



2 0 2 1

朋億股份有限公司

永續報告書



NOVA TECHNOLOGY CORP.
2021 Sustainability Report

CONTENTS

目錄

董事長的話	1
總經理的話	2
關於本報告書	3
朋億榮耀	5
亮點績效	6
朋億簡介	7
沿革與大事紀	11

1 追求永續發展 共好共榮	13
1-1 永續發展願景	15
1-2 永續發展推動單位	23
1-3 永續主題鑑別	24
1-4 利害關係人溝通	28

2 落實永續治理 透明誠信	31
2-1 永續治理與風險管理	33
2-2 經營績效	42
2-3 倫理與誠信經營	46
2-4 營運相關法令遵循	51
2-5 公協會參與	52

3 推動永續環境 友善地球	53
3-1 永續環境管理	55
3-2 氣候變遷與溫室氣體管理	58
3-3 能源與溫室氣體排放管理	61
3-4 水資源與廢棄物管理	65

4 建構永續價值 創新服務	67
4-1 創新的永續商品與服務	69
4-2 供應鏈永續管理與責任採購	81
4-3 顧客關係	87

5 營造友善職場 幸福企業	91
5-1 朋億的工作夥伴	93
5-2 勞資與勞雇關係	97
5-3 人才訓練與教育	108
5-4 職場健康與安全	119

6 串聯社會參與 正向力量	133
6-1 產學合作	135
6-2 企業志工	137
6-3 社會關懷	138

附錄	
會計師有限確信報告	141
確信項目彙總表	142
GRI 準則揭露項目	143



董事長的話

朋億一直力求創新和發展企業核心能力履行社會責任，面對全球日益嚴重的環境問題、氣候變遷以及社會形態轉變，於 2021 年朋億永續發展推動更在「永續環境與產品服務小組」轄下新增「溫室氣體盤查小組」，持續推動 ESG 達成更多永續里程碑，在企業與環境永續共存共好的願景之下與時俱進，接軌各項國際產業規範、環境保護、公司治理等永續發展責任與精神。

面臨全球國際化競爭，我們將更積極掌握國際產業趨勢、未來客戶需求、透過不斷精進營運及方向，建立符合市場需求創新技術應用與服務能量，持著一貫『誠信、樸實』的基本態度，致力於本業，追求良好的公司治理。為股東、員工、供應鏈、客戶提供多贏的平台，透過自身影響力，引領上下游供應商在環保、人權、安全與衛生等各面向持續精進，致力於提供穩定安全可靠的水、氣、化供應，降低製程生產風險與防制環境危害，打造綠色永續的產業。

面對疫情、市場競爭與產品技術轉變的挑戰，朋億更應積極研發技術與人才培育，布局前瞻領域、抱持精進的精神、優化專業整合服務，鼓勵創新文化及內部跨界課程訓練，提供多元化培養人才方式，在營運上透過各種積極求新求變的方式，團隊共同開拓，一起努力成為轉動未來的力量。

朋億股份有限公司 董事長

群進利



總經理的話

經歷 COVID-19 疫情起伏影響，總體經濟步向通膨與升息循環、全球供應鏈型態皆受到很大影響，朋億秉持「服務、誠信、專業、共贏」的價值理念，致力「成為行業中被尊敬的標竿企業」，透過公司治理、持續強化企業供應鏈管理及客戶服務品質，持續加速國際化布局，積極投入 ESG，期許透過各方面的創新，以穩健樸實尋找契機與成長動能。

在公司治理層面，持續致力於建置有效的公司治理架構及提昇資訊透明度，在永續發展表現朋億連續三年（第六屆至第八屆）榮獲上櫃公司「公司治理評鑑」排名前 5% 的肯定，2021 年取得 17 項專利授權，滿足不同客戶需求，進而長年取得兩岸高科技產業之訂單實績。

在環境永續層面，自主減排節能減碳響應環保，導入碳盤查制度並通過 ISO 14064-1：2018 新版驗證，改善溫室氣體的排放因應未來減碳管理需求，朋億持續不斷的提升節能減廢效能也兼顧減緩環境衝擊的使命，致力產品效率與品質優化，在供應鏈管理定期現場施工廠商考核與實地審查，期許與供應商夥伴攜手提升永續競爭力。

在人才發展層面，蓄積人才的成長動能，透過公平任用、績效管理、人才培育、提供有競爭力的薪酬水準，多元包容的職場生態、規劃多元的教育訓練課程，使員工潛能充分發展，與公司永續成長。

在社會參與層面，推廣環境保護與社會關懷，讓善良的力量在社會中持續正向循環，疫情爆發後朋億串聯參與社會外部行動協助提高台灣疫苗涵蓋率，我們持著取之於社會，用之於社會的精神，於 2021 年 10 月 12 日捐助新竹縣政府 6 萬支一體成型微殘留針具，以 BNT 疫苗為例，1,500 萬劑疫苗，在使用普惠第三型微殘留 1cc 針具下，將可多打 250 萬人，對國人疫苗的短缺帶來新的希望。

展望未來期以開創新局來提升獲利並在追求公司發展的同時，仍持續深化公司治理，精進 ESG 資訊揭露的廣度與深度，專注本業經營之外也致力於成為良好企業公民，善盡企業社會責任邁向永續發展之路。

朋億股份有限公司 總經理

馮新

關於本報告書

報告書概述



朋億股份有限公司（以下稱朋億）成立於 1997 年至今已 25 年，相信產業製程是高科技產業發展的重要關鍵，致力以高科技『產業製程最佳幫手』為使命，達成高科技產業客戶不可或缺的夥伴；我們更瞭解企業應以當責、良善治理及優良企業公民為使命，一同致力朝向地球永續發展，為落實不斷精進之精神與作為，朋億自 2017 年度起自主發行企業社會責任報告書、並於 2021 年度起更名為永續報告書（以下簡稱永續報告書或本報告書）；每年定期發布導入報告書確信，提升報告書的品質與可靠度，使揭露資訊更加充足與透明。

朋億為專業系統設計、設備規劃與製程整合業者，重視每一位客戶的需求，開創友善環境的產品及服務技術，積極讓每一位員工快樂及安定的環境是我們不鬆懈的堅持，肩負著我們能力所及的任務與責任。我們藉由永續報告書，展現朋億在永續議題上的承諾、行動與成果，並持續維持與利害關係人良好溝通互動模式。報告書以朋億台灣地區營運為主要揭露範圍，部分涵蓋上子公司之特殊作為，以呈現集團之經營理念與目標。本報告期間，公司組織規模、結構、所有權與供應鏈並無重大變化。

報告書時間範圍 與發佈週期

本報告書為朋億發行的第 5 本企業社會責任報告書，所揭露的數據及內容以 2021 年度（2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）的資料為主，部分績效數據將會追朔到 2020 年及 2019 年之資訊，以呈現出相關趨勢與變化。

前次報告公告時間：2021 年 6 月



本次報告公告時間：2022 年 6 月



下次報告預定時間：2023 年 6 月

報告書編製準則

本報告書資訊揭露係依據全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 之核心 (Core) 選項進行編製，並於報告書最後檢附 GRI 準則揭露索引表供閱讀者對照檢索。本報告書相關統計數據及資訊，來自於朋億自行調查及統計各部門日常營運管理之數據而得，並依照當地法規規定、國際通用指標、產業標準或產業慣例做為計算基礎表示。

意見回饋

若您對本報告書有任何問題或寶貴意見，敬請與我們聯絡
朋億股份有限公司 NOVA TECHNOLOGY CORP 新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓
聯絡人：王婉華 / 03-6676868 E-mail : anne_wang@novatech.com.tw

報告書確信

本報告書中特定指標及文字委託資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan) 按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance)，確信報告請參閱《附錄一》。



報告書管理方式

內部管理

由董事會確認永續發展相關資訊揭露，由永續發展推動小組確認報告書。

內部確認報告書流程：

1

各項資料蒐集
與揭露

- 公司治理與經濟小組
- 員工與社會關懷小組

>>

2

資料彙整及
初步確認

- ESG 專案管理
支援中心

>>

3

資料確認

- 專案召集人
- 總經理

外部稽核

- 財務數據—安侯建業聯合會計師事務所
- 確信標的及項目基準績效—資誠聯合會計師事務所

朋億榮耀

朋億的榮耀 我們的驕傲

1 第七屆公司治理評鑑
名列前 5% 企業

2 獲頒 2021 CSR 天下
永續公民獎 - 小巨人獎

3 獲頒 2021 TCSA 企業
永續報告書 - 銀獎

4 2021 年客戶平均滿意度
分數為 89.52%

5 榮獲廈門聯芯 2021 年
第二季度 FOC 承商優良建工獎

6 美光科技有限公司 2021 年
優秀 EHS 獎 (第 1~4 季)

7 采鈺科技 (股) 公司 / 聖暉工程
科技 (股) 公司季獎狀 1 件

8 力晶積成電子製造 (股) 公司
年度績優廠商獎狀 1 件

9 榮獲「2021 幸福企業銀獎」

亮點績效

面向

2021
實績

- 第七屆公司治理評鑑名列前 5% 企業
- 獨立董事席次超過董事會成員半數以上，達 57%
- 2021 年度董事會出席率為 100%
- 2021 全年度未接獲與發生貪腐事件
- 2021 年無重大影響公司營運之罰鍰事件及違規社會經濟法規之情事
- 2021 年朋億與子公司上海冠禮、蘇州冠博發展 17 項專利技術
- 2021 年與 36 家供應商完成簽定「協力廠商承諾書」，其中交易額前十大台灣及中國地區供應商簽署率達 100%、交易額前十大供應商簽署率達 58%
- 2021 年客戶平均滿意度分數為 89.52%，榮獲美光 2021 年優秀 EHS 獎及力晶公司績優廠商獎
- 2021 年在地採購比率達 86.3%

治 理

環 境

社 會

- 2021 年有害事業廢棄物較 2020 年減少 0.12 公噸
- 自主導入並完成 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查
- 建立綠色採購原則，完成辦公室空調汰換與節能保養，總共支出 412,798 元
- 產品清洗溶劑回收再利用系統，為面板業客戶減少溶劑使用量，較舊式處理方法提升廢溶劑回收率達 90% 以上，為客戶節省清洗溶劑成本，以及降低溶劑採購運輸的排碳量
- 協助客戶建置高效薄膜油氣回收裝置，大幅減少污染物排放至大氣，其回收效率可達 93% 以上，並可削減 95% 以上的 VOCs 排放

- 2021 年朋億平均員工薪資費用為 1,223 (新台幣千元) / 人
- 2021 年育嬰留停後之復職率為 100%
- 截至 2021 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計為 226 萬 9891 小時
- 新增員工投保疫苗險之福利項目，員工施打 COVID-19 疫苗率達 97%，投入經費約 34,860 元
- 導入員工滿意度調查機制，2021 年員工平均滿意度達 75.04 分，並根據調查結果研擬修訂「師徒制實行辦法」回應員工在工作內容面向的期待
- 獲頒世源科技工程 2021 年優秀項目管理團隊
- 獲頒美光 2021 年優良廠商、優良 EHS 管理承包商
- 捐助新竹縣政府新型一體成型微殘留針具 60,000 隻，共計 432,000 元經費投入，加入國家共同防疫行動
- 投注 4 個月的時間培育 3 名實習生，培養職場必備技能與專業知識
- 舉辦 4 場實體 + 視訊之衛教講座，投入共計 31,000 元，增進員工及社區鄰里健康知識
- 響應「全國創新創業總會」公益行動，投入共計 200,000 元，幫助偏鄉孩童養成閱讀習慣、拓展視野

朋億簡介

朋億股份有限公司於 1997 年 6 月成立，以成為高科技「產業製程最佳幫手」為使命，專注於高科技產業製程的技術服務與專業分工，運用經驗豐富的设计團隊與具競爭力的工程團隊，從前期的溝通設計、整體環境規劃到提供高品質設備及工程施工與維護服務，發揮垂直分工整合的優勢，將公司的服務從水、氣、化系統設計，步步拓展至機台設備製造、代理與銷售，以及製程的設備與管路規劃、設計、施工、安裝與測試，提供客戶最完整的一站式客製服務。

朋億從成為「高科技產業廠務系統水、氣、化整合專家」出發，秉持「服務、誠信、專業、共贏」的價值理念，致力「成為行業中被尊敬的標竿企業」，服務實績涵蓋國內、外各大知名半導體廠、光電廠、太陽能、生技製藥、化學工業廠商，更逐步往國際化大廠邁進，以臺灣為本向中國大陸、新加坡等地拓展服務據點。創立初期即與日本住友化學工程株式會社（Sumitomo Chemical Engineering Corp., SCEC）技術合作；2002 年於中國上海設立獨資子公司冠禮控制科技(上海)有限公司（Winmax Technology Co. Ltd.），並於外高橋自貿區成立無塵室做為生產加工基地，持續強化企業供應鏈管理及客戶服務品質。

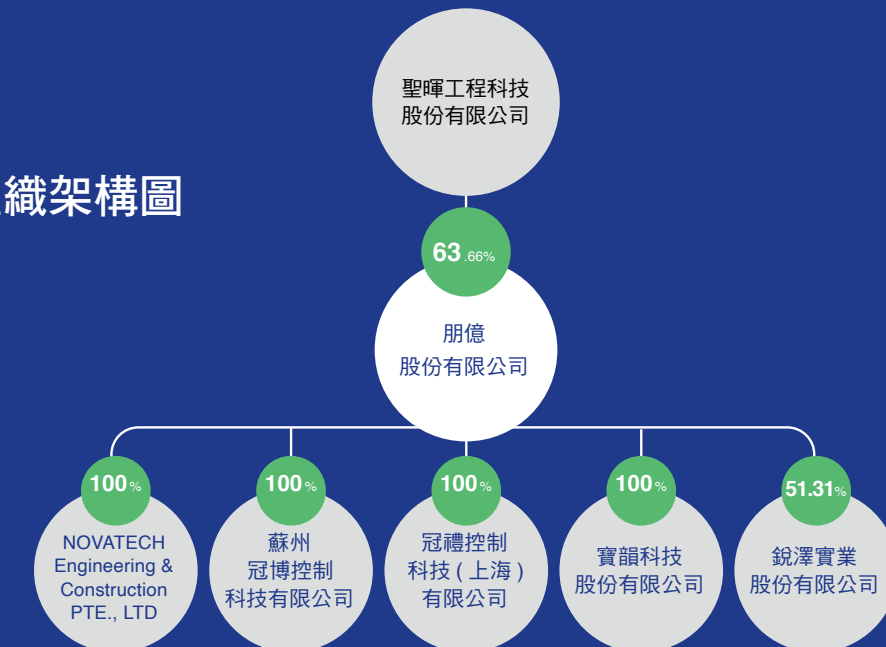
為提升營運績效與競爭優勢，朋億於 2009 年與聖暉工程科技股份有限公司進行策略聯盟，成為聖暉集團一員。聖暉集團專注於科技工程，在無塵室、機電、空調、恆溫恆濕、生技醫療、環境、維修保養以及整廠整合等領域享譽盛名，為了保持領先地位，不斷的吸收新知、累積經驗、創新改良工法與技術。朋億結合聖暉工程於機電、空調、無塵室的專業工程能力，透過策略性經營及流程管理，提供客戶全面性的專業服務。

有鑑於朋億全面性的業務發展，於 2014 年成立寶韻科技股份有限公司，提供專業代理與銷售服務予半導體、光電、封裝測試相關產業所需之設備、材料及儀器。自 2015 年起，為順應公司未來發展規劃，朋億持續深入研發專業技術，招募潛力優秀人才，擴展經營範疇及營業據點，陸續於中國江蘇成立蘇州冠博控制科技有限公司，漸進擴展中國地區市場之餘，面向東南亞地區市場，於新加坡成立 NOVATECH Engineering & Construction PTE., LTD 公司，透過點線面區域佈局，及全面性產品與服務策略，帶動公司未來的持續成長。

集團最新組織架構如下圖。(詳細資訊可參考朋億公司 2021 年報)

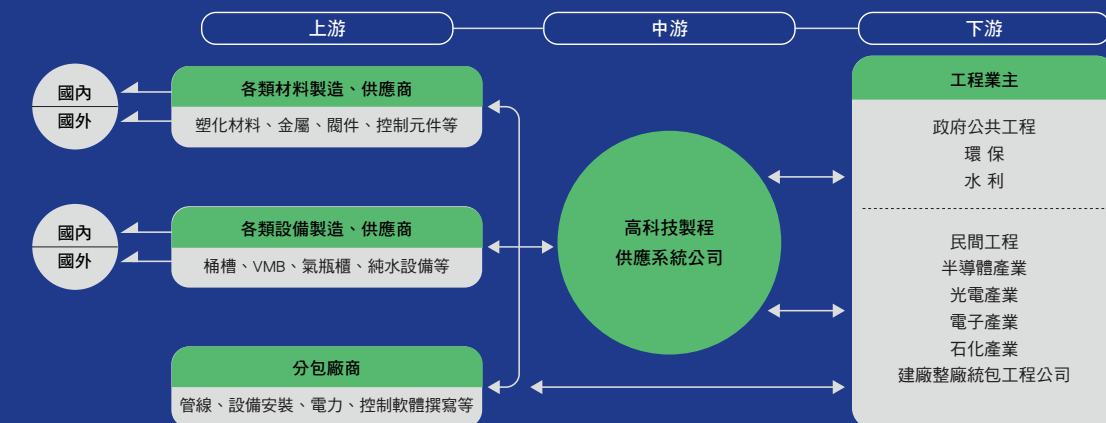


集團組織架構圖



- 供應鏈介紹 -

朋億為高科技產業製程供應系統設備銷售、設計、工程施作商，供應鏈位置介於工程業主與工程材料、設備、及工程分包商間，主要針對業主需求，提供客戶製程供應系統設備及工程服務，其上、中、下游之關係如下圖所示：



朋億簡介



朋億股份有限公司
NOVA TECHNOLOGY CORP.

朋億股份有限公司（股票代號：6613）

成立日期 1997 年 6 月 13 日

資本額 500,000,000 元 (2021.12.31)

員工人數 726 人 (2021.12.31)

總部地址 新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓

服務內容

1. 製程用水、氣體、化學品供應系統整合服務
2. 廢棄物再生利用與節能環保系統服務
3. 水資源開發與回收整合服務
4. 整廠設備系統整合工程服務

營運據點
服務市場 台灣、中國大陸、新加坡



主要產品與營運分布



高潔淨度化學品供應系統



特殊氣體供應系統



濕式製程設備



剝離液回收系統



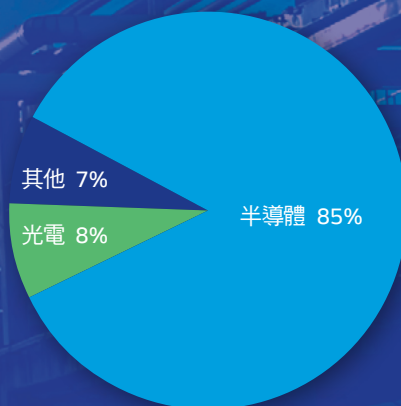
薄膜油氣回收系統

營業項目比重

項目	營業收入	營業佔比
高科技產業製程供應系統設備銷售	3,157,274	50.44%
高科技產業製程供應系統整合工程	2,673,706	42.71%
其他	428,878	6.85%
合計	6,259,858	100%

2021 年 12 月 31 日；單位：新台幣仟元

營業收入產業種類占比



股東結構

數量	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外國人	合計
人數	-	-	44	4,116	50	4,210
持有股數	-	-	22,407,560	10,875,935	644,505	33,928,000
持股比例	-	-	66.04%	32.06%	1.9%	100.00%

2022 年 3 月 26 日；單位：人、股、%

沿革與大事紀

1997

2001

2002

2008

2009

2014

2016

2017

2018

2019

2020

2021



JUN.

正式設立朋億股份有限公司，創立之時以化學品供應系統及 CMP 研磨液供應系統之營運為主，實收資本額為新台幣 5 百萬元整。

FEB.

現金增資新台幣 3.5 百萬元，及盈餘轉增資新台幣 7.5 百萬元，實收資本額增為新台幣 16 百萬元整。



NOV.

於中國大陸上海地區設立獨資子公司—冠禮控制科技(上海)有限公司 Winmax Technology Corporation，並於外高橋建立包括無塵室在內的生產加工基地，係為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司。

DEC.

盈餘轉增資新台幣 24 百萬元，實收資本額增為新台幣 40 百萬元整。



FEB.

與日本瑞環株式會社合作，發展廢溶劑回收再生系統。



MAR.

朋億與【聖暉工程科技股份有限公司 (股票代號：5536)】進行策略聯盟，成為聖暉工程集團 100% 之子公司。



AUG.

朋億因應公司未來發展，將朋億代理與銷售部門分割獨立成立新公司【寶韻科技股份有限公司】，成為朋億旗下 100% 投資之子公司，並以電子器材、設備代理批發為主要營運項目，實收資本額為新台幣 15 百萬元整。

FEB.

於中國大陸蘇州地區設立獨資子公司【蘇州冠博控制科技有限公司 Suzhou Winmax Technology Corporation】，主要為氣瓶櫃、設備等設計、製造、銷售、服務之公司，實際出資額為新台幣 32.2 百萬元 (美金 1 百萬元)



JUL.

於新加坡設立獨資子公司 Novatech Engineering & Constuction Pte. Ltd.，主要為半導體業自動化供應系統業務之承攬，實際出資額為新幣 1 百萬元整。

OCT.

證券櫃檯買賣中心核准首次公開發行 (股票代號：6613)。

DEC.

現金增資新台幣 43 百萬元，實收資本額增為新台幣 339.3 百萬元整。
證券櫃檯買賣中心核准朋億股份有限公司上櫃掛牌。
發佈本公司第一本企業社會責任報告書。

發佈本公司第二本企業社會責任報告書
公司治理評鑑排名為上櫃公司前 6%~20% 區間
榮獲第 15 屆國家品牌玉山獎：1. 企業傑出獎 2. 企業首獎



發佈朋億 2030 永續宣言，響應全球永續發展目標 SDGs
公司治理評鑑排名為上櫃公司前 5%
獲頒天下快速成長企業 100 強獎章

第六屆公司治理評鑑排名為上櫃公司前 5%
獲頒 2020 天下 CSR 企業公民獎—小巨人新秀獎



第七屆公司治理評鑑排名為上櫃公司前 5%
獲頒 2021 天下 CSR 企業公民獎—小巨人獎
獲頒 2021 第十四屆 TCSA 企業永續報告獎—銀獎
策略合作創造營運成長，入主銳澤實業股份有限公司 51% 股權



1 追求永續發展 共好共榮

2023

提出朋億永續發展宣言及 2023
永續行動目標

SDGs

積極響應聯合國永續發展目標

- 1-1 永續發展願景
- 1-2 永續發展推動單位
- 1-3 永續主題鑑別
- 1-4 利害關係人溝通

1-1 永續發展願景

朋億永續宣言

近年來永續創新及氣候友善科技成為顯學，政府以三大策略協助高科技產業開展永續事業，包括：修訂循環經濟的法規政策、帶領產學研發低碳與創新循環產品技術，以及串聯跨域產業生態圈與創新商業模式。

朋億為高科技產業製程中重要的一員，提供高科技產業中廠務系統水、氣、化技術的研發與整合服務，攜手員工、供應商、產業夥伴共同響應全球永續發展目標 5P 原則「People (社會), Planet (環境), Prosperity (經濟), Peace (治理), Partnership (執行)」，不僅提供客戶符合綠色法規的多元化的優質服務，也落實公司永續治理與風險管理，營造健康安全的友善職場環境，更積極參與社會公益，進而逐步實現永續產品、永續環境及永續社會目標，達到與各利害關係人共好共榮之美好願景。

朋億永續宣言

- 展現產業製程最佳幫手，不斷追求專業與高品質服務體驗
- 締結夥伴實踐永續發展，一同搭建共好共榮的環境與社會

朋億願景

- 成為行業被尊敬的標竿企業

2030永續行動目標

- 持續獲利與促進經濟發展
- 持續提升與精進公司治理
- 研發與創新維持競爭優勢
- 深耕人才與搭建永續 DNA
- 響應全球永續發展目標 SDGs

1-1 永續發展願景

呼應聯合國永續發展目標



聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals) 透過 5 大原則、17 項成功相關指標，指引出全球企業和公民團體在當今面臨的重大環境、社會、經濟挑戰中之共同努力方向。作為全球公民的一員，朋億積極響應聯合國永續發展目標，界定出其中 9 項與自身高度相關的目標進行回應，以具體的行動在全球化的脈絡下優化公司體質、提升核心競爭力，作為公司永續發展的動能。



呼應聯合國永續發展目標



消除貧困

- 協助數位學習落差，以資源再利用的方式減輕環境負擔並同步造福弱勢族群。於 2021 年響應社團法人台灣三益測發展基金會辦理二手電腦資源回收再利用，將愛心再生電腦轉贈至弱勢家庭的國中、國小學童或學校團體，藉此協助縮短城鄉數位落差



教育品質

- 持續進行實習生計畫，並投入 4 個月的時間進行人才育成



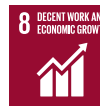
健康與福祉

- 截至 2021 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計達 226 萬 9,891 小時
- 舉辦四場衛教講座，累計共 123 人次參與，共花費 31,000 元



淨水及衛生

- 研發高效化學品回收設備，降低廢水中有害化學物質含量
- 參與公共海水淡化工程，替台灣增加可用的水資源



就業與經濟成長

- 提供合宜且能負擔良好生活品質的工作，2021 年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 1,169 (新台幣仟元)/人
- 2021 年育嬰留停後之留任率為 100%
- 在地採購比率達 86.3%



工業化、創新及基礎建設 / 責任消費與生產

- 剝離液回收系統利用蒸餾熱法及標的化學品沸點不同的特性，將使用過的有機溶劑剝離液進行回收，過程中並透過有效的熱交換效率，回收熱能降低能耗。有效回收溶劑率達 90% 以上，可減少客戶電子級溶劑消耗量及廢棄物處理成本
- 高效薄膜油氣回收裝置：油罐車於供油中心灌裝油品過程，產生的油經過我們裝置特殊的洗滌、薄膜過濾、吸附裝置後，油氣可被回收。此裝置大幅減少污染物排放至大氣，其回收效率可高於 93% 以上，減低能源浪費的問題，並減少客戶廠區內污染排放
- 化學品稀釋系統協助客戶建立安全、自動化、精準的藥劑稀釋系統，提升客戶藥劑原液使用效率，降低高毒性化學物質之影響。廠區內稀釋取代外購，減少化學品運輸衍生的碳排放量，同時降低生產成本
- 化學品混酸系統協助客戶建立安全、自動化、精準的藥劑混酸系統，購買單品藥劑、降低成本。購買單品藥劑廠區內混酸取代直接購買原液，降低生產成本
- 2021 年客戶平均滿意度分數為 89.52%



氣候行動

- 於 2021 年導入 ISO14064-1 溫室氣體管理系統，採用控制權定義來決定組織自身可以控制的營運範圍，藉以明確劃分盤查邊界，並以 2021 年為盤查基準年
- 落實「能資源管制程序」，透過逐步訂定的節電措施與永續資訊宣導進行節能減碳，並持續精進改良我們的環境策略，將其深化落實於日常生活中
- 制定 Green office 辦公室節能減碳作業守則



全球夥伴

- 2021 年朋億與子公司上海冠禮、蘇州冠博發展 17 項專利技術

1-1 永續發展願景

朋億永續發展目標

經濟與公司 治理	對應之重大主題 或主題	2021 年目標	達成度	2021 年執行情形	中長期目標與指標 (~2023)
	倫理與誠信經營	誠信與道德反貪腐相關課程教育訓練達成率達 95%	達成目標	誠信與道德反貪腐相關課程教育訓練達成率達 100%	誠信與道德反貪腐相關課程導入 E-learning 課程系統育訓練達成率達 100%
	永續治理與 風險管理	公司治理評鑑上櫃組企業名列前 5%	達成目標	公司治理評鑑上櫃組企業名列前 5%	公司治理評鑑上櫃組企業前 5%
		每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法	達成目標	企業社會責任推動秘書 2021.11.02 向董事會報告截至 2021 年第 3 季溝通情形	每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法
		定期執行董事會績效評估外部評鑑，並至少於每三年執行一次外部績效評估	達成目標	每三年執行一次外部績效評估已於 2020 年度執行董事會績效外部效估	定期執行董事會績效評估外部評鑑
	經營績效	每年營收獲利成長	達成目標	半導體擴廠暢旺之影響，營收年增 61.44%	每年營收獲利成長
		專案進程達標率 80%	達成目標	專案進程達標率80%，大型案件請款均達到80%以上	維持專案進程達標 80%
	營運相關法令遵循 (社會、環境)	維持無重大裁罰之事件	達成目標	無重大裁罰之事件	維持無重大裁罰之事件
		環保稽核罰單小於 1 件	達成目標	2021年無環保稽核罰單	環保稽核罰單小於 1 件
	客戶關係管理	2021 年提升客戶滿意度至 80%	達成目標	工程品質客戶滿意度 85% 以上	三年提升客戶滿意度至 85%

朋億永續發展目標

環境與服務	對應之重大主題 或主題	2021 年目標	達成度	2021 年執行情形	中長期目標與指標 (~2023)
	永續環境管理	推動與發起節能減碳自主管理運動辦公室節能減碳宣導達 5 次	達成目標	定期持續宣導辦公室減碳的措施，2021 年 7 月起併入工安環境永續公告落實每月宣導；2021 年度累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導 7 次，持續深化企業環境保護活動	推動與發起節能減碳自主管理運動
	氣候變遷與溫室 氣體管理	電子 E 化表單較前一年增加 10% 降低電力使用量與二氧化碳排放量	達成目標	電子 E 化表單累計達 43項，2021年電子簽核 11,068 筆，較去年 9,348筆增加 18.4%E化流程	電子 E 化表單較前一年增加 10%，降低電力使用量與二氧化碳排放量。
	供應鏈永續管理	2020 年-2021 年二年期間供應商現場稽核次數達 3 次	達成目標	因疫情關係，本年度未進行現場稽核二年期間供應商現場稽核次數已達 3 次	供應商現場稽核次數達 9 次
		供應商稽核缺失改善率須達 50 %	未達成	因疫情關係，本年度未進行現場稽核	供應商稽核缺失改善率須達 100 %
		交易金額前 60 大供應商簽署協力廠商承諾書比例達 50%	達成目標	交易金額前 60 大供應商簽回 35 份，比例為 58%	有往來供應商簽署協力廠商承諾書比例達 100%
	永續產品 與 技術創新	獲得績優廠商獎項 4 件	達成目標	截至 2021.12.31止，累積獎項共計 11件 (達成率 100%)	累積獲得績優廠商獎項至少 12 件
		導入優化工程 3 件	達成目標	截至 2021.12.31 止，累計優化工程 3 件	導入優化工程 9 件
		累積導入作業流程優化達 2件	達成目標	完成美商龍潭廠廢水系統新建一期與二期工程，共二件上線運轉中	完成廢水處理系統作業流程達 4 件
		增加 1 件新增產業類別案件	達成目標	新增石化產業—中油林園廠薄膜油氣回收系統 1件	新增產業類別占部門內部營業額 2023 年較 2020 年成長 10%

朋億永續發展目標

社會	對應之重大主題 或主題	2021 年目標	達成度	2021 年執行情形	中長期目標與指標 (~2023)
	教育與訓練	內部講師訓練課程滿意度達90%	達成目標	內部講師訓練課程滿意度達90%以上	員工內部訓練課程滿意度達 90%以上
		儀電部：設備相關認證、專利有效維護取得 2件，達 100% 設計部：設備相關認證、專利有效維護取得 5件，達 100%	達成目標	儀電部：取得新專利證書 2 件 設計部：取得新專利證書 12 件 達成率 100%	儀電部：設備相關認證取得率維持 100 % (累計 15 件) 以上 設計部：設備相關認證取得率維持 100 % (累計 20 件) 以上
		參與專業技能及環安衛相關課程課程 6小時以上	達成目標	參與專業技能及環安衛相關課程課程 10.56 小時/人	鼓勵新進監工同仁取得職安衛相關管理證照，已取得證照同仁依法規定回訓，維持證照有效性
		設計部門受訓時數達成率 80%	達成目標	受訓時數達成率100%	設計部門：受訓時數達成率85%
		儀電部門受訓時數達成率 80%	達成目標	受訓時數達成率100%	儀電部門：受訓時數達成率 85%
		工程一部受訓時數達成率 80%	達成目標	受訓時數達成率100%	工程一部受訓時數達成率 85%
		工程二部受訓時數達成率 80%	達成目標	受訓時數達成率90%	工程二部受訓時數達成率90%
		部門員工平均訓練課程累積時數達 15小時	達成目標	部門內部講師資格共3名 訓練時數，每人平均35.6小時	部門內部員工具有講師資格2名

