，進而讓邊緣青少年可以對於未來有多一份可能和想像。

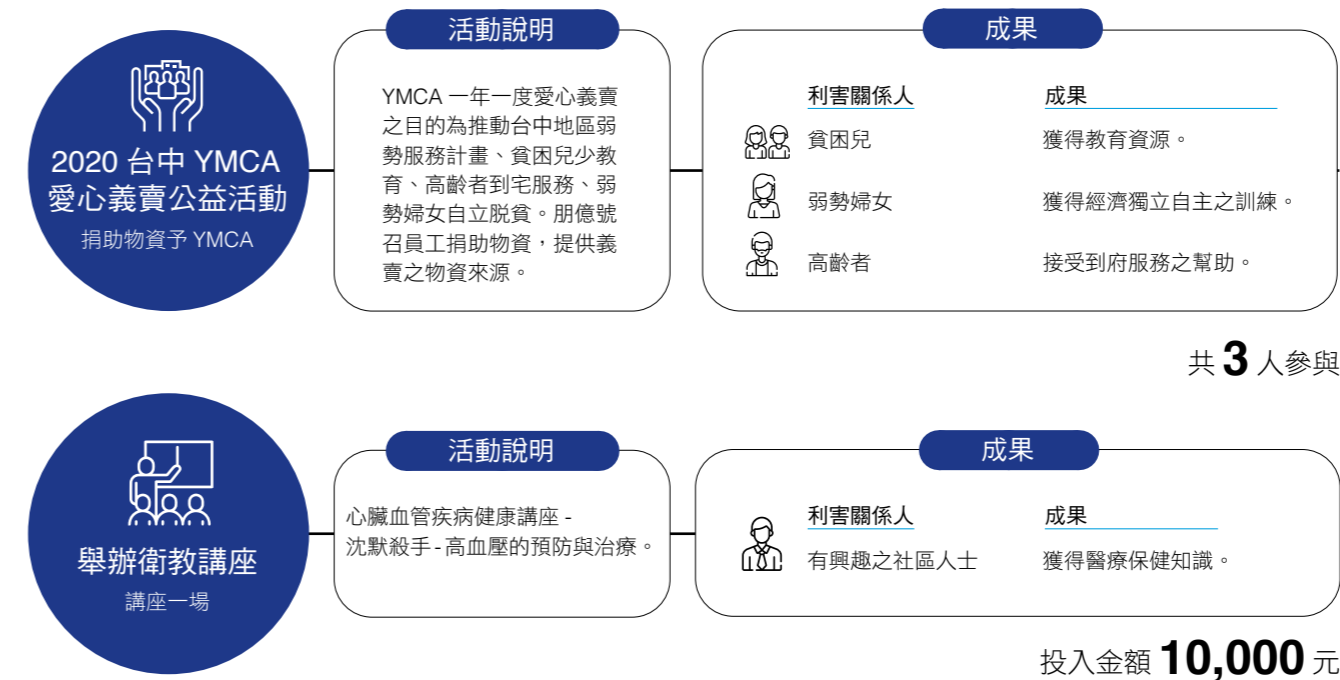
朋億鼓勵員工發揮一己之力，參與社會公益慈善活動並實際從事志工服務，共同扶助弱勢以善盡企業社會責任，為社會帶來溫暖。為建立自主響應公益的良好氛圍，朋億設有相關之獎勵機制，以鼓勵同仁參與社會公益之活動。

