



NOVA TECHNOLOGY CORP.

綠色工程實踐者

2023

朋億股份有限公司

永續報告書

Sustainability

Report

目錄

導言

董事長的話
總經理的話
關於本報告書
朋億榮耀
亮點績效
朋億簡介
沿革與大事紀

1. 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景
1-2 永續發展目標
1-3 永續發展推動單位
1-4 永續主題鑑別
1-5 利害關係人溝通
1-6 永續價值鏈管理

2. 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理
2-2 倫理與誠信經營
2-3 營運相關法令遵循
2-4 資訊安全管理
2-5 公協會參與

3. 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務
3-2 供應鏈永續管理與責任採購
3-3 客戶關係管理
3-4 顧客健康與安全

4. 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理
4-2 氣候變遷與溫室氣體管理
4-3 能源管理
4-4 水資源與廢棄物管理

5. 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴
5-2 勞資與勞雇關係
5-3 人才訓練與教育
5-4 職場健康與安全

6. 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根
6-2 環境意識推廣
6-3 藝文推廣
6-4 銀齡照護

附錄

會計師有限確信報告
確信項目彙總表
GRI 準則揭露項目索引表
SASB 準則揭露索引表
TCFD 準則及上櫃公司氣候相關資訊索引表

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

董事長的話

朋億為專業系統設計、設備規劃與製程整合業者，致力以高科技『產業製程最佳幫手』為使命，面對產業景氣瞬息萬變，我們求新求變的腳步仍然持續往前，掌握著時代脈動，重視每一位客戶的需求，開創友善環境的產品及服務技術，積極塑造快樂職場及永續發展是我們不鬆懈的堅持，肩負著我們能力所及的任務與責任。

這一年間，我們持續透過研發實力、彈性的經營模式，以及完善的風險掌控與應變能力，立足台灣同時也放眼亞洲佈局網狀供應鏈，採取多元區域接单、業務垂直水平資源整合、持續優化整體訂單結構，精進原料採購成本、加大控管管理費用等，戮力擴大整體營運規模並保持良好營運獲利能力，在追求營運績效創造價值的同時，致力永續發展的平衡實踐。

2050 淨零排放的全球共識，投入資源進行永續轉型已是重要課題，近年全球半導體產業區域化發展趨勢明確，看好全球產業永續轉型，同步拓展綠色永續整合服務，在本業上精進研發技術及產品創新，在專業的領域與時俱進，透過卓越的設計實力並與供應商攜手合作，打造綠色供應鏈，發揮核心價值支持全球議題，一同面對挑戰、改變定位、深耕台灣永續行動、帶動社會共好價值。

朋億股份有限公司 董事長

孫進利



總經理的話

朋億秉持「服務、誠信、專業、共贏」的價值理念，提供精良、準確、迅速的服務滿足客戶需求，2023 年外在環境影響全球整體經濟，造成多項衝擊與挑戰，我們致力為利害關係人創造更多價值，全年營收 91.4 億元，稅後淨利為 11.54 億元，較 2022 年增加 20.7%，全年營收及獲利創歷年新高記錄，印證我們的專業能力和服務深獲客戶的肯定。

強化治理與風險管控

為強化公司治理與關注人權議題，於 2023 年設置風險管理小組，負責公司風險因子鑑別、風險控管、風險規劃及衡量建置，確保人權都得到完善的維護，同時強化資安風險管控，設置資安專責組織，持續強化永續治理和企業營運韌性。

朋億於 2023 年已連續四年名列公司治理評鑑名列市值 50-100 億上市櫃公司前 5% 之殊榮，更榮獲「天下 CSR 企業公民獎」、「TCSA 台灣企業永續報告獎」、「1111 幸福企業金獎」、勞動部評比永續報告「公開職業健康與安全指標之績優企業」、衛福部「職場健康促進標章」等獎項之肯定，充分展現了公司的努力和競爭力。

重視環保及淨零碳排

面對氣候議題，依循「氣候相關財務揭露架構」(TCFD) 框架，制定關鍵的氣候議題策略、管理方針及短、中、長期目標，每年盤查溫室氣體排放量及執行 14064-1 第三方驗證，透過系統驗證強化永續能力，2023 年溫室氣體排放量較基準年 (2021) 下降 3.07%，能源密集度較去年 (2022) 下降了 13.17%，在全體公司同仁的積極參與下，力求整體之價值提升，有計畫性朝向 2030 年及 2050 年淨零碳排的目標及願景前進。

友善職場與正向力量

朋億重視員工學習發展，規劃多元的教育訓練課程、過程中的要求轉化為自身能力，提升個人學習培養多元能力，我們注重工作與生活平衡，建置多元員工意見回饋管道，藉由健康檢查、健康諮詢、醫療保健、各項運動促進、生活講座活動，提供全體同仁安全且健康的友善工作環境。