朋億永續發展目標

社會	對應之重大主題 或主題	2021 年目標	達成度	2021 年執行情形	中長期目標與指標 (~2023)
	教育與訓練	人員取得營建工程相關證照十張 (組織已變更為工程二部)	未達成	人員取得相關證照累計 9 張 平均每人持有張數超過 1 張以上	人員取得職務相關證照累計需達 10 張 工程相關證照與作業主管證照平均每人持有 2張
		2022 年起人員取得職務訓練證照五張 2021 年工程相關證照與作業主管證照平均每人持有 1 張	未達成		
	職業安全衛生	零工安重大事件	達成目標	零工安重大事件	維持零工安重大事件，打造安全健康的職場
		執行臨場醫師巡迴門診每年4次(每次2小時) 臨場護理師諮詢每月4次(每次2小時)	達成目標	臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) 臨場護理師諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)	臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) 臨場護理師駐場諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)
		電子化衛教宣導 10 則以上	達成目標	電子化衛教宣導 15 則	每年電子化衛教宣導 10 則以上
	當地社區	2020 年至 2021 年底實習累積達 5 件	達成目標	產學合作實習累計共 6 件	產學合作實習累積需達 15 件

1-2 永續發展推動單位

朋億持續追求公司發展卓越的同時，落實企業社會責任的管理，關注經濟、社會與環境生態、公司治理的永續議題，依循「上市上櫃公司永續發展實務守則」規定制定「永續發展實務守則」，設立永續發展推動小組，負責提出及執行永續發展之政策或制度，每年定期向董事會報告永續進程。

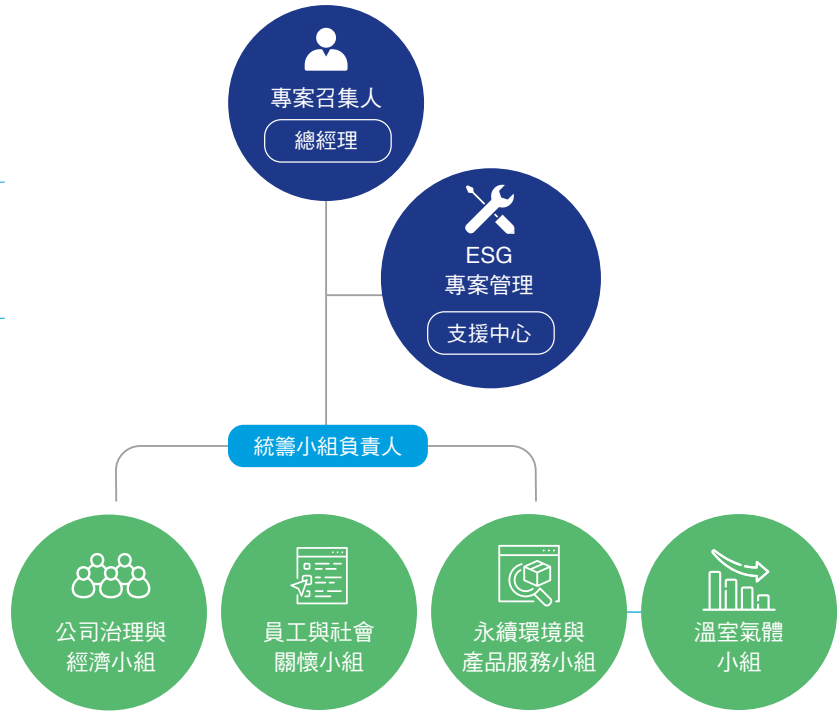
永續發展推動小組成員包含總經理室、支援中心、管理部、資材部、工安部及技術與環境部門，其下分為「公司治理與經濟小組」、「員工與社會

關懷小組」、「永續環境與產品服務小組」，更於 2021 年在「永續環境與產品服務小組」轄下新增「溫室氣體盤查小組」。

董事會除了依永續發展推動小組之報告，定期掌握各小組業務進程，也肩負制定企業永續發展願景之使命，並在兼顧公司營運績效與推行社會、環境與公司治理等永續議題的前提下，針對企業永續發展政策提出聲明。

永續發展推動小組執掌

政策與方針擬定	召集各部門提出及檢討執行企業永續發展政策或制度合適性，並定期召開經營主管會議，透過高階經營人反映內部同仁對公司永續策略的疑問或建議
永續績效推行	推動企業永續發展制度及績效盤點
溝通	每年定期向董事會報告企業永續發展推動進度及狀況
揭露	將企業永續發展執行情形揭露於公司網頁
教育訓練	定期舉辦管理階層及員工之企業永續發展教育課程



1-3 永續主題鑑別

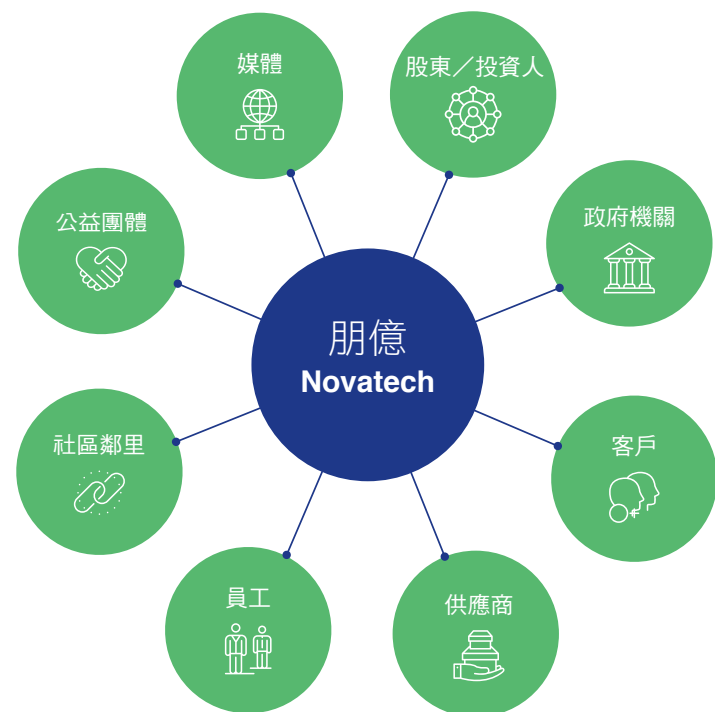
朋億為打造公司的永續 DNA、強化公司的企業社會責任競爭力，以及了解利害關係人對朋億永續議題的關心程度，我們遵循 GRI Standards(永續性報告準則) 與 AA1000 SES 之指引，並透過以下四個步驟（鑑別、排序、執行、溝通）辨識及確認利害關係人所關注的主題。我們於 2020 年蒐集並篩選其中 31 項關鍵之永續主題，對比國內工程產業對於經濟、環境及社會的關心程度，佐以問卷之發放，予以分析及排序；2021 年延續此調查結果，並將其與 2021 年與產業趨勢及標竿同業關注議題進行比對，鑑別出 12 項永續重大主題，作為本永續報告書之編撰與揭露依據，篩選步驟說明如下：



1-3 永續主題鑑別

利害關係人議合與重大主題

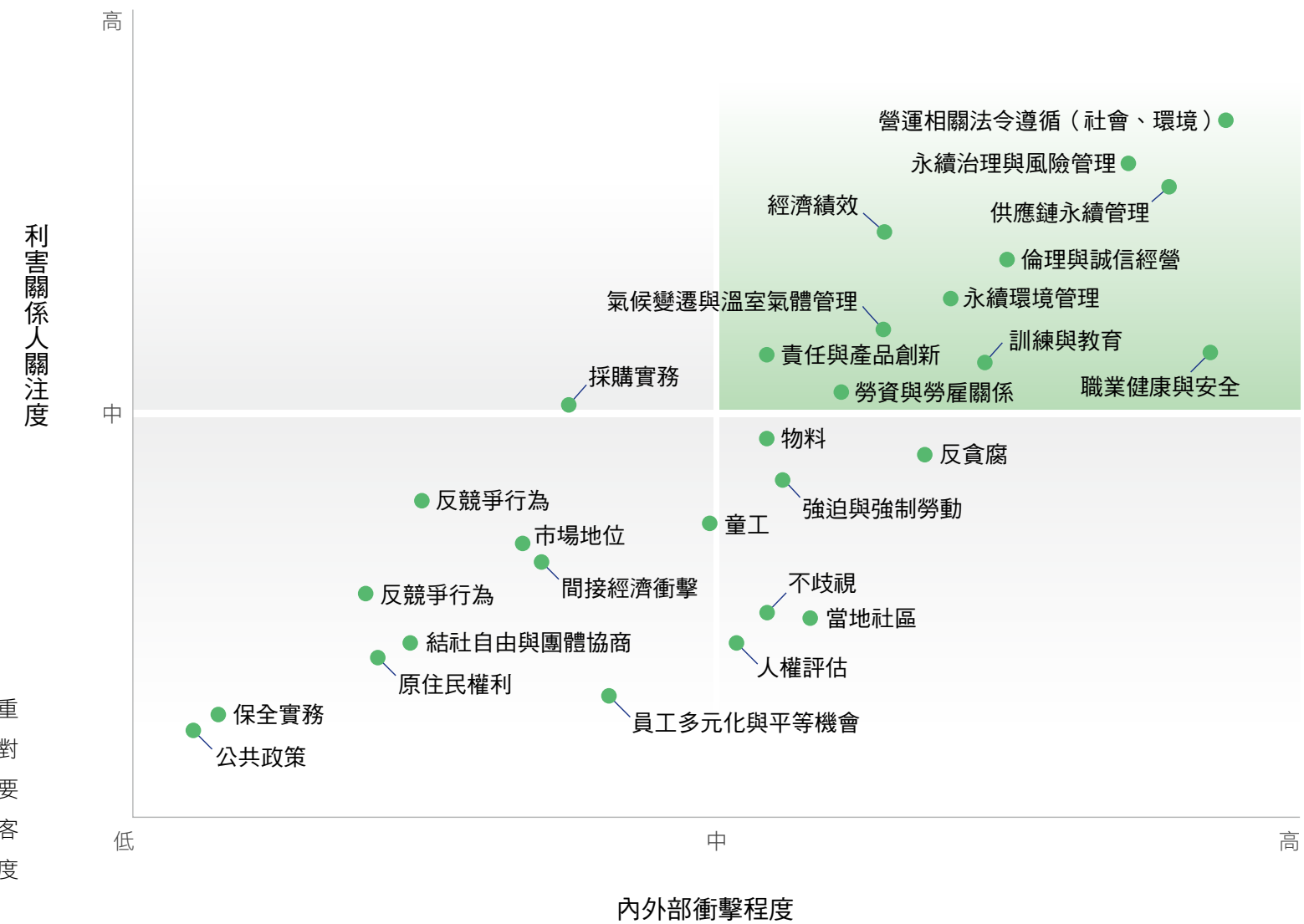
本公司透過永續發展推動小組，依照 GRI 準則「界定報告內容原則」，界定出對我們在經濟、環境及社會等三個構面上具有影響力或被影響的利害關係人族群，並參考 AA1000 Stakeholder engagements standard (AA1000 SES) 五項原則：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力 / 關注程度 (Tension)、影響程度 (Influence) 及多元觀點 (Diverse perspective) 及考量公司實際營運情形後，鑑別出與朋億相關的八大利害關係人族群，包括：員工、股東投資人、政府機關、客戶、供應商、社區鄰里、公益團體及媒體。



利害關係人	對朋億之重要性
員工	員工為公司重要的資產。符合前景的薪資福利政策、職場教育訓練、尊重員工人權，善待員工取得信任，凝聚認同感內化為員工歸屬感。
股東 / 投資人	落實公司治理，誠信經營遵守道德準則，維持股東、經營管理者、董事會與其他利害關係人間的共利價值觀，為股東 / 投資人謀取長遠利益。
客戶	客戶訴求是公司精進的推手，透過積極了解客戶需求及不斷專研的技術，持續提供超越客戶滿意的服務，是公司永續經營的關鍵。
供應商	供應鏈影響公司提供的產品與服務，透過公司內部對於供應商、承攬商進行把關提供穩定優質貨品及服務，維持良好聲譽及品質，並建立互信合作關係。
社區鄰里	良好的社區鄰里關係有助於企業的日常運作，參與社區活動維持良性互動，並以此獲得正面訊息回應與支持。
政府機關	遵循政府法規、職業安全健康準則與公司治理，是落實永續經營的要素之一，更是公司經營的基本承諾。
公益團體	善盡社會公民責任響應公益團體活動，聆聽來自各團隊的聲音，保持回饋社會精神，強化企業社會責任的實踐與推廣。
媒體	透過經營友善媒體是維持企業與外界溝通的橋樑，透過不定期媒體曝光，讓公司每個階段的成果得以被看見。

1-3 永續主題鑑別

重大主題矩陣圖



註：參考趨勢、標竿同業重點關注主題及考量客戶對朋億自身營運發展的重要性，在 2021 年度新增「客戶關係管理」項目作為年度的重大主題。

1-3 永續主題鑑別

重大主題與內外部衝擊邊界

2021 年朋億在治理、社會、環境三大面向共鑑別出 12 個重大主題，依照利害關係人對於該項主題之關切程度以及衝擊程度，加以揭露和追蹤永續績效，以完善我們的永續治理。

面向	重大主題	GRI 主題	GRI 指標	對應章節	組織內	組織外						
					朋億	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰里	政府機關	公益團體	媒體
經濟	經濟績效	經濟績效	201-1	第二章 p.44	✔	✔		✔				✔
	永續治理與風險管理	關鍵衝擊、風險及機會	102-15	第二章 p.40-p.41	✔	✔	✔	✔	✔			✔
	倫理與誠信經營	反貪腐	205-2 ~ 205-3	第二章 p.47-p.48	✔	✔	✔	✔				✔
	營運相關法令遵循（社會、環境）	環境保護法規遵循、社會經濟法規遵循	307-1 419-1	第一章 p.29、第二章 p.50	✔				✔	✔	✔	✔
	供應鏈永續管理	採購實務、供應商環境評估、供應商社會評估	204-1 308-1 414-1	第四章 p.83-p.85	✔		✔	✔				✔
	客戶關係管理	自訂主題		第四章 p.87-p.89	✔		✔					
環境	永續環境管理	能源、廢棄物	302-1 ~ 302-4 303-3 306-5	第三章 p.61、p.64-p.66	✔				✔	✔		✔
	氣候變遷與溫室氣體管理	經濟績效、排放	201-2 305-2 305-1 305-5	第三章 p.59-p.60、p.62-p.64	✔					✔		✔
	責任與產品創新	顧客健康與安全、客戶隱私	416-1 ~ 416-2 418-1	第四章 p.78、p.90	✔		✔					
社會	職業安全衛生	職業安全衛生	403-1 ~ 403-10	第五章 p.120-p.129	✔							✔
	訓練與教育	訓練與教育	404 -1	第五章 p.113	✔							✔
	勞資與勞雇關係	勞資與勞雇關係	401-1 ~ 401-3 402-1	第五章 p.95、p.99-p.101	✔					✔		

1-4 利害關係人溝通

朋億於日常經營上規劃多元管道與利害關係人溝通，建立透明且多元溝通管理，我們重視利害關係人所提出的寶貴意見，將利害關係人議和之內容，於董事會中由總經理進行相關之執行情形報告，並即時調整公司政策以回應利害關係人期待，強化與利害關係人之連結。

利害關係人所關注的主題及我們與利害關係人溝通的內容、管道與頻率，詳述如下表：

利害關係人	對朋億的重要性	溝通方式與頻率	重要關注議題	回應作法	2021 年溝通成效	對應章節
員工	員工是公司持續卓越的根基，以唯才是用及適才適所為用人原則，在合理、公平的人事制度及健全的內部組織下，使員工能發揮所能	- 每季召開：勞資會議、經營主管會議、職業安全衛生委員會 - 透過每月月會、員工意見信箱、職工福利委員會，協調各項重要訊息 - 主管經由考績面談，關心員工職涯發展並提供必要協助	- 勞資與勞雇關係 - 職涯發展與教育訓練 - 安全與健康工環境	- 多元徵才管道與執行新人關懷 - 年度人員發展教育訓練計畫與追蹤教育訓練發展情形 - 推動健康職場與訂定工安目標 - 辦理職場健康促進	- 舉辦四場勞資會議 - 經營主管會議四場 - 職業安全衛生委員會三場 - 2021 年人均環安衛課程受訓時數達 10.56 小時 / 人 - 醫護人員到場各項身、心健康服務與諮詢達 50 人次 - 2021 年無發生工傷事件 - 鼓勵施打 COVID-19 疫苗，將全體員工投保疫苗險	第五章 營造友善職場； 幸福企業
股東及投資人	股東 / 投資人是支持朋億穩健成長重要投資者，加強資訊揭露的即時性與透明度，保障投資人和股東的權益	- 年度股東會 - 法人說明會	- 經營績效 - 倫理與誠信經營 - 永續治理與風險管理	- 公開資訊揭露 - 公司官網設置投資人及股務聯絡窗口 - 透過溝通管道向股東 / 投資人就已揭露財務及營運訊息進行溝通與說明	- 營運獲利成長 61% - 舉辦 1 次股東會 - 舉辦 4 次法人說明會 - 透過公開資訊觀測站，向股東 / 投資人報告營運狀況 - 持續維持公司治理指度，獲得第七屆上櫃公司治理評鑑排名前 5 %	第二章 落實永續治理； 透明誠信

1-4 利害關係人溝通

利害關係人	對朋億的重要性	溝通方式與頻率	重要關注議題	回應作法	2021 年溝通成效	對應章節
社區	朋億投入社區公益，期望透過投入公益回饋社會，打造更美好未來	- 舉辦社區健康講座 - 公益活動	- 社會參與 - 永續環境管理	- 關懷弱勢促進社會和諧 - 支持公益行動與物資 - 關注勞動、環安衛 .. 等各項法規及法令動態	- 2021 年無違反任何有關環境保護的法規 - 響應社團法人三益策略發展會【你的舊電腦；他的新希望】活動，推動協助偏遠地區數位學習 - 響應「全國創新創業總會」公益行動認捐書籍《未來兒童》月刊，34 份《未來少年》月刊，共 70 份。金額 \$200,000 元 - 舉辦一場地方社區健康講座【重視異常症狀預防疾病】	第三章 推動永續環境； 友善地球 第六章 串聯社會參與； 正向力量
供應 / 承攬商	期望透過與供應商 / 承攬商相互扶持，著重品質共同協力永續管理與穩定支持	- 供應商評鑑拜訪 / 訪廠 - 承攬商安全紀律承諾書 - 每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統	- 供應鏈永續管理 - 職業健康與安全 - 品質與環安衛認知與要求	- 每日召開工具箱會議 - 舉辦廠商會議 - 執行供應商訪視與環境評估 - 每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統 - 辦理各項採購依據政府採購法辦	- 自 2021.01.01 ~2021.12.31 止供應商評鑑 60 家 - 維持無災害工時，截至 2021 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計為 226 萬 9,891 小時	第四章 建構永續架執： 創新服務 第五章 營造友善職場； 幸福企業
客戶	客戶信任我們的產品與服務，是穩定營運來源。「如期如質，顧客滿意」是朋億與客戶建立長期發展關係	- 訂定品質目標 - 每年執行客戶滿意度調查 - 客戶抱怨處理程序	- 倫理與誠信經營 - 職業健康與安全 - 永續治理與風險管理 - 供應鏈永續管理 - 責任與產品創新	- 公司官網設置聯絡人專屬信箱 - 勞動部職業災害統計網路填報系統	- 第七屆公司治理評鑑名列前 5% 企業 - 每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統 - 2021 年客戶平均滿意度分數為 89.52% - 2021 年揭露破盤查結果	第二章 落實永續治理； 透明誠信 第四章 建構永續架執： 創新服務 第五章 營造友善職場； 幸福企業
媒體	媒體的評價與報導，更是朋億持續改進與成長進步的重要角色	- 新聞稿發佈 - 重大訊息發布	- 資訊揭露 - 倫理與誠信經營	- 記者會收集與回覆媒體提問資訊 - 每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統 - 設置違反誠信經營檢舉信箱	- 連續二年獲頒 2021 CSR 天下永續公民獎 - 小巨人獎 - 獲 2021 TCSA 企業永續報告書 - 銀獎 - 2021 年無涉及違反經濟面、環境面、社會面法 規遭裁罰案件	第二章、落實永續治理；透明誠信



面對挑戰，追求永續，
開啟未來發展新曙光

2

落實永續治理 透明誠信

- 2-1 永續治理與風險管理
- 2-2 經濟績效
- 2-3 倫理與誠信經營
- 2-4 營運相關法令遵循
- 2-5 公協會參與

5%

第七屆公司治理評鑑名列前 5% 企業

57%

獨立董事席次超過董事會成員半數以上，達 57%

100%

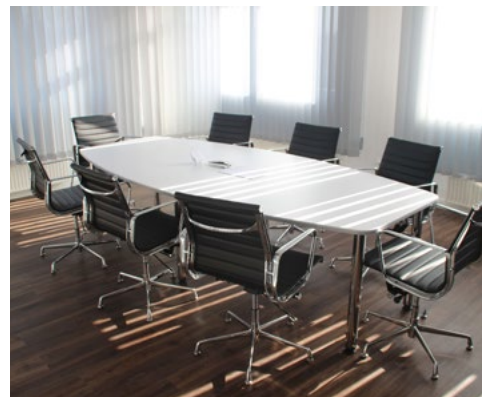
2021 年度董事會出席率為 100%

0

-2021 全年度未接獲與發生貪腐事件
-2021 年無重大影響公司營運之罰鍰事件及違規社會經濟法規之情事

2-1 永續治理與風險管理

公司治理為企業永續經營的核心，除了能回應近年來日益高漲的主管機關及利害關係人之期待，更是確保公司能夠穩健經營的根本。透過完善的規章準則與企業制度，我們持續優化公司治理制度和做法，受到主管機關臺灣證券交易所的肯定，在第七屆公司治理評鑑於 712 家受評上櫃公司中脫穎而出，名列前 5% 企業，展現出公司在「維護股東權益及平等對待股東」、「強化董事會結構與運作」、「提升資訊透明度」及「落實企業社會責任」四大構面的綜合表現優異。



永續治理與風險管理 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

發展永續企業與提升生存韌性，永續經營理念是關鍵；在公司治理基礎中提高風險控管機制，強化處於大環境不斷演進之產業趨勢，其相關利害關係人、政府法令等不可控變動因素，以確保穩健經營與永續發展。

管理策略

由董事會負責監督公司營運策略、培養優秀經營領導者及保障投資人權益；董事會及公司治理團隊透過風險管理政策訂定，衡量評估不同來源之風險，對其加以有效監督、預防或控制。

政策 / 承諾

朋億永續宣言、公司治理實務守則、審計委員會 / 提名委員會 / 薪資報酬委員會組織規程、董事會評鑑作業辦法、風險管理政策。

責任

總經理室

管理策略

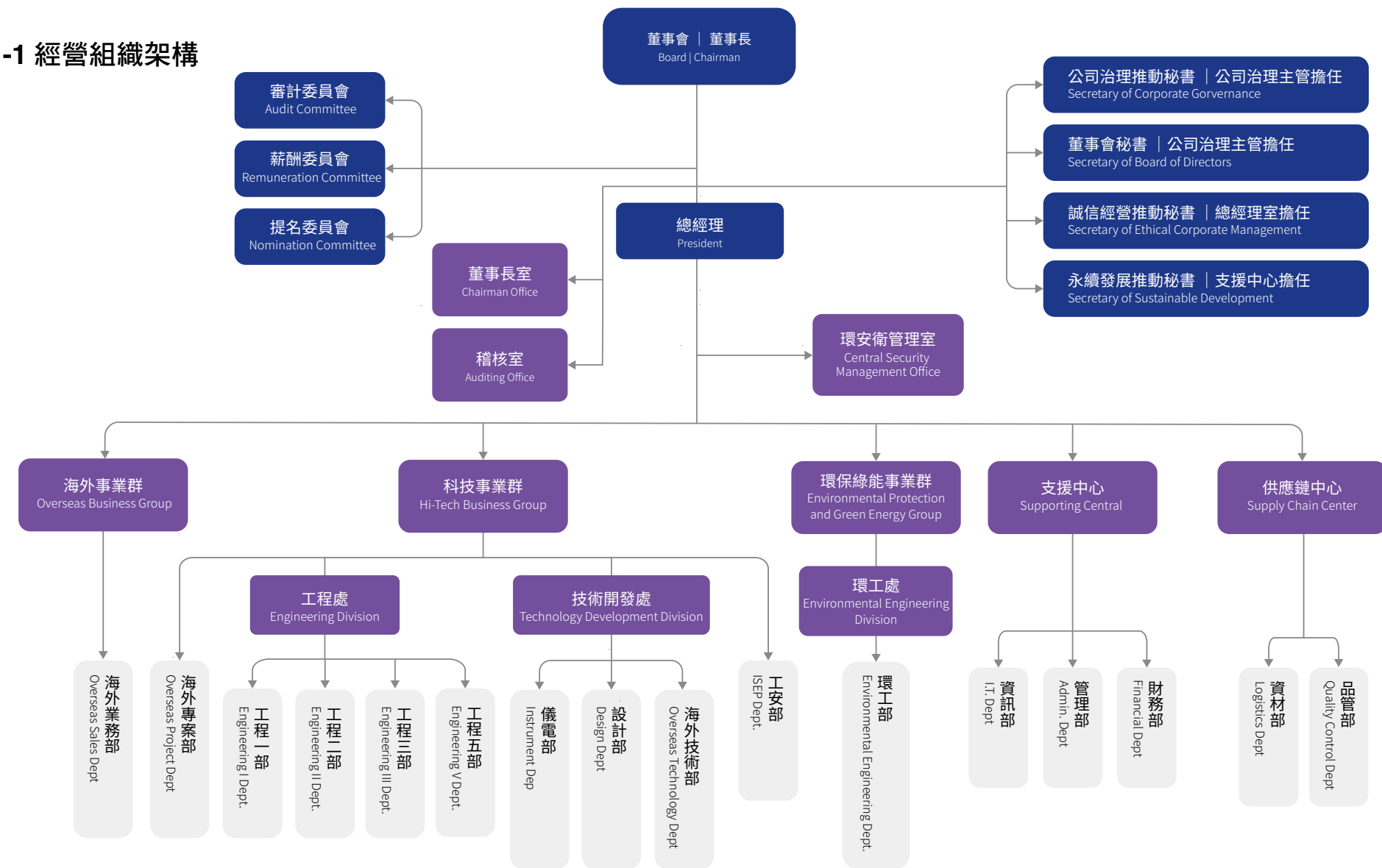
公司內部網站檢舉信箱。
審計委員會聯絡窗口：
電子信箱 audit_committee@novatech.com.tw
電話：03-6676868
溝通方式：Email、電話、面談

行動計畫 / 資源

1. 定期召開功能性委員會 / 董事會討論公司重大事項，並特別設計避免董事利益衝突制度。
2. 定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
3. 依業務規模、信用風險、市場風險與作業風險狀況及未來營運趨勢，監控資本適足性。
4. 針對流動性風險，建立衡量及監控流動性部位之管理機制。
5. 考量整體暴險、自有資本及負債特性進行各項資產配置，建立各項業務風險之管理。



2-1-1 經營組織架構



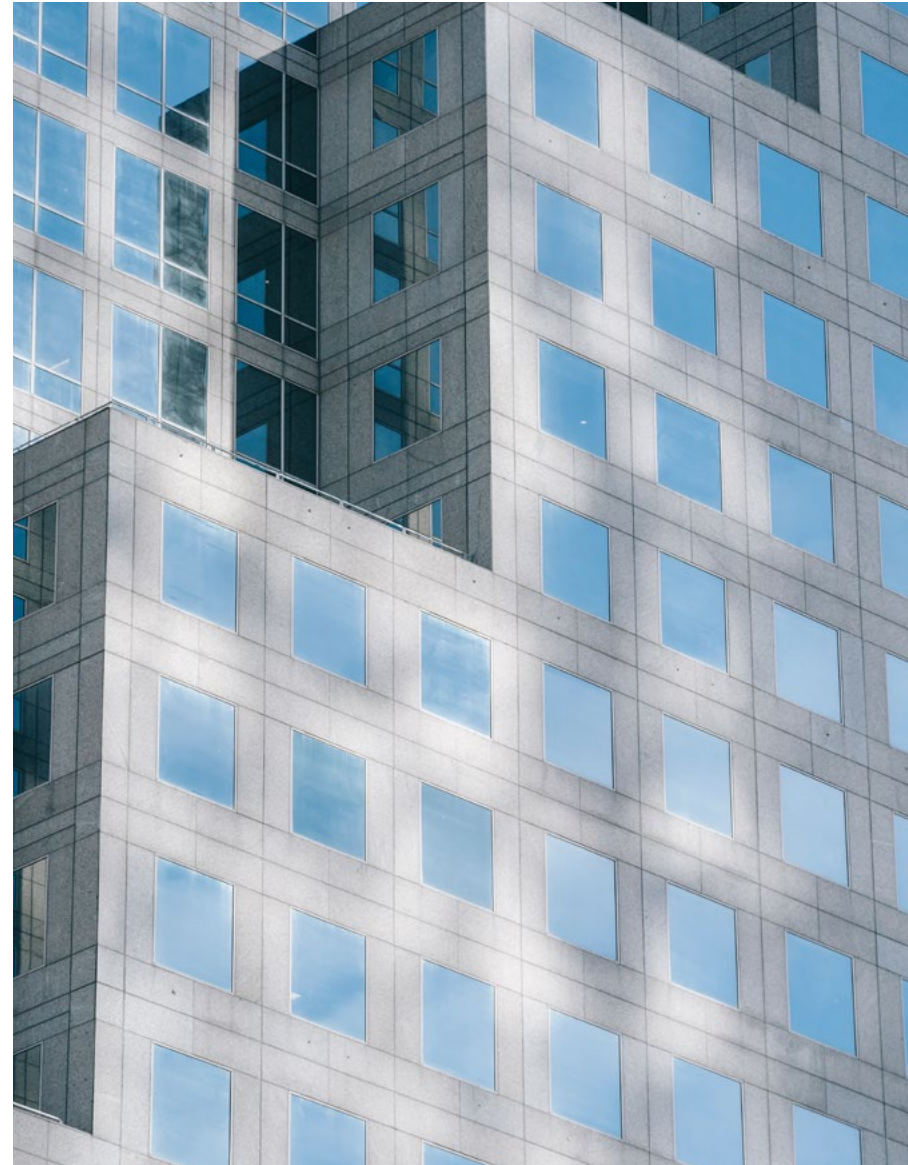
2-1 永續治理與風險管理

董事會

董事會為朋億最高管理單位，獨立董事席次占董事會成員半數以上，成員具備財務、商務、管理、製程、設備等領域之豐富經驗與專業學經歷，負責監督公司營運策略，培養優秀經營管理的領導者，落實公司永續經營及保障投資人權益。董事會治理團隊運用產業知識、國際市場觀，將營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、領導能力及決策能力，實質強化公司營運與未來發展規劃，並行使公司治理對各項政策和制度執行與監督。

朋億董事會計有 7 席董事，其中組成為 4 位獨立董事及 3 位董事（含董事長），男女比例為 5：2，獨立董事占董事會席次的一半以上。除此之外，朋億設有審計委員會、薪酬委員會及提名委員會，加強公司治理之落實。

每年董事會定期召開討論公司重大事項，並於董事會議事規範訂定時，特別列出應提報董事會之事項及設計避免董事利益衝突制度。朋億的董事一律高度自律，於利益衝突議題之討論及表決時均予迴避，且不代理其他董事行使其表決權，以保護利害關係人之權益。2021 年度董事會出席率為 100%。



董事會績效評估

為落實公司治理並提升董事會功能，朋億訂有「董事會績效評估辦法」，規範董事會績效評估之週期、範圍、方式、程序和標準。朋億之董事會績效評估每年執行一次內部評核，每三年執行一次外部評核。評核之結果將作為遴選或提名董事時之參考依據。董事會績效評估包含六大面向：「公司目標與任務之掌握」、「董事職責認知」、「對公司營運之參與程度」、「內部關係經營與溝通」、「董事之專業及持續進修」與「內部控制」。2021 年執行內部評鑑及外部評鑑，績效評估結果揭示於公司官網：www.novatech.com.tw/investors/corporate/directors



績效評估結果



2-1 永續治理與風險管理

董事會成員

獨立董事

董事長聖暉工程代表人

梁進利男

主要經 / 學歷

- 國立交通大學 EMBA 高階主管管理碩士

- 國立台北工專電機科冷凍空調組

- 貢山空調冷凍 (股) 公司工程部經理

- 聖暉工程科技 (股) 公司董事長

任期 (年)

實際出席 (次數)

38

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

董事聖暉工程代表人

許宗政男

主要經 / 學歷

- 國立台灣大學 EMBA 國際企業管理碩士

- 國立台灣大學化學工程系

- 聖暉工程科技 (股) 公司總經理

- 朋億 (股) 公司總經理

- 冠禮控制科技 (上海) 有限公司董事長

- 蘇州冠博控制科技有限公司董事長

任期 (年)

實際出席 (次數)

38

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

董事聖暉工程代表人

巫碧蕙女

主要經 / 學歷

- 國立中興大學管理學碩士

- 逢甲大學國際貿易系

- 育偉皮件實業 (股) 公司總經理

- 鈴鹿複合建材 (上海) 有限公司總經理

任期 (年)

實際出席 (次數)

38

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

獨立董事

紀志毅男

主要經 / 學歷

- 美國哈佛大學經濟學博士

- 國立中興大學會計系主任

- 國立中正大學經濟系副教授

- 國立中興大學財務金融系教授

任期 (年)

實際出席 (次數)