### < 志工獎勵計畫 >



## 6-3 社會關懷

### 朋億社會影響力地圖



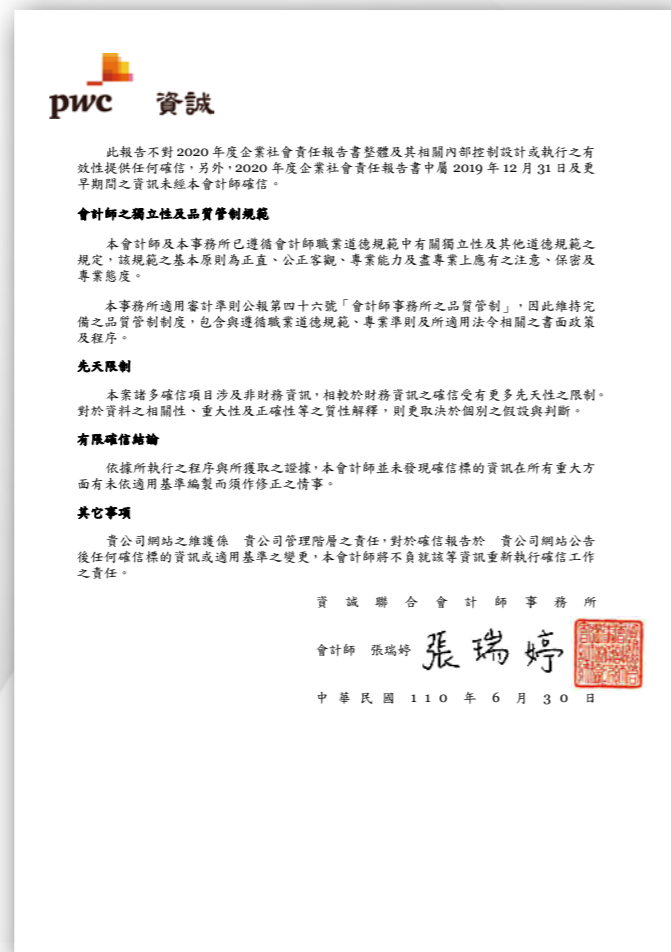
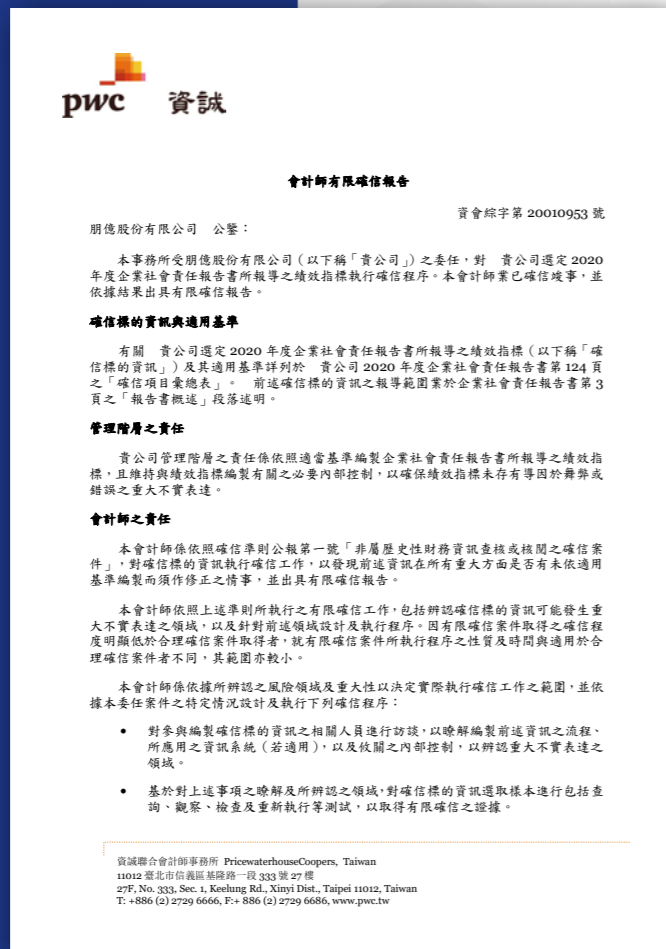
朋億秉持與社區共榮共創的精神，長久以來持續捐助經費予需要幫助之社福團體，期望透過物資或經費之捐助，能給予受幫助的人更穩定的生活和自立之機會，進而締造和諧共好之社會。2020年，我們號召員工響應 YMCA「幸福公益日·愛心義賣」之活動，使得貧困兒、高齡者及弱勢婦女能感受到社會的愛與關懷。