2023 年我們以「教育深根」、「環境意識推廣」、「藝文推廣」、「銀齡照護」四大面向投入社會參與，提供實習機會強化年輕人才的技術力與實務經驗，促使產學合一，鼓勵員工擔任企業志工，投入公益關懷弱勢，回饋在地社區，達到產業、學校、社區三方永續的正向循環發展。

攜手同行並邁向未來

期許全體同仁在崗位上持續精進、掌握契機，以積極創新來創造公司價值，在產業價值鏈秉持夥伴共榮的精神，傾聽客戶需求、勇於突破、持續投入研發、佈局前瞻技術、以價值為導向與客戶及供應商攜手合作，在帶動經濟成長之際，也積極回饋社會環境，創造共贏、共榮、共同擘劃永續未來。

朋億股份有限公司 總經理



目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄



關於本報告書

報告書概述

朋億股份有限公司（以下稱朋億）成立於 1997 年至今已 26 年，相信產業製程是高科技產業發展的重要關鍵，致力以高科技『產業製程最佳幫手』為使命，達成高科技產業客戶不可或缺的夥伴；我們更瞭解企業應以當責、良善治理及優良企業公民為使命，一同致力朝向地球永續發展，為落實不斷精進之精神與作為，朋億自 2016 年度起自主發行企業社會責任報告書、並於 2021 年度起更名為永續報告書（以下簡稱永續報告書或本報告書）；每年定期發布導入報告書確信，提升報告書的品質與可靠度，使揭露資訊更加充足與透明。

朋億為專業系統設計、設備規劃與製程整合業者，重視每一位客戶的需求，開創友善環境的產品及服務技術，積極讓每一位員工快樂及安定的環境是我們不鬆懈的堅持，肩負著我們能力所及的任務與責任。我們藉由永續報告書，展現朋億在永續議題上的承諾、行動與成果，並持續維持與利害關係人良好溝通互動模式。本報告書以朋億台灣地區營運為主要揭露範圍，未包含所有合併財務報表之子公司，部分涵蓋子公司之特殊作為，以呈現集團之經營理念與目標。本報告期間，公司組織規模、結構、所有權與供應鏈並無重大變化。

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

報告書時間範圍與發佈週期

本報告書為朋億發行的第 8 本企業社會責任報告書，所揭露的數據及內容以 2023 年度（2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）的資料為主，部分績效數據將會追朔到 2022 年及 2021 年之資訊，以呈現出相關趨勢與變化。

前次報告公告時間：2023 年 6 月

本次報告公告時間：2024 年 7 月

下次報告預定時間：2025 年 7 月



報告書編製準則

本報告書資訊揭露係依據全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發布之 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021)、「氣候相關財務揭露」(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 氣候相關財務資訊揭露及永續會計準則委員會 SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 之機電與工程服務行業準則進行編製，並於報告書最後檢附 GRI 準則揭露索引表及 SASB 準則揭露索引表供閱讀者對照檢索。本報告書相關統計數據及資訊，來自於朋億自行調查及統計各部門日常營運管理之數據而得，並依照當地法規規定、國際通用指標、產業標準或產業慣例做為計算基礎表示。

報告書確信

本報告書中特定指標及文字委託資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan) 按照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信 (limited assurance)，確信報告請參閱《附錄一》。

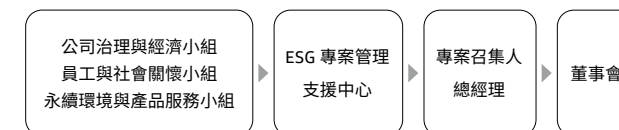
報告書管理方式

內部管理

由董事會確認永續發展相關資訊揭露，由永續發展推動小組確認報告書。

內部確認報告書流程：

1. 各項資料蒐集與揭露
2. 資料彙整及初步確認
3. 資料確認
4. 報告書提報董事會通過



外部稽核

1. 財務數據 - 安侯建業聯合會計師事務所
2. 確信標的及項目基準績效 - 資誠聯合會計師事務所
3. ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查 - 立恩威國際驗證股份有限公司

意見回饋

若您對本報告書有任何問題或寶貴意見，敬請與我們聯絡

朋億股份有限公司 NOVA TECHNOLOGY CORP. 新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓

聯絡人：王婉華 / 03-6676868 E-mail：anne_wang@novatech.com.tw

朋億的榮耀 我們的驕傲

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄



亮點績效

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

治理

- 首次**導入永續價值鏈管理**，透過六大資本投入，驅動內部永續管理機制，創造企業營運利潤及股東價值極大化同時，亦創造經濟、環境及社會利益
- 2023 年永續發展目標之**達標率達 94%**
- **連續四年**名列**公司治理評鑑前 5%** 企業（第六到九屆）
- **獨立董事**席次超過董事會成員半數以上，達 **57%**
- 2023 年功能性委員會出席率皆為 **100%**
- 2023 年**合併營收**為 9,140 百萬，較 2022 年**成長約 6.4%**，為近三年最高；2023 年**稅後淨利**為 1,154 百萬，較 2022 年**增加 20.7%**，亦為近三年最高
- 董事與高階管理階層「遵循誠信經營政策之聲明」出具率為 **100%**；處級以上主管「未有違反誠信原則行為聲明書」簽署率達 **100%**。
- 2023 年**設置資安專責組織**，由總經理擔任召集人，強化資安管理
- 2023 年全年**未接獲與發生貪腐事件**

