

# NOVA TECHNOLOGY CORP.

## Corporate Social Responsibility Report



## 關於本報告書

### | 報告書簡介 |

朋億股份有限公司 (以下稱朋億) 自 1997 年成立, 至今約 20 餘年, 以高科技「**廠務系統製造專家**」為使命, 並成為高科技產業客戶的好夥伴; 未來並一同致力朝向於地球永續發展。我們瞭解企業應以當責、良善治理及優良企業公民為使命, 因此為展現不斷追求進步之精神與作為, 朋億從 2017 年度起自主發行企業社會責任報告書 (以下簡稱 CSR 報告書或本報告書); 除了每年定期發布之外, 今年亦導入報告書確信, 提升報告書的品質與可信度, 使揭露之訊更加透明。

本報告書設定主軸先透過「公司治理與願景」讓閱讀者瞭解朋億及近期治理績效及未來願景, 並透過「重大主題與利害關係人議合」流程之成果, 聚焦呈現我們在「永續環境與產品服務」及對「友善職場與社會關懷」上的投入。朋億身為專業的系統設計、規劃、整合業者, 不僅重視客戶的需求, 一同努力開創對環境友善的產品及服務技術, 建構一個讓員工快樂及安定的環境是我們時時刻刻的期許, 力求一個在公司能力所及之各方面落實及負責任的作為。

我們期望, 藉由 CSR 報告書, 展現朋億在永續議題上的承諾、行動、以及成果, 與利害關係人建立良好溝通互動模式。

### | 報告書報導期間與報告邊界 |

本報告書揭露 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期間在企業社會責任方面的表現與績效, 並適當呈現歷年來之努力方向與成果。本年度之盤點邊界以新竹總公司為主, 特定資訊有提及其他關聯企業時, 將於文中特別加註說明。未來將每年發佈 CSR 報告書。

現行發行版本: 2018 年 12 月      上一發行版本: 2017 年 12 月

### | 報告書撰寫準則 |

本報告書為朋億依循全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之 GRI 準則 (GRI standard) 核心揭露要求編製, 並配合產業特性及利害關係人重視之層面, 調整進行資料彙整、統計與撰寫, 並於報告書最後檢附 GRI 指標索引供閱讀者檢索。

### | 報告書確信 |

本報告書委託資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan), 按中華民國會計研究發展基金會所發布確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance), 確信報告附於本報告書附錄。

### | 聯絡方式 |

若您對本報告書有任何問題或寶貴意見, 敬請與我們聯絡

#### 朋億股份有限公司

NOVA TECHNOLOGY CORP.

新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓

#### 聯絡人

王婉華 / 03-6676868

E-mail: Anne\_wang@novatech.com.tw

# 目 / 錄

## Contents

董事長的話 ——— 01

總經理的話 ——— 02

永續治理績效綜覽 ——— 03

1

公司治理與願景 ——— 05

- 1.1 朋億簡介
- 1.2 公司經營與績效
- 1.3 企業社會責任管理
- 1.4 我們的願景與挑戰

2

重大主題與利害關係人議合 23

- 2.1 利害關係人議合與重大主題
- 2.2 溝通管道與申訴機制

3

永續管理與產品服務 ——— 31

- 3.1 環境管理承諾
- 3.2 能源管理
- 3.3 溫室氣體管理
- 3.4 創新的永續產品與服務
- 3.5 供應鏈管理
- 3.6 顧客關係

4

友善職場與社會關懷 ——— 49

- 4.1 工作夥伴
- 4.2 建構安全的工作環境
- 4.3 員工福利
- 4.4 人才培育與發展
- 4.5 社會關懷

附錄 /GRI 準則索引表 ——— 65

確信項目彙總表 ——— 71

會計師有限確信報告 ——— 73

## 董事長的話

「快樂的員工、滿意的客戶、永續的環境」是朋億公司目標與責任，秉持著目標由周邊利害關係人做起，營造團隊利益共享，塑造永續的朋億。客戶的企圖是我們的使命，使命必達是朋億精神，滿足客戶同時運用核心技能將客戶需求加入環境保護元素，降低生產過程對環境的影響，追求多贏共生。

企業永續傳承需一代比一代強，培育人才是我們的職責，從師徒相承投入訓練、授權輔導到內化為企業文化，埋下種子、發芽成長，為永續地球盡一份心力。

朋億股份有限公司  
董事長

孫進利

## 總經理的話

朋億公司在去年出版第一本 CSR 報告書，向各利害關係人報告朋億在「公司治理與經濟績效、友善職場與社會關懷、產品服務與環境永續」等議題上的相關作為，獲得關心朋億在 CSR 議題的部分利害關係人的肯定與鼓勵，故今年在編製 2017 年度的 CSR 報告書，相關負責編製報告書的同仁能更詳實的記錄與呈現朋億在企業社會責任的作為，期望朋億公司能受到更多利害關係人的肯定。

2017 年年底朋億順利的在台灣櫃買中心掛牌，讓公司利害關係人的結構更多元了、人數也更多了，我們深知做好公司治理是基本的自我要求。就經濟績效而言，朋億的營業淨利也較 2016 年提升 69%，在維持公司營運持續成長的過程，我們將以兼顧環境永續為原則，並盡力朝向與相關利害關係人能達到共贏的局面。

企業要永續經營除了需要所有員工共同的努力之外，健全的制度與良性的傳承規劃亦不可少，所以公司在員工教育訓練上的安排持續不懈，此外塑造一個快樂安全的職場環境是我們一貫的責任；今年開始我們樂見有更多員工走入社群並參與社會關懷活動，未來公司將持續參與社會公益活動並鼓勵同仁共襄義舉。

朋億以「廠務設備製造的專家」自我期許，我們除自行開發更先進的製程設備外，目前更朝向低耗能及更自動化的設備發展，主要的目的是期望能提供更對環境友善的設備給客戶；此外與國外環保相關設備與系統的廠商合作，持續開拓循環經濟相關業務，讓公司的業務與地球永續發展相結合，我們相信這是善盡企業社會責任最好的方法之一。

要做好 CSR 的事何止千萬，我們一步一腳印持續往前邁進，經由每年的 CSR 報告書持續記錄我們的足跡，我們期許未來一年比一年進步。

朋億股份有限公司  
總經理

孫宗政



# 永續治理 績效綜覽



## 治理與經濟績效

「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，整合高科技產業水、氣、化、環保、資源再利用系統為使命，期許成為行業中被尊敬的標竿企業。

- 2017 年度合併稅後淨利為 447 百萬，相較於前年顯著成長。
- 董事會出席率平均 96%。
- 2017 年無影響公司營運罰鍰事件。

## 永續管理與產品服務

我們以「廠務系統製造的專家」為信念，與客戶及商業夥伴們一同致力於地球永續工程。

- 2016 及 2017 年度共有 35 項產品通過 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，及 60 台機台取得 SEMI 認證
- 研發友善環境新工法技術：
  1. 海水淡化技術
  2. 低溫污泥乾燥技術
  3. 高效薄膜油氣回收裝置
  4. 高效脫硝處理系統
  5. 化學品廢液回收再利用設備

## 安全與健康的工作環境

產品及服務的安全是營運的首要之務，與員工共同打造零職災的環境。

- OHSAS 18001
- 981,692 小時無災害工時紀錄證明
- 高風險作業的安全控管措施
- 打造婚育友善職場

# 公司 治理 與 願 景



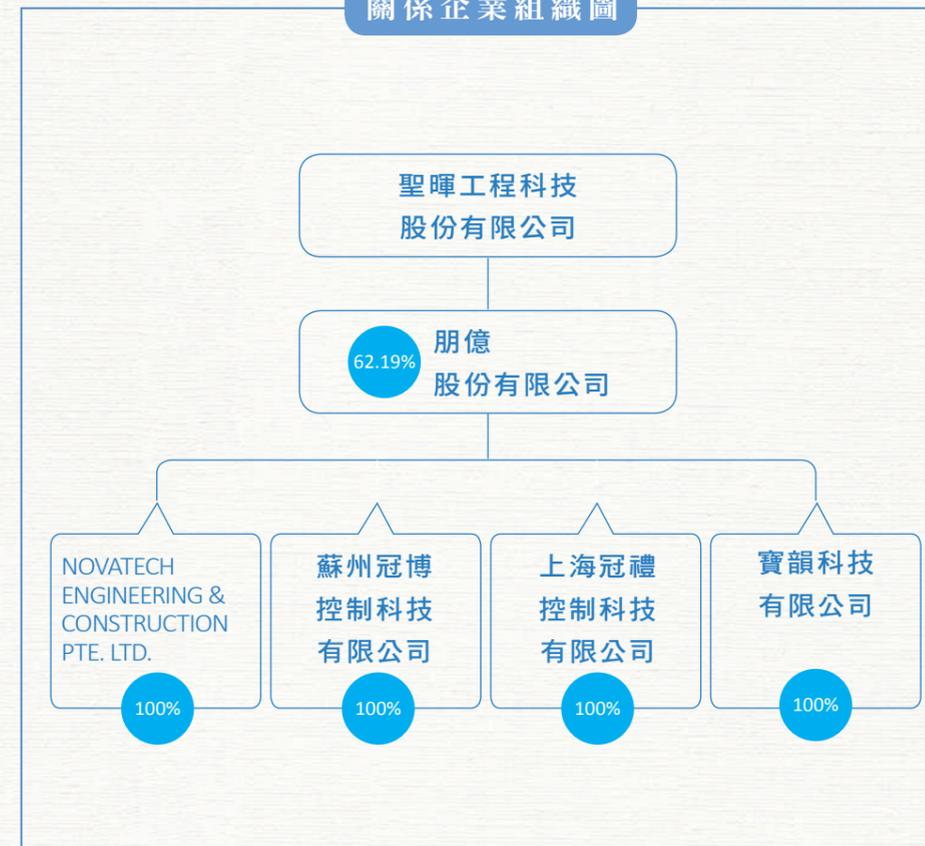
## 1.1 朋億簡介

朋億股份有限公司成立於 1997 年 6 月，自創立以來即定位公司為「廠務系統製造的專家、致力於地球永續發展」，以提供高科技產業廠務系統水、氣、化整合專家為期許，並以「成為行業中被尊敬的標竿企業」做為公司的願景。創立初期，朋億公司與日本住友化學工程株式會社 (Sumitomo Chemical Engineering Corp., SCEC) 合作；2004 年時，於中國上海設立獨資子公司冠禮控制科技 (上海) 有限公司 (Winmax Technology Co. Ltd.)；於外高橋自貿區建立無塵室做為生產加工基地，擴展海外市場，成為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司。為持續強化企業供應鏈管理及客戶服務品質，提升營運績效與競爭優勢，透過業務整合策略，於 2009 年與聖暉工程科技股份有限公司進行策略聯盟，成為聖暉集團一員，聖暉集團為專業及多樣化的工程科技公司，在機電、空調、自動控制、無塵室及整廠整合等領域享譽盛名，更積極開發生技產業工程及整廠統包整合工程技術。朋億公司結合了聖暉工程在機電、空調、無塵室的專業能力，藉由策略性經營及流程管理，為客戶提供更全面性的專業服務。

隨著公司對於未來成長需要，朋億持續深入研發並招募優秀人才，擴大經營範圍及營業據點，陸續成立了蘇州冠博控制科技有限公司以持續擴大中國地區的發展；於新加坡成立了 NOVATECH Engineering & Construction PTE., LTD 公司，開發東南亞地區市場；另成立了寶韻科技股份有限公司發展高科技產業生產設備的代理與銷售業務，透過多地區及產品的策略來為公司未來的成長進行準備。集團最新組織架構 (如圖)。

(詳細資訊可參考朋億公司 2017 年報)

### 關係企業組織圖





我們擁有最具競爭力的專業技術及豐富經驗的設計團隊，除有垂直整合的優勢並進一步將服務拓展至科技業製程水、氣、化系統設計、機台設備製造與銷售、設備及管路施工安裝與測試，提供一站式客製化服務。成立至今，我們始終堅持「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，整合產業之需求，運用專業技術工法，由前期的溝通設計、整體環境規劃，提供高品質設備及優質的工程品質、維護保固，提供完善的設備與專業服務，為客戶奠定扎實的廠務製程供應系統。朋億提供國內外各大知名半導體廠、光電廠、太陽能、生技製藥、化學工業廠商多元化優質服務，以台灣為根基，將服務據點拓展至中國大陸、新加坡等地。此外，我們也為邁向『產業製程最佳幫手』之目標，成立寶韻科技股份有限公司，專業代理銷售國際知名大廠半導體、光電、封裝測試產業相關所需之設備、材料及儀器，協助提供業界相關產業發展所需之尖端設備與技術，以支援客戶高科技產業的發展。

基本資料表

成立日期	民國 86 年 6 月 13 日
資本額	339,280,000 元 (106.12.31)
員工人數	400 人 (106.12.31 統計)
總部地址	新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓
服務內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>·製程用水、氣體、化學品供應系統整合服務</li> <li>·廢棄物再生利用與節能環保系統服務</li> <li>·水資源開發與回收整合服務</li> <li>·整廠設備系統整合工程服務</li> </ul>
營運據點	台灣、中國大陸、新加坡
服務市場	台灣、中國大陸、新加坡

營業項目比重

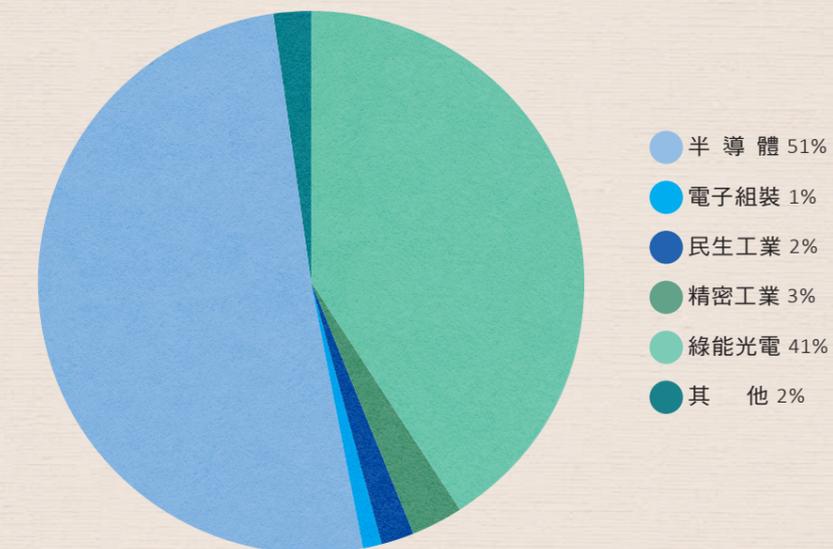
項目	營業收入	營業佔比
高科技產業製程供應系統設備銷售	1,702,315	50.93%
高科技產業製程供應系統整合工程	992,070	29.68%
高科技設備材料代理銷售	89,568	2.68%
環境保護設備銷售及整合工程	558,589	16.71%
合計	3,342,542	100%

