

2024

朋億股份有限公司 永續報告書

Sustainability Report



NOVATECHNOLOGY CORP.

綠色工程實踐者

目 錄

導言

- 董事長的話
- 總經理的話
- 關於本報告書
- 關於朋億
- 朋億重要大紀事
- 我們的榮耀與肯定
- 永續績效亮點

1. 追求永續發展：實踐永續

- 1-1 永續發展願景
- 1-2 永續發展目標
- 1-3 永續發展推動單位
- 1-4 永續主題鑑別
- 1-5 利害關係人溝通
- 1-6 朋億永續價值鏈

2. 落實永續治理：透明誠信

- 2-1 永續治理與風險管理
- 2-2 倫理與誠信經營
- 2-3 法規遵循
- 2-4 資訊安全管理
- 2-5 公協會參與

3. 建構永續價值：攜手夥伴

- 3-1 創新的永續商品與服務
- 3-2 供應鏈永續管理與責任採購
- 3-3 客戶關係管理
- 3-4 顧客健康與安全

4. 推動永續環境：環境保護

- 4-1 永續環境管理
- 4-2 氣候變遷與溫室氣體管理
- 4-3 能源管理
- 4-4 水資源與廢棄物管理

5. 建立多元共融：成就職場

- 5-1 朋億的工作夥伴
- 5-2 勞資與勞雇關係
- 5-3 人才訓練與教育
- 5-4 職場健康與安全

6. 共榮社會參與：共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護

附錄

- 會計師有限確信報告
- 確信項目彙總表
- GRI 準則揭露項目索引表
- 永續揭露指標
- SASB 準則揭露索引表
- TCFD 準則及上櫃公司氣候相關資訊索引表

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

Innovating Today, Inspiring Tomorrow

董事長的話

持續轉型 提高價值

永續發展是企業核心價值之一，在瞬息萬變且充斥著不確定性的全球環境中，唯有具備營運韌性，以紮實的工程實力與技術應用的優勢，加上軟硬體的高度整合，從設計到客戶需求，構建一個支持全球員工協同合作、提高生產效率、作出智慧型決策的數位賦能工作環境，提供更多創新的價值。

積極行動 永續共好

「永續」是企業生存的關鍵，將永續目標納入企業核心，將 ESG 內化為公司企業文化，持續參與各項永續評比，檢視自身在實踐永續發展領域的進程與成果，持續與標竿企業共同努力，將永續目標與商業策略加以連結，精進各構面的策略與行動，共創多元利害關係人的價值。

同時；積極面對氣候議題的機會與挑戰，動員全體同仁以實際行動參與，從上而下推動淨零願景目標的落實，也由下而上創造淨零行動的效益，堅信，追求永續發展是企業長遠成功的關鍵，將 ESG 理念融入核心策略落實於本業，致力於推動綠色科技、關懷社會福祉，以及提升公司治理的透明度與效率，力求在創造經濟價值的同時，為社會和環境帶來正向影響。

卓越價值 邁向永續

隨著 AI 時代來臨，AI 已成為驅動各領域邁向下一波轉型升級的重要元素，在此環境下，企業正加快海外設廠腳步，朝向短鏈化與區域在地化的布局發展趨勢，展望未來全體員工秉持一貫的精神，在創新上持續突破，持續深化發展，多產業、多區域、多工種策略綜效，透過合作夥伴資源整合形成價值鏈，以策略聯盟合作模式，兼顧長期價值以及營運績效，為企業及地球的永續投注最真切實際的心力與行動，共同推動我們的社會朝向永續與共融前進。

朋億股份有限公司 董事長

陳進利

總經理的話

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2024 年全球新聞充分展現了各地的挑戰與轉變，包括極端氣候加劇、政治衝突、通貨膨脹、衝擊經貿秩序，在面對多變的大環境衝擊，由衷感謝所有同仁、供應商、客戶、投資人合作夥伴，長期給予鼓勵、信任、支持，共同面對局勢變化，站穩腳步應變挑戰，2024 年營收達 103.82 億元，年增 13.59%，成為歷年的新高點。

精進公司治理 提升資安韌性

誠信與法遵為公司治理的重點，強化供應鏈管理及利害關係人溝通及議合，連續五年獲得「上櫃公司治理評鑑」前 5% 企業的肯定，也持續榮獲「天下 CSR 企業公民獎」、「TCSA 台灣企業永續報告獎」、「1111 幸福企業獎」等獎項的殊榮，這是重要的里程碑，展現朋億積極落實公司治理的成果。

2024 年強化資安風險管理，制定多項資安規範，設置資安管理專責單位及實施人員資安教育訓練與演練，以保全公司的營業秘密和智慧資產，建構企業組織資訊安全管理體系，落實風險管理以增加企業資安強度。

關注氣候議題 致力環境管理

因應氣候變遷我們透過 TCFD 架構，鑑別短中長期氣候變遷之顯著機會與風險，訂定風險管理計畫，2024 年積極參與實踐淨零碳排的目標，能源密集度相較基準年降低 14.1%(GJ/坪)，也將導入 ISO50001 能源管理系統，建置出完整的能效監督與量測標準，來實現能源的持續改善與提高能源績效。

此外，透過玉山銀行承購可持續發展債券，取得一銀發行 twAA+ 可持續發展債券金額新台幣一千萬，更連續參與玉山銀行永續定存活動美金 100 萬。

在永續發展的行列，透過降低營運能耗、減少溫室氣體排放、實踐綠色金融 ... 等行動，提升氣候風險下的企業營運韌性。

培育照顧員工 推動社會共融

積極培育關鍵人才以及攬才，透過完善的教育訓練體系，規劃訓練地圖並逐步強化在職教育的課程，使員工都能同步提升自我，2024 年全員年均教育訓練時數超過 32 小時，鼓勵儲備幹部及專案人員參加專案管理特訓，精實專案管理與實務，新進人員培育持續實施「師徒制」，傳承經驗、知識分享與職涯支持，員工與公司共同成長。

朋億致力建構多元、公平和包容的工作環境，舉辦員工健走活動，定期安排專業醫療團隊駐點諮詢與服務，持續推廣員工協助方案 (EAP)，確保員工能得到關懷和協助，並於 2024 年提供員工福利儲蓄計劃，凝聚同仁的向心力，與員工共享公司經營成果。

堅強整合實力 打造永續經營

維持競爭力是企業未來的重要挑戰，穩健擴增專業的團隊，不斷調整優化現有設備改良與新技術開發，秉持深化中國、台灣及東南亞區域業務佈局，整合垂直水平資源，提升整體技術服務深度與品質，積極開創跨產業發展契機，追求公司永續經營與發展。

朋億股份有限公司 總經理



目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄



關於本報告書

報告書概述

朋億股份有限公司自 2016 年度起，自主發行企業社會責任報告書、並於 2021 年度起更名為永續報告書（以下簡稱永續報告書或本報告書），對利害關係人及社會大眾透明公開呈現本公司在治理、環境，和社會面相關策略、管理方針、實踐成果，藉以向利害關係人展現完整的永續成果，以及成為永續企業之決心。

報告書編製準則

本報告書資訊揭露係依據全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021)、「氣候相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 氣候相關財務資訊揭露及永續會計準則委員會 SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 之機電與工程服務行業準則進行編製，並於報告書最後檢附 GRI 準則揭露索引表及 SASB 準則揭露索引表供閱讀者對照檢索。本報告書相關統計數據及資訊，來自於朋億自行調查及統計各部門日常營運管理之數據而得，並依照當地法規規定、國際通用指標、產業標準或產業慣例做為計算基礎表示。

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

報告書編製流程



報告書時間範圍與發佈週期

本報告書為朋億發行的第 9 本企業社會責任報告書，所揭露的數據及內容以 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）的資料為主，部分績效數據將會追溯至 2023 年及 2022 年之資訊，以呈現出相關趨勢與變化。

前次報告公告時間：2024 年 6 月
本次報告公告時間：2025 年 8 月
下次報告預定時間：2026 年 8 月

報告書確信

本報告書中特定指標及文字委託資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan) 按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance)，確信報告請參閱《附錄一》。

報導資訊之保證及確信	第三方查驗機構	依循標準
永續報告書	資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan)	永續報導準則 GRI Standards
		國際標準 AA1000 SES
		聯合國永續發展目標
		TCFD 氣候相關財務揭露
溫室氣體盤查報告書	立恩威國際驗證股份有限公司 Dnv Gl Business Assurance Co., Ltd.	SASB 永續會計準則
財務資訊 (年報、財務報表)	安侯建業聯合會計師事務所	ISO 14064-1 標準
		證券發行人財務編制報告編製準則

意見回饋

若您對本報告書有任何問題或寶貴意見，敬請與我們聯絡。

朋億股份有限公司
NOVA TECHNOLOGY CORP.
新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓
聯絡人：王婉華 / 03-6676868
E-mail：anne_wang@novatech.com.tw

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

Where Vision Meets the Future

朋億營運地區分佈圖

大陸 上海

冠禮控制科技

大陸 蘇州

蘇州冠禮科技

台灣 新竹

朋億股份有限公司
寶韻科技股份有限公司
銳澤實業股份有限公司
達德設計股份有限公司

馬來西亞

WINMAX TECHNOLOGY
MALAYSIA SDN.BHD

新加坡

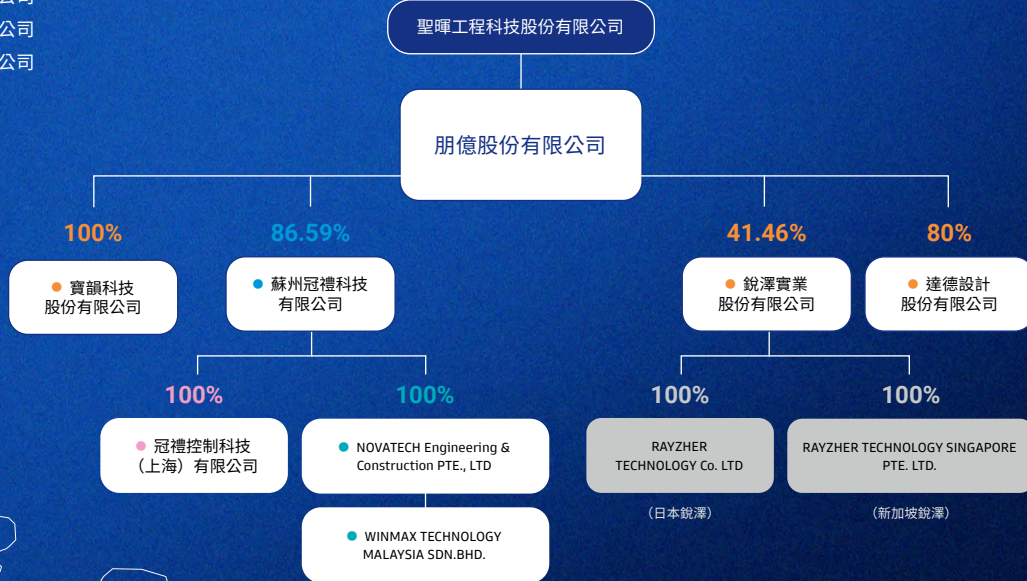
NOVATECH ENGINEERING
& CONSTRUCTION PTE..LTD
WINMAX TECHNOLOGY
MALAYSIA SDN.BHD

關於朋億

朋億股份有限公司於 1997 年 6 月成立，以成為高科技「產業製程最佳幫手」為使命，專注於高科技產業製程的技術服務與專業分工，運用經驗豐富的設計團隊與具競爭力的工程團隊，從前期的溝通設計、整體環境規劃到提供高品質設備及工程施工與維護服務，發揮垂直分工整合的優勢，將公司的服務從水、氣、化系統設計，步步拓展至機台設

關係企業組織圖

詳細資訊參考公開資訊觀測站



目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

備製造、代理與銷售，以及製程的設備與管路規劃、設計、施工、安裝與測試，提供客戶最完整的一站式客製服務。

朋億從成為「高科技產業廠務系統水、氣、化整合專家」出發，秉持「服務、誠信、專業、共贏」的價值理念，致力「成為行業中被尊敬的標竿企業」，服務實績涵蓋國內、外各大知名半導體廠、光電廠、太陽能、生技製藥、化學工業廠商，提供多元化的優質服務，客戶服務據點包括台灣、中國大陸、越南、新加坡及馬來西亞等地。

主要產品

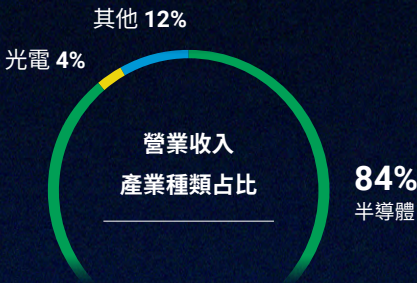
- 高潔淨度化學品供應系統
- 剝離液回收系統
- 特殊氣體供應系統
- 薄膜油氣回收系統
- 濕式製程設備

營業項目比重

2024 年 12 月 31 日；單位：新台幣仟元；%

項目	營業收入	營業佔比
高科技產業製程供應系統設備銷售	6,491,702	62.53%
高科技產業製程供應系統整合工程	3,524,489	33.95%
其他	366,119	3.52%
合計	10,382,310	100%

為提升營運績效與競爭優勢，朋億於 2009 年與聖暉工程科技股份有限公司進行策略聯盟，朋億結合聖暉工程於機電、空調、無塵室的專業工程能力，透過策略性經營及流程管理，提供客戶全面性的專業服務。有鑑於朋億全面性的業務發展，於 2014 年成立寶韻股份有限公司，提供專業代理與銷售服務予半導體、光電、封裝測試相關產業所需之設備、材料及儀器。自 2015 年起，擴展經營範疇及營業據點，陸續於中國江蘇成立蘇州蘇州冠



工程數量與金額

單位：案件數 / 新台幣仟元

地區名稱	在建工程數量 (截至 2024 年 12 月底)	完工工程數量 (2024 全年)	在建工程金額 (截至 2024 年 12 月底)
台灣	161	246	1,206,051
大陸	0	9	0
亞洲其他	1	6	190
合計	162	261	1,206,241

禮科技有限公司，漸進擴展中國地區市場之餘，面向東南亞地區市場，於新加坡成立 NOVATECH Engineering & Construction PTE., LTD 公司，進行點線面區域佈局，提供全面性產品與服務策略。2021 年公司入主工程服務廠商銳澤實業，以此深化公司的氣體設備與工程服務，滿足半導體及光電等產業領域客戶訂單需求，創造營運成長動能。

基本資料

朋億股份有限公司 股票代號 | 6613

成立日期	1997 年 6 月 13 日
資本額	386,083,835 元 (2024.12.31)
員工人數	920 人 (2024.12.31)
總部地址	新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓之 1
服務內容	1. 製程用水、氣體、化學品供應系統整合服務 2. 廢棄物再生利用與節能環保系統服務 3. 水資源開發與回收整合服務 4. 整廠設備系統整合工程服務
營運據點	台灣、中國大陸、新加坡
服務市場	台灣、中國大陸、新加坡

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

Our Goals and Progress

朋億重要大紀事

1997 <u>6月</u> 正式設立朋億股份有限公司，創立之時以化學品供應系統及 CMP 研磨液供應系統之營運為主，實收資本額為新台幣 5 百萬元整	2001 <u>2月</u> 現金增資新台幣 3.5 百萬元，及盈餘轉增資新台幣 7.5 百萬元，實收資本額增為新台幣 16 百萬元整	2002 <u>11月</u> 於中國大陸上海地區設立獨資子公司【冠禮控制科技(上海)有限公司 Winmax Technology Corporation】，並於外高橋建立包括無塵室在內的生產加工基地，係為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司 <u>12月</u> 盈餘轉增資新台幣 24 百萬元，實收資本額增為新台幣 40 百萬元整	2008 <u>2月</u> 與日本瑞環株式會社合作，發展廢溶劑回收再生系統	2009 <u>3月</u> 朋億與【聖暉工程科技股份有限公司 (股票代號：5536)】進行策略聯盟，成為聖暉工程集團 100% 之子公司	2014 <u>8月</u> 朋億因應公司未來發展，將朋億代理與銷售部門分割獨立成立新公司【寶韻科技股份有限公司】，成為朋億旗下 100% 投資之子公司，並以電子器材、設備代理批發為主要營運項目，實收資本額為新台幣 15 百萬元整	2016 <u>2月</u> 於中國大陸蘇州地區設立獨資子公司【蘇州冠博控制科技有限公司 Suzhou Winmax Technology Corporation】，主要為氣瓶櫃、設備等設計、製造、銷售、服務之公司，實際出資額為新台幣 32.2 百萬元 (美金 1 百萬元) <u>10月</u> 證券櫃檯買賣中心核准首次公開發行 (股票代號：6613)
--	--	---	---	--	--	--






目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2017

12 月

現金增資新台幣 43 百萬元，實收資本額增為新台幣 339.3 百萬元整

證券櫃檯買賣中心核准朋億股份有限公司上櫃掛牌

發佈本公司第一本企業社會責任報告書



2018

發佈本公司第二本企業社會責任報告書

公司治理評鑑排名為上櫃公司前 6%~20% 區間

榮獲第 15 屆國家品牌玉山獎：1. 企業傑出獎 2. 企業首獎

2019

發佈朋億 2030 永續宣言，響應全球永續發展目標 SDGs

公司治理評鑑排名為上櫃公司前 5%

獲頒天下快速成長企業 100 強獎章

2021

第七屆公司治理評鑑排名為上櫃公司前 5%

獲頒 2021 天下 CSR 企業公民獎 - 小巨人獎

獲頒 2021 第十四屆 TCSA 企業永續報告獎 - 銀獎

策略合作創造營運成長，入主銳澤實業股份有限公司 51% 股權

2020

第六屆公司治理評鑑排名為上櫃公司前 5%

獲頒 2020 天下 CSR 企業公民獎 - 小巨人新秀獎

2022

第八屆公司治理評鑑 名列前茅 TOP 5% 獎座

第八屆公司治理評鑑 (市值 50 億至 100 億) TOP 5% 獎座

2022 第十五屆 TCSA 企業永續報告 - 銅獎 (服務業第一類) 銅獎

2022 年天下永續公民獎 - 中堅企業第十五名

2022 永續報告書公開職業衛生與安全指標主動評比計畫 - 績優企業 (上櫃電子服務業)



2023

子公司【蘇州冠博控制科技有限公司】更名為【蘇州冠禮科技有限公司】

成立新公司【達德設計股份有限公司】，成為朋億旗下 80% 投資之子公司，並以工程圖面設計為主要營運項目，實收資本額為新台幣 5 百萬元整

2024

2024 台灣外資精選中堅潛力獎
2024 年蘇州冠禮獲得「國家級專精特新小巨人獎」

通過 ISO 45001:2018 職業健康安全系統認證



目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

Shine with Honor, Rise with Pride

我們的榮耀與肯定



2024 第 10 屆
公司治理評鑑
名列前茅 TOP 5%



2024
台灣外資精選
中堅潛力獎



2024
天下永續公民獎
中堅企業第七名



2024 第 17 屆
TCSA 企業永續報告
(服務業第一類)
銀獎



2024
證券櫃檯買賣中心
上櫃幸福企業獎



2024
高科技廠房
設施國際論壇
支持加速創新賦能廠務
智慧與永續發展



2024
蘇州冠禮獲得
國家級專精特
新小巨人獎

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

關於朋億

朋億重要大紀事

我們的榮耀與肯定

永續績效亮點

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

Sustainability in Action

永續績效亮點



G 治理與績效

- 連續五年名列公司治理評鑑前 5% 企業 (第六到十屆)
- 第十屆上市櫃公司治理評鑑「市值 100 億以上之電子類」前 10%
- 獨立董事席次超過董事會成員半數以上，達 57%
- 2024 年合併營收為 10,382 百萬，較 2023 年成長約 13.6%；2024 年合併稅後歸屬母公司淨利為 1,279 百萬，較 2023 年增加 22.7%
- 董事與高階管理階層「遵循誠信經營政策之聲明」出具率為 100%；處級以上主管「未有違反誠信原則行為聲明書」簽署率達 100%
- 2024 年全年度未接獲與發生貪腐事件
- 2024 年資訊安全列入重大議題，成立「資訊安全管理單位」，推動實施資訊安全政策
- 建構資訊安全管理體系設置資安管理組織，強化資安風險管理完成年度資安演練

E 環境與產品

- 持續通過 4 項 ISO 管理標準 (ISO 14001, 9001, 14064-1, 45001)
- 持續執行營運能源減量，各駐外辦公室空調系統汰換為用節能空調達 100%
- 2024 年能源密集度，相較基準年將低 14.1% GJ/坪
- 承購可持續發展債券，透過玉山銀行取得一銀發行 twAA+ 可持續發展債券 (債券代碼：G159A3)，金額新台幣一千萬，持有至到期日 2026/12/08。
- 第二年參與玉山銀行永續定存活動美金 100 萬，積極投入永續發展行列
- 2024 年朋億與子公司共取得 86 項專利技術
- 2024 年運用新工法改善箱體抽取效率，減少化學品排放廢棄物處理量：0.5L*52(次/年)*170(機台/年)=4420L

S 社會

- 2024 年度員工福利總支出相較 2023 年提升 4.81%，平均員工福利費用較 2023 年提升 7%
- 人權政策教育訓練，受訓比例達 100%
- 2024 年自願取得 CNS 45001(台灣職業安全衛生系統 TOSHMS) 證書
- 截至 2024 年 12 月 31 日為止，無災害工時 321 萬 2,746 小時
- 2024 年健康檢查受檢率高達 92 %
- 2024 年攜手員工、供應商、關係企業、客戶共同執行社會參與專案，朋億共投入約 171 萬新台幣，總計 58 人次之企業志工及總時數 177.5 小時
- 客語傳送計畫，連續二年贊助新竹縣原客混聲合唱團，累計贊助營運資金共計 \$600,000
- 連續第二年協助偏鄉教育發展，贊助新竹縣偏鄉學校射箭隊訓練經費各 300,000 元
- 2024 年朋億捐款 190,000 元於社福長照以及重症患者
- 持續攜手新竹縣原客混聲合唱團，共同進入新竹縣校園展開環境教育宣導活動，累計參與人數為 360 人

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

1 追求永續發展 實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

In Pursuit of Sustainable
Development Common Prosperity

13 個重大主題

2024 年朋億在治理、環境、人群 (含人權) 三大面向共鑑別出 13 個重大主題

永續發展主軸：制定「永續地球、技術創新、顧客安全」發展策略，攜手利害關係人全方位落實 ESG

導入永續價值鏈管理，透過六大資本投入，驅動內部永續管理機制，創造企業營運利潤及股東價值極大化同時亦創造經濟、環境及社會利益

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

1-1 永續發展願景

朋億為高科技產業製程中重要的一員，提供高科技產業中廠務系統水、氣、化技術的研發與整合服務，致力成為產業製程最佳幫手同時，攜手員工、供應商、產業夥伴共同響應全球永續發展目標 5P 原則「People (社會), Planet (環境), Prosperity (經濟), Peace (治理), Partnership (執行)」，不僅提供客戶呼應綠色永續趨勢的多元化優質產品與服務，也落實公司永續治理與風險管理，營造健康安全的友善職場環境、打造節能減廢的綠色營運，更積極參與社會公益，進而逐步實現永續產品、永續環境及永續社會目標，達到與各利害關係人共好共榮之理想願景。

永續發展方向與長期策略

朋億為達到永續發展的目標，訂定了 ESG 方向與長期策略，訂定短、中、長期目標，逐年檢討目標執行情形，使朋億能透過永續策略產生最大影響力。

為因應國內外永續趨勢、內外環境及政策變動，於經營面、環境面、社會面三面向規劃永續推動策略，並積極連結聯合國「永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」，將 SDGs 納入企業營運核心，從產業價值鏈與本業核心能力辨別影響性與關鍵發展機會，藉此制定「永續地球、技術創新、顧客安全」永續發展藍圖與策略，攜手利害關係人全方位落實 ESG。

朋億永續宣言與長期策略

朋億願景

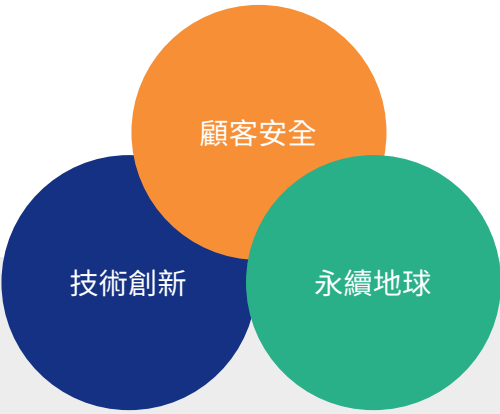
- 成為行業被尊敬的標竿企業

朋億永續宣言

- 展現產業製程最佳幫手，不斷追求專業與高品質服務體驗
- 締結夥伴實踐永續發展，一同搭建共好共榮的環境與社會

2030 永續行動目標

- 持續獲利與促進經濟發展
- 持續提升與精進公司治理
- 研發與創新維持競爭優勢
- 深耕人才與搭建永續 DNA
- 響應全球永續發展目標 SDGs



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

- 1-1 永續發展願景
- 1-2 永續發展目標
- 1-3 永續發展推動單位
- 1-4 永續主題鑑別
- 1-5 利害關係人溝通
- 1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

永續發展主軸

環境

發展原則

- 降低碳排放，管理氣候變遷風險與機會，以行動實踐環境永續。
- 貫徹營運、產品設計、生產與客戶服務，共創永續價值鏈。

朋億 2024 重大主題

- 氣候變遷與溫室氣體管理
- 能資源管理
- 客戶關係管理
- 供應鏈永續管理
- 永續產品與創新

對應 SDGs



治理

發展原則

- 完整落實誠信商業行為，深化 ESG 治理與利害關係人議合。
- 關注法規採取應對行動，盡職風險管理並資訊透明化揭露。

朋億 2024 重大主題

- 永續治理與風險管理
- 法規遵循
- 倫理與誠信經營

對應 SDGs



社會

發展原則

- 以人為本重視多元發展，落實員工照顧。
- 與社群共好，建構內外永續共融的社會。

朋億 2024 重大主題

- 顧客健康與安全
- 職業安全衛生
- 訓練與教育
- 勞資與勞雇關係
- 氣候變遷與溫室氣體管理

對應 SDGs



呼應聯合國永續發展目標

聯合國永續發展目標透過 5 大原則、17 項相關指標，指出出全球企業和公民團體在當今面臨的重大環境、社會、經濟挑戰中之共同努力方向。作為全球公民的一員，朋億積極響應聯合國永續發展目標，界定出其中 9 項與自身高度相關的目標進行回應，以具體的行動在全球化的脈絡下優化公司體質、提升核心競爭力，作為公司永續發展的動能。



SDG 3 健康與福祉

SDG 目標

確保健康的生活方式，促進各年齡人群的福祉

2024 年績效作為

- 2024 康健健康企業公民的 CHR 的許諾企業
- 2024 年提供醫師、護理師 / 物理治療師服務員工達 96 名共 102 小時
- 2024 年健康計步挑戰比賽活動，總計投入獎金金額為 72,000 元
- 截至 2024 年 12 月 31 日 為止，無災害工時 321 萬 2,746 小時

對應議題 職業安全衛生

章節 第五章、建立多元共融：成就職場

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

- 1-1 永續發展願景
- 1-2 永續發展目標
- 1-3 永續發展推動單位
- 1-4 永續主題鑑別
- 1-5 利害關係人溝通
- 1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

朋億股份有限公司永續報告書



SDG 4 教育品質

SDG 目標

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

2024 年績效作為

- 持續教育深耕進用 4 名實習生「企業實習」，投入經費 335,695 元，延攬未來企業永續經營種子，共同創造下一世代競爭力。
- 藉由與新竹職訓產學合作，引進聘用之學生佔全公司在職人力 3%
- 持續携手新竹縣原客混聲合唱團，共同進入新竹縣校園展開環境教育宣導活動，累計參與人數為 360 人

對應議題 訓練與教育

章節 第六章、共榮社會參與：共贏共好



SDG 12 責任消費與生產

SDG 目標

確保永續消費及生產模式

2024 年績效作為

- 通過工研院 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，2024 年 TS 防爆電氣設備型式檢定合格產品 29 項，且符合國家標準認證 CNS 規定
- 金字塔施工品質管理：專案建立三級管理機制做好施工品質管控。第一級：承包商監工施工人員第二級：工程師 / 監工第三級：QA/QC/Third party

對應議題 顧客健康與安全

章節 第三章、建構永續價值：攜手夥伴

導言

追求永續發展

落實永續治理

建構永續價值

推動永續環境

建立多元共融

共榮社會參與

附錄



SDG 6 淨水及衛生

SDG 目標

確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理

2024 年績效作為

- 2024 年於高潔淨度化學品供應系統導入設備製造標準，改良設備取樣箱結構：減少化學品使用量：0.5L*52(次 / 年) *170(機台 / 年)=4420L
- 協助客戶回收剝離液、製程清洗溶劑，透過蒸餾熱法及標的化學品沸點不同的特性，客製化最高可使溶劑回收率達 90% 以上

對應議題 氣候變遷與溫室氣體管理、能資源管理、客戶關係管理

章節 第三章、建構永續價值：攜手夥伴



SDG 11 永續城鄉

SDG 目標

促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性

2024 年績效作為

- 基於「以人為本、關懷社會」的核心精神，我們以「教育深耕」、「永續共創」、「文化共感」、「樂齡守護」四大主軸投入社會參與
- 客語傳送計畫，連續二年贊助新竹縣原客混聲合唱團，累計贊助營運資金共計 \$600,000
- 2024 年朋億捐款 190,000 元於社福長照以及重症患者

對應議題 共榮社會參與：共贏共好、文化共感、樂齡守護

章節 第六章、共榮社會參與：共贏共好



SDG 8 就業與經濟成長

SDG 目標

促進包容且永續的經濟成長，讓每一個人都有一份好工作

2024 年績效作為

- 2024 年朋億向台灣地區廠商^註當地採購為 98.13%
- 2024 年朋億平均員工薪資費用相較 2023 年成長約 13.67%。非擔任主管職務之全時員工薪資平均數相較 2023 年增加 10.7%、薪資中位數增加 9.85%

對應議題 永續治理與風險管理、法規遵循

章節 第三章、建構永續價值：攜手夥伴
第五章、建立多元共融：成就職場



SDG 13 氣候行動

SDG 目標

完備減緩調適行動及措施，以因應氣候變遷及其影響

2024 年績效作為

- 2024 年執行營運能源減量，各駐外辦公室空調系統汰換為用節能空調達 100%
- 能源密集度相較基準年降低 14.1%(GJ/ 坪)
- 2024 年汰換使用低耗節能事務機，達成率 9%
- 2024 年公務燃油車汰換為 電動車，達成 17%

對應議題 氣候變遷與溫室氣體管理

章節 第四章、推動永續環境：環境保護



SDG 9 工業、創新基礎建設

SDG 目標

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

2024 年績效作為

- 實行綠色設計：全面推動產品綠色轉型，聚焦 Recycle 資源循環回收、Replace 取代低效產品、Reduce 減少能源耗用等產品，以 3R 策略打造低碳競爭力
- 氣體混氣系統降低客戶單位氣體成本，並且可降低氣體鋼瓶運輸產生的碳排我們的氣體混氣系統為客戶減少運輸中的碳排放量 4,128 kg/year CO₂，亦替客戶節省約 250 萬的特殊氣體生產成本
- 液氣分離器的優化，利用重力沉降方式分離氣體與液體，使客戶端製程應用更趨穩定，在應用上依據不同的操作壓力可增加系統的供應性能提升 4%~10% 流量

對應議題 供應鏈永續管理

章節 第三章、建構永續價值：攜手夥伴



SDG 17 全球夥伴

SDG 目標

強化永續發展執行方法及建立多元夥伴關係

2024 年績效作為

- 2024 年朋億、銳澤與中國地區子公司上海冠禮及蘇州冠禮合計取得實用新型專利授權 28 件、發明專利 20 件、軟體著作權 11 件、商標權 11 件、外觀設計專利 16 件，累計共 86 項專利授權
- 2024 年攜手員工、供應商、關係企業、客戶共同執行社會參與專案，朋億共投入約 171 萬新台幣，總計 58 人次之企業志工及總時數 177.5 小時

對應議題 製程效率與品質優化、共榮社會參與：共贏共好

章節 第三章、建構永續價值：攜手夥伴
第六章、共榮社會參與：共贏共好

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

1-2 永續發展目標

經濟與公司治理

對應之重大主題或主題	中長期目標與指標 (~2030 年)	2024 年目標	2024 年執行情形	達成度
倫理與誠信經營	誠信與道德反貪腐相關課程導入 E-learning 課程系統育訓練達成率達 100%	誠信與道德反貪腐相關課程教育訓練達成率達 100%	誠信與道德反貪腐相關課程教育訓練達成率達 100%	
	公司治理評鑑上櫃組企業前 5%	公司治理評鑑上櫃組企業名列前 5%	第十屆公司治理評鑑名列全體上櫃公司前 5%	
永續治理與風險管理	每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法	每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法	2024 年第三季向董事會報告截至 2024 年第 3 季溝通情形	
	定期執行董事會績效評估外部評鑑	定期 (每三年) 執行董事會績效評估外部評鑑	定期每三年執行外部董事績效評，2023 年執行董事會績效評估，下一次為 2026 年執行	
法規遵循	維持無重大裁罰之事件且違規事件降低至 1 年 3 件以下	年度違規事件降低至 1 年 5 件以下	業主稽核罰單累計 1 件	
	無環保稽核罰單	無環保稽核罰單	無環保稽核罰單	

環境與產品

對應之重大主題或主題	中長期目標與指標 (~2030 年)	2024 年目標	2024 年執行情形	達成度
顧客健康與安全	設備出廠檢測 (保壓測試 100%)	設備出廠檢測 (保壓測試 100%)	機台管路使用氮氣持壓測試 100%	
	設備出廠檢測 (安全閥測試 100%)	設備出廠檢測 (安全閥測試 100%)	設備安全閥測試率 100%	
	有機溶劑機台 CO ₂ 感測器測試率 100%	有機溶劑機台 CO ₂ 感測器測試率 100%	有機溶劑機台 CO ₂ 感測器測試 35 台，測試率 100%	

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

對應之重大主題或主題	中長期目標與指標 (~2030 年)	2024 年目標	2024 年執行情形	達成度
顧客健康與安全	機台 EMO 緊急停止功能測試率 100%	機台 EMO 緊急停止功能測試率 100%	設備 EMO 緊急停止功能測試 60 台，測試率 100%	100%
	防爆機台 CO ₂ 感測器測試率 100%	防爆機台 CO ₂ 感測器測試率 100%	2024 年防爆機台 34 台 CO ₂ 感測器測試率 100%	100%
	執行化學品 Flush 作業前需確認檢查各項管路 / 設備均已完工，確保移交客戶使用安全達 100%	依據作業標準執行執行化學品 Flush 作業前確認檢查，並安全移交 100%	執行化學品 Flush 作業前需確認檢查各項管路 / 設備均已完工，確保移交客戶使用安全達 100%	100%
客戶關係管理	2030 年客戶滿意度達 90% 年度違規事件降低至 1 年 3 件以下	客戶滿意度達 85% 客訴案件 ≤ 5 件	2024 年客戶滿意度達 94.49%，客訴案件 0 件	100%
能源管理	累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導 13 次以上	年度累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導 10 次以上	累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導 12 次	100%
氣候變遷與溫室氣體管理	建置電子 E 化表單較前一年降低紙張使用量與二氧化碳排放	建置電子 E 化表單，較前一年降低紙張使用量與二氧化碳排放	全年 10737 筆，與前一年比較紙張用量降低 4.18%	100%
供應鏈永續管理	供應商現場稽核次累計，計達 15 次	供應商現場稽核次數達次	7 次	100%
	關鍵或具潛在風險廠商拜訪需達 5 家以上，達成率 100% (自 2024 年起新增)	年度關鍵或具潛在風險廠商拜訪 3 家，需達 50%	拜訪 5 家	100%
	1. 關鍵供應商禁用衝突礦產聲明書及社會責任承諾書簽署率達 100% 2. 關鍵原物料供應商行為準則簽署率 100% * 關鍵供應商為交易金額前 60 大供應商中，分別前 10 大供應商與前 10 大原物料供應商	1. 年度關鍵供應商禁用衝突礦產聲明書及社會責任承諾書簽署率達 50% 2. 年度關鍵原物料供應商行為準則簽署率 50%	1. 80% 2. 50%	100%
永續產品與技術創新	2030 年累積獲得績優廠商獎項 30 件	累積獲得績優廠商獎項 為 24 件	2024 年累積獲得績優廠商獎項 為 24 件	100%
	2030 年累積累積導入作業流程優化達 8 件	2024 年導入作業流程優化達 1 件	2024 年導入作業流程優化累積達 4 件	100%
永續產品與技術創新	2030 年累積發展業務達 5 件 2030 年累積專案接單達 3 件	新增產業別達成件數 2 件	2024 年發展業務達 2 件，專案接單達 1 件，累積 3 件	100%
	設備相關認證 (含專利) 累計 50 件	設備相關認證取得率維持 100 % (累計 20 件) 以上	設備相關認證取得 (含專利) 累計件數達 33 件	100%

社會

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

對應之重大主題或主題	中長期目標與指標 (~2030 年)	2024 年目標	2024 年執行情形	達成度
訓練與教育	2030 年員工內部訓練課程滿意度達 90%	年度員工內部訓練課程滿意度達 90%	年度儀電部內訓課程 " 晶圓製程簡介 SDS DRUM 說明人機操作 " 課程滿意度達 94%	📊
	2030 設計部門個人應受訓時數達成率 95%	設計部門受訓時數達成率 85%	部門教育訓練應訓時數達 100%	📊
	2030 儀電部門個人應受訓時數達成率 95%	儀電部門受訓時數達成率 90%	部門教育訓練應訓時數達成率 100%	📊
	部門受訓時數達成率 90% 以上	工程一部及二部受訓時數達成率分別為 85% 及 90%	工程處受訓時數達成率 100%	📊
	年度員工內部訓練課程滿意度達 90% 以上	2024 年員工內部訓練課程滿意度達 80 % 以上	2024 年員工內部訓練課程滿意度達 90 % 以上	📊
	增加人員取得職務證照，至 2030 年累計件數達 60 張	年度人員取得職務相關證照累計達 25 張	人員取得相關證照累計 55 張 (含回訓)	📊
	2030 年工程相關證照與作業主管證照平均每人持有 3 張	工程相關證照與作業主管證照平均每人持有 1 張	平均每人持有張數超過 1 張	📊
當地社區	新進人員受訓率完成 100%	產學合作累積件數達 15 件	產學合作實習累計達 14 件	🎯
職業安全衛生	維持零工安重大事故	零工安重大事件	零工安重大事件	📊
		250 萬無災害工時證明	無災害工時累計為 321 萬 2,746 小時	📊
	臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) 臨場護理師駐場諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)	執行臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) 臨場護理師諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)	持續執行： 臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) 臨場護理師諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)	📊
	電子化衛教宣導達 10 則 / 年	每年電子化衛教宣導達 10 則	電子化衛教宣導 10 則	📊
勞資與勞雇關係	全年度新進人員關懷滿意度達 85%	全年度新進人員關懷滿意度達 82% 以上	新人關懷滿意度調查結果整體滿意度達 88% 以上	📊
	新進人員受訓率完成 100%(2024 年新增)	人員升正前新人訓達成 100%(2024 年新增)	人員升正前新人訓達成 100%(2024 年新增)	📊

註：發展目標：當地社區主題 - 產學合作目標執行至 2024 年止。2024 年起新增勞資與勞雇關係主題 - 新進人員受訓率完成 100%。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

1-3 永續發展推動單位

朋億持續追求公司發展卓越的同時，落實企業社會責任的管理，關注經濟、社會與環境生態、公司治理的永續議題，依循「上市上櫃公司永續發展實務守則」規定制定「永續發展實務守則」，設立永續發展推動小組，負責提出及執行永續發展之政策或制度。

為健全永續發展之管理，由董事會授權「永續發展暨提名委員會」督導本公司永續發展守則之業務或其他經董事會決議之永續發展政策或制度及執行，並定期向董事會報告。「永續發展暨提名委員會」除了依永續發展推動小組之報告，定期掌握各小組業務進程，也肩負制定企業永續發展願景之使命，在兼顧公司營運績效與推行社會、環境與公司治理等永續議題的前提下，針對企業永續發展政策提出聲明，並確保永續發展相關資訊揭露。另遵循主管機關要求，朋億亦每季於董事會提報溫室氣體盤查及查證進度。

永續發展推動小組成員包含總經理室、支援中心、管理部、資材部、工安部及技術與環境部門，其下分為「公司治理與經濟小組」、「員工與社會關懷小組」、「永續環境與產品服務小組」，並在「永續環境與產品服務小組」轄下設置「溫室氣體盤查小組」與「風險管理小組」。「風險管理小組」對於日常營業活動及管理流程所面對之各項風險，應就其發生之可能性及影響性綜合評估，風險辨識、衡量、監控、報告及處理。



永續發展推動小組執掌

• 政策與方針擬定

召集各部門提出及檢討執行企業永續發展政策或制度合適性，並定期召開經營主管會議，訂定永續發展政策、制度或有關管理系統，經董事會通過。並透過高階經營人反映內部同仁對公司永續策略的疑問或建議。

• 永續績效推行

推動企業永續發展制度及績效盤點

• 溝通

每年定期向董事會報告企業永續發展推動進度及狀況

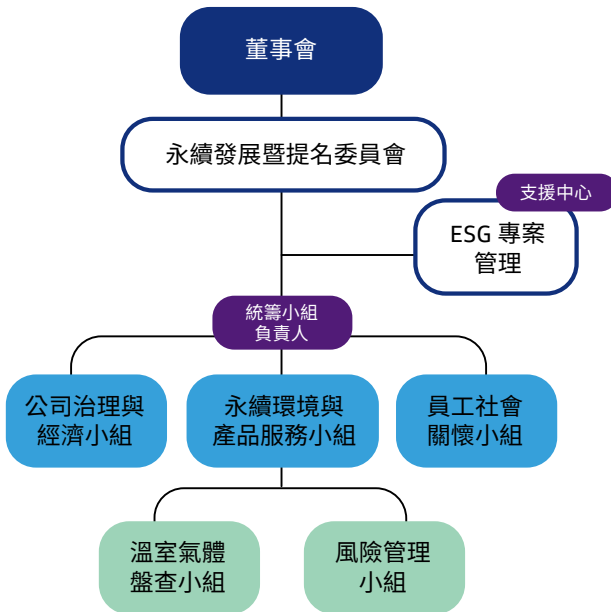
• 揭露

將企業永續發展執行情形揭露於公司網頁

• 教育訓練

定期舉辦管理階層及員工之企業永續發展教育課程

永續發展推動組織圖



1-4 永續主題鑑別

利害關係人議合與重大主題

本公司透過永續發展推動小組，依照 GRI 準則「界定報告內容原則」，界定出對我們在經濟、環境及社會等三個構面上具有影響力或被影響的利害關係人族羣，並參考 AA1000 Stakeholder engagements standard (AA1000 SES) 五項原則：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力 / 關注程度 (Tension)、影響程度 (Influence) 及多元觀點 (Diverse perspective) 及考量公司實際營運情形後，鑑別出與朋億相關的八大利害關係人族羣，包括：員工、股東投資人、政府機關、客戶、供應商、社區鄰里、公益團體及媒體。