38

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

獨立董事

楊聲勇男

主要經 / 學歷

- 美國卓克索大學財務金融研究所博士

- 靜宜大學國際事務長暨國際學院院長

- 亞洲大學管理學院院長

- 國立中興大學 EMBA 執行長

- 國立中興大學財務金融學系主任

- 國立中興大學財務金融學系榮譽特聘教授

任期 (年)

實際出席 (次數)

38

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

獨立董事

李 成男

主要經 / 學歷

- 美國杜蘭大學法學博士

- 美國聯邦及紐約州律師

- Lee & Tsai, Attorneys at Law 律師事務所律師

- 東海大學法律學系系主任兼法研所所長

- 德律國際專利商標法律事務所顧問

- 東海大學 EMBA 兼任副教授

- 逢甲大學 EMBA 兼任副教授

任期 (年)

實際出席 (次數)

38

委託出席次數

0

連任 (於 108.05.24 改選)

獨立董事

邱慧吟女

主要經 / 學歷

- 國立台灣大學會計學研究所

- 國立政治大學會計系

- 勤業眾信聯合會計師事務所合夥會計師

- 勤業眾信聯合會計師事務所高雄所審計部經理

- 永華聯合會計師事務所合夥會計師

- 鑫大聯合會計師事務所合夥會計師

任期 (年)

實際出席 (次數)

38

委託出席次數

0

於 108.05.24 選任

2-1 永續治理與風險管理

董事會結構

	2019 年		2020 年		2021 年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	0	0	0	0	0	0
30-50 歲	1	1	0	0	0	0
50 歲以上	4	1	5	2	5	2

提名委員會

提名委員會負責制定董事會成員所需之多元背景暨獨立性之標準，並據此覓尋、審核及提名董事候選人；此外，委員會也負責進行董事會之績效評估及董事進修計畫，第一屆委員由 7 位在不同產業具有相當經驗及專業能力的委員擔任。

薪酬委員會

為強化治理結構，朋億自 2017 年起設立薪酬委員會。薪酬委員會定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構，據以訂定董事及經理人之薪資報酬。本公司經理人年度報酬組成主要為薪資、績效獎金及員工紅利。員工紅利係依據公司章程配給 (規定於年度盈餘扣除百分之十之法定盈餘公積後，不低於百分之三)，依據經理人個別績效表現，經薪酬委員會討論審議後提報董事會。

董事績效與薪酬

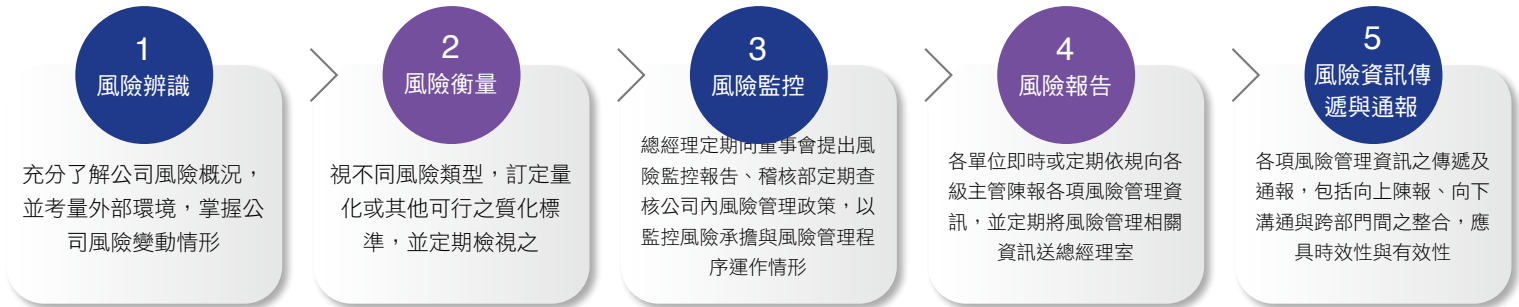
朋億之董事酬金係以「董事及功能性委員會酬金給付辦法」為依據，包括參加董事會議之車馬會與出席費，董事需於董事會議時聽取公司治理經營績效及社會責任執行成果回饋報告，以落實公司誠信治理精神，達成公司對永續發展之承諾。

董事酬勞依公司章程第 19 條之 1 規定，由公司年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董監酬勞前之利益，保留彌補累積虧損數額後，提撥不含分派員工酬勞及董事酬勞之稅前淨利不高於百分之五為董事酬勞及參酌公司經營績效議定之，並經薪資報酬委員會及董事會審核通過，其中獨立董事不參與董事酬勞之分配。獨立董事係以「董事及功能性委員會酬金給付辦法」為依據，每月領取固定酬金及參加董事會議之車馬費與出席費。若獨立董事經董事會委任為功能性委員會委員，則額外領取委員會報酬。

風險管理

朋億制定「風險管理政策」規範風險管理相關程序及作為執行依據，並依循 ISO 管理系統架構辨識、衡量、監控各項風險，將風險控制在可預期、可承受之範圍內，達成風險與報酬合理化之目標；並由公司各部門依循其業務性質與風險分散原則，納入相關風險因素以建立風險指標與預警機制，以量化方式模擬未來情境變化，作為管理因應之依據。

朋億風險管理程序



主要風險與對策

風險來源	風險來源說明	因應對策
市場風險	- 因經濟情勢成長趨緩與景氣低迷，投資意願下降，抑或原物料價格之波動，公司獲利有隨之變化之虞 - 因疫情影響導致供應商漲價與無法交貨風險	- 積極擴展海外市場，增加營收與獲利 - 創新技術，滿足客戶需求，增加得標機會 - 投入新市場開拓潛力客戶 - 持續監控物價走勢，採取避險措施因應，投標時考量物價上漲風險，降低物價波動風險影響 - 新增新的供應商 - 每周每月與供應商會議跟催 - 提早下單給供應商或增加庫存
安全衛生風險管理	因工作環境與施工環境之危險而造成損失	依照危害發生機率、員工作業頻率以及危害嚴重程度等因素鑑別風險等級，並根據風險等級要求相關部門訂定控制措施
法律風險	因工程合約或相關智慧財產權產生之風險	審核各項契約與提供內部法律諮詢、處理法律糾紛及訴訟，並提供相關教育訓練，以降低或避免風險
財務風險	因稅務、利率、匯率的變動影響公司損益	- 採用嚴謹控管的方式、建立適法的稅務規劃、信用風險及財務危機預測模型，降低風險 - 定期評估市場資金狀況與銀行利率，針對匯率變動採取避險措施

承上頁

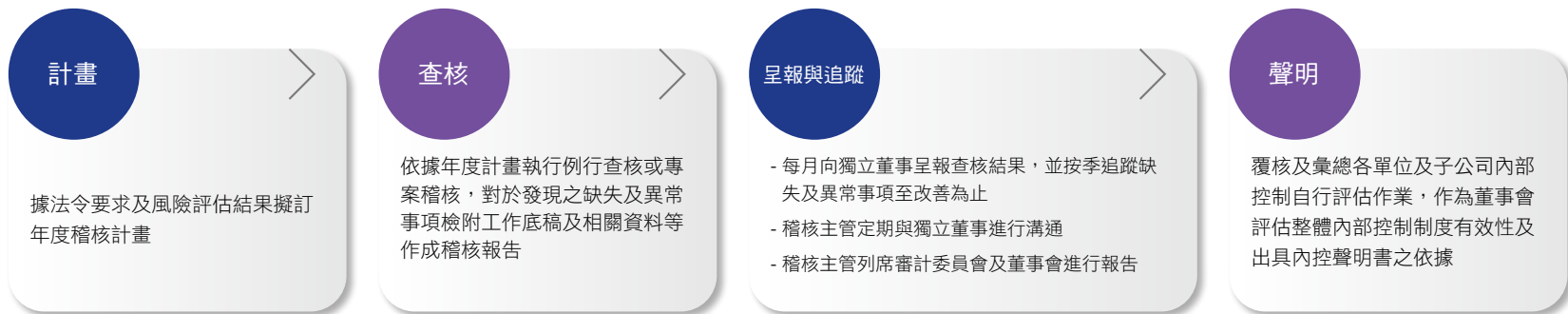
風險來源	風險來源說明	因應對策
資訊安全風險	企業資訊的機密性及完整性	建立嚴謹的資安管理體系、控管與防護網路資訊安全、提供管理階層快速有效透明的營運管理資訊，降低資訊安全風險
子公司風險管理	因子公司風險而影響本公司營運目標	重要決策需考量可能風險因子，同時建立適當之風險承擔機制。除遵循主管機關法令規定外，各子公司亦需針對所屬業務訂定風險管理之作業規範及管理異常
社會風險	社會風險議題側重產品安全之風險，詳見「4-1 創新的永續商品與服務」章節	詳見「4-1 創新的永續商品與服務」章節
全球性不確定風險	未知的全球性風險 COVID 19 疫情。此風險導致客戶投資意願下降、供應鏈 / 運輸異常、成本上升等衝擊	- 依據政府單位相關規定辦理，確保員工安全 - 確保公司資本適足，安全度過風險期 - 隨時掌握最新資訊因應各種變化 - 深化研究發展，強化公司體質
氣候變遷風險	氣候變遷與政令規範改變所帶來的風險與機會項目，詳見「3-2 氣候變遷與溫室氣體管理」	我們將氣候變遷與溫室氣體管理列為公司的重大主題，並進行完整的風險機會辨識及建構公司氣候變遷風險與機會辨識程序，詳見「3-2 氣候變遷與溫室氣體管理」

內部稽核

內部控制與稽核隸屬董事會，依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，公司規模、業務情況、管理需要及其他相關法令之規定，由經理人設計稽核計畫並經董事會通過，進而安排稽核單位進行內部稽核工作，確保達成營運之效益、資訊可靠、及時、頭明與符合相關法令規章。

本公司之稽核範疇包含公司各單位之營運活動及未設置專任內部稽核人員之子公司所有業務，依據內稽之固定流程執行。

內稽固定流程



2-2 經營績效

朋億透過良好的經營績效對利害關係人負責，並作為企業永續經營的基礎，使公司未來能投入更多資源優化公司治理、提升環境保護與促進社會參與。有鑑於此，朋億制定相關制度，並召開管理審查會議逐年檢討與改善，以落實各管理追蹤指標，提升公司營運與財務績效。



經營績效 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

確保本公司管理系統的持續適切性、正確性及有效性，以為客戶增值、營造穩固經營平台並提供同仁成長舞台。

管理策略

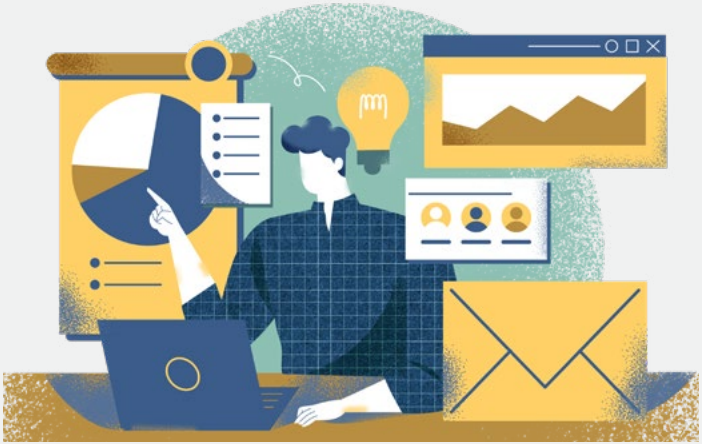
定期召開管理審查會議，針對系統運作及目標達成狀況進行檢討與改善。

政策 / 承諾

管理審查程序。

目標與標的

每年營收獲利成長



責任

總經理室

管理策略

利害關係人 / 利害關係聯絡管道。
投資人聯絡窗口：馬蔚
電子信箱：ir@novatech.com.tw
電話：03-6676868
溝通方式：Email、股東會、公開資訊觀測站、公司網頁、法說會

行動計畫 / 資源

由總經理主持管理審查會議、各單位最高主管為其成員；決議事項分送總經理及相關人員，並由管理代表追蹤目標達成狀況。

2-2 經營績效

經營團隊

朋億經營團隊由總經理及各部門經理人組成，秉持「為客戶及供應鏈夥伴一同建構高科技產業生態鏈」經營理念，經董事會決議重大事項時，以遵循永續經營與誠信守則及風險評估授權辦法為原則，以確保員工及股東權益。朋億營運團隊摘示如附表。詳細之團隊學經歷背景可參閱朋億 2021 年度年報第 19 頁，或至公開資訊觀測站查詢 (<http://mops.twse.com.tw/mops/web/index>)。

高階經理人之職稱及職責範圍

職稱	姓名	選 (就) 任日期	主要權責
總經理	馬 蔚	2020/03/01	1. 秉承朋億董事會決策，除負責管理外，亦規劃及推動朋億經營發展策略 2. 領導事業單位開創新事業與重大政策推行 3. 督導各部門組織功能之正常運作 4. 兼任公司發言人，負責對外溝通事宜
副總經理	蘇敏郎	2012/02/01	負責督導科技事業群業務及專案計畫之推動與執行
處長	黃逸雲	2013/05/01	技術處主管，負責公司核心技術之發展
處長（註 1）	溫志成	2020/05/06	工程處主管，專責公司台灣地區業務及專案計畫之推動與執行
副處長（註 2）	陳勁良	2017/06/02	環保綠能事業群工程處主管，專責公司環保綠能業務及專案計畫之推動與執行
財會主管暨公司治理主管	歐俊彥（註 3）	2009/06/16	1. 領導及負責公司財會策略之擬定、分析與執行 2. 統合、督導、協調相關支援部門單位執行業務 3. 推動公司治理及企業社會責任相關事宜 4. 規劃及推動各類特殊專案

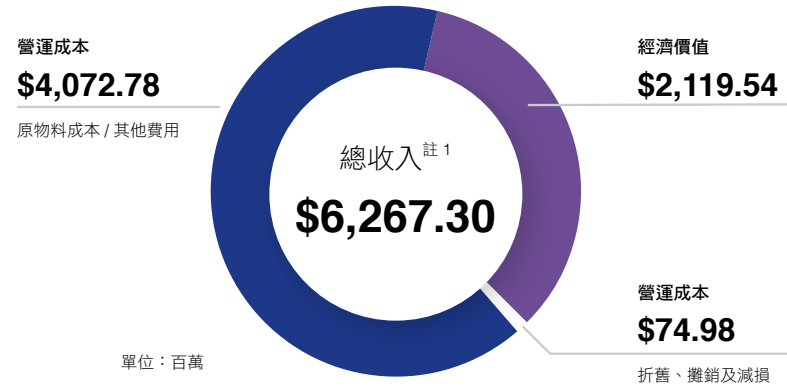
註 1: 工程處主管溫志成於 111/5/1 晉升處長。
註 2: 環保綠能事業群工程處主管陳勁良於 111/3/25 離職。
註 3: 財會主管歐俊彥於 2021/02/22 董事會通過兼任朋億公司治理主管職務。

績效表現

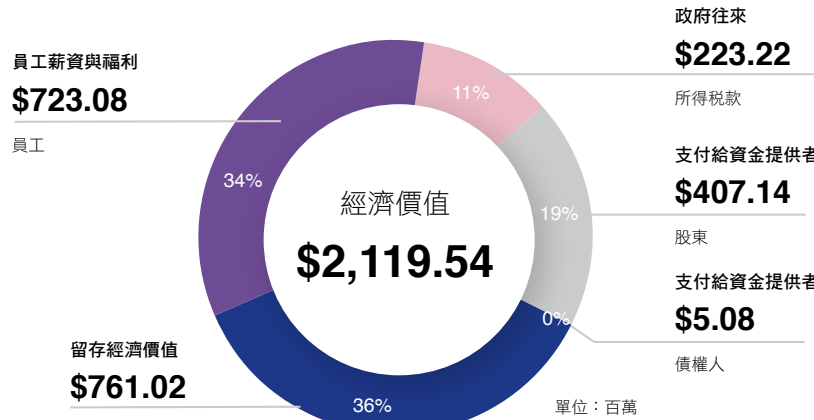
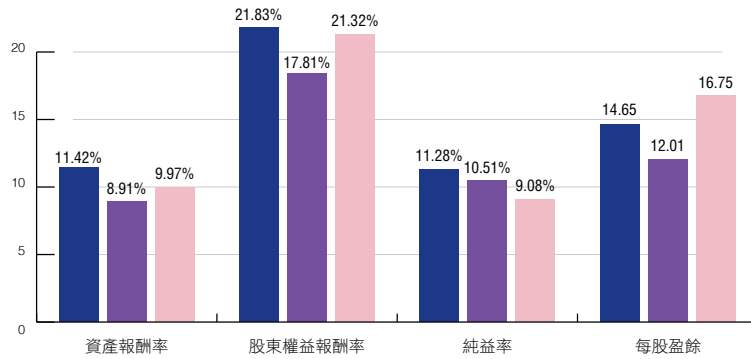
受惠於半導體產業的蓬勃發展與積極擴廠，朋億 2021 年度合併營業收入為 6,260 百萬，較 2020 年合併營收 3,877 百萬，增加約 61%；獲利方面，2021 年度及 2020 年度合併稅後淨利分別為 624 百萬及 407 百萬。2021 年度組織所產生及分配的經濟價值如下圖所示，更多的經營績效訊息請詳見合併財務報告網站：
<https://www.novatech.com.tw/investors>。



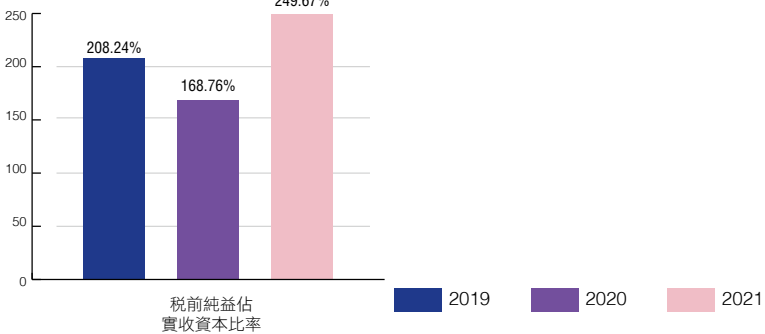
合併財務報告



註 1：總收入包含營業收入淨額、與關聯企業間之已 (未) 實現利益、其他營業收益及費損淨損 (不含減損損失) 及營業外收入及支出 (不含財務成本)。



留存經濟價值 = 直接經濟價值之產生 - 直接經濟價值之分配



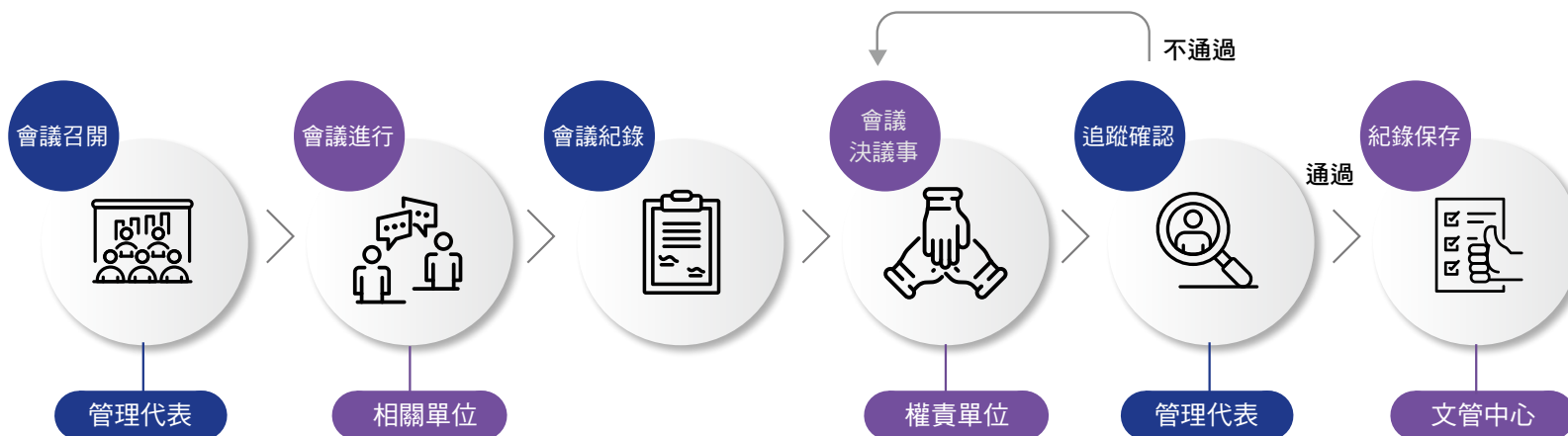
2-2 經營績效

管理審查會議

朋億制定「管理審查程序」，規範及追蹤管理系統目標達成狀況，以作為公司營運期間的預防與改善預警措施。為確保管理系統的持續適切性、正確性及時效性，定期召開管理審查會議，檢討與改善公司營運狀況與績效指標達成情形。會議討論範圍涵蓋公司管理制度流程與融入風險管理措施之作法，由高階主管帶領各單位最高主管進行業務檢討，依會議決議事項排除指定權責單位限期改善外，皆以正式書面或即時電子郵件報告總經理及指派相關人員執行業務，確保決議事項能即時獲得有效的改善建議與需求資源，進而順利達成公司績效指標。



管理審查會議流程圖



2-3 倫理與誠信經營

朋億為創造永續發展之經營環境，以「誠信」為經營原則，於公司網站及公開資訊觀測站揭露財務及公司治理相關資訊，建立完善公司治理制度，訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，落實「服務、誠信、專業、共贏」的公司經營的理念。

倫理與誠信經營 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

遵循各項行為規範及倫理準則，以負責任的態度建立誠信經營的企業文化與良好商業經營，落實誠信樸實的經營理念。

管理策略

依制訂的誠信經營守則，由總經理於公司全員會議進行宣導，並公告於公司內部系統及整合於公司線上課程系統。

政策 / 承諾

誠信經營守則、道德行為準則、誠信經營作業程序及行為指南、公司治理實務守則及永續發展實務守則。

責任

總經理室

申訴機制

內部檢舉制度

利害關係人 / 利害關係聯絡管道。

誠信經營聯絡窗口：總經理室、稽核室

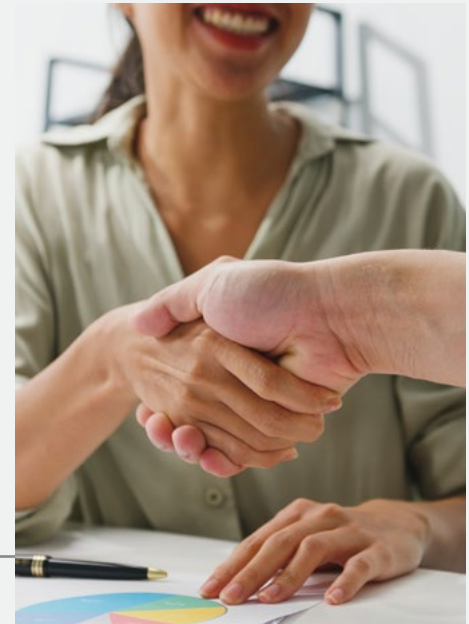
電子信箱：audit@novatech.com.tw

電話：03-6676868

溝通方式：Email、電話、面談

行動計畫 / 資源

1. 透過線上課程系統，將誠信經營課程置入員工必修清單。
2. 定期對董事與高階管理階層舉辦教育訓練。
3. 要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明、受僱人遵守誠信經營政策。
4. 建立不誠信行為風險之評估機制。



2-3 倫理與誠信經營

誠信經營

朋億由公司治理主管擔任誠信經營管理者，並將誠信經營之運作揭示於年報，每年向董事會報告執行情形。此外，朋億訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」及「永續發展實務守則」，透過政策規範公司全員在從事商業經營行為時，須具備的倫理與責任感，以落實誠信樸實之經營理念，確保公司全員均以高倫理道德標準從事業務活動。其中「道德行為準則」特別規範董事及經理人不得直接或間接提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為。總經理親自於公司全員會議進行上述守則宣導，展現公司落實誠信經營之決心，並傳達予員工建立認知；相關文件皆公告於公司內部系統，供員工即時瀏覽及閱讀；公司亦舉辦多場誠信經營相關教育訓練，宣導合宜行為及作法，朋億整合線上課程系統，將誠信經課程置入同仁必修課程，以落實推動全員參與誠信經營之目標，2021 年參與訓練人次為 358 人次。

2021 誠信經營溝通與訓練涵蓋人數

員工訓練	男性		女性	
	受訓時數	人次	受訓時數	人次
主管	42.63	111	15.87	39
非主管	68	136	36	72
總計	110.63	247	51.87	111

誠信經營守則

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/Code-of-Integrity.pdf>



道德行為準則

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/Code-of-Ethics.pdf>



誠信經營作業程序及行為指南

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/NP-CM16-Ethical-Corporate-Management-Operating-Procedures-and-Conduct-Guide.pdf>



公司治理實務守則

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/Corporate-Governance-Practical-Rules.pdf>



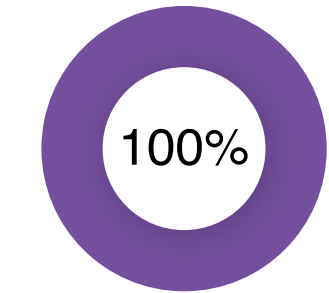
永續發展實務守則

<http://www.novatech.com.tw/uploads/regulations/NP-CM17-Corporate-Social-Responsibility-Best-Practice-Principles.pdf>

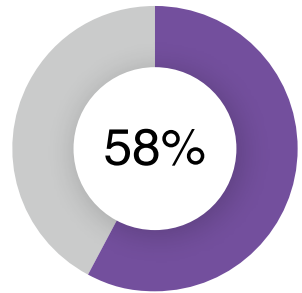


除公司員工外，朋億的合格供應商，皆須簽署朋億之「協力廠商承諾書」，承諾書中載明要求朋億之合格協力廠商嚴禁對本公司因業務接觸往來之員工進行不當餽贈、邀宴、招待，亦不得給予賄賂回扣、佣金或其他名目不正之利益以達成交易之目的。2021 年交易總金額前十大供應商「協力廠商承諾書」簽署率達 58%，其中交易金額前十大台灣及中國地區供應商簽署率達 100%，目標在未來使交易總金額前十大供應商簽署率達 100%。協力廠商若發現本公司員工利用職務之便向廠商索取不當利益，應即刻告知本公司，一旦發現上述情事，本公司有權終止或立即解除雙方交易行為。2021 全年度未接獲與發生貪腐事件。

2021 年協力廠商承諾書簽署比例



十大台灣及中國地區供應商



前十大供應商

公司反貪腐舉報機制及管道

舉報機制	舉報管道制	電話	受理單位
違反誠信經營檢舉信箱	Audit@novatech.com.tw	03-6676868	總經理、稽核室

2-3 倫理與誠信經營

朋億股份有限公司道德行為準則



採行措施：

1. 本公司人員禁止提供或收受不正當利益，並避免與不誠信經營之代理商、供應商、客戶或其他商業往來對象從事商業交易。
2. 本公司人員應遵守相關規範，避免有不誠信之行為發生。
3. 本公司人員遇有利益衝突時應及時迴避。
4. 本公司人員應遵守公司商業機密之相關作業規定，不得洩漏所知悉之公司商業機密予他人，且不得探詢或蒐集非職務相關之商業機密。
5. 本公司有關營運重大政策、投資案、取得或處分資產、資金貸與、背書保證及銀行融資案等事項皆經相關權責單位評估分析後，提交董事會進行討論及決議。
6. 本公司財務部依循會計準則審查交易帳務，並進行客戶徵信業務之處理，遇有重大案件或疑義事項均諮詢會計師確認。尚依法令規定定期向主管機關申報及公告應揭露事項及訊息。
7. 本公司稽核單位定期及不定期之稽核業務，對各部門進行查核工作，確保內部控制制度之健全及有效執行。
8. 本公司為創造永續發展之經營環境，一向以「誠信」為經營原則，對誠信經營之承諾除表現在經營透明化 (於公司網站及公開資訊觀測站揭露財務及公司治理相關資訊)，並建立完善之公司治理制度 (訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」)，以公平方式進行商業活動。



2-3 營運相關法令遵循

朋億遵循主管機關法令規範與國際標準化組織 ISO 管理系統架構，建立公司法令規章與定期審查機制，使公司法令之修訂能符合國際上最新法令趨勢，使公司營運不會因為法令變動而造成重大影響，在促進公司經濟發展的同時，也能達成對環境、社會維護的承諾，亦有機會為公司的環境友善產品迎來新商機。2021 年，朋億無重大影響公司營運之罰鍰事件及違反社會經濟法規之情事。

營運相關法令遵循 (社會、環境) | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

透過制定公司經營行為之合規規範，以確保公司董事及經理人遵循政府相關法令進行運營行為。

管理策略

建構法令與其他要求之定期審查機制，避免公司有違反準則之行為並確保符合新法令之趨勢與要求。

政策 / 承諾

道德行為準則、員工獎懲辦法。

責 任

總經理室

申訴機制

不同職級的員工若有違規事項，將會對應到不同層級的申訴管道。

行動計畫 / 資源

1. 定期檢視法令違規情形，若有違反情形則提報董事會或股東會議，並予以懲戒。
2. 依「員工獎懲辦法」酌情獎懲。

有效性評估

2021 年度無重大違規事件發生。

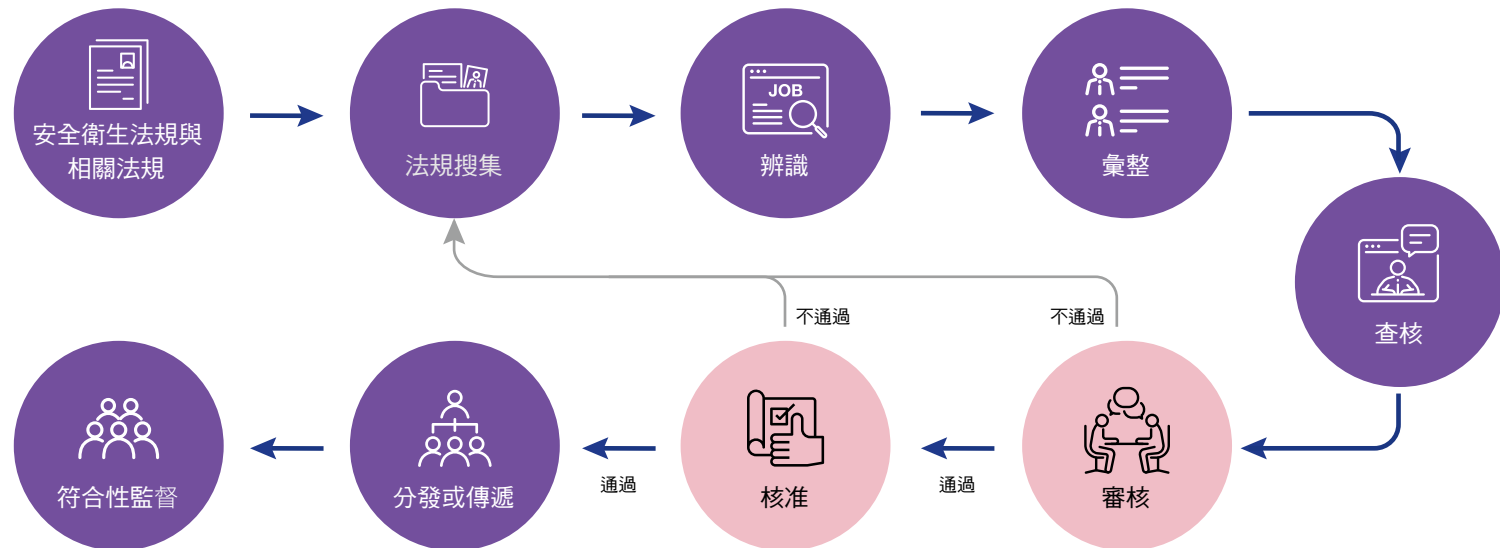


2-4 營運相關法令遵循

在正規法令規範及審查機制外，朋億亦鼓勵同仁主動呈報非法或違反道德行為準則之行為。公司制定具體檢舉制度，鼓勵員工在取得足夠資訊後向經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報非法行為，公司將以保密負責之方式處理檢舉呈報資料，並盡全力保護善意檢舉者免受任何形式之威脅。檢舉案經查明確認後，公司應依「員工獎懲辦法」酌情獎勵申報人及懲戒違法者。為保持客觀公正，若受懲者對單位決議有異議並能進行舉證，公司亦提供申訴管道，將相關資料檢送適當人員、董事會或股東會議討論作最後決議。



環境與安全衛生法規鑑別流程



2-5 公協會參與



除了專注於本業之外，朋億亦積極加入同業之公會，期與同業一同擴大社會影響力。2021 年朋億持續加入「台灣區環境保護工程專業營造業同業公會」，借助公會之技術服務中心、環保專業人士及法律人士，強化環保專業技術並改善環境生活品質。除此之外，朋億亦參與「臺灣區電氣工程工業同業公會」，透過公協會之參與，維持朋億與相關產業技術、展望、商機之交流，進而提供更優質的產品和服務予社會。