環境與產品

- 2023 年導入 **3 項管理標準**（ISO 14001, 9001, 14064-1）
- 2023 年**溫室氣體排放量**較基準年（2021）**下降 3.07%**
- 2023 年**能源密集度**較去年（2022）**下降 13.17%**
- 2023 年竹北總公司辦公室汰換為節能一級標章空調達 **100%**
- 依循「氣候相關財務揭露架構」（TCFD）框架，鑑別出 **6 項關鍵氣候風險與機會**，針對其中「總量 / 碳稅 / 碳費管制與碳排放報告義務」及「降雨（水）模式變化和氣候模式的長期極端變化」進行財務量化分析，並制定關鍵氣候議題之應對策略及管理目標
- 宣導辦公室節能減碳作業守則，本年度推動包含無紙化 ERP 系統、照明節能、空調節能、電腦與事務機器節能、關機節能、休息時間關燈等六大節能措施，辦公室紙張列印量較 2022 年**降低 7%**
- 2023 年朋億與子公司共取得 **21 項專利技術**，為**近三年最多**
- 2023 年朋億協助客戶將機台內的照明系統改成直流日光燈（5W）之節能燈管，整年**節省約 5,500 W 之耗能**，減少機台所產生之溫室氣體的排放
- 2023 年為客戶建立自動換酸系統，除了降低人工操作的風險、還有塑料桶的使用及運輸，每年合計可為客戶**降低 101.17 ton CO₂e**
- 2023 年客戶平均**滿意度分數為 93.80%**，較去年**增加 1.94%**且再次獲得多位客戶肯定，包含：
 - 榮獲 2023 美光公司 EHS 獎（第 1~4 季）及最優良承包商
 - 榮獲 2023 日月光公司績優廠商及安衛家族獎座 1 件
 - 榮獲 2023 廈門聯芯年度承攬商評鑑 - 優良承攬商獎
- 2023 年朋億舉辦 **16 小時**的永續供應鏈**宣導活動**，參與人數 **15 人**。
- 2023 年朋億向台灣地區廠商**當地採購**為 **98.09%**，較去年**增加 8.06%**。
- 2023 年前十大供應商簽署**協力廠商承諾書**比例達 **80%**，較去年**增加 12%**。

亮點績效

社會



- 2023 年榮獲上班族最嚮往的幸福企業——「1111 幸福企業金獎」
- 2023 年度獲勞動部評比為**永續報告公開職業健康與安全指標之績優企業**
- 2023 年持續獲得**衛福部職場健康促進標章**，亦為 2023 年**康健健康企業公民的許諾企業**
- 2023 年**女性主管**佔所有主管占比為 **31.25%**，較 2022 年提升 **3.18%**
- 2023 年朋億平均員工薪資費用相較 2022 年成長約 **9.55%**。非擔任主管職務之全時員工薪資平均數相較 2022 年增加 **4.16%**、薪資中位數增加 **6.93%**
- 2023 年度員工福利總支出較 2022 年提升 **10.16%**，平均員工福利費用較 2022 年提升 **21.14%**
- 2023 年度員工滿意度調查問卷回收率達 **95.83%**，整體滿意度達 **80%**(非常同意與同意之比例)
- 制定**人權盡職調查流程**，2023 年評估公司各利害關係人的風險議題和**減緩及補償措施**
- 2023 年積極進行員工教育訓練，費用投入約為 2022 年 **2.09 倍**。2023 年受訓總人次亦較 2022 年增加 **34%**
- 2023 年首次推出**健康計步挑戰**比賽活動，投入約 **25 萬元**激勵員工培養規律運動習慣，**累積 4,712 小時**健走時間
- 截至 2023 年 12 月 31 日為止無災害工時累計為 **292 萬 3,372 小時**
- 2023 年健康檢查受檢率高達 **90.26%**，較 2022 年提升 **14.84%**
- 2023 年人均環安衛課程受訓時數達 **16.41 小時**，較 2022 年增加 **5.28 小時**
- 2023 年攜手員工、供應商、關係企業、客戶共同執行社會參與專案，朋億共投入約 **149 萬**新台幣，總計 **91 人次**之企業志工及總時數 **369.5 小時**
- 2023 年度，協助偏鄉教育發展，贊助新竹縣偏鄉學校射箭隊訓練經費 **300,000 元**
- 2023 年度，朋億與關係企業合作，**結合自身工程行業背景**，更換新竹縣學校射箭場地的照明設備，投入 **77 小時**，總計更換 **94 組** LED 燈具，每年節省約 **9,881 度**的耗電量
- 拜訪朋億營運所在縣市之光電工程系教授，並聘用在**地學校畢業生**，前述在職人力**佔全公司 7%**
- 支持「再生練習曲」義賣，自 2019 年~2023 年志工時數累計 **382 小時**
- 攜手新竹縣原客混聲合唱團，共同進入校園、社區展開環境教育宣導活動，參與人數為 **302 人**
- 2023 年度補助員工客語課程費用及認證通過獎金，共計 **45,741 元**
- 連續三年捐贈 2,520 本兒童雜誌到 9 所學校，超過 **75,600 位**兒童受惠
- 2023 年朋億捐款 **\$100,000 元**於社福長照以及重症患者