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

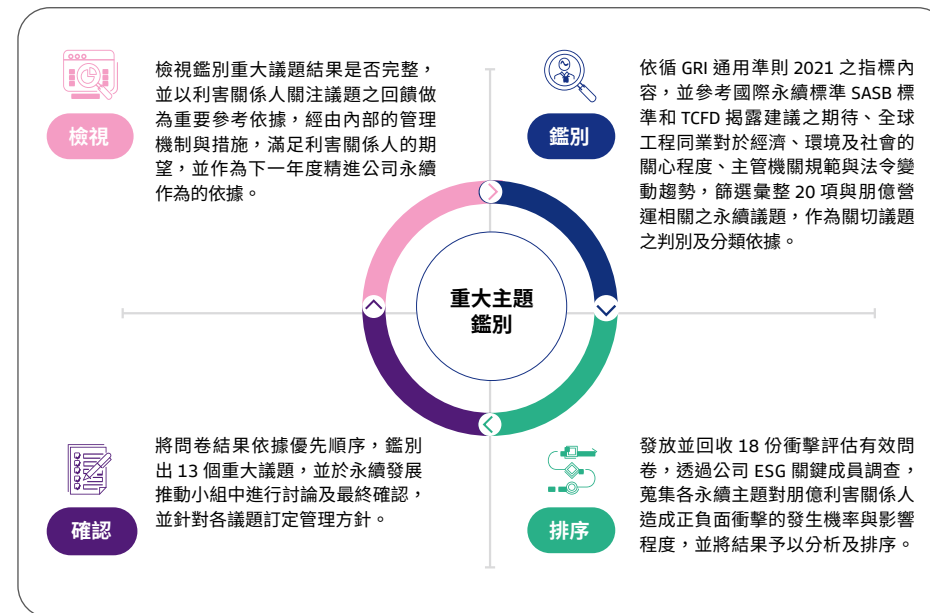
5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

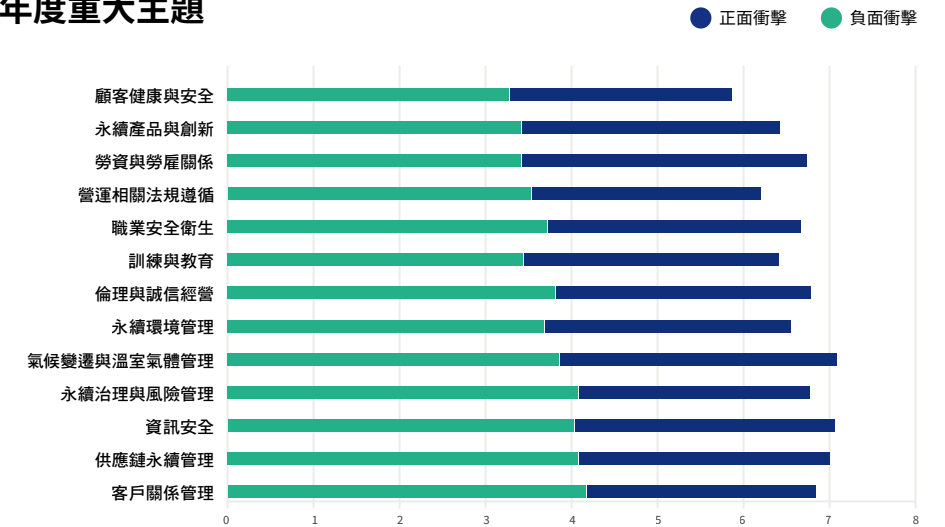
附錄

重大主題鑑別

朋億為打造公司的永續 DNA、強化公司的企業社會責任競爭力，以及了解利害關係人對朋億永續議題的關心程度，我們遵循 GRI 通用準則 2021 版內容與 AA1000 SES 之指引，並透過以下四個步驟（鑑別、排序、確認、檢視），辨識利害關係人高度關係之永續議題、分析其可能產生的正面和負面衝擊，並透過調查分析衝擊的發生機率及影響程度，以此確認公司的永續重大主題。朋億 2024 年蒐集並篩選其中 20 項關鍵之永續主題，對比國內工程產業對於經濟、環境及社會的關心程度，佐以問卷之發放，予以分析、排序及整併；並將其與 2024 年產業趨勢及標竿同業關注議題進行比對，並考量公司議題發展情況，鑑別出 13 項永續重大主題，作為本永續報告書之編撰與揭露依據，2024 年篩選步驟說明如下：



年度重大主題



重大主題鑑別差異

2023 年 13 項重大議題

倫理與誠信經營
營運相關法規遵循
能源管理
永續產品與創新
職業安全衛生
顧客健康與安全
● 社會共榮 / 當地社區
永續治理與風險管理
供應鏈永續管理
氣候變遷與溫室氣體管理
勞資與勞雇關係
訓練與教育
客戶關係管理



2024 年 13 項重大議題

倫理與誠信經營
營運相關法規遵循
供應鏈永續管理
永續產品與創新
職業安全衛生
顧客健康與安全
● 資訊安全
永續治理與風險管理
● 永續環境管理
氣候變遷與溫室氣體管理
勞資與勞雇關係
訓練與教育
客戶關係管理

- 註：2024 年相較去年 (2023 年) 重大議題：
 - * 排除一項重大議題「社會共榮 / 當地社區」。
 - * 新增一項重大議題「資訊安全」作為 2024 年永續報告書之編撰與揭露依據。

重大主題與內外部衝擊邊界

2024 年朋億在治理、環境、人群 (含人權) 三大面向共鑑別出 13 個重大主題，依照利害關係人對於該項主題之關切程度以及衝擊程度，加以揭露和追蹤永續績效，此外，本年度更主動參考永續會計準則委員會 SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 之機電與工程服務行業準則，揭露朋億產業利害關係人所關注永續議題之績效，以完善我們的永續治理。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

面向	重大主題	重大主題的意義及衝擊說明	GRI 指標	對應章節	組織內	組織外						
					朋億	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰里	政府機關	公益團體	媒體
治理	倫理與誠信經營	奉公守法，任何公司決策、商業行為皆依循政府法規執行，嚴禁任何違法或違反誠信行為發生，一切依照誠信經營原則執行。	205	Ch2 p.40	☑	☑	☑	☑				☑
	永續治理與風險管理	1. 揭露有關組織的治理結構、組成、知識、角色甚至薪酬的資訊。協助外界了解組織如何將經濟、環境和人群（包括其人權）的衝擊進行管理並整合到組織的策略和營運中，公司董事會與高階管理階層參與經濟、環境與社會議題治理，訂定相關制度與績效追蹤機制，提供必要資源與永續策略與行動決策。 2. 公司對風險的辨識、風險政策、風險管理及評估程序，以及因應風險的策略。	2-9 ~ 2-13	Ch2 p.30	☑	☑	☑	☑	☑			☑
	法規遵循	透過制定公司經營行為之合規規範，以確保公司董事及經理人遵循政府相關法令進行運營行為。	2-27	Ch2 p.43	☑			☑	☑	☑	☑	☑
	資訊安全管理	資訊安全攸關公司所有營運、財務資訊，更涉及客戶與個人資料隱私，直接影響公司聲譽及客戶、合作夥伴間信任關係。	特定主題	Ch2 p.45	☑		☑	☑				
	供應鏈永續管理	1. 供應商管理流程、政策、執行供應商 ESG 自評問卷。 2. 使用社會及環境面向的標準篩選及評鑒供應商。 3. 供應鏈中負面的環境、社會衝擊以及採取的行動。	204 306 414	Ch3 p.62	☑		☑	☑				☑
	客戶關係管理	有效了解與回應客戶的需求並保持順暢的客戶溝通管道，並透過客戶滿意度調查評估指標及調查結果定期檢視與提升，建立良好的客戶關係。	418	Ch3 p.67	☑		☑					
	顧客健康與安全	1. 評估產品和服務對顧客健康和安全的影響，是否有違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。 2. 說明專案施工的結構完整性和安全性，並揭露與缺陷與安全相關的重新施工費用和法律訴訟 (若有) 金錢損失。	416 417	Ch3 p.70	☑		☑					

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

面向	重大主題	重大主題的意義及衝擊說明	GRI 指標	對應章節	組織內	組織外						
					朋億	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰里	政府機關	公益團體	媒體
環境	能源管理	朋億以「環境永續」的理念，減少從事產品設計、服務、活動與生產時對環境帶來的衝擊，我們承諾符合能源相關法令規範及關注利害相關者的需求，透過推動能源管理系統來打造綠色節能環境。	302	Ch4 p.85	✔				✔	✔		✔
	氣候變遷與溫室氣體管理	1. 評估和監測因氣候變遷為企業帶來的重大風險和機會，建立和執行緩解風險、掌握機會之策略，並評估風險與機會對財務的影響。 2. 溫室氣體造成暖化效應為世界性的議題，影響全球生態的存續，朋億自不能置身事外，將之視為企業永續發展的關鍵議題，積極推動節能減碳。	305	Ch4 p.76	✔					✔		✔
	永續產品創新	1. 公司從環境友善出發所投入研發之產品與服務，包含高效率低耗能、低碳排產品，亦包含公司評估產品生產過程所使用之有毒有害物質管理及衝突礦產政策，以確保不會對人體，自然環境及人權之產生負面衝擊，進而危及顧客健康與安全。 2. 說明公司評估與管理專案的環境風險之流程，並揭露違反環境許可標準或法規之案件數。 3. 說明公司導入設施的生命週期評估，包含已通過第三方永續標準認證的專案數量及將運營階段的能源和用水效率因素納入專案規劃和設計的過程。 4. 揭露公司在建工程中化石燃料相關專案與再生能源相關專案的總金額、化石燃料相關專案被取消或減少的總金額、及與減緩氣候變遷有關的非能源專案的總金額。	特定主題	Ch3 P.52	✔		✔					
人群 (含人權)	勞資與勞雇關係	員工為公司永續經營的根基，本公司深信先有滿意的員工，才能不斷創造更高績效，因此為員工打造幸福的職場環境是我們的承諾。	401 402	Ch5 p.94	✔							
	職業安全衛生	職業安全衛生不僅是企業的法定責任，更是建立健康、安全和可持續發展企業文化的基石。透過積極投入和實踐職業安全衛生管理，公司可以實現更長遠的永續經營。	403	Ch5 p.110	✔					✔		✔
	訓練與教育	每名員工每年接受訓練的平均時數、提升員工職能及過渡協助方案、定期接受績效及職業發展檢核的員工比例。	404	Ch5 p.103	✔							

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

1-5 利害關係人溝通

朋朋億於日常經營上規劃多元管道與利害關係人溝通，建立透明且多元溝通管理，我們重視利害關係人所提出的寶貴意見，將利害關係人議和之內容，於董事會中由總經理進行相關之執行情形報告，並即時調整公司政策以回應利害關係人期待，強化與利害關係人之連結。

利害關係人所關注的主題及我們與利害關係人溝通的內容、管道與頻率，詳述如下表：



利害關係人	對朋億的重要性	溝通方式與頻率	重要關注議題	回應作法	2024 年溝通成效	對應章節
員工	員工是公司持續卓越的根基，以唯才是用及適才適所為用人原則，在合理、公平的人事制度及健全的內部組織下，使員工能發揮所能	- 每季召開：勞資會議、經營主管會議、職業安全衛生委員會 - 透過每月月會、員工意見信箱、職工福利委員會，協調各項重要訊息 - 主管經由考績面談，關心員工職涯發展並提供必要協助 - 每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統	- 勞資與勞雇關係 - 訓練與教育 - 職業安全衛生 - 身心健康促進	- 多元徵才管道與執行新人關懷 - 年度人員發展教育訓練計畫與追蹤教育訓練發展情形 - 推動健康職場與訂定工安目標 - 辦理職場健康促進 - 每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統	- 舉辦四場勞資會議 - 經營主管會議四場 - 職業安全衛生委員會四場 2024 年人均環安衛課程受訓時數達 16.81 小時 / 人 - 醫護人員到場各項身、心健康服務與諮詢達 96 人次 2024 年無發生工傷事件 2024 年舉辦二場健走活動，177 人次參加 - 維持無災害工時，至 2024.12.31 累計 321 萬 2,746 小時	第五章
股東 投資人	股東 / 投資人是支持朋億穩健成長重要投資者，加強資訊揭露的即時性與透明度，保障投資人和股東的權益	- 年度股東會 - 法人說明會	- 倫理與誠信經營 - 永續治理與風險管理	- 公開資訊揭露 - 公司官網設置投資人及股務聯絡窗口 - 透過溝通管道向股東 / 投資人就已揭露財務及營運訊息進行溝通與說明	- 年度合併稅後歸屬母公司，較 2023 年度增加 22.7% - 舉辦 1 次股東會 - 舉辦 4 次法人說明會 - 透過公開資訊觀測站，向股東 / 投資人報告營運狀況 - 第十屆公司治理評鑑名列前茅 TOP 5% 獎座 2024 台灣外資精選中堅潛力獎	第二章

利害關係人		對朋億的重要性	溝通方式與頻率	重要關注議題	回應作法	2024 年溝通成效	對應章節
社區	朋億投入社區公益，期望透過投入公益回饋社會，打造更美好未來	- 舉辦社區健康講座 - 公益活動	- 社會參與 - 能源管理	- 關懷弱勢促進社會和諧 - 支持公益行動與物資 - 關注勞動、環安衛……等各項法規及法令動態	2024 年無違反任何有關環境保護的法規 - 連續四年捐贈未來兒童 / 少年雜誌，累計 102,700 位兒童 / 青少年受惠 ❶ 連續二年舉辦公司內部的二手物資募集活動，累計兩年總共募集 248 雙鞋、衣服 1172 件及包包 58 個 ❷ 與子公司一同集結愛心物資，讓愛延續 - 進入校園宣導環境永續，及校園植樹活動，響應人數共計 125 人 - 河川環境維護：與客戶，一起攜手協助桃園南坎溪清掃環境 - 愛閱分享計畫：❶ 贈與中、英文書籍，共計 367 冊 ❷ 二手書募集 (童書、青少年讀物) 共計 80 冊 ❸ 贈書費用 \$150,000		第四章第六章
供應商承攬商	期望透過與供應商 / 承攬商相互扶持，著重品質共同努力永續管理與穩定支持	- 供應商評鑑拜訪 / 訪廠 - 承攬商安全紀律承諾書	- 供應鏈永續管理 - 職業安全衛生	- 每日召開工具箱會議 - 舉辦廠商會議 - 執行供應商訪視與環境評估 - 辦理各項採購依據政府採購法辦理	2024 年供應商評鑑 60 家 2024 年與 48 家供應商完成「協力廠商承諾書」簽定 2024 年朋億向台灣地區廠商^註當地採購為 98.13% - 制定 < 安全紀律承諾書 >，掌握承攬商職業危害與危險狀況，以保障承攬商的安全		第三章第五章
客戶	客戶信任我們的產品與服務，是穩定營運來源。「如期如質，顧客滿意」是朋億與客戶建立長期發展關係	- 訂定品質目標 - 每年執行客戶滿意度調查 - 客戶抱怨處理程序	- 倫理與誠信經營 - 職業安全衛生 - 永續產品與創新 - 顧客健康與安全 - 客戶關係管理	- 公司官網設置聯絡人專屬信箱 - 執行年度承攬金額 \$500 萬以上客戶，進行滿意度問卷填寫，回覆並記錄回饋及執行改善	- 董事與高階管理階層「遵循誠信經營政策之聲明」出具率為 100%；處級以上主管「未有違反誠信原則行為聲明書」簽署率達 100% 2024 年客戶平均滿意度分數為 94.49% 2024 年朋億與子公司共取得 86 項專利技術 2024 年 (今年) 自願取得 CNS 45001(台灣職業安全衛生系統 TOSHMS) 證書		第二章第三章第五章
媒體	媒體的評價與報導，更是朋億持續改進與成長進步的重要角色	- 新聞稿發佈 - 重大訊息發布	- 資訊揭露 - 倫理與誠信經營 - 法規遵循	- 記者會收集與回覆媒體提問資訊 - 設置違反誠信經營檢舉信箱	- 發布 27 則中英文新聞稿 - 舉辦 3 場法人說明會、1 場業績發表會、 1 場股東會 2024 年無涉及違反經濟面、環境面、社會面法 規遭裁罰案件 2024 天下永續公民獎 - 中堅企業第七名 2024 第十七屆 TCSA 企業永續報告 -(服務業第一類) 銀獎 2024 上櫃幸福企業獎		第二章

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

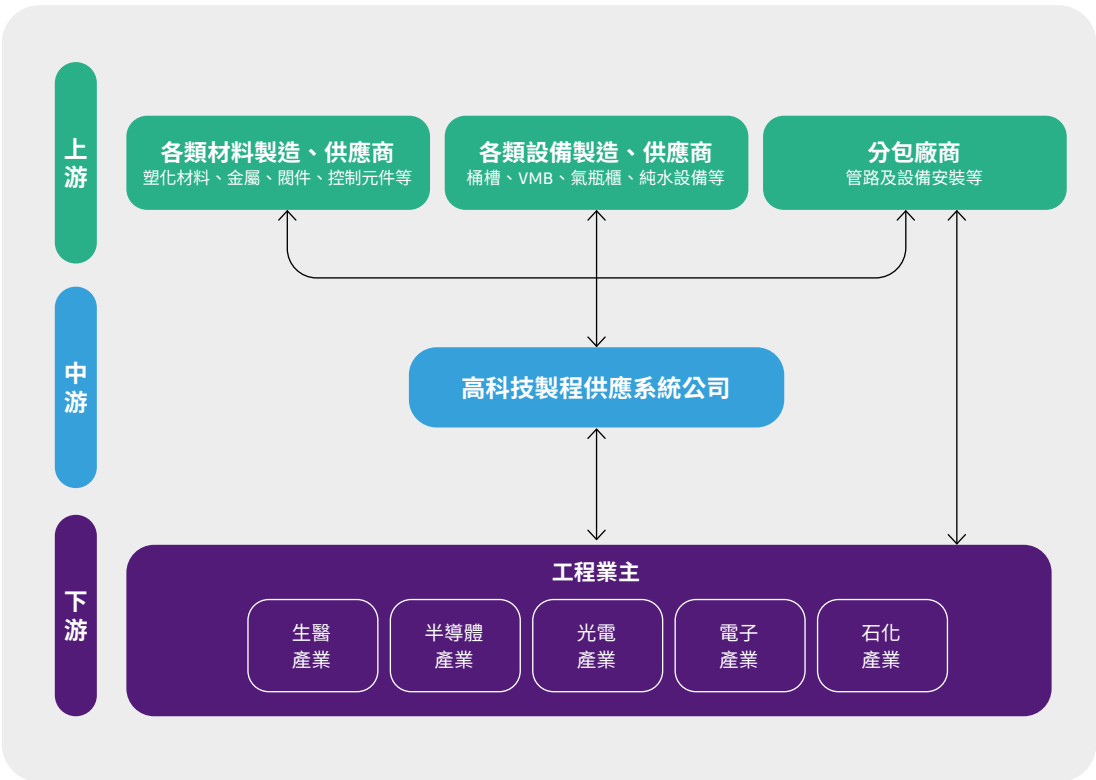
附錄

1-6 永續價值鏈管理

朋億為高科技產業製程供應系統設備銷售、設計、工程施作商，以創造雙贏的理念為核心，透過業務接單結構調整，精進原料供應鏈管理以掌握供應交期與成本管控，持續深化垂直水平資源整合，提升供應商的永續能力，以期整體產能稼動率保持穩健水準，並挹注中長期營運良好發展。

供應鏈介紹

朋億供應鏈位置介於工程業主與工程材料、設備、及工程分包商間，主要針對業主需求，提供客戶製程供應系統設備及工程服務，朋億一直視供應商為策略合作夥伴，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長。朋億的供應商主要可分為三大類，分別為材料製造、設備製造、分包廠商類，其上、中、下游之關係如右圖所示：



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 朋億永續價值鏈

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

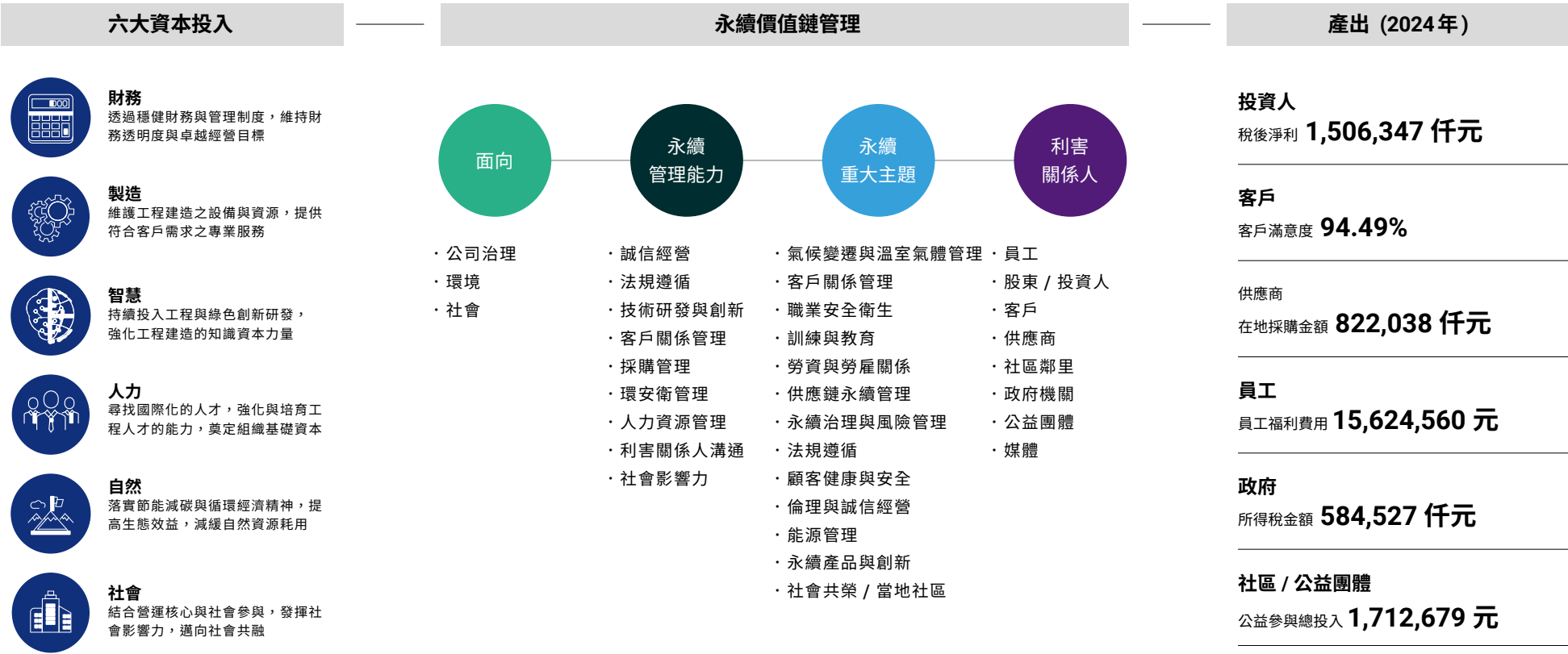
5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

永續價值鏈管理

朋億透過六大資本（財務、製造、智慧、人力、自然、社會）投入，驅動組織內部的企業永續管理機制，創造企業營運利潤及股東價值極大化同時，亦創造經濟、環境及社會利益。在組織的永續管理推動上，透過多項 ESG 管理能力提升永續績效，並與利害關係人溝通，積極推動永續管理機制，以評估和管理公司整體價值鏈所為利害關係人創造的價值；並期能最大化產出效益，共同提升企業永續價值。



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2

落實永續治理 透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

Sustainable Governance : Integrity and Transparency

前 10%

第十屆上市櫃公司治理評鑑「市值 100 億以上之電子類」

100% 出席率

2024 年功能性委員會出席率皆為 100%

設置永續發展暨提名委員會

合併營收 10,382 百萬

2024 年合併營收為 10,382 百萬，較 2023 年成長約 13.6%；
2024 年合併稅後歸屬母公司淨利為 1,279 百萬，較 2023 年增加 22.7%

獨立董事席次超過董事會成員半數以上，達 57%

董事與高階管理階層「遵循誠信經營政策之聲明」出具率為 100%；
處級以上主管「未有違反誠信原則行為聲明書」簽署率達 100%

2024 年內部控制制度稽核共提出 146 篇稽核報告，提出缺失改善建議
140 項，未有重大違反誠信經營風險事件發生

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2-1 永續治理與風險管理

朋億致力於推動透明、負責及有效監督的公司治理制度，持續強化董事會職能、提升經營團隊領導管理能力，並提高資訊透明度的揭露以確保股東權益。朋億連續五屆（第六 - 十屆）榮獲台灣證券交易所「公司治理評鑑」上櫃組企業名列前 5% 並榮獲第十屆上市櫃公司「市值 100 億以上之電子類」前 10% 之佳績，表現備受肯定，位居國內上市櫃公司之公司治理領先地位。未來朋億將持續與國際接軌，朝向卓越的永續經營企業邁進。

永續治理與風險管理 | 管理方針

重要性及對公司的意義

1. 揭露有關組織的治理結構、組成、知識、角色甚至薪酬的資訊。協助外界了解組織如何將經濟、環境和人群（包括其人權）的衝擊進行管理並整合到組織的策略和營運中，公司董事會與高階管理階層參與經濟、環境與社會議題治理，訂定相關制度與績效追蹤機制，提供必要資源與永續策略與行動決策。
2. 公司對風險的辨識、風險政策、風險管理及評估程序，以及因應風險的策略。

管理策略

- 由董事會負責監督公司營運策略、培養優秀經營領導者及保障投資人權益；董事會、審計委員會及風險管理小組透過風險管理政策訂定，衡量評估不同來源之風險，對其加以有效監督、預防或控制。

政策 / 承諾

- 朋億永續宣言、公司治理實務守則、風險管理政策。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 穩健的治理架構能夠確保企業有效地進行管理運作及分配資源，以促進企業永續經營，並增加利害關係人的信任。
- 針對可能發生之風險進行預先評估與規劃，降低企業營運風險，減少可能受到之損失，避免發生企業營運中斷之情事。

負面：

- 混亂的治理結構可能導致內部溝通障礙或資源分配不均，影響企業運作效率及妨礙企業達成預期目標。
- 若針對可能的風險未事先進行預判與準備，事情發生可能導致公司財務上及商譽上之損失，或是可能因此流失企業商機，嚴重甚至可能造成營運中斷。

行動計畫

1. 定期召開功能性委員會 / 董事會討論公司重大事項，並設有避免董事利益衝突制度。
2. 定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
3. 依業務規模、信用風險、市場風險與作業風險狀況及未來營運趨勢，監控資本適足性。
4. 針對流動性風險，建立衡量及監控流動性部位之管理機制。
5. 考量整體暴險、自有資本及負債特性進行各項資產配置，建立各項業務風險管理。

申訴機制

檢舉信箱

審計委員會聯絡窗口：

✉ Audit_Committee@novatech.com.tw ☎ 03-6676868

溝通方式：Email、電話、面談

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

- 2-1 永續治理與風險管理
- 2-2 倫理與誠信經營
- 2-3 法規遵循
- 2-4 資訊安全管理
- 2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

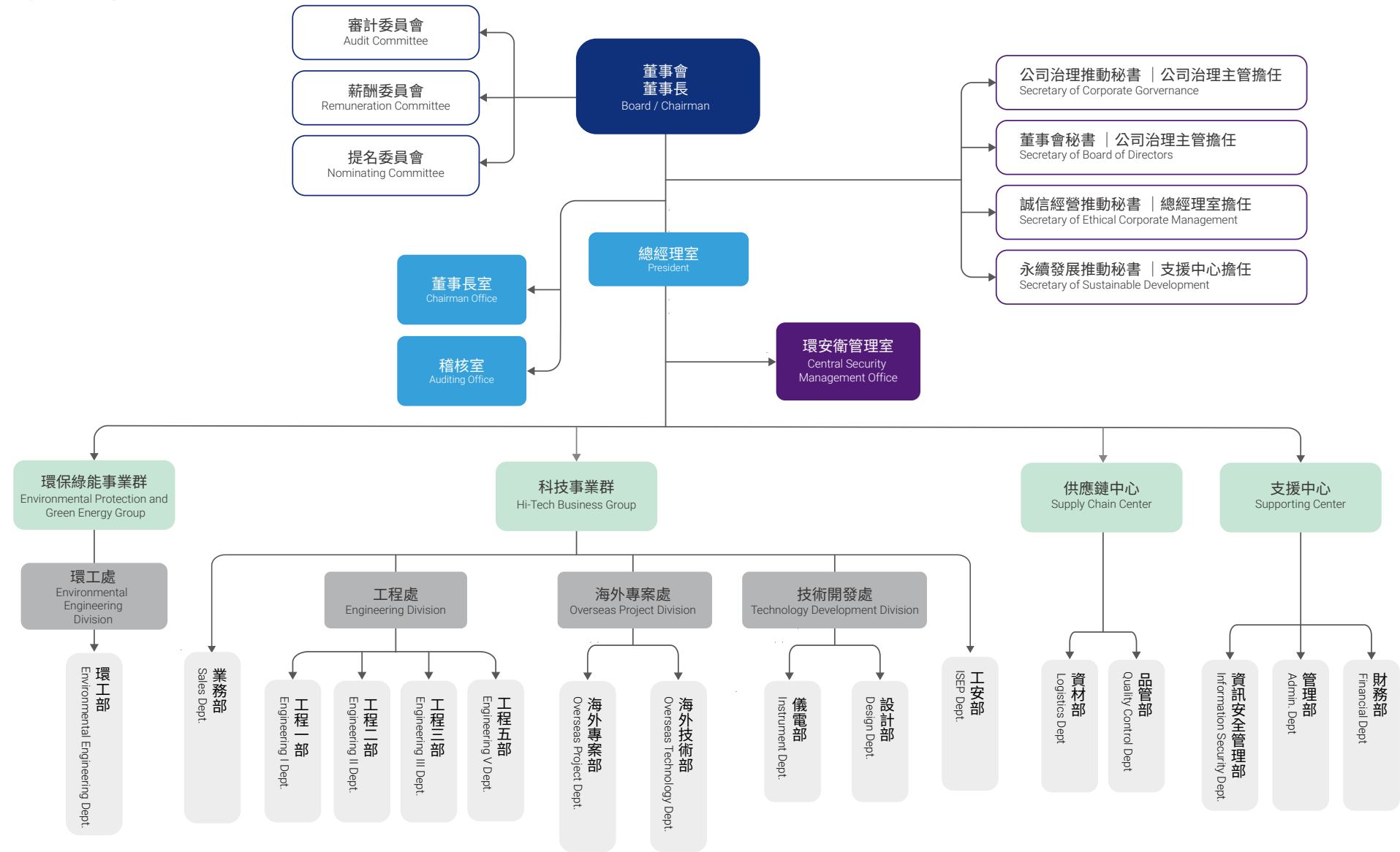
4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

經營組織架構



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

董事會組成與運作

朋億董事會為公司最高決策與治理單位，除行使公司法、公司章程及股東會決議賦予之職權，負責監督整體的營運責任與管理階層的政策執行成果，亦監督公司永續發展之規劃與執行。本公司董事會遵循「公司章程」及「董事選舉辦法」採候選人提名制度，選任 7 席董事，每屆任期 3 年。朋億共有 4 位獨立董事，董事會席次占全體董事約 57%。2024 年度共召開 6 次董事會，董事會實際出席率為 100%。除此之外，朋億設有「審計委員會」、「薪資報酬委員會」及「永續發展暨提名委員會」三個功能性委員會，負責審議重要議案及經濟、環境、社會等重要議題之討論。



永續發展暨提名委員會

1. 於 2024 年更名為永續發展暨提名委員會，取代原提名委員會。
2. 本委員會除負責制定董事會成員所需之多元背景暨獨立性之標準，並據此覓尋、審核及提名董事候選人外，另擬定公司永續發展策略與執行方案。

運作情形

1. 由 5 名董事 (含 4 名獨立董事) 組成
2. 2024 年召開 1 次提名委員會議及 1 次永續發展暨提名委員會議，平均出席率 100%



審計委員會

本委員會負責監督公司內部控制之有效實施。此外，委員會管理公司之重大財務業務行為、董事自身利害關係事項、簽證會計師之選 (解) 任及獨立性與績效、財務報表之允當表達及風險管理制度之管控等。

運作情形

1. 由 4 名獨立董事組成
2. 2024 年召開 5 次會議，平均出席率 100%



薪酬委員會

本委員會以專業客觀之地位，就公司董事及高階經理人之薪資報酬之政策、制度、標準與結構予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。經理人之薪酬依據其個別績效表現，經薪酬委員會討論審議後提報董事會進行最終確認。

運作情形

1. 由 4 名獨立董事組成
2. 2024 年召開 4 次會議，平均出席率 100%

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

董事會多元化政策

朋億訂定公司治理準則要求董事會成員應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求擬定適當方針，包含但不限於基本條件與價值以及專業知識與技能兩大面向，同時董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養之八大能力。為確保董事會的多元性與專業性，朋億設有「永續發展暨提名委員會」，負責董事提名工作。委員會依相關法令規範審查董事候選人之資格條件，藉由豐富的經驗以強化董事會的組成，進一步強化公司治理、監督經營決策並提升公司經營品質。

董事會成員組成多元化

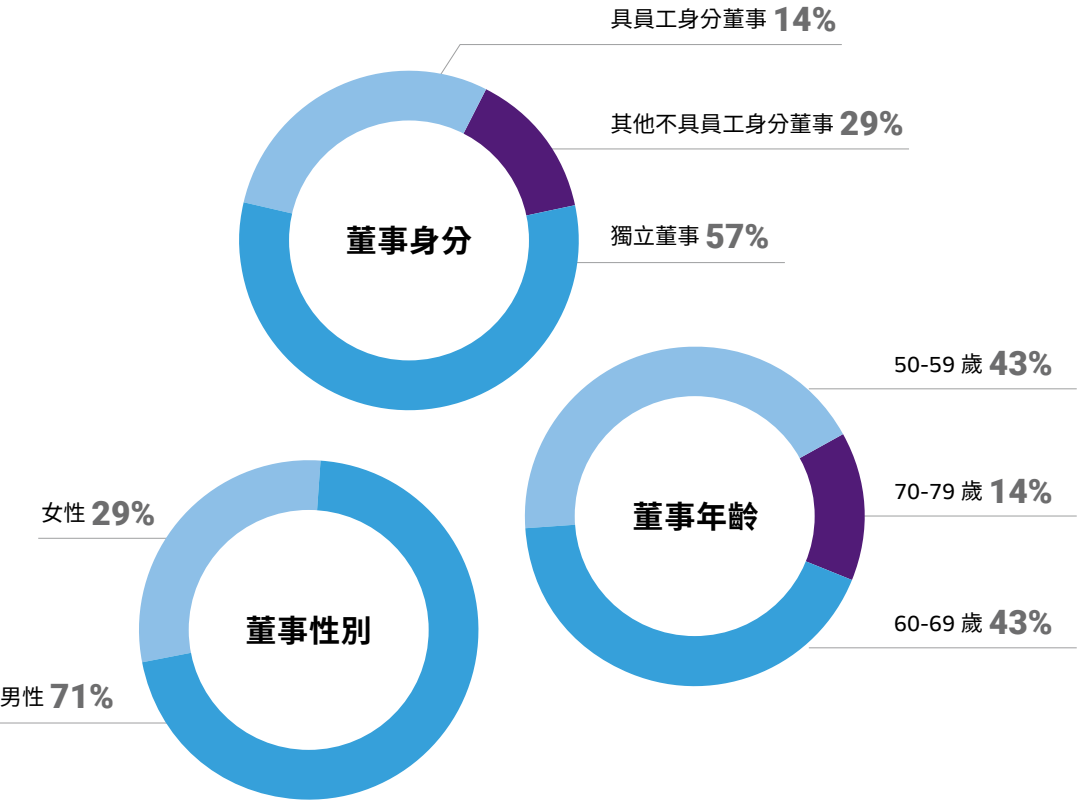


1. 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等
2. 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等

應具備專業能力多元化



- | | |
|--------------|----------|
| 1. 營運判斷能力 | 5. 產業知識 |
| 2. 會計及財務分析能力 | 6. 國際市場觀 |
| 3. 經營管理能力 | 7. 領導能力 |
| 4. 危機處理能力 | 8. 決策能力 |



依上述原則，本公司第十屆 7 位董事成員有：梁進利董事長、馬蔚董事、楊炯棠董事具有不同產業公司經營經驗，均長於領導、經營管理且具備不同產業知識、決策能力及國際市場觀；具有法律事務相關經驗李成董事；具有財經專業的紀志毅董事及楊聲勇董事；執業會計師邱慧吟董事。各董事及獨立董事均具備完整豐富學經歷，使本公司董事會得以持續發揮經營決策及領導督導之功能。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

董事會利益衝突管理

為使董事會有效達到監督和平衡的作用，朋億董事會堅守誠信與利益迴避原則，於「董事會議事規範」中訂有董事利益迴避制度，董事對於會議事項如有涉及董事個人、配偶及二親等內血親或與董事具有控制從屬關係之公司之利害關係時，應自請迴避，不得加入討論及表決。有關董事會成員之出席以及利益迴避情形、董事兼任情形及主要股東持股狀況等，揭露於本公司 2024 年度年報第 19 頁至第 21 頁、第 5 頁及第 8 頁。

董事會成員進修情形

本公司持續安排董事成員參與進修課程，以強化其專業知識與管理職能，課程類型涵蓋經濟治理、環境及社會三面向，包含公司治理、企業永續轉型、永續財務資訊揭露、氣候變遷等內容，2024 年度全體續任董事進修時數皆達 6 小時以上，100% 符合董監事進修時數符合進修要點比率，詳細進修情形，請參閱本公司 2024 年度年報第 75 頁。



董事會績效評估

為落實公司治理持續強化董事會及功能性委員會的運作效率，朋億訂有「董事會績效評估辦法」，規範董事會及功能性委員會績效評估之週期、範圍、方式、程序和標準，評核之結果將作為遴選或提名董事時之參考依據。董事會績效評估項目除「法令遵循」、「公司治理」、「風險控管」等外亦納入「企業永續經營」等相關永續指標，以確保董事會及功能性委員會能於公司治理、管理營運與企業永續實踐等各方面克盡職責。2024 年度董事會內部績效評估作業已於 2025 年年初辦理，內部評估分數達 90 分以上，顯示董事會運作情形良好。

除內部自評外，每三年委由外部專業獨立機構對董事會進行績效評估；2023 年委任社團法人臺灣誠正經營學會針對董事會效能實地訪評，透過評估委員會指導交流，有助於董事會職能之充分發揮，並取得專業而客觀的體檢報告，績效評估結果揭示於公司官網。



公司官網

永續重大事件溝通機制

朋億設立永續發展推動小組每年至少一次檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法，定期將永續發展推動情形向董事會報告永續進程，董事會肩負制定企業永續發展願景之使命，聽取永續發展報告、掌握各項永續業務進程，並在兼顧公司營運績效與推行社會、環境與公司治理等永續議題的前提下，針對企業永續發展政策提出聲明與建言。2024 年於 11 月向董事會報告截至 2024 年第 3 季與利害關係人溝通之情形。

在 2024 年，董事會完成以下永續發展相關攸關議案之討論或裁定：

經營績效

- 執行「高階經理人績效評估」

永續治理

- 新成立「永續發展暨提名委員會」並訂定「永續發展暨提名委員會組織規程」
- 通過永續資訊管理作業內部控制制度及實施細則
- 修訂「公司治理實務守則」、「永續報告書編製及確信之作業程序」、「董事會績效評估辦法」

永續環境

- 合併報表子公司溫室氣體盤查及查證時程規劃

經營團隊

朋億經營團隊由總經理及各部門經理人組成，秉持「為客戶及供應鏈夥伴一同建構高科技產業生態鏈」經營理念，經董事會決議重大事項時，以遵循永續經營與誠信守則及風險評估授權辦法為原則，以確保員工及股東權益。朋億營運團隊之團隊學經歷背景可參閱朋億 2024 年度年報第 13 頁。



公開資訊觀測站

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

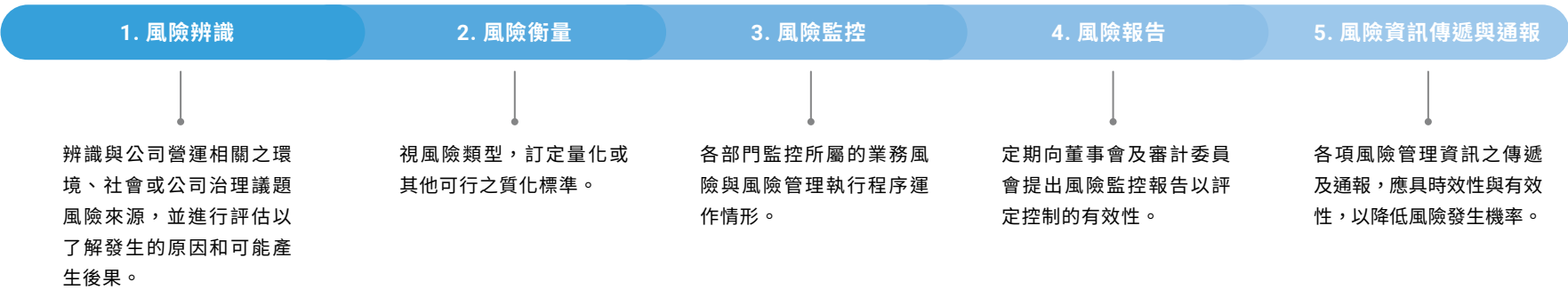
附錄

風險管理

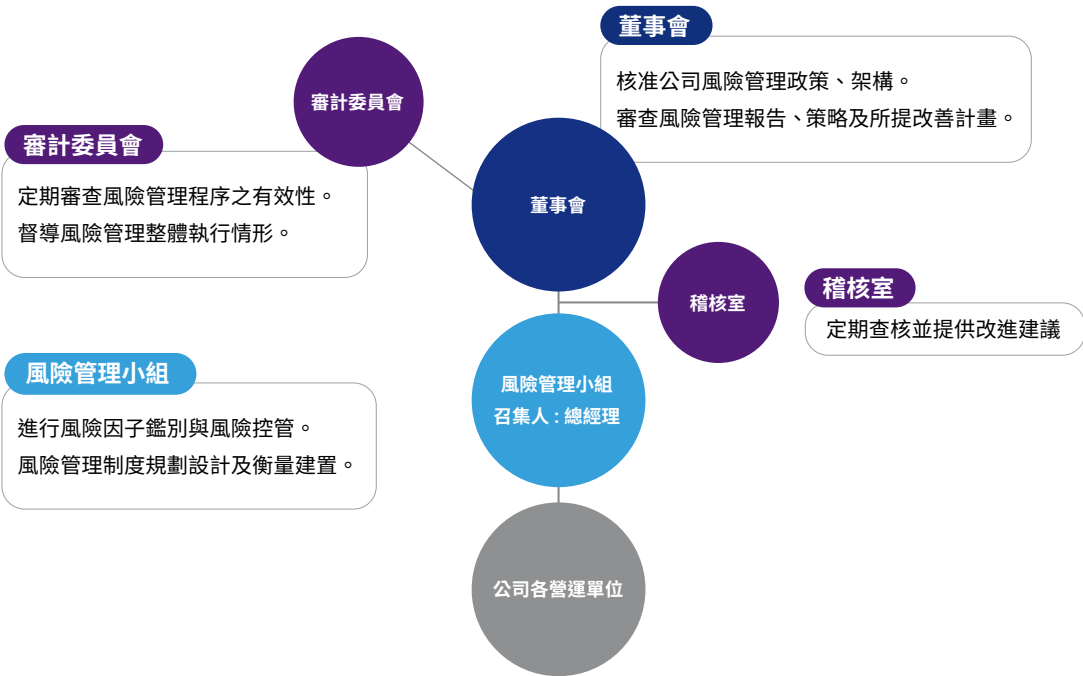
風險是公司營運成長過程關鍵的環節之一，為掌控及降低營運之風險，支持公司之營運成長及實現永續經營理念，朋億已制定「風險管理政策」，作為風險管理之最高指導原則及作為執行依據，明確規範風險管理的政策、目標、範圍、組織架構、單位權責、風險管理機制及執行流程。