股東結構

107 年 03 月 30 日；單位：人、股、%

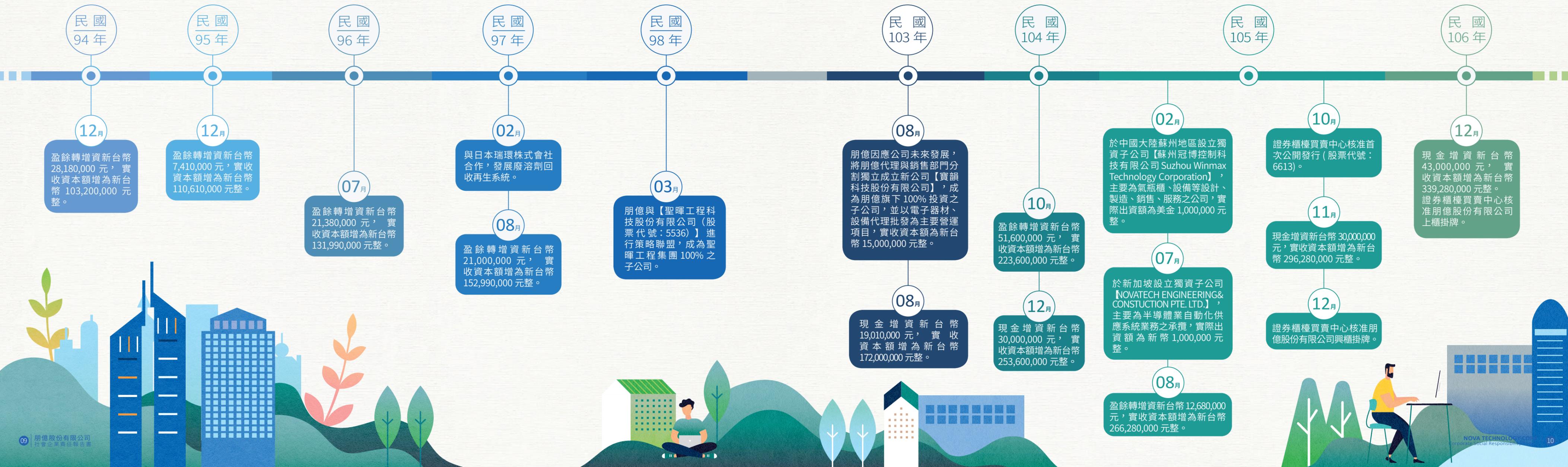
股東結構	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外國人	合計
數量	—	8	27	4,045	9	4,089
持有股數	—	748,000	21,450,611	11,561,033	168,356	33,928,000
持股比例	—	2.20%	63.22%	34.08%	0.50%	100.00%

營業收入產業種類占比



沿革與大事紀

生產加工基地，係為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司

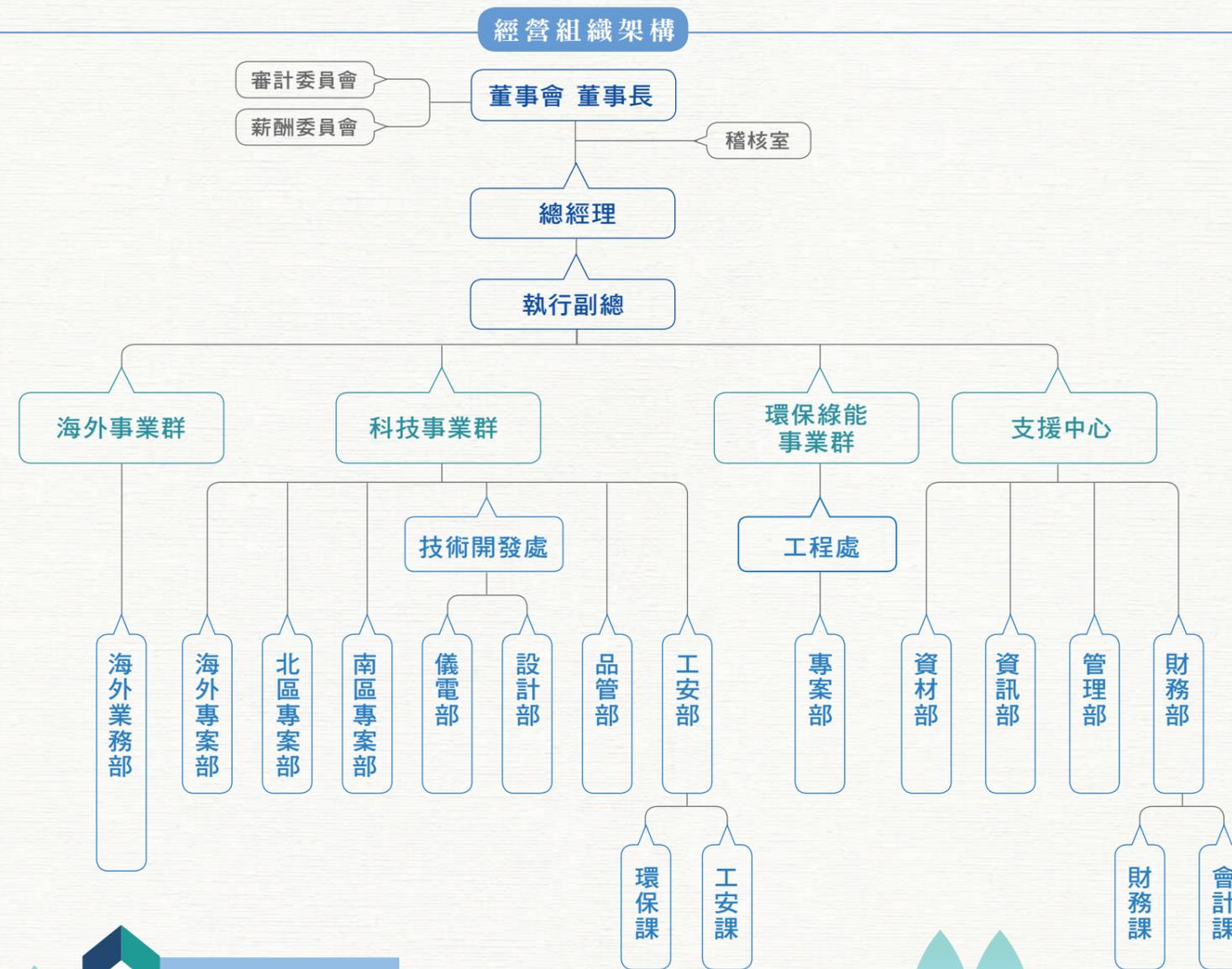


## 1.2 公司經營與績效

近年來，全球及台灣主管機關對於公司治理的期待與重視日益高漲，企業不僅應自律，滿足主管機關及利害關係人的期待甚為重要。朋億最高治理單位為董事會，成員當中包括具備完整豐富知識、技能、素養及學經歷之專業人士；建構具備營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力的治理團隊，首要責任是監督公司營運策略，再者是培養優秀經營領導者，保障投資人權益。本企業社會責任報告期間，朋億公司主要股東、經營團隊及服務項目無重大變化。

### 經營組織架構

朋億董事會組成現有 3 位董事（含董事長）及 4 位獨立董事，為落實公司治理，於 2017 年依法成立審計委員會及薪酬委員會，經由具有專業及經驗的獨立董事來協助及監督本公司董事會得以發揮經營決策及領導督導之機能。每年董事會定期召開討論公司重大事項，並於董事會議事規範訂定時，特別列出應提報董事會之事項及設計避免董事利益衝突制度。2017 年度董事會平均親自出席率為 96%。朋億的董事一律高度自律，於利益衝突議題之討論及表決時均予迴避，且不代理其他董事行使其表決權，以保護利害關係人及與社會共榮為原則，朋億董事會追求正派、永續經營為宗旨。



朋億董事會組織架構

職稱	姓名	性別	主要學經歷	目前擔任本公司之職務	出席率
董事長	聖暉工程代表人 梁進利	男	國立交通大學 EMBA 高階主管管理碩士 國立台北工專電機科冷凍空調組 聖暉工程科技股份有限公司董事長	無	100%
董事	聖暉工程代表人 許宗政	男	國立台灣大學 EMBA- 國際企業管理碩士 國立台灣大學化學工程系 光主科技股份有限公司總經理室副總經理	朋億(股)公司總經理	85.7%
董事	聖暉工程代表人 巫碧蕙	女	逢甲大學國際貿易系 育偉皮件實業(股)公司總經理 國立中興大學管理學碩士	無	100%
獨立董事	葉 疏	男	美國加州大學洛杉磯分校會計學博士 國立台灣大學會計學系教授 中華電信股份有限公司財務長	無	100%
獨立董事	紀志毅	男	美國哈佛大學經濟學博士 國立中興大學財務金融系教授 國立中興大學財務金融系副教授 國立中興大學會計系主任 國立中正大學經濟系副教授	無	100%
獨立董事	楊聲勇	男	美國德瑞索大學財務金融研究所博士 靜宜大學國際事務長暨國際學院院長 亞洲大學管理學院院長 中興大學財務金融學系主任 中興大學 EMBA 執行長 中興大學研發處組長	無	85.7%
獨立董事	李 成	男	美國杜蘭大學法學博士 美國聯邦及紐約州律師 Lee&Tsai, Attorneys at Law 律師事務所律師 東海大學法律學系專任副教授 東海大學法律學系系主任兼法研所所長	無	100%

為強化功公司治理結構，朋億於 2017 年公開發行後依據相關規定在董事會的監督下設立薪酬委員會，定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構，據以訂定董事及經理人之薪資報酬。本公司經理人年度報酬組成主要為薪資、績效獎金及員工紅利，員工紅利是依據公司章程規定於年度盈餘扣除百分之十之法定盈餘公積後，不低於百分之三。另外薪資報酬委員會每年依據朋億年度績效，評估年度薪資報酬政策，並做出適當的調整。

薪酬委員會出席統計

職稱	姓名	實際列席次數	實際出席率 (%)	備註
獨立董事	葉疏	5	100%	於 105 年 12 月 5 日選任
獨立董事	紀志毅	5	100%	於 105 年 12 月 5 日選任
獨立董事	楊聲勇	4	80%	於 105 年 12 月 5 日選任
獨立董事	李成	3	100%	於 106 年 7 月 14 日臨時股東會選任，應出席 3 次，實際出席 3 次

朋億公司營運團隊由許宗政總經理帶領各部門經理人組成優秀經營團隊，依循集團的經營理念，與客戶及供應鏈夥伴一同建構高科技產業生態鏈；朋億在執行重大決議事項前，遵循本公司風險評估授權辦法，經由董事會討論決議後才進行相關決策事項，透過風險管理流程確保朋億及股東們的最佳利益，朋億也相信在董事長及總經理的領導下，我們建立的穩健基礎，將能使公司邁向永續經營的道路。朋億營運團隊摘示如附表，詳細之團隊學經歷背景可參閱朋億 106 年度年報第 16 頁，或至公開資訊觀測站查詢。

<http://mops.twse.com.tw/mops/web/index>

高階經理人之職稱及職責範圍

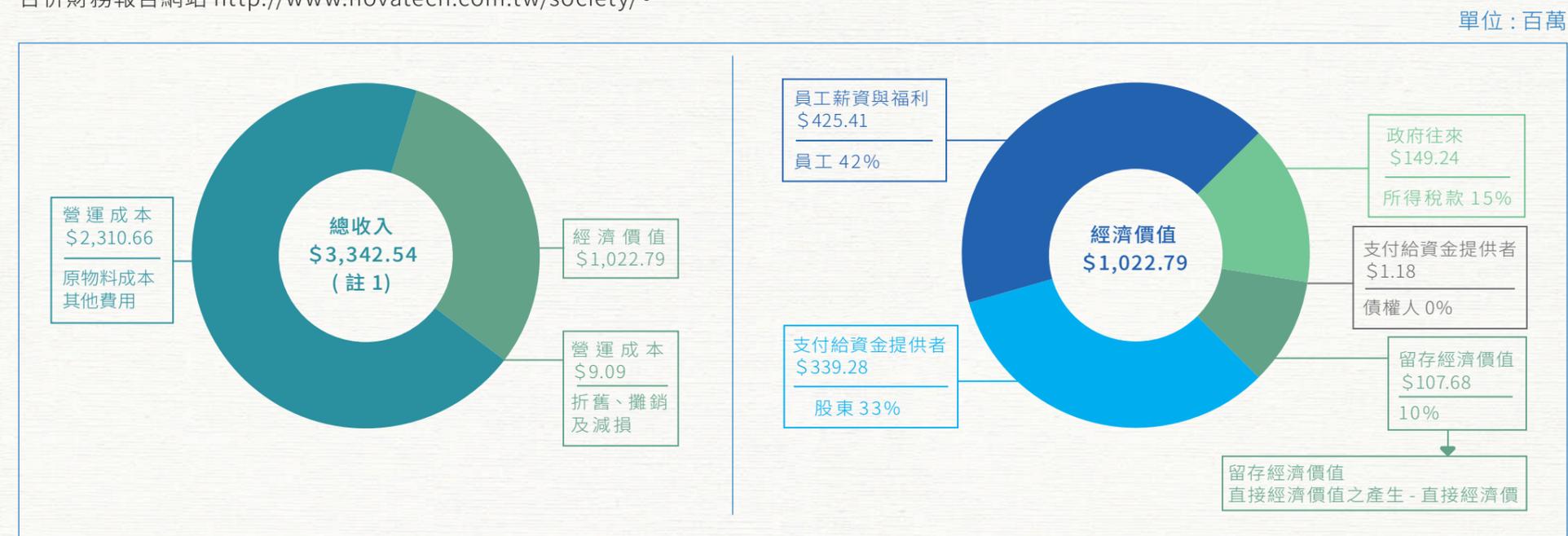
職稱	姓名	選(就)任日期	主要權責
總經理	許宗政	95/03/01	1. 秉承朋億公司董事會決策，除負責管理朋億公司外亦規劃及推動朋億集團整體發展策略 2. 領導事業單位開創新事業與重大政策推行
執行副總經理暨研發主管	馬蔚	105/02/01	1. 協助總經理指揮公司營運及專案計畫之執行及協調 2. 督導各部門組織功能之正常運作 3. 兼任公司發言人，負責對外溝通事宜
副總經理	蘇敏郎	102/02/01	負責督導科技事業群業務及專案計畫之推動與執行
副總經理	楊惟超	106/05/22	1. 統合、督導、協調相關支援部門單位執行業務 2. 推動公司治理及企業社會責任相關事宜 3. 規劃及推動短期特殊專案
處長	黃逸雲	102/05/01	技術處主管，負責公司核心技術之發展
處長	張子達	106/07/01	南區專案部主管，專責公司中南部地區業務及專案計畫之推動與執行
副處長	郭家宏	103/05/01	海外專案部主管，負責中國大陸地區業務開發
副處長	陳勁良	106/06/02	環保綠能事業群工程處主管，專責公司環保綠能業務及專案計畫之推動與執行
財務暨會計主管	歐俊彥	98/06/16	領導及負責公司財會策略之擬定、分析與執行

經營績效

朋億公司 2017 年度及 2016 年度合併營業收入為 3,342 百萬及 2,651 百萬，成長約 26%，並因 2017 年度毛利率提高，合併營業毛利分別為 997 百萬及 588 百萬，成長約 70%。

合併營業利益因毛利率提高及費用控制得宜達到了 676 百萬，相較 105 年度 331 百萬成長 104%。

獲利方面，2017 年度及 2016 年度合併稅後淨利分別為 447 百萬及 264 百萬，成長約 69%。2017 年度組織所產生及分配的經濟價值如下圖所示，更多的經營績效訊息請詳見合併財務報告網站 <http://www.novatech.com.tw/society/>。



註 1：總收入包含營業收入淨額、與關聯企業間之已(未)實現利益、其他營業收益及費損淨損(不含減損損失)及營業外收入及支出(不含財務成本)。

### 誠信經營與反貪腐

本公司為落實誠信樸實之經營理念，確保所有員工均能以最高倫理標準從事營運活動，我們訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」及「企業社會責任實務守則」規範員工在從事商業行為時應具備的倫理與責任感。上述準則，皆公告於公司內部系統中，以便員工可隨時瀏覽及閱讀。「道德行為準則」亦要求董事及經理人不得直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為。

朋億公司的合格供應商，皆須詳細閱讀並簽署朋億公司之「協力廠商承諾書」，承諾書明確載明要求朋億公司之合格協力廠商嚴禁對本公司因業務接觸往來之員工進行不當餽贈、邀宴、招待，亦不得給予賄賂回扣、佣金或其他名目不正之利益以達成交易之目的。協力廠商若發現本公司員工利用職務之便向廠商索取不當利益，應即刻告知本公司。一旦發現上述情事，本公司有權終止或立即解除雙方交易行為。