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

朋億簡介

朋億股份有限公司於 1997 年 6 月成立，以成為高科技「產業製程最佳幫手」為使命，專注於高科技產業製程的技術服務與專業分工，運用經驗豐富的設計團隊與具競爭力的工程團隊，從前期的溝通設計、整體環境規劃到提供高品質設備及工程施工與維護服務，發揮垂直分工整合的優勢，將公司的服務從水、氣、化系統設計，步步拓展至機台設備製造、代理與銷售，以及製程的設備與管路規劃、設計、施工、安裝與測試，提供客戶最完整的一站式客製服務。

朋億從成為「高科技產業廠務系統水、氣、化整合專家」出發，秉持「服務、誠信、專業、共贏」的價值理念，致力「成為行業中被尊敬的標竿企業」，服務實績涵蓋國內、外各大知名半導體廠、光電廠、太陽能、生技製藥、化學工業廠商，更逐步往國際化大廠邁進，以臺灣為本向中國大陸、新加坡等地拓展服務據點。創立初期即與日本住友化學工程株式會社（Sumitomo Chemical Engineering Corp., SCEC）技術合作；2002 年於中國上海設立獨資子公司冠禮控制科技（上海）有限公司（Winmax Technology Co. Ltd.），並於外高橋自貿區成立無塵室做為生產加工基地，持續強化企業供應鏈管理及客戶服務品質。

為提升營運績效與競爭優勢，朋億於 2009 年與聖暉工程科技股份有限公司進行策略聯盟，成為聖暉集團一員。聖暉集團專注於科技工程，在無塵室、機電、空調、恆溫恆濕、生技醫療、環境、維修保養以及整廠整合等領域享譽盛名，為了保持領先地位，不斷的吸收新知、累積經驗、創新改良工法與技術。朋億結合聖暉工程於機電、空調、無塵室的專業工程能力，透過策略性經營及流程管理，提供客戶全面性的專業服務。

有鑑於朋億全面性的業務發展，於 2014 年成立寶韻股份有限公司，提供專業代理與銷售服務予半導體、光電、封裝測試相關產業所需之設備、材料及儀器。自 2015 年起，為順應公司未來發展規劃，朋億持續深入研發專業技術，招募潛

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

力優秀人才，擴展經營範疇及營業據點，陸續於中國江蘇成立蘇州冠博控制科技有限公司 (於 2023 年 1 月更名為蘇州冠禮科技有限公司)，漸進擴展中國地區市場之餘，面向東南亞地區市場，於新加坡成立 NOVATECH Engineering & Construction PTE., LTD 公司，進行點線面區域佈局，提供全面性產品與服務策略。2021 年公司入主工程服務廠商銳澤實業，以此深化公司的氣體設備與工程服務，滿足半導體及光電等產業領域客戶訂單需求，創造營運成長動能。

基本資料表

朋億股份有限公司 (股票代號：6613)

成立日期 1997 年 6 月 13 日

資本額 500,000,000 元 (2023.12.31)

員工人數 875 人 (2023.12.31)

總部地址 新竹縣竹北市嘉豐南路二段 76 號 10 樓

服務內容

1. 製程用水、氣體、化學品供應系統整合服務
2. 廢棄物再生利用與節能環保系統服務
3. 水資源開發與回收整合服務
4. 整廠設備系統整合工程服務

營運據點 台灣、中國大陸、新加坡

服務市場 台灣、中國大陸、新加坡

關係企業組織圖

集團最新組織架構如右圖。

(詳細資訊可參考朋億公司 2023 年報)



朋億營運地區分佈圖



目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

股東結構

2024 年 03 月 23 日；單位：人、股、%

股東結構數量	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構 及外國人	合計
人數	0	2	62	6,735	100	6,899
持有股數	0	400,000	45,479,427	23,642,192	4,981,669	74,503,288
持股比例	0	0.54%	61.04%	31.73%	6.69%	100%

主要產品



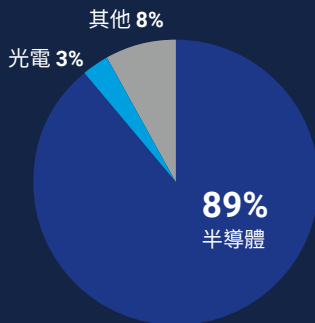
- 高潔淨度化學品供應系統
- 特殊氣體供應系統
- 濕式製程設備
- 剝離液回收系統
- 薄膜油氣回收系統