董事會為朋億風險管理的最高管理單位，並由董事會轄下之審計委員會負責監督風險管理相關運作機制，並設有風險管理小組。風險管理小組由總經理擔任召集人，負責統籌指揮風險管理計畫之推動及運作，其下各部門權責單位負責推動各項業務所面臨之各種風險管理，並定期向審計委員會及董事會提出風險管理執行情形報告。全體員工亦肩負辨識風險與提報風險之責任，如發現任何可能影響公司營運之重大風險事件，應立即向所屬主管及風險小組報告，評估因應程序以減緩風險與衝擊程度。

風險管理程序



風險管理組織架構



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

風險管理與因應對策

依風險管理架構涵蓋之範圍，朋億於 2024 年風險評估結果中，已鑑別出重要風險項目並評估風險等級，擇定合適之風險管控方式並據以擬訂風險因應對策及監控相關計畫執行情形，以確保計畫落實辦理，主要風險管理及因應對策如下表說明。

風險來源	風險來源說明	因應對策
 市場風險	原料的不確定將影響專案投標與執行	1. 在投標階段先與主要供應商針對原料交期與價格進行詢比議，待取得訂單後盡快下單，並持續追蹤交期進度。 2. 積極尋找其他合格供應商，增加原物料供應來源。 3. 針對長交期材料評估未來預計執行專案需求及庫存情形，降低價格上漲及交期不穩定之風險。
 安全衛生風險	工地發生重大職災，影響工程進度及聲譽 現場勞工對高風險作業之危害認知不足	1. 加強控管高風險作業現場督導及落實作業管控。 2. 加強工地現場稽核與環安人員在職訓練。
 品管風險	未按程序執行，將導致發生系統性品質問題，影響專案執行成本與進度	1. 持續建立品質觀念及品質管理教育訓練。 2. 加強自我檢查機制及品質控管程序，以確保產品符合標準。
 財務風險	因利率、匯率的變動影響公司損益	1. 定期評估市場資金狀況與銀行利率，提前規劃所需幣別及隨時與銀行溝通取得最適利率。 2. 定期檢討公司授信評估政策，隨時留意客戶營運狀況及市場資訊及每月跟催收款情形。
 資訊安全風險	避免網路攻擊、電腦病毒及詐騙電子郵件等資安風險	2024 年資訊安全列為公司重大主題，詳見「2-4 資訊安全管理」章節  。
 人力資源風險	人力資源之風險側重避免關鍵人才流失	1. 採用「師徒制」指導新進人員，安排師傅協助與指導工作程序、辦法、作業標準與溝通，並執行新人滿意度調查。 2. 針對儲備幹部、職員專案管理等面向，規劃相關教育訓練課程並追蹤訓後成效。 3. 執行工作勝任力盤點，檢視人員工作能力，提供訓練強化工作效能。
 氣候變遷風險	氣候變遷與政令規範改變所帶來的風險 極端氣候造成工案延遲與損失	氣候變遷與溫室氣體管理為公司的重大主題，詳見「4-2 氣候變遷與溫室氣體管理」  。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

內部稽核

朋億依循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」建立內部控制制度。由隸屬董事會的稽核室執行內部稽核，稽核室設置內部稽核主管一人，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他相關法令規定，配置適任及適當的稽核人員辦理相關工作。稽核人員依風險評估結果擬定年度稽核計畫，經董事會通過後進行查核。針對內控缺失及異常事項據實記載責成稽核報告，並定期向審計委員會及董事會報告稽核業務執行情形及每季缺失改善追蹤結果。

2024 年度稽核作業包含朋億各營運單位及冠禮控制科技 (上海)、蘇州冠禮、寶韻、NTEC、達德等營運據點之實地查核或書面審查，並進行相關內部控制制度自評作業及經營風險指標查核。2024 年共提出 146 篇稽核報告，提出缺失改善建議 140 項，未有重大違反誠信經營風險事件發生。

內稽固定流程

1

計畫

依據風險評估結果及法令，擬訂年度稽核計畫。

2

查核

依據年度計畫執行例行查核及不定期之專案稽核，對於發現之缺失及異常事項檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。

3

呈報與追蹤

- 每季向董事會呈報查核結果，並按季追蹤缺失及異常事項至改善為止。
- 稽核主管定期與獨立董事進行溝通。
- 稽核主管列席審計委員會及董事會進行報告。

4

聲明

覆核及彙總各單位及子公司內部控制自行評估作業，作為董事會評估整體內部控制制度有效性及出具內控聲明書之依據。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

經營績效

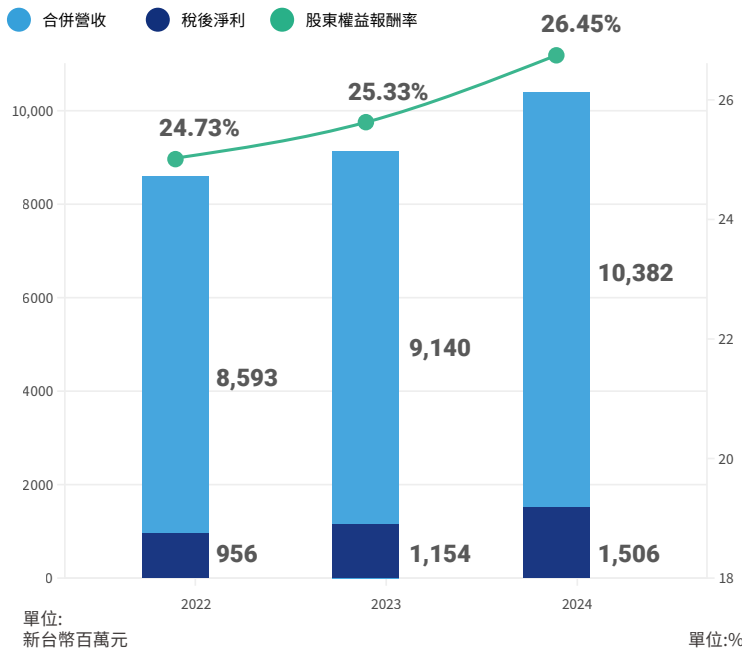
朋億透過良好的經營績效對利害關係人負責，並作為企業永續經營的基礎，使公司未來能投入更多資源優化公司治理、提升環境保護與促進社會參與。有鑑於此，朋億制定相關制度，並召開管理審查會議逐年檢討與改善，以落實各管理追蹤指標，提升公司營運與財務績效。

績效表現

受惠於半導體產業的蓬勃發展與積極擴廠，朋億 2024 年度合併營業收入為 10,382 百萬，較 2023 年成長約 13.6%。獲利方面，2024 年度合併稅後歸屬母公司淨利為 1,279 百萬，較 2023 年度增加 22.7%。2024 年度組織所產生及分配的經濟價值如下圖所示，更多的經營績效訊息請詳見合併財務報告網站 [🔗](#)。



公司官網投資人專區



單位：新台幣百萬元

	2022	2023	2024
合併營收	8,593	9,140	10,382
營運成本	6,671	6,815	7,288
營業淨利	1,183	1,477	1,922
稅後淨利	956	1,154	1,506
員工薪酬與福利 ^{註 3}	987	1,154	1,424
政府往來	331	415	585
資產報酬率	10.14%	10.89%	13.36%
股東權益報酬率	24.73%	25.33%	26.45%
純益率	11.12%	12.62%	14.51%
每股盈餘	11.74	14.95	17.10
稅前純益佔實收資本比率 ^{註 1}	43.74%	39.91%	42.06%
現金股利配發率 ^{註 2}	8.5 (72.4%)	10.43(69.77%)	11.90(69.6%)

- 註 1：本公司股票每股面額非屬新台幣十元，前開有關占實收資本比率計算，則改以資產負債表歸屬於母公司業主之權益比率計算之。
- 註 2：現金股利單位為新台幣元。
- 註 3：員工薪酬與福利不含董監酬勞。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

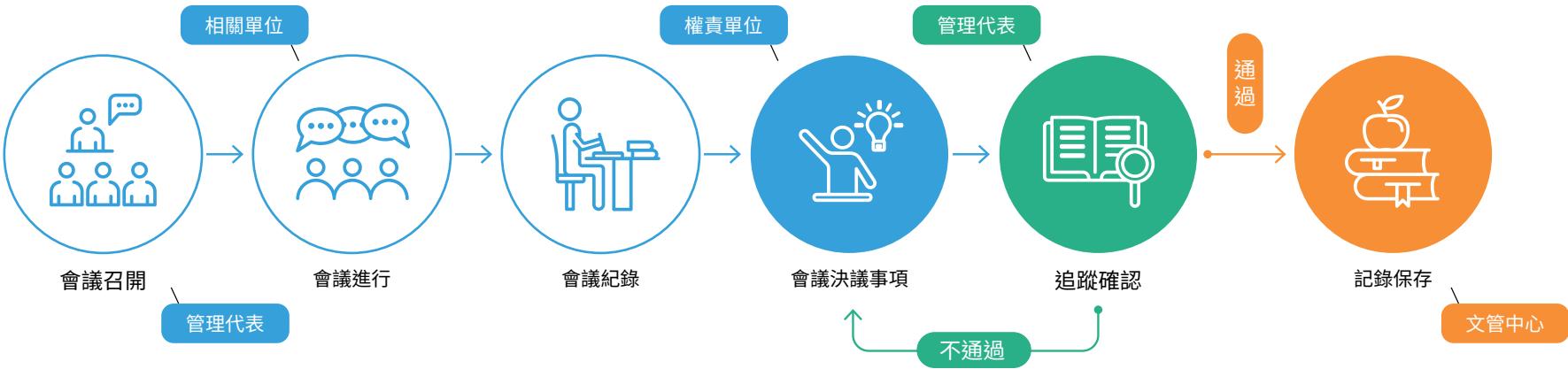
6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

管理審查會議

朋億制定「管理審查程序」，規範及追蹤管理系統目標達成狀況，以作為公司營運期間的預防與改善預警措施。為確保管理系統的持續適切性、正確性及時效性，定期召開管理審查會議，檢討與改善公司營運狀況與績效指標達成情形。會議討論範圍涵蓋公司管理制度流程與融入風險管理措施之作法，由高階主管帶領各單位最高主管進行管理審查及業務檢討，依會議決議事項指定權責單位限期改善外，皆以正式書面或即時電子郵件報告總經理及指派相關人員執行業務，確保管理系統及其流程、客戶需求和需求資源能即時獲得有效的改善建議措施，進而順利達成公司績效指標。

管理審查會議流程圖



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄



2-2 倫理與誠信經營

朋億為創造永續發展之經營環境，以「誠信」為經營原則，為維護公司的道德價值及信譽，並引導內部人員之行為符合道德標準，對於公司內部重要的行為準則，制定相關規範以及溝通機制，讓從業人員有所規範，落實「服務、誠信、專業、共贏」的公司經營理念。

倫理與誠信經營 | 管理方針 ㊟

重要性及對公司的意義

奉公守法，任何公司決策、商業行為皆依循政府法規執行，嚴禁任何違法或違反誠信行為發生，落實誠信樸實的經營理念，實踐企業永續經營的根基。

管理策略

- 以「誠信」為經營原則，為維護公司的道德價值及信譽，並引導內部人員之行為符合道德標準，對於公司內部重要的行為準則，制定了相關規範以及溝通機制，讓從業人員有所規範。

政策 / 承諾

- 訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」等內部規範。
- 建立完善內部控制制度，依循公司「內部控制制度處理準則」規定擬訂並執行年度稽核計畫。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 確保公司同仁的行為都能符合商業倫理及社會期待，增加企業聲譽，遵守公平交易行為、反貪腐相關之政策及管理，以避免遭受裁罰。

負面：

- 若有負面情事發生，企業形象受損，嚴重可能面臨訴訟。

行動計畫

- 透過全員會議宣導相關法規政策並導入線上課程系統，將相關課程置入員工必修清單。
- 每年至少一次對董事與高階管理階層辦理防範內線及相關法令宣導；定期宣導不得於財報發布前閉鎖期間交易其股票。
- 建立不誠信行為風險之評估機制及檢舉制度。
- 依循公開發行公司建立內部控制制度處理準則規定，擬訂年度稽核計畫並確實執行。
- 要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明、受僱人遵守誠信經營政策。
- 工程投標過程中，配合客戶招標等方式，秉持公開、公正和誠實守信的原則，於投標文件簽署誠信經營相關承諾，並依照法律、法規、招標規定參與投標活動，抵制任何形式的賄絡和不正当競爭行為，堅持合法經營。

申訴機制

內部檢舉制度

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

誠信經營聯絡窗口：總經理室、稽核室 ✉ Audit@novatech.com.tw ☎ 03-6676868
溝通方式：Email、電話、面談

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

誠信經營政策

朋億為建立誠信經營之企業經營文化及健全發展，經董事會通過制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，透過政策規範公司全員在從事商業經營行為時，須具備的倫理與責任感，以落實誠信樸實之經營理念。引導公司全員均以高倫理道德標準從事業務活動，並確保公司有效遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃公司誠信經營守則、上市上櫃公司道德行為準則、聯合國世界人權宣言、全球盟約、國際勞工組織基本公約等國內外規範。

本公司致力於維護商業行為的共同價值觀，以高道德規範推動公司治理，要求全體員工及供應商遵守法律、廉潔守則、保護智慧財產權、防止不當利益輸送損害公司、客戶及供應商等權益。我們的誠信經營主要反應在以下四個行為面向：



誠信經營守則



道德行為準則



誠信經營作業程序及
行為指南

交易準確溝通

本公司人員於從事商業行為過程中，應向交易對象說明公司之誠信經營政策，將遵守本公司誠信經營政策納入契約條款，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益。

營運公平競爭

以誠信合法的方式取得業務，遵守所有適用的反托拉斯和競爭法的前提下提供優質產品和服務。不使用不公平或欺騙性及禁止任何形式的賄賂的做法來獲得商務業務的優勢。

選擇商業夥伴

朋億選擇有共同價值觀的供應商合作，建立供應商管理體系與規範，以永續雙贏的策略伙伴關係遵守法律開展業務，並且確保我們的擴展供應鏈不包括侵犯人權、損害環境、以不道德方式採購材料或從事非法行為。

全員教育訓練

公司專責單位應每年舉辦內部宣導，安排董事長、總經理或高階管理階層向董事、受僱人及受任人傳達誠信之重要性，並要求新進員工閱讀公司誠信經營政策相關政策並完成簽署。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

誠信經營實踐

為確保公司誠信經營理念之落實，本公司從組織與責任、內部控制、教育訓練及考核、供應商承諾四大面向多管齊下：

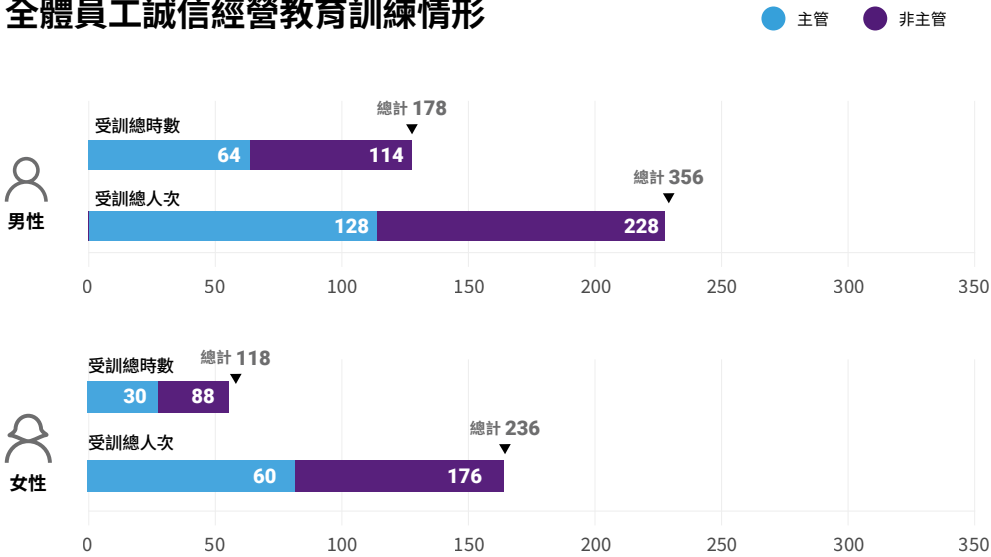
組織與責任	- 要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明，並於僱用條件要求受僱人遵守誠信經營政策，前述聲明出具率為 100%。 - 處級以上主管就任時，須簽署「未有違反誠信原則行為聲明書」，簽署率達 100%。 - 為健全誠信經營之管理，設置隸屬於董事會之專責單位及適任之人員，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，並定期（至少一年一次）向董事會報告。
內部控制與盡職調查	- 建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動。 - 內部稽核單位應依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，內容包括稽核對象、範圍、項目、頻率等，並據以定期查核防範方案前項制度遵循情形，並作成稽核報告提報董事會，且得委任會計師執行查核。
教育訓練及考核	- 定期對董事、經理人、受僱人、受任人及實質控制者舉辦教育訓練。 - 誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確有效之獎懲制度。
供應商承諾	朋億的合格供應商，皆須簽署朋億之「協力廠商承諾書」，承諾書中載明要求朋億之合格協力廠商嚴禁對本公司因業務接觸往來之員工進行不當餽贈、邀宴、招待，亦不得給予賄賂回扣、佣金或其他名目不正之利益以達成交易之目的。相關協力廠商承諾書簽署績效請詳「3-2 供應鏈永續管理與責任採購」。

誠信經營教育訓練

為確立內部全體負責任之商業道德文化，朋億每年至少一次對董事、經理人及受僱人辦理防範內線交易管理準則及相關法令之教育宣導，對新任董事、經理人及受僱人則適時提供教育宣導。公司相關政策文件已公告於內部系統，員工可隨時瀏覽並深度閱讀，為進一步強化誠信經營的文化，公司亦將誠信經營課程納入同仁必修課程中確保每位同仁能夠積極參與。

2024 年，公司開辦了四堂專門針對內部重大資訊處理、防範內線交易、誠信經營及道德行為準則等主題線上教育訓練，累計受訓人次共 592 人次、受訓總時數共 296 小時，員工受訓率達 100%；針對新進同仁，亦於新人訓練安排誠信經營相關課程，2024 年新進人員受訓人數共 16 人、完訓率 100%。

全體員工誠信經營教育訓練情形



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2-3 法規遵循

朋億遵循主管機關法令規範，建立公司法令規章與定期審查機制，使公司法令之修訂能符合國際最新法令趨勢，不因未即時因應法令變動而造成重大營運影響，在促進公司營運成長的同時，也能達成對環境、社會維護的承諾。本公司重大裁罰之定義依循「財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心對有價證券上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序」之規範，以有造成公司重大損害或影響、經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證、或單一事件罰鍰金額累計達新台幣一百萬元以上之事件為標準。2024 年，朋億無重大影響公司營運之罰鍰事件及違反社會經濟法規之情事。

法規遵循 | 管理方針

重要性及對公司的意義

透過制定公司經營行為之合規規範，以確保公司董事及經理人遵循政府相關法令進行運營行為。

管理策略

- 建構法令與其他要求之定期審查機制，避免公司有違反準則之行為並確保符合新法令之趨勢與要求。

政策 / 承諾

- 訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」等內部規範。
- 建立完善內部控制制度，依循公司「內部控制制度處理準則」規定擬訂並執行年度稽核計畫。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 確實遵守國內及國際的相關法規，維護企業的正向形象、穩定市場秩序、保護自然環境和利害關係人權益等。

負面：

- 若發生違法違規之事件，可能因此遭受罰款及處分，嚴重者可導致無法於該區域進行銷售行為，導致企業形象受損及影響企業運作。

行動計畫

- 定期檢視法令違規情形，若有違反情形則提報董事會或股東會議，並予以懲戒。
- 制定檢舉制度，內容檢舉程序及包括對檢舉人保護機制和誘因機制。
- 對於違反誠信經營管理之同仁，依「員工獎懲辦法」酌情懲處。

申訴機制

不同職級的員工若有違規事項，將會對應到不同層級的申訴管道。

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

違反法規及反貪腐舉報機制及管道

在正規法令規範及審查機制基礎上，朋億亦積極鼓勵同仁主動呈報任何非法或違反道德行為準則的情況。本公司訂有「檢舉制度」，該制度涵蓋了違反公司政策、損害公司權益或可能造成損害之虞的行為等範疇。為保障檢舉人，公司設有保護機制及誘因機制，並對每一個檢舉案件進行記錄、調查及處罰。稽核單位亦依相關法規進行監督，並隨時配合更新公司內部相關規定，若發現有任何違反從業道德行為或公司內部規章的行為，將依相關規定予以記錄、調查與處罰，以維護公司誠信及公平的聲譽。



本公司設有公開的「違反誠信經營檢舉信箱」，並提供內部員工提出誠信經營相關建議的員工專屬意見箱，藉由這些充分的內外部溝通管道，確保所有內外部利害關係人皆能有效提供建言與進行申訴。2024 年度，朋億未接獲有關賄賂、貪腐或反競爭行為事件的檢舉或案件，因此無衍生相關之法律訴訟以及損失費用。

對象	舉報機制	舉報管道	受理單位
內外部利害關係人	違反誠信經營檢舉信箱	Audit@novatech.com.tw 03-6676868	總經理 稽核室
員工	員工意見箱	Employee_opinion@novatech.com.tw	總經理

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2-4 資訊安全管理

資訊安全管理部為維護公司資通之機密性、完整性、可用性與適法性，避免發生人為疏失、蓄意破壞與自然災害時，遭致資通與資訊資產遭致不當使用、洩漏、竄改、毀損、消失等，影響朋億作業並導致公司權益損害，故定期執行資訊安全檢查，並將檢查報告呈送權責主管覆核；並就檢查所提出之發現與問題，予以瞭解、追蹤及覆核改善情形，以確認內外部相關人員與單位，均確實遵循公司「資訊安全政策與目標」與「資訊安全管理辦法」。

資訊安全管理 | 管理方針

重要性及對公司的意義

資訊安全攸關公司所有營運、財務資訊，更涉及客戶與個人資料隱私，直接影響公司聲譽及客戶、合作夥伴間信任關係。

管理策略

- 訂定「資訊安全政策與目標」、「資訊安全管理辦法」、「資訊安全緊急事件管理規定」等資訊安全相關辦法與作業細則，持續資安相關查證並定期實施各項危機演練，加強員工資安教育訓練，強化資安風險防禦能力。
- 強化全體員工資安意識與認知、精進合規與合乎客戶需求資安架構。

政策 / 承諾

- 強化資訊安全管理，建立安全及可信賴之資訊作業環境，確保資料、系統、設備及網路安全。
- 提升全體同仁資安意識。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 有效的資安管理機制，可加強全體員工之資安意識且降低資安事件衝擊對營運所造成之損失。

負面：

- 若公司資安系統遭受攻擊，公司資訊系統及其資料將遭不當使用、洩漏、竄改、破壞等，將產生營運風險與危害發生。

行動計畫

- 定期檢視資安政策、緊急通報、事件應變等相關程序確認剩餘風險有效控制。
- 降低網路攻擊與病毒威脅，填補防毒漏洞。
- 持續進行資安認知，定期複訓、強化員工資安意識。
- 定期進行演練事件應變計畫。
- 保護營業機密文件。

申訴機制

員工意見箱

聯絡窗口：總經理  Employee_opinion@novatech.com.tw
 03-6676868 溝通方式：Email、電話、面談

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

資安風險

降低資安風險及避免公司機密資訊外洩，避免遭受內外各種資訊安全風險帶來之損失，參照 ISO 27001、CNS 27001 資訊安全管理系統標準，制定「資訊安全政策與目標」、「資訊安全管理辦法」，以作為實施各種資訊安全措施之指導方針。透過政策之制定，宣示領導階層支持資訊安全之承諾與決心，以建構資訊安全管理體系，於組織內訂立並啟動資訊安全相關作業之實行；同時使相關人員有所依循，採取適切合乎本集團對於資訊安全要求之有效作為，以達到妥善應對各種資訊安全風險，並保障本集團與內外利害關係者權益之目的。

資訊風險項目	風險評級	風險說明	2024 年執行措施	2024 年度執行成效
 網路攻擊、病毒威脅	偏高風險	造成營運中斷的風險	1. 強化網路防火牆防禦架構及預警機制 2. 執行現有核心系統弱點掃描 3. 進行資訊服務系統資安升級	建立攻擊紀錄通知管理單位機制 安裝進階威脅防禦軟體 汰換及升級資訊系統硬體及軟體
 郵件信箱被盜用	偏高風險	造成營運中斷的風險	1. 啟用郵件帳號雙因子認證 2. 舉辦資通安全意識教育訓練及宣導	全公司郵件帳號啟用雙因子認證 全公司同仁於教育訓練平台接受訓練

資安安全方案

資安風險管理項目 | 伺服器異常應變作業

說明
在資訊安全事件發生時建立明確的應變辦法，以保障企業的資訊安全，將可能的損失最小化並快速恢復，以確保各項業務之正常運作
資安緊急風險因應
以監控、記錄、評估、處理、測試、復原，5 種方式因應
緊急應變措施
遇無法處理的狀況時啟用備份復原機制

資安權責單位

為強化資訊安全管理措施，維護及落實本集團之資訊安全，成立「資訊安全管理單位」由資訊安全管理部主管擔任資訊安全專責主管，負責本公司資訊安全推動及管理並追蹤檢討，對缺失立即且定期改善，以確保政策與管理辦法確實執行；相關執行成果定期呈報公司高層會議，以降低營運風險。



資安事項與高階管理階層 / 治理單位彙報層級與頻率

彙報層級	高階管理階層 / 治理單位職責	彙報頻率
處級主管	協理	1 次 / 年

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

資訊安全維護作法

為達成資安政策與目標，建立全面與完整性的資安防護，推行資安管理事項及具體管理方案如下：

1. 採用新世代防火牆，並導入國際情資防護資料庫以利協防，每日產出網路攻擊事件報告，以提供資安專責人員及時進行因應措施。
2. 使用國際軟體大廠郵件服務系統，保障 99.99% 服務可用性，並配合防護模組，以保護電子郵件和共同作業，避免零時差惡意程式碼、網路釣魚和商務電子郵件洩露風險。
3. 資訊主機及電腦使用進階 MDR 防駭軟體，並委由廠商 24 小時監控及防護，每月產出資安報告，每季與資安協力廠商檢討近期資安事件。
4. 資訊服務除定期備份外，每年針對核心資訊服務執行災難復原演練，以強化資安專責人員遭遇自然或人為災難災害後之處置能力。
5. 帳號分權管理，依照人員職務權責做設定，特殊權限須經申請核准備查，並定期變更人員帳號密碼、要求密碼複雜度，以降低風險。
6. 定期資安教育訓練，以提升人員資安意識。
7. 加入 TW-ISAC 電腦網路危機處理暨協調中心之資安情資分享組織，取得資安預警情資、資安威脅與弱點資訊。

資訊事件通報程序

資訊通報事件

通報資訊安全管理單位後，資訊安全管理單位編組任務團隊，負責指揮、協調協助資訊安全事件之負責部門進行處理，提供如遇駭客攻擊與病毒攻擊應變作業。

安全流程（維護做法・行動・措施）

偵測

定期監控網路流量、系統日誌與威脅資訊，以及使用最新的防病毒軟體來偵測駭客和病毒攻擊。

隔離

一旦發現攻擊，立即隔離受感染的系統和設備，以防止攻擊擴散。

停用網路

在必要時，立即停用受感染設備的網路連接，以遏止攻擊。

記錄

記錄中斷發生的時間、地點、設備、影響範圍和可能原因。

評估

由資訊安全管理單位偕同外部專家廠商分析可能的原因，以制定可行的復原計劃，以儘快達成恢復正常營運。

處理

包含調整網路設定、執行廠區病毒掃描清除、受損系統之備份 / 快照還原等嘗試解決異常問題，並視必要性通知相關主管機關協助。

測試

經執行對應之復原計劃後，依據復原測試項目清單進行功能性驗證，確保可恢復正常營運狀態。

復原

確認可恢復正常狀態時，以郵件或公告方式通知相關主管與部門人員。

證據保留

保存所有相關證據以後續調查和法律追訴。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

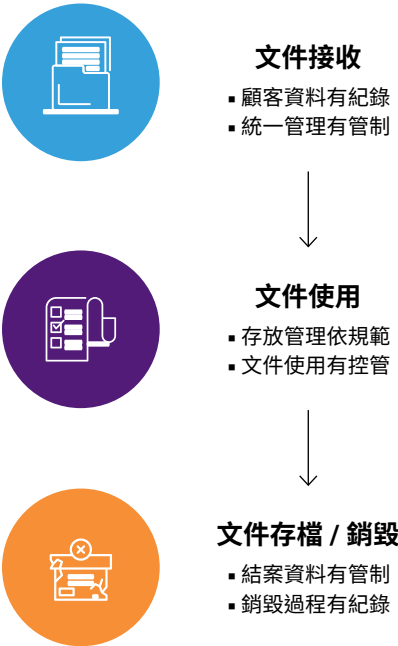
6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

資安管理重點措施

朋億日常即執行資安相關重點措施，從方方面面做好資訊管理機制，確保資訊安全管理徹底實施，以下為我們的重點資訊安全管理措施：

顧客資訊文件管制流程



資安健檢

為了解公司資安弱點項目、防範資安事件於未然，朋億委請第三方資安單位執行資安項目健檢，2024 年健檢項目與結果請詳下表說明。

健檢項目	執行方法概述	測試時間及頻率	測試結果
資訊網站弱點掃描	檢測 CWE 含 OWASP TOP 10 弱點或漏洞	→ 年一次	☑
資訊網站滲透測試	依據 OWASP TOP 10 及 CWE 結合「國家資通技術服務中心滲透測試規範」		
資訊主機弱點掃描	檢測 CWE 含 OWASP TOP 10 弱點或漏洞		

異常項目	風險內容說明	因應措施
電子簽核網站存在安全性漏洞	標頭配置錯誤及 JS 函式庫漏洞	與系統廠商一同將錯誤修正完成
人事網站存在安全性漏洞		

我們針對上述健檢異常項目進行改善，並分析異常原因，以進一步執行預防措施，以求從源頭降低資安事件發生之機會。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

資安演練與教育訓練

朋億不定期透過資安演練與教育訓練向員工宣導資訊安全意識，協助員工應對具資訊安全風險之威脅訊息，避免員工誤入資安威脅之陷阱。

2024 年資安演練

演練項目	當年演練次數
ERP 資訊系統受災演練	1 次
演練項目	演練結果
關鍵資訊服務不中斷演練	無異常

2024 年資安教育訓練

訓練課程	課程時數 (每人)
資安意識教育訓練及宣導	30 分鐘
訓練目的	參與人次
增強員工資安意識	147
訓練對象	
全體員工	



資安稽核

朋億持續落實資安內部稽核，以達到持續精進之目的。
近三年 (2024 年 ~2022 年) 內部資安稽核結果請詳下表說明。

2024 年

稽核結果
資訊主機密碼未變更。

缺失改善措施
依照建議改善完成。

2023 年

稽核結果
依「電腦化資訊系統作業」進入機房需填寫機房進出記錄表並經資訊部主管核准後，由資訊人員陪同進入，建議修改表單增加主管核准及陪同人員欄位。

缺失改善措施
修改「機房進出記錄表」，增加主管核准及陪同人員欄位。

2022 年

稽核結果
關於電腦報廢未有相關作業程序，報廢明細未有相關資訊部主管核准之佐證。

缺失改善措施
新增「資料銷毀作業記錄表」，並於資訊管理辦法中新增報廢程序。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 法規遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

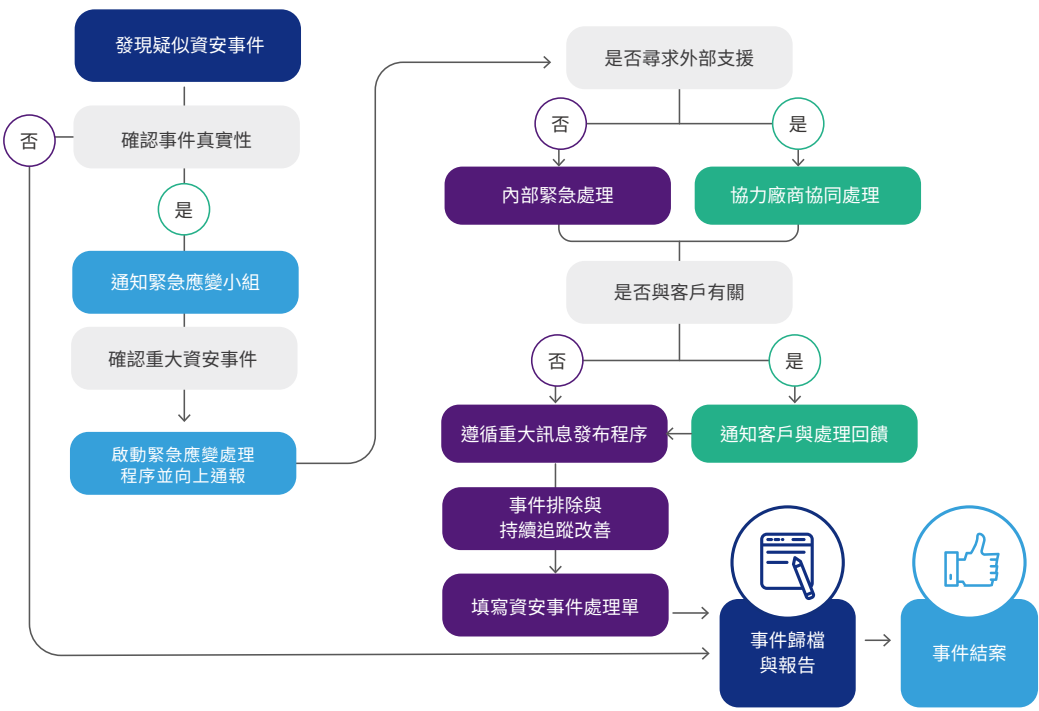
5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

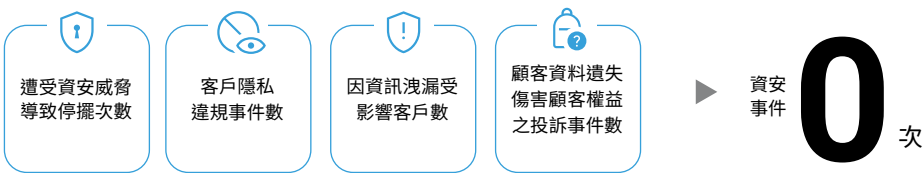
附錄

資安事件處理

若發生資安事件，朋億將啟動以下資安事件處理流程，由緊急應變小組協助執行資安事件之緊急應變。



在嚴格的資安措施控管下，朋億 2024 年並無發生資安相關事件。



2-5 公協會參與

藉由參與國內外各種產業發展之公協會組織，與相關產業相互交流，瞭解產業發展情形與未來趨勢，創造營運成長之契機。2024 年朋億取得台灣區「環境保護工程專業營造業登記證書」，強化環保專業技術並改善環境生活品質。除此之外，朋億加入「臺灣區新竹縣政府甲級電氣承裝業執照」及「台灣高科技廠房設施協會」，透過公協會之參與，維持朋億與相關產業技術、展望、商機之交流，進而提供更優質的產品和服務予社會。

有鑑於氣候變遷已成為全球永續發展的核心關注議題，需要各方企業共同倡議與參與，朋億持續加入由玉山銀行發起之 ESG 永續倡議行動，承諾公司將針對氣候變遷採取行動，積極控制溫室氣體排放及節約能源，與價值鏈上下游志同道合的夥伴一同朝向 2050 淨零排放目標邁進。



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

3 建構永續價值 攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

Promoting a Sustainable Environment
Friendly to the planet

86 項專利技術

2024 年朋億與子公司共取得 86 項專利技術

94.49% 客戶滿意度

2024 年客戶平均滿意度分數為 94.49%，
較去年增加 0.69%

72.89% 綠色採購

2024 年營運辦公設備採購，綠色採購占
比為 72.89%

98.13% 當地採購

2024 年朋億向台灣地區廠商^註當地採購為
98.13%，較去年上升 0.04%

獲得多項客戶的肯定

榮獲美光集團 2024 年 EHS 優良廠商卓越管理楷模

榮獲美光集團 2024 年永續夥伴獎

榮獲美光集團 2024 年美光公司 EHS 優秀廠商 (工安) 獎

榮獲三福氣體高科廠 2024 年 貢獻 120 萬安全工時獎座

榮獲力晶積成電子製造股份有限公司 P5 廠 2024 年感謝獎座

2024 年交易額前十大供應商簽署率達 80%

2024 年於高潔淨度化學品供應系統導入設備製造
標準，運用新工法改善箱體抽取效率，減少化學品
排放廢棄物處理量：0.5L*52(次 / 年) * 170(機台 /
年) = 4420L

2024 年度未有顧客抱怨事件

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

3-1 創新的永續商品與服務

全球產業環境變化快速，氣候變遷與環境污染劇增，使得資源日漸短缺，嚴重威脅到地球的永續生存。朋億積極部屬綠色工程，投入循環經濟的技術開發，並將產品創新納入我們的重大主題中。

2024 年朋億積極透過與外部機構跨界合作，促進資源再利用提升整體效益，代表性工程皆可提供客戶高品質的環境污染防治技術，為客戶降低其營運對於環境的衝擊。

朋億秉持永續經營的理念，藉由開發友善環境綠色產品的實際行動，透過綠色設計、綠色採購、綠色技術，運用創新工法與豐富的實務經驗，研發符合環境安全與優質品質的創新商品，為客戶提供節能減碳、資源循環再生的工程技術服務，更為企業的永續發展盡一份心力。未來，朋億將持續在循環經濟領域精進與深耕，期許透過更純熟的友善環境工程技術，成為我們的客戶邁向高效率、無毒化、零廢棄製程的最佳助手。

“ 未來，朋億將持續在循環經濟領域精進與深耕，期許透過更純熟的友善環境工程技術，成為我們的客戶邁向高效率、無毒化、零廢棄製程的最佳助手。 ”

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

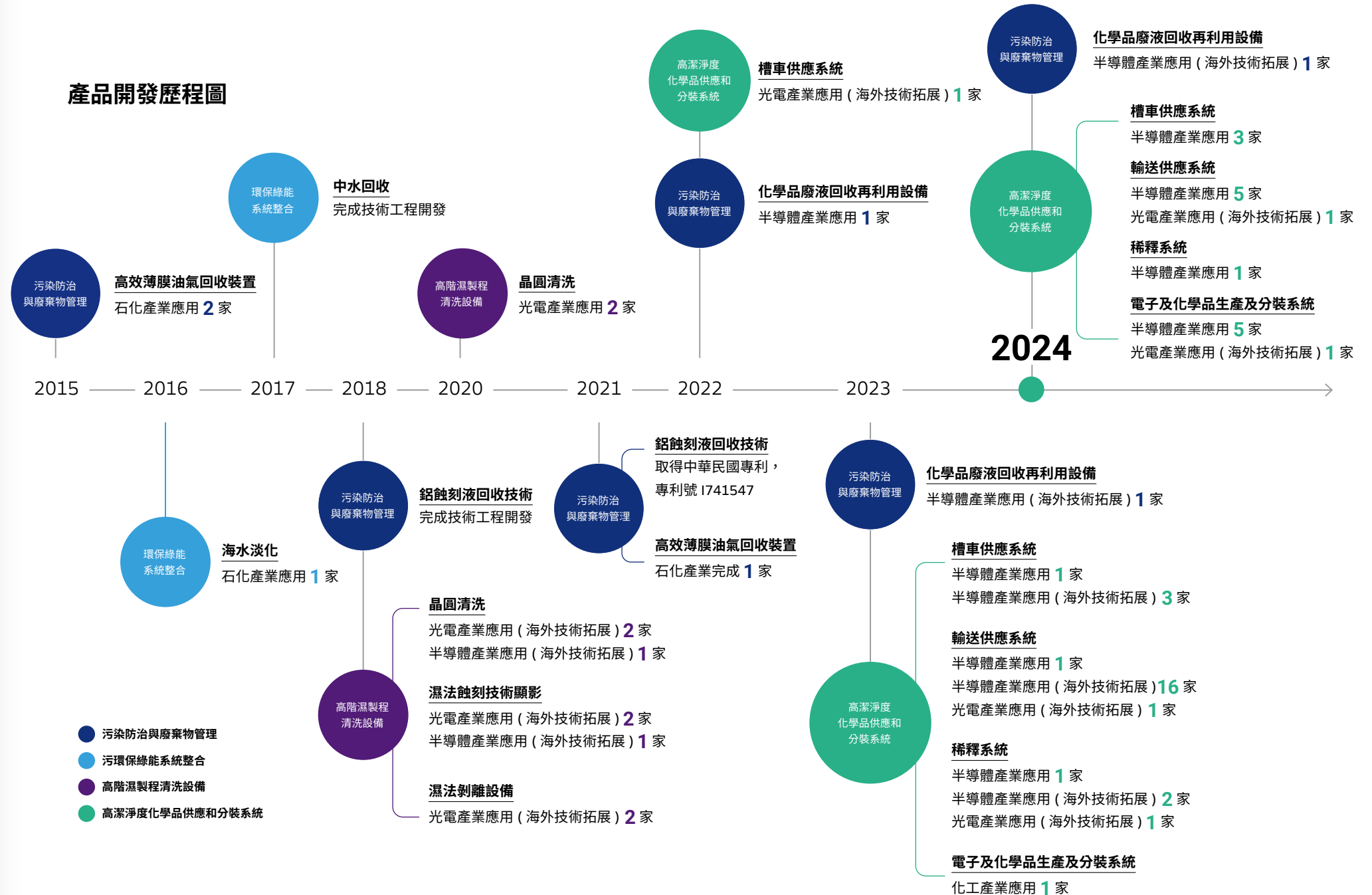
4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

產品開發歷程圖



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

永續產品與創新 | 管理方針

重要性及對公司的意義

1. 公司從環境友善出發所投入研發之產品與服務，包含高效率低耗能、低碳排產品，亦包含公司評估產品生產過程所使用之有毒有害物質管理及衝突礦產政策，以確保不會對人體、自然環境及人權之產生負面衝擊，進而危及顧客健康與安全。
2. 說明公司評估與管理專案的環境風險之流程，並揭露違反環境許可標準或法規之案件數。
3. 說明公司導入設施的生命週期評估，包含已通過第三方永續標準認證的專案數量及將運營階段的能源和用水效率因素納入專案規劃和設計的過程。
4. 揭露公司在建工程中化石燃料相關專案與再生能源相關專案的總金額、化石燃料相關專案被取消或減少的總金額、及與減緩氣候變遷有關的非能源專案的總金額。

行動計畫

1. 研發資源與開發人員進行前瞻技術產品開發維持動能。
2. 研發資源與開發人員進行導流程優化專案。

管理策略

- 成立環保綠能專案部，針對新興需求提供產品設計與服務
- 建構新工程專案程序與作業規範，以利因應市場變化與需求
- 推動綠色供應鏈管理，提供客戶無有害物質的綠色產品