### 公司反貪腐舉報機制及管道

舉報機制	舉報管道	電話	受理單位
違反誠信經營 檢舉信箱	Audit@novatech.com.tw	03-6676868	總經理、稽核室

2017 全年度未接獲與發生貪腐事件，年度貪腐風險獲適當控制。

### 朋億股份有限公司道德行為準則

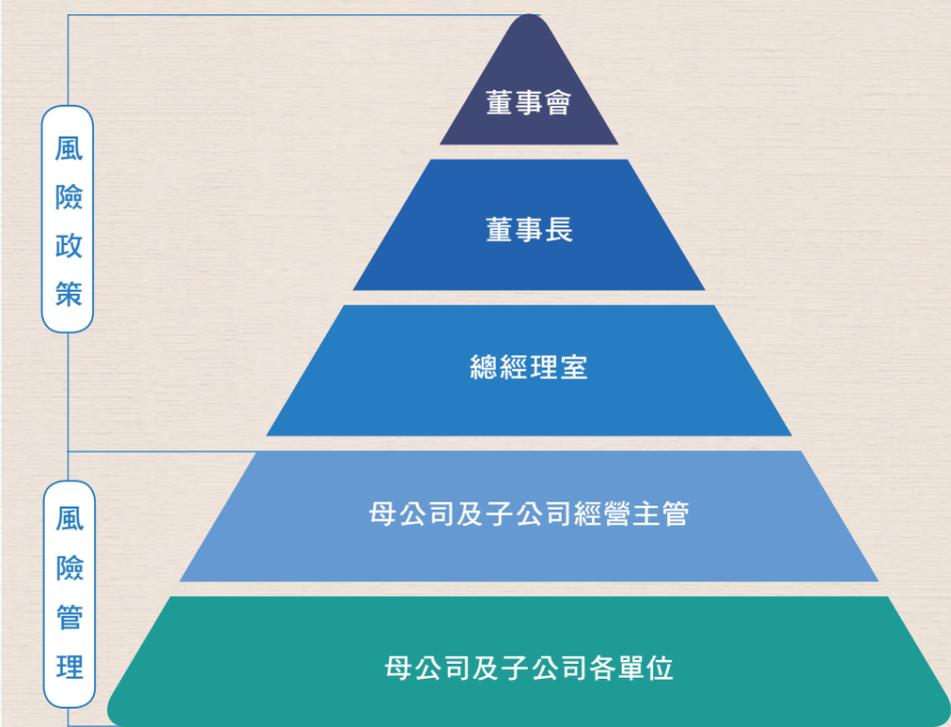
採行措施：

1. 本公司人員禁止提供或收受不正當利益，並避免與不誠信經營之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易。
2. 本公司人員應遵守相關規範，避免有不誠信之行為發生。
3. 本公司人員遇有利益衝突時應及時迴避措施。
4. 本公司人員應遵守公司商業機密之相關作業規定，不得洩漏所知悉之公司商業機密予他人，且不得探詢或蒐集非職務相關之商業機密。
5. 本公司有關營運重大政策、投資案、取得或處分資產、資金貸與、背書保證及銀行融資案等事項皆經相關權責單位評估分析後，提交董事會進行討論及決議。
6. 本公司財務部依循會計準則審查交易帳務，並進行客戶徵信業務之處理，遇有重大案件或疑義事項均諮詢會計師確認。尚依法令規定定期向主管機關申報及公告應揭露事項及訊息。
7. 本公司稽核單位定期及不定期之稽核業務，對各部門進行查核工作，確保內部控制制度之健全及有效執行。
8. 本公司為創造永續發展之經營環境，一向以「誠信」為經營原則，對誠信經營之承諾除表現在經營透明化（於公司網站及公開資訊觀測站揭露財務及公司治理相關資訊），並建立完善之公司治理制度（訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」），以公平方式進行商業活動。

### 風險管理 & 法令遵循

朋億公司風險管理流程依循集團之規範，針對企業經營之不確定因素進行風險管理，衡量評估不同來源之風險，並加以有效監督及控制，針對以下風險即時採行因應或預防措施。

符合法令為企業在地經營的基本訴求，我們透過 ISO 管理系統架構，建構法令與其他要求之定期審查機制，確保朋億能即時符合新法令之趨勢與要求。2017 年，朋億在地法令遵循成果，無重大影響公司營運之罰鍰事件發生。



### 氣候變遷之風險與機會

聯合國在「2018 世界水資源開發報告」中嚴肅指出，由於氣候變遷、用水量增加，以及汙染的衝擊，到 2050 年時，全球將有約六成的人口會飽嚙水荒之苦。以台灣來說，大氣溫度持續上升，加上都市熱島效應的強化，地表蒸發日趨強烈，乾旱衝擊更廣，農業生產將會遭受嚴重影響。又空氣汙染惡化加上沙塵暴侵襲，增加大氣懸浮微粒的濃度，稀釋空氣中的水分，不但導致降雨日數減少，也增高短時降雨強度，加劇水文變化的極端性，非常不利防災與水資源的涵養運用。

有鑑於環境變遷及水資源匱乏之風險，本公司不斷尋找因應方法，並於 2017 年度與國外知名海水淡化技術廠合作，致力於發電廠、大型工廠等用水量大的企業進行海水淡化技術的應用。

另一方面，朋億也投入再生水回收再利用的技術開發。推動國內大型之公共汙水廠將所收集之汙水透過再生水回收系統處理後在運用於工業用水，以提供穩定及可靠的水源給工業區廠家，降低產業用水不足的風險。

朋億運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶節能改善、減少廢棄...等相關之工程服務，代表性的技術：低溫污泥乾燥技術、高效薄膜油氣回收裝置、高效脫硝處理系統及化學品廢液回收再利用設備。截至 2017 年止，上述創新技術仍在設計階段，本公司期許 2018 年技術更臻純熟後，能更廣泛運用在工程設施實作。

### 環境與安全衛生法規鑑別流程

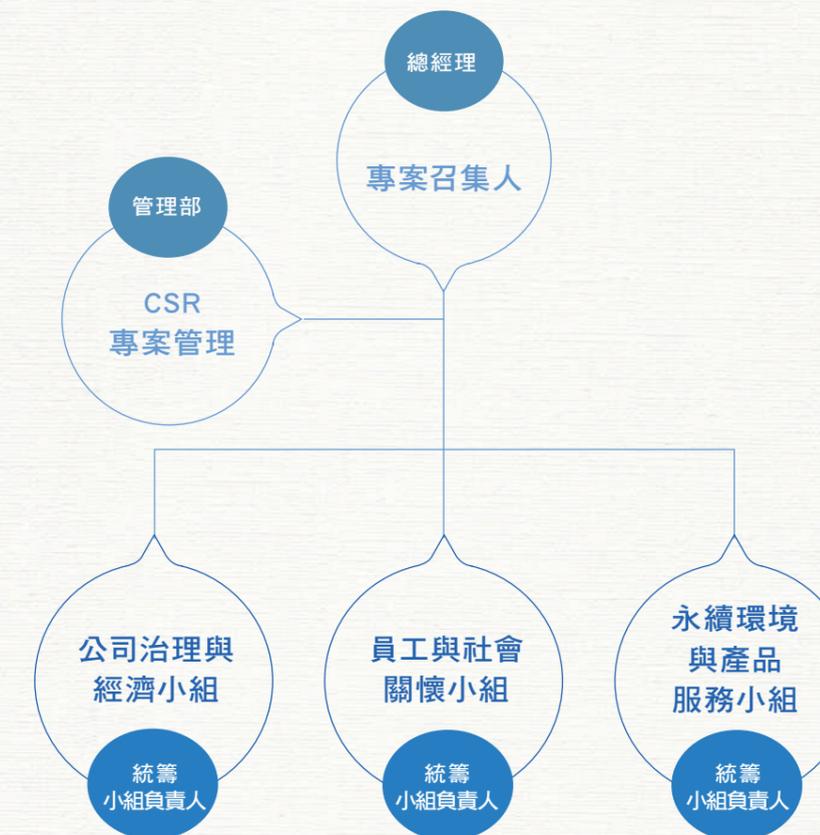


### 1.3 企業社會責任管理

朋億目前尚未設立專職之企業社會責任委員會，現由管理部擔任推動企業社會責任之管理單位，成立企業社會責任推動小組，召集各部門提出及檢討執行企業社會責任政策或制度合適性，定期召開經營主管會議，透過高階經營人反映內部同仁對公司永續策略的疑問或建議，依企業社會責任推動進度及狀況，必要時向董事會報告，由董事作出適當的回應。在外部溝通層面，我們於公司網頁成立專區，將朋億推動企業社會責任之績效情形揭露於公司網頁，與利害關係人互動與溝通，搭建共融的企業社會責任治理實務。

企業社會責任推動小組成員包含管理部、總經理室、資材部、工安部、技術與環境部門等組成，分為公司治理與經濟小組、員工與社會關懷小組、永續產品與服務小組，一同建立公司企業社會責任推動制度及績效盤點流程，整合各部門現有之管理系統及架構，並定期舉辦管理階層及員工之企業社會責任教育課程。朋億認為達到永續經營是每位員工的職責範圍，所以各部門的高階管理人有責任帶領全體員工，攜手一同為更美好的未來奮鬥。這份理念也相對的反映在整個集團的架構下，由子公司經營人帶動當地同仁推動永續經營。

### 企業社會責任推動小組



公司網站企業社會責任專區：  
<http://www.novatech.com.tw/society/>

## 1.4 我們的願景與挑戰

朋億以「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，期許「成為行業中被尊敬的標竿企業」，以整合高科技產業水、氣、化、環保、資源再利用系統為使命，持續滿足社會、員工、股東的價值需求。我們的服務宗旨為精設計、強施工、高效率、好品質、善管理、重服務；由於高科技產業製程系統之開發複雜，牽涉到化學品種類、氣體特性、製程驗證、整體系統評估設計，包含機台機構、現場管路規劃、儀控硬體、軟體整合開發、原物料材料特性選用、加工方法、安全規範評估等，皆需具備多項專業實務知識以能掌控整廠專案設計、設備製造及工程施作；朋億的核心技術即在於整體的系統整合，致力於提升核心能力，目前擁有多項專利及專業機構認證，累積多年兩岸半導體及面板廠實績，提供客戶安全及穩定的製程供應系統。

我們以「廠務系統整合專家」為信念，與客戶及商業夥伴們一同致力於地球永續工程，因應產業現況及趨勢需求，我們將聚焦並著力於下列發展方向：

### 中長期經營方針及策略

#### 1. 落實公司治理、深化企業文化。

本公司已參酌相關法令規範及考量公司實務運作情形，制定「公司治理實務守則」，且依規定執行與辦理各項資訊揭露，以維護投資大眾、利害關係人及員工之權益。於公司內部管理持續宣導並提倡公司治理之理念與精神，期許公司及全體員工能與時俱並有正確之觀念，以達成公司永續經營之目標。

#### 2. 持續中國大陸、東南亞市場之既有客戶維繫，新客戶開發，提高營運效益。

##### 高潔淨度化學品供應與分裝系統

持續參與台灣、中國大陸半導體及面板產業新廠招、投標，以拓展新客戶並持續擴大中國兩岸之市占率；長期規劃除維繫及開拓兩岸一線廠商客戶，以避免產業面臨飽和競爭之際，規模較小之客戶易因競爭而被淘汰，另亦持續拓展其他區域或其他產業客群。

##### 特殊氣體供應系統

中期規劃為拓展半導體及面板產業外之客群，以增加施作實績，並配合客戶屬性差異，原本以開發惰性氣體之氣瓶櫃，現著手開發毒性氣體之氣瓶櫃，以提供客戶整體解決方案；長期規劃藉由實績之累積，全面性提供客戶製程用氣體及化學品供應系統之整體服務。

##### 濕法工藝設備

導入自動化設備技術，逐步優化現有各種多晶片批次清洗設備，在技術 / 成本控制 / 組裝製造難度等各方面進行改進提升，提高銷售額；進而以

多晶片批次清洗設備為基礎，開發單片晶圓且自動輸送之清洗機，逐步擴充設備類型，完善產品系列；再者開發濕製程設備的相關附屬技術或應用，實現從單一到系統，從整機到局部功能的全面技術提昇和產品佈局。

#### 3. 加強與國際夥伴合作關係，深化綠能環保、水資源工程之專業技術能力。

##### 綠能環保系統整合

綠能環保系統整合以水資源業務為發展重點，規劃與國際大廠合作，發展海水淡化、再生水及中水回用等業務。長期規劃則係透過實績之累積，並培養同仁獨立設計能力及承接相關水資源案件之經驗，進而自行開發相關設備。

##### 剝離廢液再生系統

順應中國大陸面板廠商建廠契機及環保獎勵，持續拓展現有剝離廢液再生系統業務規模，並規劃與日本瑞環株式會社共同拓展半導體製程廢液之回收系統進行客戶開發及再生系統整合之規劃。長期規劃則攜手日本瑞環株式會社搭配其既有或新開發其他製程廢液之回收設備共同開拓應用客群，並提高該業務規模

### 未來發展策略

高科技製程供應系統主要應用在半導體、光電等高投資產業，安全及品質的要求建立了一道競爭的門檻；高科技產業技術及需求日新月異，能順應市場變化的腳步並擴展事業的發展空間，方能在市場優勝劣敗的淘汰機制下得以生存與快速成長。在國內外同業的競爭更趨白熱化的情形下，技術能力、產品品質、效率提昇與整合服務乃是決勝因素。有鑑於此，本公司持續進行相關產品的研發，並尋求國內外先進產品及廠家的合作，不斷自我提升，以因應市場的需求及未來的發展。

近幾年，因氣候環境變遷，造成環境汙染、缺水現象遍及世界，世界氣象組織預測 2050 年全球沿海地區的居民將有十億人面臨飲水危機。面對此議題，朋億公司積極投入循環經濟領域的開發，除提供專業技術協助高科技產業客戶降低污染排放，廢溶劑回收之外，並積極與國際水資源專業公司合作，發展水資源相關系統設備與工程，為客戶提供最佳方案與服務，為地球之永續發展善盡地球公民的責任。