營業項目比重

2023 年 12 月 31 日；單位：新台幣仟元；%

項目	營業收入	營業佔比
高科技產業製程供應系統設備銷售	5,685,253	62.20%
高科技產業製程供應系統整合工程	3,164,933	34.63%
其他	289,808	3.17%
合計	9,139,994	100%

營業收入產業種類占比



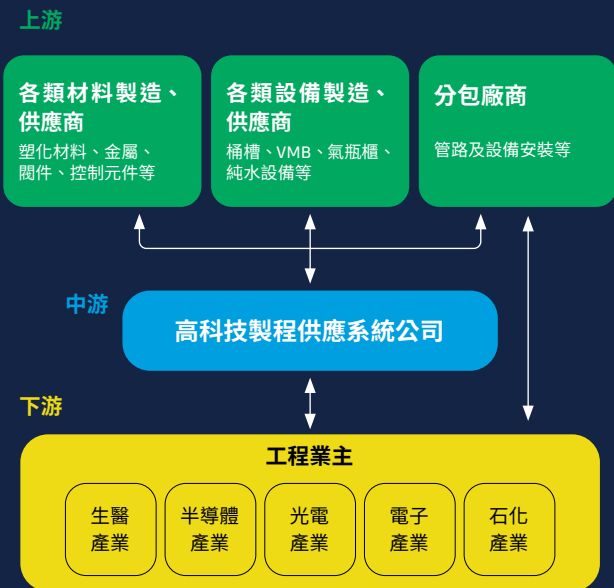
工程數量與金額

單位：案件數 / 新台幣仟元

地區名稱	在建工程數量 (截至 2023 年 12 月底)	完工工程數量 (2023 全年)	在建工程金額 (截至 2023 年 12 月底)
台灣	127	187	2,030,114
大陸	9	10	981,908
亞洲其他	1	-	490,005
合計	137	197	3,502,027

供應鏈介紹

朋億為高科技產業製程供應系統設備銷售、設計、工程施作商，供應鏈位置介於工程業主與工程材料、設備、及工程分包商間，主要針對業主需求，提供客戶製程供應系統設備及工程服務，其上、中、下游之關係如下圖所示：



沿革與大事紀

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄



1997

6月

正式設立朋億股份有限公司，創立之時以化學品供應系統及 CMP 研磨液供應系統之營運為主，實收資本額為新台幣 5 百萬元整

2001

2月

現金增資新台幣 3.5 百萬元，及盈餘轉增資新台幣 7.5 百萬元，實收資本額增為新台幣 16 百萬元整



2002

12月

盈餘轉增資新台幣 24 百萬元，實收資本額增為新台幣 40 百萬元整

11月

於中國大陸上海地區設立獨資子公司【冠禮控制科技(上海)有限公司 Winmax Technology Corporation】，並於外高橋建立包括無塵室在內的生產加工基地，係為集設計、製造、銷售、服務於一體的專業性公司

2008

2月

與日本瑞環株式會社合作，發展廢溶劑回收再生系統

2009

3月

朋億與【聖暉工程科技股份有限公司(股票代號：5536)】進行策略聯盟，成為聖暉工程集團 100% 之子公司



2014

8月

朋億因應公司未來發展，將朋億代理與銷售部門分割獨立成立新公司【寶韻科技股份有限公司】，成為朋億旗下 100% 投資之子公司，並以電子器材、設備代理批發為主要營運項目，實收資本額為新台幣 15 百萬元整



2016

2月

於中國大陸蘇州地區設立獨資子公司【蘇州冠博控制科技有限公司 Suzhou Winmax Technology Corporation】，主要為氣瓶櫃、設備等設計、製造、銷售、服務之公司，實際出資額為新台幣 32.2 百萬元(美金 1 百萬元)

7月

於新加坡設立獨資子公司【NOVATECH ENGINEERING & CONSTRUCTION PTE. LTD.】，主要為半導體業自動化供應系統業務之承攬，實際出資額為新幣 1 百萬元整

10月

證券櫃檯買賣中心核准首次公開發行(股票代號：6613)