除了贊助社福團體，朋億亦積極營造社區的和諧，將正向影響力擴及社區。於2020年，朋億舉辦了「心臟血管疾病健康講座-沈默殺手-高血壓的預防與治療」講座，邀請社區有興趣之人士一同參與，並且於當日贈送口罩予參與者，幫助大家一同對抗疫情。



## 附錄一 會計師有限確信報告



## 附錄二 確信項目彙總表

項次	標的資訊	適用基準	頁碼
1	2020 年客戶平均滿意度分數為 87.12%。	就已回收且有效之客戶滿意度案件七大面向分數簡單平均，換算百分位後，得到 2020 年之平均客戶（註）滿意度。 註：以 2020 年實際發出並獲回函之客戶滿意度調查表結果統計。	82
2	2020 年度，朋億向台灣地區廠商（註）當地採購為 63.1%。 註：在地採購為具有統一編號之廠商。	2020 年度台灣地區第一階供應商採購金額佔 2020 年度總驗收採購金額之百分比。	79
3	2020 年與 18 家供應商完成簽定「協力廠商承諾書」，其中包含前十大供應商（註）。 註：2020 年交易金額前十大之廠商	就 2020 年度有交易往來供應商中，有簽署「協力廠商承諾書」的家數。	80
4	2020 年，主管級（註 1）員工平均受訓時數（註 2&3），男性 41.74 小時，女性 54.60 小時；非主管級員工平均受訓時數（註 2&3），男性 22.08 小時，女性 29.55 小時。 註 1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。 註 2：按 2020 年應參訓在職員工統計，應參訓在職員工排除 8 位海外事業群員工、2 位顧問及 1 位副董，共 11 位。 註 3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。 註 4：2020 年由員工擔任講師之內部授課時數共計 241.5 小時，佔總訓練時數約 5.23%。	2020 年度主管級及非主管級職等、性別的應參訓員工（含 2020 年度離職者）之訓練時數總數除以 2020 年 12 月 31 日各主管級及非主管職等、性別的在職之應參訓員工人數。	103
5	截至 2020 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計為 193 萬 7,522 小時。	2014 / 9 / 23 - 2020 / 12 / 31 申報至社團法人中華民國工業安全衛生協會之無災害工時。	115

# 附錄三 GRI 準則揭露項目





GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
一般揭露				
GRI 102 一般揭露 2016	102-1 組織名稱	朋億簡介	9	
	102-2 活動、品牌、產品與服務			
	102-3 總部位置			
	102-4 營運活動據點			
	102-5 所有權與法律形式			10
	102-6 提供服務的市場			9
	102-7 組織規模	朋億簡介	9	
		2-2 經營績效	44	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	5-1 朋億的工作夥伴	87	
	102-9 供應鏈	朋億簡介	8	
		4-2 供應鏈永續管理與責任採購	78	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	—	—	2020年組織與供應鏈無重大改變
	102-11 預警原則或方針	2-1 永續治理與風險管理	40-41	
	102-12 外部倡議	—	—	2020年無外部倡議
	102-13 公協會的會員資格	2-5 公協會參與	52	
	102-14 決策者的聲明	董事長的話	1	
		總經理的話	2	
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	2-1 永續治理與風險管理	40-41	
3-2 氣候變遷與溫室氣體管理		58		
102-16 價值、原則、標準及行為規範	2-3 倫理與誠信經營	46-49		
102-18 治理結構	1-2 企業社會責任推動單位	23		
	2-1 永續治理與風險管理	34-35、37-38		