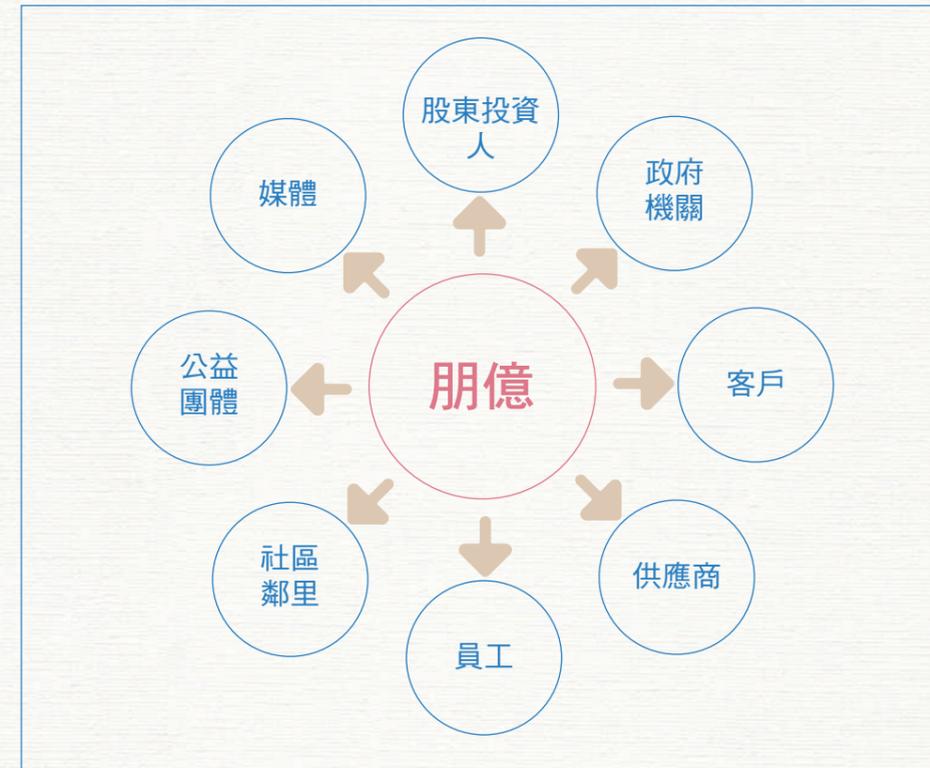


重大主題與  
利害關係人  
議合

2.1 利害關係人議合與重大主題

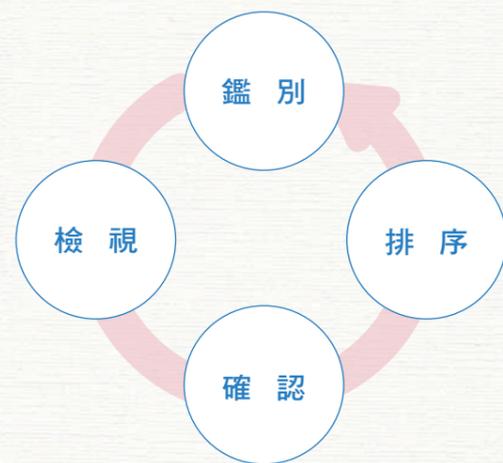
「誠、信、樸、實」一直是朋億追求永續經營一貫不變的企業文化，朋億深知企業的永續發展維繫於與所有利害關係人的良好溝通及互動。依循永續性的脈絡與重大性及完整性原則並考量利害關係人的包容性等條件下，鑑定出與朋億相關之重大考量面與邊界。除了透過發行報告書與利害關係人溝通，我們也期望逐步將企業社會責任中經濟、環境、社會等面向之管理，融入日常的營運及企業行為當中，讓公司的每一份子將回饋社會與友善環境儼然型塑為一種生活習慣和企業氛圍，朋億的經營也能更加穩健紮實、擘劃出屬於朋億公司永續經營的藍圖。

CSR 推動小組根據公司之永續性脈絡、產業實務及工作經驗於內部 CSR 專案會議中討論及辨識出與朋億營運往來密切且會影響公司目標或被公司影響的團體或個人。並且對我們在經濟、環境及社會等三個構面上具有影響力或被影響的利害關係人族群，並參考 AA1000 Stakeholder engagements standard(AA1000 SES) 五項原則：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力 / 關注程度 (Tension)、影響程度 (Influence) 及多元觀點 (Diverse perspective) 及考量公司實際營運情形後，我們鑑別出與朋億相關的八大利害關係人族群，包括：股東投資人、政府機關、客戶、供應商、員工、社區鄰里、公益團體及媒體。



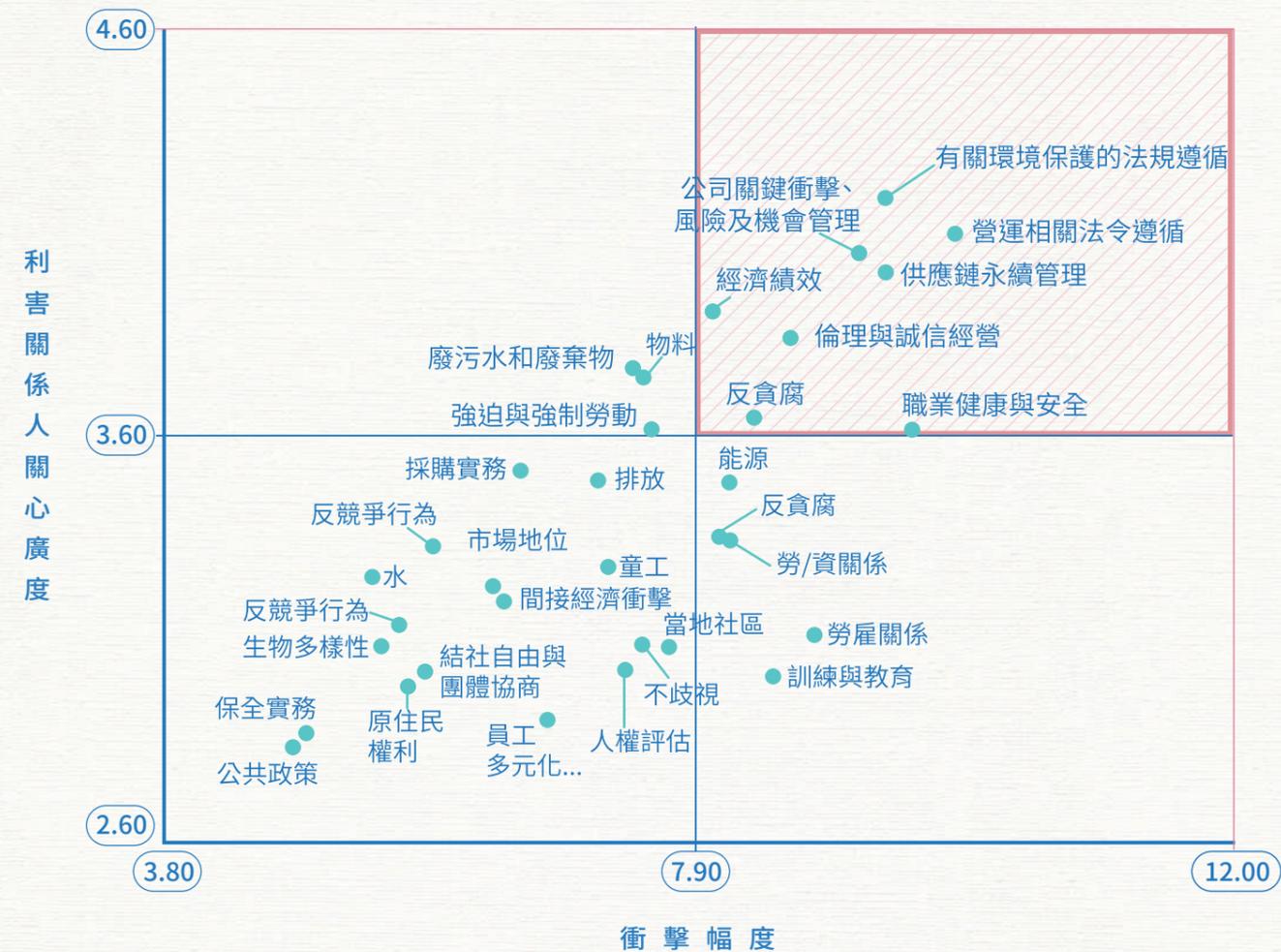


在編製企業社會責任報告書的過程，我們試著從不同的角度瞭解利害關係人關心之主題與需求，並遵循 GRI 與 AA1000 SES 之指引，透過以下四個步驟辨識及確認利害關係人所關注的主題



首先，我們依據 GRI 準則，分別將治理與經濟、環境、勞工實務、人權及社會五大考量面，彙整與朋億相關之 34 項永續性主題；接著我們透過發放內部問卷的方式，蒐集各利害關係人關注之主題、關心程度及各項主題對公司的衝擊程度；最後繪製重大主題矩陣圖，以辨識出重大主題，並於 CSR 專案推動會議與外部專家討論後，並考量自身行業特性，決議出朋億的 14 項重大主題：公司關鍵衝擊、風險及機會管理、倫理與誠信經營、供應鏈永續管理、營運相關法令遵循、經濟績效、反貪腐、有關環境保護的法規遵循、職業健康與安全、能源、排放、勞僱關係、勞 / 資關係、訓練與教育、顧客關係等。

重大主題矩陣圖



重大主題與永續價值鏈

根據重大主題辨識結果，我們將於本報告書各對應章節予以回應，報告邊界如下表：

重大主題	GRI 考量面	GRI 指標	組織內		組織外						
			朋僑	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰里	政府機關	公益團體	媒體	
公司關鍵衝擊、風險及機會管理	策略與分析	102-11	✓	✓	✓	✓					✓
倫理與誠信經營	治理 / 誠信經營	102-16	✓	✓	✓	✓					✓
供應鏈永續管理	供應商環境、勞工、人權、社會衝擊評估	102-9, 308-1~308-2, 414-1~414-2	✓		✓	✓					✓
營運相關法令遵循	營運相關法令遵循	307-1, 416-2, 419-1	✓					✓			
經濟績效	經濟績效	201-1~201-4	✓	✓		✓					✓
反貪腐	反貪腐	205-1, 205-3	✓	✓		✓					✓
有關環境保護的法規遵循	法規遵循	307-1	✓	✓	✓		✓	✓			
職業健康與安全	職業健康與安全	403-1~403-4	✓					✓	✓		✓
能源	能源管理	302-1、302-3	✓				✓				
排放	溫室氣體揭露	305-1、305-2、305-4	✓		✓		✓	✓	✓		
勞僱關係	勞僱關係	401-1~401-3	✓					✓	✓		
勞 / 資關係	勞 / 資關係	402-1	✓								
訓練與教育	訓練與教育	404-1~404-3	✓								
顧客關係	顧客隱私及顧客健康與安全	416-1、418-1	✓		✓						

利害關係人溝通管道一覽表

我們彙整出八類利害關係人所關注的主題及我們與利害關係人溝通的管道與頻率，詳述如下表：

利害關係人	關注主題	溝通管道與方式	溝通頻率
股東及投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司關鍵衝擊、風險及機會管理</li> <li>倫理與誠信經營</li> <li>經濟績效</li> <li>反貪腐</li> <li>有關環境保護的法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東會</li> <li>公司官網 / 公開資訊揭露</li> <li>投資人關係聯絡窗口</li> <li>公司聯絡電話</li> <li>違反誠信經營檢舉信箱</li> <li>舉辦 / 參與 法人說明會</li> </ul>	每年至少一次 不定期 (每月至少一次) 不定期 (每年至少二次)
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>營運相關法令遵循</li> <li>有關環境保護的法規遵循</li> <li>排放</li> <li>勞僱關係</li> <li>職業健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>政令宣導會議</li> <li>公文往返</li> <li>勞資會議</li> <li>公司聯絡電話</li> <li>員工健康檢查</li> </ul>	不定期 每年至少四次 每年至少一次
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司關鍵衝擊、風險及機會管理</li> <li>倫理與誠信經營</li> <li>供應鏈永續管理</li> <li>有關環境保護的法規遵循</li> <li>排放</li> <li>顧客關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務聯絡窗口</li> <li>意見表單 (網頁)</li> <li>客戶滿意度調查</li> <li>公司官網</li> <li>違反誠信經營檢舉信箱</li> </ul>	不定期 每年至少一次
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司關鍵衝擊、風險及機會管理</li> <li>倫理與誠信經營</li> <li>供應鏈永續管理</li> <li>經濟績效</li> <li>反貪腐</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>廠商會議</li> <li>供應商稽核</li> <li>公司官網</li> <li>公司聯絡電話</li> <li>違反誠信經營檢舉信箱</li> </ul>	不定期
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司關鍵衝擊、風險及機會管理</li> <li>倫理與誠信經營</li> <li>經濟績效</li> <li>勞僱關係</li> <li>勞 / 資關係</li> <li>訓練與教育</li> <li>職業健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資會議</li> <li>福利委員會</li> <li>員工專屬信箱</li> <li>違反誠信經營檢舉信箱</li> </ul>	每年四次 不定期
社區鄰里	<ul style="list-style-type: none"> <li>申訴機制</li> <li>有關環境保護的法規遵循</li> <li>能源</li> <li>排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司官網</li> <li>公司聯絡電話</li> </ul>	不定期
公益團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>申訴機制</li> <li>有關環境保護的法規遵循</li> <li>能源</li> <li>排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司官網</li> <li>公司聯絡電話</li> </ul>	不定期
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>申訴機制</li> <li>公司關鍵衝擊、風險及機會管理</li> <li>倫理與誠信經營</li> <li>供應鏈永續管理</li> <li>營運相關法令遵循</li> <li>經濟績效</li> <li>有關環境保護的法規遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司官網</li> <li>公司聯絡電話</li> <li>違反誠信經營檢舉信箱</li> </ul>	不定期

公司官網 <http://www.novatech.com.tw/society/> 公司聯絡電話 03-6676868 違反誠信經營檢舉信箱 [Audit@novatech.com.tw](mailto:Audit@novatech.com.tw)

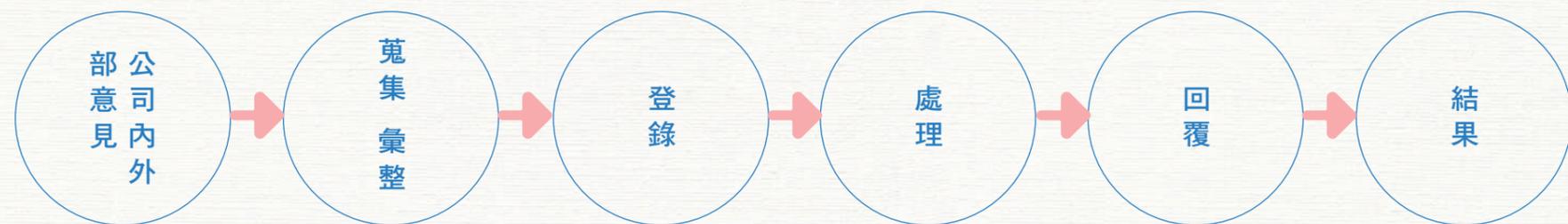
## 2.2 溝通管道與申訴機制

朋億為使各項管理制度能於公司內部達成共識、夥伴們能自由地表達意見，並確實與公司外部相關團體建立良好溝通管道，訂定《溝通管理程序》。程序書中明訂此程序適用於本公司內部各階級與各部門間人員及公司外相關利害團體與供應商。希望藉此確保相關利害關係人在提供意見、溝通及諮詢的管道上無所顧慮、順暢溝通。公司內外部意見溝通、參與及諮詢流程如下圖：

依據上述流程，利害關係人可利用「公司內 / 外部意見表」闡述自身意見；公司另設有員工專屬信箱，朋億的夥伴亦可利用此信箱提供意見。意見會經由管理部受理回應，以確保問題皆能盡速且妥善處理。此外我們定期召開勞資會議，建立與員工互動溝通機制，透過溝通促進同仁之間的交流與公司達成共識，維持良好和諧之勞資關係。每年定期舉辦全員會議，讓全體員

工對於公司之經營管理狀況和營運政策有更深入的了解與認知，公司整體運作發展也能有機會參與表達意見或提出建議。2017年我們沒有收到任何異常之內外部意見溝通及員工信箱意見。

朋億為維護員工權益，提供免受性騷擾之工作環境，以及一旦發生性騷擾案件，所應採取適當之預防、糾正及懲處措施，訂有「性騷擾防治辦法」。另外假設若員工有感覺遭到相關行為之侵害或相關事件發生，亦可透過我們建立的申訴管道：性騷擾申訴信箱 (nova885@novatech.com.tw)，提出反映。相關單位會於收到反映後做出合適之處理。2017年我們未接獲有任何關於性騷擾相關之投訴事件。





# 產品服務 永續環境與

## 3.1 環境管理承諾

朋億主要環境資源需求為營運大樓電力供應，但鑒於一同與客戶致力於地球永續對當今社會的重要性，我們於 2006 年開始導入 ISO 14001，做為朋億在環境管理上的基礎，於 2018 年順利通過新版環境管理要求，將環境管理延伸擴大至供應鏈，以下為我們的環境政策與承諾：

遵守環安衛法規與顧客要求	遵守環境保護、節能減碳、溫室氣體減量、廢棄物回收減廢、職業安全衛生之相關法令規定及客戶廠區環安規章要求
培訓全員提升品質環安認知	培育同仁環境保護的概念及友善地球的知識
落實持續監控預防改善機制	實施環境考量面鑑定與管理程序，訂定廢棄物處理程序、能資源管制程序、危害鑑別與風險評估管理程序等，廢棄物減碳與節能落實持續監控與改善以提昇環境與職安衛管理績效
維護客戶員工環境安全健康	強化員工及協力廠商環境、安全衛生或健康知識，進行教育訓練及宣導