政策 / 承諾

- 工程設計管制程序、客戶抱怨處理程序。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 提提供永續產品與服務如綠色產品設計、廢氣處理等，符合環保節能等趨勢，滿足顧客需求、降低對環境的衝擊。

負面：

- 未能符合產品環保與節能相關要求，影響客戶訂單，也未能接軌市場趨勢。

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

申訴機制

客戶滿意度問卷調查、專案會議

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

1. 利害關係人 / 利害關係聯絡管道

👤 郭禮溢 ✉ Evan_Kuo@novatech.com.tw ☎ 03-6676868 ext 2312

溝通方式：Email、定期會議、客戶滿意度問卷調查

2. 業務聯絡窗口 / 氣體供應系統

👤 黃先生 ✉ jerry_huang@novatech.com.tw ☎ 03-6676868 ext.1201

3.EPC 生產統包服務

👤 黃先生 ✉ andy_huang@novatech.com.tw ☎ 03-6676868 ext.2302

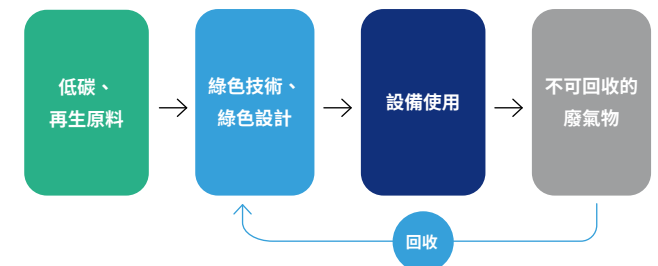
實行綠色設計

為面對全球氣候變遷帶來的風險與機會，並滿足客戶的綠色承諾，朋億將企業核心能力應用於綠色產品創新，綠色設計包括材料選購、生產工法設計、使用、廢棄回收、重用及處理等內容，實現從根本上防止污染、節約資源和能源。全面推動產品綠色轉型，聚焦 Recycle（資源循環回收）、Replace（取代低效益產品）、Reduce（減少能資源耗用）等產品，以 3R 策略打造低碳競爭力，並開發環保無毒的綠色產品，維護環境永續發展。

綠色產品創新



再利用設計



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

研究綠色技術

因應市場趨勢與全球低碳運輸發展的重要性，朋億持續投入資源以提升自身技術水準與產品創新研發，積極推動品質管理的升級，並與供應鏈攜手低碳轉型、實現永續共榮，致力於推出更多永續綠能產品融合優質的服務。

我們秉持不斷研發、創新之精神，持續不斷的提升節能減廢效能，在提供最安全、高品質之工程規劃服務給予客戶的同時，也兼顧減緩環境衝擊的使命，配合客戶要求，設計規格使用業界平均水準之上，以提升系統使用階段資源效率。我們認為環保綠能事業群是未來趨勢，運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶邁向循環經濟的高科技製程供應系統，所以不僅只專精於半導體產業，也期望再擴大業務至其他產業。

環境友善產品或服務



邁向循環經濟的高科技製程供應系統

1. 製程效率與品質優化

為客戶延長系統、提高產品的穩定性及使用壽命，或是提高工廠使用效率。

水資源管理產品

- 海水淡化
- 純水系統設計

能源類產品與服務

- 電機節能
- 製程節能與節水

其他

- 氣體混氣系統
- 高潔淨度化學品供應和分裝系統
- 高階濕製程清洗設備
- 濕法剝離設備

2. 污染防治與廢棄物再生

為客戶活用廢棄資源，以及提升妥善處理廢棄物與廢水之能力。

水資源管理產品

- 廢水零排放
- 廢水處理

污染防治與廢棄物管理

- 低溫污泥乾燥技術
- 高效脫硝處理系統

3. 高價值能資源循環

為客戶製程提供高價值原料之回收利用系統，降低客戶成本耗費與善盡環境保護責任。

水資源管理產品

- 放流水結合再生水系統

能源類產品與服務

- 廢熱回收

污染防治與廢棄物管理

- 鋁蝕刻液回收技術
- 高效薄膜油氣回收裝置
- 化學品廢液回收再利用設備
- 高效薄膜油氣回收裝置

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

朋億為了提升節能減廢效能，研究各項系統可以優化的細節，將系統分為設計及營運階段，分別考量不同系統不同階段可以提升環境效益之處，致力將系統做到盡善盡美。

設計階段



門型吊架及管路架設優化設計將管架支撐所積縮小、減少材料使用。

節省約
5,500W 耗能

機台改用直流日光燈及儀表，2024 年協助客戶節省約 5,500 W 之耗能。

減少成本支出
33%

液氣分離器優化改良縮短焊接工時同時減少加工過程產出的廢氣（氟化物），且減少材料的使用除了減少成本支出 33%，也減少生產 PFA 原物料礦石開採等環境效益。

減少
100W 耗能

混酸型設備將交流電的儀表改成直流電，每台設備可減少 100 W 的耗能。

改良設備取樣箱結構

1. 減少化學品使用量：
 $0.5\text{L} \times 52(\text{次/年}) \times 170(\text{機台/年}) = 4420\text{L}$
2. 減少化學品排放廢棄物處理量：
 $0.5\text{L} \times 52(\text{次/年}) \times 170(\text{機台/年}) = 4420\text{L}$

營運階段



協助客戶將放流水回收至冷卻水塔使用，並依水質狀況自動分選使用水體，增加客戶再生水的使用比例，減少排放廢水所帶來的環境污染。

減少
101.17 公噸 CO₂e 碳排放量

化學品稀釋系統提升客戶藥劑原液使用效率，為客戶減少 101.17 公噸 CO₂e 的排放量。

減少
4,128 kg/year CO₂e

氣體混氣系統精準控制混和氣體比例，減少運輸中的碳排放量 4,128 kg/year CO₂e。



低溫污泥乾燥技術減少能源資源浪費及污泥之委外處理量。

環境效益

高效薄膜油氣回收裝置可大幅減少空氣污染排放，並減低能源浪費的問題。

化學品廢液回收再利用設備客製化調整製程中化學品的回收率，減少有害廢棄的生成。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

製程效率與品質優化

提升資源使用效率與優化產品製程一直是我們的核心焦點，朋億希望為客戶提供高精準度與穩定性的製程系統，提高客戶工廠能資源使用效率與製程系統壽命，近二年我們優化了許多設計來提升效能，如將機台內的照明系統改為節能燈管，預期可降低 75% 的用電，朋億透過多年的工程設計專業持續為客戶設計效率與品質最佳的製程。

● 氣體混氣系統

此產品為透過混氣系統精準控制混和氣體比例，以提供符合製程需求之高品質氣體，其可取代科技廠的混氣鋼瓶使用，降低客戶單位氣體成本，並且可降低氣體鋼瓶運輸產生的碳排，依據以往工程經驗，我們的氣體混氣系統為客戶減少運輸中的碳排放量 4,128 kg/year CO₂e，亦替客戶節省約 250 萬的特殊氣體生產成本。



氣體混氣系統

● 建置門型吊架及管路架設優化設計

朋億專業技師依據管材施工要領書為客戶廠區中現場管路最多的區域進行門型吊架載重計算及優化，不僅在不影響

功能和安全性的前提下，將管架支撐所積縮小、減少材料使用，且材料交期快可以縮短施工時程，更為客戶廠區優化空間環境及省下成本。

● 機台使用直流日光燈及儀表

傳統落地盤機台均採交流日光燈管 (15W) 較為耗電，朋億為協助客戶達成節能減碳，將機台內的照明系統改成直流日光燈 (5W) 之節能燈管，不僅減少耗電量同時可增加使用壽命，另混酸型設備於功能性不變之前提下，亦將原設計是使用交流電的儀表改成直流電，每台設備可減少 100 W 的耗能，2023 年朋億協助客戶節省約 5,500 W 之耗能，朋億有效減少機台所產生之溫室氣體的排放，同時減少了客戶廢棄物的產量，積極與客戶一同節能減碳。

● 液氣分離器優化

由於氣體與液體的密度不同，液體與氣體一起流動時，液體會受到重力的作用，產生一個向下的速度，而氣體仍朝著原來的方向流動，也就是說液體與氣體在重力場中有分離的傾向，該產品的設計即利用重力沉降方式分離氣體與液體，使客戶端製程應用更趨穩定，液氣分離器的優化改良效益，在應用上依據不同的操作壓力可增加系統的供應性能提升 4%~10% 流量，並可縮短製造人員焊接工時，同時也減少加工過程產出的廢氣（氟化物），減少材料的使用除了減少成本支出 33%，也減少生產 PFA 原物料礦石開採等環境效益。

● 化學品稀釋系統

朋億協助客戶建立安全、自動化、精準的藥劑稀釋系統，提升客戶藥劑原液使用效率，降低高毒性化學物質之影響，以半導體產業為例，其製程中需要使用顯影劑、氫氟酸、四甲基氫氧化銨等高度危險化學藥劑，我們 2023 年

協助半導體客戶建立 P6 氫氟酸的化學稀釋系統，1 年可累積為客戶運作 16.8 萬公升化學藥劑自動化稀釋，除了減少人力換酸的風險，亦為客戶降低化學桶的使用及運輸，合計年度可為客戶減少 101.17 公噸 CO₂e 的排放量。

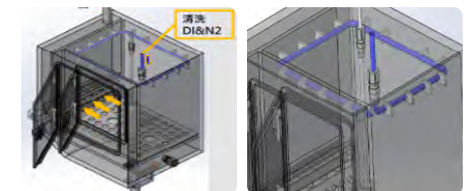


化學品稀釋系統

● 設備取樣箱結構設計

2024 年度朋億於高潔淨度化學品供應系統導入設備製造標準，改良設備取樣箱結構降地取樣洩漏機會並提升取樣環境潔淨度，運用新工法改善箱體抽取效率，產品改版後：

1. 減少化學品使用量：
 $0.5L \times 52(\text{次/年}) \times 170(\text{機台/年}) = 4420L$
2. 減少化學品排放廢棄物處理量：
 $0.5L \times 52(\text{次/年}) \times 170(\text{機台/年}) = 4420L$
3. 增加設備操作安全性、取樣作業效率、減少化學品使用量，同時也降低化學品排放廢棄物處理量，提高綠色創新競爭力。



設備取樣箱結構設計

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

污染防治與廢棄物再生

污染防治與廢棄物循環再生是近年備受關注的議題，朋億希望透過我們的技術為客戶活用廢棄物，並提升客戶妥善處理廢棄物與廢水之能力，進一步促進高科技製成的循環經濟，我們的代表技術為放流水結合再生水系統、低溫污泥乾燥技術與高效脫硝處理系統、高效薄膜油氣回收裝置。



污水廠放流水結合水回收再生系統

● 放流水結合再生水系統

污水回收再利用是近年來的產業趨勢，國內地區豐枯水期比例極端，每逢枯水期往往需要調配農業用水及降低民生供水壓力，方得維持工業用水的穩定。因此，朋億配合國內政府政策，積極參與政府相關水務工程的招標以及工程的再生水系統處理應用，將廢水廠之放流水結合再生系統回收放流水再利用，並將回收水應用於工業用水，提供穩定及可靠的水源至工業區及用水量較大的科學園區，已降低原自來水使用量且將水資源達到零排放。

根據近年的工程實績，我們協助客戶將放流水回收至冷卻水塔使用，並於系統中導入自動監控系統，依水質狀況自動分選使用水體，可增加客戶再生水的使用比例，達成廠區的水回收率目標，並減少排放廢水所帶來的環境污染。

● 低溫污泥乾燥技術

傳統的污泥乾燥需使用高溫高壓，耗費較多的能資源，我們利用特殊低溫低壓方式進行乾燥，污泥含水率亦可依需求自由設定（例如：含水率可由 85% 降至 30%），可在短時間內（10~22 小時）處理完每日廢棄污泥，如此不僅能減少能資源浪費，更可減少污泥之委外處理量。



低溫污泥乾燥技術

● 高效薄膜油氣回收裝置

朋億積極與國外技術發展合作，並提供國內企業污染防治設備技術，與設備商合作協助橋頭供油中心裝設完成一套回收設備並運轉中，目前亦準備應用相同技術於中油林園廠的石油腦儲槽上，將儲槽可能逸散的油氣做循環回收處理，減少油氣逸散到大氣中的比例，此技術可降低揮發性有機物排放濃度至 300 PPM 以下，並具備高達 95% 的回收效率，可大幅減少空氣污染排放，為客戶達成回收再利用與改善廠內空氣品質，協助客戶增設環保與循環經濟設備，未來亦會持續精進，使技術更加成熟，與客戶攜手達成營運的永續發展轉型。



薄膜油氣回收設備

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

- 3-1 創新的永續商品與服務
- 3-2 供應鏈永續管理與責任採購
- 3-3 客戶關係管理
- 3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

高價值能資源循環

高科技廠具有許多高價值之藥品，同時這些藥品若不慎洩漏到環境中，會對人與環境產生重大危害，朋億透過我們的產品與技術為客戶製程提供高價值原料之回收利用系統，降低客戶成本耗費與善盡環境保護責任，我們的代表技術為化學品廢液回收再利用設備、鋁蝕刻液回收技術與高效薄膜油氣回收裝置。

● 化學品廢液回收再利用設備

高科技業與製造業於生產過程中，投入相當數量的化學原料，在生產後留下大量的化學廢液。我們引進國外廢液回收技術，透過特殊回收設備，將高單價之廢液於廠內先進行簡易回收處理，將其轉化為可再用於原製程之原料，有效利用資源，避免浪費。

相關實績包含協助客戶回收剝離液、製程清洗溶劑以及廢水中的四甲基胺等，我們透過蒸餾熱法及標的化學品沸點不同的特性，進行化學品的回收，過程中也透過高效率的熱交換有效回收熱能降低能耗。本技術可客製化調整製程中化學品的回收率，最高可使溶劑回收率達 90% 以上。



低溫污泥乾燥技術

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2024 年度專利項目

朋億及子公司冠禮控制科技（上海）公司、蘇州冠禮科技有限公司每年度訂定研發項目，以現有設備功能改善、客戶需求、新引進技術為主軸進行研發，2024 年投入研發費用 \$207,420,000 元，積極投入創新產品的研究開發，不間斷地提升研發能量與技術實力以回應市場的需求，並保持在產業製程專業領域的技術領先地位。我們的成果體現在每年持續申請及取得的專利件數上，2024 年朋億、銳澤與中國地區子公司上海冠禮及蘇州冠禮合計取得實用新型專利授權 28 件、發明專利 20 件、軟體著作權 11 件、商標權 11 件、外觀設計專利 16 件，累計共 86 項專利授權。朋億獲得多項政府及合作夥伴肯定，以證明朋億暨子公司在兩岸均擁有領先同業的研發技術與競爭能力，可快速設計及製造滿足不同客戶需求，進而長年取得兩岸高科技產業之訂單實績。

2024 年獲得專利相關獎項及肯定

2024 年蘇州冠禮

「企業信用等級 (AAA) 證書」2024.06.02-2025.06.01

「兩化融合貫標體系 (AA) 認證」2024.07.12~2027.07.01

「安全生產許可證」2024.04.28

「建築業企業資質證書」2024.04.28

2024 年上海冠禮

「高新技術企業證書」認證

「企業信用等級 (AAA) 證書」2024.5.30-2025.5.29

「知識產權體系證書」2024.10.8~2027.10.8

「建築機電安裝 2 級資質證書」2024.06.04~2029.06.03

「安全生產許可證」2024.08.08~2027.08.07

「特種設備生產許可證」2024.06.12~2028.06.11

朋億證書



可程式羅及控制器
連接埠指示系統



機櫃結構及其可拆式
防水頂板



化學供應設備
管路排泡裝置



減震座

蘇州冠禮證書



企業信用等級 (AAA) 證書



兩化融合貫標體系
(AA) 認證



建築業企業資質證書



安全生產許可證

上海冠禮證書



企業信用等級 (AAA) 證書



安全生產許可證



建築業企業資質證書



建築機電安裝
2 級資質證書



知識產權體系證書



高新技術企業證書認定

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2024 年度專利取得件數

發明專利

- 一種 LED 用單晶硅片清洗設備及其使用方法
- 散熱裝置及分散式可視化智能控溫系統
- 一種自動對接系統及對接方法
- 一種用於晶圓刷洗的同步旋轉升降真空主軸系統
- 一種半導體晶圓清洗機擺臂機構
- 一種晶圓翹曲度的測量方法和裝置
- 一種半導體用化學品過濾裝置
- 一種半導體晶片清洗機
- 一種半導體濕式制程設備
- 一種剝離液分離監控系統及控制方法
- 一種外延塗布半導體晶片的裝置
- 一種刻蝕清洗機硅片導向裝置
- 一種切割裝置的控制方法及控制系統
- 一種多尺寸半導體乾燥裝置

專利取得件數 14 件

軟體著作權

- PA/Chiller 遠程控制軟件 V1.0
- 監控機台模擬量數樹軟件 V1.03
- 自研 UBM 單腔測試平台控制系統應用軟件 V1.01
- 單片清洗機圖表數據監測軟件 V1.37
- 基於自研 SPM 機台的控制系統應用軟件 V1.03
- 高壓單片清洗機 PC 控制軟件 V1.0
- 自研圖表自動化系統應用軟件 V1.03
- 手動 6 腔酸洗機台控制系統應用軟件 V1.01
- 4 腔雙 Robot 晶圓清洗機控制軟件 V1.00

專利取得件數 9 件

實用新型

- 一種用於化學液供液系統的軟管的送料、整形、冷卻、切斷、直度檢測 .. 等裝置

專利取得件數 10 件

外觀設計專利

- 端子台、化學品過濾器、充填機、輸送機、取樣機、化學品桶清洗機 .. 等

專利取得件數 16 件

商標權

- 冠禮科技 (類別 7、類別 40)

專利取得件數 8 件

蘇州冠禮

上海冠禮

朋億

新型專利

- 反應槽內晶圓組分離裝置
- 一種用於半導體化學品溶液的吸取裝置
- 一種半導體供液設備及供液方法
- 一種半導體研磨設備的研磨液供給輸送裝置
- 一種半導體研磨液供給輸送裝置

專利取得件數 5 件

實用新型

- 一種研磨液供應系統用閥箱、快速連接、輸送裝置

專利取得件數 3 件

軟體著作權

- PLC 標籤數據通信控制 V1.00 及 CDS 設備監控應用 V1.0

專利取得件數 2 件

新型專利

- 可程式邏輯控制器連接埠指示系統
- 檢測模組
- 儲存桶更換查核系統
- 壓力傳送器效能預警系統
- 過濾器壓力監測系統
- 化學供應設備的管路排泡裝置
- 化學桶設備及其傾倒裝置
- 機櫃結構及其可拆式防水頂板
- 減震座
- 化學設備用取樣箱結構

專利取得件數 10 件

新型專利

- 過濾裝置
- 流體供應裝置
- 集塵裝置
- 用料估算系統
- 噴氣模組以及主動式噴氣系統

專利取得件數 5 件

商標權

- 銳澤實業股份有限公司標章商標權 (第 7、11、37 類)

專利取得件數 3 件

發明專利

- 流量控制開關 (FLOW CONTROL SWITCH)

專利取得件數 1 件

銳澤

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

朋億以成為「高科技業產業製程最佳幫手」為己任，於製程供應系統不斷累積工程經驗，以最具競爭力的工程團隊出發，積極挑選品質優良的協力廠商並保持良好的合作夥伴關係，建立堅強的供應鏈團隊，使朋億得以即時掌握原物料與工程外包價格變動情形，有效控管各工程專案的執行進度、成本及施工品質，進而提供客戶最優質的工程服務和具競爭力的工程報價。



供應鏈永續管理 | 管理方針

重要性及對公司的意義

1. 供應商管理流程、政策、執行供應商 ESG 自評問卷。
2. 使用社會及環境面向的標準篩選及評鑑供應商。
3. 供應鏈中負面的環境、社會衝擊以及採取的行動。

管理策略

- 遵守「供應商行為準則」承諾均不接受使用來自衝突礦區的金屬。
- 定期以工進管制 / 施工品質 / 配合度及工安表現 四大項進行對現場施工廠商考核，做為未來是否繼續合作之參考依據。
- 藉由不定期宣導與溝通人權、社會及環境等議題，與合作夥伴共同注重永續發展，達到雙贏。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 落實供應鏈永續管理，除了可使原物料供應無虞，更可透過提升整體供應鏈永續績效與符合國際規範，展現企業的正外部影響力，提高企業聲譽。

負面：

- 若發生供應鏈 ESG 相關問題，可能產生外部的環境破壞或人權侵害問題等，造成公司客戶、投資人及社會大眾對公司的負面觀感，導致收入損失，甚至可能影響到整個供貨的穩定性。

行動計畫

1. 資材部針對前十大供應商完成簽定「協力廠商承諾書」，並擴大到 50% 的一級供應商。
2. 資材部依供應商管制程序評估，針對供應商進行分級評估。
3. 制定綠色採購原則，積極與價值鏈進行溝通。
4. 執行調查關鍵供應商 ESG 執行情形，衝擊評估以及採取的行動。

政策 / 承諾

- 供應商管制程序。
- 協力廠商承諾書簽定。
- 供應商管理機制。

責任

- 資材部、工程部、專案部門

申訴機制

利害關係人 / 供應商聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

杜小姐 Vickie_Tu@novatech.com.tw 03-6676868

溝通方式：Email、電話聯絡、會議討論

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

供應鏈概況

朋億視供應商為重要的合作夥伴，也是建構供應鏈團隊中不可或缺的一環，長期致力與國內、外供應商維持長久的合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。

高科技產業製程供應系統產業 上、中、下游之關連性



2024 供應商類別及家數

朋億的供應商主要可分為材料製造、設備製造、分包廠商類三大類，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長，所以一直視供應商為策略合作夥伴。朋億主要生產營運據點在台灣，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，我們除部分大宗化學品因技術掌握在海外供應商，無法在地化採購外，已盡可能選擇在地供應商合作，2024 年有交易紀錄之供應商家數共有 303 家。

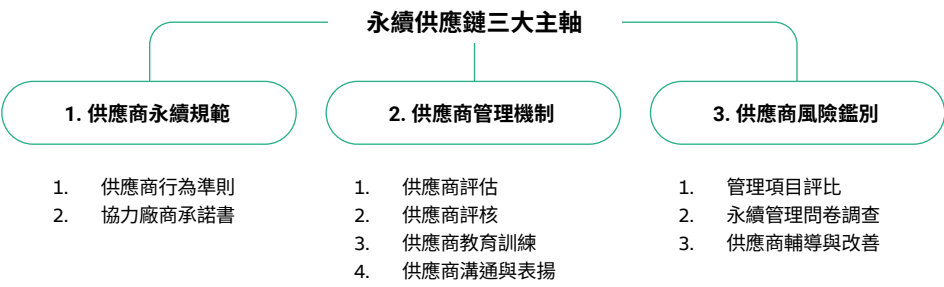
供應商類別	供應商特性	供應商數量 (家)
材料製造類	塑化材料、金屬、閥件、控制元件等	127 家
設備製造類	桶槽、VMB、氣瓶櫃、純水設備等	15 家
分包廠商類	管線、設備安裝、電力、控制軟體撰寫等	161 家

註：同一家供應商若有跨類別情形，為了公司內部管理之目的，會在各類別均進行計算，不會特別進行主類別歸屬與次類別排除。



供應鏈永續發展

本公司除了確保供應商產品的品質、價格與交期之外，亦敦促供應商也同樣落實企業社會責任，符合聯合國永續發展目標精神，並做好風險管理與營運持續計畫，將供應鏈分為三大主軸，永續規範、管理機制、風險鑑別，落實規範及責任採購，共同經營穩定發展的供應鏈。



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

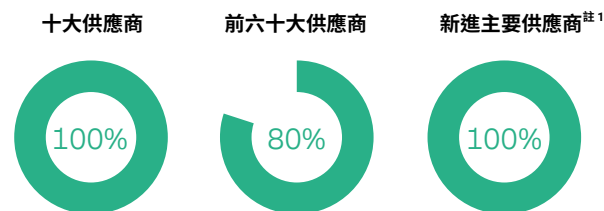
供應商永續規範

基於嚴守道德行為準則及誠信經營守則，朋億要求遵守「供應商行為準則」禁止以下行為：任何行賄、收賄行為，提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益，侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權，並宣示承諾本公司與供應商均不接受使用來自衝突礦區的金屬。

在與供應商確定合作時，會與供應商簽署「協力廠商承諾書」，其中涵蓋企業社會責任條款相關要求包含符合當地法令及國際安全環保法規、防止製造和運輸過程接觸或混入有害管制物質、避免僱用童工，以及禁止任何形式的勞動歧視等規範。

2024 年我們與 48 家供應商完成「協力廠商承諾書」簽定，其中交易額前十大台灣供應商簽署率達 100%、交易額前六十大供應商簽署率達 80%。

2024 年協力廠商承諾書簽署比例



註 1：2024 年交易前 60 大供應商中，新進主要供應商共一家。

供應商管理機制

供應商評估：

所有供應商皆須通過供應商評估作業程序核可，並遵守供應商行為準則

供應商評核：

1. 不定期至設備組裝廠針對經營管理及環安衛管理系統進行評鑑作業
2. 每季對現場施工承攬商執行工進管制考核

供應商訓練：

施工現場每日於廠商進場施工前，召開工具箱會議

供應商溝通與表揚：

於每年公司尾牙活動，邀約表現傑出及貢獻卓越之供應商與會

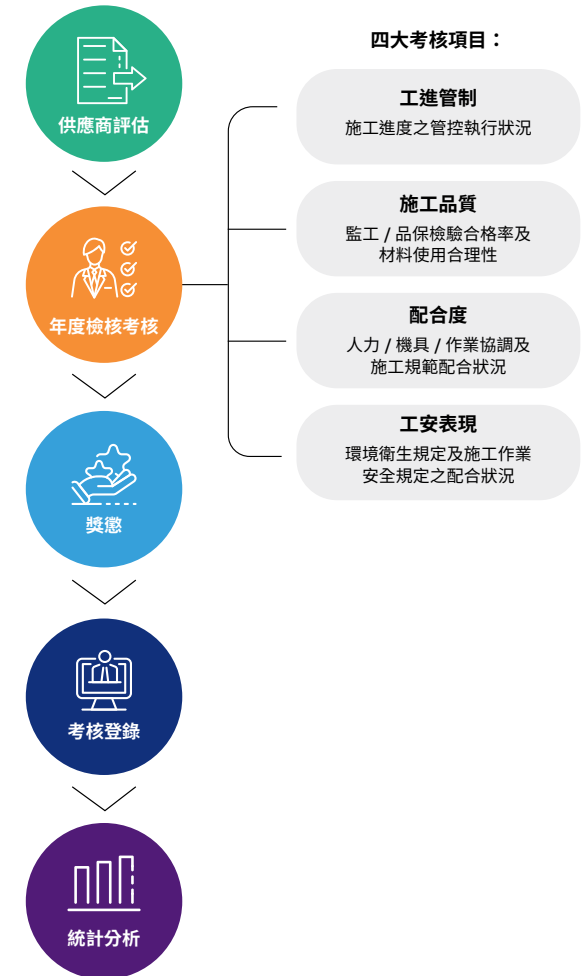
供應商評估

針對新配合供應商除收集供應商基本資料，並要求供應商填寫「供應商評估表」，將產品品牌、工程實績、廢棄物清運處理、作業環境測定、工程施工品質認證、消防定期檢查及自動檢查設備等作為篩選依據，列入供應商評核項目，朋億亦針對其訂單條款，皆有標註若違反相關法令，朋億將終止合約。

供應商評核

我們建立完善的供應商考核與責任採購機制，作為挑選優良的協力廠商的依據，定期以工進管制、施工品質、施工配合度及工安表現四大項目為考核基準，對協力廠商進行品質考核與汰換依據，更透過不定期宣導及溝通人權、社會及環境等相關議題，強化供應商的永續意識。

供應商管理評核流程



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

供應商教育訓練

不定期舉行教育訓練及講習會議，透過不同形式引導溝通，課程包含法規風險、道德規範、職場安全與衛生、施工現場每日於廠商進場施工前，召開工具箱會議，對供應商宣導環安衛政策及施工規範注意事項。



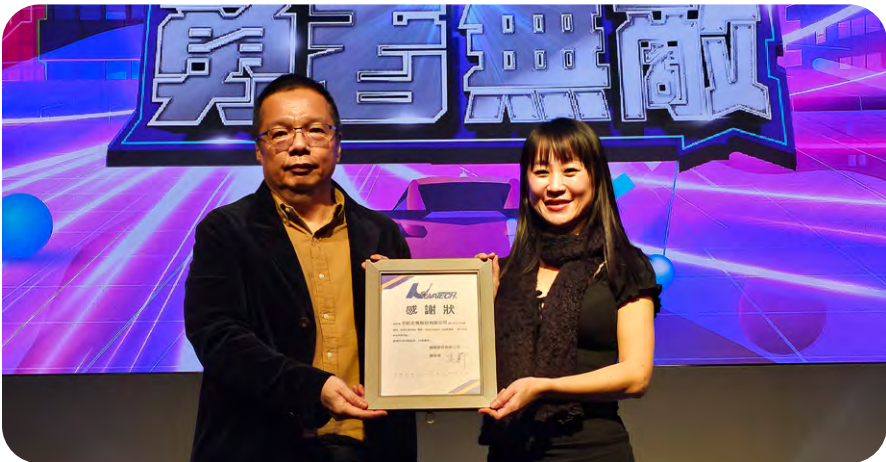
工具箱會議



宣導施工規範

供應商溝通與表揚

於每年公司尾牙活動，邀約表現傑出及貢獻卓越之供應商與會，並傳達公司永續理念及目標。



年度供應商表揚

供應商風險鑑別

朋億透過供應商環安評估、施工品質績效評估，供應商 ESG 自評問卷調查，具有潛在高風險的供應商進行輔導及提出改善措施，以確保風險有效控制或降低。本公司工程分包總承攬商家數為 231 家，2024 年針對交易前 60 大進行評比。

項目	數量	措施
承攬商 評比家數	60	工程分包總承攬商家數為 231 家，僅針對交易前 60 大進行評比
一級供應商	60	評估項目分數總和 75 分 (含) 以上為一級供應商
二級供應商	0	評估項目分數總和 75 分以下為二級供應商
不合格	0	不合格的改善及處理方式： 加強輔導、追蹤改善後再評比、不繼續合作等等

永續管理問卷調查

為能更落實供應商有效管理，朋億首次於 2024 年針對交易 60 大廠商，選出 35 家關鍵供應商進行「供應商 ESG 自評調查」，調查內容包含：治理、環境、社會議題面向，希冀透過鑑別供應商永續推動狀況，掌握風險點，並預先因應。

2024 年共有 35 家 供應商 ESG 自評調查，回收率達 100%，各面向平均分數為治理 89.1 分、環境 83.4 分、社會 (含人權) 80.3 分，供應商自評問卷分數表現皆在 80 分以上。



供應商輔導與改善

本公司將持續針對主要供應商進行監督，並進行不定期現場稽核，實地訪查供應商的落實情形，並持續調查供應商企業社會責任的管理監督，建立永續夥伴關係及共同成長。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

綠色採購與環保支出

為促進環境永續，朋億落實綠色採購原則，致力於減少營運活動對於環境的衝擊，營運辦公設備採購綠色環保或節能認證標章產品，降低碳排放量的綠色理念。2024 年綠色採購總額為 653,787 元，佔總採購額的 72.89%，其中包含更換具環保標章的變頻冷氣、環保燈管、節能風扇、綠色辦公用品（如再生紙）等。

綠色採購原則

1. 採購符合國際相關法規，要求供應商須符合有害物質限用指令，不使用衝突礦產。
2. 優先採購綠色原物料、再生材質、可回收、低碳污染與環保節能省水產品。
3. 提升綠色運輸落實在地採購減少物流運輸碳排，與減少採買包材過多與高耗能設備與原料。

占總採購額
72.89%

綠色採購總額 653,787 元

產品包材與運輸

為實踐節能減碳政策，減少因為產品過度包裝或長途運輸而造成環境危害，朋億採用綠色運輸原則，操作方式遵循以下四點。



產品出口採併櫃原則：

朋億建廠使用之設備及材料，原則上會將材積核算至整櫃裝滿再出口，以減少出口運輸次數，進而降低車輛汽油排放對環境之污染。



設備材料出貨運輸原則：

工廠出貨之設備及材料，原則上國內運輸按設備包裝尺寸合理安排車輛車型，出口設備按照設備包裝尺寸合理制定裝櫃清單。



材料進口運輸安排原則：

工廠進口材料，原則上採用拼車運輸，以減少費用，若在貨物體積大、數量較多的情況下，才考慮使用專車運輸。



要求供應商減少產品包裝：

於訂單條款加註「為執行節能減碳政策，出貨時請儘量使用可重覆使用之環保包材，幫助減少能源消耗，進而達到資源永續循環之目標」。

在地採購

供應商及承包商是朋億業務上重要的合作夥伴，透過良好的溝通、密切的合作及適當的管理監督，本公司才能與供應商共同邁向永續經營。本公司深信做為一個負責的公司，應帶動當地經濟活動，因此基於協助當地發展及開發當地經濟的目的，本公司選擇工程案件的合作夥伴時，均會優先考慮使用當地材料供應商，並委任當地承包商進行工程規畫。2024 年朋億向台灣地區廠商^註當地採購為 98.13%，由於國外原物料短缺，且運輸成本大幅攀升，朋億積極與客戶溝通，推動在地採購，因此在地採購比例較去年的 98.09% 上升 0.04%。

海外採購 1.87%

在地採購
98.13%

“較去年上升
0.04%”

項目	占比 (%)	金額 (元)
海外採購	1.87%	15,703,873
在地採購 ^註	98.13%	822,038,514

註：在地採購為領有統一發票之廠商。

朋億充分推廣綠色供應鏈理念，與供應商共同努力並檢視供應商設備是否採用節能或高效率型式，並增加配合廠商的合作頻率，使廠商願意自主參與綠色供應鏈，未來更將向供應商收集其採用節能設備之數據或績效，加速推動供應商前進。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

3-3 客戶關係管理

朋億堅信站在顧客立場思考，建立品牌忠誠客戶是企業永續的基礎。我們重視顧客消費體驗與回饋，制定「顧客滿意度調查管理程序」，從各種不同執行服務面向歸納與區分服務表現，定期調查與分析顧客寶貴建議，並納入企劃、行銷與顧客服務改善，持續優化服務流程為客戶創造價值，提供高滿意度之產品與服務；此外，我們同時致力於顧客隱私管理，使顧客提供的資料都能獲得完整之保密與管理，避免往來業務資料有洩露造成客戶權益受損。

客戶關係管理 | 管理方針 ②

重要性及對公司的意義

有效了解與回應客戶的需求並保持順暢的客戶溝通管道，並透過客戶滿意度調查評估指標及調查結果定期檢視與提升，建立良好的客戶關係。

管理策略

- 執行三級品管，透過專業、當責管理以穩定品質，提高效率。
- 建立跨功能服務團隊提供即時完整服務。
- 嚴守客戶合約內容與保密承諾。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 與客戶建立正面與互信的關係，有效的替客戶解決問題，能夠增加客戶的品牌忠誠度及對公司的信任感，帶來穩定的商業機會及提升公司的商譽。

負面：

- 客戶關係不佳，可能導致客戶的負面使用經驗及無法順利發揮產品功效，造成公司訂單流失，甚至可能影響外部對公司的企業評價並有礙公司長遠發展。

行動計畫

1. 金字塔施工品質管理，落實施工管制以達成客戶滿意度。
2. 客訴處理與回報，及每年執行客戶滿意度調查。

政策 / 承諾

- 透過與客戶對話深入了解對服務過程的回饋，據以作出因應作為塑造良好的服務關係。
- 品質管控提升服務品質，完善客戶服務。

申訴機制

利害關係人 / 客戶聯絡管道

公司官網：https://www.novatech.com.tw

👤 郭禮溢 ✉ Evan_Kuo@novatech.com.tw 📞 03-6676868

溝通方式：Email、定期會議、客戶滿意度問卷調查、專案會議

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

金字塔施工品質管理

朋億嚴格把關施工品質採嚴謹的三級品管政策，對外要求「承包廠商」品質管控，對內落實「工程部門」品管監督與自主檢查，公司「品管小組」對於品質作最終端的檢驗與把關，守護工程的每個環節，以系統化流程協助各承包廠商提升水準，不僅為工程品質把關，也期許與協力廠商一起進步成長，追求雙贏。



扣點機制三級檢驗宣導

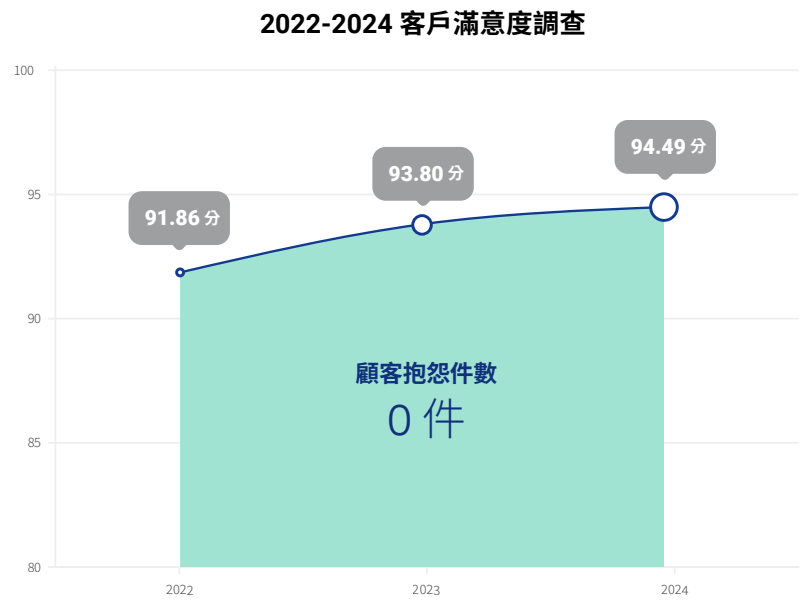
朋億於 2024 年實施行扣點機制第二年，缺失率從 0.27% 下降至 0.14%，改善 0.13%，顯示扣點機制有效，並有明顯降低缺失率，我們會強化持續改善，挑戰更低缺失率，日後加強品管培訓，讓下包商與監工熟悉最新扣點標準，於現場巡檢並即時反饋，提高即時檢測能力，減少事後扣點發生以降低缺失率。



設備商扣點機制三級檢驗宣導

顧客滿意度

朋億從品質、到貨 / 專案進度、安全、技術、服務和售後服務六大面向，設計顧客滿意度調查問卷，採用五等量表設計問卷（非常好 100/ 好 80/ 普通 60/ 差 40/ 非常差 20），量化客戶對朋億所提供之產品與服務表現，並將結果回饋相關部門，落實改善缺漏、精進顧客服務流程與優化產品服務品質，我們同時將此結果回饋給顧客，展現公司對其意見之重視，以強化顧客關係。2024 年顧客平均滿意度分數為 94.49%，整體客戶對於朋億提供的產品及服務水平表現感受良好。



註：2024 年度顧客滿意度調查分析及客戶回饋報告（問卷調查：發出 29 份，回收率 100%）。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

- 3-1 創新的永續商品與服務
- 3-2 供應鏈永續管理與責任採購
- 3-3 客戶關係管理
- 3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

2024 朋億服務榮耀

朋億專業且優質的服務屢次榮獲各合作單位的獎勵殊榮與肯定。2024 年我們榮獲台灣美光晶圓科技股份有限公司 EHS 優良廠商卓越管理楷模、台灣美光永續夥伴；我們的環境安全衛生管理部分榮獲美光公司 EHS 優秀廠商（工安），也在三福氣體高科廠榮獲貢獻 120 萬安全工時授證肯定，另外我們也獲得力晶積成電子製造股份有限公司 P5 廠頒發感謝狀，證明朋億在工程技術、專案控管能力及環境安全衛生管理的優良品質。未來，朋億會持續提升自我、精益求精，提供客戶更高品質、多元化的優質服務。



台灣美光晶圓科技股份有限公司

- 2024 台灣美光 EHS 優良廠商卓越管理楷模
- 2024 永續夥伴獎
- 2024 美光公司 EHS 優秀廠商（工安）獎

力晶積成電子製造股份有限公司 P5 廠

2024 感謝獎座



三福氣體股份有限公司 高科廠

2024 貢獻 120 萬安全工時獎座

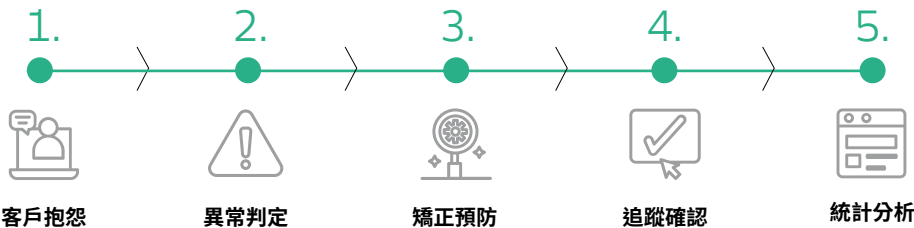


客戶抱怨處理機制

為確保客戶的批評指教能夠有效的被回應與改善，我們制定「客戶抱怨處理程序」，規範自取得客戶訂單前、施工階段 / 完工驗收後之客戶抱怨事宜管理，並於公司官網提供顧客意見反映窗口；在全體同仁努力下，2024 年度未有顧客抱怨事件。

由各單位蒐集客戶所提之問題與建議，並登錄於「客戶抱怨登記表」，抱怨事由各單位主管指派相關人員以電話或親自前往客戶處深入了解問題。若情節較單純可立即解決者，則填寫於處理紀錄。若抱怨事由嚴重需另行開立「矯正預防措施單」進行處理。

客戶抱怨管制流程圖



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

3-4 顧客健康與安全

Customer Health and Safety



顧客健康與安全 | 管理方針

重要性及對公司的意義

1. 評估產品和服務對顧客健康和安全的影響，是否有違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件。
2. 說明專案施工的結構完整性和安全性，並揭露與缺陷與安全相關的重新施工費用和法律訴訟 (若有) 金錢損失。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 提供顧客之商品皆符合國家規範，確保使用者的安全無虞，也增加顧客對公司的信任感。

行動計畫

1. 依據不同使用環境設定安全值，落實監控產品安全調校測試。
2. 設備機台出廠前確保管路無洩漏風險，全面進行壓力持壓測試。

管理策略

- 確保公司產品在正常使用條件下具備完整的安全性，依據安規完成自主內部測試，避免風險並確保產品安全有效性。
- 維持市場競爭力及滿足客戶，提高品質管理技術水平，改善管理及優化運作流程。
- 維護重要資訊機密性、完整性及可用性，確實遵守客戶合約、保障客戶資訊安全。