目錄

導言

董事長的話

總經理的話

關於本報告書

朋億榮耀

亮點績效

朋億簡介

沿革與大事紀

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

2017

12月

現金增資新台幣 43 百萬元，實收資本額增為新台幣 339.3 百萬元整。

證券櫃檯買賣中心核准朋億股份有限公司上櫃掛牌

發佈本公司第一本企業社會責任報告書



2018

發佈本公司第二本企業社會責任報告書

公司治理評鑑排名為上櫃公司前 6%~20% 區間

榮獲第 15 屆國家品牌玉山獎：1. 企業傑出獎 2. 企業首獎

2019

發佈朋億 2030 永續宣言，響應全球永續發展目標 SDGs

公司治理評鑑排名為上櫃公司前 5%

獲頒天下快速成長企業 100 強獎章



2020

第六屆公司治理評鑑排名為上櫃公司前 5%

獲頒 2020 天下 CSR 企業公民獎 - 小巨人新秀獎



2022

第八屆公司治理評鑑 名列前茅 TOP 5% 獎座

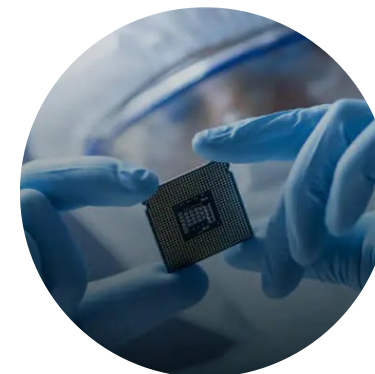
第八屆公司治理評鑑 (市值 50 億至 100 億) TOP 5% 獎座

2022 第十五屆 TCSCA 企業永續報告 - 銅獎 (服務業第一類) 銅獎

2022 年天下永續公民獎 - 中堅企業第十五名

2022 永續報告書公開職業衛生與安全指標主動評比計畫 - 績優企業 (上櫃電子服務業)

2022 年 8 月股票面額由新臺幣 10 元變更為新臺幣 5 元，新股上櫃買賣及舊股票終止上櫃買賣



2023

子公司【蘇州冠博控制科技有限公司】更名為【蘇州冠禮科技有限公司】

成立新公司【達德設計股份有限公司】，成為朋億旗下 80% 投資之子公司，並以工程圖面設計為主要營運項目，實收資本額為新台幣 5 百萬元整

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

1

追求永續發展 共好共榮

In Pursuit of Sustainable Development
Common Prosperity

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

94%

2023 年永續發展目標之達標率達 94% ^註

註：達標率：2023 年績效達標之目標 / 2023 年所有永續發展目標

永續價值鏈

首次導入永續價值鏈管理，透過六大資本投入，驅動內部永續管理機制，創造企業營運利潤及股東價值極大化同時，亦創造經濟、環境及社會利益

1-1 永續發展願景

近年來永續創新及氣候友善科技成為顯學，政府以三大策略協助高科技產業開展永續事業，包括：修訂循環經濟的法規政策、帶領產學研發低碳與創新循環產品技術，以及串聯跨域產業生態圈與創新商業模式。

朋億為高科技產業製程中重要的一員，提供高科技產業中廠務系統水、氣、化技術的研發與整合服務，致力成為產業製程最佳幫手同時，攜手員工、供應商、產業夥伴共同響應全球永續發展目標 5P 原則「People (社會), Planet (環境), Prosperity (經濟), Peace (治理), Partnership (執行)」，不僅提供客戶呼應綠色永續趨勢的多元化優質產品與服務，也落實公司永續治理與風險管理，營造健康安全的友善職場環境、打造節能減廢的綠色營運，更積極參與社會公益，進而逐步實現永續產品、永續環境及永續社會目標，達到與各利害關係人共好共榮之理想願景。

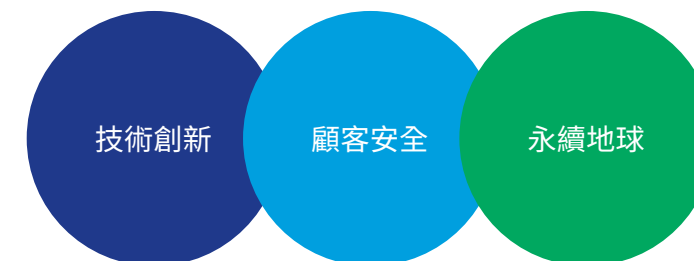
朋億永續宣言與長期策略



永續發展方向與長期策略

朋億為達到永續發展的目標，善盡企業社會責任，訂定了 ESG 方向與長期策略，以明確方向與目標，來達到企業推行永續發展的決心，並積極連結聯合國「永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」，將 SDGs 納入企業營運核心，從產業價值鏈與本業核心能力辨別影響性與關鍵發展機會，藉此制定「技術創新、顧客安全、永續地球」永續發展藍圖與策略，攜手利害關係人全方位落實 ESG，並訂定短、中、長期目標積極推動及逐年檢討目標執行情形，使朋億能透過永續策略產生最大影響力，讓各利害關係人都能共好，為實現永續發展目標做出核心貢獻。