近年來除自身環境管理要求，我們也積極擴展環保綠能事業之統合工程及水回收與空污防制設備等服務，為客戶及友善地球盡一份心力，除此之外，我們也同步完成 ISO 9001:2015 品質管理系統驗證及建置 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，作為公司達成企業之永續經營的目標之基礎。



### 3.2 能源管理

朋億因產業特性及營運項目所限，能源使用相較於傳統製造業或其他行業單純，主要以辦公室事務性用電及公務車用油為主，2017 年朋億北、中、南辦公區（竹北辦公室、林口、中壢、台中、台南工務所）之總用電度數為 183,612 度，車用汽油總使用量為 95,972 公升\*，近年產業鏈結構的改變與環境的因素，半導體與光電廠建廠由台灣島內多半遷移往海外發展，因此公司主力市場也隨之於海外承攬的工案逐年擴增與比重增加，專案人力外移分布至海外執行任務，而對同仁也不斷加強節約能源與多多搭乘大眾運輸工具的綠色概念，在不影響公務之考量下善盡環保與節能之義務。

朋億公司 2017 年能源消耗量為 3,792.75 GJ，較 2016 年能源消耗量降低 657.68 GJ (-14.78%)；2017 年能源消耗密集度為 6.42 GJ / 坪，較 2016 年能源消耗密集度下降 1.12 GJ / 坪 (-14.85%)。

#### 歷年能源使用與能源密集度



註 1：汽油用量係依經濟部能源局油價資訊管理與分析系統 (<https://www2.moeaboe.gov.tw/oil102/>) 公告之 2017 年國內油品 95 無鉛汽油平均價格 26.01(元 / 公升)，以加油費用推算。加油費用包含公務車及私車公用之補助費。  
 註 2：電力和油的計算係參考能源局公告之 能源產品單位熱值表。

### 3.3 溫室氣體管理

鑒於全球暖化及極端氣候加劇已是全球議題，臺灣及各地方政府對於溫室氣體管理愈加嚴格，朋億公司雖非溫室氣體應盤查登錄納管對象，但秉持企業社會責任使命，朋億公司自願性揭露排碳現況，檢視自身的碳管理能力，共同面對減緩與調適的課題。

因此朋億公司在溫室氣體的管理上除了對所有同仁不斷宣導「節能減碳」的觀念，也極力要求同仁於執行公務時要節約能源隨手關閉不使用之電源，一方面考量電氣安全也兼顧環保節能，多多使用回收紙張及外出時盡量搭乘大眾交通工具等等的措施。在 2017 年溫室氣體的排放比較換算：範疇一溫室氣體排放量為 225.25 公噸 CO<sub>2</sub>e，範疇二溫室氣體排放量為 101.72 公噸 CO<sub>2</sub>e，合計共 326.97 公噸 CO<sub>2</sub>e。



註：溫室氣體排放量係由總汽油使用及外購電力統計，依行政院環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版之係數計算；依能源局所公告之 106 年電力排放係數 0.554 (kgCO<sub>4</sub>e/度) 推估；GPW 值採 IPCC 第四次評估報告之參數進行計算。

#### 節能減碳

近年來由於人類的活動促使溫室氣體排放濃度增加，例如各類廢棄物、石化燃料、木材或紙類焚燒，產生 CO<sub>2</sub> 氣體再擴散至大氣中，或製程與運輸過程中釋放出 CO<sub>2</sub>、N<sub>2</sub>O 與 CH<sub>4</sub> 氣體，生活垃圾中有機物分解時亦會排放 CH<sub>4</sub> 等等皆會造成全球的暖化效應。為落實節能減碳於營運策略規劃與公司方向中，除不定期向員工宣導節能減碳等環保意識，養成全員隨手關燈、節能省電及廢紙再利用等等的日常環保活動。公司以電子化管理系統管理與執行作業流程，不僅降低紙張的使用量與耗電成本，也能提高工作效能。此外持續宣導與推動少紙化，如：文件與資料列印時採雙面列印或將回收紙重覆使用，以降低紙張用量。我們亦向公司同仁宣導與要求，個人公務外出應多多搭乘大眾交通工具（例如：火車、高鐵、捷運或客運公車），以降低運輸工具 CO<sub>2</sub> 與 N<sub>2</sub>O 的排放量。

除了建立同仁節能減碳的習慣之外，亦加強硬體設備之輔助，例如汰換冷氣設備時優先採用有節能標章的變頻空調冷氣、辦公室全面使用 T5 省電照明燈具，採中控方式管理公用辦公區域的空調與照明。朋億公司規劃未來逐步更換使用低耗電的節能變頻冷氣及逐步使用 LED 的照明燈具，持續進行節能減碳的環保活動。

#### 朋億節能小措施

- 辦公區域冷氣設定 25~26 度。
- 事務機器閒置 15 分鐘自動休眠。
- 電腦配備設定省電模式。
- 冷氣空調運轉中關好辦公室門窗，避免冷氣外洩。
- 辦公區域午休關燈 1 小時。
- 每日下班時間 PM17:30 關閉全區空調設備。

### 3.4 創新的永續產品與服務

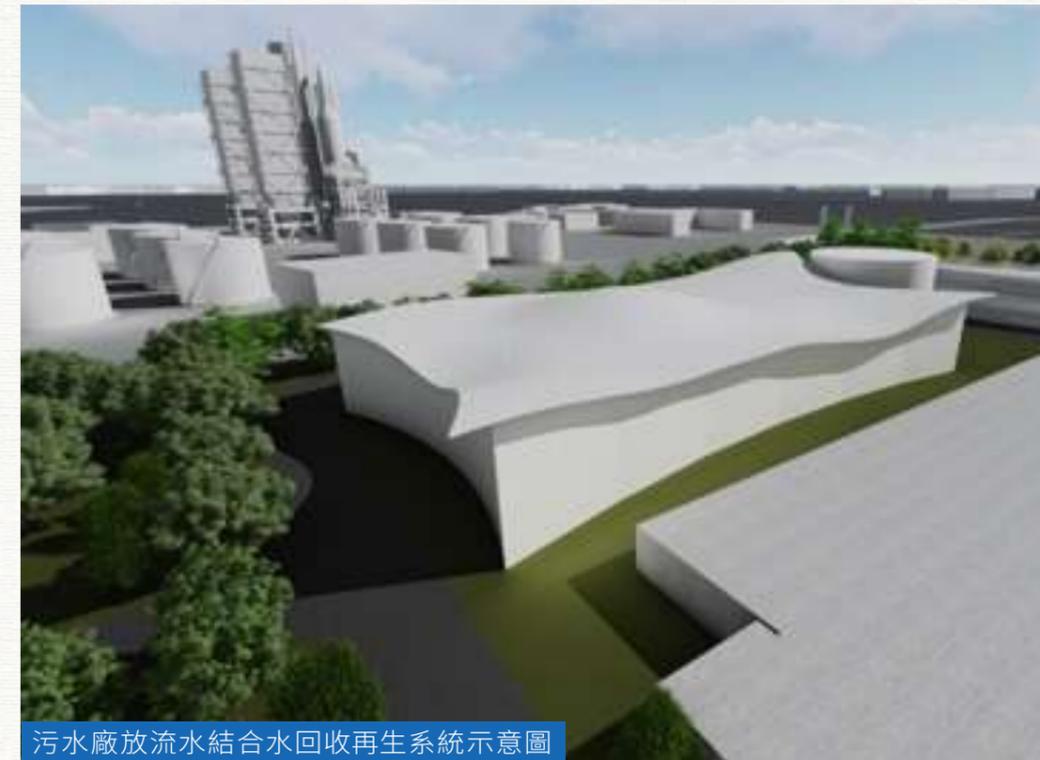
#### 海水淡化降低水資源衝擊

朋億秉持不斷研發、創新之精神，與各產業大廠合作水資源處理的案件機會，包括廢水處理及再生利用、污泥乾燥系統外，更引進國外海水淡化技術，為公司長期營運提供另一成長引擎。

國內地區豐枯水期比例已接近極端，導致枯水期要調配農業用水及降低民生供水壓力，方得維持工業、民生用水的穩定，而產業自行籌措水源已經是未來所無法避免，再者配合國內政府政策，公司積極參與政府相關水務工程的招標，期望能利用相關技術為產業提供水回收再利用成為資源，減少環境變遷帶來的衝擊。

台灣四面環海，海水資源是可利用的，在影響環境的最少因素下，利用海水淡化轉變成製程用水進而減少河水取水，農民灌溉用水、民生用水、工業用水將會減少衝擊。朋億公司與國外知名海水淡化技術廠合作推動，從發電廠、大型化工廠等用水量大的企業開始推動，海水淡化不僅僅用在離島地區，在台灣本島更是推動的一大重點。

除了海水淡化技術應用另一方面投入再生水回收技術利用，國內推動幾座大型的公共污水廠將水回收再利用做為示範水廠，將污水廠的放流水結合再生系統將排放水回收再利用，將回收水應用於工業用水，提供穩定及可靠的水源到工業區大廠，降低產業用水風險。朋億公司投入公共工程的再生水系統處理應用，在未來相關的再生水工程將持續投入心力，為社會進一份心力。



污水廠放流水結合水回收再生系統示意圖





污泥乾燥機設備



薄膜油氣回收設備



### 環境友善新工法

企業營運可能造成一定的環境衝擊，如何在經濟發展與環境保護中取得平衡，是朋億不斷在思考的課題。我們秉持不斷研發、創新之精神，在提供最安全、高品質之工程規劃服務給予客戶時，兼顧減緩環境衝擊的使命。我們運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶節能改善、減少廢棄等相關之工程服務，各工程類別具代表性的技術列舉如下：

#### 1. 低溫污泥乾燥技術

傳統的污泥乾燥需使用高溫高壓，耗費較多的能資源，我們利用特殊低溫低壓方式進行乾燥，污泥含水率亦可依需求自由設定（例如：含水率可由 85% 降至 30%），可在短時間內（10~22 小時）處理完每日廢棄污泥。如此可減少污泥之委外處理量。

#### 2. 高效薄膜油氣回收裝置

油罐車於供油中心灌裝油品過程，產生的油經過我們裝置特殊的洗滌、薄膜過濾、吸附裝置，油氣、流程後，大部份的油氣皆可回收，大幅減少污染物排放至大氣，其回收效率可高於 93% 以上，大大減低能源浪費的問題。

#### 3. 高效脫硝處理系統

近年來環保法規要求趨嚴，對於 NOx、SOx 的減量更甚。我們在執行某玻璃大廠專案時，搭配國外先進技術，改善並提升去除率，效率較傳統方法高出甚多。朋億結合核心專業，整合專業技術、設計及施工團隊，替客戶減少 NOx、SOx 的排放，也降低可能的環境汙染。

#### 4. 化學品廢液回收再利用設備

客戶於製程生產過程中，投入相當數量的化學原物料，最終流至廢液收集桶。我們與國外廢液回收技術合作，透過特殊回收設備，將高單價之廢液於廠內先進行簡易回收，再用於原製程之原料。有效利用資源，避免浪費。

廢液回收再利用設備 -1



廢液回收再利用設備 -2



廢液回收再利用設備 -3



顧客安全與健康

朋億為高科技產業提供製程供應系統設備，產品的安全直接影響客戶的生產製造，我們必須確保產品設備在使用、操作上安全無虞，因此維護客戶的健康與安全始終是朋億最堅持的理念。我們優秀的團隊及學有專精的工程師，能夠針對客戶所委任的客製化條件，精心設計出符合客戶需求的產品。本公司產品依職業安全衛生法施行細則第 12 條第七項（本法第七條第一項）之規定，通過工研院 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，2016 及 2017 年度共有 35 項產品通過 TS 防爆電氣設備型式檢定合格。此外，根據客戶需求依照 SEMI Standards 進行機台設計，2016 及 2017 年度取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發 SEMI 認證之機台數量共有 60 台機台。危險物品則依消防法 - 公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法設計安裝。此外朋億也不斷的構想創新研發專利，提高產品技術，促進產品更換新代，增進客戶及公司效益。

產品	依循法規及標準
防爆電器設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>「職業安全衛生法」第 7 條及其施行細則第 12 條</li> <li>「職業安全衛生法」第 8 條</li> <li>國家標準 CNS3376-14 (IEC60079-14)、CNS3376-17 (IEC60079-17)、CNS3376-2 (IEC60079-2)、CNS3376-0 (IEC3376-0)... 等</li> </ul>
桶槽安裝設置	「消防法」公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法



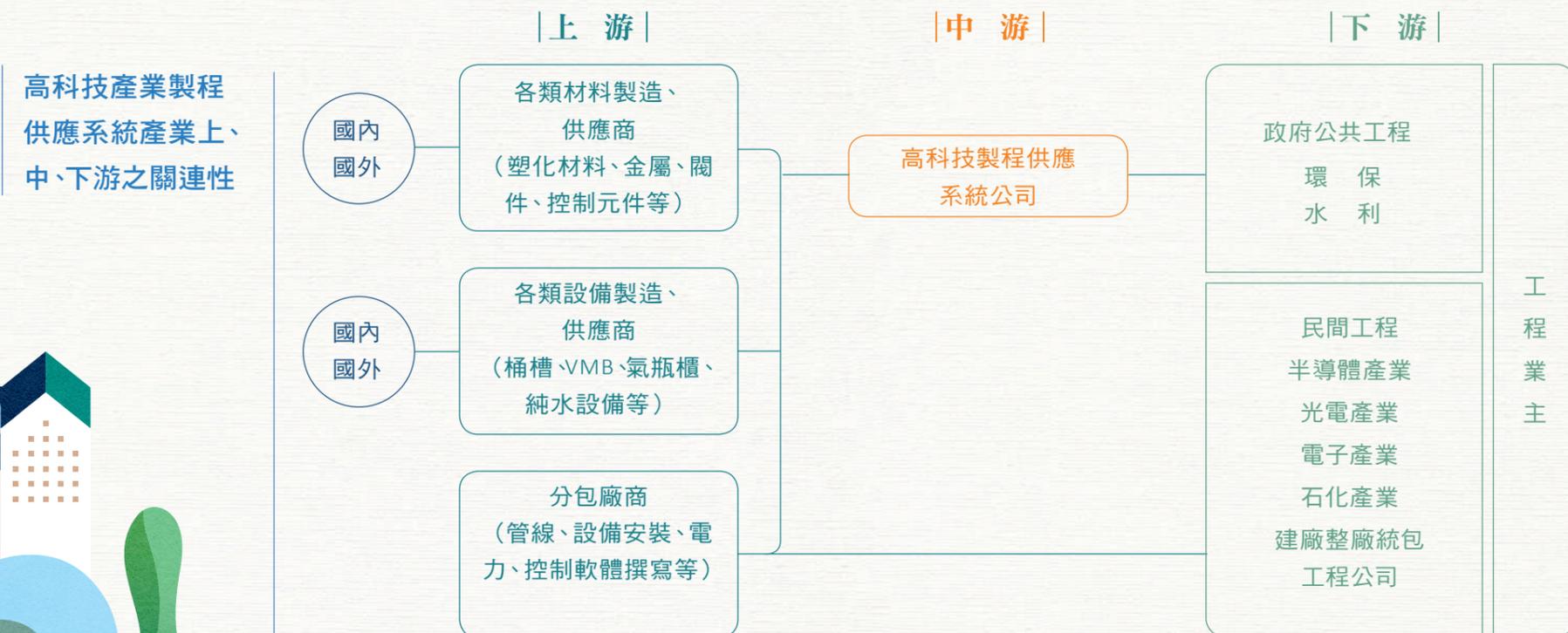
項目	TS 防爆電氣設備型式檢定合格	SEMI 認證
2016 ~ 2017 年		
累計	35	60