負面：

- 若發生相關事件會影響顧客健康與安全，造成營業損失、商譽受損、影響消費者對公司商品及品牌的信心，嚴重還可能面臨與消費者之間的訴訟、罰款。

政策 / 承諾

- 施工品質管理作業程序
- 量規儀器校正管制程序
- 化學品儲存使用管理程序

申訴機制

客戶滿意度問卷調查、專案會議

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

1. 利害關係人 / 利害關係聯絡管道

郭禮滋 ✉ Evan_Kuo@novatech.com.tw ☎ 03-6676868 ext 2312
溝通方式：Email、定期會議、客戶滿意度問卷調查

2. 業務聯絡窗口 / 氣體供應系統

黃先生 ✉ jerry_huang@novatech.com.tw ☎ 03-6676868 ext.1201

3.EPC 生產統包服務

黃先生 ✉ andy_huang@novatech.com.tw ☎ 03-6676868 ext.2302

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

顧客安全健康

朋億為高科技產業提供製程供應系統設備，我們的專業團隊能夠針對客戶所委任的客製化條件，設計出符合客戶需求並符合國際或國家安全法規的產品。本公司產品依職業安全衛生法施行細則第 12 條第七項（本法第七條第一項）之規定，通過工研院 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，2024 年 TS 防爆電氣設備型式檢定合格產品 29 項，且符合國家標準認證 CNS 規定。除了產品設計通過認證之外，工程相關危險物品也依照消防法之公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法設計安裝，確保顧客的健康與安全。



1 規劃 Plan

產品

- 建立產品原物料來源清單及檢測規範
- 建立產品有害與限用物質管理清單及檢測規範
- 針對客戶需求進行系統規劃及設計

系統工程

- 建立工作環境或作業危害之辨識評估及控制規範
- 建立在建工程職業安全衛生評估準則與規範
- 建立在建工程有害作業環境防護與監測計畫

2 執行 Do

產品

- 執行產品原物料來源與品質確認
- 執行產品原物料有害與限用物質含量確認

系統工程

- 執行工地有關施工品質的檢查資料及檔案紀錄
- 執行在建工程現場職安衛、工程品質控管

3 查核 Check

產品

- 產品品質內外部查驗與認證
- 產品原物料來源與品質結果查核
- 產品中有害與限制物質結果查核

系統工程

- 工程作業前、中、後品質自主檢查
- 工程承攬商工安巡檢查核
- 工程高安全風險項目高頻度查核

4 行動 Act

產品

- 持續風險分析、改善、及追蹤
- 施工品質異常改善
- 施工品質評核獎懲

系統工程

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

3-1 創新的永續商品與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄



防爆電器設備

依循法規及標準

「職業安全衛生法」第 7 條及其施行細則第 12 條

「職業安全衛生法」第 8 條

國家標準

CNS3376-14(IEC60079-14)、CNS3376-17(IEC60079-17)
CNS3376-2(IEC60079-2)、CNS3376-0(IEC3376-0)…等



桶槽安裝設置

依循法規及標準

「消防法」公共危險物品及可燃性高壓氣體設置
標準暨安全管理辦法



SEMI S2 認證

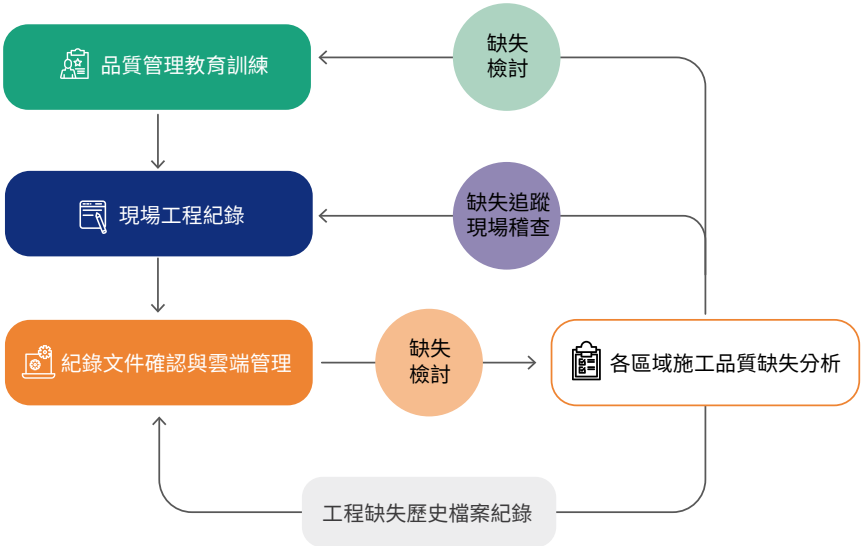
	TS 防爆電氣設備型式 檢定合格	SEMI 認證
2022	32	60
2023	4	0
2024	29	7

註：2024 年取得之 SEMI 認證皆為 SEMI S2 認證（半導體製造設備安全衛生及環保基準）。

施工品質維護與保證

朋億為落實施工品質維護與保證，設有標準化內部品質查核管理機制，透過品管部、工程部與監工單位之跨部門合作，針對各區域施工品質進行管理，管理細項包括：專案執行前之品質管理教育訓練，工程期間的專案管理紀錄、施工現場稽查紀錄與缺失追蹤、各區域施工品質缺失分析與檢討，以及相關紀錄文件之雲端管理，均為本公司落實施工品質維護與保證的重要關鍵指標。2024 年朋億的產品及服務未有任何違反健康與安全之罰則。

標準化內部品質查核



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

4

推動永續環境 環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

Promoting a Sustainable Environment: Earth-Friendly

100萬美金

持續參與玉山銀行永續定存活動美金 100 萬，積極投入永續發展行列

節能一級空調 汰換率達 100%

2024 年執行營運能源減量，各駐外辦公室空調系統汰換為用節能空調達 100%

能源密集度相較基準年降低 14.1%(GJ/ 坪)

依循「氣候相關財務揭露架構」(TCFD) 框架，鑑別出 6 項關鍵氣候風險與機會，針對其中「總量 / 碳稅 / 碳費管制與碳排放報告義務」及「降雨 (水) 模式變化和氣候模式的長期極端變化」進行財務量化分析，並制定關鍵氣候議題之應對策略及管理目標

承購可持續發展債券，透過玉山銀行取得一銀發行 twAA+ 可持續發展債券 (債券代碼：G159A3)，金額新台幣一千萬，持有至到期日 2026/12/08

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

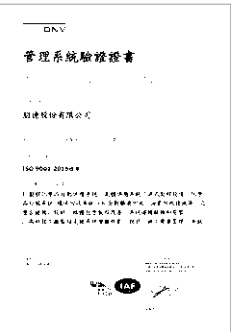
4-1 永續環境管理

氣候變遷持續成為全球共識關注的核心議題，對環境與社會帶來的衝擊日益顯著，大氣、海洋、冰雪圈與生物圈正經歷著廣泛且迅速的變化，氣候變遷已成為不爭的事實，正嚴重威脅著地球上所有生命的存續。從極端氣候到自然災害的頻繁發生，對人類的生活與發展提出了更加嚴峻的挑戰。根據世界經濟論壇（World Economic Forum, 以下稱 WEF）發布之《2024 年全球風險報告》指出，有約 66% 的受訪者將極端氣候列為 2024 年首要面臨的風險，顯示企業立即採取行動以應對這些衝擊的迫切性。朋億已制定永續環境管理方針並付諸行動，除了致力於降低自身營運可能對環境帶來的負面影響，同時亦能面對未來可能發生的氣候風險。期待在面對未來可能發生的氣候變化與環境挑戰時，能夠不僅保護環境，同時也保障企業的永續發展。

管理系統 – 外部第三方認證



ISO 14001 環境管理系統
證書有效期：2027.6.28



ISO 9001 品質管理系統
證書有效期：2027.6.28



ISO 14064-1
溫室氣體查驗聲明證書

環境管理

隨著全球環境問題的日益嚴峻，環境管理已成為各國政府、企業和公眾共同關注的焦點，朋億深知環境管理制度是達成企業永續經營目標之基礎，我們導入第三方認證以確認我們的管理方法符合國際標準，於 2006 年導入 ISO 14001：2015 環境管理系統，並接續導入 ISO 9001：2015 品質管理系統逐步強化我們在營運與產品的永續環境管理基礎，同時隨著科學化碳管理的全球趨勢，朋億在 2021 年度導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，期待以科學化管理，逐步提升公司減碳能力。

朋億除了管理系統強化，亦同時將永續管理延伸至產品與服務的價值鏈，與合作的夥伴共同邁向永續道路。朋億不只在軟硬硬體面提供高品質的客製化環保回收工程設備，服務面同時也持續的與協力廠商分享環境、安全衛生與健康方面的新知，彰顯企業對環境永續發展的重視，同時要求供應商遵守朋億環境政策與承諾，期望使我們的價值鏈夥伴們 都能一同邁向永續發展。

環境政策	承諾
 遵守環安衛法規與顧客要求	遵守職業安全法規，全力滿足顧客需求。 低碳環保減廢節能，永續生產創新領航。
 培訓全員提升品質環安認知	培育同仁環境保護的概念及友善地球的知識。
 落實持續監控預防改善機制	構建持續監控體系，確保環境管理成效，強化預防機制，推動環境管理持續改進。
 維護客戶員工環境安全健康	共築環境永續防線，守護客戶員工環境福祉，打造安全健康體系，持續宣導環境安全訓練。
 規劃溫室氣體減量可行方案	制定溫室氣體減排策略，實現可持續發展目標，規劃可行性方案促轉型，用行動詮釋綠色責任。

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 4-1 永續環境管理
- 4-2 氣候變遷與溫室氣體管理
- 4-3 能源管理
- 4-4 水資源與廢棄物管理
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

環境宣言與環境管理

作為對環境保護和可持續發展理念的公開承諾，不僅是企業對社會責任的擔當，也是國家對全球環境治理的貢獻。它明確了環境保護的目標、原則和行動方向，為政府、企業和公眾提供了共同遵循的準則。

朋億積極響應環境議題與加入相關外部倡議與執行實際行動，2024 年度除了參與「地球日關燈一小時」活動，還推行「辦公室節能」、「健康原型素食」、「綠色辦公用具採購」、及「辦公室綠化」，將節能減碳融入自身營運。

為了能將上述節能減碳活動落實於日常，朋億訂定了「辦公室節能減碳作業守則」，其中包含節約能源、節約用水、行政減廢、資源分類、綜合環境管理、員工教育和環保意識提升的依循標準。

朋億亦設定至 2030 年的中長期環境管理目標，期待可逐步降低營運過程對於環境的影響外，也朝企業的永續轉型持續前進。

永續環境 2030 年目標

相較基準年（2021）	2024	2025	2030
能源使用 1.7（GJ/ 坪）	降低 3%	降低 4%	降低 9%
溫室氣體排放 324.60（tonCO ₂ e）	降低 1%	降低 1.5%	降低 4%
用水量 7.5070 m ³ / 人	降低至 7 m ³ / 人	降低至 7m ³ / 人	降低至 6.5 m ³ / 人

2024 年供應鏈環境倡議參與與行動

● 玉山銀行永續倡議

第二年參與玉山銀行永續定存活動美金 100 萬，積極投入永續發展行列。

承購可持續發展債券，透過玉山銀行取得一銀發行 twAA+ 可持續發展債券（債券代碼：G159A3），金額新台幣一千萬，持有至到期日 2026.12.08。



● 地球日關燈一小時

持續響應全球性減碳行動「世界關燈日 Earth Hour」，2024.03.23 朋億全體同仁在家參與關燈一小時的活動，透過隨手「關燈」的行動，讓大家正視氣候變遷與節能減碳等環境議題，運用每一個人微小的心力，共同擴散減碳影響力，讓環境更美好。



● 美光科技 ESG 倡議

持續參與業主 ESG 活動，協助環境整理。



活動名稱 | 水環境巡守隊出巡 in TY 活動日期 | 2024.04.26

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

氣候變遷與溫室氣體管理 | 管理方針 ㊟

重要性及對公司的意義

評估和監測因氣候變遷為企業帶來的重大風險和機會，建立和執行緩解風險、掌握機會之策略，並評估風險與機會對財務的影響。溫室氣體造成暖化效應為世界性的議題，影響全球生態的存續，朋億自不能置身事外，將之視為企業永續發展的關鍵議題，積極推動節能減碳。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

1. 掌握因氣候變遷影響公司營運的因素，如：水旱災、客戶對永續商品的需求增加、原物料成本增加等，提早因應使營運不中斷；透過轉投資相關議題之事業，增加公司營收，提高公司聲譽與價值。
2. 了解公司溫室氣體排放量，有效管理數據並規劃未來減碳路徑及策略。

行動計畫

1. 由永續發展推動秘書及支援中心推動氣候變遷風險評估訓練課程。
2. 定期溫室氣體排放量統計與內外部查證。
3. 製作年度溫室氣體盤查報告書。

管理策略

- 參照 TCFD 氣候相關財務揭露建議，建構公司氣候變遷風險與機會辨識程序，檢視議題之管理要點擬定相關管理策略與措施，逐步建構系統化及科學化之管理機制，進而呼應聯合國永續發展目標 SDG 13 氣候變遷行動。

負面：

1. 公司未能管理氣候變遷議題，可能導致營運據點損害、原料供料時程延誤影響交期、營造承攬商興建交期延誤導致營收延遲與利息成本增加等。
2. 在全球減排甚至淨零的趨勢下，未能有效管理溫室氣體排放，增加未來碳稅碳費徵收的風險及支出。

政策 / 承諾

- 持續關注能源與環境議題，在能源與環境政策上持續推動 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查。
- 設定與執行能源與環境目標與標的，落實能源與環境政策。
- 持續節約能源並改善環境污染，減少廢棄物的產生。
- 落實重視能資源觀念，實施全員節能減碳教育。
- 遵循環保與能源法令與規章。

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：http://www.novatech.com.tw/stakeholder/contact

👤 總經理室、稽核室 ✉ Audit@novatech.com.tw ☎ 03-6676868

溝通方式：Email、電話聯絡、會議討論



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

氣候風險與機會管理

在全球氣候變化日益嚴峻的背景下，氣候風險與機會管理已成為企業和投資者不可忽視的重要議題。氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）作為推動氣候相關財務資訊披露標準化和透明化的國際組織，為氣候風險與機會管理提供了重要的指導框架。各國政府為因應相關氣候風險，陸續推出強制法規規範企業應依循 TCFD 架構進行企業的氣候風險與機會的財務影響分析。

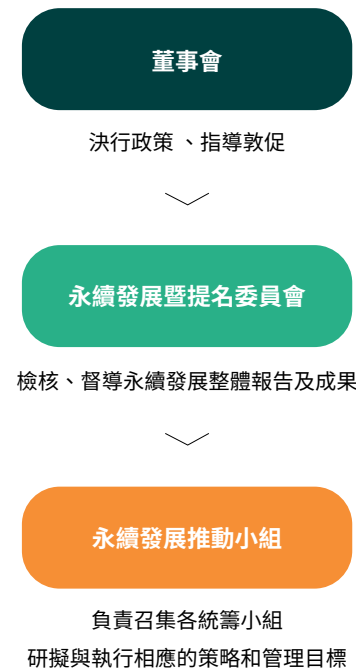
台灣金管會因應國際氣候變遷資訊揭露潮流，持續推動台灣企業的永續發展藍圖，並規範企業應要依循 TCFD 架構揭露氣候相關財務影響資訊，朋億為符合國際趨勢與法規要求，並深化公司的氣候治理於 2022 年度依循氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構進行氣候變遷為朋億帶來的風險與機會分析，我們根據辨識出的關鍵氣候風險及機會，以不同的氣候情境分析財務影響，並制定應對策略及管理目標，以增強朋億的氣候治理能力與韌性，亦期待減緩低碳轉型和實體災害為朋億帶來的營運衝擊。

一、治理

朋億的董事會扮演著氣候變遷治理的最高監管角色，為健全本公司董事會功能及強化管理機制與永續治理，設置「永續發展暨提名委員會」忠實履行監督永續發展推動小組所制定的各項管控措施，秉於董事會之授權，檢核永續推動的各項執行成果每年報告董事會，董事會聽取報告視需要提出必要的指導並敦促調整，透過這種嚴謹的組織架構和流程，朋億致力於在面對全球氣候變遷的挑戰時，不僅能夠保障企業的持續成長，同時也能夠對社會和環境負責。

永續發展推動小組則在朋億的組織結構中扮演著核心角色，負責召集各統籌小組，共同辨識與氣候變遷相關的風險與機會。過程包括對可能影響公司營運、財務績效及企業聲譽的關鍵氣候風險與機會進行詳細分析，進一步研擬相應的策略和管理目標。透過這樣的流程，朋億能夠有效地將氣候變遷考量整合入我們的經營決策與長遠發展計劃中。

朋億氣候治理組織架構圖



朋億氣候風險鑑別流程



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

二、策略及風險管理

1. 朋億關鍵氣候風險及機會評估流程



策略及風險管理

朋億依產業特性，蒐集包含國內外標竿企業之相關公開揭露資訊、第三方研究報告及營運所在地規範趨勢，篩選出與自身相關的氣候風險與機會議題



關鍵氣候風險及機會評估流程

- 召集各部門討論氣候相關議題，了解各氣候風險與機會定義，研析國內外法規、市場及科技趨勢
- 針對各議題進一步進行分析，透過衝擊可能性、影響程度及發生時點等因子，了解氣候議題對朋億的衝擊與影響



蒐集氣候風險與機會

- 依據討論內容並依衝擊可能性 (L) 及衝擊程度 (M) 評估風險值，歸納出公司整體重大氣候風險與機會
- 盤點氣候相關風險與機會之相關資訊與管理策略
- 進行重大氣候風險與機會之排序

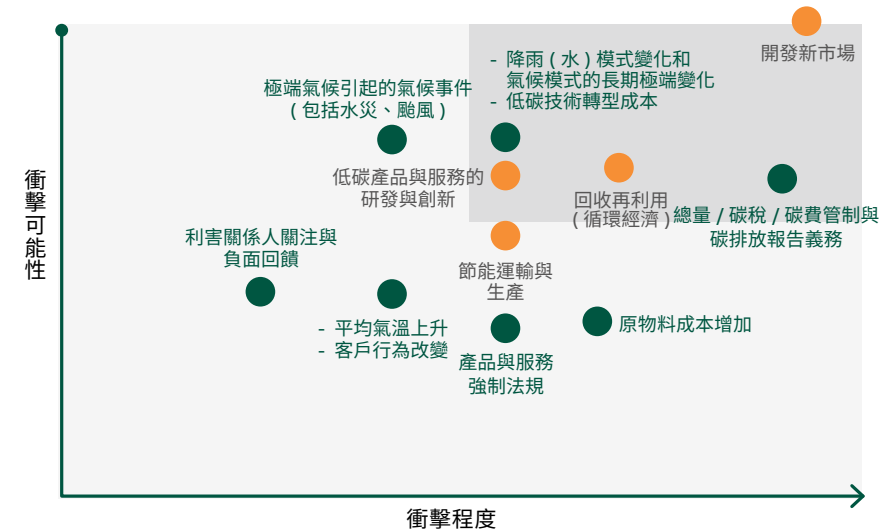


重大氣候風險與機會議題管理

根據朋億之整體營運發展狀況與策略規劃的角度，確認重大氣候風險與機會之管理因應策略

2. 氣候風險與機會矩陣與重大性辨識結果

● 機會 ● 風險



3. 關鍵氣候風險與機會情境分析與財務量化

朋億將重大性辨識之結果做進一步分析，依照各部門主管之見解、市場脈動、國際趨勢、外部研究報告等，擬定各氣候風險及機會的情境假設。進而檢視不同情境下氣候風險及機會對公司可能造成之實質影響，並檢視自身資源及未來業務發展提出相關因應策略。

在六項關鍵氣候風險及機會中，朋億針對兩項進行進一步模擬及量化，分別為「總量 / 碳稅 / 碳費管制與碳排放報告義務」及「降雨 (水) 模式變化和氣候模式的長期極端變化」，以下分別說明採用之分析情境。

在「總量 / 碳稅 / 碳費管制與碳排放報告義務」議題上，朋億採用了國家自訂減量貢獻 (NDC) 及 1.5°C 情境 (綠色金融體系網路 Network for Greening the financial system, NGFS)，模擬潛在面臨的碳費 / 碳稅費用；在「降雨 (水) 模式變化和氣候模式的長期極端變化」議題上，朋億依照國家災害防救科技中心 (NCDR) 公布之圖資，包含低於 2°C 及 RCP 8.5 情境，模擬在極端降雨時可能受到影響的工程數量。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

朋億關鍵氣候風險與機會議題因應與管理

氣候風險及機會		氣候風險及機會	影響期程	影響價值鏈範圍
 氣候風險	轉型風險	總量/ 碳稅/ 碳費管制與碳排放報告義務	台灣政府已訂出淨零目標，各國政府也陸續針對溫室氣體排放制訂管制規範。儘管目前國際與國內相關法規尚未對朋億有顯著的直接衝擊，但仍須持續關注。 此外，金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」，規範 50 億以下企業需完成集團母公司與合併報表子公司溫室氣體盤查、查證與報導作業，增加合規營運成本。	中期 2040 年
	實體風險	降雨(水) 模式變化和氣候模式的長期極端變化	長期的強降雨或乾旱會影響朋億工程的施工難度及造成工期延宕，也可能會影響系統使用年限降低，進一步增加營運成本。	短期 2025 年
	轉型風險	低碳技術轉型成本	低碳經濟轉型過程中，客戶在產品定位隨之不同，進而影響朋億需投入更多新技術與替代技術的研發支出。	中期 2040 年
 氣候機會	市場	開發新市場	隨著全球永續趨勢以及對於循環經濟的高度重視，帶來更多潛在客戶對資源 (如水資源、化學品) 回收再利用系統的重視，創造新商機。	中期 2040 年
	資源使用效率	回收再利用 (循環經濟)	循環經濟與廢棄物再利用的經濟模式逐漸取代線性經濟，朋億積極部署綠色工程，投入循環經濟的技術開發，創造新商品商機，可為朋億帶來新的營收。	中期 2040 年
	創新產品與服務	低碳產品與服務的研發與創新	朋億持續優化資源的回收再利用設備，可減少對環境破壞，具市場競爭力；當客戶受溫室氣體或環保相關法規所管制，公司可提供更節能、資源使用效率更高的技術，可提升朋億的低碳產品收入。	中期 2040 年

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

朋億股份有限公司永續報告書

導言		追求永續發展		落實永續治理		建構永續價值		推動永續環境		建立多元共融		共榮社會參與		附錄							
氣候風險及機會		氣候相關財務影響評估 ^註								因應策略											
氣候風險	總量/ 碳稅/ 碳費管制 與碳排放報告義務	朋億依據國家自訂減量貢獻（NDC）、1.5° C 減量路徑下至 2025 年可能的碳費進行碳費收取對於朋億的財務影響分析，結果顯示： 1. 國家自訂減量貢獻（NDC）下至 2025 年，朋億受碳費的財務影響，占總營收量約為 0.004% 2. 1.5° C 減量路徑下至 2025 年，朋億受碳費的財務影響，占總營收量約為 0.04%								▪ 設定溫室氣體排放減量，將營運溫室氣體排放減量 ▪ 預計 2025 年導入 ISO 50001 能源管理系統 ▪ 訂定朋億合併（含子公司）所有溫室氣體盤查時程											
	降雨(水) 模式變化和 氣候模式的長期極端 變化	依照國家災害防救科技中心 (NCDR) 公布之圖資， 包含極端降雨造成危害的程度及可能的實質毀壞地區。 以第四級與第五級假設為高風險之區域進行模擬。 1. 低於 2° C：以過去時期 (1976-2005) 觀測站之數據為基準 2. RCP 8.5： 以 RCP8.5 氣候變遷情境推估未來可能發生極端氣候事件之地區 ▪ 低於 2° C：佔 2023 總營運據點工程收入約 0 % ▪ RCP 8.5：佔 2023 年總營運據點工程收入約 43.49%								 低於 2° C 朋億營運據點基期淹水風險  RCP 8.5 朋億營運據點未來淹水風險						▪ 確保氣候極端變化，工程專案執行期間投保災害保險達 100% ▪ 維持「企業持續營運計畫」，提高關鍵產品及零組件庫存 ▪ 變施工策略、爭取工期，並列入組織風險管理 ▪ 執行內部人員及外部協力廠商職安教育訓練及防範措施，降低專案工地的職災發生 ▪ 建立庫存機制					
	低碳技術轉型成本	客戶因應淨零議題，將可能要求供應商提供低碳產品與服務，若現行之產品無法滿足，此項風險可能會對朋億帶來以下的財務衝擊： ▪ 增加開發低碳技術的人力，增加人力成本 ▪ 為客製化產品取得環保標章或認證費用 ▪ 培育人才使用新技術開發相關產品的成本								▪ 研發永續性材料、提升能源效率、使用或設計節能和氣候友善的設備 ▪ 秉持綠能產品開發原則，控制合理成本，確保營收與獲利 ▪ 尋找低碳排供應商與在地採購 ▪ 汰換為高效節能設備 ▪ 加強能源使用行為管理											
氣候機會	開發新市場	朋億產品如剝離液回收系統除了為客戶實踐廠內化學品的循環再利用外，亦可讓客戶在 2-3 年回收建置成本、並減少營運環境污染，目前主要外銷地點是中國與新加坡，我們期待未來持續增加這兩個新市場中朋億的污染防治與廢棄物管理與高潔淨度化學品供應和分裝系統產品市占率。								▪ 擴展新能源業務 ▪ 差異化提升競爭力 ▪ 推廣與落實綠色工程技術服務，並確保工程服務高品質 ▪ 建立長期合作的供應商（以量制價） ▪ 配合相關產品需求提供，公司也與當地供應商簽訂合作備忘錄，穩定供應鏈，將運營成本控制在一定範圍內，降低採購風險											
	回收再利用 (循環經濟)	▪ 因自行推動內部循環經濟，減少廢棄物處理費用 ▪ 水資源循環事業商機為營收帶來貢獻 ▪ 為朋億增加循環經濟相關產品及服務的銷售額 ▪ 廢剝離液回收系統預計可提升約 5 千萬 ~1 億元營收								▪ 持續開創水資源循環經濟商機 ▪ 擴大循環經濟相關產品及技術的銷售規模 ▪ 與工研院或其他投資（企業）單位建立夥伴關係加強合作 ▪ 持續發展綠色工程技術及落實各項減碳行動，提升市場競爭力											
	低碳產品與服務的 研發與創新	▪ 低碳產品如朋億的化學品供應系統與服務，可協助客戶精準配置目標化學品，並能夠為客戶降低化學品運輸產生的碳排放，預計可持續對營收帶來貢獻 ▪ 透過低碳產品及服務（如化學品供應系統）開拓新客源，帶動朋億其他產品如污染防治與廢棄物管理系統、高階濕製程清洗設備與中水回收系統的銷售為朋億開展新客戶與帶來營收								▪ 鼓勵員工創新，並持續培訓員工與學習新知 ▪ 透過產官學合作投入新技能開發，促成綠色工程技術進展 ▪ 與外部（工研院）合作開發產品新技術 ▪ 縮短設計時程、掌握更精確採購數量 ▪ 提高對再生材料供應商的掌握 ▪ 鼓勵人員研發專利，並提供獎金											

▪ 註：氣候相關財務影響分析結果受評估範疇、情境假設、資料範疇與可取得性等而導致差異，請審慎評估數據引用時之適用性。

三、指標和目標

朋億期許自身營運及客戶皆能在氣候變遷下成功轉型，落實永續發展及企業社會責任。為了定期檢視氣候風險及機會的因應狀況，朋億訂定了相關的指標及目標，讓永續發展推動小組能檢視管控措施的實施成效，並追蹤每年的達成情形供董事會監督。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

氣候風險及機會		指標與目標		
		短期 (2025 年)	中期 (2040 年)	長期 (2050 年)
氣候風險	總量/ 碳稅/ 碳費 管制與碳排放報 告義務	- 年度累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導達 12 次以上 - 電子 E 化表單較前一年增加 10%，降低電力使用量與二氧化碳排放量 - 強化節能減碳作為 - 評估使用再生能源 - 完整盤查所有子公司及營運據點的碳排放	- 總公司辦公室與基準年相較提高再生能源用量達 40% - 推動低碳交通政策 - 與基準年相較使用燃油車降低 20% - 依營運情形滾動式調整	2050 年 達淨零排放 為管理目標
	降雨(水) 模式變 化和氣候模式的 長期極端變化	- 針對工程據點進行淹水潛勢分析 - 針對高淹水風險工程據點投保災害險	- 營造綜合保險 (承保範圍含淹水、颱風等) 投保率 100% - 建置太陽光電設備或使用再生能源 - 實現關鍵原料國產化與在地化	
	低碳技術 轉型成本	- 研發經費投入 - 產官學合作技術開發降低風險	- 維持與適時調整天災相關營運持續管理機制，定期演練與復原計畫 - 維持原物料供貨量能與穩定性，確保供應鏈運輸與成本之平衡	
氣候機會	開發新市場	- 積極拓展新市場並提升新市場占整體營收比重 - 每年增加 1 件新增產業類別案件	- 持續提高製程水回收比例，致力進行水源多元化，並提高使用再生水比例 - 持續開發和擴展公司之低碳排技術，並提供低碳商品，符合市場趨勢，促進營收增加	
	回收再利用 (循環經濟)	- 提升回收再利用相關技術及設備研發數量 - 提升回收再利用相關技術及設備之效能	- 積極投入產學合作計畫，持續循環經濟的優化 - 研發或投資減碳技術	
	低碳產品與服務 的研發與創新	- 拓展低碳相關產品及服務 - 提升相關專利申請數量	- 持續拓展替代料源因應 - 提前針對新原料資源進行布局	

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

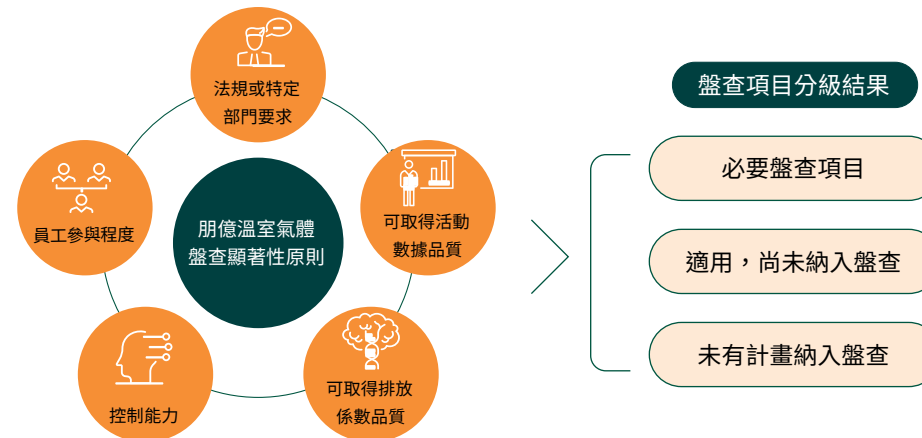
6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

溫室氣體盤查

企業作為碳排放的主要來源之一，其減排行動對於緩解氣候變化具有舉足輕重的作用。而溫室氣體盤查，作為量化企業排放、識別減排潛力、制定減排策略的基礎工具，正逐步成為企業低碳轉型不可或缺的一環。

因此，朋億需要積極應對才能減少其對自身及環境的影響。雖然朋億非溫室氣體登錄納管對象，但朋億自主進行溫室氣體盤查，使自身能了解其在氣候變化問題上的責任和風險。根據 ISO14064-1 溫室氣體盤查指引，朋億採用營運控制權法進行溫室氣體盤查，並針對顯著性原則進行重要性評估，結果顯示類別 1(範疇一)、類別 3(範疇三)、類別 4(範疇三) 為具重要性意義的間接溫室氣體排放。其中直接溫室氣體排放量 (範疇一) 為 54.9609 公噸 CO₂e(佔 16.58%)；類別 2(範疇二) 排放量為 87.5501 公噸 CO₂e(佔 26.41%)，類別 3(範疇三) 為 156.6844 公噸 CO₂e(佔 47.27%)，類別 4(範疇三) 為 32.2838 公噸 CO₂e(佔 9.74%)，合計共 331.4792 公噸 CO₂e。



與基準年比較

朋億公司進行組織碳盤查已逾四年，範疇二的溫室氣體排放從 2021 年的 95.9432 公噸 CO₂e 到 2024 年的 87.5501 公噸 CO₂e 已減少 8.3931 公噸 CO₂e，逐年降低已見顯著功效，有感於範疇三之排放也逐漸受到重視，從 2023 年起新增類別 3.4(9) 下游運輸及配送的碳排放累計 9.6 公噸 CO₂e，到 2024 年 Category3: 運輸造成之間接溫室氣體排放累計 188.9682 公噸 CO₂e，統計 2024 年溫室氣體排放量為 331.48 公噸 CO₂e，相較基準年 (2021 年) 溫室氣體排放 324.60 (tonCO₂e)，增加 2.12%。

未來，朋億更需將持續協力供應鏈推動環境永續，達成 2030 年相較基準年 (2021 年) 碳排放量目標減量絕對值 4%。

朋億溫室氣體盤查項目分析

類別 1 | 直接溫室氣體排放

涵蓋公務車燃料、辦公室設備逸散冷媒、滅火器、化糞池

21 分 - 必要盤查項目

類別 2 | 購入能源的間接溫室氣體排放量

涵蓋外購電力

21 分 - 必要盤查項目

類別 3 | 上游運輸的間接溫室氣體排放

涵蓋商務旅行及員工通勤、下游運輸及配送

21 分 - 必要盤查項目

類別 4 | 組織使用產品的間接溫室氣體排放

使用之燃料生產階段中溫室氣體排放量以及外購電力產生之上游排放、輸配電 (T&D) 損失、由公司生成並銷售給最終使用者之電力之排放

14 分 - 必要盤查項目

類別 5 | 使用組織相關產品之間接溫室氣體排放

14 分 - 適用，尚未納入盤查

類別 6 | 其他間接排放

無，尚未納入盤查

排放源	2021	2022	2023	2024
直接溫室氣體排放 (範疇一) ton CO ₂ e	66.65	70.08	66.7647	54.96
間接溫室氣體排放 (範疇二) ton CO ₂ e	95.94	90.18	84.5096	87.55
溫室氣體排放量總和 (範疇一 + 範疇二) ton CO ₂ e	162.59	160.23	151.2743	142.51
溫室氣體排放密集度 (範疇一 + 範疇二) ton CO ₂ e/ 人	1.03	0.94	0.0746	0.0735
其他間接溫室 氣體排放 ^{註 3}	162.00	160.60	162.8048	188.97

- 註 1：2021 年開始導入 ISO 14064:2018 進行溫室氣體盤查，設定 2021 年為盤查基準年，並於 2021~2024 年皆通過外部查證。
- 註 2：電網排放係數採用經濟部能源局公告之「112 年度電力排放係數」，依各年度電力排放係數進行計算，由於 2024 年電力排放係數尚未公告，因此採前一年度之係數 (0.494 公斤 CO₂e/ 度) 進行計算。
- 註 3：2024 年其他間接溫室氣體排放涵蓋類別 3(上游運輸的間接溫室氣體排放)、類別 4(組織使用產品的間接溫室氣體排放) 之排放量。
- 註 4：朋億溫室氣體密集度 (tonCO₂e / 營業額 (新臺幣百萬元))(範疇一 + 二)。



範疇三、其他間接溫室氣體排放量

類別 3-6		GHG Protocol Scope 3 子類別	排放量 Co ₂ e
3		Category3：運輸造成之間接溫室氣體排放	156.6844
3.1	4	上游原物料運輸及配送	不具重大性
3.2	6	商務旅行	55.3919
3.3	7	員工通勤	82.3709
3.4	9	下游連輸及配送	18.9216
4		Category4：組織使用產品造成之間接溫室氣體排放	32.2838
4.1	1	採購商品與服務	不具重大性
4.2	2	資本財	不具重大性
4.3	3	燃料及能源相關之活動	29.2276
4.4	5	營運產生之廢棄物	3.0562
4.5	8	上游資產租賃	不具重大性
5		Category5：使用來自於組織產品造成之間接溫室氣體排放	0.000
5.1	10	銷售產品之加工	不具重大性
5.2	11	銷售產品之使用	不具重大性
5.3	12	銷售產品使用壽命終端處理	不具重大性
5.4	13	下游資產租賃	不具重大性
5.5	14	加盟	不具重大性
5.6	15	投資	不具重大性
累計			188.97

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

朋億辦公室節能減碳作業守則

Energy-saving and
Carbon-reduction Operation
Guidelines



溫室氣體減量



4-3 能源管理

氣候變遷與溫室氣體管理 | 管理方針

重要性及對公司的意義

朋億以「環境永續」的理念，減少從事產品設計、服務、活動與生產時對環境帶來的衝擊，我們承諾符合能源相關法令規範及關注利害相關者的需求，透過推動能源管理系統來打造綠色節能環境。

管理策略

- 恪守國內外各項環境保護，符合所有能源及碳管理法規，目標零違規。
- 鑑別氣候變遷造成的風險，並加以因應與資訊揭露。
- 設定短中長期節能減碳目標，擬定實際作法與推動減量。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 有效的進行能源管理與節能，降低企業營運成本，並且產生減碳效果，降低營運據點缺電風險。提升公司的能源使用效率，落實節能減碳。

負面：

- 高能耗企業未實施節能方案，導致用電增加，增加電費的成本，也對環境造成負面衝擊。未能妥善管理能資源的耗用，增加營運成本及營運中斷的風險。

行動計畫

建立合法有效的環境管理系統，促進實作各種環境保護及安全生產活動。

1. 執行電子 E 化流程，降低電力使用量與二氧化碳排放量。
2. 執行監控降低電力使用，定期執行碳盤查。
3. 落實 Green Office 辦公室節能減碳宣導。

政策 / 承諾

- 提高能源效率和效益，訂定辦公設備用品的綠色採購目。
- 定期稽核及審查環境管理品質與效力，檢討進行改。
- 持續進行節能、減碳，推動能源管理達成減碳目標。

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：http://www.novatech.com.tw/stakeholder/contact

總經理室、稽核室 Audit@novatech.com.tw 03-6676868

溝通方式：Email、電話聯絡、會議討論

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

能源使用績效

朋億致力於實踐節能、保護地球和珍惜資源，將環保節能融入企業營運。除了積極推廣辦公節能觀念，還鼓勵員工參與節能減碳自主管理活動。為了確保能源使用的高效，朋億定期盤點並檢討各項能源消耗情況。

由於產業特性和營運項目限制，朋億的能源使用相對於傳統製造業或其他行業簡單。主要的能源消耗集中在辦公室事務用電和公務車油耗。能源使用的計算範圍涵蓋了朋億在台灣北、中、南地區的辦公場所，包括竹北辦公室、林口、中壢、台中和台南工務所。朋億的電力需求為辦公室行政用電，減量績效侷限，依賴綠電達成減量績效。

2024 年度，朋億鼓勵公務車租賃以電動車為首選，目前公司已有二台公務車改為電動車，未來將逐步提升電動車比例，且竹北辦公室也考量於頂樓增設太陽能板，有效降低溫室氣體的排放，同時朋億亦定期檢視人均用電量，釐清公司目前用電情況，並與同仁一起努力，期望能將人均用電量逐年下降。

預計於 2025 年導入 ISO 50001 能源管理系統，建置出完整的能效監督與量測標準，來實現能源的持續改善與提高能源績效，經由有效率的能源使用和消耗可節省組織的成本，可提升顧客對企業和企業產品的信任，並於 2026 年 5 月前取得第三方國際驗證。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

朋億依照 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準進行溫室氣體盤點與管理，相較於去年，朋億 2024 年各項能源使用及能源密集度均上升。2023 年開始朋億也將範疇三類別九之下游運輸納入於盤查範疇內，範疇三是涵蓋企業供應鏈上游和下游活動所產生的，所有其他間接排放因為這個範疇是 GHG 中最為複雜的，且通常占據企業整體碳足跡的最大部分，也因涉及的範圍非常廣泛排放源繁多且不易掌握盤查難度較大，因此需期望與供應商一同努力朝著低碳供應鏈的目標前行。

歷年能源使用與能源密集度

類別	2021	2022	2023	2024
工務所用電度數 (度)	86,547.92	83,216.80	86,106.50	85,792.05
辦公大樓用電度數 (度)	104,574.10	93,961.70	84,619.91	86,141.62
電動車用電度數 (度)	無	無	無	5293.27
汽油使用 (公升) ^{註 1}	19,028.90	19,796.10	19,728.33	19,840.00
總能源使用 (GJ) ^{註 2}	1,308.71	1,283.89	1258.45	1266.75
總樓地板面積 (坪)	771.60	769.09	868.89	868.89
能源密集度 (GJ/ 坪)	1.70	1.67	1.45	1.46

- 註 1：汽油使用 2021 年、2022 年包含公務車、私車公用，2023 年及 2024 年僅包含公務車之加油公升數，不包含私車公用部分。公務車之汽油用量係依經濟部能源局油價資訊管理與分析系統 (<https://www2.moeaboe.gov.tw/oil102/>) 公告之 2022 年國內油品 95 無鉛汽油平均價格：31.09(元 / 公升)，以加油費用推算。加油費用含為公務車之加油公升數，2023 年變更前述計算方式，採統計公務車實際加油公升數為原則，2024 年開始租賃電動公務車。
- 註 2：換算係數部分，外購電力以 3.6 GJ/ 千度計算，柴油與汽油參考 2020 年經濟部能源署公告「能源產品單位熱值表」的熱值進行單位換算。



營運能資源減量



政策

- 監測各項能源耗用量與績效指標，定期統計績效表現
- 落實節能行動，提升能源使用效率

減量措施

- 空調主機優化與汰換
- 高效率電源設備汰換 (事務機採用省電模式、飲水機採用省電模式)
- 優化照明控制系統

2040 年
減量目標

- 完成各駐外辦公室空調系統汰換為用節能空調達 100%
- 總公司辦公室與基準年相較提高再生能源用量達 40%
- 推動低碳交通政策 - 與基準年相較使用燃油車降低 20%

減量績效

- 2024 年完成各駐外辦公室空調系統汰換用節能空調達 100%
- 因資訊機房更換設備及增加空調使用，2024 年用電數增加
- 2024 年能源密集度 1.46(GJ/ 坪)，相較基準年降低 14.1%

目錄

導言

1

追求永續發展：實踐永續

2

落實永續治理：透明誠信

3

建構永續價值：攜手夥伴

4

推動永續環境：環境保護

4-1

永續環境管理

4-2

氣候變遷與溫室氣體管理

4-3

能源管理

4-4

水資源與廢棄物管理

5

建立多元共融：成就職場

6

共榮社會參與：共贏共好

4-4 水資源與廢棄物管理

水資源管理

朋億辦公室節能減碳作業守則

朋億無自有工廠，營運據點涵蓋辦公室與工務所用水，皆由自來水公司直接供應，無額外取用其他水源。2024 年水量稍有提升，主要是公共攤分水量上升，此外，朋億鼓勵使用環保餐具，同仁自帶環保餐具且食器使用後較需洗滌，故用水量稍有提升。

朋億持續以軟性節水標語的張貼與宣導、定期檢測相關管線漏水情形與優先選購省水設備提升水資源使用效率，並規劃在 2040 年要將用水密集度下降至 6.5 立方公尺^{註1} / 人。

- 註 1：每立方公尺水等於 0.001 百萬公升。

朋億 2021~2024 年水資源取用情形

範疇	水來源	取水量			
		2021	2022	2023	2024
取水量	竹北辦公室 (m ³) 由大樓統一管理水資源取用，未進行統計	280	316	316	325.69
	工務所 (m ³)	959	728	833.66	851.66
	合計 (m ³)	1,239	945.7	1,149.66	1177.35
	用水強度 (m ³ / 人)	7.84	5.53	7.14	7.80

- 註 1：取水類別為淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)，計算方式依據水費單計算。
- 註 2：依據世界資源研究所開發之水資源風險分析工具指出，台灣非屬全球水資源壓力地區。
- 註 3：2024 年調整用水強度計算原則，以年度平均職員人數作為分母計算。
- 註 4：每度水等於 0.001 百萬公升，由於朋億用水以生活用水為主，且用量相對一般製造業小，故未以百萬公升呈現相關資訊。