3

推動永續環境 友善地球

ISO 14064-1

自主導入並完成 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查

412,798 元

建立綠色採購原則，透過完成辦公室空調汰換與節能保養提升辦公室能源使用效率，2021 年總共支出 412,798 元

0.12 公噸

有害事業廢棄物較 2020 年減少 0.12 公噸

- 3-1 永續環境管理
- 3-2 氣候變遷與溫室氣體管理
- 3-3 能源與溫室氣體排放管理
- 3-4 水資源與廢棄物管理

3-1 永續環境管理

氣候變遷議題在近年來備受關注，極端氣候、天災與能資源短缺的情形隨著地球暖化與氣候變遷而日益漸增，世界經濟論壇（World Economic Forum, 以下稱 WEF）於 2022 年 1 月發布之《2022 年全球風險報告》又再度指出氣候行動失敗、極端氣候與生物多樣性喪失，是未來 10 年的全球企業需要面對的風險，全球企業須採取緊急措施因應氣候異常下產生的衝擊與風險，有鑒於此，朋億致力與地球永續共好，積極回應永續環境議題，將相關議題納入營運管理的重大議題中。

永續環境管理 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

環境管理是公司治理的基本要素，我們積極管理營運過程對於環境產生的影響，致力提升朋億的環境管理能力，以作為提升企業信譽與商業發展之基石，並善盡身為地球公民的職責。

管理策略

1. 於 2006 年導入 ISO 14001：2015 做為環境管理方法與奠定基礎，並逐步將管理範疇擴大至供應鏈。
2. 藉由環境管理系統之運作，確保與追蹤公司能資源耗用及供應鏈環境績效之成績。

政策 / 承諾

1. 環境管理政策。
2. 能資源管制程序。
3. 廢棄物管理程序。

責任

支援中心、工安部

申訴機制

永續報告書環安衛聯絡窗口：劉靜瑜
電子信箱：Ching_Liu@novatech.com.tw
電話：03-6676868
溝通方式：Email、環安衛會議及訓練

行動計畫 / 資源

1. ISO 推動小組每季檢視節能減碳環境管理績效。
2. ISO 推動小組每年委託第三方單位進行驗證，確認管理系統有效性。
3. ISO 推動小組每年檢視法規遵循違規狀況。



環境管理

朋億深知環境管理制度是達成企業永續經營目標之基礎，我們導入第三方認證以確認我們的管理方法符合國際標準，於 2006 年導入 ISO14001：2015 環境管理系統，並接續導入 ISO 9001：2015 品質管理系統逐步強化我們在營運與產品的永續環境管理基礎，同時隨著科學化碳管理的全球趨勢，朋億在 2021 年度導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，期待以科學化管理，逐步提升公司減碳能力。

除了循序漸進的導入 ISO 認證強化企業永續管理外，我們也致力於將環境管理延伸至價值鏈，由朋億自身對環境管理的要求，進一步連結價值鏈的合作夥伴。我們開發環保綠能事業，提供高品質的客製化環保工程設備；同時我們也積極透過教育訓練強化我們的員工與協力廠商對環境、安全衛生或健康知識，並持續監控與落實預防改善機制，善盡地球公民的責任。

朋億的環境政策與承諾

環境政策	承諾
遵守環安衛法規與顧客要求	遵守環境保護、節能減碳、溫室氣體減量、廢棄物回收減廢、職業安全衛生之相關法令規定及客戶廠區環安規章要求
培訓全員提升品質環安認知	培育同仁環境保護的概念及友善地球的知識
落實持續監控預防改善機制	實施環境考量面鑑定與管理程序，訂定廢棄物處理程序、能資源管制程序、危害鑑別與風險評估管理程序等，廢棄物減碳與節能落實持續監控與改善以提昇環境與職安衛管理績效
維護客戶員工環境安全健康	強化員工及協力廠商環境、安全衛生或健康知識，進行教育訓練及宣導
規劃溫室氣體減量可行方案	設定基準年逐年規劃減碳與永續行動，落實生命周期的環保概念將減塑與重複利用概念建構企業文化

 ISO 14001：2015 環境管理系統證書有效期期：2024.6.28	 ISO 9001：2015 品質管理系統證書有效期期：2024.6.28	 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查證書
---	--	---

環境宣言與環境倡議

朋億體認產業迅速轉動同時，帶動經濟快速發展下，環境將是未來永續發展關鍵之一，我們透過整合工程專業持續為我們的客戶提供高品質的廠務系統，協助我們的客戶減少對於環境的影響，同時朋億也積極響應外部倡議，本年度我們參加「地球一小時」活動，邀請同仁一起參與節電一小時的活動，另外我們希望節電意識能深化到我們的日常營運中，我們推動上班日的午休時間關閉辦公室照明 1 小時，希望透過相關活動提升全體同仁的節能意識。



綠色採購與環保支出

為促進環境永續，朋億規劃在營運活動中遵循綠色採購原則，減少營運活動對於環境的衝擊，在 2021 年我們更換具環保標章的變頻冷氣並保養其他辦公室內的空調，以確保空調運作的能源使用效率，總共支出 412,798 元。



3-2 氣候變遷與 溫室氣體管理

氣候變遷與溫室氣體管理 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

面對氣候變遷與政令規範改變，配合政府政策工具與企業經營取得綜效；地區法令、綠色產品與服務開發，以及營運管理等，於企業社會責任文化興起，配合強化內部適性，與落實預防與因應氣候變遷所帶來之衝擊。

管理策略

參照 TCFD 氣候相關財務揭露建議，建構公司氣候變遷風險與機會辨識程序，檢視議題之管理要點擬定相關管理策略與措施，逐步建構系統化及科學化之管理機制，進而呼應聯合國永續發展目標 SDG 13 氣候變遷行動。

政策 / 承諾

1. 朋億永續宣言。
2. 2030 永續行動目標。
3. 環境管理政策。

責任

總經理室

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道
誠信經營聯絡窗口：總經理室、稽核室。
電話：03-6676868 E-Mail：audit@novatech.com.tw
溝通方式：Email、電話、面談
公司官網：https://www.novatech.com.tw/about

行動計畫 / 資源

1. 由永續發展推動秘書及支援中心推動氣候變遷風險評估訓練課程。
2. 定期溫室氣體排放量統計與內外部查證。
3. 製作年度溫室氣體盤查報告書。



氣候變遷的風險與機會因應

根據 IPCC 最新出版的 AR6 報告顯示人類活動已經讓地球平均溫度增加 1.07℃，代表氣候變遷的減緩與調適已經刻不容緩，2021 年聯合國氣候變遷大會 (COP 26) 為全球氣候變遷調適與減緩帶來新的篇章，COP26 簽訂了格拉斯哥氣候協議，要求各國基於本世紀全球升溫 1.5℃ 的情境下做出減碳行動，同時也強調了政府、企業和民間社會對於氣候變遷議題加速與加深合作的重要性。

朋億蒐集與分析氣候變遷影響等報導等文件，以確實評估及辨識相關風險與機會，並積極找尋因應方法與營運管理方法，期望透過完善氣候變遷治理架構的建立，以及營運核心技術的研發與服務，與客戶攜手減緩地球的負擔。



氣候變遷風險鑑別與因應作為

氣候變遷不同情境下主要風險與機會鑑別結果			衝擊範圍	對財務的潛在衝擊	朋億的管理作法
風險	2°C 情境：轉型類	- 隨著氣候的不穩定變化，市場的客戶行為將隨之改變，公司需要因應客戶需求調整。 - 考量氣候變遷議題，客戶在產品定位有變化，進而影響公司專業人力調配成本。	- 組織內 - 客戶端	- 營收減少 - 營運成本增加 - 資本支出增加 - 資產價值降低	- 檢討氣候變遷議題對市場可能之影響，掌握市場變動趨勢及資訊，並開發相關綠能或回收設備。 - 強化品牌與行銷，掌握市場趨勢以提供多樣化工程服務。 - 掌握熟悉各種相對應減量控制技術的應用與發展，並增加營運的多元性。 - 與潛力業主建立良好關係，主動告知趨勢發展或依顧客需求主要提供建議方案與相關資訊。
	NDC 情境：法規類	- 目前國際與國內相關法規尚未對朋億有顯著的直接衝擊，但仍須持續關注。 - 各國政府已逐漸針對溫室氣體排放制訂管制規範，國際協議也明確指出全球的減量目標。 - 公司所提供的產品及服務應符合環境相關規範。	- 組織內 - 客戶端	- 營運成本增加 - 資本支出增加 - 資產價值降低	- 依照內部環安衛法規鑑別程序書執行環境考量面與環安衛法規鑑別，管理因新法規造成之風險。 - 了解國際公約或協定之內容與影響，配合國際公約或協定之規定，提早研擬因應對策。 - 公司建立、維持及執行環安衛法規鑑別符合性評估程序。
	RCP8.5 情境：實體類	- 極端的氣候與天災除可能造成的工程延遲、工程結構遭受破壞與財產損失外 在人員調度上，輕則造成無法出工，重則可能有人員之傷亡事件發生。 - 因為全球或地區性的自然資源改變或重新分配，可能增加採購成本。 - 若專案工地氣溫過高，工作者需暫停工作，避免發生熱危害。	- 組織內 - 客戶端	- 營運成本增加 - 資產價值降低	- 改變策略、爭取工期，並於報價時列入風險管理。 - 做好勤前教育訓練，如熱危害安全宣導、防範措施和個人自主健康管理。 - 提供員工及包商舒適的工作環境，避免環境傷害，確保足夠體力。 - 評估購買天災相關的保險。 - 尋求長期合作供應商，以量制價。 - 增加庫存或於報價時與供應商提前協商，降低採購風險。
機會	2°C 情境：轉型類	- 循環經濟與廢棄物再利用的風潮逐漸取代線性經濟模式。 - 全球或地區性的社會經濟狀態改變，可能帶來地區對綠能或回收設備需求。	- 供應鏈 - 組織內 - 客戶端	- 營收增加 - 資本支出增加 - 資本獲得增加 - 資產價值增加 - 品牌價值增加	- 增加市場敏銳度及營運多元性，持續市場調查與穩定的地區觀察。 - 持續開創水資源循環經濟商機。 - 提供低碳 環境衝擊之產品與服務，特別在溫室氣體的排放量上。 - 與大學或工研院等專業機構研發循環經濟相關產品。
	NDC 情境：法規類	當所服務之業主受溫室氣體相關法規所管制，可提供更節能與環保的技術。	客戶端	- 營收增加 - 資本支出減少 - 提升投資人長期投資意願	- 持續發展回收再利用技術，配合業主需求更新設計規範與標準，持續增加綠色工程服務能力與實績。 - 了解市場技術應用趨勢，運用最佳可行技術，並透過產官學合作投入新技術開發。
	RCP8.5 情境：實體類	極端氣候加劇時，朋億所擁有回收設備，可減少對環境破壞，增加市場競爭力。	組織內	- 營收增加 - 營運成本降低 - 資本支出減少 - 資本獲得增加 - 資產價值增加	- 開發相關回收技術服務。 - 運用最佳可行技術，讓公司設備以高效率低損壞為核心考量。

3-3 能源與溫室氣體排放管理

能源使用績效

朋億落實節能、愛護地球與珍惜資源，落實企業營運行為下環保節能，積極宣導辦公節能理念並推動節能減碳自主管理運動，我們定期盤點與檢討能源使用情況，因產業特性及營運項目所限，能源使用相較於傳統製造業或其他行業單純，我們主要的能源耗用以辦公室事務性用電及公務車用油為主，計算邊界包含朋億北、中、南辦公區（竹北辦公室、林口、中壢、台中、台南工務所）。

朋億於 2021 年起依 ISO14064-1:2018 溫室氣體盤查標準做為溫室氣體盤點與管理依據，定義組織自身可控營運範圍明確劃分盤查邊界，並以 2021 年為盤查基準年，本年度承攬營業額與客戶訂單增加，且為達成盤查完整性，將盤查範疇擴展至新工務所或倉庫，因此 2021 年度數據皆較 2020 年增加，對此我們將持續強化能資源管理與節能減碳措施。



歷年能源使用與能源密集度



類別 \ 年度	2019	2020	2021
工務所用電度數 (度)	83,749.3	74,361.19	86,547.92
辦公大樓用電度數 (度)	94,440.7	98,571.81	104,574.10 註 3
汽油使用 (公升) 註 1	100,745	122,493	19,045.5 註 4
總能源使用 (GJ) 註 2	3,930.89	4,619.84	1,309.26
總樓地板面積 (坪)	706	596.7	771.6
能源密集度 (GJ/ 坪)	5.57	7.74	1.70

註 1：汽油用量係依經濟部能源局油價資訊管理與分析系統 (<https://www2.moeaboe.gov.tw/oil102/>) 公告之 2021 年國內油品 95 無鉛汽油平均價格：28.69 (元 / 公升)，以加油費用推算。
加油費用包含公務車及私車公用之補助費。

註 2：換算係數部分，外購電力以 3.6 GJ/ 千度計算，柴油與汽油參考 2020 年經濟部能源局公告「能源產品單位熱值表」的熱值進行單位換算。

註 3：本年度因擴大辦公室空間導致用電度數較 2020 年上升。

註 4：2021 年汽油使用配合溫室氣體盤查範疇調整，範疇一為公司公務車之燃料使用，若員工開私家車執行公務之燃料使用為類別三 - 運輸造成間接溫室氣體排放。

溫室氣體盤查

氣候變遷效應與日俱增下，海島型國家易頻繁受到影響，地球暖化更是熱度討論議題，以致臺灣對於溫室氣體管理愈趨嚴格，雖朋億非溫室氣體盤查登錄納管對象，卻非常重視企業社會責任議題，因此我們自主進行第三方認證的溫室氣體盤查。

本年度朋億導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，採用營運控制權法進行溫室氣體盤查，我們進一步建立溫室氣體盤查顯著性原則，以五項要素進行類別 2 到 6 的重要性評估，進一步辨識出類別 2（範疇二）、類別 3（範疇三）、類別 4（範疇三）為具重要性意義的間接溫室氣體排放，本年度溫室氣體盤查結果顯示，朋億主要工作區域為客戶廠區且分散全台各地，間接排放為主要排放來源；其中直接溫室氣體排放量（範疇一）為 66.6516 公噸 CO₂e（佔 20.53%），類別 2（範疇二）排放量為 95.9432 公噸 CO₂e（佔 29.56%），類別 3（範疇三）為 129.6312 公噸 CO₂e（佔 39.94%），類別 4（範疇三）為 32.3694 公噸 CO₂e（佔 9.97%），合計共 324.5954 公噸 CO₂e。

未來除了辦公室的綠化與節能減碳生活化之外，期望以科學化的新技術與新之落實於產品與服務協助客戶達成溫室氣體的減量，一同為永續發展的氣候變遷付諸行動。



朋億溫室氣體盤查項目分析

溫室氣體排放源範疇	盤查項目說明	評估項目分級結果
類別 1（直接溫室氣體排放）	涵蓋公務車燃料、辦公室設備逸散冷媒、滅火器、化糞池	必要盤查項目
類別 2（輸入能源的間接溫室氣體排放量）	涵蓋外購電力	必要盤查項目
類別 3（上游運輸的間接溫室氣體排放）	涵蓋商務旅行及員工通勤	必要盤查項目
類別 4（組織使用產品的間接溫室氣體排放）	使用之燃料生產階段中溫室氣體排放量以及外購電力產生之上游排放、輸配電 (T&D) 損失、由公司生成並銷售給最終使用者之電力之排放	必要盤查項目
類別 5（使用組織相關產品的間接溫室氣體排放）	-	適用，尚未納入盤查
類別 6（其他間接排放）	-	適用，尚未納入盤查

排放源	年度溫室氣體排放量 (tonCO ₂ e)		
	2019	2020	2021
直接溫室氣體排放（範疇一）	237.89	267.39	66.65
間接溫室氣體排放（範疇二）	94.98	88.02	95.94
溫室氣體排放量總和（範疇一 + 範疇二）	332.87	355.41	162.59
溫室氣體排放密集度（範疇一 + 範疇二）	2.12	2.25	1.03
其他間接溫室氣體排放 ^{註3}	-	-	162.00

註 1：2019 至 2020 的溫室氣體排放是以能源使用統計量，利用行政院環保署公告之「溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版」之預設係數，涵蓋 CO₂、CH₄ 及 N₂O 溫室氣體種類，並採用 IPCC 第五次評估報 中 GWP 百年平均值，作為計算二氧化碳當量之基礎，2021 年導入 ISO 14064-1：2018 進行溫室氣體盤查，設定 2021 年為盤查基準年，並通過外部查證。

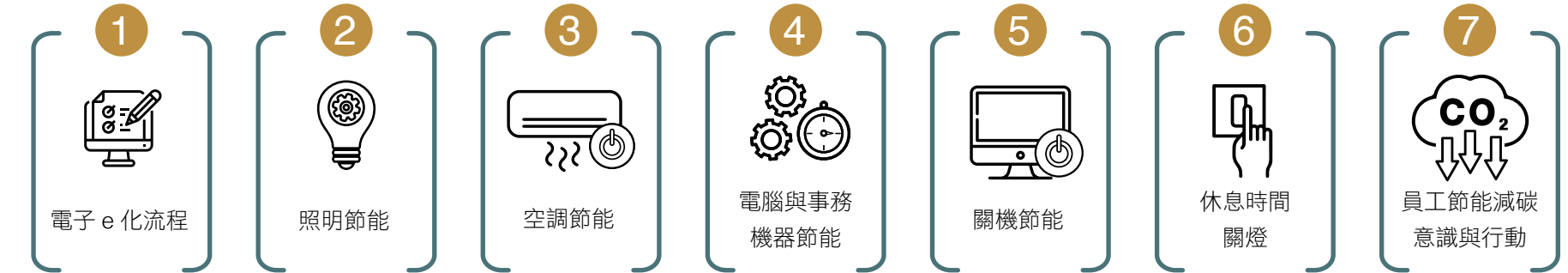
註 2：電網排放係數採用經濟部能源局 之「109 年度電力排放係數」，依各年度電力排放係數進行計算，由於 2021 年電力排放係數尚未公，因此採前一年度之係數 (0.502 公斤 CO₂e/度) 進行計算

註 3：2021 年其他間接溫室氣體排放涵蓋類別 3(上游運輸的間接溫室氣體排放)、類別 4(組織使用產品的間接溫室氣體排放)之排放量。

註 4：朋億溫室氣體排放密集度為範疇一與範疇二溫室氣體排放量為分子，分母為各年度平均員工人數。



朋億辦公室節能減碳作業守則

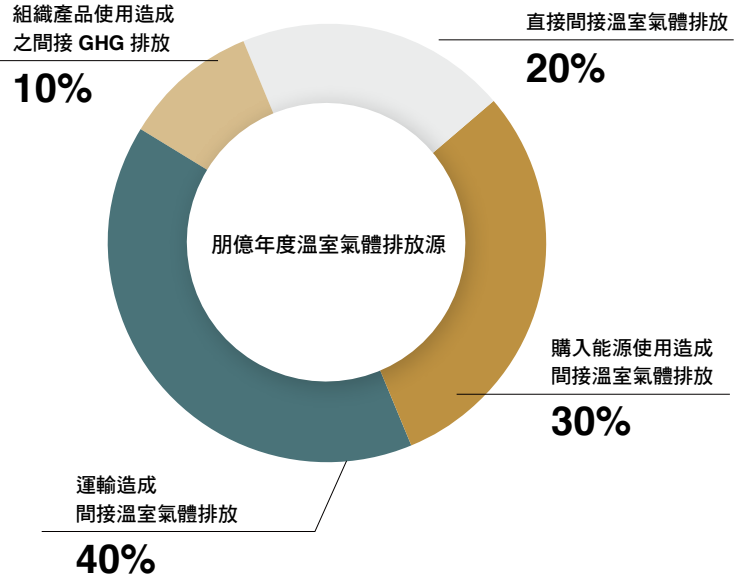


2021 年節能減碳意識與行動

行動事項	成果
2021 年節能宣導	在營運據點每月進行節能減碳宣導，2021 年合計 12 次
2021 年素食日	總部推動素食日，鼓勵同仁吃素，提升節能減碳意識，在 2021 年合計訂購 744 個素食便當

營運能資源減量措施

2021 年目標	2021 年成果	2022 年目標	2025 年目標
汰換竹北總公司辦公室空調，改用節能空調	2021 年度辦公室已汰換三台定頻冷氣，採購變頻冷氣使用	持續逐年汰換辦公室定頻冷氣三台以上	完成辦公室空調汰換，改用節能空調



3-4 水資源與廢棄物管理

水資源管理

水資源保護

朋億自 2017 年開始自主盤點水資源耗用，盤查項目涵蓋辦公室與工務所用水，皆由自來水公司直接供應，無額外取用其他水源。為了更確實的掌握公司的水資源使用情形，我們於 2021 年額外將大樓統一管理的竹北辦公室納入盤查範疇，同時因業績與專案成長增設工務所，因此朋億用水量較 2020 年上升；我們持續以軟性節水標語的張貼與宣導、定期檢測相關管線漏水情形與優先選購省水設備提升水資源使用效率，並規劃在 2025 年要將用水密集度下降至 6.5 度 / 人。

朋億 2019~2021 年水資源取用情形

範疇	水來源	耗水量		
		2019	2020	2021
取水量	竹北辦公室 (度)	由大樓統一管理水資源取用，未進行統計	由大樓統一管理水資源取用，未進行統計	280
	工務所	897	988	959
	合計 (度)	897	988	1,239
	用水強度(度/人)	5.71	5.98	7.51

註 1：取水類別為淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)，計算方式依據水費單計算。
註 2：依據世界資源研究所開發之水資源風險分析工具指出，台灣非屬全球水資源壓力地區。
註 3：2021 年調整用水強度計算原則，以年度平均職員人數作為分母計算，同步調整 2019 與 2020 年用水強度資訊。

廢棄物管理

朋億依循行政院環境保護署「廢棄物清理法」規範，於 2018 年建立「廢棄物管理程序」，透過業務執行部門專案人員與工安部門，共同規劃廢棄物的儲存與清除程序。

工程上的廢棄物，會將廢棄物進行妥善分類後，由合作的廢棄物處理承攬商將工程廢料帶出廠區進行處理，我們也定期查訪有害廢棄物清理廠商，確認有害廢棄物之操作管理符合規範，在 2021 年委託處理之有害廢棄物量為 0.30 公噸，有害廢棄物採取焚化方式處理。

在一般廢棄物上，主要的來源是辦公區的生活垃圾與廚餘，我們皆是由辦公大樓統一進行廢棄物清運，2021 年的一般廢棄物產生量，因全面導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，調整一般廢棄物計算方法，合計為 5.7482 公噸，未來將持續加強辦公室及工務所垃圾分類，減少使用一次性用品，並定期查核廢棄物清理是否確實，避免因處理不當或廠商疏忽而造成二次污染的環境問題，我們也規劃要在 2025 年將廢棄物密集度減為 30kg/ 人。

朋億廢棄物管理程序



廢棄物減量措施

政策	減量目標	措施	2021 年成果
朋億重視廢棄物管理，依循《廢棄物清理法》規範與標示，建立廢棄物管理程序	落實現場施工原物料回收，減少廢棄物量	- 遵循廠區規範分類回收及分類存放到規定集中點 - 與甲級廢棄物清除處理簽約，將有害事業廢棄物合法處理	有害事業廢棄物較 2020 年減少 0.12 公噸

朋億 2021 年廢棄物產量

區域	種類	管理作法	2021 廢棄物處理量
辦公大樓	一般廢棄物	垃圾清運	5.75 ^{註 1}
工程廢棄物	有害事業廢棄物	委託廠商處理	0.30
廢棄物處理總量			6.05
廢棄物密集度 (公噸 / 人) ^{註 2}			0.04

註 1：因 2021 年全面導入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，調整廢棄物計算方法，在辦公大樓一般廢棄物依據委外廢棄物清除合約年度載運重量計算，
以下為計算公式辦公室廢棄物總量 = 年度廢棄物清運總量 * 朋億持分坪數 / 辦公大樓總坪數。
註 2：廢棄物密集度以廢棄物處理量作為分子，分母為 2021 年度平均員工人數進行計算。

4

建構永續價值 創新服務

- 4-1 創新的永續商品與服務
- 4-2 供應鏈永續管理與責任採購
- 4-3 顧客關係

17 項

2021 年朋億與子公司上海冠禮、蘇州冠博發展 17 項專利技術

90 %

產品清洗溶劑回收再利用系統，為面板業客戶減少溶劑使用量，較舊式處理方法提升廢溶劑回收率達 90% 以上

95 %

協助客戶建置高效薄膜油氣回收裝置，其回收效率可達 93% 以上，並可削減 95% 以上的 VOCs 排放

36 家

與 36 家供應商完成「協力廠商承諾書」簽定，其中交易額前十大台灣及中國地區供應商簽屬率達 100%、交易額前六十大供應商簽屬率達 58%

86.3 %

2021 年在地採購比率達 86.3%

89.52 %

2021 年客戶平均滿意度分數為 89.52%



4-1 創新的永續商品與服務

近年來，全球產業環境變化快速，氣候變遷與環境污染劇增，使得資源日漸短缺，嚴重威脅到地球的永續生存。自 2020 年起，新型冠狀病毒肺炎 (Covid-19) 的出現更是嚴重衝擊全球產業經濟，使我們身處的環境挑戰急遽增加，然而「危機即是轉機」，朋億積極部署綠色工程，投入循環經濟的技術開發，並將產品創新納入我們的重大主題中。

2021 年我們的代表性工程項目包含高效薄膜油氣回收裝置、鋁蝕刻液回收技術、化學品廢液回收再利用設備以及高潔淨度化學品供應和分裝系統，其中有三項與污染防治與廢棄物管理系統有關；一路走來朋億秉持永續經營的理念，持續運用創新工法與豐富的實務經驗，研發符合環境安全與優質品質的創新商品，為客戶提供節能減碳、循環再生相關的工程服務，更為永續發展盡一份心力。未來，我們將於循環經濟領域持續研發精進，期許透過更純熟的友善環境工程技術，成為我們的客戶邁向高效率、無毒化、零廢棄製程的最佳助手。



產品開發歷程圖

2015

污染防治與廢棄物管理

低溫污泥乾燥技術
半導體產業應用 1 家
化工產業應用 1 家

高效薄膜油氣回收裝置
石化產業應用 2 家

2016

環保綠能系統整合

海水淡化
在建工程執行中

2017

環保綠能系統整合

中水回收
完成技術工程開發

2018

污染防治與廢棄物管理

鋁蝕刻液回收技術
完成技術工程開發

高階濕製程清洗設備

晶圓清洗
光電產業應用 (海外技術拓展) 2 家
半導體產業應用 (海外技術拓展) 1 家

濕法蝕刻技術顯影

光電產業應用 (海外技術拓展) 2 家
半導體產業應用 (海外技術拓展) 1 家

濕法剝離設備

光電產業應用 (海外技術拓展) 2 家

2020

高潔淨度化學品供應和分裝系統

電子及化學品生產及分裝系統
化工產業應用 1 家

高階濕製程清洗設備

晶圓清洗
光電產業應用 2 家

2021

污染防治與廢棄物管理

化學品廢液回收再利用設備
半導體產業應用 1 家

高效薄膜油氣回收裝置
在建工程 1 家，工程進行中

鋁蝕刻液回收技術
取得中華民國專利，
專利號 I741547

高潔淨度化學品供應和分裝系統

槽車供應系統

半導體產業應用 1 家
半導體產業應用 (海外技術拓展) 3 家
光電產業應用 (海外技術拓展) 1 家

輸送供應系統

半導體產業應用 2 家
半導體產業應用 (海外技術拓展) 3 家
光電產業應用 (海外技術拓展) 1 家

稀釋系統

半導體產業應用 1 家
半導體產業應用 (海外技術拓展) 3 家
光電產業應用 (海外技術拓展) 1 家



4-1 創新的永續商品與服務

責任與產品創新 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

基於社會企業責任，透過不斷精進研發技術，開發對環境友善的資源回收再利用之商品服務，為客戶提供節能減碳、循環再生相關的工程服務，開創新市場。

管理策略

1. 成立環保綠能專案部，針對新興需求提供產品設計與服務。
2. 建構新工程專案程序與作業規範，以利因應市場變化與需求。

政策 / 承諾

工程設計管制程序、客戶抱怨處理程序。

責任

總經理室、專案部。

申訴機制

客戶滿意度問卷調查、專案會議。

公司官網：

1. 利害關係人 / 利害關係聯絡管道

客戶聯絡窗口：郭禮溢

電子信箱：evan_kuo@novatech.com.tw

電話：03-6676868 ext 2312

溝通方式：Email、定期會議、客戶滿意度問卷調查。

2. 業務聯絡窗口

特殊氣體供應系統 / 綠能環保系統整合

聯絡窗口：黃先生

電話：03-6676868 ext.1201

E-Mail：jerry_huang@novatech.com.tw

3. 高潔淨度化學品供應與分裝系統 / 剝離廢液再生系統

聯絡窗口：黃先生

電話：03-6676868 ext.2302

E-Mail：andy_huang@novatech.com.tw

溝通方式：Email、電話、面談

行動計畫 / 資源

1. 研發資源與開發人員進行前瞻技術產品開發維持動能。
2. 研發資源與開發人員進行導流程優化專案。

環境友善產品或服務

邁向循環經濟的高科技製程供應系統



製程效率與品質優化

為客戶延長系統、提高產品的穩定性及使用壽命，或是提高工廠使用效率。



能資源管理

- 製程節能與節水



製程效能與品質提升

- 氣體混氣系統
- 化學品稀釋系統



污染防治與廢棄物再生

為客戶活用廢棄資源，以及提升妥善處理廢棄物與廢水之能力。



水資源處理技術

- 放流水結合再生水系統



廢棄物處理與再利用技術

- 低溫污泥乾燥技術
- 高效脫硝處理系統



高價值能資源循環

為客戶製程提供高價值原料之回收利用系統，降低客戶成本耗費與善盡環境保護責任。



高價值資源再利用技術

- 化學品廢液回收再利用設備
- 鋁蝕刻液回收技術
- 高效薄膜油氣回收裝置

4-1 創新的永續商品與服務

經濟發展與環境保護的平衡，是朋億不斷在思考的課題。我們秉持不斷研發、創新之精神，持續不斷的提升節能減廢效能，在提供最安全、高品質之工程規劃服務給予客戶的同時，也兼顧減緩環境衝擊的使命。我們運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶邁向循環經濟的高科技製程供應系統：



製程效率與品質優化

提升資源使用效率與優化產品製程一直是我們的核心焦點，朋億希望為客戶提供高精準度與穩定性的製程系統，提高客戶工廠能資源使用效率與製程系統壽命，我們透過多年的工程設計專業為客戶設計效率與品質最佳的製程，代表技術為氣體混氣系統與化學品稀釋系統：



氣體混氣系統

此產品為透過混氣系統精準控制混和氣體比例，以提供符合製程需求之高品質氣體，其可取代科技廠的混氣鋼瓶使用，降低客戶單位氣體成本，並且可降低氣體鋼瓶運輸產生的碳排，依據以往工程經驗，我們的氣體混氣系統為客戶減少運輸中的碳排放量 4,128 kg/year CO₂e，亦替客戶節省約 250 萬的特殊氣體生產成本。



化學品稀釋系統

朋億協助客戶建立安全、自動化、精準的藥劑稀釋系統，提升客戶藥劑原液使用效率，降低高毒性化學物質之影響，以半導體產業為例，其製程中需要使用顯影劑、氫氟酸、四甲基氫氧化銨等高度危險化學藥劑，我們協助半導體業的客戶建立安全、自動化、精準的藥劑稀釋系統，目前累積為客戶運作 6.3 萬公升顯影劑；98.4 公升氫氟酸；12.6 萬公升氫氧化銨與 18.6 萬公升四甲基氫氧化銨之藥劑原液稀釋，同時也為客戶降低危險化學品運輸的碳排。



污染防治與廢棄物再生



放流水結合再生水系統



污水回收再利用是近年來的產業趨勢，國內地區豐枯水期比例極端，每逢枯水期往往需要調配農業用水及降低民生供水壓力，方得維持工業、民生用水的穩定，同時在 2021 年發生的乾旱也告訴我們再生水資源的重要性，朋億配合國內政府政策，積極參與政府相關水務工程的招標以及工程的再生水系統處理應用將污水廠的放流水結合再生系統將排放水回收再利用，將回收水應用於工業用水，提供穩定及可靠的水源到工業區大廠，降低產業用水風險。



低溫污泥乾燥技術



傳統的污泥乾燥需使用高溫高壓，耗費較多的能資源，我們利用特殊低溫低壓方式進行乾燥，污泥含水率亦可依需求自由設定（例如：含水率可由 85% 降至 30%），可在短時間內（10~22 小時）處理完每日廢棄污泥，如此可減少污泥之委外處理量。



高效脫硝處理系統



近年來環保法規要求趨嚴，對於 NO_x、SO_x 的減量更甚。我們引進國外先進技術，使用選擇性觸媒，經過溫度控制，使 NO_x 轉化為 N₂ 及 CO₂ 排放，符合法令排放標準。朋億結合核心專業，整合專業技術、設計及施工團隊，替客戶減少 NO_x、SO_x 的排放，也降低可能的環境污染。



高價值能資源循環

高科技廠具有許多高價值之藥品，同時這些藥品若不慎洩漏到環境中，會對人與環境產生重大危害，朋億透過我們的產品與技術為客戶製程提供高價值原料之回收利用系統，降低客戶成本耗費與善盡環境保護責任，我們的代表技術為化學品廢液回收再利用設備、鉛蝕刻液回收技術與高效薄膜油氣回收裝置。