### 3.5 供應鏈管理

#### 供應鏈介紹

朋億為高科技產業製程供應系統設備銷售、設計、工程施作商，供應鏈位置介於工程業主與工程材料、設備、及工程分包商間，主要針對業主需求，提供客戶製程供應系統設備及工程服務，其上、中、下游之關係如下圖所示。



朋億一直視供應商為策略合作夥伴，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長。朋億的供應商主要可分為三大類，分別為材料製造、設備製造、分包廠商類。2017年供應商家數共有419家。

朋億主要生產營運據點在台灣，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，我們除部分大宗化學品因技術掌握在海外供應商，無法在地化採購外，已盡可能選擇在地供應商合作，在材料製造、設備製造及工程分包的供應商2017年交易金額分別為31.5%、22%、37%來自於在地。

#### 2017 供應商類別及家數

供應商類別	材料製造類	設備製造類	分包廠商類
供應商特性	塑化材料、金屬、閥件、控制元件等	桶槽、VMB、氣瓶櫃、純水設備等	管線、設備安裝、電力、控制軟體撰寫等
供應商數量(家)	203	12	204

#### 在地採購

供應商及承包商是朋億業務上重要的合作夥伴，透過良好的溝通、密切的合作及適當的管理監督，本公司才能與供應商共同邁向永續經營。本公司深信做為一個負責的公司，應帶動當地經濟活動，因此基於協助當地發展及開發當地經濟的目的，本公司選擇工程案件的合作夥伴時，均會優先考慮使用當地材料供應商，並委任當地承包商進行工程規畫。2017年度，朋億向台灣地區廠商當地採購達90.5%。

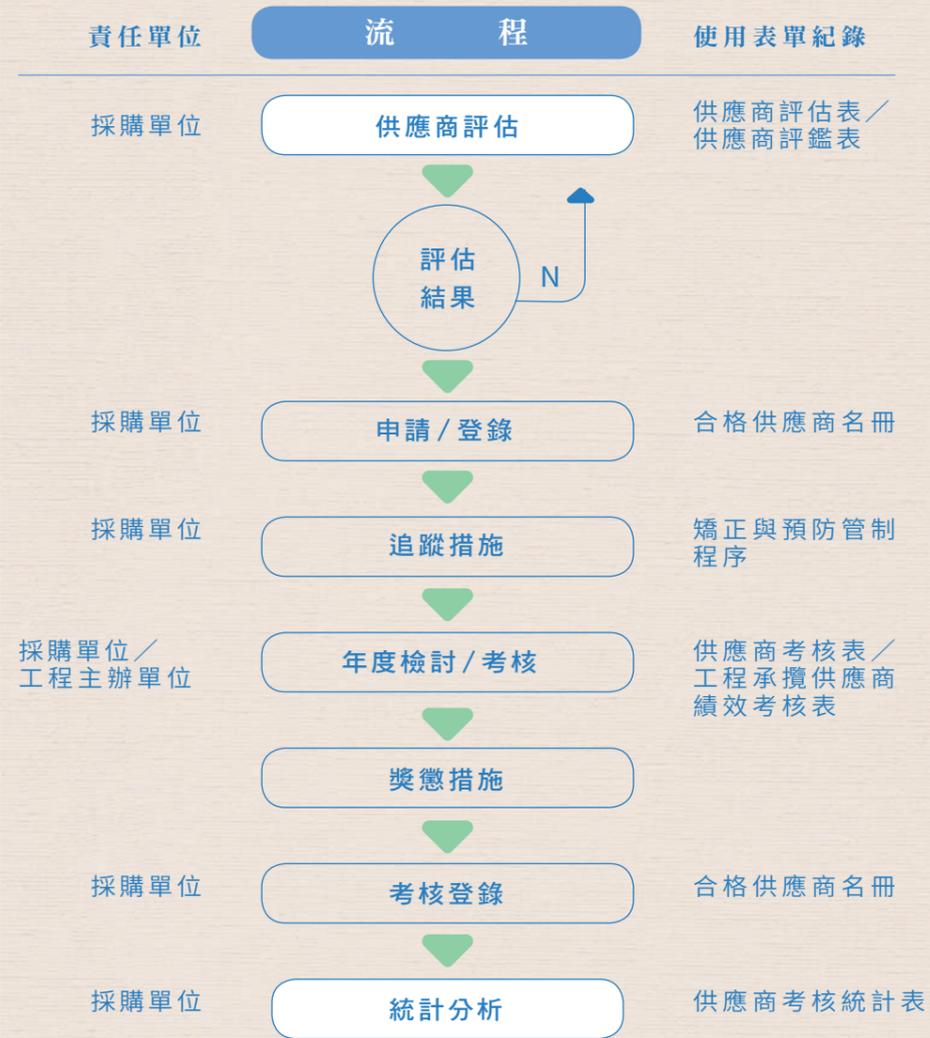
項目	占比 (%)	金額 (元)
海外採購	9.5	135,073,923
在地採購	90.5	1,286,690,826



### 供應商管理政策

朋億依據地區及工程服務性質挑選品質優良的協力廠商，共同提供優質的工程服務予客戶，每位合作夥伴必須經過公司的審核，評估其工程實績案例、專業人力及配合度、相關認證後，才能正式成為朋億的合作往來對象。朋億為落實公司的企業社會責任精神於協力供應商及承包商，一同重視員工平等與提供安全的環境，共同創造社會價值。為與合作夥伴一同邁向永續經營，每月針對現場施工廠商之工進管制 / 施工品質 / 配合度及工安表現四大項進行考核，並將分數紀錄於工程承攬供應商績效考核表同時彙整成月統計表，並統計出符合一級廠商及二級廠商之供應商家數，做為未來是否繼續合作之參考依據，並不定期與合作夥伴溝通人權、社會及環境等議題，提醒夥伴們可以隨時以電子信箱的方式向本公司提出任何與永續發展有關的議題，本公司將會與供應商一起討論，共同解決問題。因此，我們在採購單亦特別明文規定供應商遵循朋億承攬商安全衛生規定事項，當中包括廠商員工受過適當的健康檢查及教育訓練，且已辦理勞工保險及意外責任險。同時我們也嚴格要求廠商管理施工所產生之廢棄物，以不破壞環境為原則而進行工程。

本公司亦相當重視誠信，秉持公正、公開原則與協力廠商往來，我們深信只有良好的品質、合理的價格及妥善的服務才是建立雙方長期夥伴關係之基礎，因此我們要求協力廠商簽回「協力廠商承諾書」並確實執行，以共同維持良好互動關係，共創雙贏局面。



### 四大考核項目

考核項目	項目說明
工進管制	施工進度之管控執行狀況
施工品質	監工 / 品保檢驗合格率及材料使用合理性
配合度	人力 / 機具 / 作業協調及施工規範配合狀況
工安表現	環境衛生規定及施工作業安全規定之配合狀況

### 2017 年廠商評比結果

考核項目	數量	說 明
承攬商評比家數	54	工程分包總承攬商家數為 204 家
一級廠商	54	評估項目分數總和 75 分 ( 含 ) 以上為一級供應商
二級廠商	0	評估項目分數總和 75 分以下為二級供應商
不 合 格	0	不合格的改善措施，如不繼續合作、加強輔導、追蹤改善後再評比等等 )



### 3.6 顧客關係

我們重視客戶需求，以豐富的經驗、優良的設計、卓越執行力提供客戶高品質的產品與服務，滿足客戶的需求與期望，我們建立以顧客為導向的品質系統及經營理念，利用客觀的檢測系統，綜合評估顧客對本公司產品或服務的滿意度，瞭解顧客需求與期望之差距，以為營運管理之依據，達到企業永續經營之目標。

#### 顧客滿意度調查表

朋億每年對主要客戶發出【客戶滿意度調查表】，內容包括(品質、進度、安全、技術、服務、售後服務、其他)七大構面回饋，依據客戶回饋內容進行分析檢討，針對客戶回饋之缺失項目(Suggestions & Comments及單項評等為”Poor”以下)，依『矯正與預防管制程序』由相關權責單位研擬對策進行改善，同時掌握客戶需求時進行回訪客戶以提升客戶的滿意度。

#### 顧客滿意度調查表

評比項目	
A. 品質	產品 / 工程能力品質
	有效改善提升品質
B. 到貨 / 專案進度	交運彈性化 / 符合客戶要求
	如期 / 準時
C. 安全	工程人員含下包均能遵守業主工安條款 / 廠區安全規定
	工程人員含下包均具備充份安全觀念 / 安全意識
D. 技術	產品整體表現
	功能及操控性
	事前規劃及設計能力
E. 服務	值班 / 現場人員服務評比
	能提供顧客之備料規劃
	人員反應靈活度符合顧客所需
	能及時回覆問題處理後續
F. 售後服務	保固條款能符合顧客預期
	服務據點能滿足顧客所需
G. 其他	人員技術能力評比
	人員態度是有禮貌且專注
	朋億企業形象是具專業性

#### 歷年顧客滿意度調查結果 評比項目分析如下：



根據調查，2017 年度之客戶滿意度調查，在「品質、安全、技術、服務、售後服務、其他」構面表現持續進步，但在「到貨 / 專案進度」構面稍不符客戶期待，較前一年低 1.5 分，已於「管理審查會議」中討論與追蹤成效，確保客戶的需求與回饋受到管理階層的重視。

#### 顧客溝通與回饋

我們重視客戶的回饋問題與建議，即時回應致力提供客戶最好的服務建立深遠合作關係，確保客戶需求得到滿足，成為客戶最佳夥伴。



### 顧客隱私

我們確保公司與客戶的權益，致力於保護客戶的機密資訊，為使客戶提供的資料都能獲得完整之保密與規範，並避免往來業務資料有洩露，制定“客戶保密管理規範”，舉凡客戶提供之技術檔案、工程圖說、施工規範、Y/N From、投標相關業務文件及特定表單，嚴格要求全體員工遵守規範，避免往來業務資料有洩露或誤用的情況發生，同時也於投標時與客戶簽定保密條款保障客戶機密。2017年並無違反客戶隱私權或客戶資料遺失傷害客戶權益之投訴事件。

#### 文件接收

收到客戶資料時需填寫「文件一覽表」統一管理

#### 文件使用

規定客戶資料僅限報價或專案範圍內使用且應與一般檔案文件分開存放管理  
客戶資料需複印分發時需登記「客戶文件管制表」

#### 文件存檔 / 銷毀

不使用之客戶資料由原單位依「記錄管制程序」進行銷毀清冊之建檔與銷毀





友善職場與社會關懷

4.1 工作夥伴

員工是朋億重要的夥伴，照顧員工身心健康及確保員工工作權益是企業重要的責任，2017 年我們共有 141 位工作夥伴（男性 94 人，女性 47 人），其中有 140 為正式員工，1 位非正式員工，包含 1 位原住民身分同事及聘用 3 位身心障礙員工，我們不分種族、語言、思想、性別、年齡、婚姻、宗教、國籍、黨派等機會平等原則，營造友善、多元化的工作環境，透過公開招募的管道，吸引更多不同的夥伴一起加入以建構組織發展架構，適才適所選用工作夥伴，每一職務晉升上沒有性別或年齡的限制，只要能力和資格符合職位要求，均有平等平權之機會。所有員工均符合法定年齡，並無任用童工。

朋億瞭解人才對於地區的重要性，利用專業技能創造服務價值，經由長期的培育及拔擢當地員工擔任重要高階管理職，由當地領導者帶領各部門人員提供專業的工程服務。在徵聘人才時聘雇當地人員執行業務此政策可以促進當地就業率，並且可以提升本公司服務當地市場的專業能力，成為本公司與當地雙贏的局面。在我們主要的營運據點台灣，高階管理階層（理級以上）100% 僱用當地居民（中華民國籍）。

我們遵守勞動基準法等相關法令，製定朋億股份有限公司工作守則明定勞資雙方之權利義務，致力企業倫理及道德建立，健全現代經營管理制度

2015 -2017 年朋億員工結構分布

依年齡、性別、類別區分人數	2015 年		2016 年		2017 年		
	管理職*	一般員工	管理職*	一般員工	管理職*	一般員工	
<30 歲	男性	0	21	0	15	0	19
	女性	0	12	0	7	0	8
30-50 歲	男性	22	62	19	58	16	48
	女性	3	31	3	32	3	32
>50 歲	男性	6	5	8	5	7	4
	女性	0	0	0	1	0	4
合計		31	131	30	118	26	115
			162		148		141

2017 年朋億正職新進及離職員工總數

依年齡、性別、區分人數	2016 年新進員工		2016 年離職員工		
	人數	比例	人數	比例	
<30 歲	男性	14	10.0%	5	4%
	女性	2	1.4%	1	0.7%
30-50 歲	男性	13	9.2%	27	19%
	女性	6	4.3%	3	2%
>50 歲	男性	0	0.0%	3	2%
	女性	1	0.7%	0	0%
合計	36	25.60%	39	27.40%	

## 4.2 建構安全的工作環境

朋億主要為高科技產業製程供應系統設計、工程承包、設備製造、機械安裝；環境保護設備製造、銷售、安裝、測試。產品及服務的安全是營運的首要之務，若不能確保顧客、員工在裝置或機台操作時的安全，除了可能造成人員的傷亡、財物損失外，甚至可能需負連帶的法律責任。因此，朋億相當重視職業健康安全，2017 年度無工傷事件發生。朋億於 2006 年已導入 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，以下為我們的職業安全衛生政策及目標訂定職業安全衛生管理政策及目標。

### 職業安全衛生管理政策

- 遵守環安衛法規與顧客要求
- 培訓全員提昇品質環安認知

### 2018 職業安全衛生管理目標

目標	行動計畫
 零職災	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 維持零工安重大事故 (員工)</li> <li>• 維持零工安重大事故 (承攬商)</li> </ul>
 工安稽核罰單	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業主稽核罰單每年小於 12 件 (被動指標)</li> <li>• 工安自主管理缺失或罰單每年大於 36 件 (主動指標)</li> </ul>
 內部教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新進員工進廠區工安教育 100%</li> <li>• 高風險作業教育訓練： (訓練內容：化學品危害認知及擦拭布處置、局限空間危害認知、化學品排酸 / 拆管作業)</li> </ul>

政策	目標	管理成果	達成情況
遵守環安衛法規與顧客要求	違反規定之罰單件數 每月小於 1 件數， 每年小於 12 件。	2017 年業主施工規範案件數為 2 件， 責任單位全數改善完畢	√
落實持續監控預防改善機制	工安自主管理，現場缺失改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 實施不安全的行為即時矯正</li> <li>• 施工現場 5S 改善</li> <li>• 承攬商之工安缺失單件數為 46 件，全數改善完畢</li> </ul>	√
培訓全員提昇品質環安認知	實施化學品緊急應變計畫演練計劃	2017 年參與化學品緊急應變計畫演練人數為 27 人	√
培訓全員提昇品質環安認知	內部教育訓練 規劃執行率目標 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 化學品危害 + 化學擦拭布處置訓練 43 人</li> <li>• 局限空間作業危害訓練 17 人</li> <li>• 化學品排酸、拆管高風險作業 14 人</li> <li>• 消防安全教育訓練 134 人</li> </ul>	√
遵守環安衛法規與顧客要求	零職災	至 2017 年朋億取得 98 萬小時無災害工時證明	√

### 職業安全衛生委員

朋億依法設有職業安全衛生委員會，每季召開一次會議，2017 年參與委員會總人數為 9 人，其中勞工代表共有 7 位，勞方代表比例為 77%。會議中根據職業安全與健康議題進行討論，主要協助公司監督和建議職業健康與安全的相關規劃。此外，朋億每年年終召開一次全體員工會議，由工安部門報告環境與職業安全衛生管理事項並加強相關案例宣導。我們希望全體員工都能確實遵守規範，安全與健康的工作，共同努力降低職場安全衛生的風險。

### 職業安全衛生委員會人數及比例

年度	2015 年	2016 年	2017 年
委員會總人數	8	9	9
勞方代表人數	5	6	7
全體員工人數	162	148	141
勞方代表比例 (%)	63%	67%	77%