營運用水減量



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

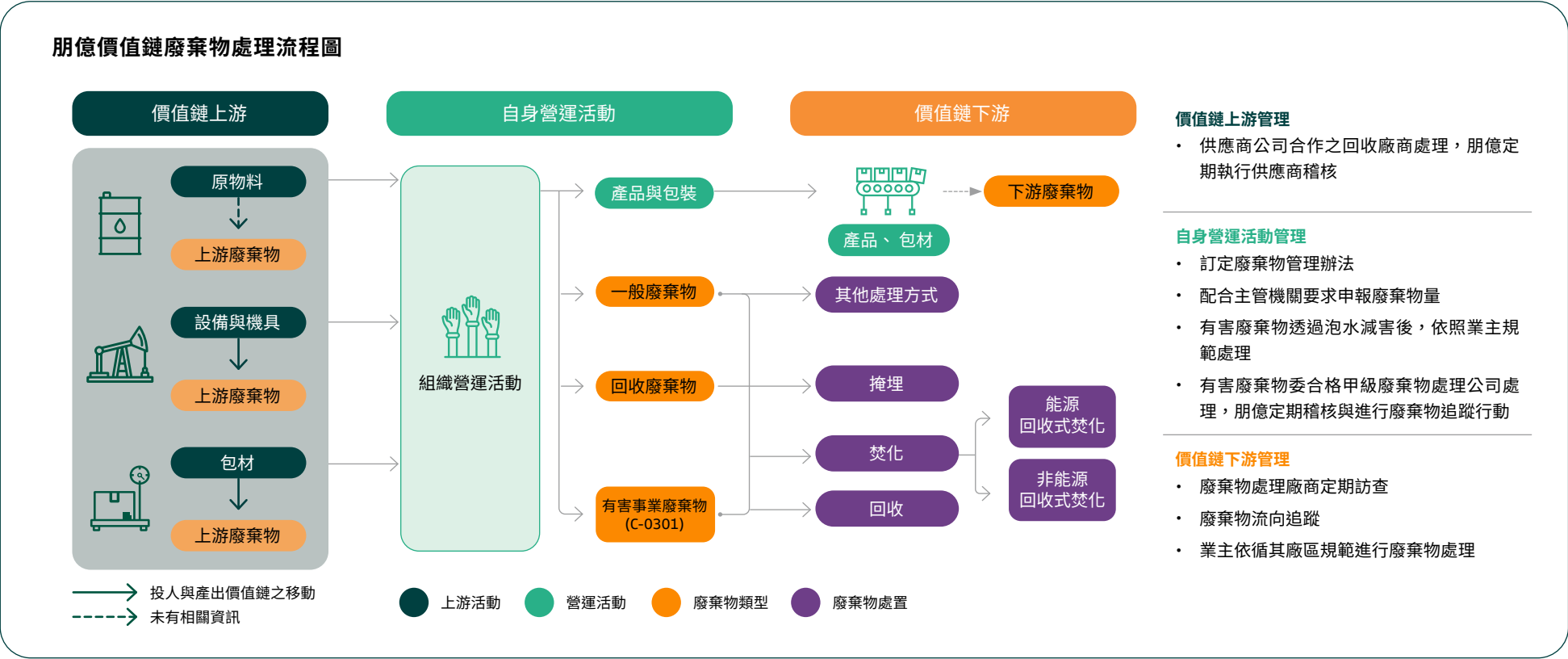
廢棄物管理

朋億依循環境部環境管理署「廢棄物清理法」規範，於 2018 年設立「廢棄物管理程序」，透過業務執行部門專案人員與工安部門，共同規劃廢棄物的儲存與清除程序。

工程上的廢棄物，會將廢棄物進行妥善分類後，由合作的廢棄物處理承攬商將工程廢料帶出廠區進行處理，我們也定期查訪有害廢棄物清理廠商，確認有害廢棄物之操作管理符合規範，在 2024 年委託處理之有害廢棄物量為 0.13 公噸，有害廢棄物採取焚化方式處理。

在一般廢棄物上，主要的來源是辦公區的生活垃圾與廚餘，我們皆是由辦公大樓統一進行廢棄物清運，2024 年的一般廢棄物產生量為 8.14 公噸、有害事業廢棄物為 0.13 公噸，合計為 8.27 公噸，較去年增加 2.17 公噸；廢棄物密集度為 0.055(公噸/人)，較去年上升 44.73%，產品與服務的過程中之有害事業廢棄物之量能視營運活動多寡而會有變動。

未來將持續加強辦公室及工務所垃圾分類，減少使用一次性用品，並定期查核廢棄物清理是否確實，避免因處理不當或廠商疏忽而造成二次污染的環境問題，我們也規劃要在 2040 年將廢棄物密集度減為 30kg/人。



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

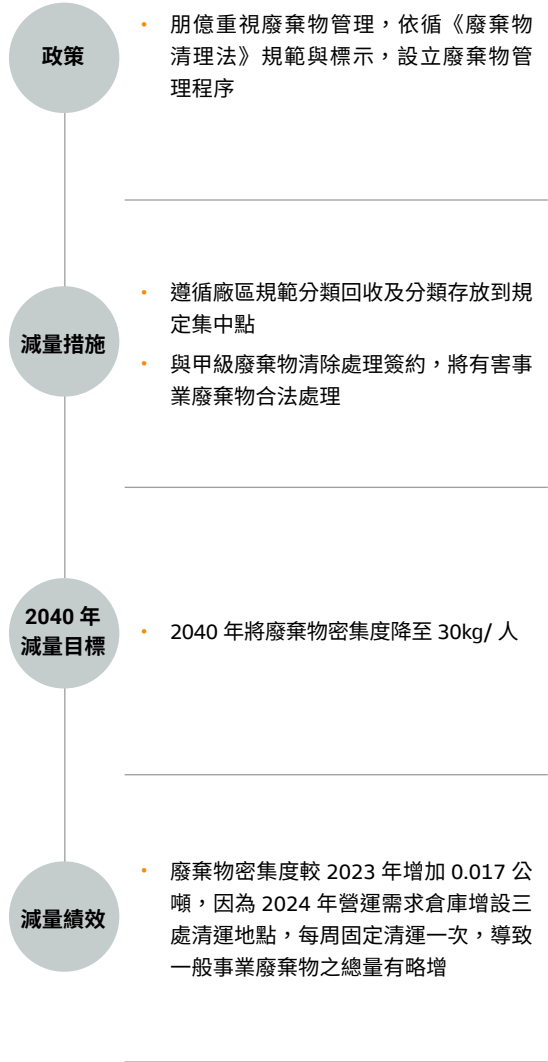
4-4 水資源與廢棄物管理

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

廢棄物減量



朋億 2021~2024 年廢棄物產量

區域	種類	管理作法	處置	廢棄物處理量 (公噸)			
				2021	2022	2023	2024
辦公大樓 (含營運倉庫) 註 1	一般廢棄物	垃圾清運	焚化	5.75	5.75	5.748	8.14
工程廢棄物	有害事業 廢棄物	委託廠商處理	焚化	0.3	0.21	0.35	0.13
			再利用	0	0	0	0
			掩埋	0	0	0	0
			加總	0.3	0.21	0.35	0.13
廢棄物處理總量				6.05	5.96	6.098	8.27
廢棄物密集度 (公噸 / 人) 註 2				0.04	0.0348	0.0379	0.055 註 3

註 1：在辦公大樓一般廢棄物依據委外廢棄物清除合約年度載運重量計算，以下為計算公式辦公室廢棄物總量 = 年度廢棄物清運總量 * 朋億持分坪數 / 辦公大樓總坪數。

註 2：廢棄物密集度以廢棄物處理量作為分子，分母為 2024/12/31 在職人數為 151 人。

註 3：2024 年廢棄物密集度較 2023 年增加 0.0168 公噸，因 2024 年增加三處營運倉庫清運地點，導致一般事業廢棄物總量有略增。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

朋億秉持著「永續經營的基石與最寶貴的資產」理念，27 餘年來積極創造合宜的就業環境，嚴格遵守人權保護政策，提供員工優於勞動法規的休假差勤條件，保護各年齡、性別的員工勞工條件均等，保障員工擁有完善的勞動權益與健康、安全勞動環境，並透過職能評核，推動員工適才、用才的教育訓練方案，強化朋億的人才永續發展優勢，營造友善、多元化的企業文化。

5

建立多元共融 成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

Building a Friendly Workplace A Happy Enterprise

92% 受檢率

2024 年健康檢查受檢率高達 92 %

2024 年提供醫師、護理師 / 物理治療師服務
員工達 96 名共 102 小時

2024 年健康計步挑戰比賽活動，總計投入獎金金額為 72,000 元

94% 課程滿意度

2024 年職能課程滿意度調查結果達 94%

員工福利提升 4.81%

2024 年度員工福利總支出相較 2023 年提升 4.81%，平均員工福利費用較 2023 年提升 7%

2024 年開始實施員工優惠福利儲蓄，員工提存金額朋億同步增加提存 100%

321萬 2,746 小時

截至 2024 年 12 月 31 日為止，無災害工時 321 萬 2,746 小時

100% 受訓比例

人權政策教育訓練，受訓比例達 100%

2024 年女性職員平均占比為 39.33%，較 2023 年增加 1.02%

2024 年朋億平均員工薪資費用相較 2023 年成長約 13.67%。非擔任主管職務之全時員工薪資平均數相較 2023 年增加 10.85%、薪資中位數增加 8.87%

2024 年全體員工接受定期績效評核比例 100%

2024 年自願取得 CNS 45001(台灣職業安全衛生系統 TOSHMS)證書

2024 康健健康企業公民的 CHR 的許諾企業

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

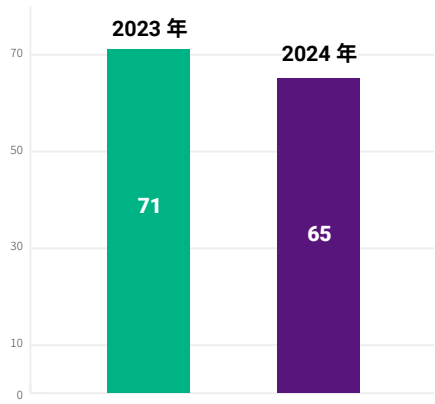
6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

5-1 朋億的工作夥伴

朋億不因種族、語言、思想、性別、年齡、婚姻、宗教、國籍、黨派等因素而對員工有差異對待。2024 年我們共有 150 位員工與 65 位非員工工作者，員工中包含 149 位正式員工、1 位非正式員工，包含男性 91 人、女性 59 人，因產業特性以男性人數居多。然而，2024 年女性職員平均占比為 39.33%，較 2023 年增加 1.02%，且女性主管佔所有主管占比為 31.91%，較 2023 年提升 0.66%；另外朋億 2024 年聘用 3 位身心障礙員工，佔全體員工 2%，優於身心障礙者定額進用之法令（不得低於員工總人數 1%，且不得少於 1 人）；並且近三年（2022~2024 年）皆未有無時數保證員工，透過保證最低工時，以確保員工在工作穩定性和收入獲得基本保障，建立穩定的勞雇關係。

非員工的工作者^{註 1}



- 註 1：非員工工作者為承包商；其負責之職務包含：辦公區域服務、環境維護、以及協助客戶專案；計算方式依每月實際出工人次換算每月需求人力（出工總天數 / 30 天），再計算全年度平均。

近 3 年員工雇用類型（報導採用期間：2024 年底人數）

年度		2022		2023		2024	
類型 / 性別		男	女	男	女	男	女
正式員工 ^{註 1}	30 歲以下	23	15	19	8	17	8
	30-50 歲	82	39	66	44	66	45
	50 歲以上	9	6	8	6	7	6
非正式員工 ^{註 2}	30 歲以下	0	0	0	0	0	0
	30-50 歲	2	2	1	0	0	0
	50 歲以上	1	0	1	1	1	0
總員工人數		117	62	95	59	91	59

- 註 1：正式員工：聘僱合約為不定期之正職員工。
- 註 2：非正式員工：與公司簽訂定期聘僱合約之臨時（含全職及兼職）員工。
- 註 3：朋億員工皆於台灣地區，無雇用海外地區員工。

近 3 年員工職務類型（報導採用期間：2024 年底人數）

年度		2022		2023		2024	
類型 / 性別		男	女	男	女	男	女
全職 ^{註 1}		116	62	94	59	90	59
兼職 ^{註 2}		1	0	1	0	1	0
總數		117	62	95	59	91	59

- 註 1：全職：每年至少工作九個月，每周至少工作 30 個小時。
- 註 2：兼職：每周、每月或每年的工作時間少於全職。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

近 3 年員工職務類型 (報導採用期間：2024 年底人數)

年度	2022		2023		2024	
類型 / 性別	男	女	男	女	男	女
副理級以上管理人員	21	6	17	5	15	6
副理級以下管理人員	20	10	16	10	17	9
一般人員 (含非正式員工)	76	46	62	44	59	44
合計人數	117	62	95	59	91	59

近 3 年多元化員工類型 (報導採用期間：2024 年底人數)

年度	2022		2023		2024	
身分別 / 性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
身心障礙聘用人數	1	2	1	2	1	2
少數族群 (原住民) 聘用人數	0	0	0	0	0	0
外籍員工聘用人數	1	0	0	0	0	0

員工學歷與性別

朋億員工學歷分布以大學 / 專科為主，約占全體員工約 85.06%，具碩士學歷員工約有 5.84%。整體而言，大學 / 大專及以上教育程度員工達 90.91%，顯示朋億對於專業之重視。

員工學歷分布 (報導採用期間：2024 年底人數)

2024 年度	高中職及以下	大學 / 專科	碩士	總計
男性	9	75	7	91
女性	1	56	2	59
總計	10	131	9	150



大學 / 大專及以上教育程度達

90.91%



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

新進與離職員工

朋億透過校園徵才、企業參訪、產業合作實習、職訓課程媒合、內部推薦等多元的招募活動與管道讓新血加入，促進及活絡組織效能與人才的永續發展。2024 年共進用 16 位新人，新進率為 10.67%，其中 30 歲以下的新進工作夥伴占新人的 68.75%，持續為朋億注入新活力。

近 3 年員工新進人數及比率

年度	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	13	5	7	3	9	2
31-50 歲	14	13	10	0	2	3
51 歲以上	1	0	1	1	0	0
合計	46		22		16	
員工總人數	179		154		150	
新進率	25.7%		14.29%		10.67%	

註 1：2024 年事業單位人力招募已達到飽和，故新進人員減少。

近 3 年離職員工人數及比率

年度	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	6	1	8	3	6	1
31-50 歲	20	4	28	5	6	2
51 歲以上	3	0	5	0	2	1
合計	34		49		18	
員工總人數	179		154		150	
離職率	18.99%		31.82%		12.00%	

註 1：2024 年，透過積極與員工溝通並提升相關福利制度，離職率大幅降低。

離職原因	年齡		占比	公司之因應
 另有高就	30 歲以下	2	55.56%	利用離職面談詢問員工轉職主要衡量因素，例如職涯目標與想法，主動提出協助之各種方法及資源，再從中找尋慰留的機會，強化留才效果。
	31-50 歲	7		
	51 歲以上	1		
 合約到期	30 歲以下	4	27.78%	將通知表現優異者轉任正職或繼續聘僱。
	31-50 歲	0		
	51 歲以上	1		
 升學進修	30 歲以下	1	5.56%	鼓勵同仁持續學習，並依人員意願提供未來復職機會。
	31-50 歲	0		
	51 歲以上	0		
 資遣	30 歲以下	0	5.56%	依勞動法令執行作業。
	31-50 歲	1		
	51 歲以上	0		
 退休	30 歲以下	0	5.56%	依勞動法令執行作業。
	31-50 歲	0		
	51 歲以上	1		

5-2 勞資與勞雇關係

朋億秉持以人才為本的精神，提供員工安全舒適之工作環境，透過完善的內部組織與人事制度，保障員工的薪資與福利。



勞資與勞雇關係 | 管理方針 ㊟

重要性及對公司的意義

員工為公司永續經營的根基，本公司深信先有滿意的員工，才能不斷創造更高績效，因此為員工打造幸福的職場環境是我們的承諾。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 人才為企業永續成長的關鍵及持續創新之來源，持續招募優秀及留任關鍵人才，維持公司於產業之競爭力。

行動計畫

- 提供合理的薪酬。
- 規劃多元福利，提升員工滿意度。
- 適才適所的個人發展計畫與績效管理制度，搭配極具競爭力的獎勵設計。
- 打造新人友善職場、優於法令福利項目，搭配員工關係專案活動。
- 建立暢通之勞資溝通管道。

管理策略

- 制定相關管理辦法，致使任用及核敘程序標準化有所依循。
- 將工作守則呈送主管機關核備。

負面：

- 無法提高人才吸引力及維持人員留任率，喪失員工凝聚力及公司認同感，無法深耕人才培育，影響雇主品牌形象。

政策 / 承諾

- 朋億人權政策
- 員工薪酬管理辦法
- 員工任用管理辦法

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

王婉華 anne_wang@novatech.com.tw 03-6676868

溝通方式：Email、電話、員工心聲、福委會、勞資會議

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

員工薪資

朋億依政府相關規範訂有「員工薪酬管理辦法」、「員工考核管理辦法」及「員工獎懲辦法」，以透過、公開、明確之管理辦法，按年度預算達成率、個人績效表現計算獎金；除此之外，我們每年定期審視市場薪資水平，提供員工夥伴合理薪資報酬。

2024 年朋億平均員工薪資費用為 1,721,000 元，相較 2023 年成長約 13.67%。於 2024 年非擔任主管職務之全時員工薪資總額為 207,462,000 元，其非擔任主管職務之全時員工薪資平均 1,471,000 元、薪資中位數為 1,227,000 元；相較 2023 年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 1,327,000 元增加 10.85%、全時員工薪資中位數 1,127,000 元增加 8.87%。

高階薪酬政策

董事薪酬

朋億之董事酬金係以「董事及功能性委員會酬金給付辦法」為依據，並納入企業永續指標，例如：法令遵循、公司治理、風險控制、企業永續責任等項目。董事之酬金包括參加董事會議之車馬費與出席費，其中，董事酬勞依公司章程第 19 條之 1 規定，公司年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董酬勞前之利益，保留彌補累積虧損數額後，提撥不含分派員工酬勞及董事酬勞之稅前淨利不高於百分之五為董事酬勞及參酌公司經營績效議定之，並經薪資報酬委員會及董事會審核通過，其中獨立董事不參與董事酬勞之分配。

獨立董事係以「董事及功能性委員會酬金給付辦法」為依據，每月領取定額報酬及參加董事會議之車馬費與出席費，獨立董事經朋億董事會委任為功能性委員會委員者，額外領取委員會報酬。

非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

年度	全時員工人數	全時員工薪資總額	全時員工薪資平均數	與前一年度之平均數差異	全時員工薪資中位數	與前一年度之中位數差異
2023	145	192,482,000	1,327,000		1,127,000	
2024	141	207,462,000	1,471,000	10.85%	1,227,000	8.87%

註：「非擔任主管職務全時員工」為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工，請見 <https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb15> (上櫃公司 / 其他電子類)。

朋億依照同仁所擔任之職位，依學歷及經歷等因素提供不同之薪酬，而基層男性及女性的基本薪酬並無差別。

2024 年不同員工類別之薪資相較法定基本工資^{註1}之倍數

人員類別	男性	女性
基層人員 ^{註2}	1	1
直接人員 ^{註3}	1.31	1.22
間接人員 ^{註4}	1.32	1.27

2024 年不同職等之薪資相較法定基本工資^{註1}之倍數

人員類別	男性	女性
高階主管 ^{註5}	4.96	3.63
中階主管 ^{註6}	2.70	2.68
非主管	1.72	1.71

- 註 1：以法定最低薪資新台幣 27,470 元計。
- 註 2：無任何工作經驗且任用職等為最低職等之人員。
- 註 3：以工程類無經驗者基本月薪計算。此類員工之定義為工程人員。
- 註 4：以行政類無經驗者基本月薪計算。此類員工之定義為非工程人員。
- 註 5：副理以上主管。
- 註 6：課級主管。

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

董事會績效評估

為落實公司治理持續強化董事會及功能性委員會的運作效率，朋億訂有「董事會績效評估辦法」，規範董事會及功能性委員會績效評估之週期、範圍、方式、程序和標準，評核之結果將作為遴選或提名董事時之參考依據。董事會績效評估項目除「法令遵循」、「公司治理」、「風險控管」等外亦納入「企業永續經營」等相關永續指標，以確保董事會及功能性委員會能於公司治理、管理營運與企業永續實踐等各方面克盡職責。2024 年度董事會內部績效評估作業已於 2025 年年初辦理，內部評估分數達 90 分以上，顯示董事會運作情形良好。

除內部自評外，每三年委由外部專業獨立機構對董事會進行績效評估；2023 年委任社團法人臺灣誠正經營學會針對董事會效能實地訪評，透過評估委員會指導交流，有助於董事會職能之充分發揮，並取得專業而客觀的體檢報告，績效評估結果揭示於公司官網 [🔗](#)。



經理人薪酬與績效

總經理及副總經理之酬金包括薪資、獎金及員工酬勞及擔任子公司之董事或監察人所領取之報酬。其中，薪資及獎金係以「高階經理人績效評估辦法」為依據。本公司薪資報酬之給付原則及計算方式已將 ESG 相關績效評估項目納入考量，績效評估項目包含公司整體表現指標佔及個人績效表現指標，其中環保設備及材料之 ESG 技術交流與新創產業開發、參與社會公益活動等佔整體考核比率 10%，並依其所擔任之職位、所承擔之責任及對公司之貢獻度、參酌同業水準並經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。經理人酬金依本公司章程第 19 條之 1 規定，公司年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董酬勞前之利益，保留彌補累積虧損數額後，提撥不含分派員工酬勞及董事酬勞之稅前淨利不低於百分之三為員工酬勞。

- 註 1：待分派之員工酬勞比例及金額，經股東常會報告相關分派情形。
- 註 2：本公司於 2024 年度無另聘薪酬顧問。
- 註 3：本公司於 2024 年度利害關係人並無參與薪酬政策或提案的投票。

薪酬資訊揭露

朋億薪酬最高個人之年度總薪酬與組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率為 11.95:1。2024 年薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比與組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總薪酬增加百分比之中位數的比率為 2.09:1。



- 註：以上統計薪資不包含年度新進、離職人員，皆為全年在職。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

員工福利

員工福利措施是激勵員工精進卓越的誘因，朋億除依據政府法令規範外，實質提供各項保險福利及退休金提撥，以優於法令的團體保險加強保障同仁工作及生活安全。並鼓勵員工婚育方面，提供產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、結婚禮金及生育禮金。

2024 年度員工福利總支出為 15,624,560 元，較 2023 年度員工福利總支出 14,908,217 元，提升 4.81%。2024 年平均員工福利費用為 1,895,000 元，較 2023 年度平均員工福利費用 1,771,000 元，提升 7%，顯示朋億落實照顧員工、員工與企業共同永續經營之理念。

福利項目	措施
健康檢查	■ 每年定期員工健康檢查
員工保險	■ 員工團體保險 (含壽險、意外險、醫療險、傷殘保險、及癌症險) ■ 提供員工為眷屬選擇參與投保優惠方案 ■ 依法提供員工社會保險，即勞工保險、全民健康保險及勞工退休金
員工聯誼	■ 每年享有團康聚餐及慶生會活動 ■ 辦理員工旅遊 ■ 員工促進身心健康活動
假勤制度	■ 依法提供各種有薪假期予員工申請，如：婚假、產檢假、產假、陪產假、育嬰假、喪假、公傷假、公假、特休假 ■ 優於勞基法之特別休假給予規定，員工有特殊表現享有榮譽假
退休制度 ^註	■ 依循「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」、「退休金條例」辦理，以照顧並保障員工的工作與生活
福儲計劃	■ 自 2024 年 7 月起，朋億提供到職滿 1 年員工參與福利儲蓄計劃，員工每月自薪資提撥一定金額至員工個人專戶，雇主則額外提撥相對金額予員工，若員工自提撥起服務滿一年定限退出或離職，雇主提撥則按年資部份給付或全額給付，藉此除增加員工留任意願外，也鼓勵員工及早進行投資儲蓄
員工補助	■ 員工結婚基金 ■ 生育津貼 ■ 員工、配偶、子女住院醫療及直系親屬死亡喪葬補助 ■ 員工健康檢查補助 ■ 員工及眷屬旅遊補助 ■ 員工慶生禮金、年終尾牙聚餐摸彩、年節獎金、員工酬勞、入股

註：除尚有保留轉換新制前的舊制年資人員有 19 人，朋億其餘所有員工皆已轉換選擇新制。

育嬰假

朋億視員工為重要夥伴，積極保障員工權益與自由，針對育嬰期間的員工，除依據《勞動基準法》規定給予育嬰假，員工於任職滿一年可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿三歲前申請育嬰留職停薪，最多不超過 2 年。待育嬰留職停薪期滿後，再依職缺狀況與員工意願安排回任，保障與注重員工的職涯發展。

項目	男性人數	女性人數
2024 年度 享有育嬰假的員工總數 (A)	6	2
2024 年度 實際使用育嬰假的員工總數 (B)	1	1
2024 年度 休完育嬰假後應該復職的員工總數 (C)	1	0
2024 年度 休完育嬰假後，在 2024 復職的員工總數 (D)	1	0
2023 年度 休完育嬰假後，在 2023 復職的員工總數 (E)	0	0
育嬰留職停薪申請率 (B/A) ^{註 1}	17%	50%
復職率 (D/C) ^{註 2}	100%	-
留任率 (F/E) ^{註 3}	-	-

- 註 1：計算方式 =2024 年度 實際使用育嬰假的員工總數 /2024 年度 享有育嬰假的員工總數。
- 註 2：計算方式 =2024 年度 休完育嬰假後，在 2024 復職的員工總數 /2024 年度 休完育嬰假後應該復職的員工總數。
- 註 3：計算方式 =2023 年度 休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 /2023 年度 休完育嬰假後，在 2023 復職的員工總數。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

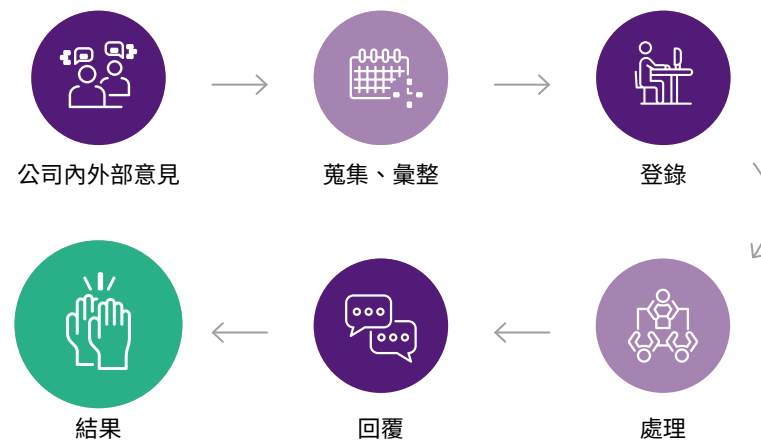
員工溝通管道

朋億重視與員工的雙向溝通，訂定「溝通管理程序」，創造積極、正向、暢通且透明的溝通環境，確實掌握每位員工夥伴所提出之建議與心聲，以即時且妥善的處理進行回覆。

同仁可透過「公司內 / 外部意見表」及「員工專屬信箱」提出反映事項，由管理部及相關部門蒐集內部意見並回應處理，讓相關利害關係人於提供意見、溝通及諮詢的管道上，減少顧慮與擔憂，保持順暢溝通模式。2024 年沒有收到任何異常之內外部意見溝通及員工信箱意見。

除此之外，朋億為維護員工權益，訂有「性騷擾防治辦法」。若員工有感覺遭到相關行為之侵害或相關事件發生，可透過申訴專線電話 (6676868 分機 1301) 或申訴信箱 (nova885@novatech.com.tw)，提出反應，相關單位會於收到反應後做出合適之處理。於此辦法設立與多方面的管道之下，**2024 年本公司未有性騷擾相關申訴案件發生。**

公司內外部意見溝通、參與及諮詢流程圖



勞資溝通

朋億重視每一位同仁的權益，致力提供一個安全及舒適的工作環境，為與同仁進行即時的溝通，我們透過各種不同管道以及內部會議進行意見交流，並設置員工意見箱，收取員工反應意見，並訂有相關管理辦法及申訴管道，多元管道去關懷員工，建立員工對公司的認同感，促進勞資和諧、商討勞動條件與福利、研討提高工作效率等議題，使同仁與公司能在各項勞資議題上達成共識。

若遇有重大營運變化，針對工作三年以上員工，將於三十天前預告之；工作一年以上三年未滿者，將於二十天前預告之；工作三個月以上一年未滿者，將於十天前預告之；公司亦會透過勞資會議向員工具體說明。我們在 2024 年透過勞資會議、主管經營會議與年度全員會議加強宣導工作與生活平衡的重要性，請主管與員工共同維持健康的工作環境，相較 2023 年，整體加班時數減少 10,326.5 小時，加班費用更是下降 41%。

勞資會議 全體員工	由勞資雙方代表進行營運狀態、員工新進 / 離退狀況、年度計畫執行成效、員工有關議題提議與討論、並對前次決議事項結果進行報告以及員工於意見信箱表達相關建議事項等，定期每季召開。
主管經營會議 主管職員工	組織分工協同作業，盤點人力與負荷，提升人員在職訓練，規劃儲備幹部在職訓練，將預計培訓職能與目標紀錄於「儲備幹部培訓管制表」。
例行會議 各單位員工	各單位的團隊會議，由單位主管定期與員工舉行會議，對於部門同仁的工作狀況與需求釐清、執行疑問與解決，協助團隊達成業務計畫。
年度全員會議 全體員工	每年舉辦員工大會，提供全體員工與經營管理層進行雙向交流，會議中布達公司經營政策與年度執行營運計畫，藉以讓員工提升對公司認同，透過全員會議及員工意見反應，共同提高工作效率。
性騷擾防治措施 辦法 全體員工	訂定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，設置專線電話與專用投訴電子信箱申訴管道，提供受僱者、派遣勞工及求職者免於性騷擾之工作及服務環境。
溝通管理程序 全體員工	為使管理制度能達成公司內部之共識，並建立與公司外部相關團體對品質、環境管理與職業安全衛生管理之承諾、溝通及諮詢的管道。
員工申訴信箱 全體員工	保障員工權益並解決勞工問題，員工如在工作中受到不公平、不合理、或權益受損，除了向主管，勞資會議反應外，直接向公司提出口頭或書面員工申訴信箱表達與有效處理。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

員工滿意度調查：重視人才資產、落實人本關懷

透過新進員工的意見表達及問題反應，朋億除了可以及時發現並解決問題、協助新進員工適應職場外，更可以蒐集到員工實際的需求與想法，使現有制度持續改善以增加求才市場競爭力。

2024 年度我們針對到職滿 1 年員工發起穩定度問卷調查，主要針對工作內容的適應、公司是否提供穩定的工作環境與需求是否及時得到協助進行訪問，獲得整體 84.56 評分。

本次問卷區分為個人工作發展、工作勝任能力及關懷支援協助三大面向，人資協助面向獲 96.3 分為最高面向，其次是工作適應面向獲 85.33 分，最後則是穩定性滿意度獲 80.11 分。

其中，大部份到職滿 1 年員工表示對工作已熟悉一部份或部份熟悉，但有時仍需協助或指導，將提供相關意見與回覆予主管，以協助新進人員更快獨立作業。



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

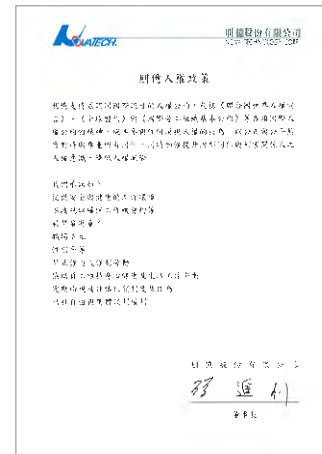
人權保護

朋億於 2018 年參考國際規範：「國際人權法典」、「經濟合作與發展組織跨國企業準則」、「聯合國工商企業與人權指導原則 (UNGPs)」、「聯合國全球盟約「負責任商業聯盟行為準則 (RBA)」，頒佈並落實「朋億人權政策」，宣示本公司對於種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙、國籍等，皆秉持機會平等原則，一視同仁、公平對待，更嚴禁雇用童工並禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，營造友善、多元化的工作環境。

本公司致力於落實職場多元性，確保員工不受歧視、騷擾或不公平待遇，遵循相關法規並制定標準，確保員工任用、升遷、工作績效、薪資制度等方面不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等有所差異。此外，公司制定「性騷擾防治辦法及執行職務遭受不法侵害預防計畫指導書」，預防性騷擾，維護性別工作平等及提供員工免於性騷擾之工作環境。

為落實本政策，由董事長執行「朋億人權政策」簽署核准，並向全體同仁承諾公司支持並認同各項國際認可人權公約精神，絕不任何漠視人權的行為，加強提升內部同仁與利害關係人之人權意識，降低人權風險；並由總經理核准公司「人權政策管理方案」向全體員工實施「朋億人權政策」與「誠信經營」宣導。

本公司之人權政策範圍包含於朋億公司及關係企業，並用相同標準期許供應商與商業合作夥伴、客戶亦能夠遵守本政策精神與基本原則，同時透過要求供應商合作前簽屬，簽署「協力廠商承諾書」，規範供應商遵守勞工人權、衝突礦產管理與環境保護等企業社會責任相關守則。



朋億人權落實項目

我們辨識出在本產業重要的人權議題，並針對各議題預先進行規畫及安排對應作法。

朋億人權落實項目	措施
提供安全與健康的工作環境	注重員工的工作安全，提供安全、健康的工作環境與實施安全教育訓練，建立評估與稽核機制以降低潛在風險與危害，積極保障員工的健康與安全。
不歧視以確保工作機會均等	對於不同種族、階級、國籍、宗教、黨派、性別、年齡、性取向、婚姻狀況、身心障礙等，皆一視同仁，公平對待，維護均等的工作機會。
嚴禁雇用童工	恪遵勞動基準法，嚴禁聘用未滿 16 歲童工。
職場多元化	落實職場多元性，薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場及其他受適用法規保護的任何其他狀況而遭受歧視、騷擾或不公平之對待。
性別平等	本公司遵循「性別工作平等法」第 7 條至第 11 條規定，不對員工進行性別歧視，因此有關員工任用、升遷、工作績效、部門績效以及薪資制度，制定相關作業標準，不因男女性別而有所差別待遇。
禁止強迫或強制勞動	明訂政策，不因種族、國籍而產生歧視行為，並禁止強迫員工連續工作，保障員工工作與生活品質。
協助員工維持身心健康及生活工作平衡	1. 落實職安衛管理，確保工作環境安全，並定期舉辦健康促進活動，促進員工身心健康。 2. 遵守勞動基準法等相關法規，明訂工作時間規範，並鼓勵同仁安排個人休假，以達工作與生活平衡。
結社自由與集體談判權利	尊重員工自由組織，及集體談判的權利。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

人權議題盡職調查與補救措施

為落實人權政策，我們制定人權盡職調查流程，使朋億能夠全面評估公司活動可能對人權造成的風險。透過人權議題風險辨識與評估，並規劃管理措施及風險減緩措施，進行改善及後續追蹤檢視及評估相關作為，以利有效降低人權風險之影響與衝擊，保障員工和利害關係人之權益。

以下為各利害關係人的風險議題和減緩及補償措施：

朋億人權議題	對象	風險評估方法 / 盡職調查方式	風險減緩措施	補償措施
提供安全與健康的工作環境	全體員工、供應商、客戶	職業災害人數、死亡人數 / 員工人數	定期舉辦在職員工職業安全衛生教育訓練課程，提高員工危害辨識意識與職業災害預防知能。 透過內部文宣加強職業安全衛生宣導。 供應商合作前透過簽署「協力廠商承諾書」，規範供應商遵守勞工人權、衝突礦產管理與環境保護等企業社會責任相關守則。	啟動職災通報與處理程序。 視員工傷病情形，主動提供關懷與相關保險資訊，協助員工了解如何申請相關補償。
禁止職場不法侵害、騷擾	全體員工	執行年度不法侵害風險評估	制定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，免於性騷擾之工作及服務環境。 定期舉辦職場不法侵害預防宣導課程，提升主管與員工預防職場暴力之觀念。	員工可依申訴管道，取得協助。 透過公開文件公告讓員工知道權益受到保障。
嚴禁雇用童工	全體員工	僱用童工佔全體員工比例	禁止僱用未滿 16 歲者。 於招募作業並核對應徵者資料，確保資料之正確性，另於報到時覆核身分證件。	若未滿 16 歲求職者對其年齡及身分有刻意隱瞞之情事，依勞動基準法解除聘用。
禁止強迫或強制勞動（超時工作）	全體員工	每月申請加班時數超過 40 小時人數 / 員工人數	落實異常工作負荷促發疾病高風險者管理機制。 因應專案予業務量需求，定期檢視並增加人力，以避免人力不足造成超時加班。 每月統計及通知各單位之加班情形，若加班則可選擇發給加班費或補休。	補償同仁應有之加班費或補休。 了解同仁工作負荷及超時原因，視情況適當調整同仁業務或協助提升工作效率。
協助員工維持身心健康及生活工作平衡	全體員工	問卷評估高風險人數 / 肌肉骨骼症狀調查問卷數	訂定「勞工健康保護與職業病預防管理程序」並執行職場健康促進計畫，改善員工身心健康。 提供 EAP 員工協助方案，提供員工心理、法律、理財、健康、管理等專業諮詢及醫療服務。 鼓勵員工自主運動及健康管理，不定期舉辦運動競賽。	主動提供關懷與相關保險資訊，協助員工了解如何申請相關補償。
結社自由與集體談判權利	全體員工	員工意見反映申訴件數	制定人權政策，及人權政策管理制度，遵守員工自由組建和參加工會及集體談判的權利。	依據「永續發展實務守則」，提供申訴機制，並確保申訴過程之平等、透明；申訴管道簡明、便捷與暢通，且對員工之申訴應予以妥適之回應。
職場多元化	全體員工	勞資爭議事件	為促進職場多元化及工作平等，如：無性別差異敘薪制、公平公正的績效考核與晉用制度、支持女性擔任管理職、重視女性家庭照護等。 依循勞動相關法令規定，建立各項人事管理制度，確保勞工權益。 定期辦理勞資會議。 設置多元管道受理員工申訴管道。	公司設有申訴管道，收到申訴後，基於保護投訴員工權益，由總經理指定專案負責人及安衛小組展開調查及執行因應措施。
性別平等	全體員工	性騷擾申訴事件數	透過內部網站進行常態性宣導禁止就業歧視，確保工作機會平等。 列入年度必修教育訓練項目。 訂有「工作場所母性健康保護預防計畫指導書」，關懷並保護朋億所有育齡期（妊娠現象或分娩後未滿一年）的女性夥伴。	遵循性別平等相關法令規定，工作規則規範外，並制定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，提供受僱者、求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私。

人權盡職調查與流程



目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場

- 5-1 朋億的工作夥伴
- 5-2 勞資與勞雇關係
- 5-3 人才訓練與教育
- 5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

人權議題申訴管道

為了確保工作環境更加完善並保障員工權益，公司建立利害關係人溝通管道，透過包括季會、勞資會議、職工福利委員會議和員工滿意度調查等，讓同仁能夠自由地投書並保持機密性。同時，公司設置內部稽核機制，以現場稽核、文件審查和員工訪談等方式全方位檢視人權政策實施情形，保護個人資料以及提升勞動人權，若有違反人權之情事，同仁可藉由公司內部的申訴管道反映。朋億於 2024 年未有任何歧視及人權事件發生。

舉報機制 檢舉信箱	受理單位 / 人員 總經理室 稽核室
舉報管道	
信箱 Audit@novatech.com.tw	電話 03-6676868



朋億人權教育訓練情形

自 2018 年起，朋億持續辦理尊重人權相關政策宣達的教育訓練，且將人權相關議題列為 E-learning 全員必修課程，定期發佈課程資訊，促進同仁了解人權的重要性。朋億於 2024 年在例行季會及全員會議中，由總經理宣達及說明公司人權政策，以此落實人權保障之經營理念。2024 年，因應責任商業相關行為政策承諾，朋億將「人權政策管理制度」納入公司學習平台 E-learning 進行線上教育訓練，同時追蹤完訓率，全體同仁都有參與人權政策教育訓練，受訓總時數共 74 小時、受訓比例達 100%。

教育訓練	年度	受訓人數	應受訓人數	受訓比例	受訓總時數
人權政策	2021	51	154	33%	9
	2022	179	179	100%	52.5
	2023	151	151	100%	75.5
	2024	148	148	100%	74

5-3 人才訓練與教育

朋億堅信培養優秀人才是企業成長的關鍵，更是奠基企業永續經營的資本，因此建構完整培訓機制、提升訓練課程品質、提供多元學習管道，運用逐步優化的培訓規劃，增加企業人才價值，以此創造員工與朋億相互成長的雙贏局面。



訓練與教育 | 管理方針

重要性及對公司的意義

透過全方位的職能評核，推動員工適才、用才的教育訓練方案，每名員工每年接受訓練的平均時數、提升員工職能及過渡協助方案、定期接受績效及職業發展檢核的員工比例，保障員工個人職涯規劃與公司整體利益同步成長。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 員工工作效率或能力增加因而使產能上升，激發企業的創新能量，並增加公司的營收；健全的教育訓練制度及職涯發展規劃也能夠增加員工對公司的認可進而提高員工向心力。

行動計畫

- 提供多元學習管道，包括公司內訓、外部受訓、在職訓練、線上學習等。
- 實施 PDDRO (Plan, Design, Do, Review, and Outcome) 訓練品質管理迴圈檢核訓練成效，實踐員工職涯發展，提升整體競爭力。
- 定期舉辦全員會議，以協調勞資關係，促進勞資合作，提升工作效率。

管理策略

- 發展在職訓練，不斷提升人力素質與工作技能。
- 培訓專業職能，激發工作熱忱並迎接挑戰，藉此創造更高的企業價值。

負面：

- 人才專業新知與技術獲取不足，無法跟上市場需求與創新技術發展受限，影響公司的競爭力，且員工個人的發展也會受限。

政策 / 承諾

- 訓練品質管理手冊
- 人才培育，策略聚焦、學用並進的培訓機制

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

王婉華 anne_wang@novatech.com.tw 03-6676868

溝通方式：Email、電話、員工心聲、福委會、勞資會議、全員會議

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

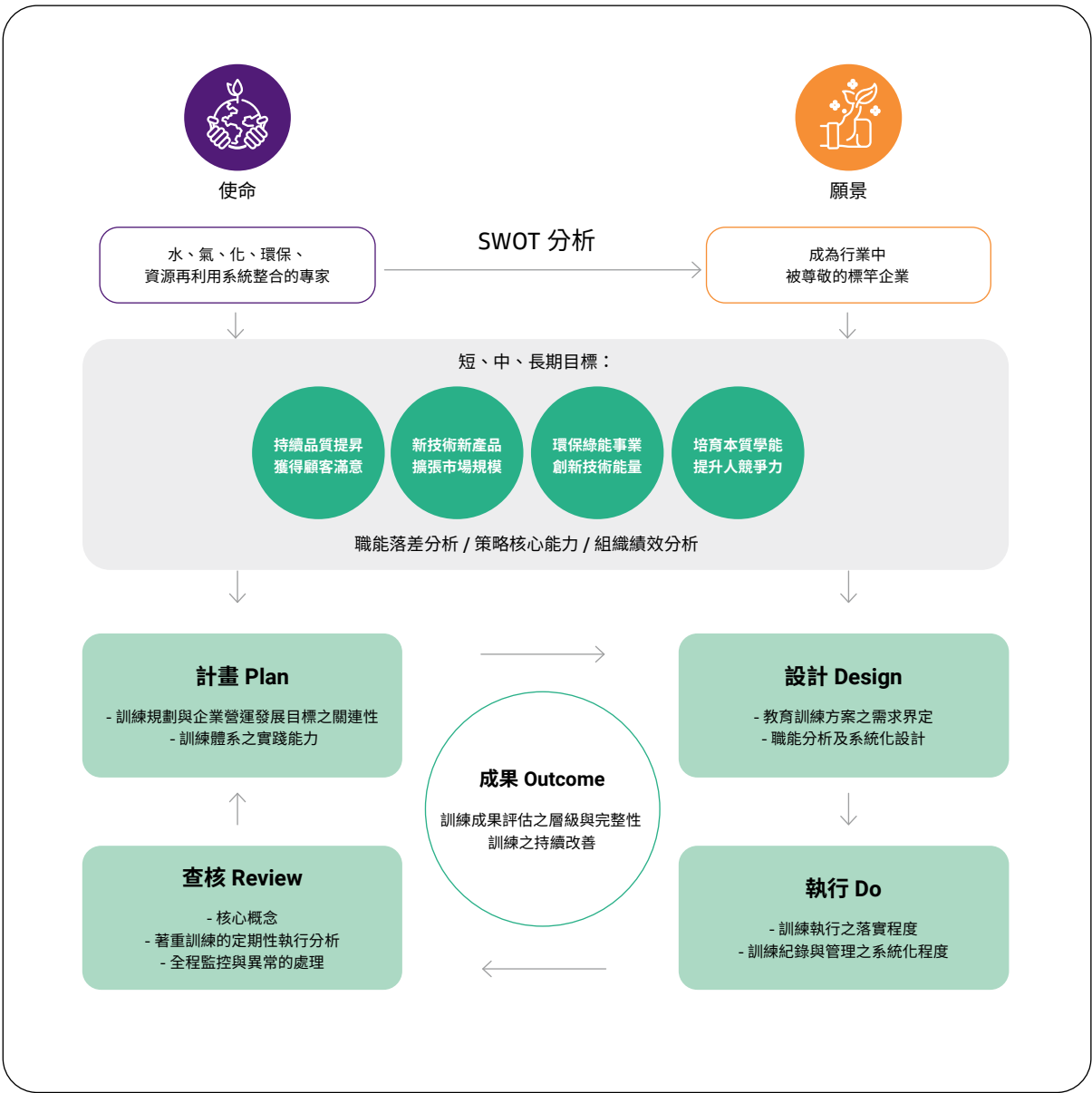
6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

人才發展品質管理系統

朋億透過「人才發展品質管理系統」的導入，期望得以系統化以及量化的方式，建立系統化策略訓練規範，強化運作的效能外厚植人力資本，藉此落實企業員工訓練品質管理，精進員工專業技能與管理技巧，並針對員工與職務特質推行未來職能導向發展，適才適所才能相得益彰。

完整教育訓練體系



職涯發展與訓練

人才發展與規劃

本公司教育訓練類別分為：新進人員教育、工作職能教育、管理職能教育、品質環安衛教育、員工成長教育等共五大部分之體系。

訓練類別	訓練目標
新進人員教育	目標在使新進人員瞭解公司規定，工作環境及作業系統等，並對勞工安全衛生的基本知識及注意事項有所瞭解，強化其適應新環境的準備。
工作職能教育	目標在使員工學習執行職務時所必要之專業知識及技能，以達到最理想的工作績效。
管理職能教育	目標在使各管理階層別之主管擁有執行職務所必須之管理知識及技能。
品質環安衛教育	目標在使全員提升品質環安衛認知，落實監控矯正預防改善機制，提升客戶滿意度。
員工成長教育	目標在鼓勵同仁提升自我競爭力，以符合公司營運需求。



訓練類別	新進人員	工程師 管理師	技術人員 專業人員	課級主管	理級主管	處級以上主管
新進人員教育	公司介紹 福利制度 勞動安全 工作範圍職責…等					
工作職能教育	職業安全知識 & 技能、內控制度、內 / 外部文件、資安資管、請 / 採 / 驗流程、職務相關程序 / 辦法、職務任務知識、技能…等					
管理職能教育					主管技（職）能訓練、 組織策略管理、督導管理	
品質環安衛教育	國際標準要求、法令規定、客戶要求、職業安全衛生訓練、組織各項管理系統…等					
員工成長教育					工作展現提升、通識教育、永續發展教育、組織重視的能力（專業證照、語文、電腦運用、專業技術…等）	

朋億持續深耕人才養成，發展專案管理、創新設計及專業技術等職能，透過 TTQS 訓練品質系統將個人訓練發展與企業經營目標相結合，透過 PDDRO 訓練品質管理迴圈，依據組織人員的職務類別分別建構對應的課程類別，建立一套完整且系統化的策略訓練體系，發展職能課程、提升訓練效能，厚植人力資本提升整體營運績效。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

職能培育與傳承

對於人才教育訓練之規劃，我們持續透過實體和線上課程多元訓練管道，也持續提供核心訓練課程，對監督職、專門性、事務性……等人員實施工作任務之教育，運用所學之知識和技術提升組織營運目標與未來發展。

師徒傳承教育

為提升人員專業技能與客戶滿意度，新進人員由師傅將專業技能、經驗與智慧傳承予徒弟，發揮團隊綜效及提高人員培訓的成功率，制訂「師徒制實行辦法」。



師傅

師傅之遴選由部門主管指派相關經驗者，為新進人員設立學習目標、提供公司文化傳承、現場學習實務指導，與提供達成目標之建議的工作指導員。



徒弟

任用時依據人員工作經歷及專業能力，評定任用職級為副課級（不含）以下無相關工作經驗之新進人員。



獎勵金

師徒制實行期間依據人員任用職等，分別為6個月及12個月，師傅隨時關心徒弟學習情況，適時給予必要之協助、評核及回饋，並發放階段性指導獎金。

師徒制對員工職涯的影響

1.