化學品廢液回收再利用設備

高科技業與製造業於生產過程中，投入相當數量的化學原物料，在生產後留下大量的化學廢液。我們引進國外廢液回收技術，透過特殊回收設備，將高單價之廢液於廠內先進行簡易回收處理，將其轉化為可再用於原製程之原料，相關實績包含協助客戶回收剝離液、製程清洗溶劑以及廢水中的四甲基胺等，我們透過蒸餾熱法及標的化學品沸點不同的特性，進行化學品的回收，過程中也透過高效率的熱交換有效回收熱能降低能耗，本技術可客製化調整製程中化學品的回收率，目前最高可使溶劑回收率達 90% 以上，也為客戶減少有害廢棄的生成與處理費用，根據過往的工程實績，我們的產品為客戶節省 1.03 億新台幣，而在 2021 年我們的代表工程是半導體廠的廢水回收再利用工程，此項工程結合水回收與化學品回收技術，我們協助客戶建立廢水回收再利用工程，每日處理廢水量達 1,350 噸，經過我們的技術處理後可回收 680 噸水重新回到製程中，且可回收 70 噸的四甲基胺交由化學品商回收精煉，提供二次製程使用。



鉛蝕刻液回收技術

目前工業界主要廢水處理為傳統化學混凝方法，其過程會產生大量的污泥廢棄物並產生處理費用，因此朋億與成功大學產學合作研發鉛蝕刻液的回收技術，利用減壓分餾法將廢液分離成殘餘液與蒸餾液，再以低溫結晶技術生成磷酸鐵，進一步回收廢液中磷酸，使磷酸能回到製程再利用。



4-1 創新的永續商品與服務

焦點案例

高效薄膜油氣回收裝置 | 為客戶達成回收再利用與改善廠內空氣品質

油罐車於供油中心儲運、灌裝油品的過程中，基於其揮發性質，會自然地逸散油氣，不僅對空氣造成汙染，也會影響到駐廠員工的健康安全，故朋億積極佈署綠色工程，導入「薄膜油氣回收設備」，以降低油氣發散造成之危害。

石油的主要成分為「碳氫化合物 (烴)」，包括：烷屬烴 (C_nH_{2n+2})、烯屬烴 (C_nH_{2n})、環烷烴 (C_nH_{2n})、芳香烴，故本回收設備透過特殊高分子膜對烴類優先通過之特性，使大氣中的混合氣體在一定壓力的擠壓下，實現讓烴類率先透過高分子模，並將其他空氣過濾排放的成果，並使用碳吸附法吸附揮發的油品，以及透過烴類在不同溫度下的蒸氣壓差異，以多級連續冷卻的方式，降低油氣的溫度，使之轉化為液態後進行再利用。

經過「薄膜油氣回收設備」特殊的洗滌、薄膜過濾、吸附裝置，使製程中大部份的油氣皆可回收，根據『揮發性有機物空氣汙染管制及排放標準』，經過疊片式薄膜組設備處理後之出口端碳氫化合物質量削減率大於等於 95%、或油氣回收設備之出口端排放濃度值小於等於 150 vol ppm；本工程可使油氣回收效率達 93% 以上並削減 95% 以上的 VOCs 排放，大幅降低油氣浪費與廠區內的空氣汙染，進而守護廠內員工的健康安全並達到資源循環再生、節能減碳之功效。

薄膜油氣回收設備



產品創新與顧客安全健康

朋億為高科技產業提供製程供應系統設備，我們的專業團隊能夠針對客戶所委任的客製化條件，設計出符合客戶需求並符合國際或國家安全法規的產品。本公司產品依職業安全衛生法施行細則第 12 條第七項 (本法第七條第一項) 之規定，通過工研院 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，2021 年 TS 防爆電氣設備型式檢定合格產品 9 項，且符合國家標準認證 CNS 規定。除了產品設計通過認證之外，工程相關危險物品也依照消防法之公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法設計安裝，確保顧客的健康與安全。

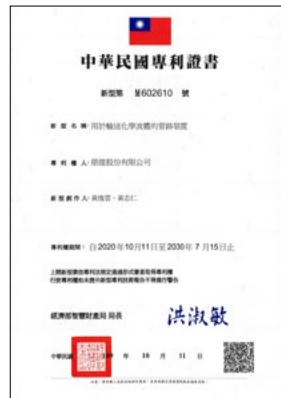
產品	依循法規及標準	年度 \ 項目	TS 防爆電氣設備型式檢定合格	SEMI 認證
防爆電器設備	- 「職業安全衛生法」第 7 條及其施行細則第 12 條 - 「職業安全衛生法」第 8 條 - 國家標準 CNS3376-14(IEC60079-14)、CNS3376-17 (IEC60079-17) CNS3376-2(IEC60079-2)、CNS3376-0(IEC3376-0)…等	2019	13	6
		2020	1	10
桶槽安裝設置	「消防法」公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法	2021	9	0



4-1 創新的永續商品與服務

專利項目

朋億積極投入創新產品的研究開發，不間斷地提升研發能量與技術實力，引進國外大廠先進技術，進行創新產品的研發合作，以回應市場的需求，並保持在產業製程專業領域的技術領先地位。我們的成果體現在每年持續申請及取得的專利件數上，2021 年朋億與子公司冠禮及蘇州冠博在實用新型專利和研發專利發展方面，累計共取得 17 項專利授權。子公司上海冠禮於 2018 年獲得中國官方之高新技術企業認證，獲邀成為中華人民共和國國家標準 GB 50781-2012 中國電子工程化學品系統工程技術規範參編單位，亦為中華人民共和國信息產業電子第十一設計研究院科技股份有限公司所認可之系統設備供應商；另一家子公司蘇州冠博亦於 2019 年取得中國高新技術企業認證，以證明朋億暨子公司在兩岸均擁有領先同業的研發技術與競爭能力，可快速設計及製造出符合客戶需求之設備，滿足不同客戶需求，進而長年取得兩岸高科技產業之訂單實績。



2021 年專利取得件數

朋億 11 件

1. 液體渦流抑制結構 (中國)
2. 二極體霧化裝置 (中國)
3. 振盪器霧化器 (中國)
4. 易於供化學桶定位的承載結構
5. 化學桶的工作機箱
6. 用於化學桶之通氣蓋的拆裝機構
7. 用於化學桶之桶蓋的拆卸模組
8. 化學桶桶蓋與接頭之拆裝設備
9. 用於化學桶桶蓋的拆裝模塊 (中國)
10. 化學桶的工作機箱 (中國)
11. 逆火止回閥結構

蘇州冠博 5 件

1. 一種濾芯式化學品加熱器
2. 選擇性晶圓輸送裝置
3. 冠博交替室純水高壓噴霧清洗設備控制軟件 V1.0
4. 冠博陳列顯影液濃度控制系統應用軟件 V1.0
5. 冠博陳列顯影濃度稀釋系統應用軟件 V1.0

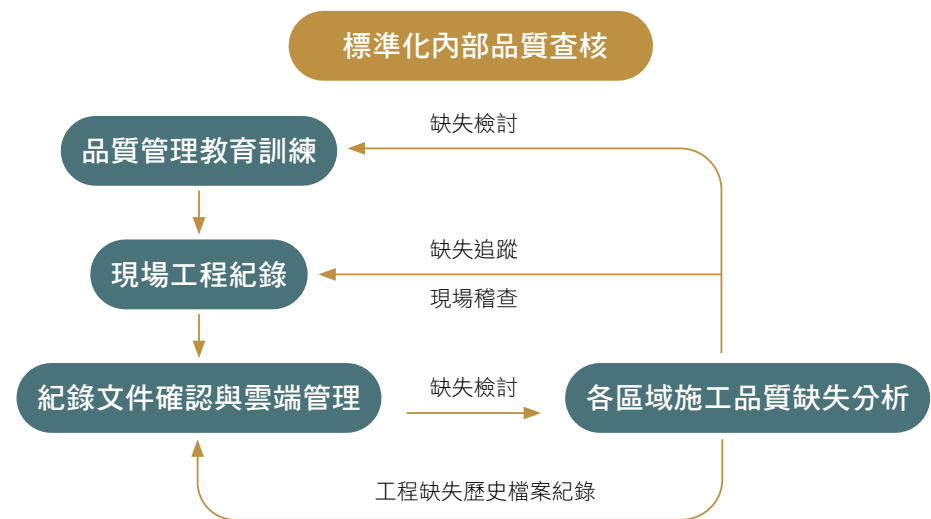
上海冠禮 1 件

1. 冠禮槽式清洗設備控制系統應用軟件 V1.0



施工品質維護與保證

朋億為落實施工品質維護與保證，設有標準化內部品質查核管理機制，透過品管部、工程部與監工單位之跨部門合作，針對各區域施工品質進行管理，管理細項包括：專案執行前之品質管理教育訓練，工程期間的專案管理紀錄、施工現場稽查紀錄與缺失追蹤、各區域施工品質缺失分析與檢討，以及相關紀錄文件之雲端管理，均為本公司落實施施工品質維護與保證的重要關鍵指標。



4-2 供應鏈永續管理與責任採購

朋億具備 20 餘年製程供應系統工程經驗，以成為「高科技業產業製程最佳幫手」為己任，從具備專業的技術開發經驗與最具競爭力的工程團隊出發，積極挑選品質優良的協力廠商並保持良好的合作夥伴關係，建立堅強的供應鏈團隊，使本公司得以即時掌握原物料與工程外包價格變動情形，有效控管各工程專案的執行進度、成本及施工品質，進而提供客戶最優質的工程服務和具競爭力之工程報價。

此外，我們建立完善的供應商考核與責任採購機制，作為挑選優良的協力廠商的依據，定期以工進管制、施工品質、施工配合度及工安表現為考核基準，對協力廠商進行品質考核與汰換，更透過不定期宣導及溝通人權、社會及環境等相關議題，強化供應商的永續意識，建立在地化之整合供應鏈，保持我們的永續競爭力。

供應鏈永續管理 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

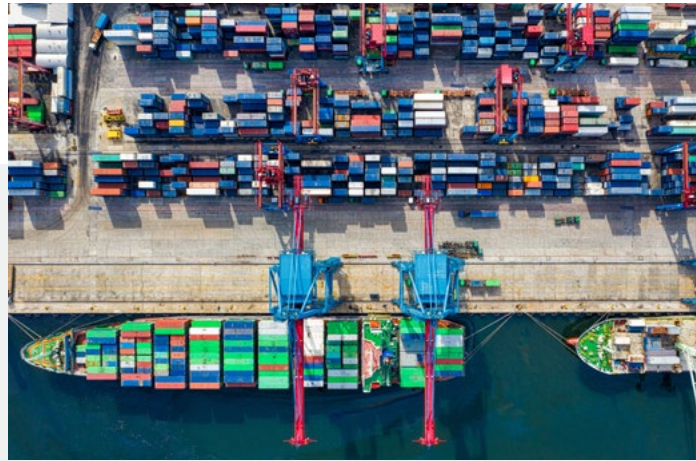
永續經營不縮限於企業自身，協同優質上下游合作夥伴，擴大供應鏈整體效益，改善產品與服務對自然環境和動物生態損害，共同達成經濟、環境、社會永續經營管理。

管理策略

1. 定期以工進管制 / 施工品質 / 配合度及工安表現 四大項進行對現場施工廠商考核，做為未來是否繼續合作之參考依據
2. 藉由不定期宣導與溝通人權、社會及環境等議題，與合作夥伴共同注重永續發展，達到雙贏。

政策 / 承諾

供應商管制程序、採購管制程序、道德行為準則、誠信經營守則。



責任

採購部、工程部、專案部門。

申訴機制

公司官網：

聯絡資訊 / 業務聯絡窗口

供應商聯絡窗口：杜文慈

電子信箱：vickie_tu@novatech.com.tw

溝通方式：Email、電話聯絡、會議討論

行動計畫 / 資源

1. 採購部針對前十大台灣及中國地區之供應商完成簽定「協力廠商承諾書」，並擴大到 50% 的一級供應商。
2. 採購部依供應商管制程序評估，針對供應商進行分級評估。
3. 制定綠色採購原則，積極與價值鏈進行溝通。

高科技產業製程供應系統產業上、中、下游之關連性

朋億角色

與上游連結關係



材料供應商 / 設備製造商 / 分包廠商

在中游中扮演角色



高科技製程供應系統公司

與下游客戶連結關係



建置全廠之統包工程公司

朋億一直視供應商為策略合作夥伴，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長。朋億的供應商主要可分為三大類，分別為材料製造、設備製造、分包廠商類。2021 年供應商家數共有 443 家。

朋億主要生產營運據點在台灣，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，我們除部分大宗化學品因技術掌握在海外供應商，無法在地化採購外，已盡可能選擇在地供應商合作。

2021 供應商類別及家數



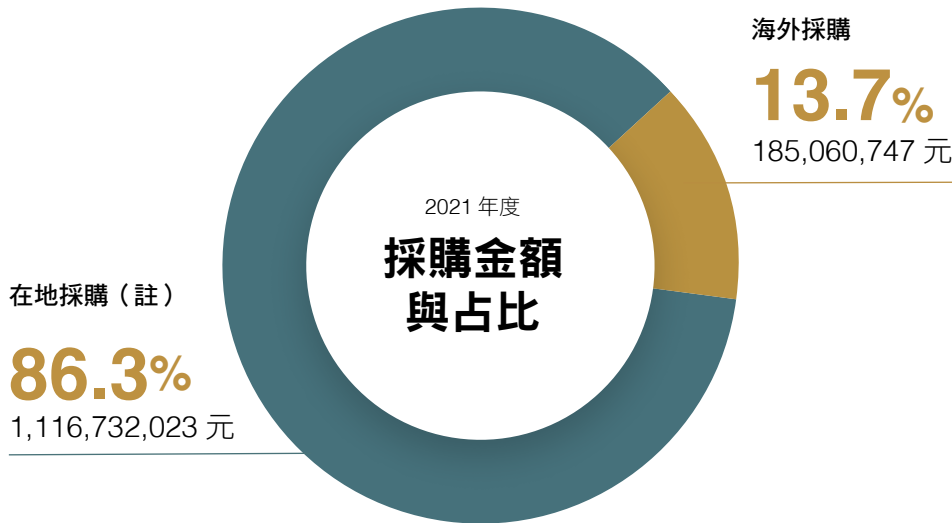
註 1：同一家供應商若有跨類別情形，為了公司內部管理之目的，會在各類別均進行計算，不會特別進行主類別歸屬與次類別排除。

4-2 供應鏈永續管理與責任採購

在地採購

供應商及承包商是朋億業務上重要的合作夥伴，透過良好的溝通、密切的合作及適當的管理監督，本公司才能與供應商共同邁向永續經營。本公司深信做為一個負責的公司，應帶動當地經濟活動，因此基於協助當地發展及開發當地經濟的目的，本公司選擇工程案件的合作夥伴時，均會優先考慮使用當地材料供應商，並委任當地承包商進行工程規畫。2021 年朋億向台灣地區廠商（註）在地採購為 86.3%，由於國外原物料短缺，且運輸成本大幅攀升，朋億積極與客戶溝通，推動在地採購，因此在地採購比例較去年的 63.1% 大幅上升 23.2%。

註：在地採購為領有統一發票之廠商。



產品包材與運輸

為實踐節能減碳政策，減少因為產品過度包裝或長途運輸而造成環境危害，朋億採用綠色運輸原則，操作方式遵循以下三點。

- 1

產品出口採併櫃原則

朋億建廠使用之設備及材料，原則上會將材積核算至整櫃裝滿再出口，以減少出口運輸次數，進而降低車輛汽油排放對環境之汙染。
- 2

設備材料出貨運輸原則

工廠出貨之設備及材料，原則上國內運輸按設備包裝尺寸合理安排車輛車型，出口設備按照設備包裝尺寸合理制定裝櫃清單。
- 3

材料進口運輸安排原則

工廠進口材料，原則上採用拼車運輸，以減少費用，若在貨物體積大、數量較多的情況下，才考慮使用專車運輸。

供應商管理政策

朋億視供應商為重要的合作夥伴，也是建構供應鏈團隊中不可或缺的一環，長期致力與國內、外供應商維持長久的合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。

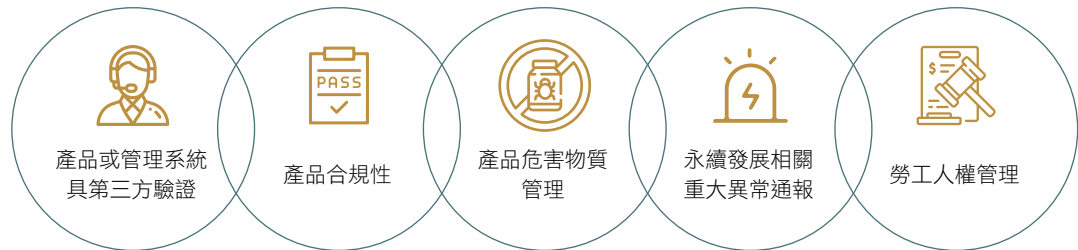
基於嚴守道德行為準則及誠信經營守則，朋億要求供應商禁止以下行為：任何行賄、收賄行為，提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益，侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權，宣示並承諾本公司與供應商均不接受使用來自衝突礦區的金屬。

本公司除了確保供應商產品的品質、價格與交期之外，亦敦促供應商也同樣落實企業社會責任，符合聯合國永續發展目標精神，我們秉持公正、公開原則與

協力廠商合作，並做好風險管理與營運持續計畫，我們深信只有兼具優良的品質、合理的價格及妥善的服務，才是建立雙方長期合作夥伴關係之基礎，更是企業永續發展之基石。

在與供應商確定合作時，會與供應商簽署「協力廠商承諾書」，其中涵蓋企業社會責任條款相關要求包含符合當地法令及國際安全環保法規、防止製造和運輸過程接觸或混入有害管制物質、避免僱用童工，以及禁止任何形式的勞動歧視等規範。2021 年與 36 家供應商完成簽定「協力廠商承諾書」，其中交易額前十大台灣及中國地區供應商簽屬率達 100%、交易額前十大供應商簽屬率達 58%。

協力廠商永續發展管理



2021 年協力廠商承諾書簽屬比例

供應商類型	簽屬協力廠商承諾書比例
十大供應商（註1）	100%
前十大供應商	58%
新進主要供應商（註2）	無（註3）

註 1：2021 年交易金額前十大台灣及中國地區之廠商。
註 2：2021 年交易額佔年總交易額 10% 以上之新進供應商。
註 3：2021 年無新進主要供應商。

4-2 供應鏈永續管理與責任採購

供應商評估

所有供應商皆須通過供應商評估作業程序核可，並遵守供應商行為準則。

供應商稽核

採購人員會同工安人員，不定期至設備組裝廠，針對經營管理 / 製造技術 / 設備量測 / 品質能力及環安衛管理進行評鑑作業。

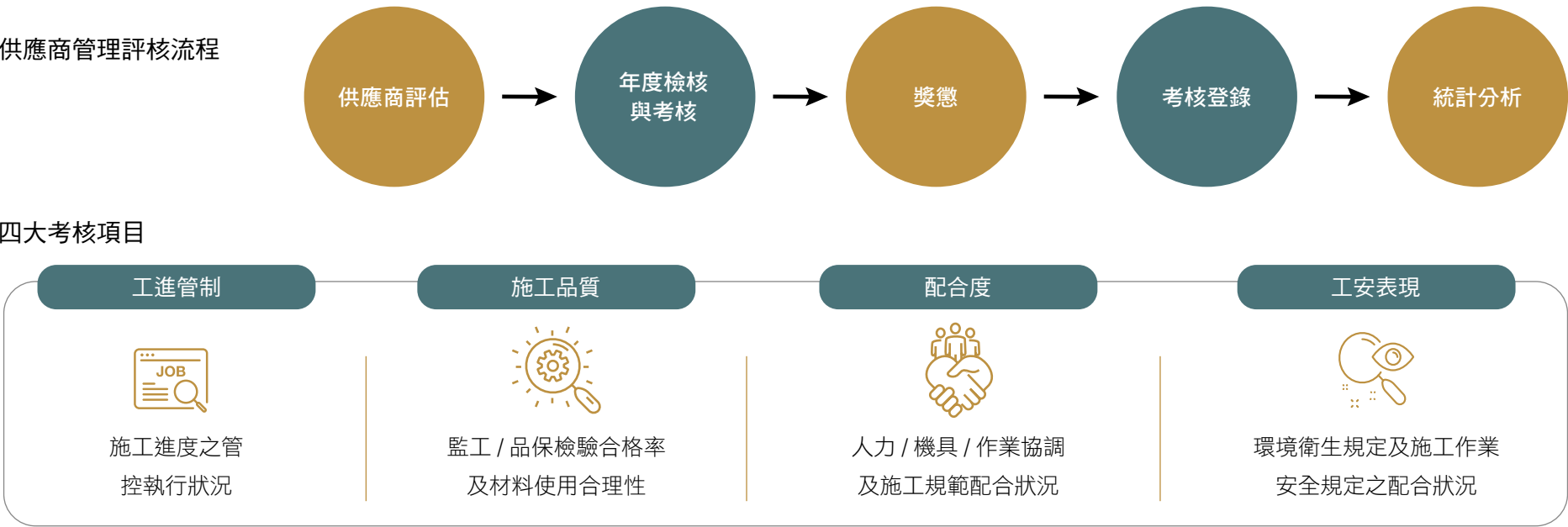
專案負責人每月針對現場施工承攬商執行工進管制 / 施工品質 / 配合度及工安表現四項考核。

供應商訓練

施工現場每日於廠商進場施工前，召開工具箱會議，對供應商宣導落實環安衛政策及施工規範注意事項。

供應商溝通與表揚

於每年公司尾牙活動，邀約表現傑出及貢獻卓越之供應商與會，並傳達公司永續理念及目標。



2021 年廠商評比結果

項目	數量	說明
承攬商評比家數	60	工程分包總承攬商家數為 200 家
一級廠商	55	評估項目分數總和 75 分 (含) 以上為一級供應商
二級廠商	5	評估項目分數總和 75 分以下為二級供應商
不合格	0	不合格的改善措施，如不繼續合作、加強輔導、追蹤改善後再評比等等

註：2021 年因疫情關係，本年度未進行現場稽核。

4-3 顧客關係

朋億堅信站在顧客立場思考，提供顧客最優良品質與技術服務，建立品牌忠誠客戶，是企業永續的基礎。我們重視顧客消費體驗與回饋，制定「顧客滿意度調查管理程序」，持續精進專業研發與產品服務，從各種不同執行服務面向歸納與區分服務表現，定期調查與分析顧客寶貴建議，並納入企劃、行銷與顧客服務改善，提高顧客對產品與服務滿意度，持續優化服務流程；此外，我們同時致力於顧客隱私管理，使顧客提供的資料都能獲得完整之保密與管理，避免往來業務資料有洩露造成客戶權益受損。

顧客關係管理 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

為有效管理本公司客戶及產品服務流程，成為客戶值得信賴的品質及產品技術提供者。

管理策略

1. 執行三級品管，透過專業、當責管理以穩定品質，提高效率。
2. 建立跨功能服務團隊提供即時完整服務。
3. 嚴守客戶合約內容與保密承諾。

政策 / 承諾

客戶抱怨處理程序。



責任

工程部、業務部

申訴機制

公司官網：
利害關係人 / 利害關係聯絡管道
客戶聯繫窗口：郭禮溢 電話：03-6676868
E-Mail：evan_kuo@novatech.com.tw
溝通方式：Email、定期會議、顧客滿意度調查表、專案會議

行動計畫 / 資源

1. 金字塔施工品質管理，落實施工管制以達成客戶滿意度。
2. 客訴處理與回報，及每年執行顧客滿意度調查表。

金字塔施工品質管理

朋億嚴格把關施工品質採嚴謹的三級品管政策，對外要求「承包廠商」品質管控，對內落實「工程部門」品管監督與自主檢查，公司「品管小組」對於品質作最終端的檢驗與把關，守護工程的每個環節，以系統化流程協助各承包廠商提升水準，不僅為工程品質把關，也期許與協力廠商一起進步成長，追求雙贏。



顧客滿意度調查

朋億從品質、到貨 / 專案進度、安全、技術、服務和售後服務六大面向，設計顧客滿意度調查表，採用五等量表設計問卷（非常好 100 / 好 80 / 普通 60 / 差 40 / 非常差 20），量化客戶對朋億所提供之產品與服務表現，並將結果回饋相關部門，落實改善缺漏、精進顧客服務流程與優化產品服務品質，我們同時將此結果回饋給顧客，展現公司對其意見之重視，以強化顧客關係。2021 年客戶平均滿意度分數為 89.52%。整體客戶對於朋億提供的產品及服務水平表現感受良好。

2019-2021 顧客滿意度調查表

年度	顧客滿意度調查表分數	顧客抱怨件數	後續處理方式
2019 年	85.57	0	-
2020 年	87.12	0	-
2021 年	89.52	0	-

註：2021 年度顧客滿意度調查分析及客戶回饋報告（問卷調查：發出 31 份，回收率 97%）

4-3 顧客關係

2021 朋億服務榮耀

朋億專業且優質的服務屢次榮獲各合作單位的獎勵殊榮與肯定。2021 年我們榮獲廈門聯芯第二季度 FOC 承商優良建工獎；另外我們的環境安全衛生管理部分再次榮獲美光公司 EHS 獎 (第 1 季 ~ 第 4 季) 最優良承包商、並獲得力晶積成電子製造 (股) 公司績優廠商肯定，證明我們在工程技術、專案控管能力及環境安全衛生管理的優良品質。未來，朋億會持續提升自我、精益求精，提供客戶更高品質、多元化的優質服務。

項目	獎項
- 榮獲廈門聯芯集成路制造有限公司 - 美光科技公司	- 2021 年第二季度 FOC 承商優良建工獎 - 2021 美光優秀 EHS 獎 (第 1 季 ~ 第 4 季)
- 力晶積成電子製造 (股) 公司 - 采鈺科技 (股) 公司 / 聖暉工程科技 (股) 公司	- 2021 年度績優廠商獎狀 1 件 - 2021 年度季獎狀 1 件

客戶抱怨處理機制

為確保客戶的批評指教能夠有效的被回應與改善，我們制定「客戶抱怨處理程序」，規範自取得客戶訂單前、施工階段 / 完工驗收後之客戶抱怨事宜管理，並於公司官網提供顧客意見反映窗口；在全體同仁努力下，2021 年度未有顧客抱怨件數。

由各單位蒐集客戶所提之問題與建議，並登錄於「客戶抱怨登記表」，抱怨事由各單位主管指派相關人員以電話或親自前往客戶端深入了解問題。若情節較單純可立即解決者，則填寫於處理紀錄。若抱怨事由嚴重需另行開立「矯正預防措施單」進行處理。

客戶抱怨管制流程圖



顧客資訊安全管理

為落實顧客資訊安全管理措施，朋億制定「客戶保密管理規範」及「資訊安全管理辦法」，嚴守與客戶簽訂之保密合約、嚴管與客戶所協議之保密訊息、文件與資料，並規定員工簽署包括顧客機密資訊保護規範之保密契約，以及明定資訊安全管理程序與規範。除此之外，朋億更定期實施機密資訊保護宣導與資訊安全教育訓練，並規範所有員工每年皆應通過資訊安全之認知測驗。

2021 年朋億沒有違反顧客隱私權或顧客資料遺失傷害顧客權益之投訴事件。我們在 2021 年也成功執行關鍵資訊服務的不中斷演練，對於顧客資訊安全管理採取更加嚴格之規範與徹底實施，以下為我們的資訊安全管理措施：

加強員工資安意識

不定期向員工宣導資訊安全教育，協助員工應對具資訊安全風險之威脅訊息，避免員工誤入資安威脅之陷阱。

降低網路攻擊與病毒威脅

建立網路防火牆建立多層次的防禦及檢測，終端電腦安裝防毒軟體，並統一進行監控及防護，降低網路入侵，全面掌握資安狀態。

確保資訊服務不中斷

針對重要營運服務及資料，透過雲端備份與災難備援解決方案，操作本地及異地備份及還原演練，透過多次還原演練，以確保符合預期資訊系統復原時間。

保護營業機密文件

針對顧客保密協定、個人資訊保護及營業核心之機密文件，皆採取檔案加密管理之方式，以落實資訊安全管理規範，並保障公司競爭優勢不被輕易獲取。

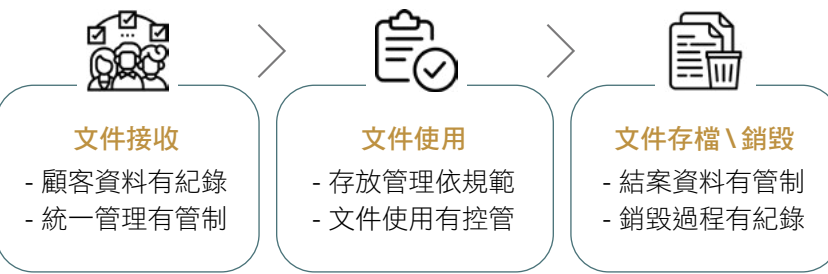
2021 年資訊安全管理數據

資訊安全課程到課率	遭受資安威脅導致停擺次數	關鍵資訊服務不中斷演練	釣魚信件演練
100%	0 次	1 次	0 次 (未演練)

2021 年度資訊系統受災演練數據

子公司	項目	演練次數	成效
冠禮	DDOS 攻擊測試、滲透測試	3	防火牆 WAF 自壓測試中，能日常頂住 "3G 流量，高於公司目前使用標準 "
冠博	私接旁路網路中斷測試	5	除一次造成網路中斷半小時外，無其他重大影響

顧客資訊文件管制流程



5 營造友善職場 幸福企業

- 5-1 朋億的工作夥伴
- 5-2 勞資與勞雇關係
- 5-3 人才訓練與教育
- 5-4 職場健康與安全

75.04 分

導入員工滿意度調查機制，2021 年員工平均滿意度達 75.04 分，並根據調查結果研擬修訂「師徒制實行與獎勵辦法」回應員工在工作內容面向的期待

1,169 人

朋億於 2021 年非擔任主管職務之全時員工的員工薪資平均數為 1,169 (千元 / 人)

100 %

2021 年育嬰留停後之復職率為 100%

2,269,891 hr

截至 2021 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計為 226 萬 9,891 小時

34,860 元

新增員工投保疫苗險之福利項目，員工施打 COVID-19 疫苗率達 97%，投入經費約 34,860 元

獲獎肯定

- 獲頒世源科技工程 2021 年優秀項目管理團隊
- 獲頒美光 2021 年優良廠商、優良 EHS 管理承包商



朋億秉持著「永續經營的基石與最寶貴的資產」的理念，25 餘年來積極創造合宜的就業環境，嚴格遵守人權保護政策，提供員工優於勞動法規的休假差勤條件，保護各年齡、性別的員工勞工條件均等，保障員工擁有完善的勞動權益與健康、安全勞動環境，並透過職能評核，推動員工適才、用才的教育訓練方案，強化朋億的人才永續發展優勢，營造友善、多元化的企業文化。

5-1 朋億的工作夥伴

朋億不因種族、語言、思想、性別、年齡、婚姻、宗教、國籍、黨派等因素而對員工有差異對待。2021 年我們共有 169 位工作夥伴，其中有 165 位正式員工，4 位非正式員工，包含男性 119 人、女性 50 人，女性職員平均佔比為 29.59%，女性主管平均佔比為 8.88%，其中包含 3 位身心障礙員工及 1 位外籍員工。

近 3 年員工雇用類型

年度		2019		2020		2021	
性別		男	女	男	女	男	女
正式員工	30 歲以下	15	8	19	10	18	10
	31-50 歲	79	36	75	34	88	34
	51 歲以上	11	5	12	6	9	6
非正式員工	30 歲以下	0	1	0	0	0	0
	31-50 歲	1	0	1	0	1	0
	51 歲以上	1	0	1	0	3	0
總員工人數		107	50	108	50	119	50

近 3 年員工雇用類型

年度		2019		2020		2021	
性別		男	女	男	女	男	女
副理級以上管理人員		24	4	21	4	22	4
副理級以下管理人員		17	10	19	9	22	11
一般人員 (含非正式員工)		65	37	67	38	75	35
總員工人數		157		158		169	