### 消防安全教育講習

秉持著對安全衛生的重視，提昇公司同仁之職業安全危害認知，不安全的行為即時矯正及消弭不安全的環境，除新進員工訓練計劃中有實行必要之安全衛生訓練外，對於全體員工也有定期的安全教育講習。我們將每年的 3 月 30 日訂為朋億的工安日，當日安排全體員工進行工安相關的教育訓練。另外每年也計畫 2 次的全員消防安全教育講習及疏散演練。



消防安全教育講習及疏散演練照片

### 打造零職災的友善環境

透過公司各部門的努力，2017年我們並沒有發生工安事故，更獲得勞動部職業安全衛生署頒發 981,692 小時無災害工時紀錄證明 (期間為 2014 年 9 月 23 日至 2017 年 11 月 30 日) 及業主所頒發的績優廠商獎牌及傑出工安人員獎座，顯示我們對工安的重視與用心已收到了效果。我們更訂有〈工作場所母性健康保護預防計畫〉，關懷並保護朋億所有育齡期 (妊娠現象或分娩後未滿一年) 的女性夥伴。並制定〈性騷擾防治辦法及執行勤務遭受不法侵害預防計畫〉，盡力營造兩性平等、安全、健康的工作環境。



### 工傷統計 (2017 年無發生工傷事件)

項目	員工	承攬商 (工作者)	合計
總經歷工時	282,360	152,512	434,872
失能傷害頻率 (FR)	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR)	0	0	0
總和傷害指數 (FSI)	0	0	0
損工日數率 (LDR)	0%	0%	0%
缺勤率 (AR)	0.18%	--	--

朋億公司職業災害統計分析資料，係依勞動部所公布之重要失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 及公傷缺勤率 (AR) 做為主要統計依據 (統計數字不含廠外交通意外事故)。

1. 失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害次數 X 1,000,000 / 總經歷工時
2. 失能傷害嚴重率 (SR) = 失能傷害日數 X 1,000,000 / 總經歷工時
3. 損工日數率 (LDR) = 總損失日數 / 應工作總日數 (應工作日數 = 總經歷工時 / 每日工時 8 小時，此數據與勞動部申報資料一致)
4. 缺勤率 (AR) = 總缺勤日數 / 總工作日數 × 100% (總缺勤數包含生理假、長病假、病假、傷病假及公傷假等。)

### 職災事故通報制度

朋億公司於 2006 年取得 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統驗證開始，歷經 OHSAS 18001: 2007 改版，為遵守 OHSAS 條文規定並落實通報改善機制，制定「事故通報與調查管理程序」供員工遵循；對已發生的環保、安全衛生事件所造成的人力傷亡與財產損失進行調查、分析，落實防範措施，防止再發生，並按照法規要求逐級報告，建立職災事故通報制度。

在新進人員一般安全衛生教育訓練課程中，工安部對新進人員宣導，讓他們了解事故的嚴重程度分類及定義，期使新進同仁明瞭，工作時注意自身安全並防範事故發生及發生時該如何通報等。

### 強化承攬商安全衛生管理

朋億公司遵循國內外安全衛生法規與客戶要求，並採取主動的安全自主管理措施，強化員工與承攬商對安全衛生的認知與責任，積極建造一個安全衛生的工作環境，以預防職業傷害與疾病，促進員工與承攬商的安全與健康，共同創造雙贏的「零職災」目標。

承攬商是朋億公司重要的合作夥伴，強化工作場所職業安全衛生是朋億對承攬商管理非常重要的一環，2017 年度朋億所屬承攬商進入客戶廠區施工達 19,064 人次，相當 152,512 工時，落實及強化承攬商的安全意識是朋億一直在努力的課題。

對於承攬商管理，我們制定〈承攬商工安巡檢評核管理程序〉，各專案工安人員透過程序書要求承攬商確實遵守法規與客戶廠區規定，不定期巡視、檢查承攬商的安全防護，發現缺失就即時要求改善，有效確保承攬商從業人員的安全及降低業主稽核的缺失，2017 年開出的工安缺失單共計 46 件，業主罰單則降低至 2 件，未有承攬商從業人員執行本公司案件時發生工安事故。

### 職業安全衛生管理政策目標達成情況 2015 年 ~2017 年比較

	2015 年	2016 年	2017 年
業主罰單 (被動指標)	13	14	2
工安缺失單 (主動指標)	49	37	46

單位：件數





### 高風險作業的安全控管

朋億公司從事水、氣、化相關供應設備管路的施工，施工期間會因環境或器具遇到許多高風險作業，在高風險作業管制上，朋億在〈安全衛生工作守則〉有明文的規範，供員工及施工人員遵循。如下：

高風險作業前，需經工地負責人及工安人員安全檢查確認後，始能施作；工安人員需全程在場督導，現場發現有安全危害之虞時，應立即要求停工改善，工安若未在現場時，則禁止施工。本公司之高風險作業項目如下：

項目	強化作業管制內容
墜落危害作業	強化作業申請程序、加強環境安全設施、合格防護具、宣導遵守 SOP。
化學設備測試、維修作業	教育訓練、緊急應變演練、高風險作業申請、化學安全防護具、宣導遵守 SOP、工安人員督導、化學性廢棄物分類及減害。
線路配線作業	禁止活線作業、合格防護具、宣導遵守 SOP。
吊掛作業	採用專業廠商施工、採一機三證之合格機具作業、作業前檢查與作業區管制（如吊舉物下方禁入）、開口防護作施作（如安全帶 + 防墜器等）。
局限空間作業	建立安全防護計畫、設置缺氧作業主管、作業前教育訓練、持續通風換氣、有害氣體濃度測定、作業前申請及作業前 / 後回報高階主管、工地負責人及工安人員督導、急救人員待命、防護具（如呼吸防護、安全帶、防墜器等）、備緊急應變用品（SCBA）。
電焊、乙炔作業	作業申請、現場安全防護（如滅火器、防火毯、遮光眼鏡、防護手套）、確認鋼瓶直立固定及加強危害告示。

### 4.3 員工福利

我們重視員工的薪資與福利，為安定員工生活提供員工安全舒適之工作環境，除了依據營運狀況提撥營運績效獎金及依據公司章程提撥盈餘分紅，並根據同仁績效決定調薪幅度及提供各項福利措施，朋億的員工皆享有以下的福利：

#### 員工福利

現場工程師享有員工制服，此外正式員工並享有生育禮金、結婚禮金、喪葬津貼、生日 / 端午 / 中秋禮券、及辦理員工國內外旅遊、餐敘聯誼活動，維護員工的身心健康。



#### 保險計劃

公司同仁皆享有勞保、健保、團保，其中員工團體保險除了壽險與意外險之外，還規劃了醫療險與癌症險的項目，更把配偶與子女均納入醫療險及意外傷害險保險範圍。另外若同仁因公出差至海外期間，公司提供海外傷害醫療險。



### 健康照護

員工是公司重要資產，以關懷照顧同仁健康為出發點，透過資源及活動讓所有同仁皆能獲得健康照護，努力創造健康職場環境。

**1. 健康檢查：**公司評估選擇勞動部及衛生福利部（一般）巡迴健檢醫療機構，與其簽立公司特約醫院，每年舉辦一次一般作業健康檢查，並優於勞工健康保護規則法規指定體檢項目，增加多項癌症檢查以及儀器檢查項目如：骨質密度、腹部超音波檢查、骨盆腔超音波檢查、心電圖檢查等，讓同仁更能了解自身健康狀況。

**2. 健康諮詢：**年度健康檢查結果總冊列出公司前 10 大異常疾病、異常員工名冊、各類圖表，提供每位在職員工歷年健康報告比對總表，並照顧關懷異常名冊的員工健檢醫院 - 健康管理中心提供健康諮詢，以利提供員工正確的健康知識及員工醫療諮詢，預約回診追蹤複檢，公司及特約醫院健康服務醫師共同提供健康管理服務，從健康管理做起，有好的健康管理可提高員工的向心力。

**3. 疾病預防：**為了保護員工身心之健康，並對長時間工作、夜間工作等有明確之規範及異常工作負荷促發疾病預防，訂定「異常工作負荷促發疾病預防計畫」，依據員工體檢資料及問卷分析高風險族群之辨識及評估，建議員工尋求醫療協助及改變生活型態，參照醫師建議指導、工作限時或調整休假、作業環境改善、定期追蹤、安排醫師面談以確保相關工作者之身心健康。

辨識及評估高風險群

健康指導

依據個案情形調整  
工作或縮短工時

健康檢查與管理

成效評估與檢討

紀錄存檔

相關表單工具

- 異常工作負荷促發疾病執行紀錄表
- 工時檢核表
- 腦心血管疾病個人因子風險評估表
- 工作型態及環境暴露之工作負荷風險評估表
- 過勞量表
- 過負荷評估問卷
- 面談結果及採行措施表

### 員工健康管理政策

朋億於每年的第四季舉辦一次員工健康檢查，健檢內容除了法規要求的檢查項目外，公司還增加睪丸癌（男性）、子宮頸癌篩檢（女性）、早期肝癌檢查、腹部超音波檢查、骨質密度檢查等，並規劃「十年心血管風險評估」與「肌肉骨骼自覺症狀評量表」，期使透過每年員工健康檢查，兼具健康風險評估，促進員工身心健康為目標。

朋億公司遵循法規「勞工健康保護規則」規定，以促進員工身心健康的目標；每年提供員工一次免費的在職健康檢查，員工藉由早期檢查，早期發現、早期治療，增進疾病的治癒率。公司也制訂「勞工健康保護與職業病預防管理程序」。此外，2017 年朋億公司鼓勵同仁參加路跑活動，促進身心健康之外，亦能保持職場活力與熱情。



### 婚育友善職場

我們重視母性同仁健康保護，預防女性員工暴露母性健康危害作業場所，參考「勞動部職安署之工作場所母性健康保護技術指引」訂定「工作場所母性健康保護預防計畫」，於工作場所環境及作業之危害辨識與評估，確保減少及排除工作場所中危險因子，不使妊娠中及分娩後未滿一年之女性員工，從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及幼兒健康工作。

有母性健康危害之虞的工作者依評估結果區分風險等級，採分級管理措施，依照其危害分級成第一級管理（無危害）、第二級管理（可能影響）及第三級管理（有危害），進行危害控制及行政管理，適性評估說明危害資訊，調整工作之業務量或工作時數，於工作之調整應尊重勞工意願及加強溝通，若涉及勞動條件之改變，應依勞動基準法之規定辦理。依公司辦法評估，2017 年未有女性員工從事可能影響胚胎發育、妊娠或哺乳期間之母體及幼兒健康工作之作業項目。



### 母性健康保護流程圖

由女性員工填寫 (需要時可由職業安全衛生人員會同)

#### 工作場所危害辨識

妊娠中或分娩後未滿一年之勞工填寫評估表，了解風險危害程度

#### 個人健康風險評估

掌握母性健康是否異常，是否需要追蹤檢查或適性評估

#### 健康狀況追蹤

如有必要，則安排面談及工作適性調整

#### 評估工作調整

由工安部追蹤管理與歸檔存查

#### 定期管理、評估及存檔

若無異常情形、則紀錄執行與存檔

### 育嬰假申請與復職留任情況

針對育嬰假、哺乳時間皆符合現行法令規定，提供女性懷孕員工產檢假5日，及男性員工配偶生產有陪產假5日。另提供撫育未滿三歲的子女有撫育假及協議彈性上班時段。針對育嬰留任情形，2017年申請育嬰假人數為3人，復職率為50%；因2016年並未有同仁辦理育嬰留停事宜，因此復職滿一年仍在職之留存率為0%。

項目	男性人數	女性人數	合計
2017年度之員工 (A)	94	47	141
2017年度實際申請育嬰留停之員工 (B)	1	2	3
2017年度預計育嬰留停復職 (C)	1	1	2
2017年度實際育嬰留停復職 (D)	0	1	1
2016年度實際育嬰留停復職 (E)	0	0	-
2016年度育嬰假復職後十二個月仍在職 (F)	0	0	-
育嬰留職停薪申請率 (B/A)	1%	4%	2%
復職率 (D/C)	0%	100%	50%
留存率 (F/E)	0%	0%	0%

- 1 復職率：實際育嬰留停復職員工數 / 預計育嬰留停復職員工數
- 2 留存率：[前一期間]育嬰假復職後十二個月仍在職員工數 / [前一期間]實際育嬰留停復職員工數

### 尊重人權

朋億對於員工之招募、任用以適任為目標，不歧視、不進用童工；考核、升遷完全以工作能力及表現績效為依歸，不因種族、語言、思想、性別、年齡、婚姻、宗教、國籍、黨派等而有不同，並制定〈性騷擾防治辦法〉，盡力營造兩性平等、安全的工作環境。

遭到相關行為之侵害或相關事件發生，亦可透過公司建立的申訴管道：性騷擾申訴信箱 (nova885@novatech.com.tw)，提出反映。相關單位會於收到反映後於規定的時間內做出合適之處理。

2017年我們未接獲有性騷擾相關之投訴事件。

### 性騷擾處理流程

性騷擾事件發生

#### 申請

申訴人主管、被申訴人主或人事部門收件

#### 受理

相關資料應於14天內備齊與補件

#### 資料準備

#### 申訴處理會議

依規定可向會議或當地主管機關提出申覆

#### 決議

#### 異議

將結果以書面資料通知申訴人、被申訴人及當地主管機關

#### 結案



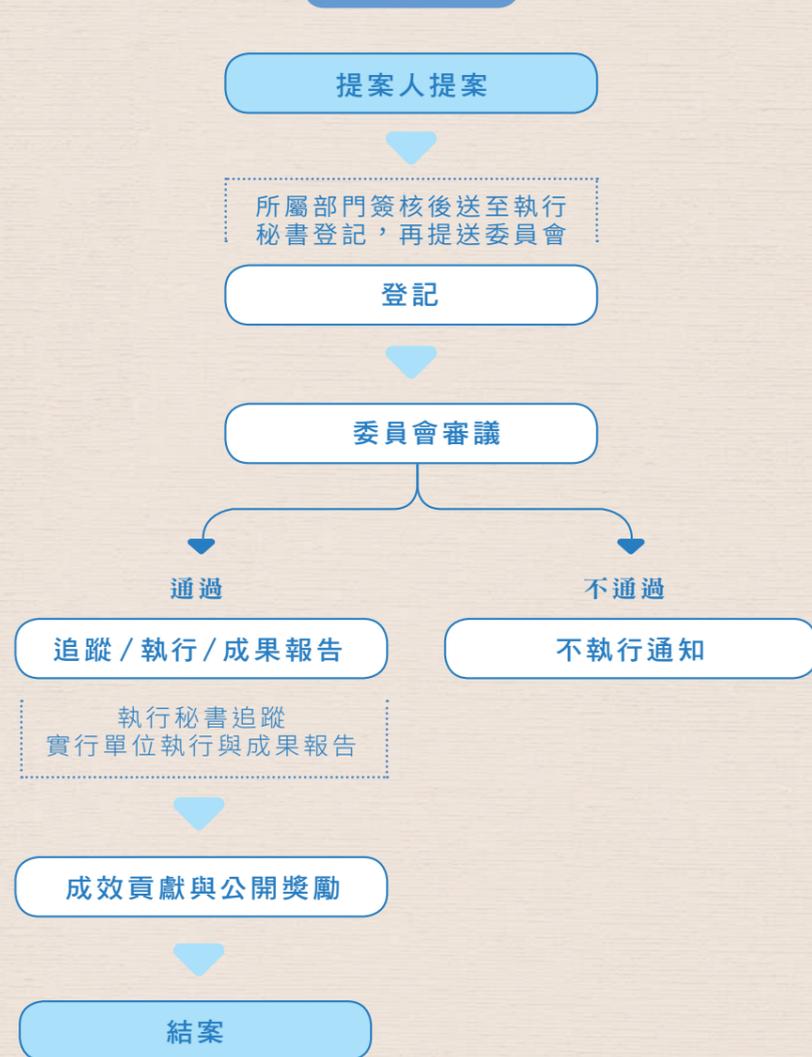
### 員工溝通

朋億尊重勞資和諧，定期召開勞資會議及職工福利委員會面對面進行溝通，員工意見更是公司參考與改善重要依據，建構全方位的溝通管道開放員工與公司溝通，公司網站設有各項專責負責部門受理詢問，所提問題經專責部門受理後，轉由各相關權責部門直接並迅速回應，並制定「溝通管制程序」、「性騷擾防治辦法」、「提案改善制度管理辦法」，收集並聽取員工意見與建議。