透過部門主管或資深同仁的教學、示範、指出錯誤、解說方法，傳達知能傳承。

2.

提供一系列工作實務課程，師傅指導徒弟提升實務能力，能夠獨立完成工作。

3.

安排相關專案及任務指派機會，挑戰個人潛能、達成訓練目標與效果衡量。

4.

由師傅引導藉其豐富的專業領域、技能、職場經驗，有正向職涯支持與角色楷模功能。

分類	新人訓練		崗位訓練		在職訓練		發展訓練
時程	新人期（3個月）		養成期（3~12個月）		茁壯期（13~24個月）		持續培訓
依據	新人訓練計畫		員工培訓紀錄表		工作任務評核表		年度教育訓練計畫
項目	入職培訓	崗位培訓	技能培訓	換崗培訓	工作勝任訓練	專業能力訓練	職能持續提升
考評	測驗 / 評核		工作表現評核		職能績效考核		人才發展品質管理系統 -PDDRO 循環
績效	未達標準	考核通過	工作態度	職務表現	工作表現	年度目標	
	離開培訓 / 延長培訓	升正	60%	40%	60%	40%	
評價 / 回饋	HR 新進人員關懷 + 新人滿意度調查 / 導師引導 + 主管面談 / 員工意見信箱						課程滿意度調查 / 訓後成效

近二年師徒傳承人數

年度	師徒制統計	師傅人數	徒弟人數	指導月數	已發放獎金
2023	五職等以上	1	1	6	10,000
	五職等以下	9	11	126	210,000
2024	五職等以上	1	2	12	20,000
	五職等以下	8	8	72	120,000

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

教育訓練成果

2024 年受訓總課堂數達 373 堂 (含內訓線上 21 堂) 、相較 2023 年課程堂數提升 2.68%，受訓總人次達 2,870 人。2024 年，主管級^{註 1}員工平均受訓時數^{註 2&3}，男性 30.06 小時，女性 33.19 小時；非主管級員工平均受訓時數^{註 2&3}，男性 39.05 小時，女性 26.90 小時。

年度	上課人次		課程堂數		內訓線上課程
	內訓	外訓	內訓	外訓	堂數
2024	2701	169	225	148	21
2023	2843	163	241	122	7
2022	1983	257	198	134	17

- 註 1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。
- 註 2：按 2024 年應參訓在職員工統計，不包含 2 位顧問，應參訓在職員工共 148 名。
- 註 3：教育訓練總時數不含當年度已離職人員的訓練時數。

2024 人均受訓時數

項目	時數		人數		平均時數	
	管理職	一般員工	管理職	一般員工	管理職	一般員工
男性	962.00	2226.04	32	57	30.06	39.05
女性	497.84	1184.53	15	44	33.19	26.90
小計	1459.84	3409.57	47	101	31.06	33.76
合計	4869.41		148		32.90	

職能發展人才加值

積極培育人才，是朋億重要的使命，故除了構建系統性教育訓練體系，也提供全方位人才需要的培訓課程。

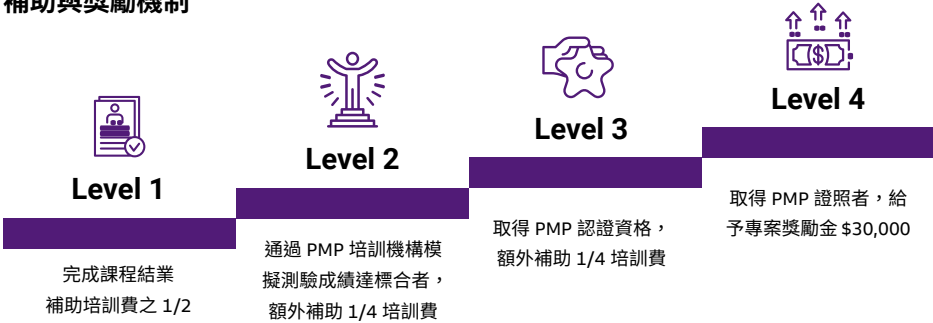
為強化和落實專案管理的成效，鼓勵儲備人員及專案負責人，參加專案管理一日特訓，以增加專案管理的手法。同時持續鼓勵同仁接受國際專案管理師認證培訓 (PMP) 課程，幫助公司優化專案管理之品質，2024 年度共有 1 名同仁取得證照。在提供顧客卓越與滿意的服務方面，針對新進人員及現場工程人員規劃了機台設備操作的課程，進階課程也在 2024 年度展開。藉由前輩的指導，不僅是技術的精進和經驗的分享，也是公司文化的傳承。

為落實執行朋億的訓練品質管理及增進員工專業技能及管理新知，更為未來職能導向發展推行而準備，2024 年朋億持續投入各方面人才發展訓練與研習。



專案管理一日特訓

補助與獎勵機制



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

高潛人才養成培訓課程

課程名稱	適用員工	課程效益	培訓關鍵人才	訓練時數
新進人員教育	技術開發處及 工程處現場工程師	1. 提供顧客卓越與滿意的服務。 2. 實際操作的研習方式，增進對機台操作的的了解。	77 人	385 hr
專案管理 一日特訓	專案負責人 / 儲備主管	藉由專案範疇的釐清，工作分解結構和演練，掌握專案管理的核心概念，訓練學員成為一位專業的專案管理者。	5 人	35 hr
專案經理 十大報表課程	專案負責人 / 儲備主管	從專案啟動到結案，面面俱到的十大專案報表，訓練成為專案經理必學的技能。	73 人	155.5 hr
專利技術研討	技術開發處	1. 增加朋億競爭力 2. 節省人力和材料 3. 提高設備的效率	64 人	103 hr
國際專案管理師認證培訓 (PMP) 課程	1. 工程職 / 技術職 2. 基層主管以上人員	學習專案自起始、規劃、執行、監管至結束」所需的管理知識與標準流程運作之專業知識，達到國際專案管理水準，俾能全面管理專案，有效達成專案目標。	2 人	84 hr
永續發展議題 決策教育訓練	永續發展推動小組	永續發展議題及氣候變遷相關財務揭露 (TCFD) 永續決策新趨勢。	35 人	70 hr
永續菁英 淬鍊學程	永續菁英淬鍊學程	透過課程演練及最佳永續報告範例說明，對於永續報告揭露重大主題衝擊範圍是 " 審閱重點 "，對公司編制永續報告書更清楚揭露價值鏈。	1 人	12 hr
合計			257 人	844.5 hr

課後滿意度調查

教育訓練效度的管理為持續提供訓練品質的關鍵。在 2024 年度，我們針對職能課程「晶圓製程簡介 SDS DRUM 說明人機操作」，進行「課後課程檢討表」以及「課後滿意度調查與回饋」，以了解學員們的學習情形，進而在未來優化教育訓練之品質，藉以達成教育訓練之實質效益。

2024 年職能課程滿意度調查結果



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

考核制度與績效評估

為鼓勵員工追求卓越的績效表現，並達成意見溝通、工作改善、調薪晉升、培訓發展等目的，朋億制定「員工考核管理辦法」規範，持續落實員工之績效評估，掌握所有同仁的工作表現，進而優化人才之管理。

朋億全體員工每年均需接受定期績效與職能評核，接受定期績效評核比例 100%，按照職務類別區分不同的工作項目，確保評估的客觀性和準確性，透過三大核心績效考核項目，全面了解員工的工作表現，並為其提供相應的指導和支持，以達到員工個人與公司的共同成長目標。

以下為考核評分依據：



1. 工作態度

對於平時工作態度，我們至少每季度進行一次評核，著重考察員工的工作態度、配合度和溝通能力等方面。



2. 專案目標

每半年我們評估專案進度和達成率，以衡量員工在特定任務上的執行情況和成果。



3. 職務能力

評估員工的職務能力，包括行業技術技能、專業知識、專案管理、解決問題能力等。

2024 年員工績效評估

員工 績效考核	男性			女性		
	受績效 考核人數	應考核總人數	受績效 考核比例	受績效 考核人數	應考核總人數	受績效 考核比例
主管	32	32	100%	15	15	100%
非主管	57	57	100%	44	44	100%
總計	89	89	100%	59	59	100%

註：顧問職不參與考核制度。



5-4 職場健康與安全

朋億主要為高科技產業製程供應系統設計、工程承包、設備製造、機械安裝；環境保護設備製造、銷售、安裝、測試。員工的職業安全衛生是我們營運的先決條件。朋億透過職業安全管理系統、政策和管理目標，持續監督和管理我們的職安品質，落實企業之社會責任。

職業健康與安全 | 管理方針 ㊄

重要性及對公司的意義

職業安全衛生不僅是企業的法定責任，更是建立健康、安全和可持續發展企業文化的基石。透過積極投入和實踐職業安全衛生管理，公司可以實現更長遠的永續經營。

管理策略

- 遵守環安衛法規與顧客要求，提升員工環安認知，並落實持續監控預防改善機制

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

- 透過良好規劃的職安衛系統，將能有效維繫員工和承攬商的職場安全和健康，降低企業因職業災害而產生的直接與間接損害。

負面：

- 缺乏完善的職業安全衛生系統，將可能危害人員安全與健康，進而造成企業形象、產品品質、勞資關係受損。

行動計畫

1. 職業安全衛生管理政策與系統
2. 職業安全衛生衝擊管理
3. 職業安全衛生教育訓練
4. 每季召開職業安全衛生委員會，追蹤目標提升職安衛績效。

政策 / 承諾

- 致力維護健康安全的工作環境，並且降低職業安全衛生風險。
- 職業安全衛生管理政策
- 勞工健康保護與職業病預防管理程序

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

1. 各專案召開協議組織會議
2. 公司內部每季召開的職業安全衛生委員會

公司官網：https://www.novatech.com.tw

👤 劉靜瑜 ✉ Ching_Liu@novatech.com.tw ☎ 03-6676868

溝通方式：Email、環安衛會議及訓練

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場

- 5-1 朋億的工作夥伴
- 5-2 勞資與勞雇關係
- 5-3 人才訓練與教育
- 5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

職業安全衛生管理政策與系統



朋億於 2006 年導入 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，在 2018 年 ISO 國際組織公布 ISO 45001 職業安全衛生管理系統後，朋億自願依循 ISO 45001，並於 2019 年度取得 ISO 45001 證書；朋億也在 2024 年 (今年) 自願取得 CNS 45001(台灣職業安全衛生系統 TOSHMS) 證書。我們透過 CNS 45001/ISO 45001，擬定「安全衛生工作守則」及相關程序書與作業標準，並依循 PDCA(計劃 > 執行 > 確認 > 行動) 的管理流程精神，維持系統運作，落實環安衛管理。

朋億「安全衛生工作守則」適用於全體員工和承攬商，並包括公司約聘人員和實習生。我們將這些標準規範納入公司的程序書中，以確保每位員工都能夠遵守相關的安全衛生規定。此外，內部稽核將涵蓋「安全衛生工作守則」，以確保我們的安全衛生管理系統的有效性和符合性。透過定期的內部稽核，我們將能夠發現潛在的安全風險和問題，並及時採取適當的措施加以解決，從而不斷提升我們的安全衛生管理水平。

2024 年 CNS 45001/ISO 45001 涵蓋人數

CNS 45001/ISO 45001 涵蓋之員工人數	150 人	CNS 45001/ISO 45001 涵蓋之工作者人數	23,386 人
總員工人數	150 人	總工作者人數	23,386 人
涵蓋人數	100%	涵蓋人數	100%

- 註 1：職業安全衛生管理系統所統計的總員工人數為在職安署工時申報的月平均員工人數，而 GRI2-7 統計的為年底在職員工人數 (截至 2024/12/31)，故造成總員工人數有所差異。
- 註 2：職業安全衛生管理系統所統計的總工作者人數為 2024 年每週的工安周報中統計的朋億承攬商的出工數量。

在朋億所有員工與工作者的努力下，2024 年朋億持續保持社團法人中華民國工業安全衛生協會無災害工時 321 萬 2,746 小時紀錄、獲得台灣美光 EHS 優良廠商卓越管理楷模、台灣美光永續夥伴及三福氣體廠專案期間 120 萬安全工時做出貢獻、力積電 P5 廠感謝專案順利安全完成之感謝狀等榮譽。



台灣美光 EHS 優良廠商卓越管理楷模 2024

無災害累計工時證明 (289 萬)

CNS 45001/ISO 45001：有效期限 2024/06/29-2027/06/28

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

職業安全衛生委員會

朋億依法設有職業安全衛生委員會，每季召開一次會議。2024 年委員會總人數為 8 人，由總經理擔任主任委員，其中勞工代表共有 5 人，勞方代表比例為 63%。而針對承攬商之職業安全衛生議題，則於協議組織會議上進行討論與交流。

秉持環安衛管理系統持續改善的精神，職業安全衛生委員會會議中會定期根據職業安全與健康議題進行討論、檢視環安衛活動辦理結果及管理績效，協助公司監督和建議職業健康與安全的相關規劃。此外，朋億每年年終召開一次全體員工會議，由工安部門報告環境與職業安全衛生管理事項並加強相關案例宣導，積極於安全衛生管理、事故預防及職場健康促進方面努力。我們希望全體員工都能確實遵守規範，安全與健康的工作，共同努力降低潛在的安全、衛生與環保風險。

委員會總人數 8 人

勞方代表人數 5 人

全體員工人數 150 人

勞方代表比例 (%) 63%

註：職業安全衛生管理系統所統計的總員工人數為在職安署工時申報的月平均員工人數。

職業安全衛生委員會
2024 年開會次數

4 次

| 職業安全衛生委員會重要職安衛決議事項 |

1. 職業安全衛生法規及職安法規修正重點預告宣導
2. 新聞工安事件防止發生宣導
3. 目標行動計畫新增高風險作業追蹤
4. 業主廠區門禁違規宣導
5. 每月 10 日工安公告新增工安意外、法規或變革宣導
6. 開啟業主設備前落實申請借機單規定
7. 職安法規提高刑罰修法預告



化學品洩漏緊急應變演練 (2024 年)



職業安全衛生衝擊管理緊急應變程序

朋億注重員工的健康與安全，致力建構一個安全衛生的工作環境，為了確保緊急應變的能力，我們透過具有職業安全與健康專業知識之專家，制定《緊急事件準備與應變處理程序》，定期於營運據點舉辦災害情境的教育訓練與防災演練，藉此強化員工於意外災害發生時的應變處置能力，以避免或降低人員傷亡、財物損失及環境衝擊。2024 年則進行化學品洩漏緊急應變訓練，未來也將配合營運據點需求持續進行各類型可能危害之緊急應變訓練。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

職災事故通報制度

朋億依循 CNS 45001/ISO 45001，制定「危害鑑別與風險評估管理程序」供員工遵循，為有效執行本公司安全衛生管理，避免各項可能造成內、外人員（包含承攬商）傷害或事故之作業程序、活動、產品、服務、設施等可能發生的人員安全衛生危害，導致廠內人員及利害相關者之安全、健康、財務上的損失，透過持續性的主動危害鑑別、風險評估及採取適當預防或執行必要控制措施，提高安全衛生管理工作效能，並以「零災害、零事故」為管理目標。

另外也制定「事故通報與調查管理程序」供員工遵循，當中亦明定若員工回報職業危害與危險狀況，或在有危險的情況下，自行離開危險的現場，將免於處分，以保障員工的安全。朋億依據「事故通報與調查管理程序」及當地法規，正確執行標準處理程序及於管制時間內通報當地主管機關，定期檢視發生的環保、安全衛生事件所造成的人力傷亡與財產損失進行調查、分析，以落實並精進防範措施，避免再發生機率，並按照法規要求逐級報告，建立職災事故通報制度。

朋億落實職安文化，在新進人員一般安全衛生教育訓練課程中，由工安部針對事故的傷害程度分類及類型等資訊進行宣導及測驗，期使新進同仁隨時注意自身安全、了解公司的通報制度，共同防範事故的發生。

事故傷害程度分級

一般事故	指人員輕微受傷事故： 1. 人員僅受到輕微傷害，只需進行簡單急救處理即可回復作業，無工時損失。 2. 人員上下班交通意外受傷，僅需門診處置即可回家休養，有工時損失但無須住院者。
較大事故	發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療事故（有工時損失）。
重大事故	發生災害之罹災人數在三人以上，且需住院治療事故。
特別重大事故	發生死亡災害事故。

承攬商安全衛生管理

承攬商是朋億重要的合作夥伴，強化工作場所職業安全衛生是朋億對承攬商管理非常重要的一環。2024 年度朋億所屬承攬商進入客戶廠區施工達 23,386 人次，相當 187,088 工時，落實及強化承攬商的安全意識是朋億極為重視之課題。

我們透過具有職業安全與健康專業知識之專家，制定「安全紀律承諾書」，當中明定若承攬商回報職業危害與危險狀況，或在有危險的情況下，自行離開危險的現場，將免於處分，以保障承攬商的安全。除此之外，我們亦制定「承攬商工安巡檢評核管理程序」，各專案職安人員透過程序書要求承攬商確實遵守法規與客戶廠區規定，不定期巡視、檢查承攬商的安全防護，發現缺失就即時要求改善，有效確保承攬商從業人員的安全及降低業主稽核的缺失。2024 年開出的工安缺失單共計 30 件，業主罰單則有 2 件，未有承攬商從業人員執行本公司專案時發生工安事故。

職業安全衛生管理政策目標達成情況（單位：件數）

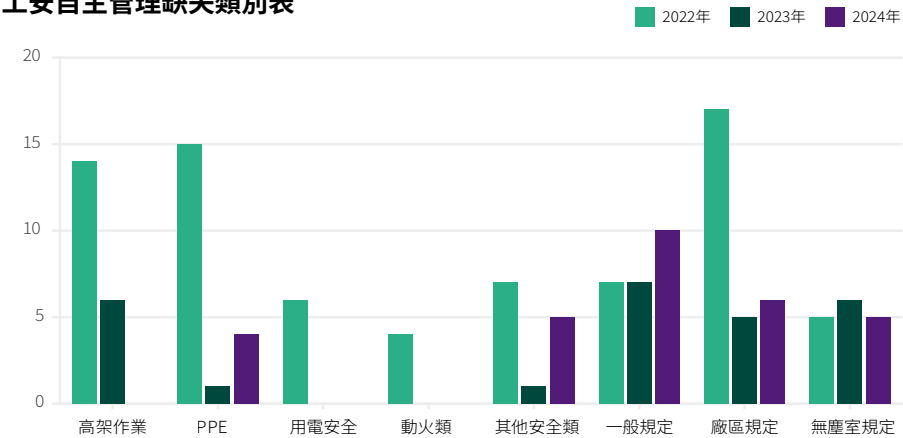
業主罰單（被動指標）	罰單情形說明	改善方式
2 件	1. 業主擦拭承攬商（啟鋒）工具箱後呈現一點髒污（矯正預防）	要求缺失責任單位寫「矯正預防措施單」提出改善措施，防止再發生，加強宣導增加作業人員安全意識。此外，列入月會、安委會之會議資料宣導
	2. 承攬商於排氣保溫工程時，人員因鋁皮保溫卡到風門開關，而擅自挪動風門開關，且現場下包管理職並未及時發現，故日月光依照條例第二大項之 2-14 小項罰 30,000 元（提出改善預防措施，列入月會，安委會宣導全公司）	

在工安缺失的部分，工安缺失自主管理就近 3 年職安人員在現場所發現的缺失做分析統計，缺失類別分為安全類及紀律類。發現缺失時，職安人員當場要求改善或限期改善，直到確認已完成改善始能結案。2024 年職安人員於現場發現的缺失較少，乃因 2024 年皆為成廠區，且下包進廠作業人數比 2023 年減少 2,109 人，故發現的缺失相對降低。

工安自主管理缺失類別統計

缺失類別	缺失細分	2022 年	2023 年	2024 年
安全類	高架作業	14	6	0
	PPE	15	1	4
	用電安全	6	0	0
	動火類	4	0	0
	其他安全類	7	1	5
	小計	46	8	9
比率 %		61.33%	30.77%	30.00%
紀律類	一般規定	7	7	10
	廠區規定	17	5	6
	無塵室規定	5	6	5
	小計	29	18	21
	比率 %	38.67%	69.23%	70.00%
合計		75	26	30

工安自主管理缺失類別表



承攬商缺失與相關改善措施

朋億建立一套完善的評估和稽核機制，紀錄工安自主管理中的缺失項目，並評估其嚴重性和影響性，針對評估結果，優先對最主要的缺失項目制定具體改善措施，持續改進工安管理，從而降低潛在的工安風險，保障員工及公司的整體利益，以下為 2024 年最主要的缺失項目之具體改善措施。

缺失項目	項目說明	改善措施
	人員手持物料上下扶梯傳遞物品， 踩踏高度已高於 1.5 米，人員未確實穿戴安全帶。	高架作業安全衛生規定 → 立即要求人員下來地面改善
	電器機具使用時， 未加裝漏電斷路器。	電氣設備安全衛生規定 → 立即要求增加漏電斷路器
	機具擺放於消防設備前方。	消防安全衛生規定 → 立即要求移到旁邊 2m 處
	機台上方施工移動時，人員將安全帶雙鉤解離，未確實一勾一放。	高架作業安全衛生規定 → 立即要求人員改善

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

高風險作業的安全控管

朋億的核心業務為水、氣、化相關供應設備管路的施工，施工期間會因環境或器材使用而有許多高風險作業。為防範風險，朋億明文訂立「安全衛生工作守則」規範，並且進行危害辨識、鑑別高風險之類型，分級管控訂定相應之管制措施，並針對風險評估之職安人員進行教育訓練。為完善建立現場工地負責人、監工與職安人員對高風險作業落實監控機制，公司工安部將於 2024 年度新增高風險作業執行統計回報之行動計畫，持續精進高風險作業管理及預防重大職業安全衛生負面衝擊。

安全衛生工作守則

執行高風險作業前，需經工地負責人及職安人員安全檢查確認後，始能施作；職安人員需全程在場督導，現場發現有安全危害之虞時，應立即要求停工改善，職安人員若未在現場時，則禁止施工。同時，公司定期進行內部稽核以如實遵守 SOP。本公司之高風險作業項目如下：

墜落危害作業

強化作業申請程序、加強環境安全設施、合格防護具、宣導遵守 SOP。

線路配線作業

禁止活線作業、合格防護具、宣導遵守 SOP。

電焊、乙炔作業

明火作業申請、現場安全防護（如滅火器、防火毯、遮光眼鏡、防護手套）、確認鋼瓶直立固定及加強危害告示。

化學設備測試、維修作業

危害化學品、教育訓練、緊急應變演練、高風險作業申請、化學安全防護具、宣導遵守 SOP、作業前教育訓練、職安人員督導、化學性廢棄物分類及減害。

吊掛作業

採用專業廠商施工、採一機三證之合格機具作業、作業前檢查與作業區管制（如吊舉物下方禁入）、開口防護作施作（如安全帶、防墜器等）。

局限空間作業

建立局限空間安全防護計畫、設置缺氧作業主管及指定監視人員、作業前教育訓練、緊急應變演練、持續通風換氣、有害氣體濃度測定、作業前申請及作業前 / 後回報高階主管、工地負責人及職安人員督導、急救人員待命、防護具（如呼吸防護、安全帶、防墜器等）、備緊急應變用品（SCBA）。



防護裝備確認



氧濃度測定



持續通風換氣

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

健康檢查與健康促進活動

我們重視員工健康狀況，致力於營造安全健康的品質與文化，為提醒同仁注意健康狀態，朋億訂立「勞工健康保護與職業病預防管理程序」，每年定期舉辦至少一次的健康檢查，守護員工之健康。朋億從 2020 年起執行臨場醫師及護理師巡迴門診之措施，並持續透過電子衛教郵件以及健康促進講座，積極守護同仁健康。我們因此於 2020 年獲得衛福部健康職場健康促進標章之肯定，2023 年申請職場健康促進標章展延已通過；此外，我們亦為 2024 康健健康企業公民的 CHR 的許諾企業，公開許諾持續推動執行醫護臨場服務，促進員工身心健康。

為表達朋億對員工健康的重視與關注，員工健康檢查補助金額，每人 2,000-6,000 元（一般員工補助 2,000、課級員工補助 3,000、理級以上員工補助 6,000），鼓勵員工積極進行健康檢查以提升人員整體健康水平。



2024 年健康檢查受檢率

項目	2022 年	2023 年	2024 年
健康檢查人數	135	139	138
健康檢查受檢率 ^{註1}	75.42%	90.26%	92.0%
朋億投入金額	374,480	469,700	495,000

■ 註 1：健康檢查受檢率 = 健康檢查人數 / 員工總人數。

員工協助方案 (Employee Assistance Program, EAP)

朋億積極規畫完整員工協助方案 (Employee Assistance Program, 簡稱 EAP)，確保公司員工能夠在工作環境中得到關懷和協助，並有管道來表達意見、解決問題和處理可能的勞動相關爭議或風險。

公司發展一系列的身心健康課程，包括心理健康、壓力管理、情緒管理等。2024 年度，公司投入 48,000 元於身心健康課程，協助 96 名員工改善健康習慣以預防健康方面狀況。同時，朋億也提供專業的諮商服務，包括心理諮詢、健康諮詢、職場壓力、人因傷害諮詢……等。員工可以在保密和支持性的環境中與諮詢師進行面對面諮詢，探討他們在個人和專業生活中可能遇到的困難和挑戰，並獲得專業建議和支持。

在 2024 年度，朋億提供諮詢服務，其中包括每季一次、每次兩小時的醫師服務，以及每月四次、每次兩小時的護理師 / 物理治療師服務，公司投入 165,000 元，提供 96 名員工共 102 小時的諮詢服務。

2024 年由臨場護理師篩選出前一年度健檢異常之十年心血管風險高於 (含) 10%、三高異常同仁安排醫師一對一諮詢；並辦理營養講座，針對 BMI 異常之同仁提供專業醫師、護理師健康飲食衛教。2024 年健檢異常諮詢 25 人、BMI 異常諮詢 5 人、營養健康飲食衛教 12 人。

2024 年健康促進講座

課程名稱	課程內容	舉辦次數	參與人數
心理師健康講座	不靠藥讓你好好眠	1 次	32 人
護理師講座	聰明飲食講座	1 次	18 人
物理治療師講座	如何避免改善下背痛	1 次	13 人



物理治療師講座



心理師健康講座



護理師 (營養) 講座



醫師健康諮詢



物理治療師個別諮詢



醫師減重諮詢

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
 - 5-1 朋億的工作夥伴
 - 5-2 勞資與勞雇關係
 - 5-3 人才訓練與教育
 - 5-4 職場健康與安全
- 6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

健康計步挑戰：鼓勵健走，促進健康

朋億 2023 年推出一項全新的健康計步挑戰比賽活動，激勵員工們培養規律運動的良好習慣。每位員工都配備一支智慧手錶記錄平時步行步數，2023 年智慧手錶投入購買成本共計 194,250 元。另外，當員工們達到既定的步數目標時，便有機會參與抽獎活動，獲得豐富的獎品；在 2024 年朋億延續上一年度持續辦理 2 次健康計步挑戰比賽活動，並成立朋億健走社。

此項活動是為鼓勵朋億同仁養成規律運動好習慣，並且將之落實於日常生活中，因此推薦以最簡單、輕鬆的「健走」方式進行，於公司內部倡導多走路、走樓梯、少搭電梯，兼顧健身又環保與節能，讓健走成為同仁共通的健康新文化。

在 2024 年 3 月份的健步比賽社員 83 人，其中 79 人成功完成挑戰，完成率 95.18%，共累積 2,449 小時的健走時間。在 10 月份，健步比賽社員 94 人，成功完成挑戰的員工增至 88 人，完成率 93.62%，累積 2,728 小時的健走時間。2024 年度，共累積 5,177 小時的健走時間。為表彰這些努力，公司在比賽月份都舉辦抽獎活動，共抽出 36 名幸運達標同仁，每人可獲得 1000 元的個人獎金或 1000 元的團體獎金，也激勵著更多員工積極參與，投身於健康生活的行列中。2024 年，朋億健康計步挑戰比賽活動，總計投入獎金金額為 72,000 元。



健走社登山健行

2024 年朋億成立健走社，除舉辦健康計步比賽外，亦鼓勵員工從事有益個人身心之團體活動。2024 年 3 月於新竹縣竹尖石鄉有「上帝的部落」之稱的司馬庫斯舉行兩日健走活動，其中巨木步道全程約 5.2 公里，來回約 4-5 小時時間，步道坡度和緩沿途穿越竹林、櫻花林等等生態非常豐富，最後抵達千年紅檜分布的神木區，大家集結在 Ya Ya 神木前為自己能夠走完全程留下紀念。同年 6 月也舉辦雪山東峰的健走活動，單程約 5 公里距離；財富不是一生的朋友，健康才是永遠的朋友，為健康而走！健走 Together，健康 Forever！

共累積
5,177 hr 健走時間



職業安全衛生教育訓練

朋億每年皆會舉辦 2 次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識。為降低職業災害的發生機率，朋億依照「職業安全衛生教育訓練規則」，實施嚴格的教育訓練。2024 年，朋億人均環安衛相關課程受訓時數達 16.81 小時 / 人，較 2023 年提升 0.4 小時。

對象	教育訓練內容	年度要求時數
新進人員	新進人員安全衛生教育訓練	3 小時
在職人員	在職或變更工作安全衛生教育訓練	在職變更工作安全訓練： 3 小時
全體員工	每年的 3 月 30 日為朋億的工安日，當日，將實行必要之安全衛生訓練，以及要求全體員工參與定期的安全教育講習，包含最新環安衛相關法規修訂的趨勢以及新聞工安事件等	全體人員 & 駐外人員： 1 小時
	每年皆會舉辦 2 次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識	竹北辦公室 消防自衛編組成員： 4 小時 駐外人員： 1 小時
進駐專案工地之員工和協力商	從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育及訓練	無規範
	與專案特性有關之特殊職安教育訓練	1 小時
承攬商	承攬商安全衛生教育訓練	6 小時
	入場安全講習課程	1 小時
	每日施工前之宣導	每日 5~10 分鐘
營運據點派任專責職安人員	外部安全衛生研討會	無規範
	職安人員法定回訓	法定回訓安全衛生人員： 每 2 年 12 小時

目錄

導言

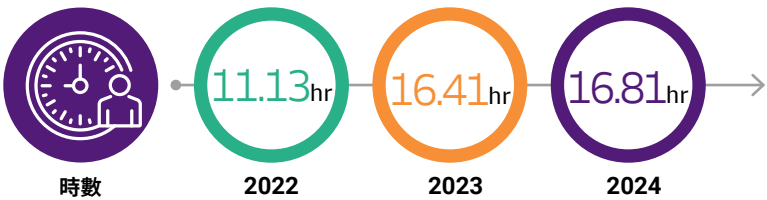
- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場

- 5-1 朋億的工作夥伴
- 5-2 勞資與勞雇關係
- 5-3 人才訓練與教育
- 5-4 職場健康與安全

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

人均參與環安衛相關課程時數



消防安全教育講習 (2024 年度)



消防訓練講解



地震避難訓練演練

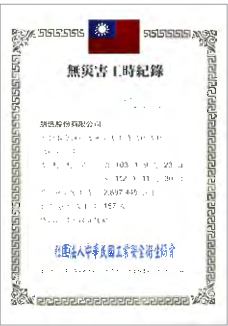


消防逃生訓練演練

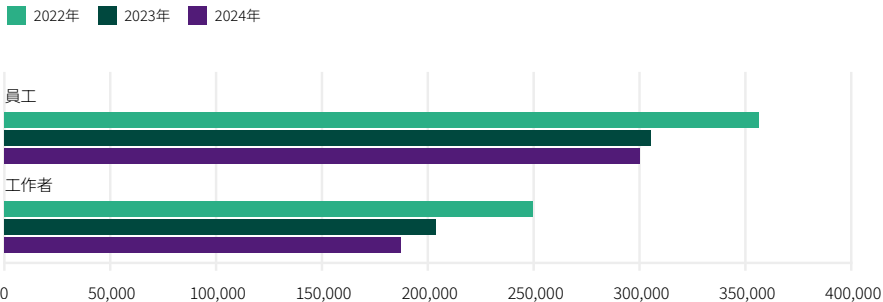
職業傷害與職業病

朋億以「安全零災害」為職業安全衛生的目標。透過公司各部門的努力，無論員工或承攬商，2024 年皆無職業病案例，且無工安事故之發生（不包括員工上下班交通意外事故）。因上下班交通事故導致的傷害事件計有 1 件，依法給予公傷假 1 日；也將此議題納入年職業安全衛生委員會議中、加強上下班交通安全的宣導，也於年終檢討會時工安部向所有員工再次宣導，提醒同仁以避免類似事件之發生。

朋億於 2023 年獲得社團法人中華民國工業安全衛生協會頒發 289 萬 7,445 小時無災害工時紀錄證明（期間為 2014 年 9 月 23 日至 2023 年 11 月 30 日），截至 2024 年 12 月 31 日為止無災害工時累計為 321 萬 2,746 小時，顯示我們對工安的重視與落實。



無災害工時 289 萬 7,445 小時



身份	員工			工作者		
年度	2022	2023	2024	2022	2023	2024
總經歷工時 (小時)	356,568	305,536	300,000	249,568	203,960	187,088

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護

附錄

6 共榮社會參與
共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護



Inclusive Social Participation for
Mutual Benefit and Shared Prosperity

永續育才，在地接軌

持續教育深耕進用 4 名實習生「企業實習」，投入經費 335,695 元，延攬未來企業永續經營種子，共同創造下一代競爭力

藉由與新竹職訓產學合作，引進聘用之學生佔全公司在職人力 3%

超過 107,280 位孩童受惠

連續四年累積捐贈 298 份兒童雜誌，共 3,540 冊到 23 所學校，並超過 107,280 位孩童受惠

節省約 2,838 度耗電量

連續二年與關係企業合作，結合自身工程行業背景，更換新竹縣學校射箭場地的照明設備，投入 25 小時，總計更換 18 組 LED 燈具，每年節省約 2,838 度的耗電量

投入 171 萬經費

2024 年攜手員工、供應商、關係企業、客戶共同執行社會參與專案，朋億共投入約 171 萬新台幣，總計 58 人次之企業志工及總時數 177.5 小時

連續第二年協助偏鄉教育發展，贊助新竹縣偏鄉學校射箭隊訓練經費各 300,000 元

2024 年朋億捐款 190,000 元於社福長照以及重症患者

連續四年支持同仁參與藝術研習課程，累計 9 人次，共 390 小時，學習費用 51,000 元

持續携手新竹縣原客混聲合唱團，共同進入新竹縣校園展開環境教育宣導活動，累計參與人數為 360 人

客語傳送計畫，連續二年贊助新竹縣原客混聲合唱團，累計贊助營運資金共計 600,000 元

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

6-1 教育深耕

6-2 永續共創

6-3 文化共感

6-4 樂齡守護

附錄

朋億基於「以人為本、關懷社會」的核心精神，積極擴大企業的社會影響力，我們以「教育深根」、「永續共創」、「文化共感」、「樂齡守護」四大主軸投入社會參與，縱向扎根於公司營運所在縣市（新竹縣市）各大專院校，建構多元人力招募體系，提供學子教學相長的專業實習機會；強化年輕人才的技術力與實務經驗，促使產學合一，橫向鼓勵員工擔任企業志工，投入社會公益關懷弱勢，熱烈參與慈善活動發起善心善念。2024 年度，朋億總共投入約 171 萬新台幣，總計 58 人次之企業志工及總時數 177.5 小時於社會參與相關活動，一起幫助社會上的弱勢，回饋在地社區，達到產業、學校與社區三方永續的正向循環發展。

年度公益參與總投入

項目	金額 (新台幣元)
現金捐款 ^{註 1}	710,000
人力投入成本 ^{註 2}	413,179
物資捐贈 ^{註 3}	589,500
總計	1,712,679

■ 註 1: 不包含行銷宣傳費用，包含慈善捐款、藝文活動相關獎勵金等。
■ 註 2: 包含公司員工帶薪工時內的志願服務產生之成本。
■ 註 3: 包含公司提供的產品與服務相關捐贈成本。
■ * 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係。

6-1 教育深根

進用實習生

人才是產業突破框架與產生動能的關鍵，朋億向青年人才深根培育，積極招募優秀學子。以多元人才招募方針，從校園徵才、人力銀行、員工介紹，更著重於與大專院校簽訂「實習合作」合約，積極培育工程領域人才，2024 年持續辦理「企業實習」，投入經費 335,695 元，秉持教學相長的初衷，實地工作體驗，讓青年學子熟悉工程專業知識與體驗職場實作下，引領學生從多元面向探索未來職涯發展方向。

朋億除了讓學習的實習生了解各項產品服務及公司策略與培育目標，安排由專人帶領並傳承經驗，透過產業界與學校的合作，規劃以上課、現場實習、技術教學及專題方式，強化青年人才的技術與實務能力，以符合產業發展及青年就業之所需，共同創造下一代競爭力。



目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

6-1 教育深耕

6-2 永續共創

6-3 文化共感

6-4 樂齡守護

附錄

實習生 / 張○儒

服務項目

高潔淨度化學品供應與分裝系統

學習事項

製程與設備的設計與製造認識化學品供應系統

在初入職場的這段時間，我需要了解工廠製程中所使用的各種材料和設備，以及它們在不同情況下的適用性。這包括學習如何選擇適合的材料，辨認材料實品，並實地考察工廠的機台，以更深入地理解和應用所學知識。接著開始認識化學品供應系統，學習如何管理化學藥品的運輸和使用過程。包括從槽車將化學藥品運送到工廠內部的流程，以及繪製 P&ID 圖的技術。在日常工作中，我的主要任務是整理 BOM 表和 2D、3D 圖塊，並協助同事開立請購單。同時也積極學習如何繪製平面圖和 3D 模型。通過這些工作內容的實踐，我不僅加深了對工廠製程的理解，還提升了自己的專業技術。