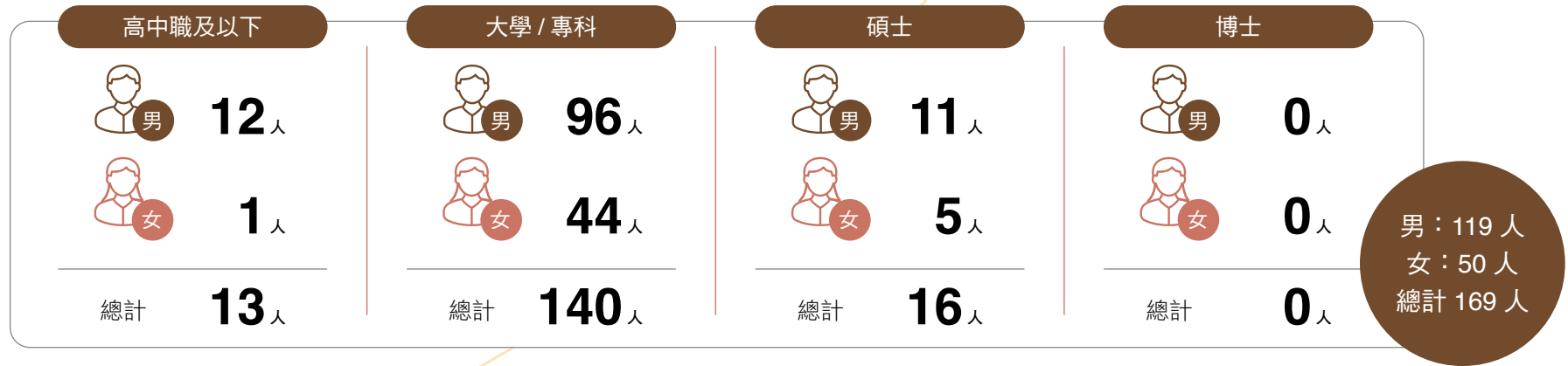
5-1 朋億的工作夥伴

近 3 年多元化員工類型

年度	2019			2020			2021		
身分別	身心障礙	少數族群 (原住民)	外籍員工	身心障礙	少數族群 (原住民)	外籍員工	身心障礙	少數族群 (原住民)	外籍員工
男性	1	0	1	1	0	1	1	0	1
女性	2	1	0	2	1	0	2	0	0
總計	3	1	1	3	1	1	3	0	1

員工學歷與性別

朋億員工學歷分布以大學 / 專科為主，約佔全體員工約 83%，具碩士學歷員工約有 9%。整體而言，大學 / 大專及以上教育程度員工達 92%，顯示朋億對於專業之重視。



5-1 朋億的工作夥伴

新進與離職員工

朋億透過校園徵才、企業參訪、產業合作實習、職訓課程媒合、內部推薦等多元的招募活動與管道讓新血加入，促進及活絡組織效能與人才的永續發展。2021 年共進用 56 位新人，新進率為 33.14%，其中 30 歲以下的新進工作夥伴佔比新人的 43%，持續為朋億注入新活力。離職率為 26.63%，以 31~50 歲的同仁佔比多數。



近 3 年員工新進人數及比率

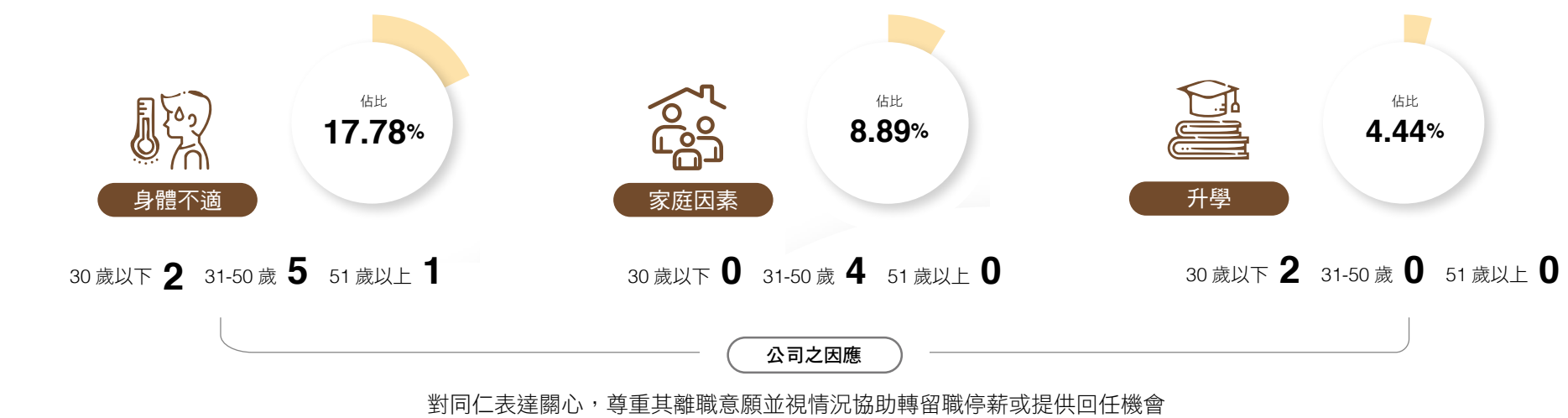
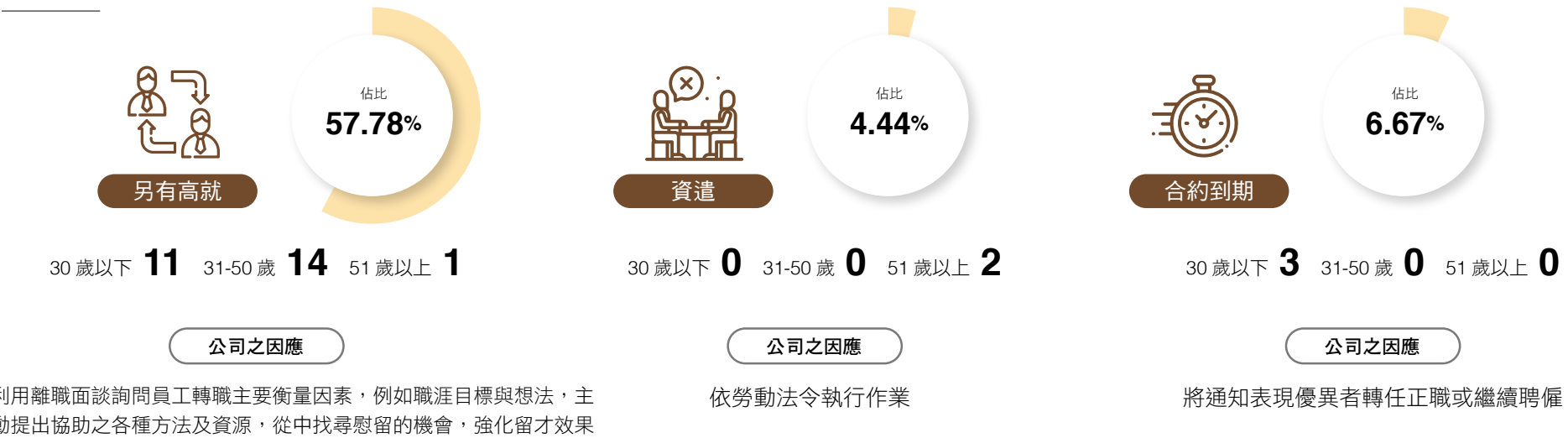
年度		2019		2020		2021	
性別		男	女	男	女	男	女
正式員工	30 歲以下	7	2	17	5	17	7
	31-50 歲	11	2	14	2	25	4
	51 歲以上	0	0	0	0	3	0
合計		22		38		56	
員工總人數		157		158		169	
新進率		14.01%		24.05%		33.14%	

近 3 年員工離職人數及比率

年度		2019		2020		2021	
性別		男	女	男	女	男	女
正式員工	30 歲以下	5	2	12	1	11	7
	31-50 歲	15	0	17	6	19	4
	51 歲以上	4	1	1	0	4	0
合計		27		37		45	
員工總人數		157		158		169	
離職率		17.20%		23.42%		26.63%	

5-1 朋億的工作夥伴

離職原因



5-2 勞資與勞雇關係

朋億秉持以人才為本的精神，提供員工安全舒適之工作環境，透過完善的內部組織與人事制度，保障員工的薪資與福利。

勞資與勞雇關係 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

朋億將員工視作最重要的夥伴，為保障員工權益，透過健全的制度、優良的福利、通暢的溝通管道，創造合宜的就業環境，善盡照顧員工的責任，營造友善、多元化的企業文化。

管理策略

1. 制定相關管理辦法，致使任用及核敘程序標準化有所依循。
2. 將工作守則呈送主管機關核備。

政策 / 承諾

1. 員工任用管理辦法。
2. 員工薪酬管理辦法。

責 任

總經理室

申訴機制

公司官網：利害關係人 / 利害關係聯絡管道員工

聯絡窗口：王婉華

電子信箱：anne_wang@novatech.com.tw

電話：03-6676868

溝通方式：Email、電話、員工心聲、福委會、勞資會議

行動計畫 / 資源

1. 提供合理之工作報酬。
2. 提供優於法規之員工福利。
3. 建立暢通之勞資溝通管道。



5-2 勞資與勞雇關係

員工薪資

朋億依政府相關規範訂有「員工薪酬管理辦法」、「員工考核管理辦法」及「員工獎懲辦法」，以透過公開、明確之管理辦法，按年度預算達成率、個人績效表現計算獎金；除此之外，我們每年定期審視市場薪資水平，提供員工夥伴合理薪資報酬。

2021 年朋億平均員工薪資費用為 1,223,000 元，相較 2020 年成長約 6.8%。於 2021 年非擔任主管職務之全時員工薪資總額：163,648,000 元，其非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 1,169,000 元、薪資中位數為 968,000 元；相較 2020 年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 1,222,000 元減少 4.53%、全時員工薪資中位數：1,062,000 減少 9.71%。

非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

年度	全時員工人數	全時員工薪資總額	全時員工薪資平均數	與前一年度之平均數差異	全時員工薪資中位數 (千元 / 人)	與前一年度之中位數差異
2020	132	161,334,000	1,222,000	-4.53%	1,062,000	-9.71%
2021	140	163,648,000	1,169,000		968,000	

註：「非擔任主管職務全時員工」為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工，請見 <https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb15> (上櫃公司 / 其他電子類)

朋億依照同仁所擔任之職位，依學歷及經歷等因素提供不同之薪酬，而基層男性及女性的基本薪酬並無差別。

不同員工類別之薪資較法定基本工資^(註1)之倍數

基層人員 ^(註2)		直接人員 ^(註3)		間接人員 ^(註4)	
男	1	2.31		3.93	
女	1	2.01		2.56	

註 1：以法定最低薪資新台幣 24,000 元計

註 2：無任何工作經驗且任用職等為最低職等之人員

註 3：以工程類無經驗者基本月薪計算。此類員工之定義為工程人員

註 4：以行政類無經驗者基本月薪計算。此類員工之定義為非工程人員

不同職等之薪資相較法定基本工資^(註1)之倍數

高階主管 ^(註5)		中階主管 ^(註6)		非主管	
男	4.9	3.13		1.95	
女	3.74	2.82		1.9	

註 5：副理以上主管

註 6：課級主管

5-2 勞資與勞雇關係

員工福利

員工福利措施是激勵員工精進卓越的誘因，朋億除依據政府法令規範外，實質提供各項保險福利及退休金提撥，以優於法令的團體保險加強保障同仁工作及生活安全。並鼓勵員工婚育方面，提供產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、結婚禮金及生育禮金。

2021 年度員工福利總支出為 12,108,164 元，較 2020 年度員工福利總支出 4,393,244 元，提升 2.75 倍。2021 年平均員工福利費用為 1,398,000 元，顯示朋億落實照顧員工、員工與企業共同永續經營之理念。

2021 年度員工福利項目新增員工投保疫苗險之福利項目，期望保障員工之身體健康與提升員工對企業之向心力。截至 2021 年 12 月 31 日止，統計全員施打 COVID-19 疫苗率為 97%，投入經費約 34,860 元。

員工福利設施

福利項目	措施
健康檢查	每年定期員工健康檢查
員工保險	- 員工團體保險 (含壽險、意外險、醫療險、傷殘保險、及癌症險) - 提供員工為眷屬選擇參與投保優惠自費方案 - 依法提供員工社會保險，即勞工保險、全民健康保險及勞工退休金
疫苗保險	鼓勵員工施打疫苗，規劃防範 Covid-19 傳染疾病投保疫苗險，保障員工健康與安全
員工聯誼	- 每年享有團康聚餐及慶生會活動 - 辦理員工旅遊
假勤制度	- 依法提供各種有薪假期予員工申請，如：婚假、產檢假、產假、陪產假、育嬰假、喪假、公傷假、公假、特休假 - 優於勞基法之特別休假給予規定，員工有特殊表現享有榮譽假
退休制度 (註)	依循「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」、「退休金條例」辦理，以照顧並保障員工的工作與生活
員工補助	- 員工結婚、生育基金 - 員工、配偶、子女住院醫療及直系親屬死亡喪葬補助 - 員工及眷屬旅遊補助 - 員工慶生禮金、端午、中秋勞工禮金、年終尾牙聚餐摸彩、年節獎金、員工酬勞、入股

註：除尚有保留轉換新制前的舊制年資人員有 26 人，朋億其餘所有員工皆已轉換選擇新制。

5-2 勞資與勞雇關係

育嬰假

朋億視員工為重要夥伴，積極保障員工權益與自由，針對育嬰期間的員工，除依據《勞動基準法》規定給予育嬰假，員工於任職滿半年可依《性別工作平等法》及《育嬰留職停薪實施辦法》，在子女滿三歲前申請育嬰留職停薪，最多不超過 2 年。待育嬰留職停薪期滿後，再依職缺狀況與員工意願安排回任，保障與注重員工的職涯發展，2021 年復職率為 100%。

項目	男性人數	女性人數
2021 年度 享有育嬰假的員工總數 (A)	9	1
2021 年度 實際使用育嬰假的員工總數 (B)	0	1
2021 年度 休完育嬰假後應該復職的員工總數 (C)	0	1
2021 年度 休完育嬰假後，在 2021 復職的員工總數 (D)	0	1
2020 年度 休完育嬰假後，在 2020 復職的員工總數 (E)	0	0
2020 年度 休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (F)	0	0
育嬰留職停薪申請率(B/A)(註1)	0	100%
復職率(D/C)(註2)	0	100%
留任率(F/E) (註3)	0	0

註 1：計算方式 =2021 年度 實際使用育嬰假的員工總數 /2021 年度 享有育嬰假的員工總數。

註 2：計算方式 =2021 年度 休完育嬰假後，在 2021 復職的員工總數 /2021 年度 休完育嬰假後應該復職的員工總數。

註 3：計算方式 =2020 年度 休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 /2020 年度 休完育嬰假後，在 2020 復職的員工總數。

員工溝通管道

朋億重視與員工的雙向溝通，訂定「溝通管理程序」，創造積極、正向、暢通且透明的溝通環境，確實掌握每位員工夥伴所提出之建議與心聲，以即時且妥善的處理進行回覆。

同仁可透過「公司內 / 外部意見表」及「員工專屬信箱」提出反應事項，由管理部及相關部門蒐集內部意見並回應處理，讓相關利害關係人於提供意見、溝通及諮詢的管道上，減少顧慮與擔憂，保持順暢溝通模式。2021 年沒有收到任何異常之內外部意見溝通及員工信箱意見。

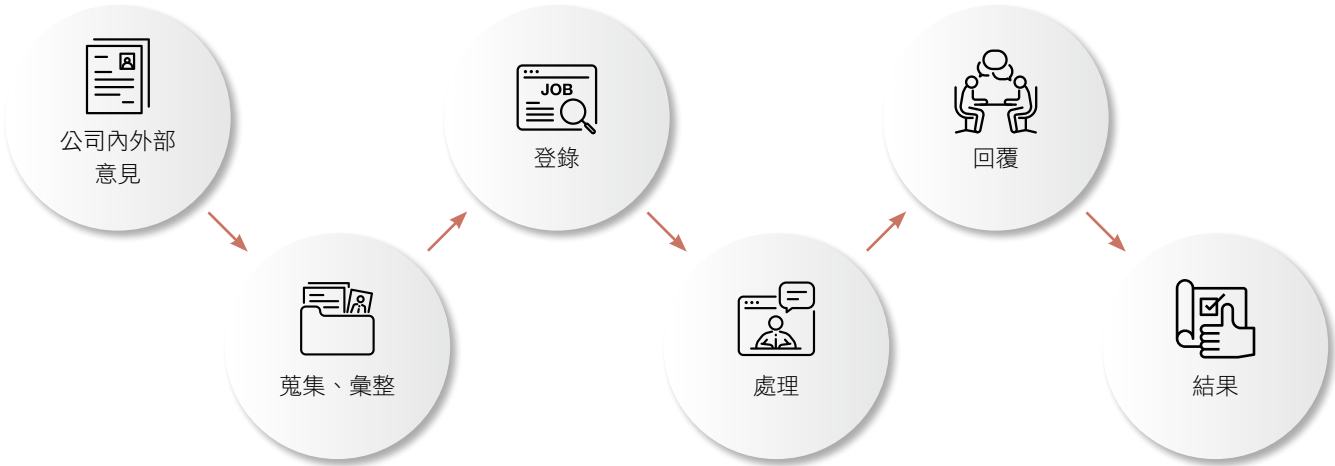
除此之外，朋億為維護員工權益，訂有「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」。若員工有感覺遭到相關行為之侵害或相關事件發生，可透過申訴專線電話：03-6676868 分機 1301 或申訴信箱 (nova885@novatech.com.tw)，提出反應，相關單位會於收到反應後做出合適之處理。於此辦法設立與多方面的管道之下，自此辦法設立以來至 2021 年間，未有申訴案件發生。



5-2 勞資與勞雇關係

溝通流程

公司內外部意見溝通、參與及諮詢流程圖



勞資溝通

朋億重視每一位同仁的權益，致力提供一個安全及舒適的工作環境，為與同仁進行即時的溝通，我們透過各種不同管道以及內部會議進行意見交流，並設置員工意見箱，收取員工反應意見，並訂有相關管理辦法及申訴管道，多元管道去關懷員工，建立員工對公司的認同感，促進勞資和諧、商討勞動條件與福利、研討提高工作效率等議題，使同仁與公司能在各項勞資議題上達成共識。若遇有重大營運變化，針對工作三年以上員工，將於三十天前預告之；工作一年以上三年未滿者，將於二十天前預告之；工作三個月以上一年未滿者，將於十天前預告之；公司亦會透過勞資會議向員工具體說明。

討論議題之內容	對象	溝通行動機制
勞資會議	全體員工	由勞資雙方代表進行營運狀態、員工新進 / 離退狀況、年度計畫執行成效、員工有關議題提議與討論、並對前次決議事項結果進行報告以及員工於意見信箱表達相關建議事項等，定期每季召開。
主管經營會議	主管職員工	組織分工協同作業，盤點人力與負荷，提升人員在職訓練，規劃儲備幹部在職訓練，將預計培訓職能與目標紀錄於「儲備幹部培訓管制表」。
例行會議	各單位員工	各單位的團隊會議，由單位主管定期與員工舉行會議，對於部門同仁的工作狀況與需求釐清、執行疑問與解決，協助團隊達成業務計畫。
年度全員會議	全體員工	每年舉辦員工大會，提供全體員工與經營管理層進行雙向交流，會議中布達公司經營政策與年度執行營運計畫，藉以讓員工提升對公司認同，透過全員會議及員工意見反應，共同提高工作效率。

5-2 勞資與勞雇關係

重視人才資產、落實人本關懷

朋億對於任職 3 個月內的新進員工，會進行階段性的關懷，以協助新進人員適應組織環境、工作輔導以及進行關懷問卷調查，2021 年更將關懷問卷調查擴大為年度全員滿意度調查，以蒐集所有在職員工滿意度資訊及意見，使各階層、部門的員工聲音皆能如實地傳達至相關單位，以進行評估處理及回應。

2021 年朋億也加入 1111 人力銀行歷時 3 個月的「2021 年幸福企業」票選活動，經網路票選與評審團評比，榮獲上班族最嚮往的幸福企業——「2021 幸福企業銀獎」。



員工滿意度調查與新人意見蒐集

員工滿意度是對雇主的滿意程度，更是幸福企業發展的關鍵指標，朋億認為員工思想脈絡如同實現企業目標的前提，更是團隊精神的表現，透過滿足員工需求與回饋建議，更是對其滿意度產生密切相關；另一角度於提升員工滿意度，亦是表現於客戶服務的實質感受與認同感，進而降低經營成本與強化品牌質量。

朋億自 2021 年起執行員工滿意度調查，規劃定期每 2 年調查 1 次，其涵蓋範圍包含「工作環境」、「工作內容」、「公司制度」、「自我價值」、「組織認同」、「組織溝通」等六大構面，藉此瞭解員工需求與期待，並將調查分析結果提供各級主管作為政策改進之參考，藉由蒐集各種建議方案並加以評估有效性及可行性；此外，我們也建立新人意見蒐集機制，在試用期滿時安排公司主管與新人進行訪談，蒐集每位新人寶貴的建言與心聲並給予其工作發展上的建議與回饋。

5-2 勞資與勞雇關係

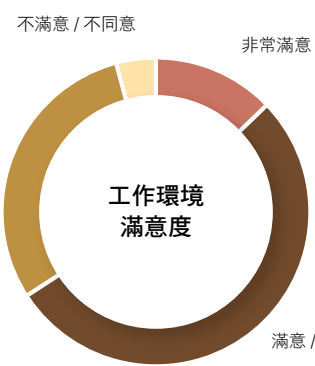
2021 年共計發出 149 份問卷，並回收 138 份問卷，回收率達 92.62%；而分析調查結果得知，2021 年度員工滿意度調查結果平均分數為 75.04 分，各項構面調查結果如下：



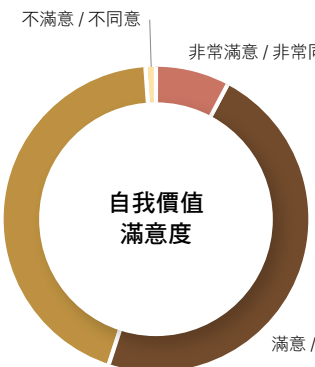
六大構面	工作環境	工作內容	公司制度	自我價值	組織認同	組織溝通	整體結果
五分制平均 (註1)	3.75	3.86	3.57	3.77	3.73	3.82	3.75
百分制平均 (註2)	74.93	77.10	71.38	75.36	74.55	76.45	75.04

註 1：假設非常滿意為 5 分、滿意為 4 分、普通為 3 分、不滿意為 2 分、非常不滿意為 1 分。

註 2：百分制平均是將五分制平均分數除以 5 後再乘上 100%(分)。

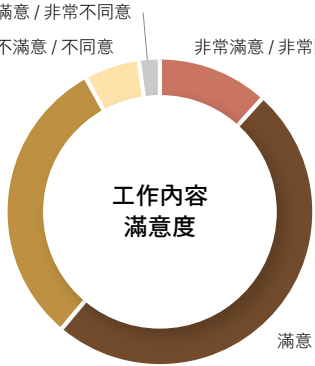


- Q1** 您認為在工作環境的資源配備充裕嗎？
- Q2** 您對公司提供醫療、工傷保障感到滿意嗎？
- Q3** 您對您的工作環境和條件感到舒適嗎？
- Q4** 您對您的工作環境與防護感到安全與充足？
- Q5** 您工作中需要的硬體資源是否得到及時的提供？

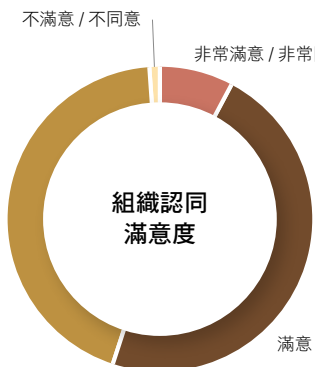


- Q1** 對於職務工作，您個人的能力表現感到滿意嗎？
- Q2** 您的個人能力及特長是否得到了發揮？
- Q3** 您認為您的職位與權力是否相對應？
- Q4** 目前的職務是否對您專業能力的發展很有幫助？
- Q5** 您總是能向上級提出好的方案供他參考嗎？

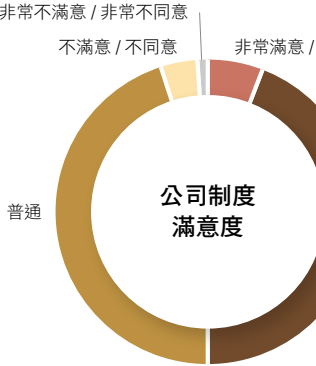
註：圖示之分析數據，是採用滿意度調查問卷中每一題在 5 個選項 (非常滿意 / 滿意 / 普通 / 不滿意 / 非常不滿意) 中的得票數進行呈現。



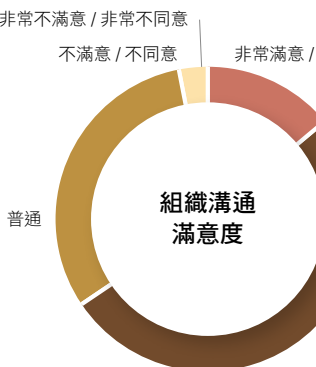
- Q1** 您同意現況職務的工作量？
- Q2** 您認為您的上司是否有給您必要的指導和協調？
- Q3** 您對自己工作具備責任感及主動性感到滿意嗎？
- Q4** 您同意已具備本職能力並妥善運用於工作中？
- Q5** 您能夠安排讓工作與生活達到平衡？



- Q1** 您認同本公司的願景、企業理念及價值觀嗎？
- Q2** 您工作有困難時，同事能給您提供幫助和建議嗎？
- Q3** 您認為公司內部溝通和建議能否得到及時的回饋？
- Q4** 您認為公司的企業文化現狀是否有助於企業的長期發展？
- Q5** 您認為公司整體的團隊精神如何？



- Q1** 您對公司的培訓制度感到滿意嗎？
- Q2** 您對現在公司的福利制度感到滿意嗎？
- Q3** 您認為組織內部的工作流程是否有規範明確？
- Q4** 您認為公司各項管理制度能否被良好的貫徹執行？
- Q5** 如果讓您選擇，您希望增加或改進哪些福利項目？請說明或提供建議：



- Q1** 您認為公司管理層是否注重聽取員工意見，做到有效溝通？
- Q2** 您的上級鼓勵下級提合理化建議並鼓勵下級的工作熱忱嗎？
- Q3** 您認為公司無論同級還是上下級都能互相尊重？
- Q4** 您認為您的主管能很好的處理員工問題？
- Q5** 您是否願意參加公司於休息日組織的活動嗎？請說明原因：若您有其他問題反應 or 建議，請讓我們知道，謝謝。

5-2 勞資與勞雇關係

經員工滿意度調查結果得知，部分員工對於「工作內容」面向的不滿意人數較多，經檢討後研擬修訂「師徒制實行與獎勵辦法」，於 2022 年度起每位新進人員皆安排一位師傅（導師）指導、經驗傳承約 6 個月到 1 年不等，師傅（導師）亦能於指導期間獲得獎勵金；此外，公司將透過討論、意見調查等各類型方式蒐集員工寶貴之意見，並由部門主管結合公司人才發展品質管理系統之資源進行工作內容、職務安排之調配，期望透過上述作法提升工作內容面向之滿意度。另員工對於「工作環境」面向的滿意人數較多，代表公司的軟硬體資源與相關福利充足，公司也將廣納員工之意見，持續精進工作環境之設計與福利項目之多元性。

人權保護

朋億於 2018 年參考《聯合國世界人權宣言》、《全球盟約》與《國際勞工組織基本公約》等國際規範，頒佈並落實「朋億人權政策」，對於種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙、國籍、黨派等，皆秉持機會平等原則，一視同仁、公平對待，更嚴禁雇用童工並禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，營造友善、多元化的工作環境。

為落實本政策，由董事長向全體同仁承諾公司會秉持國際人權公約精神，不參與任何漠視人權之行為，有尊嚴地對待及尊重每一位員工；並由總經理向全體員工實施「朋億人權政策」與「誠信經營」教育訓練，若有違反人權之情事，同仁可藉由公司內部的申訴管道反應。朋億於 2021 年末有任何歧視事件發生。

朋億人權政策

朋億支持並認同國際認可的人權公約，包括《聯合國世界人權宣言》、《全球盟約》及《國際勞工組織基本公約》等各項國際人權公約的精神，絕不參與任何漠視人權的行為，有尊嚴的對待及尊重現職同仁、契約及臨時人員、實習生等。

我們承諾如下：

提供安全與健康的工作環境

不歧視並以確保工作機會均等

嚴格禁用童工

禁止強迫或強制勞動

協助員工維持身心健康及工作生活平衡

定期檢視及評估相關制度及作為

結社自由與集體談判權利

朋 億 股 份 有 限 公 司

33 進 利

董事長

5-2 勞資與勞雇關係

朋億人權落實項目

朋億遵循政府相關法令，依勞基法、性別工作平等法及職業安全等，制訂工作規則並公開揭示，期以公正與公平態度對待與尊重員工。

朋億人權落實項目	對策與具體作法
提供安全與健康的工作環境	注重員工的工作安全，提供安全、健康的工作環境與實施安全教育訓練，建立評估與稽核機制以降低潛在風險與危害，積極保障員工的健康與安全。
不歧視以確保工作機會均等	對於不同種族、階級、國籍、宗教、黨派、性別、年齡、性取向、婚姻狀況、身心障礙等，皆一視同仁，公平對待，維護均等的工作機會。
嚴禁雇用童工	恪遵勞動基準法，嚴禁聘用未滿 16 歲童工。
禁止強迫或強制勞動	明訂政策，不因種族、國籍而產生歧視行為，並禁止強迫員工連續工作，保障員工工作與生活品質。
協助員工維持身心健康及生活工作平衡	1. 落實職安衛管理，確保工作環境安全，並定期舉辦健康促進活動，促進員工身心健康。 2. 遵守勞動基準法等相關法規，明訂工作時間規範，並鼓勵同仁安排個人休假，以達工作與生活平衡。
定期檢視及評估相關制度及作為	1. 供應商合作前透過簽署「協力廠商承諾書」，規範供應商遵守勞工人權、衝突礦產管理與環境保護等企業社會責任相關守則。 2. 每年進行員工勞動風險評估，鑑別各項風險的影響，並提出因應方案。
結社自由與集體談判權力	尊重員工自由組織，及集體談判的權力。



實施人權教育訓練



誠信經營教育訓練

5-2 勞資與勞雇關係

朋億人權教育訓練情形

2018 年起，朋億持續辦理尊重人權與誠信經營相關教育訓練，2021 年誠信經營教育訓練維持 100% 完訓率，而人權教育受訓比例則因疫情影響造成實體上課時數和比例下降，有鑑於此，自 2021 年我們將人權政策訓練列為 E-learning 全員必修課程，以此逐步邁向人權教育訓練全員完訓之目標；在未來朋億亦致力維繫高比例之完訓率，落實人權保障和誠信經營之經營理念。



教育訓練	年度	受訓人數	應受訓人數	受訓比例	受訓總時數
 人權政策	2019	84	157	54%	42
	2020	90	146	61%	45
	2021	51	154	33%	9
 誠信經營	2019	148	148	100%	74
	2020	146	146	100%	73
	2021	154	154	100%	162.5

5-3 人才訓練與教育

朋億堅信培養優秀人才是企業成長的關鍵，更是奠基企業永續經營的資本，因此建構完整培訓機制、提升訓練課程品質、提供多元學習管道，運用逐步優化的培訓規劃，增加企業人才價值，以此創造員工與朋億相互成長的雙贏局面。

訓練與教育 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

朋億導入勞動部勞動力發展署人才發展品質管理系統 (TTQS)，透過全方面的職能評核，推動員工適才、用才的教育訓練方案，保障員工個人職涯規劃與公司整體利益同步成長。

管理策略

不斷提升人力素質與工作技能，激發同仁工作熱忱並迎接挑戰，藉此創造更高的企業價值，並達成營運目標與未來發展。

政策 / 承諾

- 人才長期培育策略。
- 訓練品質管理手冊。



責 任

管理部

申訴機制

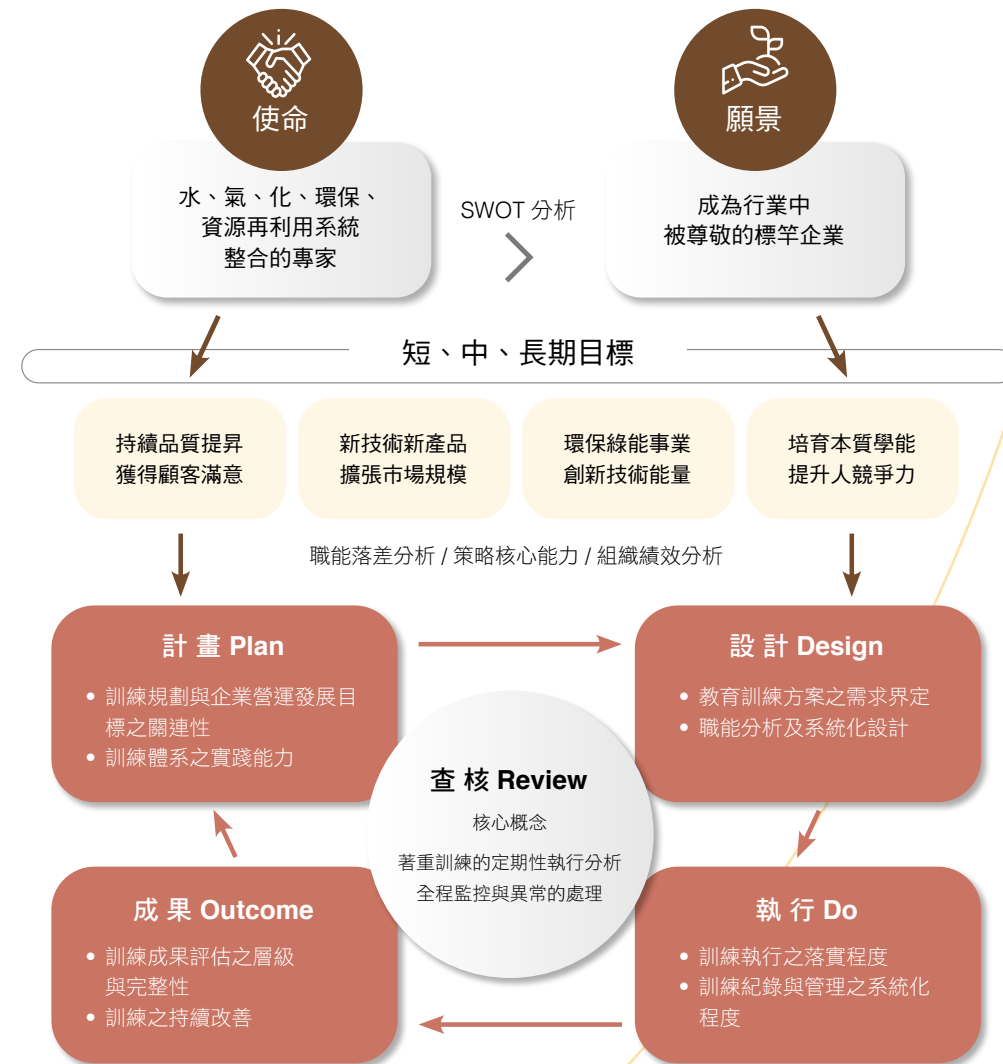
全員會議
聯絡窗口：王婉華
電子信箱：anne_wang@novatech.com.tw
電話：03-6676868
溝通方式：Email、電話、員工心聲、福委會、勞資會議