永續發展藍圖與策略



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

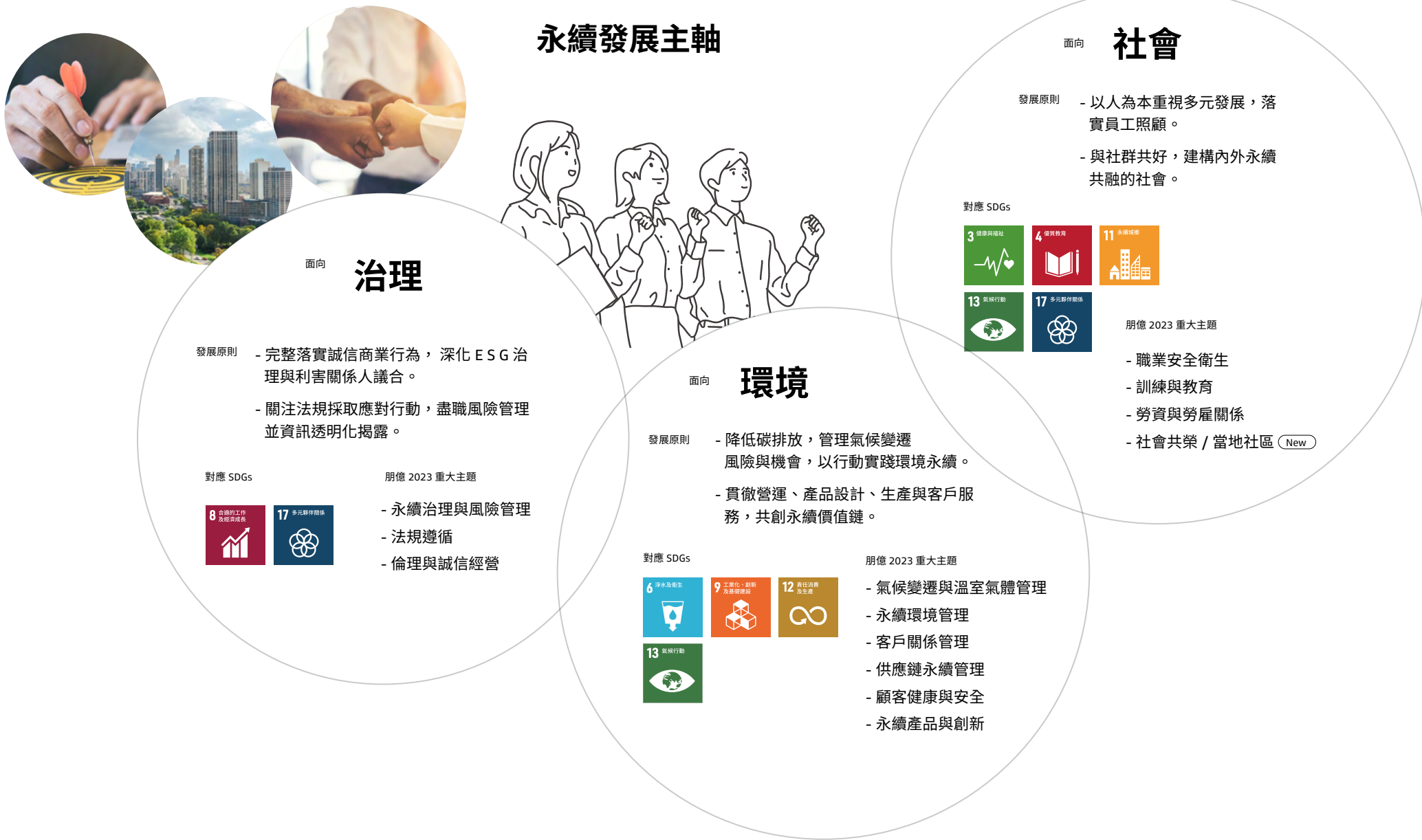
3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

呼應聯合國永續發展目標

聯合國永續發展目標透過 5 大原則、17 項相關指標，指引出全球企業和公民團體在當今面臨的重大環境、社會、經濟挑戰中之共同努力方向。作為全球公民的一員，朋億積極響應聯合國永續發展目標，界定出其中 9 項與自身高度相關的目標進行回應，以具體的行動在全球化的脈絡下優化公司體質、提升核心競爭力，作為公司永續發展的動能。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDG 13 氣候行動

- 定期執行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查
- 依循「氣候相關財務揭露架構」(TCFD) 框架分析氣候風險與機會，並訂定相關減緩與調適措施
- 落實「能資源管制程序」與制定 Green office 辦公室節能減碳作業守則，透過逐步訂定的節電措施與永續資訊宣導進行節能減碳
- 部分產品改用直流日光燈及儀表，協助客戶減少使用耗能
- 携手新竹縣原客混聲合唱團，共同進入校園、社區展開環境教育宣導活動



SDG 6 淨水及衛生

- 研發高效化學品回收設備，降低廢水中有害化學物質含量
- 中水回收技術減少排放廢水所帶來的環境污染，增加回用水量並能減少水資源浪費



SDG 17 全球夥伴

- 攜手員工、供應商、關係企業、客戶共同執行社會公益專案
- 2023 年朋億與子公司共取得 21 項專利技術



SDG 3 健康與福祉

- 截至 2023 年 12 月 31 日為止無災害工時累計為 292 萬 3,372 小時
- 2023 年首次推出健康計步挑戰比賽活動，投入約 25 萬元激勵員工培養規律運動習慣，累積 4,712 小時健走時間
- 2023 年捐款 \$100,000 元於社福長照以及重症患者