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
一般揭露				
GRI 102 一般揭露 2016	102-40 利害關係人團體	1-3 永續主題鑑別	28-30	
	102-41 團體協約	—	—	2020年無團體協約
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	1-4 利害關係人溝通	25	
	102-43 與利害關係人溝通的方針		28-30	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1-3 永續主題鑑別	26-30	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	—	—	詳見合併財務報告網站
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	報告書概述	3-4	
	102-47 重大主題表	1-3 永續主題鑑別	27	
	102-48 資訊重編	3-4 水資源與廢棄物管理	64	本年度辦公室大樓一般廢棄物由大樓整合管理，難與其它承租戶拆分，改採新竹縣每人每日一般廢棄物產生量與辦公室人數進行推算 2019 及 2020 年之一般廢棄物產生量
	102-49 報導改變	—	—	2020年無報導改變
	102-50 報導期間	報告書概述	3-4	
	102-51 上一次報告書的日期			
	102-52 報導週期			
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人			
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告			
	102-55 GRI 內容索引	GRI 準則揭露項目	127-133	
	102-56 外部保證 / 確信	會計師有限確信報告	123	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
重大主題				
經營績效				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	2-2 經營績效	42	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值		44	
永續治理與風險管理				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	2-1 永續治理與風險管理	33	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 102 一般揭露 2016	102-11 預警原則或方針	2-1 永續治理與風險管理	40-41	
	102-18 治理結構	1-2 企業社會責任推動單位	23	
			2-1 永續治理與風險管理	34-35、37-38
GRI 412 人權評估 2016	412-2 人權政策或程序的員工訓練	5-2 勞資與勞雇關係	97	
倫理與誠信經營				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	2-3 倫理與誠信經營	46	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 102 一般揭露 2016	102-16 倫理與誠信		46-49	
GRI 205 反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練		47	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動		48	
營運相關法令遵循 ( 社會、環境 )				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	2.4 營運相關法令遵循	50	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
重大主題				
GRI 307 有關環境保護的法規遵循 2016	307-1 違反環保法規	2.4 營運相關法令遵循	50	
GRI 417 行銷與標示 2016	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件			
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件			
GRI 419 社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定			
供應鏈永續管理				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	4-2 供應鏈永續管理與責任採購	77	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 102 一般揭露 2016	102-9 供應鏈	朋億簡介	8	
		4-2 供應鏈永續管理與責任採購	78	
GRI 204 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例		79	
GRI 308 供應商環境評估 2016	308-1 新供應商使用環境準則篩選	4-2 供應鏈永續管理與責任採購	79-80	
GRI 414 供應商社會評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選			
永續環境管理				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	3-1 永續環境管理	55	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3-3 能源與溫室氣體排放管理	59-60	
	302-3 能源密集度		59	
	302-4 減少能源消耗		59-60	



GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
<b>重大主題</b>				
GRI 303 水 2018	303-3 取水量	3-4 水資源與廢棄物管理	62	
GRI 306 廢汙水和廢棄物 2016	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物		64	
<b>氣候變遷與溫室氣體管理</b>				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	3-2 氣候變遷與溫室氣體管理	57	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 201 經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會		58	
GRI 305 排放 2016	305-1 直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放	3-3 能源與溫室氣體排放管理	60-61	
	305-2 能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放			
<b>責任與產品創新</b>				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	4-1 創新的永續商品與服務	69	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 416 顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響		74	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4-3 顧客關係	83	
<b>職業健康與安全</b>				
GRI 403 管理方針 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	5-4 職場健康與安全	107	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查		108-111	
	403-3 職業健康服務		114	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通		107-108	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練		114	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
<b>重大主題</b>				
GRI 403 管理方針 2018	403-6 工作者健康促進	5-4 職場健康與安全	112-113	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		108-111	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		107	
	403-9 職業傷害		115	
	403-10 職業病			
<b>訓練與教育</b>				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	5-3 人才訓練與教育	98	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數		103	
<b>勞資與勞雇關係</b>				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	5-2 勞資與勞雇關係	90	
	103-2 管理方針及其要素			
	103-3 管理方針之評估			
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	5-1 朋億的工作夥伴	88	
	401-2 提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利	5-2 勞資與勞雇關係	92	
	401-3 育嬰假			
GRI 402 勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告		94	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
其他主題				
經濟				
GRI 201 經濟績效 2016	202-1 市場地位	5-2 勞資與勞雇關係	91	
GRI 406 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動		95	
社會				
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	2-1 永續治理與風險管理	39	
GRI 407 結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5-2 勞資與勞雇關係	96	
GRI 409 強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商		95	
GRI 413 當地社區 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6 社會參與	117-122	



[www.novatech.com.tw](http://www.novatech.com.tw)