雲科大老師、朋億主管、指導員及同事合影實習生張○儒（中間）

實習生 / 簡○佑

服務項目

高潔淨度化學品供應與分裝系統

學習事項

PLC 的基本原理及操作和應用、檢測方式、電學基礎知識、盤廠進行實際操作

跟隨工程師進行機台檢測及配線盤的測試，學習 PLC 的基本知識及材料的基本性質，實地參與線路配置及機台測試，以及幫助清點材料及運送材料到各盤廠。在各廠分別習得 PLC 的設計及應用、設備的防爆功能、設備運行原理、溝通及設計圖修改、PLC 組裝及檢測技術。我學到了 PLC 的基本配線設計及相關材料的應用，對濾波器、繼電器等材料的作用有更深入的了解，增加了對電工法規的初步認識，改變了面對問題的態度，提升了溝通和團隊合作的能力。

實習生 / 吳○呈

服務項目

高潔淨度化學品供應與分裝系統

學習事項

PLC 的基本原理及操作和應用、檢測方式、電學基礎知識、盤廠進行實際操作

跟著工程師跑各個大大小小的現場，實際了解到 PLC 機台從無到有的整個過程，必須經過不斷的測試，與客戶對照規格以及與下包廠商溝通進行修正，在這些過程中我學到了不論是課堂學到基本的線路設計和在實習學習到的各種材料實際應用於業界的狀況，對於一些電工法規有基礎的常識，遇到狀況時需要如何應對也是在實習學到的一大課題。



朋億主管、指導員及同事合影

實習生吳○璋（左二）、吳○呈（左三）、簡○佑（左四）

實習生 / 吳○璋

服務項目

高潔淨度化學品供應與分裝系統

學習事項

PLC 的基本原理及操作和應用、檢測方式、電學基礎知識、盤廠進行實際操作

主管向我們講解了 PLC 的基本原理、檢測方式以及一些電學基礎知識。這些知識讓我們能夠更好地理解 PLC 的運作方式，也為後續的實習工作打下了基礎。在掌握了基礎知識之後，主管帶領我們前往盤廠進行實際操作。在學校時，我原本以為設計和組裝一個 PLC 機台應該是相對簡單的。然而，當我真正參與現場工作後，才了解到要做好一個機台並不容易。除了要在一開始設計好電路圖之外，我們還需要前往工廠的下包單位檢查他們的工作，並且要確保設計圖沒有任何瑕疵。同時，我們也需要追蹤組裝的進度，確保每一個步驟都按照計畫進行。這次實習讓我深刻體會到理論和實際操作之間的差距，也學到了很多關於 PLC 的實務知識，這些經驗對我未來的職業發展有著極大的幫助。

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護

附錄

產學合作專案

朋億提供優質環境的學習機會，2024 年與新竹市職訓教育協會徵才交流，藉由新竹職訓的培育，與業界的用人結合，透過產學交流，了解目前的學生所學專業證照技能、學生對未來工作的期待以及企業的用人需求，旨在引進潛在的學生，讓更多的學生有機會加入朋億。由新竹市職訓教育協會引進，在朋億目前任職有 4 位同仁，佔全公司 3%，期許持續聘用公司營運所在縣市之人力，提供就業機會。

在這次活動中，朋億進行公司與新竹職訓的交流，並留下聯繫方式，以便未來新竹職訓有適合人選推薦時能夠主動聯繫，加速招聘速度。對於新竹職訓和企業來說，都是一個寶貴的交流機會，希望能夠吸引更多有才華和潛力的學生加入團隊，共同開創美好的未來。

1. 產學合作



與學界連結協同教學，建立產學合作的夥伴關係，發展創新研發技術，培育未來關鍵人才。



新竹市職訓教育協會徵才交流

2. 學生實習



透過產學合作與企業實習，積極與各大專院校建立長期合作關係，培育產業人才。



基礎檢測實作訓練

3. 職能教練



透過內部師徒制度，每一位實習生派任資深師傅帶領進行培訓，傳承經驗與專業知識，助力青年創造新世代價值。



師傅指導實習生教育訓練

4. 就業博覽會



藉由校園徵才、就業博覽會現場的攤位氛圍及面對面對談的機會，行銷公司的能見度及招募適合公司的人才。



明新科大徵才博覽會

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護

附錄



校園贊助專案

朋億一直致力於支持偏鄉學校的發展，並且深信教育與運動是孩子們成長的重要基石。我們協同關係企業及供應商，積極投入資源，成立一項「愛分享、愛射箭」資助專案，贊助新竹縣石光國民中學的射箭隊，協助改善射箭隊訓練環境和師資資源。透過本計畫，我們希望能夠為射箭隊提供更完善的訓練條件與資源，幫助學生提升技術，發揮潛能，並激勵更多年輕學子參與射箭運動，培養他們毅力與團隊精神。這不僅是對學生個人發展的支持，更是為了促進整個社區的運動文化與健康發展。



石光國中感謝狀

朋億提供的校園贊助項目涵蓋了以下改善內容：

改善內容	投入	產出成果
訓練材料及專業教練支援	1. 持續二年資助石光國中射箭隊，累計資助 60 萬元。 2. 志工投入 2 人次，合計 4 小時志工服務。	1. 聘任教練指導學生射箭技能，量身定制的即時學習，使個人的能力及優勢獲得最大績效，讓學生擁有長才。 2. 受資助的 9 位射箭隊學生，於多項射箭體育比賽中獲得優異成績。
改善學生訓練場地及社區共讀站照明設備	1. 朋億攜手關係企業合作，結合自身領域專業背景，將射箭場地照明更換為節能 LED 燈具。 2. 協助改善社區共讀站，使閱讀空間升級。 3. 志工投入 8 人次，合計 25 小時志工服務。	1. 射箭訓練環境不再受限於夜晚場地照明昏暗，更能專心地練習，視線更遠更廣。 2. 優化社區共讀站照明設備，不僅改善空間效果，且又實現能源節約目標，讓石光國中 58 位師生及社區居民有更好閱讀空間。 3. 總計更換 18 組 LED 燈具，每年節省約 2,838 度的電力。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

6-1 教育深耕

6-2 永續共創

6-3 文化共感

6-4 樂齡守護

附錄

石光國中射箭隊目前共有 9 名選手，多數來自弱勢家庭。在學校設備老舊、經費短缺、訓練器材不足的環境下，他們仍然屢屢創下優異成績，特別是在 2024 年度中小學射箭校際盃聯賽、全國中等學校運動會及寶山鄉體育會運動嘉年華射箭競賽中，射箭隊的選手們都取得優異成績。朋億期望持續投入使其有更多資源讓學生與其他學校競爭並脫穎而出。此外，朋億志工團隊也積極參與此次專案，共投入 8 人次，合計 25 小時，展現了我們對社會責任的堅持與承諾。透過這樣的行動，我們希望不僅能改善學生的訓練環境，也能為社區創造更正向及美好的未來。



石光國中射箭隊

朋億社會影響力地圖：教育深耕

活動	活動說明	投入金額 / 時間	產出	成果	
				利害關係人	成果
進用實習生	藉由與各大專院校合作，使學生有校外實習課程規劃機會，朋億依照實習計畫提供學生相關實務訓練，透過師徒制，將專業技能、經驗與智慧傳承予徒弟，並提供安全講習及實習場所，進行各種實務技能訓練培育人才，使學生對產業的工作有所認識，提早就業習得實務應用。	分別投入學期實習四個月及暑期實習二個月的時間，四位實習生之總用人費用 (薪資 + 勞 / 健 / 雇主提撥) 合計： \$335,695	1. 培育四位實習生 2. 實習生學習各自的領域，分別為製程與設備的設計與製造、認識化學品供應系統、PLC 的基本原理及操作和應用、檢測方式、電學基礎知識、盤廠進行實際操作。依據習得的知識及內容整理出心得報告。(相關表單產出：實習內容規劃說明、學生實習評量表、實習考核表、學生就業力問卷調查、心得報告)。	實習生	- 瞭解現場相關職業安全注意事項。 - 獲得產業背景知識 (如：製程與設備的設計與製造、化學品供應系統、PLC 的基本原理及操作和應用……等)。 - 培養職場上所需之專業態度 (如：實務應用能力、解決問題之能力、團隊合作、主動學習與請教) - 參與實習培訓，增加成就感。
				部門主管及指導員	
產學合作專案	藉由職訓協會的培育，與業界的用人結合，透過產學交流，了解目前的學生所學專業證照技能以及企業的用人需求，引進潛在學生。	投入 4 人，共 1 小時，投入時間成本： \$1,033	留下聯繫方式，未來新竹職訓課程結訓前，有合適人選推薦，會主動與我們聯繫，加速招聘速度。	潛在學生求職者 新竹市職訓教育協會	藉由良好的合作關係與互動，使新竹職訓對朋億有更多的認識及良好印象，有機會替我們介紹更多合適的學生。
校園贊助專案	改善新竹石光國中射箭隊的訓練環境設備，讓學生能夠專注於技能的提升，無後顧之憂。	1. 訓練經費補助 \$300,000 2. 更換節能燈具，費用 \$10,000 3. 志工參與 10 人次，共 29 小時，投入時間成本約： \$20,862	1. 學生於 2024 年度中小學射箭校際盃聯賽、全國中等學校運動會及寶山鄉體育會運動獲得優異成績。 2. 總計更換成 18 組節能燈具，一年節省約 2,838 度耗電量。	石光國中	射箭隊獲得更好的訓練資源，有更多的機會去與其他學校的射箭隊競爭，同時也增加公司在社區和學校中的形象和聲譽。
				朋億	
				關係企業	
				供應商	

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護

附錄

6-2 永續共創

當今，環境保護已經成為全球性的重要議題，對於我們的未來和下一代的生活至關重要。因此，朋億積極推動環境意識的提升和永續發展的實踐。2024 年度，我們專注於支持再生利用、推廣學校環境永續、維護鄰里環境等方面，我們啟動了四項專案，旨在促進環境保護和永續發展的理念，向社會大眾傳遞環境保護的重要性，鼓勵他們採取積極的行動，實踐節能減廢的生活方式。

再生利用 促進環境永續

一群充滿熱血的台灣青年，看到非洲大地上的貧困與困難，決定踏上那地的黃土，回應當地迫切的需要。藉由舊鞋援助開始，逐步拓展各項社區計畫，為東非偏鄉帶來改變的契機，並以此為起點，期許邁向沒有貧窮的未來。

2024 年，朋億再次發起公司內部的二手物資募集，響應「舊鞋救命」計畫，並攜手子公司共同參與。希望藉由延續物資的生命週期，將這些物資送往東非的偏鄉，為赤貧東非偏鄉帶來改變。今年，我們成功募集 101 雙鞋、712 件春夏衣服及 58 件書包，兩年來已累計募集 248 雙鞋、1,172 件衣服及 58 件書包。

本次專案共投入志工 5 人次，共計 50 小時的志工服務，並提供 10,000 元海運費贊助支持。這些物資將為需要幫助的人們帶來溫暖和幫助，同時也對環境永續發展作出寶貴的貢獻，讓愛與希望延續至更多地方。



學校推廣 環境永續宣導

朋億與新竹縣原客混聲合唱團攜手合作，走進校園，展開一系列校園環境教育宣導活動，旨在向師生們傳遞環境永續與環境保護的重要性。通過提升大家對環保的正確認識與實踐能力，我們希望能激勵更多人響應並落實節能減碳及回收再利用等可持續發展的好習慣。

在 2024 年 9 月，這已是我們連續第二年進行此項目，今年，我們走進新竹偏鄉石光國中，對 7 至 8 年級的 58 位學生進行永續發展及節能減碳的重要性宣導，並提供 10 組永續環保有獎徵答，學生們的熱烈響應讓我們深受鼓舞。此次活動將音樂與環保相結合，以表演的方式生動展示環境保護的核心理念，激發學生對環保的關注，並鼓勵他們積極參與行動，共同邁向綠色、永續的未來。

綠樹成蔭 校園植樹活動

2024 年 4 月，朋億與石光國中師生共同舉辦了「藍花楸植樹活動」，以「綠樹成蔭，心願成真」為主題，讓全校師生一起在校園內種下藍花楸。這一活動象徵著我們對美好未來的期許，並希望藉由植樹來傳遞環保與永續發展的理念。

藍花楸以其美麗的藍紫色花朵而聞名，每年盛開時，校園內將被花海點綴，為師生帶來愉悅與正能量。這次植樹活動不僅美化了校園環境，也讓學生們親身參與，體會到環保的實踐，培養了他們對地球永續發展的責任感與關懷。

透過這個活動，我們不僅為校園增添了綠意，還共同為節能減碳、保護地球的未來盡一份心力，期望每一棵樹苗都能成長茁壯，象徵著我們共同邁向更綠、更永續的明天。



目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

6-1 教育深耕

6-2 永續共創

6-3 文化共感

6-4 樂齡守護

附錄

攜手鄰里 河川環境維護

2024 年世界地球日，我們與業主攜手合作，參與桃園南崁溪的河川保育活動，致力於河川清理與保護。南崁溪是桃園市的「母親之河」，流域承載全市最多的人口，也是桃園工業發展的重點區域。此次活動集結志工力量，清理河川周邊的垃圾，提升水質，保護生態環境。我們期望透過這次活動，增進大家對水資源保護的意識，並為未來的世代創造更乾淨、健康的環境。



桃園南崁溪維護活動



清理河川周邊的垃圾

朋億社會影響力地圖：環境意識推廣

活動	活動說明	投入金額 / 時間	產出	成果	
				利害關係人	成果
再生利用： 促進環境永續	讓同仁可以一起為環境永續努力，也集結同仁的愛心，為赤貧東非偏鄉帶來真實的改變。	1. 募集海運費贊助 \$10,000 2. 志工參與 5 人次 *1 小時 *10 天 = 50 小時，投入時間成本約： \$13,581	總共募集 101 雙鞋、衣服 712 件及包包 58 個	朋億 子公司	■ 連續二年舉辦公司內部的二手物資募集活動，累計兩年總共募集 248 雙鞋、衣服 1,172 件及包包 58 個。 ■ 與子公司一同集結愛心物資，讓愛延續。
學校推廣： 環境永續宣導	透過與原客混聲合唱團合作，進入校園宣導永續環境的重要性，向下紮根。	1. 有獎徵答獎品費 \$10,000 2. 志工投入 5 人次 *2 小時 = 10 小時，投入時間成本約： \$4,746	1. 石光國中 7-9 年級學生參與，共 58 人 2. 朋億參與志工 5 人	朋億 石光國中	連續二年進入校園宣導，旨在向師生們傳遞環境永續與環境保護的重要性。
綠樹成蔭： 校園植樹活動	通過校園植樹計畫，綠化學校環境、提升學生環境意識及增加生物多樣性。	1. 捐贈 2 棵藍花楸、1 棵櫻花樹，費用 \$50,000 2. 志工投入 4 人次 *2.5 小時 = 10 小時，投入時間成本約： \$4,726	1. 石光國中 7-9 年級學生參與，共 58 人 2. 朋億參與志工 4 人	朋億 石光國中	隨著樹木的成長，它們提供的生態服務將持續受益於學校和當地社區。
攜手鄰里： 河川環境維護	與客戶一起攜手協助桃園南崁溪清掃環境。	志工投入 6 人次 *1 小時 = 6 小時，投入時間成本約： \$1,373	朋億參與志工 6 人	朋億 客戶	透過清掃河川環境，向社會展示我們對環境永續的承諾，並邀請更多人參與這場共同努力。

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

6-1 教育深耕

6-2 永續共創

6-3 文化共感

6-4 樂齡守護

附錄

6-3 文化共感

朋億參與藝文推廣不僅是為了商業利益，也是為了履行社會責任，支持文化事業和社會的多元發展。透過藝文推廣，能夠參與文化傳承與發展，促進藝術與文化的普及，並讓朋億在這一過程中獲得更多的認同與尊重。2024 年度，我們藝文推廣方面，從三個面向著手，展現對文化的重視與社會責任感。

客語傳遞計畫

客家文化是台灣多元文化的重要組成部分，客語是傳承客家文化的重要語言載體。然而，隨著時代變遷，客語使用的範圍逐漸縮小，面臨消失的危機。朋億藉由贊助客語音樂表演團體及協助舉辦客語公益音樂會等方式，由音樂出發讓更多人認識及接觸客家語言。

| 客語文化推廣 - 贊助經費 |

為了保護並發揚光大客語文化，讓更多人了解並接觸客家語言與音樂，我們期望透過贊助支持新竹原客混聲合唱團的發展，協助他們以音樂的方式傳遞客語文化的深厚底蘊，讓音樂傳遞語言的力量。

本年度，我們繼續提供新竹縣原客混聲合唱團營運經費，透過該合唱團進行校園及社區巡演，並舉辦公益音樂會，以音樂為橋樑，開創更多機會，推廣客家語言，讓客家語言與音樂在當代社會中煥發新生。

| 響應好客秋暢 - 慈善音樂會 |

2024 年 11 月，朋億與新竹縣原客混聲合唱團、悅樂合唱團、新竹縣中山國小合唱團及弦樂團攜手於新竹縣竹東國小舉辦一場「好客秋暢」的公益慈善音樂會，並特別邀請新竹縣智障福利協進會及竹東地區弱勢家庭共同參與，讓更多人能夠共享音樂的美好。

音樂會除提供精彩的音樂表演外，朋億更在現場向弱勢家庭贈送了 120 份台灣製環保水壺，並邀請朋億供應商共同響應，發起善款募集活動，為弱勢團體提供支持，實現社會公益的目標。此次活動吸引約 300 人參與，為公益事業的推動增添了更多的動力和支持。朋億將繼續與各界合作，致力於舉辦更多類似的公益活動，讓愛與關懷的聲音傳遞到每一個角落。



目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護

附錄

愛閱分享計畫

朋億關注社會每一個角落的發展。我們發現偏鄉學校長期資源缺乏，導致弱勢家庭教育資源不足，我們期望凝聚每個人的力量，支持偏鄉孩童培育基本學習素養與能力外，也能提升其閱讀機會，讓閱讀變成生活中的一種日常，進而翻轉偏鄉學校的學習之路。

我們於新竹偏鄉地區投入三項閱讀方案並結合永續環境宣導，將永續發展的理念融入文化與教育體系中，力求在培養孩子學習的同時，為未來的可持續發展奠定基礎。

「書香文化分享會」

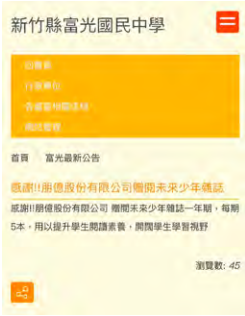
協同石光國中舉辦的「閱讀好石光書香文化分享活動」邀請親子作家魏瑋志分享增進親子溝通的秘訣。活動旨在幫助家長更好地理解孩子的需求與情感，並學會正向且有效的溝通方式，鼓勵孩子更願意表達自己。這不僅能改善親子關係，還能讓家長和孩子共同獲得實用的溝通技巧，進而促進家庭的幸福與成長。

此次活動共有超過 60 位學生、家長和社區居民的積極參與。朋億將繼續與石光國中等學校合作，舉辦更多類似的閱讀活動，致力於推廣閱讀文化，豐富社區居民精神生活，並促進社區文化的交流與共融。



「播下閱讀的種子：新創共好計畫」

朋億連續四年響應新創總會「播下閱讀的種子 - 給孩子一個大未來」計畫，捐贈未來少年月刊，讓偏鄉學童有夠多學習資源，用閱讀給孩子自信成長的力量。2024 年提供予新竹偏鄉 14 所 85 班國中學生，每班每期一份月刊，透過月刊贈閱的方式，灌注豐富的閱讀資源及開展寬廣的視野。



未來少年回饋

新竹縣石光國中 感謝狀

新竹縣富光國民中學 感謝照片

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護

附錄

閱讀，改變你的視界

2024 年 4 月 23 日世界閱讀日，我們為了讓永續環境理念從根源開始落實，藉由學校教學課程融入永續發展的核心價值，同時提升學生的學習資源，我們購置了一批結合永續發展目標 (SDGs) 與社會情緒學習 (SEL) 的書籍，供新竹偏鄉國中教學和石光社區共讀站的學生與居民閱讀。這些書籍不僅傳遞 SDGs 的理念，還幫助學生在後疫情時代學習情緒調適與表達，促進他們的全面發展。此外，我們在公司內部發起了二手書募捐活動，進一步為學生提供更多閱讀資源，讓書籍成為他們探索知識、啟發潛能的重要工具。



藝術人文價值

朋億支持同仁從浸潤於藝文過程中得到向前的動力，透過探究藝術能培養韌性，重拾勇氣、懂得站在不同面向擁抱挫折。同時，企業與藝文界合作更加有機會學習並交流合作經驗，進一步串起更多協力的可能，以多元具創意的方式，持續支持文化事業，激盪更多企業與藝術交會的美好。

2024 年持續支持同仁於丘美珍的花鳥水墨創作班與青花瓷彩繪班學習，創作油畫 1 幅、國畫 8 幅、青花瓷彩繪 8 件作品，2021 年~2024 年間，朋億投入約 51,000 元，計 9 人次參與藝術課程，課程堂數累計 310 堂，憑藉所長創造具有社會影響力的行動及作品，為社會注入更豐富的人文滋養。



中國文藝工作者協會聯展 - 佛繁花情

朋億納入培育藝術的多元能力，「挹注資源、支持藝文」，2025 年 1 月於桃園市立圖書館 - 新屋分館，參與中國文藝工作者協會聯展，實質地支持台灣藝文的發展行動。

朋億社會影響力地圖：文化共感

活動	活動說明	投入金額 / 時間	產出	成果	
				利害關係人	成果
客語傳遞計畫	客語推廣 - 贊助經費	1. 贊助新竹縣原客混聲合唱團 - 提升展演水準以及促進族群融合計畫，投入經費 \$300,000 2. 連續第二年贊助，累計贊助營運資金共計 \$600,000	1. 全國客家歌謠交流觀摩賽 (進階組) 第一名 2. 全國客家歌曲合唱比賽 - 傳統組榮獲第二名、樂齡組榮獲第三名 3. 2024 桃園客家音樂節 - 歌謠傳唱合唱組比賽榮獲第四名	新竹縣原客混聲合唱團	連續二年提供合唱團經費 (2024 年有 47 位團員)，藉以協助以音樂的方式傳遞客語文化。
	響應好客秋暢 - 慈善音樂會	1. 公益慈善音樂會活動捐贈慈善物資費用 \$40,000 2. 慈善音樂會志工投入 5 人 *4.5 小時 = 22.5 小時，投入時間成本： \$10,290	1. 藉由慈善音樂會邀請弱勢家庭一同參與，並贈送環保水壺，共發出 120 份物資 2. 攜手供應商一同響應	慈善音樂會活動參與人員 朋億 供應商	- 活動參與約 300 人，透過公益慈善音樂會，提升客語文化之交流。 - 連續二年協助舉辦公益音樂會。
愛閱分享計畫	播下閱讀的種子 - 新創共好計畫	1. 贊助閱讀計畫 \$220,000 2. 連續第四年贊助，累計支出共計 \$820,000	捐贈新竹縣在地 14 所國中 85 班，每期一份雜誌	14 所偏鄉學校 (學生及老師) 天下文化教育基金會	- 連續四年捐贈未來兒童 / 少年雜誌，累計 107,280 人次的兒童 / 青少年受惠。 - 多元類型的雜誌搭配精美的插圖，增進孩童各方面知識，為偏鄉的孩童提供更好的學習資源。
	閱讀，改變你的視界	1. 贈書費用 \$150,000 2. 志工投入為 18 人次，共 40 小時，投入時間成本： \$16,229	1. 贈與中、英文書籍，共計 367 冊 2. 二手書募集 (童書、青少年讀物) 共計 80 冊	石光國中 石光社區居民 朋億	豐富石光國中 58 位師生學習資源擴大學生閱讀機會與渠道，從教育深耕環境永續理念。
	書香文化分享會	志工投入 5 人 *2 小時 = 10 小時，投入時間成本： \$4,638	藉由作者分享經驗手法，增進親子溝通。幫助家長理解孩子的需求與情感	石光國中 石光社區居民 朋億 作家魏瑋志先生	連續二年與石光國中師生與社區居民約 60 人，透過活動可感受到文學帶來的樂趣和啟發。
藝術人文價值	2024 年員工持續在丘美珍的花鳥水墨創作班與青花瓷彩繪班學習，於 2025 年參與中國文藝工作者協會聯展 - 佛繫花情。	1. 投入時間成本：2021 年 -2024 年間投入 9 人次，共 390 小時 2. 學習費用： \$51,000	2024 年創作油畫 1 幅、國畫 8 幅、青花瓷彩繪 8 件作品	朋億員工 丘美珍老師	朋億員工累計投入 9 人次「落實捐力、支持藝文」，實質地支持台灣藝文的發展行動提升社會向上的力量，讓一份愛可以牽引更多的愛，持續攜手充滿活力的文化與藝術創作。

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

6-1 教育深耕

6-2 永續共創

6-3 文化共感

6-4 樂齡守護

附錄

目錄

導言

- 1 追求永續發展：實踐永續
- 2 落實永續治理：透明誠信
- 3 建構永續價值：攜手夥伴
- 4 推動永續環境：環境保護
- 5 建立多元共融：成就職場
- 6 共榮社會參與：共贏共好

- 6-1 教育深耕
- 6-2 永續共創
- 6-3 文化共感
- 6-4 樂齡守護

附錄

6-4 樂齡守護

隨著現代社會結構的變遷、年齡的增長，長者常面臨著身體功能的逐漸衰退和健康問題的增加，家庭成員對於照顧年邁的父母或祖父母的能力和意願可能也受到挑戰，工作壓力、居住地點的分離、家庭成員的生活方式轉變等因素，使得家庭內部的照顧資源日益受限。高齡族群需獨立處理日常生活的各種活動，對於年邁的他們是極為挑戰的，2024 年度我們持續實踐支持長照療護的守護讓愛延續。

嘉義基督教醫院 「嘉基愛加 1」

嘉義基督教醫院架構社區服務系統，開辦了居家護理、巡迴醫療、健康營造、發展遲緩兒童療育、老人居家照顧及送餐等服務，為弱勢照顧者提供關懷協助；為提供更多醫療資源，同時為經濟弱勢病人提供健全的治療與照顧，朋億持續二年贊助「重症與安寧療護」、「社福與長照」基金 10 萬元，透過贊助捐款方式協助需要長期照顧的群體，並推動社會對這些問題的關注與改進。

重症與
安寧療護基金

- 包含本院安寧療護病患支持、癌症病友支持……等。

社福與
長照基金

- 支持嘉義地區老人、慢飛天使、身心障礙者等弱勢族群福利服務永續發展，包含長輩送餐 / 營養補充、日間照顧、照顧者喘息、復康巴士購置 / 維護、交通接送協助、發展遲緩兒童早期療育支持、身心障礙者支持、就醫、各類關懷活動……等。

創世基金會 「植愛專案」

創世基金會的植愛專案，主要是針對植物人照護所面臨的挑戰，尤其是長期臥床、無法自理的病人，提供必要的照護設備和支持。這些患者通常需要特別的照護環境和設施來維持生活品質，並且避免因長期臥床而產生的褥瘡、肌肉萎縮等問題。今年我們贊助創世基金會新竹分院，提供三張電動床讓長期臥床的植物人朋友更舒適的睡臥空間。



朋億社會影響力地圖：銀齡照護

活動	活動說明	投入金額 / 時間	產出	成果	
				利害關係人	成果
嘉基愛加 1	贊助社福長照機構改善病患或長者的照護設備，讓他們獲得更好的照護。	連續二年認捐嘉義基督教醫院基金 \$100,000，累積捐贈 \$200,000	捐贈照護設備、提供訪視關懷基金等，為銀齡長者或長期臥床患者提供生活上實質幫助	高齡族群	透過訪視、關懷及捐贈照護器具等，來減輕生活上的負擔，更輕鬆地應對日常生活的種種挑戰。
植愛專案		認捐創世基金會新竹分院三張電動床，費用 \$90,000		長期臥床患者	

2024 年有限確信報告

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

會計師有限確信報告

確信項目彙總表

GRI 準則揭露項目索引表

永續揭露指標

SASB 準則揭露索引表

TCFD 準則及上櫃公司氣候相關資訊索引表

確信項目彙總表

標的資訊	適用基準	頁碼
項次 1 2024 年總能源使用為 1,266.75(GJ)。	2024 年度朋億能源使用量，包含工務所用電度數、辦公大樓用電度數、電動車用電度數及汽油使用量。	86
項次 2 2024 年度，朋億向台灣地區廠商 ^註 當地採購為 98.13%。	2024 年度台灣地區第一階供應商採購金額佔 2024 年度總驗收採購金額之百分比。	66
項次 3 2024 年與 48 家供應商完成「協力廠商承諾書」簽定。	就 2024 年度有交易往來供應商中，有簽署「協力廠商承諾書」的家數。	64
項次 4 2024 年，主管級 ^{註1} 員工平均受訓時數 ^{註263} ，男性 30.06 小時，女性 33.19 小時；非主管級員工平均受訓時數 ^{註263} ，男性 39.05 小時，女性 26.90 小時。	2024 年度主管級及非主管級職等、性別的應參訓員工（含 2024 年度離職者）之訓練時數總數除以 2024 年 12 月 31 日各主管級及非主管職等、性別的在職之應參訓員工人數。	107
項次 5 截至 2024 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計為 321 萬 2,746 小時。	2014 年 9 月 23 日～2024 年 12 月 31 日申報至社團法人中華民國工業安全衛生協會之無災害工時。	111



目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

會計師有限確信報告

確信項目彙總表

GRI 準則揭露項目索引表

永續揭露指標

SASB 準則揭露索引表

TCFD 準則及上櫃公司氣候相關資訊索引表

朋億股份有限公司永續報告書

導言

追求永續發展

落實永續治理

建構永續價值

推動永續環境

建立多元共融

共榮社會參與

附錄

GRI 準則揭露索引表				
使用聲明		朋億已依循 GRI 準則報導 2024/1/1-2024/12/31 期間的內容		
使用的 GRI 1		GRI 1 基礎 2021		
適用的 GRI 行業準則		無		
GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
一般揭露				
GRI 2：一般揭露 2021	GRI 2-1 組織詳細資訊	朋億簡介	7-8	
	GRI 2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	5	
	GRI 2-3 報導期間、頻率及聯絡人		6	
	GRI 2-4 資訊重編	--	--	
	GRI 2-5 外部保證 / 確信	會計師有限確信報告	133	
	GRI 2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	朋億簡介	7-8	
	GRI 2-7 員工	5-1 朋億的工作夥伴	91-93	
	GRI 2-8 非員工的工作者		91	
	GRI 2-9 治理結構及組成	2-1 永續治理與風險管理	32-33	
	GRI 2-10 最高治理單位的提名與遴選		32	
	GRI 2-11 最高治理單位的主席	--	--	本公司董事長未兼任公司總經理
	GRI 2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-3 永續發展推動單位	20	
	GRI 2-13 衝擊管理的負責人	1-3 永續發展推動單位	20	
	GRI 2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1-3 永續發展推動單位	20	
	GRI 2-15 利益衝突		34	
	GRI 2-16 溝通關鍵重大事件	2-1 永續治理與風險管理	33-34	
	GRI 2-17 最高治理單位的群體智識			
	GRI 2-18 最高治理單位的績效評估			

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
一般揭露				
GRI 2：一般揭露 2021	GRI 2-19 薪酬政策		95-96	
	GRI 2-20 薪酬決定流程	5-2 勞資與勞雇關係	95-96	
	GRI 2-21 年度總薪酬比率		95-96	
	GRI 2-22 永續發展策略的聲明	董事長的話 總經理的話	3-4	
	GRI 2-23 政策承諾	2-2 倫理與誠信經營	40-42	
		5-2 勞資與勞雇關係	94	
	GRI 2-24 納入政策承諾	2-2 倫理與誠信經營	41	
		5-2 勞資與勞雇關係	100	
	GRI 2-25 補救負面衝擊的程序	2-3 法規遵循	43	
		5-2 勞資與勞雇關係	101-102	
	GRI 2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	2-3 法規遵循	43	
		5-2 勞資與勞雇關係	102	
	GRI 2-27 法規遵循	2-3 法規遵循	43	
	GRI 2-28 公協會的會員資格	2-5 公協會參與	50	
	GRI 2-29 利害關係人議合方針	1-4 永續主題鑑別	21-22	
	GRI 2-30 團體協約	--	--	2024 年無簽訂團體協約

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

會計師有限確信報告

確信項目彙總表

GRI 準則揭露項目索引表

永續揭露指標

SASB 準則揭露索引表

TCFD 準則及上櫃公司氣候相關資訊索引表

朋億股份有限公司永續報告書

導言

追求永續發展

落實永續治理

建構永續價值

推動永續環境

建立多元共融

共榮社會參與

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 重大主題 I 永續治理與風險管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程		21	
	3-2 重大主題列表	1-1 永續發展願景 1-4 永續主題鑑別	22	
	3-3 重大主題管理	2-1 永續治理與風險管理	30	
I 重大主題 I 倫理與誠信經營				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程		21	
	3-2 重大主題列表	1-1 永續發展願景 1-4 永續主題鑑別 2-2 倫理與誠信經營	22	
	3-3 重大主題管理		40	
GRI 205 反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2-2 倫理與誠信經營	42	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2-3 法規遵循	44	
I 重大主題 I 法規遵循				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程		21	
	3-2 重大主題列表	1-1 永續發展願景 1-4 永續主題鑑別 2-3 法規遵循	22	
	3-3 重大主題管理		43	
GRI 2 一般揭露 2021	GRI 2-27 法規遵循	2-3 法規遵循	43	
I 重大主題 I 資訊安全管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程		21	
	3-2 重大主題列表	1-1 永續發展願景 1-4 永續主題鑑別 2-4 資訊安全管理	22	
	3-3 重大主題管理		45	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 重大主題 I 供應鏈永續管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別 3-2 供應鏈永續管理與責任採購	22	
	3-3 重大主題管理		62	
GRI 204 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例		66	
GRI 308 供應商環境 評估 2016	308-1 新供應商使用環境準則篩選	3-2 供應鏈永續管理與責任採購	64	
GRI 414 供應商社會 評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選		65	
I 重大主題 I 客戶關係管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別 3-3 客戶關係管理	22	
	3-3 重大主題管理		67	
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2-4 資訊安全管理	47-50	
I 重大主題 I 顧客健康與安全				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別 3-4 顧客健康與安全	22	
	3-3 重大主題管理		70	
GRI 416 顧客健康與 安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	3-4 顧客健康與安全	71-72	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			
GRI 417 行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	3-4 顧客健康與安全	71-72	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	--		無發生相關事件
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件			

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

會計師有限確信報告

確信項目彙總表

GRI 準則揭露項目索引表

永續揭露指標

SASB 準則揭露索引表

TCFD 準則及上櫃公司氣候相關資訊索引表

朋億股份有限公司永續報告書

導言

追求永續發展

落實永續治理

建構永續價值

推動永續環境

建立多元共融

共榮社會參與

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 重大主題 I 能源管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	22	
	3-3 重大主題管理	4-3 能源管理	85	
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量			
	302-3 能源密集度	4-3 能源管理	86	
	302-4 減少能源消耗			
I 重大主題 I 氣候變遷與溫室氣體管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	22	
	3-3 重大主題管理	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	76	
GRI 201 經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	77-80	
	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放			
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放			
GRI 305 排放 2016	305-3 其他間接（範疇三）溫室氣體排放	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	82-84	
	305-4 溫室氣體排放密集度			
	305-5 溫室氣體排放減量			
I 重大主題 I 永續產品與創新				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	22	
	3-3 重大主題管理	3-1 創新的永續商品與服務	54	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 重大主題 I 職業健康與安全				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	22	
	3-3 重大主題管理	5-4 職場健康與安全	110	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統		111	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查		112-114	
	403-3 職業健康服務		116-117	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通		112-115	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5-4 職場健康與安全	118-119	
	403-6 工作者健康促進		116-117	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		112-113	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		111	
	403-9 職業傷害		119	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-10 職業病			
I 重大主題 I 訓練與教育				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	22	
	3-3 重大主題管理	5-3 人才訓練與教育	103	
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數		107	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5-3 人才訓練與教育	109	

目錄

導言

1 追求永續發展：實踐永續

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：攜手夥伴

4 推動永續環境：環境保護

5 建立多元共融：成就職場

6 共榮社會參與：共贏共好

附錄

會計師有限確信報告

確信項目彙總表

GRI 準則揭露項目索引表

永續揭露指標

SASB 準則揭露索引表

TCFD 準則及上櫃公司氣候相關資訊索引表

朋億股份有限公司永續報告書					導言	追求永續發展	落實永續治理	建構永續價值	推動永續環境	建立多元共融	共榮社會參與	附錄
GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明								
I 重大主題 I 勞資與勞雇關係												
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	21									
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	22									
	3-3 重大主題管理	5-2 勞資與勞雇關係	94									
GRI 401 勞雇關係 2016)	401-1 新進員工和離職員工	5-1 朋億的工作夥伴	95									
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5-2 勞資與勞雇關係	97-98									
	401-3 育嬰假		97									
GRI 402 勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告	5-2 勞資與勞雇關係	98									

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 其他主題 I 經濟				
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2-1 永續治理與風險管理	38	
GRI 202: 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5-2 勞資與勞雇關係	96	
I 其他主題 I 環境				
GRI 303 水與放流水 2018	303-3 取水量	4-4 水資源與廢棄物管理	87	
GRI 306 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊			
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理			
	306-3 廢棄物的產生	4-4 水資源與廢棄物管理	88-89	
	306-4 廢棄物的處置移轉			
	306-5 廢棄物的直接處置			
I 其他主題 I 社會				
GRI 405 員工多元化 與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	5-1 朋億的工作夥伴	91-92	
GRI 406 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	5-2 勞資與勞雇關係	100	

永續揭露指標

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	備註
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	• 消耗能源總量：1266.75(GJ) • 外購電力百分比：100% • 再生能源使用率：無	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	無
二	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	• 總耗水量 1177.35m ³	千立方公尺 (1,000m ³)	無
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	產生有害廢棄物 0.13t 廢棄物回收 0	公噸 (t), 百分比 (%)	委託廠商處理 - 焚化
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	• 職業災害類別：輕微事件、中型事件、嚴重事件 • 人數：輕微交通事件 1 人 • 比率：0.66%	數量, 比率 (%)	無
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	朋億非製造業之工程服務公司，無生產產品。 相關一般廢棄物處理詳見「4-4 水資源與廢棄物管理」章節 ↗	公噸 (t), 百分比 (%)	無
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	詳見「3-2 供應鏈永續管理與責任採購」章節 ↗	不適用	無
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2024 年度無此情事	報導貨幣	無
八	依產品類別之主要產品產量	量化	無	依產品類型而不同	無

SASB 準則揭露索引表：機電與工程服務業

揭露主題	代碼	測量單位	揭露指標	對應章節與說明	對應頁碼
工程對環境之衝擊	IF-EN-160a.1	量化數字	未遵守環境許可、標準和法規的事件數量	朋億 2024 年無違反有關環境保護的法規、許可或標準	--
	IF-EN-160a.2	質化敘述	討論與工程設計、選址和施工相關的環境風險管理與評估的程序	1. 3-1 創新的永續商品與服務 2. 4-4 水資源與廢棄物管理	52-61 87-89
結構完整性和安全性	IF-EN-250a.1	金額	與缺陷和安全相關的重新施工費用	朋億 2024 年未有與缺陷和安全相關的重新施工事件，故無相關損失金額	--
	IF-EN-250a.2	金額	因與缺陷和安全相關事件有關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	朋億 2024 年未有因與缺陷和安全相關事件有關的法律訴訟，故無相關損失金額	--
職業健康與安全	IF-EN-320a.1	比率	(a) 直接員工和 (b) 承攬商員工之 (1) 總事故率 (TRIR) 和 (2) 死亡比率	透過公司各部門的努力，無論員工或承攬商，2024 年皆無職業病案例，且無工安事故之發生（不包括員工上下班交通意外事故）	119
工程之生命周期影響	IF-EN-410a.1	量化數字	(1) 在報導期間內通過第三方永續標準認證的工程數量 (2) 正在尋求此類認證的工程數量	1. 請詳 3-4 顧客健康與安全 2. 朋億 2024 年無正在尋求第三方永續標準認證的工程	70-72
	IF-EN-410a.2	質化敘述	討論將運行階段能源和水資源效率納入工程規劃和設計考慮之過程	3-1 創新的永續商品與服務	52-61
氣候衝擊	IF-EN-410b.1	金額	在建工程中與 (1) 化石燃料相關的專案總金額 (2) 再生能源相關的專案總金額	1. 2024 年無 2. 2024 年無	--
	IF-EN-410b.2	金額	在建工程中取消或減少的化石燃料工程的金額	朋億 2024 年無相關取消或減少的工程	--
	IF-EN-410b.3	金額	在建工程中與減緩氣候變遷有關的非能源工程的總金額	3-1 創新的永續商品與服務	52-61
商業道德	IF-EN-510a.1	量化數字、金額	在國際透明組織全球清廉印象指數排名最低的 20 個國家中，在建工程的 (1) 數量 (2) 金額	朋億 2024 年在國際透明組織全球清廉印象指數排名最低的 20 個國家，無承攬任何工程訂單	
	IF-EN-510a.2	金額	與 (1) 賄賂或腐敗和 (2) 反競爭行為指控相關之法律訴訟而導致的損失總額	朋億 2024 年未有與賄賂或腐敗和反競爭行為指控相關之法律訴訟，故無相關損失金額	44
	IF-EN-510a.3	質化敘述	說明在工程投標過程中防止 (1) 賄賂和腐敗，以及 (2) 反競爭行為的政策與做法	1. 2-2 倫理與誠信經營 2. 2-3 法規遵循 3. 3-2 供應鏈永續管理與責任採購	40 43 62
活動指標	IF-EN-000.A	量化數字	在建工程數量	朋億簡介	
	IF-EN-000.B	量化數字	完工工程數量	朋億簡介	7-10
	IF-EN-000.C	金額	在建工程金額	朋億簡介	

TCFD 準則 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures，TCFD) 及上櫃公司氣候相關資訊索引表

TCFD 建議揭露事項	上市上櫃公司氣候相關資訊	對應章節	頁數
治理			
TCFD 1 (a)	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	76
TCFD 1 (b)	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。		
策略			
TCFD 2 (a)	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	78-80
TCFD 2 (b)	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。		
TCFD 2 (c)	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境 (包括 2° C 或更嚴苛的情境)。		
風險管理			
TCFD 3 (a)	描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	78-80
TCFD 3 (b)	描述組織在氣候相關風險的管理流程。		
TCFD 3 (c)	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。		
指標與目標			
TCFD 4 (a)	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	81-84
TCFD 4 (b)	揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3(如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	
TCFD 4 (c)	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	



朋億股份有限公司 NOVA Technology Corp.

TEL. +886-3-667-6868 FAX. +886-3-667-6869 ADD. 新竹縣 302 竹北市嘉豐南路二段76號10樓 WEB. www.novatech.com.tw

Design by  森林國際設計