行動計畫 / 資源

- 提供多元學習管道，包括公司內訓、外部受訓、在職訓練、線上學習等。
- 實施 PDDRO 循環檢核訓練成效，實踐員工職涯發展，提升整體競爭力。

5-3 人才訓練與教育

人才發展策略流程



人才發展品質管理系統

朋億透過「人才發展品質管理系統」的導入，期望得以系統化以及量化的方式，建立系統化策略訓練規範，強化運作的效能外厚植人力資本，藉此落實企業員工訓練品質管理，精進員工專業技能與管理技巧，並針對員工與職務特質推行未來職能導向發展，適才適所才能相得益彰。

提升訓練品質，創造人才加值

朋億持續深耕人才養成，藉由多元化的訓練管道，發展專案管理、創新設計及專業技術等職能。透過 TTQS 訓練品質系統將個人訓練發展與企業經營目標相結合，透過 PDDRO 管理迴圈，建立一套完整且系統化的策略係訓練體系，提升訓練體系運作的效能，厚植人力資本，以提升整體營運績效。

為落實執行朋億的訓練品質管理及增進員工專業技能及管理新知，更為未來職能導向發展推行而準備，2021 年朋億積極投入各方面人才發展訓練與研習。

5-3 人才訓練與教育

Step 1. 計畫

在計畫階段，講求組織願景的揭露及目標與需求的訂定。朋億首先界定組織的使命和願景，並且進一步擬定組織年度工作計畫，進而設計年度訓練發展方向。



5-3 人才訓練與教育

待教育訓練主軸確認後，朋億將盤點教育訓練需求調查表，並且依此產出教育訓練計畫表，明訂需要於該年度展開的各項課程、訓練對象、訓練方式、訓練時程以及預算，並由高階主管核決。

鏈結組織需求與訓練發展方向



朋億教育訓練體系



教育訓練之管道

- (1) 公司內訓：聘請內、外部講師，於公司內舉辦各類訓練課程。
- (2) 外部受訓：參加外部舉辦與現有工作相關的訓練課程或研討會。
- (3) 在職訓練：透過在工作崗位上的專業學習，如工作指導、實作、參與專案等方式，從『做中學』學習工作所需的知識與技能。
- (4) 線上學習：利用已建置完成的線上學習平台，以網路進行學習，不受時間與空間的限制。

5-3 人才訓練與教育

Step 2. 設計

擬定完教育訓練之具體方向和規劃後，將依據設計之標準流程，擬定教育訓練之具體內容，並且設置衡量教育訓練效度之機制。



培育執行

朋億擬定「課程規劃設計表」、「內部講師資格鑑定表」以及「外部講師審查評分 / 評選表」，以校準課程訓練目標。

「課程規劃設計表」包含：

- 課程目標
- 課程大綱
- 時數
- 人數
- 預算
- 學員資格遴選條件
- 講師資歷條件
- 教學方式
- 教學環境、教學設備
- 課後滿意度調查
- 訓後成果評估方式
- 課程規劃設計審查項目
- 結果

「內部講師資格鑑定表」包含：

- 授課名稱
- 高學歷
- 證照
- 授課經驗

「外部講師審查評分 / 評選表」評鑑項目標含：

- 專業條件
- 授課經驗
- 教材設計
- 配合度
- 費用
- 過往學員課程滿意度 (加分項)
- 業界口碑 (加分項)



5-3 人才訓練與教育

Step 3. 執行

基於對於人才教育訓練之規劃，朋億即開展各項教育訓練。2021 年，主管級 (註 1) 員工平均受訓時數 (註 2、3)，男性 14.94 小時，女性 24.48 小時；非主管級員工平均受訓時數 (註 2、3)，男性 22.60 小時，女性 25.97 小時。朋億於 2021 年投注約 30 萬元之費用於培育員工。

註 1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。

註 2：按 2021 年應參訓在職員工統計，應參訓在職員工排除 11 位海外事業群員工、3 位顧問及 1 位副董，共 15 位。

註 3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。

2021 人均受訓時數

類別 性別	時數		人數		平均時數	
	管理職	一般員工	管理職	一般員工	管理職	一般員工
男性	537.88	1,537.00	36	68	14.94	22.60
女性	342.67	935.05	14	36	24.48	25.97
小計	880.55	2,472.05	50	104	17.61	23.77
合計	3,352.60		154		21.77	

關鍵課程

積極培育人才，是朋億重要的使命，故除了構建系統性教育訓練體系，也提供全方位人才需要的培訓課程。在教育訓練課程的設計上，配合外部環境及員工職涯發展需求，在核心領域鼓勵同仁接受國際專案管理師認證培訓 (PMP) 課程，不僅能幫助專案管理同仁深化專案管理知識與技巧，亦能幫助公司優化專案管理之品質，並於課後針對員工展現出之具體績優表現，進行公告，以鼓勵培養與國際專案管理系統接軌之專業人才。近二年取得國際專案管理師認證 PMP 證書共計 3 名，取得結業證書共計 2 名。

此外，為確保在服務流程運作及職安衛管理上更具效率，派員接受外部 ISO 國際標準 ISO 9001 及 ISO 45001 ISO 稽核員之專業訓練，獲得二項主導稽核員證書，分別各 1 名。在深耕職能導向人才方面，積極深化教育訓練品質，實行培訓系統化，培養專業教育訓練人才及發展職能內涵，安排公司教育訓練相關人員參加勞動部勞動力發展署「產業人才投資計畫 - 人才發展實務基礎班」專業職能發展課程，合計 54 小時，以及獲得勞動部發展署 iCAP 認證課程證書。

5-3 人才訓練與教育

近二年提升本質學能焦點課程（2020/1/1~2021/12/31）

課程名稱	適用員工	課程效益	訓練時數
智動化生產系統 MES 課	經營主管	1. 整合製造流程的系統，改善企業製程，提高生產效益。 2. 發展領導力，學習激勵及發揮影響力。	6
國際專案管理師認證培訓 (PMP) 課程	1. 工程職 / 技術職 2. 基層主管以上人員	學習專案自起始、規劃、執行、監管至結束」所需的管理知識與標準流程運作之專業知識，達到國際專案管理水準，俾能全面管理專案，有效達成專案目標。	334
ISO 9001 主導稽核員課程	ISO 9001 內部稽核人員	1. 具備品質管理系統稽核的專業技能。 2. 檢視組織的流程運作，讓內部運作效率提升。	40
ISO 45001 主導稽核員課程	ISO 45001 內部稽核人員	1. 精進 ISO 45001：2018 年版職安衛管理系統之要求。 2. 回饋公司職安衛及相關人員熟悉國際職安衛管理系統標準內容，以期提升管理效能，降低職安衛風險。	40
人才發展實務 專業職能發展課程	1. 教育訓練人員 2. 儲備主管	1. 學習組織最適人才 (OPA) 體系適性、適才、適用、適所的哲理思維。 2. 發展最佳化的職能發展與最適人才佈局 (TTQS/iCAP) 策進組織營運績效。	54
職能導向課程品質 (iCAP) 認證課程	內部講師	1. 強化內部人員職能，發展職能導向是核心職能執行關鍵。 2. 以 ADDIE 教學模型訂定對應的指標。依職能基準建立訓練計畫，確保系統化有效學習。	84
合計			558

除此之外，朋億在核心領域鼓勵同仁接受國際專案管理師認證培訓 (PMP) 課程，不僅能幫助專案管理同仁深化專案管理知識與技巧，亦能幫助公司優化專案管理之品質；我們於課後針對員工展現出之具體績優表現進行公告，以此展現對員工的正向肯定。



ISO 9001 主導稽核員證書



ISO 45001 主導稽核員證書



國際專案管理師認證 PMP 證書

5-3 人才訓練與教育

5-3 人才訓練與教育

開課前、中、後課程檢點表

開課前作業

- 行政作業
- 授課人數確認
- 師資聯繫
- 教材製作
- 設備器材
- 訓練場地
- 上課通知
- 費用請款

開課中作業

- 人員安排
- 場地布置
- 設備器材檢查
- 學員報到作業
- 課程紀錄

開課後作業

- 滿意度調查
- 自我成效評估表
- 考核測驗
- 心得報告
- 道具設備

在課程開始前，以及課程結束後，朋億透過「開課前、中、後課程檢點表」，確認課程之品質。

Step 4. 查核

教育訓練後，最重要的階段即為對於教育訓練效度的管理。在 2021 年，朋億落實「課後課程檢討表」以及「課程滿意度調查表」之機制，以了解學員們的學習情形，進而在未來優化教育訓練之品質，藉以達成教育訓練之實質效益。

課後課程檢討表

受訓人員意見彙整

- 課程內容安排
- 課程教材設計
- 時間安排控制
- 場地空間安排
- 學員了解程度
- 學員認知程度
- 課程實用程度
- 講師滿意程度

執行過程紀錄

- 出席率
- 滿意度調查回收
- 測驗成績回收
- 自我評核回收
- 成效追蹤回收

訓練檢討與建議

- 開放式回饋

課程滿意度調查表

課程內容

- 課程內容安排
- 課程互動設計
- 課程時間安排
- 課程場地安排

自我評量

- 課程內容了解程度
- 課程內容認同程度
- 課程內容實用程度

師資部分

- 專業能力
- 表達能力
- 啟發與引導性

其他回饋

- 開放式回饋

2021 年教育訓練課程滿意度調查結果

調查表
發放數

69 次

調查表
回收數

62 次

平均滿意度

91 %

回收比

90 %

補助與獎勵機制

Level 1

完成課程結業
補助培訓費之 1/2

Level 2

通過 PMP 培訓機構模擬
測驗成績達標合格者，
額外補助 1/4 培訓費

Level 3

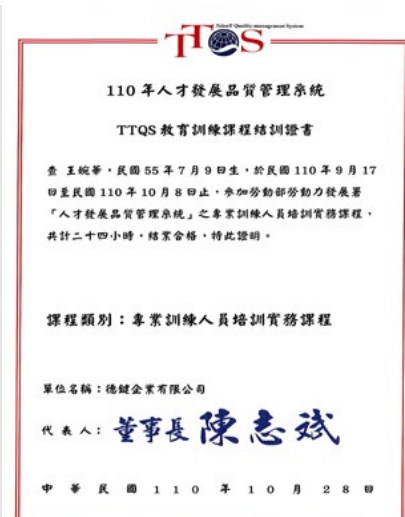
取得 PMP 認證資格，
額外補助 1/4 培訓費

Level 4

取得 PMP 證照者，給予
專案獎勵金 \$30,000



人才發展實務基礎班證書



TTQS 專業訓練人員培訓實務課程



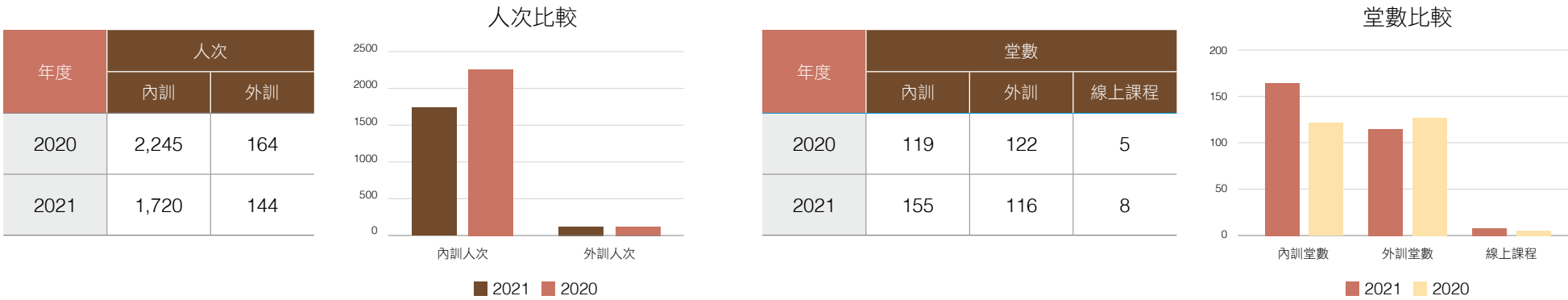
勞動部勞動力發展署 iCAP 證書



5-3 人才訓練與教育

年度執行狀況比較

因應新冠肺炎疫情造成空間的阻隔及數位學習趨勢，2021 年朋億透過多元訓練管道，增加 4 堂線上課程，於疫情時期之大部分內訓課程及部分外訓課程採視訊進行，在各職級所規定的最低受訓時數平均達成率為 142.62%，在後疫情時期，我們對員工的教育訓練不僅安心學習不中斷，更因為無距離的阻隔，使得同仁的受訓狀況大幅度提升。



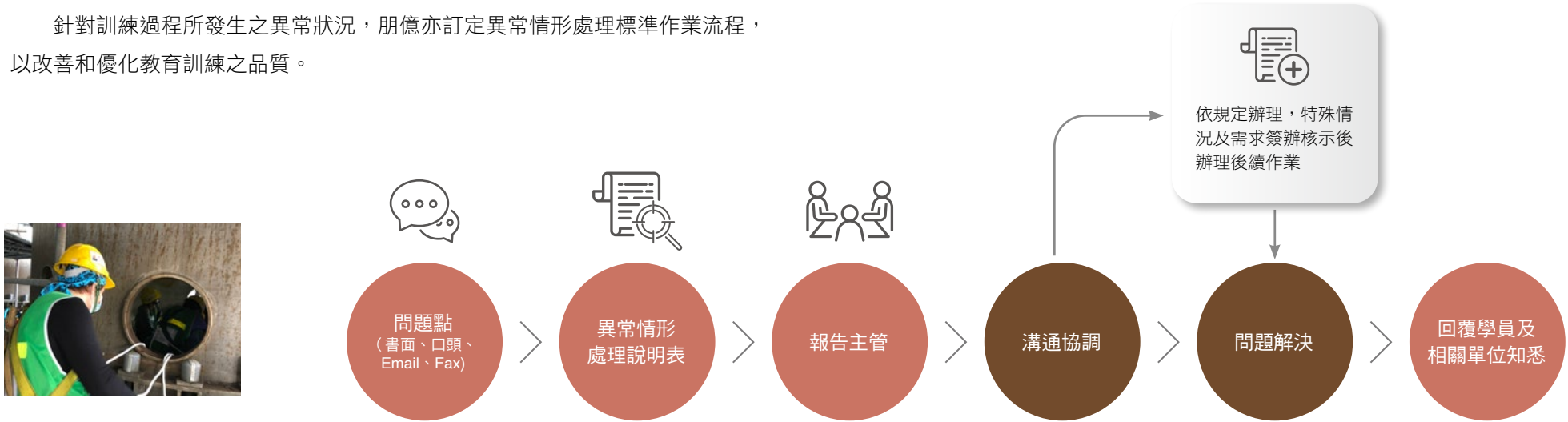
各職級全年度最低受訓時數

職級	各級已訓總時數 (A)	人員統計 (B)	C = (A / B)	(D)	= (C / D)
	已訓總時數	加總 - 訓練列管	已完成平均時數	應訓時數	達成率
一般	2,859.3	106	27.0	12	224.79%
課級	569.5	27	21.1%	20	105.46%
理級	234.3	16	14.6	15	97.61%
處級以上	45.2	5	全員平均達成率 142.62%		
總計	3,708.3	154			

* 依年度個人訓練時數統計

5-3 人才訓練與教育

針對訓練過程所發生之異常狀況，朋億亦訂定異常情形處理標準作業流程，以改善和優化教育訓練之品質。



Step 5. 成果

教育訓練之初衷，為促成人才之成長。因此，朋億落實「教育訓練自我成效評量表」，追蹤同仁們的學習狀況，並將教育訓練之效益以及員工之表現之關聯性進行分析，為教育訓練制度中極為重要之一環。朋億制定「員工考核管理辦法」規範，在 2021 年，朋億持續落實員工之績效評估，掌握所有同仁的工作表現，進而優化人才之管理。

2021 年員工績效評估

員工 績效考核	男性			女性		
	受績效 考核人數	總人數	受績效 考核比例	受績效 考核人數	總人數	受績效 考核比例
主管	44	44	100%	14	14	100%
非主管	72	75	96%	36	36	100%
總計	116	119	98.22%	50	50	100%

5-4 職場健康與安全

朋億主要為高科技產業製程供應系統設計、工程承包、設備製造、機械安裝；環境保護設備製造、銷售、安裝、測試。員工的職業安全衛生是我們營運的先決條件。朋億透過職業安全管理系統、政策和管理目標，持續監督和管理我們的職安品質，落實企業之社會責任。

職業健康與安全 | 管理方針 |

重要性及對公司的意義

朋億導入職業安全衛生管理政策與系統，嚴格遵守職業衛生安全法規，加強員工與承攬廠商的職業安全教育，並降低工安事故風險，保障員工擁有健康、安全勞動環境。

管理策略

遵守環安衛法規與顧客要求，提升員工環安認知，並落實持續監控預防改善機制。

政策 / 承諾

職業安全衛生管理政策

勞工健康保護與職業病預防管理程序

責任

職業安全衛生委員會、工安部

申訴機制

- 各專案召開協議組織會議
 - 公司內部每季召開的職業安全衛生委員會
- 環安衛聯絡窗口：劉靜瑜
電子信箱：ching_liu@novatech.com.tw
電話：03-6676868
溝通方式：Email、環安衛會議及訓練

行動計畫 / 資源

職業安全衛生管理政策與系統

職業安全衛生衝擊管理

職業安全衛生服務

職業安全衛生教育訓練



5-4 職場健康與安全

職業安全衛生管理政策與系統

朋億於 2006 年導入 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，在 2018 年 3 月 12 日 ISO 國際組織公布 ISO 45001 職業安全衛生管理系統後，朋億自願依循 ISO 45001：2018，並於 2019 年度取得 ISO 45001：2018 證書。我們透過 ISO 45001：2018，擬定「安全衛生工作守則」及相關程序書與作業標準，並依循 PDCA(計劃 -> 執行 -> 確認 -> 行動) 的管理流程精神，維持系統運作，落實環安衛管理。

ISO 45001 涵蓋之員工人數	總員工人數	涵蓋比例	ISO 45001 涵蓋之工作者人數	總工作者人數	涵蓋比例
169 人	169 人	100%	25,426 人	25,426 人	100%

職業安全衛生委員會

朋億依法設有職業安全衛生委員會，每季召開一次會議。2021 年委員會總人數為 8 人，由總經理擔任主任委員，其中勞工代表共有 5 人，勞方代表比例為 67%。而針對承攬商之職業安全衛生議題，則於協力組織會議上進行討論與交流。

秉持環安衛管理系統持續改善的精神，職業安全衛生委員會會議中會定期根據職業安全與健康議題進行討論、檢視環安衛活動辦理結果及管理績效，協助公司監督和建議職業健康與安全的相關規劃。此外，朋億每年年終召開一次全體員工會議，由工安部門報告環境與職業安全衛生管理事項並加強相關案例宣導，積極於安全衛生管理、事故預防及職場健康促進方面努力。我們希望全體員工都能確實遵守規範，安全與健康的工作，共同努力降低潛在的安全、衛生與環保風險。

職業安全衛生管理政策



遵守環安衛法規
與顧客要求



培訓全員提昇
品質環安認知



落實持續監控
預防改善機制



ISO 45001：2018

5-4 職場健康與安全

年度	2019	2020	2021
委員會總人數	9	9	8
勞方代表人數	6	6	5
全體員工人數	157	156	169
勞方代表比例 (%)	67%	67%	63%

職業安全衛生委員會 2021 年開會次數	3 次
職業安全衛生委員會重要決議事項	1. 新進人員的體檢資料請護理師協助判斷相關異常數據與工作關聯性 2. 海外出差人員安排臨場護理師微信健康關懷。 3. 新冠肺炎防範措施宣導。 4. 員工健康檢測流程圖今天公布實施。 5. 2021 年虛驚事件宣導。 6. 辦公室節能減碳工作守則宣導。

職業安全衛生衝擊管理

緊急應變程序

朋億注重員工的健康與安全，致力建構一個安全衛生的工作環境，為了確保緊急應變的能力，我們透過具有職業安全與健康專業知識之專家，制定「緊急事件準備與應變處理程序」，定期於營運據點舉辦災害情境的教育訓練與防災演練，藉此強化員工於意外災害發生時的應變處置能力，以避免或降低人員傷亡、財物損失及環境衝擊。

2020 年朋億進行化學品洩漏緊急應變訓練，2021 年則進行局限空間作業之緊急應變訓練共計 3 小時，未來也將配合營運據點需求持續進行各類型可能危害之緊急應變訓練。

局限空間作業緊急應變演練 (2021 年度)



局限空間作業緊急應變演練照片 1



局限空間作業緊急應變演練照片 2



局限空間作業緊急應變演練照片 3

5-4 職場健康與安全

職災事故通報制度

朋億依循 ISO 45001：2018，制定「事故通報與調查管理程序」供員工遵循，當中亦明定若員工回報職業危害與危險狀況，或在有危險的情況下，自行離開危險的現場，將免於處分，以保障員工的安全。朋億依據「事故通報與調查管理程序」及當地法規，正確執行標準處理程序及於管制時間內通報當地主管機關，定期檢視發生的環保、安全衛生事件所造成的人力傷亡與財產損失進行調查、分析，以落實並精進防範措施，避免再發生機率，並按照法規要求逐級報告，建立職災事故通報制度。

朋億落實職安文化，在新進人員一般安全衛生教育訓練課程中，由工安部針對事故的傷害程度分類及類型等資訊進行宣導及測驗，期使新進同仁隨時注意自身安全、了解公司的通報制度，共同防範事故的發生。



事故傷害程度分級

一般事故	指人員輕微受傷事故： (1) 人員僅受到輕微傷害，只需進行簡單急救處理即可回復作業，無工時損失。 (2) 人員上下班交通意外受傷，僅需門診處置即可回家休養，有工時損失但無須住院者。
較大事故	發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療事故 (有工時損失) 。
重大事故	發生災害之罹災人數在三人以上，且需住院治療事故。
特別重大事故	發生死亡災害事故。

事故傷害分類

事故類型	定義
火災爆炸事故	發生火災或爆炸之事故。
危害性化學品洩漏事故	發生危害性化學品洩漏，可能造成人員安全、健康危害或設備財產損失者。
人員傷亡事故	發生人員受傷需送醫療單位，由醫生或專業人員方可處理而造成工時損失之傷害、失能或死亡之事故。
虛驚事故	1. 無疾病、人員傷亡、財產損失、製程中斷、人員疏散或其他損失發生之事件，又稱「差點出事」或「危險情況」。 2. 設備異常運作，未發生事故前，即時修正之事件。 3. 因天然災害 (地震、颱風等)，無人員傷亡或其他損失，且引起人員驚慌但未疏散。
天然災害事故	因颱風、地震、水災等重度天然災害事故，造成人員安全或設備財產損失者。
交通事故	上下班途中發生交通事故造成人員傷害、失能或死亡之事故。
其他環境異常事故	其他工作場所內所發生之環境異常事故。

5-4 職場健康與安全

強化承攬商安全衛生管理

承攬商是朋億重要的合作夥伴，強化工作場所職業安全衛生是朋億對承攬商管理非常重要的一環。2021 年度朋億所屬承攬商進入客戶廠區施工達 25,426 人次，相當 203,408 工時，落實及強化承攬商的安全意識是朋億極為重視之課題。

我們透過具有職業安全與健康專業知識之專家，制定「安全紀律承諾書」，當中明定若承攬商回報職業危害與危險狀況，或在有危險的情況下，自行離開危險的現場，將免於處分，以保障承攬商的安全。除此之外，我們亦制定「承攬商工安巡檢評核管理程序」，各專案工安人員透過程序書要求承攬商確實遵守法規與客戶廠區規定，不定期巡視、檢查承攬商的安全防護，發現缺失就即時要求改善，有效確保承攬商從業人員的安全及降低業主稽核的缺失，2021 年開出的工安缺失單共計 79 件，業主罰單則有 11 件，未有承攬商從業人員執行本公司專案時發生工安事故。

業主罰單 (被動指標)	罰單情形說明	改善方式
11 件	1. 人員攀爬施工架管理人員未盡改善之責 (矯正預防) 2. 人員未戴護目鏡從製程區走過來 (矯正預防) 3. 施工人員攀爬施工架，現場有監工人員在場卻未阻止 (矯正預防) 4. 高空工作車作業未勾掛安全帶 (現場再教育) 5. 上課資料審核未確實未盡管理之責 (現場再教育) 6. 電線未架高 (現場再教育) 7. 吊掛作業未做圈圍及設置管制人員 (現場再教育) 8. 高空工作車作業未勾掛安全帶 (現場再教育) 9. 人員於警衛哨酒測未通過 (矯正預防) 10. 人員自走車踩踏中欄杆作業 (現場再教育) 11. 動火作業下方無監火人員 / 防火毯 / 滅火器，且人員自走車踩踏中欄杆作業 (現場再教育)	要求缺失責任單位寫「矯正預防措施單」提出改善措施，防止再發生或者現場以立即再教育方式教育作業人員，增加作業人員安全意識。

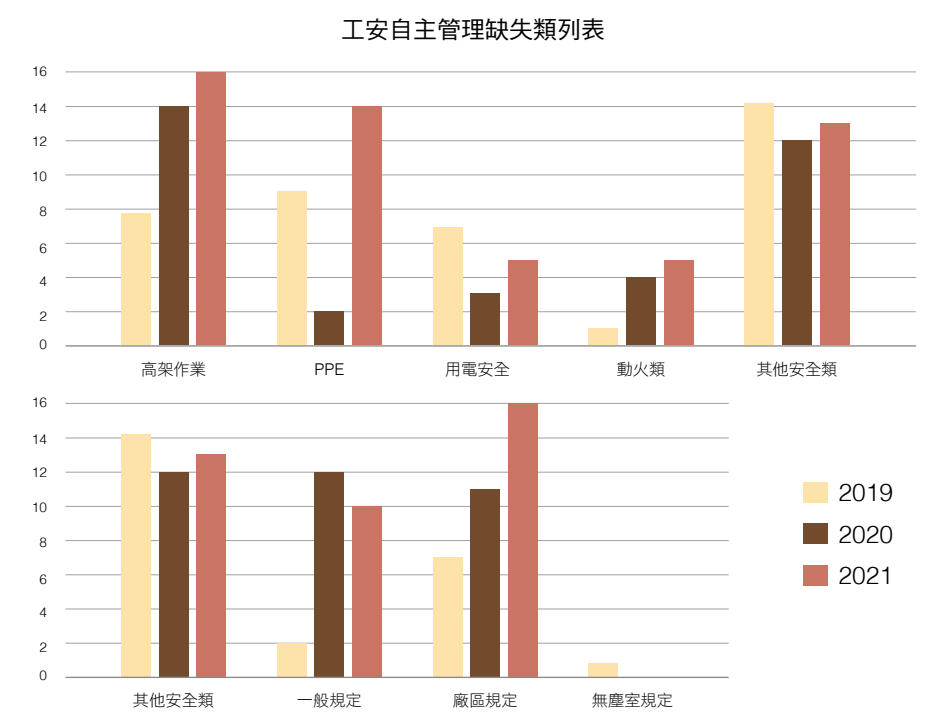
5-4 職場健康與安全

在工安缺失的部分，工安缺失自主管理就近 3 年工安人員在現場所發現的缺失做分析統計，缺失類別分為安全類及紀律類。發現缺失時，工安當場要求改善或限期改善，直到確認已完成改善始能結案。

工安自主管理缺失類別統計

缺失類別	缺失細分	2019 年	2020 年	2021 年
安全類	高架作業	8	14	16
	PPE	9	2	14
	用電安全	7	3	5
	動火類	1	4	5
	其他安全類	14	12	13
	小計	39	35	53
	比率 %	79.6%	60.3%	67.09%
紀律類	一般規定	2	12	10
	廠區規定	7	11	16
	無塵室規定	1	0	0
	小計	10	23	26
	比率 %	20.4%	39.7%	32.91%
合計		49	58	79

高風險作業的安全控管



朋億的核心業務為水、氣、化相關供應設備管路的施工，施工期間會因環境或器材使用而有許多高風險作業。為防範風險，朋億明文訂立「安全衛生工作守則」規範，並且鑑別高風險之類型，並訂定相應之管制措施。

5-4 職場健康與安全

安全衛生工作守則

執行高風險作業前，需經工地負責人及工安人員安全檢查確認後，始能施作；工安人員需全程在場督導，現場發現有安全危害之虞時，應立即要求停工改善，工安若未在現場時，則禁止施工。本公司之高風險作業項目如下：

項目	強化作業管制內容
墜落危害作業	強化作業申請程序、加強環境安全設施、合格防護具、宣導遵守 SOP。
化學設備測試、維修作業	教育訓練、緊急應變演練、高風險作業申請、化學安全防護具、宣導遵守 SOP、工安人員督導、化學性廢棄物分類及減害。
線路配線作業	禁止活線作業、合格防護具、宣導遵守 SOP。
吊掛作業	採用專業廠商施工、採一機三證之合格機具作業、作業前檢查與作業區管制 (如吊舉物下方禁入)、開口防護作施作 (如安全帶 + 防墜器等)。
局限空間作業	建立安全防護計畫、設置缺氧作業主管、作業前教育訓練、緊急應變演練、持續通風換氣、有害氣體濃度測定、作業前申請及作業前 / 後回報高階主管、工地負責人及工安人員督導、急救人員待命、防護具 (如呼吸防護、安全帶、防墜器等)、備緊急應變用品 (SCBA)。
電焊、乙炔作業	明火作業申請、現場安全防護 (如滅火器、防火毯、遮光眼鏡、防護手套)、確認鋼瓶直立固定及加強危害告示。



風險作業
限空間作業管制)



防護裝備確認



氧濃度測定



持續通風換氣

5-4 職場健康與安全

健康檢查與健康促進活動

我們重視員工健康狀況，致力於營造安全健康的品質與文化，為提醒同仁注意健康狀態，朋億訂立「勞工健康保護與職業病預防管理程序」，每年定期舉辦至少一次的健康檢查，守護員工之健康。朋億從 2020 年起執行臨場醫師及護理師巡迴門診之措施，並持續透過電子衛教郵件以及健康促進講座，積極守護同仁健康。我們因此於 2020 年獲得健康職場健康促進標章之肯定，並且於 2021 年持續生效；此外，我們為 2021 康健健康企業公民的許諾企業，公開許諾持續推動執行醫護臨場服務，促進員工身心健康。

2021 年健康檢查受檢率

項目	2019 年	2020 年	2021 年
健康檢查人數	110/157	112/158	134/169
健康檢查受檢率	70.01%	70.88%	79.2%
朋億投入金額	\$33,000	\$33,600	\$40,200



2021 年健康促進講座

課程名稱	課程內容	舉辦次數
醫師健康講座	疫情身心健康講座	1 次
醫師健康講座	心房顫動衛教講座	1 次
護理師講座	急救衛教	1 次
護理師講座	人因工程講座 (工作腰痠背痛)	1 次

5-4 職場健康與安全

2021 醫護人員諮詢統計

諮詢原因	10 年心血管風險 大於等於 10	需回診名單	新進同仁	工作過負荷	母性保護	身心關懷	人因肌肉骨骼	其他 (辦公室昏倒)	其他 (慢性病諮詢)	工作適性評估 (次承商)	合計
人數	4	14	3	12	3	2	7	1	1	3	50



人因工程健康講座



醫師健康講座



醫師健康講座



醫師健康諮詢



人因工程物理治療師諮詢



護理師諮詢 (工作適性 _ 次承商)

5-4 職場健康與安全

職業安全衛生教育訓練

朋億每年皆會舉辦 2 次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識。降低職業災害的發生機率，朋億依照「職業安全衛生教育訓練規則」，實施嚴格的教育訓練。2021 年，朋億人均環安衛相關課程受訓時數達 10.56 小時 / 人。