有關重大營運變化的最短預告期，朋億將依據勞動基準法第 16 條規定，預告勞工終止勞動契約預告期間依左列各款之規定：

- (1) 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- (2) 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- (3) 繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

### 提案流程圖



### 退休制度

對於員工之退休計畫，均依循「勞動基準法」及「退休金條例」之要求辦理，可分為舊制和新制的區別，朋億公司在員工工作規則中有明確之規定，其內涵說明如下：

項目	內容
自請退休	員工有下列情形之一者，得自請退休： • 工作 15 年以上年滿 55 歲者。工作 25 年以上者。 • 工作 10 年以上年滿 60 歲者。
強制退休	員工有下列情形之一者，本公司得強制其退休： • 年滿 65 歲者。 • 心神喪失或身體殘廢不堪勝任工作者。 • 對於擔任具有危險、堅強體力等特殊性質之工作者，本公司得報請中央主管機關核准調整，但不得少於 55 歲。
舊制：適用勞動基準法退休金規定者	依勞動基準法按月提撥退休準備金，朋億依「事業單位勞工退休準備金監督委員會組織準則」組織委員會，定期召開會議報告監督本公司按月提撥、專戶存儲之勞工退休準備金情形。
新制：適用勞工退休金條例退休金制度者	員工自 94 年 7 月 1 日之後到職或選擇適用新制「勞工退休金條例」者，朋億依該條例規定，按其每月工資 6% 提繳退休金至該員工勞工保險局退休金個人專戶或投保符合保險法規定之年金保險。
實施情形	退休制度實施情形：良好，查 106 年度共有 0 位同仁符合退休條件而辦理退休。

### 4.4 人才培育與發展

人才的培育是永續經營的基石，提供穩定及完整的訓練能夠讓員工因應快速瞬息萬變的市場環境及技術發展創造價值，積極實現工作目標。朋億配合公司短、中、長期發展為考量，遵循公司經營方針安排各項教育訓練充實員工專業技能。我們視各部門績效目標與個人成長需求，規劃年度教育訓練計畫，針對各職級、職等員工分別實施一般訓練及專業訓練，同時針對訓練執行考核與評估，期待同仁與公司共榮共長，以提升員工個人生涯發展與工作績效並強化朋億整體競爭優勢，2017 年人均受訓時數為 26.1 小時。

教育訓練體系依部門績效目標、個人成長需求、年度訓練計畫分為：

<b>新進人員訓練課程</b>	透過師徒制，落實新人訓練與照顧，協助新進員工了解公司組織、薪酬福利、衣食住行，以及環安衛...等基本事項，幫助員工適應新環境
<b>專業類課程</b>	針對各專業職位，施以不同階段的訓練課程，強化各專業人員之知識與技能，提升專業工作績效
<b>通識類課程</b>	積極強化同仁工作所需之 Know-How 及技巧，提升溝通協調能力、問題解決能力及簡報能力，以提升日常工作效率
<b>管理類課程</b>	為了提昇管理效能、強化組織競爭力，規劃相關訓練課程，強化主管職責與使命，並提升領導、決策、管理及解決問題的能力
<b>品質管理課程</b>	建立同仁的品質觀念，定期推動品質相關活動，並配合規劃相關訓練課程，培養應用品質管理實務中之方法及工具，進而具備整合專業領域及品質管理的能力
<b>工業安全與衛生及環境管理課程</b>	加強同仁對職業災害的預防及認知，增進廠內同仁對緊急狀況之應變能力，培養同仁正確的公共安全概念
<b>語文課程</b>	因應全球化腳步，鼓勵同仁進修美語、日語課程，以強化同仁國際競爭力，並提供外語課程語言補助及檢定費用補助

2016 年人均受訓時數

	時數		人數		平均時數	
	管理職	一般員工	管理職	一般員工	管理職	一般員工
男性	510.5	1,773.5	23	71	22.2	25.0
女性	248.5	1,149.0	3	44	82.8	26.1
小計	759.0	2,922.5	26	115	--	--
合計	3,681.50		141		26.1	

2016 年員工接受績效考核人數與比例

	男性	女性	合計
接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	101*	43	144
員工總人數	105	43	148
比例	96%	100%	97%

4.5 社會關懷

對於社會回饋，朋億公司除本業積極投入循環經濟領域保護地球，更鼓勵員工積極參與社區活動並持續投入社會公益。透過地方社區居民、企業、政府與學術之間的合作，關懷企業所在環境，從不同面向實踐企業社會責任。

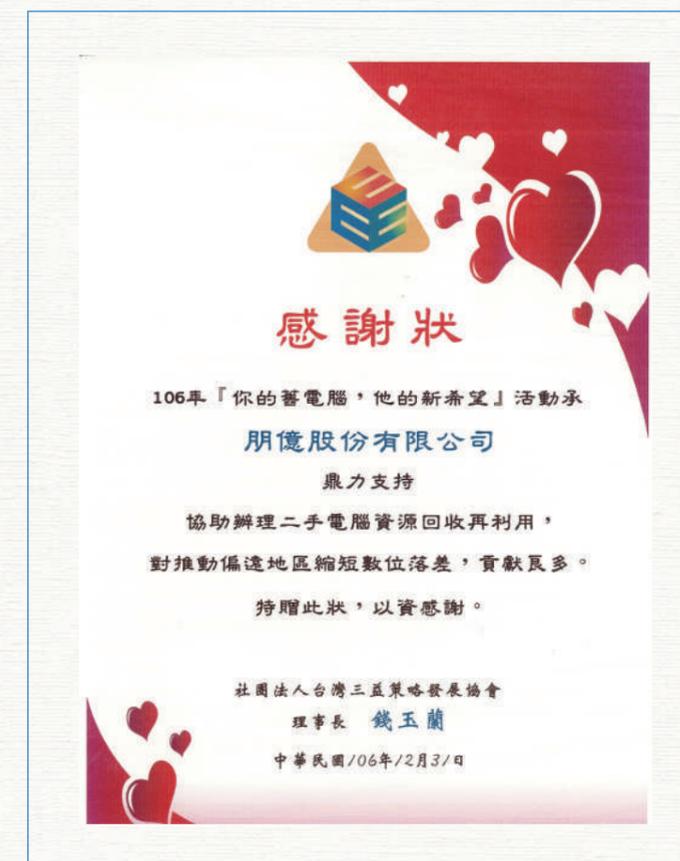
實習及獎助：提供大專院校相關科系及對工程有興趣的學生暑期實習機會，體驗實務運作及藉由企業資源多元學習，從學習成果報告顯現奠定職場專業基礎能力及職涯方向。

獎學金方面，針對有心向學之工程相關科系的學生，提供獎助學金，鼓勵勤奮向學，培養提升科技人才。

實績

1. 106 年度提供台大化學系學生學習機會，使其學以致用。
2. 106 年度贊助獎助學金，每學年 \$100,000 元

朋億以「服務、誠信、專業、共贏」的企業價值觀，期許「成為行業中被尊敬的標竿企業」以整合高科技產業水、氣、化、環保、資源再利用系統為使命，善盡企業社會責任，用心持續實踐滿足社會、員工、股東的價值需求。



# 附錄

## GRI 準則索引表

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明
	一般揭露			
GRI 102：一般揭露 2016	102-1 組織的名稱	1.1 朋億簡介	6	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	1.1 朋億簡介	6	
	102-3 總部位置	1.1 朋億簡介	6	
	102-4 營運據點	1.1 朋億簡介	6	
	102-5 所有權與法律形式	1.1 朋億簡介	6	
	102-6 提供服務的市場	1.1 朋億簡介	6	
	102-7 組織規模	1.1 朋億簡介	6	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	1.1 朋億簡介 4.1 工作夥伴	6~50	
	102-9 供應鏈	3.5 供應鏈管理	41	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	--		2017 年無左述情事
	102-11 預警原則或方針	1.2 公司經營與績效	11	
	102-12 外部倡議	--		無簽屬相關外部組織及倡議
	102-13 公協會的會員資格	--		無簽屬相關外部組織及倡議
	102-14 決策者的聲明	董事長的話 總經理的話	1~2	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	1.2 公司經營與績效	11	
	102-18 治理結構	1.2 公司經營與績效	11	
	102-40 利害關係人團體	2.1 利害關係人議合與重大主題	24	
	102-41 團體協約	--		報告年度未有工會成立及進行團體協商之情事
102-42 鑑別與選擇利害關係人	2.1 利害關係人議合與重大主題	24		
102-43 與利害關係人溝通的方針	2.1 利害關係人議合與重大主題 2.2 溝通管道與申訴機制	24		
102-44 提出之關鍵主題與關注事項	2.1 利害關係人議合與重大主題	24		

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明
	一般揭露			
GRI 102：一般揭露 2016	102-45 合併財務報表中所包含的實體	請詳見合併財務報告網站 <a href="http://nova.shuoj.com.tw/Investors.aspx">http://nova.shuoj.com.tw/Investors.aspx</a>		
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書		
	102-47 重大主題表列	2.1 利害關係人議合與重大主題	24	
	102-48 資訊重編	--		2017 年無左述情事
	102-49 報導改變	--		2017 年無左述情事
	102-50 報導期間	關於本報告書		
	102-51 上一次報告書的日期	關於本報告書		
	102-52 報導週期	關於本報告書		
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書		
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書		
	102-55 GRI 內容索引	GRI 指標索引表	66	
	102-56 外部保證 / 確信	會計師有限確信報告	71	
	重大主題			
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1.2 公司經營與績效	11	
	103-2 管理方針與其組成部分			
	103-3 管理方針的評估			
GRI 102：一般揭露 2016	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	1.2 公司經營與績效	11	
	倫理與誠信經營			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1.2 公司經營與績效	11	
	103-2 管理方針與其組成部分	1.2 公司經營與績效	11	
	103-3 管理方針的評估	1.2 公司經營與績效	11	
	倫理與誠信經營			
GRI 102：一般揭露 2016	102-17 倫理相關之建議與關切事項的機制	1.2 公司經營與績效	11	

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明
	供應鏈永續管理			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	3.5 供應鏈管理	41	
	103-2 管理方針與其組成部分	3.5 供應鏈管理	41	
	103-3 管理方針的評估	3.5 供應鏈管理	41	
GRI 102：一般揭露 2016	102-9 供應鏈	3.5 供應鏈管理	41	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	3.5 供應鏈管理	41	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	3.5 供應鏈管理	41	
	308-2 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.5 供應鏈管理	41	本年度無發生評比不合格之情事
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選	3.5 供應鏈管理	41	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.5 供應鏈管理	41	本年度無發生評比不合格之情事
	法規遵循			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1.2 公司經營與績效	11	
	103-2 管理方針與其組成部分	1.2 公司經營與績效	11	
	103-3 管理方針的評估	1.2 公司經營與績效	11	
GRI 307：有關環境保護的法規遵 2016	307-1 違反環保法規	1.2 公司經營與績效	11	
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	1.2 公司經營與績效	11	
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	1.2 公司經營與績效	11	
	經濟績效			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1.2 公司經營與績效	11	
	103-2 管理方針與其組成部分	1.2 公司經營與績效 1.4 我們的願景與挑戰	11、21	
	103-3 管理方針的評估	1.2 公司經營與績效 1.4 我們的願景與挑戰	11、21	

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明
	經濟績效			
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 公司經營與績效	11	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	1.2 公司經營與績效	11	
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	4.3 員工福利	56	
	201-4 取自政府之財務補助	--		報告年度無接受政府補助
	反貪腐			
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	1.2 公司經營與績效	11	
	103-2 管理方針與其組成部分	1.2 公司經營與績效	11	
	103-3 管理方針的評估	1.2 公司經營與績效	11	
GRI 205: 反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.2 公司經營與績效	11	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	1.2 公司經營與績效	11	
	職業健康與安全			
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	4.2 建構安全的工作環境	51	
	103-2 管理方針與其組成部分	4.2 建構安全的工作環境	51	
	103-3 管理方針的評估	4.2 建構安全的工作環境	51	
GRI 403: 職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	4.2 建構安全的工作環境	51	
	403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	4.2 建構安全的工作環境	51	
	403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	4.2 建構安全的工作環境	51	
	403-4 工會正式協議中納入健康與安全相關議題	--		不適用，朋億無工會
	其他揭露主題			
	能源			
GRI 302: 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3.2 能源管理	34	
	302-3 能源密集度	3.2 能源管理	34	

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明
	其他揭露主題			
	排放			
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.3 溫室氣體管理	35	
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.3 溫室氣體管理	35	
	305-4 溫室氣體排放密集度	3.3 溫室氣體管理	35	
	勞僱關係			
GRI 401: 勞僱關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	4.1 工作夥伴	50	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.3 員工福利	56	
	401-3 育嬰假	4.3 員工福利	56	
	勞 / 資關係			
GRI 402: 勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	4.3 員工福利	56	
	訓練與教育			
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 員工福利	56	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	4.3 員工福利	56	報告年度僅針對職能提升，尚未針對退休或終止勞僱關係的員工的過渡協助方案
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4.3 員工福利	56	
	顧客關係			
GRI 416: 顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	3.4 創新的永續產品與服務	36	由於朋億屬於設備服務性質，無法計算產品百分比，僅能針對設備認證部分提出定性說明
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.6 顧客關係	45	

# 彙 總 表 確 信 項 目

項次	標的資訊	適用基準	頁數
1	2017 年度董事會平均親自出席率為 96%。	2017 年度每次董事會出席率之平均數。	11
2	無重大影響公司營運之罰鍰事件發生。	2017 年度違反中華民國中央法規暨相關施行細則、辦法及規則，而被處以罰鍰之金額。	18
3	2016 及 2017 年度取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發 SEMI 認證之機台數量共有 60 台機台。	2016 及 2017 年度取得國際半導體設備暨材料協會委託認證機構頒發 SEMI 認證之機台數量。	39
4	2017 年度無工傷事件發生。	2017 年度申報至社團法人中華民國工業安全衛生協會之工傷次數。	51
5	2017 年人均受訓時數為 26.1 小時。	2017 年度正式員工 ( 含 2017 年度離職者 ) 之訓練時數總數除以 2017 年 12 月 31 日在職之員工人數。	62

# 會計師有限 確信報告



## 會計師有限確信報告

資會綜字第 18005871 號

朋德股份有限公司 公鑒：

本事務所受朋德股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，就 貴公司選定民國 106 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

### 確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定民國 106 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標（以下稱「確信標的資訊」）及其適用基準詳列於 貴公司民國 106 年度企業社會責任報告書第 72 頁之「確信項目彙總表」。前述確信標的資訊之報導範圍業於企業社會責任報告書之「關於本報告書」段落述明。

### 管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製企業社會責任報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

### 會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊是否存在所有重大方面有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所評估之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況執行下列確信程序：

- 對參與提供確信標的資訊的相關人員進行訪談，以瞭解並評估編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統（若適用），以及其攸關內部控制之設計及執行情形
- 基於上述瞭解與評估，對確信標的資訊進行分析性程序，如必要時，則選取樣本進行測試，以取得有限確信之證據。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan  
11012 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓  
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 11012, Taiwan  
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



此報告不對民國 106 年度企業社會責任報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

### 會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

### 先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

### 有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面有未依適用基準編製而須作修正之情事。

### 其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師 張瑞婷

張瑞婷



中華民國 107 年 12 月 26 日