對象	教育訓練內容	年度要求時數
新進人員	新進人員安全衛生教育訓練	3 小時
在職人員	在職或變更工作安全衛生教育訓練	3 小時 3 小時 (接觸到有機或特定化學物質的作業人員)
全體員工	每年的 3 月 30 日為朋億的工安日，當日，將實行必要之安全衛生訓練，以及要求全體員工參與定期的安全教育講習，包含最新環安衛相關法規修訂的趨勢以及新聞工安事件等	1 小時 (全體人員 & 駐外人員) 4 小時 (竹北辦公室消防自衛編組成員)
	每年皆會舉辦 2 次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識	4 小時
進駐專案工地之員工和協力商	從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育及訓練	無規範
	與專案特性有關之特殊職安教育訓練	1 小時
承攬商	承攬商安全衛生教育訓練	6 小時
	入場安全講習課程	1 小時
	每日施工前之宣導	每日 5~10 分鐘
營運據點派任專責工安人員	外部安全衛生研討會	無規範
	職安人員法定回訓	每 2 年 12 小時 (法定回訓安全衛生人員)

5-4 職場健康與安全

人均參與環安衛相關課程時數

年份	時數
2019	4.4
2020	15.8
2021	10.56

消防安全教育講習照片 (2021 年度)



消防訓練講解照片



避難訓練講解照片



CPR 訓練照片

職業傷害與職業病

朋億以「安全零災害」為職業安全衛生的目標。透過公司各部門的努力，無論員工或承攬商，2021 年皆無工安事故之發生，並獲得社團法人中華民國工業安全衛生協會頒發 193 萬 7,522 小時無災害工時紀錄證明 (期間為 2014 年 9 月 23 日至 2020 年 12 月 31 日)，截至 2021 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計為 226 萬 9,891 小時，顯示我們對工安的重視與落實。朋億亦訂有「工作場所母性健康保護預防計畫指導書」，關懷並保護朋億所有育齡期 (妊娠現象或分娩後未滿一年) 的女性夥伴，並制定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法及執行職務遭受不法侵害預防計畫指導書」，預防性騷擾，維護性別工作平等及提供員工免於性騷擾之工作環境。

身份	員工			工作者		
年度	2019	2020	2021	2019	2020	2021
總經歷工時	312,744	307,906	307,906	112,768	173,944	203,408



美光 2021 年第一季環境安全衛生績效優良證書



美光 2021 年第三季環境安全衛生績效優良證書



美光 2021 年第四季環境安全衛生績效優良證書



無災害工時 226 萬 9,891 小時



2021 美光優秀 EHS 管理廠商



聖暉 (采鈺新建專案) 安全衛生表現優異

5-4 職場健康與安全

因應新冠肺炎之員工照護措施



2021 年新冠病毒肺炎疫情延燒，為全球投下震撼彈，對臺灣產業造成衝擊，新冠肺炎疫情成為企業最嚴重的挑戰。疫情爆發之際，朋億成立「防疫應變小組」，擬定各項因應措施，制定相關預防方案及應變策略。

非海外員工照護

- 以員工健康安全為最優先考量，避免指派員工前往疫區。
- 備妥適當防護具，並使員工確實使用依疫情等級提供必要之防護用品。

環境安全

- 加強工作場所各區域之清潔消毒並保持通風。
- 採取門禁管制，員工必須配戴醫療型口罩、量測體溫。
- 進入本公司場所之廠商及訪客均須配合量測體溫、全程配戴口罩及填寫防疫調查表；若額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 者，則禁止進入本公司。

資訊蒐集與布達

- 執行勞工自我防護意識提升宣導。
- 不定期發佈最新新冠肺炎防疫資訊，對於疫情控制的因應措施以及相關法令的更新公告或電子資訊發送予同仁，即時掌握疫情正確的完整的訊息。



員工照護

- 採購 D 級防護衣提供高風險作業人員工時之防護。
- 每日量測體溫，提供工作環境消毒與清潔。
- 規劃各區域上班地點出入動線及人員上班採取分流。
- 建立人員替代配置，人力備援替代方案與計畫。
- 鼓勵員工施打 COVID-19 疫苗，全員投保疫苗保險。
- 每周執行調查中央政府機關公告知【高感染風險地區】或【本土確診者經疫調公布足跡之場所】。
- 關懷通報：每日實行同仁關懷，如有疑似上呼吸道感染或發生異常，迅速回報並採取相關措施。

海外員工照護

- 提供口罩使用，安穩身心狀態並灌注對疫情的正向希望。
- 以通訊軟體成立海外出差群組，隨時傳遞相關訊息，並關切每一位返台同仁隔離期間的身心健康狀態。
- 針對海外出差返台之同仁，以「員工返台隔離健康狀況監測記錄表」每日追蹤關切返台同仁之健康狀況。
- 全數支付居住防疫旅館費用、新冠肺炎篩檢費用、交通費用及隔離期間薪資費用。

海外廠辦公要求

- 外出必須佩戴口罩，不參加聚會和集體活動上班期間，必需全程佩戴口罩，以防病毒傳染。
- 辦公室不定時消毒，保持 1.5 公尺辦公距離；用餐採梅花座，並鼓勵同仁改走樓梯。
- 條件允許的情況下，使員工避開交通巔峰期，輪崗上下班。

5-4 職場健康與安全

社會影響力數據



投注資源

（如，現金、物資捐獻、
有薪志工）



成果

（如，直接觸及人數、
媒體曝光）



社會影響力

（如，現金、物資捐獻、
有薪志工）



對應聯合國 永續發展目標 （SDGs）

1. 因應疫情落實員工保障，成立「防疫應變小組」，防範疫情與規劃應變措施。投入 15 人。
2. 採購 D 級防護衣 200 件費用 40,000 元。
3. 鼓勵員工施打 COVID-19 疫苗，2021 年度投保疫苗險費用 34,860 元。
4. 2021 年人員派駐海外出差與返台隔離期間人員薪資支付 4,198,674 元

守護員工健康為最高原則：

務求將員工感染風險降至最低，全員齊心協力營運不中斷降低損害。2021 年台灣共有 6 個據點、大陸共有 2 個據點均設置防疫人員及防疫設施。

1. 疫情期間防疫資訊發布（工安部 18 則 + 管理部 14 則）共計 32 則。
2. 因應疫情的具體作法促進聯繫灌注希望：如遠距視訊建立了員工適應日常作息與例行活動，同時關懷員工於隔離期間的關心與鼓勵，實行友善支持，促進公司與員工的聯繫，進而提升工作效能。

擬定企業疫情預防方案：

1. 企業營運
2. 環境安全
3. 資訊蒐集與布達
4. 海外員工照護
5. 非海外員工照護

五大面向獲得員工認同共識與配合，形成共同團結防疫夥伴。

1. SDG 3 健康與福祉
2. SDG 8 良好工作與經濟成長

營造友善職場，建立歸屬感，
員工和企業相互引以為榮。

6

串聯社會參與 正向力量

6-1 產學合作

6-2 企業志工

6-3 社會關懷

60,000 支

捐助新竹縣政府新型一體成型微殘留針具 60,000 支，共計 432,000 元經費投入，加入國家共同防疫行動

3 名

投注 4 個月的時間培育 3 名實習生，培養職場必備技能與專業知識

31,000 元

舉辦 4 場實體 + 視訊之衛教講座，投入共計 31,000 元，增進員工及社區鄰里健康知識

200,000 元

響應「全國創新創業總會」公益行動，投入共計 200,000 元，幫助偏鄉孩童養成閱讀習慣、拓展視野



6-1 產學合作

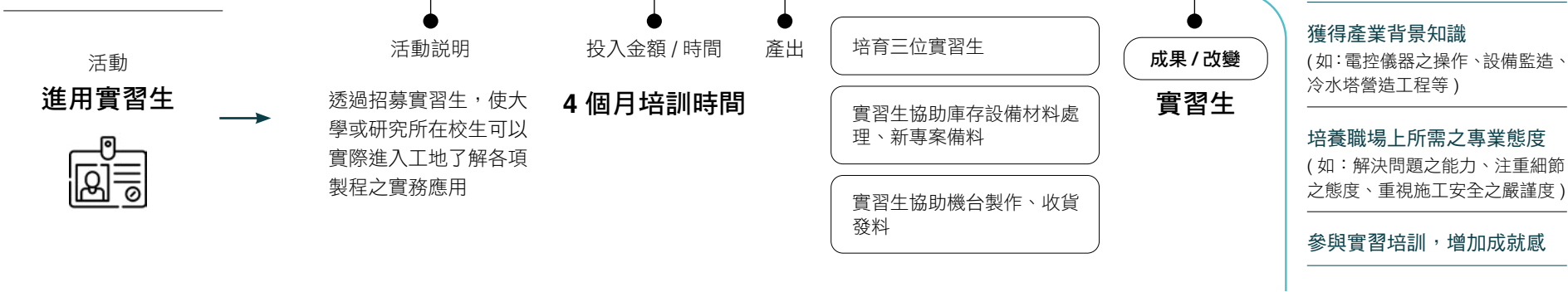
朋億基於「以人為本、關懷社會」的核心精神，積極擴大企業的社會影響力，我們以「產學合作」、「企業志工」、「社會關懷」三大面向投入社會參與，縱向扎根各大專院校，建構多元人力招募體系，提供學子教學相長的專業實習機會；橫向鼓勵員工擔任企業志工，投入社會公益與慈善活動，回饋在地社區，達到產業、學校與社區三方永續的正向循環發展。

進用實習生

科技產業趨勢發展日新月異，人才是產業突破框架與產生動能的關鍵，朋億向青年人才深耕培育，積極招募優秀學子。以多元人才招募方針，從校園徵才、人力銀行、員工介紹，更著重於與大專院校簽訂實習合作合約，以積極募才、攬才、留才外，更是培育人才。持續以企業實習進行，於 2021 年持續辦理「企業實習」，投入經費 325,414 元，秉持教學相長的初衷，實地工作體驗，讓青年學子熟悉工程專業知識與體驗職場實作下，學習朋億經營理念與發展規劃，延攬未來企業永續經營種子，共同創造下一代競爭力。



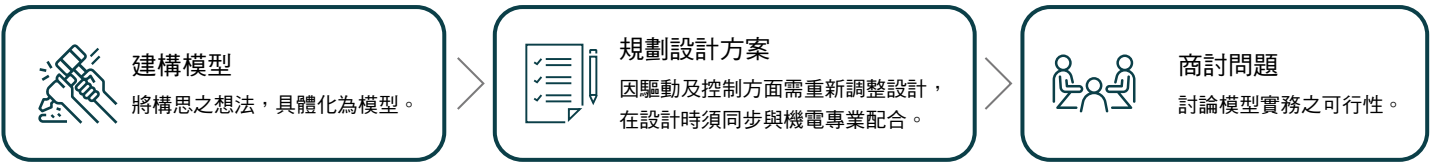
朋億社會影響力地圖



服務項目	學習事項	學習心得
高潔淨度化學品 供應與分裝系統	- 化學供應設備的設計 - 設備配管與製造的過程	設計部主要的繪圖雖然都是使用 CAD 下去畫，但與以往常見的圖有很大的區別，以往都是看機械加工與配合；而現在是對於化學供應設備的設計包括管路、桶槽等等…，也學習到許多自己專業以外的新知識，也許在未來研究所中有可能用上。 也在下包商看了許多實際配管與製造的過程，製造過程對於設計也是很重要的一環，也讓我了解不同的製造加工法；也很感謝能有這個機會到業界實習與上學有不同值得學習的地方。
高潔淨度化學品 供應與分裝系統	- 化學供應設備的設計 - 辨認零件 - 3D 繪圖軟體操作與繪圖 - 設備配管與製造的過程	在實習過程中，認識很多在學校沒教到的管件、材質、尺寸標示方式以及用途，也在這過程中，認識到了化學供應設備的基本設計、構造，漸漸能夠在一瞬間知道別人要的零件是甚麼，也能夠快速地将零件備出來；在後期，更是有前輩願意花時間教我使用 3D 繪圖軟體。
高潔淨度化學品 供應與分裝系統	- 基礎 PLC - 機電整合 - 圖面與實作	參加 PLC 課程，讓我這個完全新手能夠有碰到的機會，也有到現場實際看到並參與組裝的過程，學習效果甚好。除了學到基礎的 PLC 外，我也對機電整合有了更深一層的了解，以前沒學過的現在都學到了，在材料認知的部分，也是因為來了朋億，才認識了很多以前不曾碰過的材料；最主要的還是人際關係的學習，這是未來進入職場一定會遇到的，在這裡也是學會了一些做人處事的道理！

產學合作專案

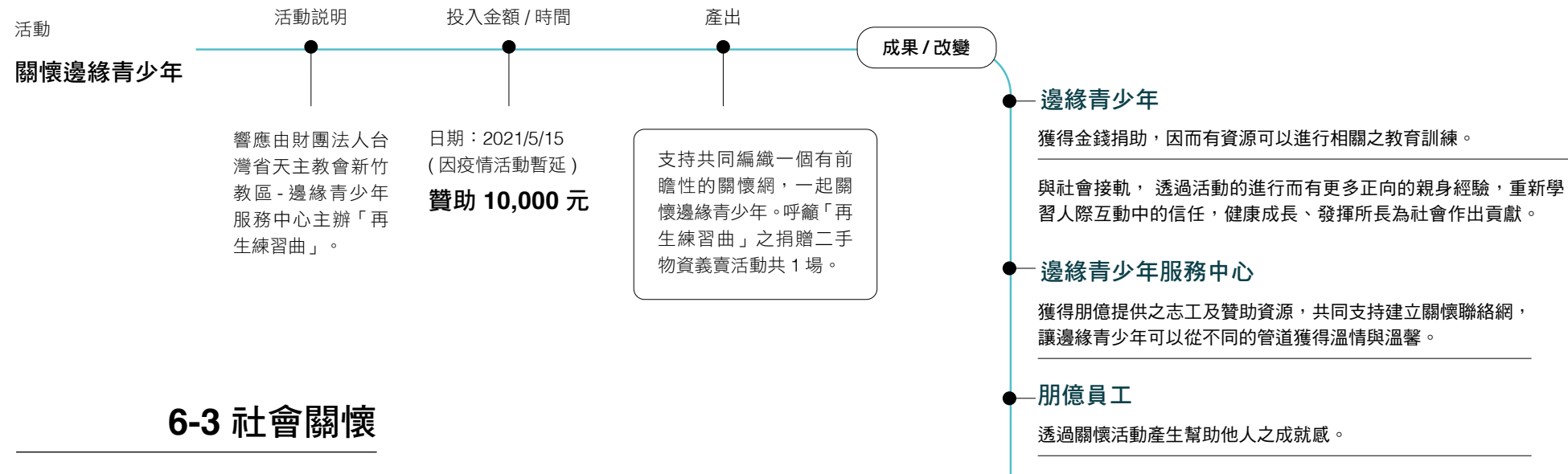
於 2020 年，朋億與學界合作，共同研發化學桶桶蓋與接頭更換機構之設計。
在合作的過程當中，朋億提供產業經驗和執行計畫，而學界則一同激盪設計之想法。



於 2021 年，朋億因新冠肺炎疫情影響，基於維護公司員工的健康安全，暫時停止產學合作，待疫情趨緩後再與學界研討合作模式，共同研發相關技術或設計方案。

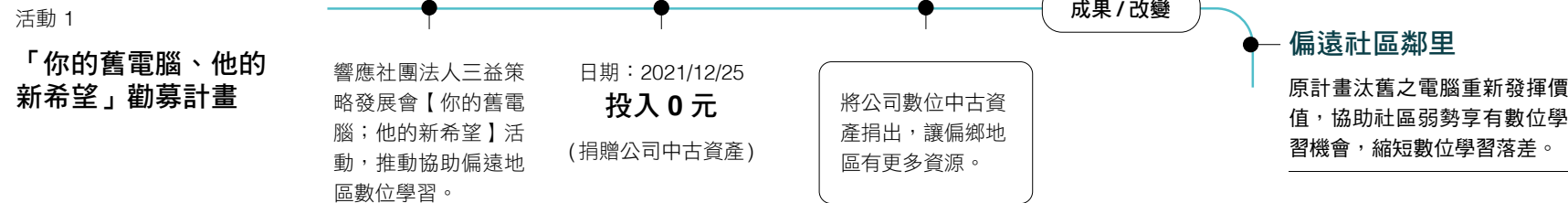
6-2 企業志工

朋億社會影響力地圖



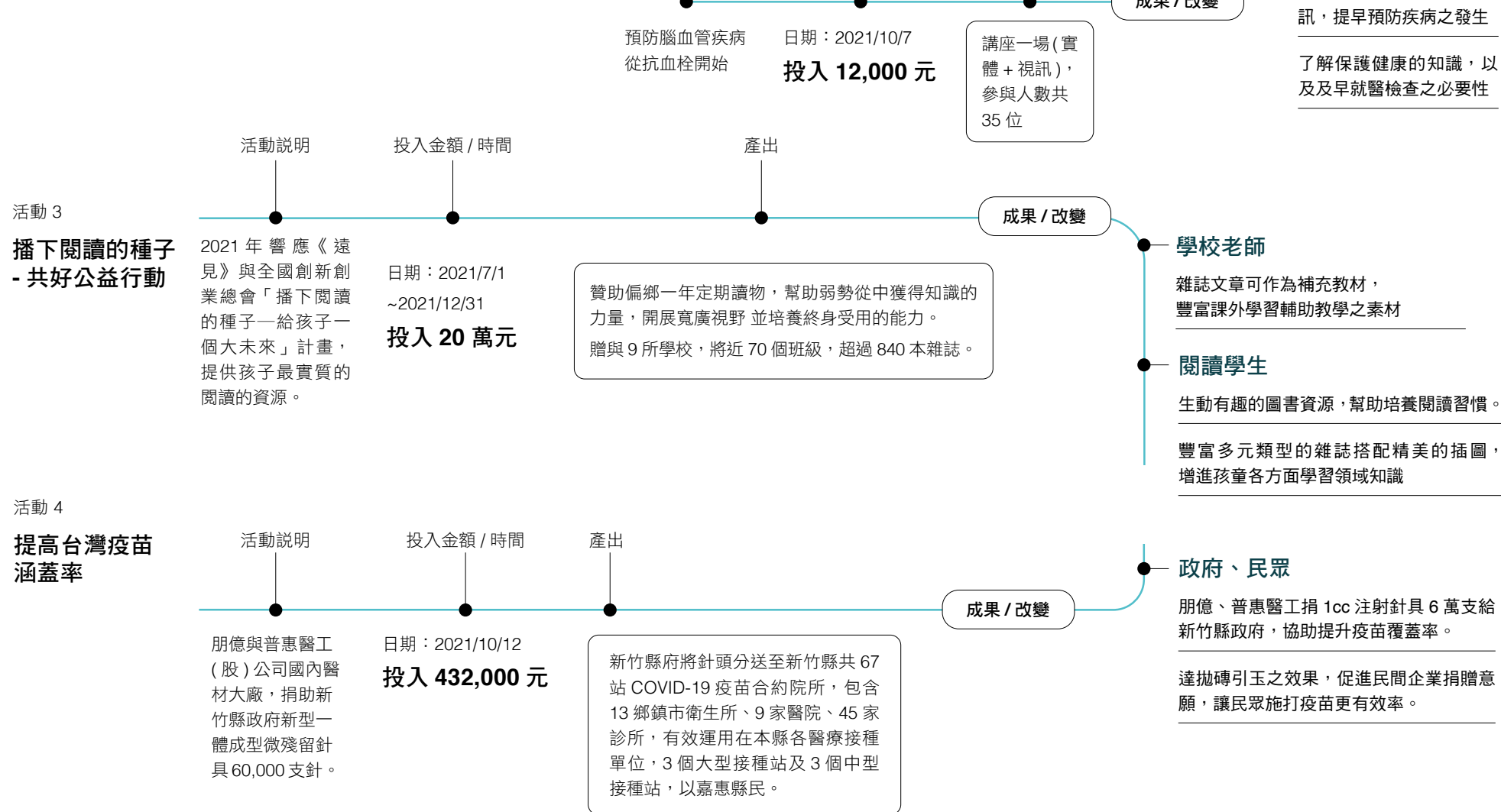
6-3 社會關懷

朋億社會影響力地圖



6-3 社會關懷

朋億社會影響力地圖



6-3 社會關懷

朋億秉持社區共榮共創的精神，長久以來持續關懷社會公益、扶持社福團體，藉由物資與經費捐助，盡所及給予受幫助的人更穩定的生活和自立之機會，進而締造和諧共好之社會。

2021 年響應社團法人三益策略發展會【你的舊電腦；他的新希望】勸募計畫，推動協助偏遠地區數為學習，讓偏鄉地區有更多資源享有數位學習，縮短數位學習落差，共轉贈出 468 台愛心再生電腦。活動 12 年來累計共送出 5,228 台的愛心再生電腦。

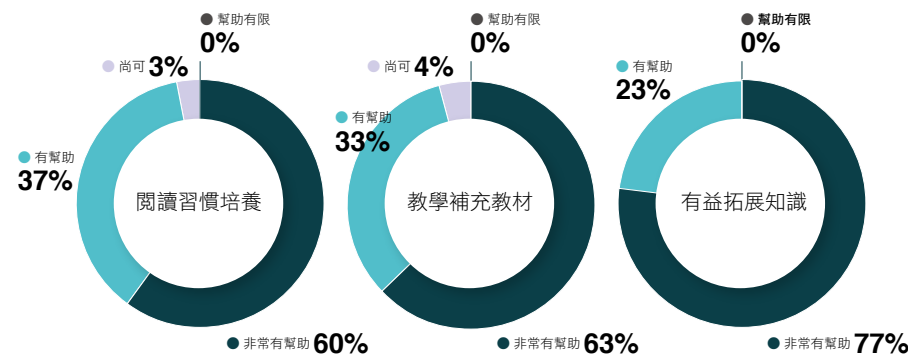
除了贊助社福團體，朋億亦積極營造社區的和諧，將正向影響力擴及社區。於 2021 年，朋億舉辦了「預防腦血管疾病從抗血栓開始」講座，邀請社區有興趣之人士一同參與，幫助員工與社區重視身體異常預防疾病。



播下閱讀的種子 - 共好公益行動

2021 年響應新創總會「播下閱讀的種子 - 給孩子一個大未來」計畫，針對彰化地區共 9 所學校，以期刊贈閱的方式，灌注豐富的閱讀資源。用行動，提供孩子最實質的閱讀的資源；用閱讀，給孩子自信成長的力量，經閱讀學校成果調查顯示師生滿意度皆高於活動主辦單位總體平均。

聖暉工程和朋億公司捐贈學校閱讀成果調查



有助學生培養閱讀習慣？

超過 97% 的師長皆認同《未來兒童》、《未來少年》有助於學生閱讀習慣的養成。

題材適合教學輔助內容？

超過 96% 的師長皆認同《未來兒童》、《未來少年》多元豐富的題材，適合作為輔助教學的內容。

對拓展知識有益？

全體師長皆認同《未來兒童》、《未來少年》不侷限課程教材，能幫助學生增廣見聞。

全部滿意度皆高於新創總會總體平均

疫情爆發後的外部社會行動

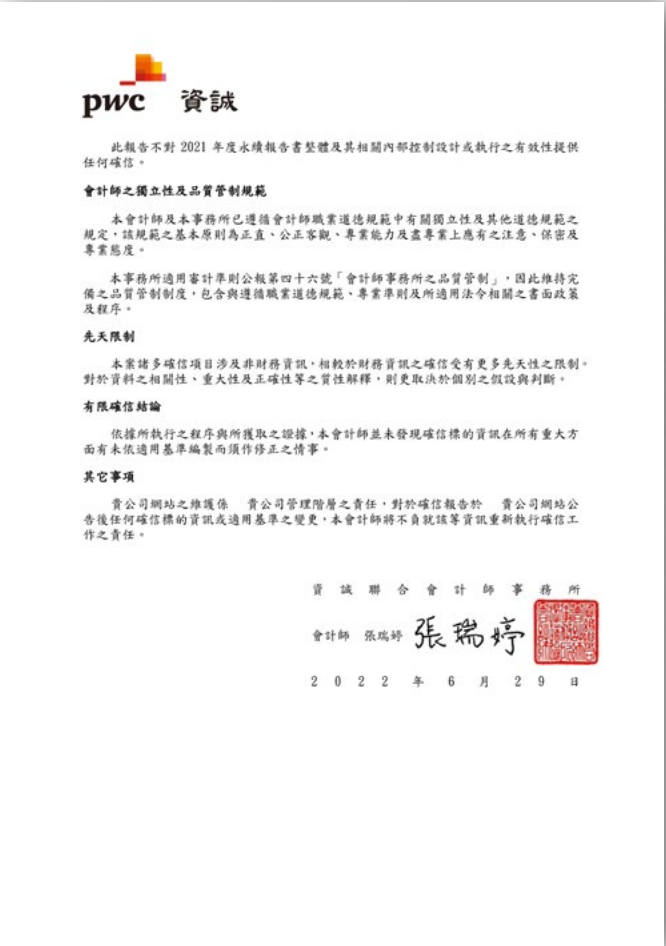
捐助新竹縣政府一體成型微殘留針具，提升疫苗覆蓋率

朋億深知疫苗是戰勝疫情的曙光，為協助提高台灣疫苗涵蓋率，我們秉持著取之於社會，用之於社會的精神，於 2021 年 10 月 12 日投入經費 432,000 元，攜手國內醫材大廠普惠醫工，共同捐贈新型第三代微殘留針具 60,000 支予新竹縣政府。

台灣疫苗施打針具受限殘留量問題，使得來不易的疫苗無法發揮最大效益，針對台灣疫苗短缺，普惠參考國外疫苗施打空針，開發第三代微殘留 1cc 針具，其極低的殘留特性具可提高接種人數最大化；以 BNT 疫苗為例，我們所購買的 1,500 萬劑疫苗，在使用普惠第三型微殘留 1cc 針具下，將可多打 250 萬人，對國人疫苗的短缺帶來新的希望，提高台灣疫苗涵蓋率，促使台灣以更快的速度，朝解封之路邁進。



附錄一
會計師有限確信報告



附錄二
確信項目彙總表

項次	標的資訊	適用基準	頁碼
1	2021 年客戶平均滿意度分數為 89.52%。	就已回收且有效之客戶滿意度案件七大面向分數簡單平均，換算百分位後，得到 2021 年之平均客戶（註）滿意度。 註：以 2021 年實際發出並獲回函之客戶滿意度調查表結果統計。	88
2	2021 年度，朋億向台灣地區廠商（註）在地採購為 86.3%。 註：在地採購為具有統一編號之廠商。	2021 年度台灣地區第一階供應商驗收採購金額佔 2021 年度總驗收採購金額之百分比。	83
3	2021 年與 36 家供應商完成簽定「協力廠商承諾書」。	就 2021 年度有交易往來供應商中，有簽署「協力廠商承諾書」的家數。	84
4	2021 年，主管級（註 1）員工平均受訓時數（註 2&3），男性 14.94 小時，女性 24.48 小時；非主管級員工平均受訓時數（註 2&3），男性 22.60 小時，女性 25.97 小時。 註 1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。 註 2：按 2021 年應參訓在職員工統計，應參訓在職員工排除 11 位海外事業群員工、3 位顧問及 1 位副董，共 15 位。 註 3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。	2021 年度主管級及非主管級職等、性別的應參訓員工（含 2021 年度離職者）之訓練時數總數除以 2021 年 12 月 31 日各主管級及非主管職等、性別的在職之應參訓員工人數。	113
5	截至 2021 年 12 月 31 日為止，無災害工時累計為 226 萬 9,891 小時。	2014/9/23 ～ 2021/12/31 申報至社團法人中華民國工業安全衛生協會之無災害工時。	129

附錄三

GRI 準則揭露項目



GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
一般揭露				
GRI 102 一般揭露 2016	102-1 組織名稱	朋億簡介	9	
	102-2 活動、品牌、產品與服務			
	102-3 總部位置			
	102-4 營運活動據點			
	102-5 所有權與法律形式			
	102-6 提供服務的市場			
	102-7 組織規模	朋億簡介 2-2 經營績效	9-10 44	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	5-1 朋億的工作夥伴	93	
	102-9 供應鏈	4-2 供應鏈永續管理與責任採購	81-82	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	—	—	2021 年組織與供應鏈無重大改變
	102-11 預警原則或方針	2-1 永續治理與風險管理	40-41	
	102-12 外部倡議	—	—	2021 年無外部倡議
	102-13 公協會的會員資格	2-5 公協會參與	52	
	102-14 決策者的聲明	董事長的話 總經理的話	1 2	
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	2-1 永續治理與風險管理	40-41	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	2-3 倫理與誠信經營	46-49	
	102-18 治理結構	1-2 永續發展推動單位	23	
		2-1 永續治理與風險管理	34-39	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
一般揭露				
GRI 102 一般揭露 2016	102-40 利害關係人團體	1-3 永續主題鑑別	24-25	
	102-41 團體協約	—	—	2021 年無團體協約
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	1-4 利害關係人溝通	24-25	
	102-43 與利害關係人溝通的方針		28-29	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	1-3 永續主題鑑別	26-27	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	—	—	詳見合併財務報告網站
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	報告書概述	3-4	
	102-47 重大主題表列	1-3 永續主題鑑別	26-27	
	102-48 資訊重編			
	102-49 報導改變	—	—	2021 年無報導改變
	102-50 報導期間	報告書概述	3-4	
	102-51 上一次報告書的日期			
	102-52 報導週期			
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人			
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告			
	102-55 GRI 內容索引	GRI 準則揭露項目	145-151	
	102-56 外部保證 / 確信	會計師有限確信報告	141	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
重大主題				
經營績效				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	2-2 經營績效	42	
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2-2 經營績效	44	
永續治理與風險管理				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	2-1 永續治理與風險管理	33	
倫理與誠信經營				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	2-3 倫理與誠信經營	46	
GRI 205 反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2-3 倫理與誠信經營	47	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2-3 倫理與誠信經營	48	
營運相關法令遵循 (社會、環境)				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	2-4 營運相關法令遵循	50	
GRI 307 有關環境保護的法規遵循 2016	307-1 違反環保法規	2-4 營運相關法令遵循	29	
GRI 419 社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	2-4 營運相關法令遵循	50	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
重大主題				
供應鏈永續管理				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	4-2 供應鏈永續管理與責任採購	81	
GRI 204 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	4-2 供應鏈永續管理與責任採購	83	
GRI 308 供應商環境評估 2016	308-1 新供應商使用環境準則篩選	4-2 供應鏈永續管理與責任採購	84-85	
GRI 414 供應商社會評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選	4-2 供應鏈永續管理與責任採購	84-85	
永續環境管理				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	3-1 永續環境管理	55	
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3-3 能源與溫室氣體排放管理	61	
	302-3 能源密集度		61	
	302-4 減少能源消耗		61、64	
GRI 303 水 2018	303-3 取水量	3-4 水資源與廢棄物管理	65	
GRI 306 廢汙水和廢棄物 2016	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物		65-66	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
重大主題				
氣候變遷與溫室氣體管理				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	3-2 氣候變遷與溫室氣體管理	58	
GRI 201: 經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3-2 氣候變遷與溫室氣體管理	59-60	
GRI 305 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	3-3 能源與溫室氣體排放管理	62-64	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放			
	305-5 溫室氣體排放減量			
責任與產品創新				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	4-1 創新的永續商品與服務	71	
GRI 416 顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	4-1 創新的永續商品與服務	78	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4-3 顧客關係	90	
職業健康與安全				
GRI 403 管理方針 2018	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	5-4 職場健康與安全	119	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	5-4 職場健康與安全	120	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查		121-125	
	403-3 職業健康服務		126-127	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
重大主題				
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5-4 職場健康與安全	120-125	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練		128-129	
	403-6 工作者健康促進		126-127	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		121-125	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		120	
	403-9 職業傷害		129	
	403-10 職業病			
訓練與教育				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	5-3 人才訓練與教育	108	
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5-3 人才訓練與教育	113	
勞資與勞雇關係				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	5-2 勞資與勞雇關係	95	
GRI 401 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	5-1 朋億的工作夥伴	99	
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5-2 勞資與勞雇關係	100	
	401-3 育嬰假			
GRI 402 勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告		101	
客戶關係管理				
GRI 103 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	1-1 永續發展願景	19-22	
	103-2 管理方針及其要素	1-3 永續主題鑑別	27	
	103-3 管理方針之評估	4-3 顧客關係	87	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
其他主題				
經濟				
GRI 201 經濟績效 2016	202-1 市場地位	5-2 勞資與勞雇關係	98	
社會				
GRI 405 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	2-1 永續治理與風險管理	39	
		5-1 朋億的工作夥伴	93	
GRI 406 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	5-2 勞資與勞雇關係	105-106	
GRI 407 結社自由與團體協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商			
GRI 409 強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商			
GRI 412 人權評估 2016	412-2 人權政策或程序的員工訓練		105-107	
GRI 413 當地社區 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6 社會參與	135-140	



朋億股份有限公司 NOVA Technology Corp.

TEL. +886-3-667-6868 FAX. +886-3-667-6869 ADD. 新竹縣 302 竹北市嘉豐南路二段76號10樓 WEB. www.novatech.com.tw

Design by  森林國際設計