SDG 8 就業與經濟成長

- 提供合宜且能負擔良好生活品質的工作，2023 年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 1,327 (新台幣千元)/人
- 2023 年在地採購比率達 98.09%



SDG 4 教育品質

- 贊助新竹縣石光國中射箭隊，協助改善射箭隊訓練環境和師資計畫
- 持續進行實習生計畫，投入近 6 個月的時間進行人才育成



SDG 11 永續城鄉

- 2023 年度補助員工客語課程費用及認證通過獎勵金，共計 45,741 元



SDG 9 工業、創新基礎建設



SDG 12 責任消費與生產

- 剝離液回收系統利用蒸餾熱法及標的化學品沸點不同的特性，將使用過的有機溶劑剝離液進行回收，過程中並透過有效的熱交換效率，回收熱能降低能耗。有效回收溶劑率達 90% 以上，可減少客戶電子級溶劑消耗量及廢棄物處理成本
- 化學品稀釋系統協助客戶建立安全、自動化、精準的藥劑稀釋系統，提升客戶藥劑原液使用效率，降低高毒性化學物質之影響。廠區內稀釋取代外購，減少化學品運輸衍生的碳排放量，同時降低生產成本
- 化學品混酸系統協助客戶建立安全、自動化、精準的藥劑混酸系統，購買單品藥劑、降低成本。購買單品藥劑廠區內混酸取代直接購買原液，降低生產成本
- 2023 年客戶平均滿意度分數為 93.8%
- 高效薄膜油氣回收裝置：油罐車於供油中心灌裝油品過程，產生的油經過我們裝置特殊的洗滌、薄膜過濾、吸附裝置後，油氣可被回收。此裝置大幅減少污染物排放至大氣，其回收效率可高於 93% 以上，減低能源浪費的問題，並減少客戶廠區內污染排放

1-2 永續發展目標

[經濟與公司治理]

對應之重大主題或主題	中長期目標與指標 (~2025 年)	2023 年目標	2023 年執行情形	達成度
倫理與誠信經營	誠信與道德反貪腐相關課程導入 E-learning 課程系統育訓練達成率達 100%	誠信與道德反貪腐相關課程教育訓練達成率達 100%	誠信與道德反貪腐相關課程教育訓練達成率達 100%	✓ 達成目標
永續治理與風險管理	公司治理評鑑上櫃組企業前 5%	公司治理評鑑上櫃組企業名列前 5%	第九屆公司治理評鑑名列全體上櫃公司前 5%	✓ 達成目標
	每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法	每半年檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法	2023 年第三季向董事會報告截至 2023 年第 3 季溝通情形	✓ 達成目標
	定期執行董事會績效評估外部評鑑	定期 (每三年) 執行董事會績效評估外部評鑑	2023 年執行董事會績效評估	✓ 達成目標
法規遵循	維持無重大裁罰之事件且違規事件降低至 1 年 3 件以下	維持無重大裁罰之事件	無重大裁罰之事件	✓ 達成目標
	無環保稽核罰單	無環保稽核罰單	無環保稽核罰單	✓ 達成目標

[環境與產品]

對應之重大主題或主題	中長期目標與指標 (~2025 年)	2023 年目標	2023 年執行情形	達成度
顧客健康與安全	設備出廠檢測 (保壓測試 100%)	設備出廠檢測 (保壓測試 100%)	設備出廠保壓檢測 150 台，測試率 100%	✓ 達成目標
	設備出廠檢測 (安全閥測試 100%)	設備出廠檢測 (安全閥測試 100%)	設備安全閥測試 150 台，測試率 100%	✓ 達成目標
	有機溶劑機台 CO ₂ 感測器測試率 100%	有機溶劑機台 CO ₂ 感測器測試率 100%	有機溶劑機台 CO ₂ 感測器測試 39 台，測試率 100%	✓ 達成目標

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

對應之重大主題或主題	中長期目標與指標 (~2025 年)	2023 年目標	2023 年執行情形	達成度
顧客健康與安全	機台 EMO 緊急停止功能測試率 100%	機台 EMO 緊急停止功能測試率 100%	設備 EMO 緊急停止功能測試 135 台，測試率 100%	✔ 達成目標
客戶關係管理	客戶滿意度達 85% 以上 致力於提供高品質的產品與優質服務，客訴案件 ≤ 5 件	客戶滿意度達 85%	顧客滿意度 93.80%	✔ 達成目標
能源管理	累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導達 13 次以上	年度累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導達 10 次以上	累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導 13 次	✔ 達成目標
氣候變遷與溫室氣體管理	年度電力使用度數 < 前一年度使用度數 1%	電力使用相較前一年度減少 1%	2023 年較前一年減少約 3.6%	✔ 達成目標
供應鏈永續管理	供應商現場稽核 2023~2025 年累計次數 9 次	供應商現場稽核次數達 5 次	5 次	✔ 達成目標
	供應商稽核缺失改善率須達 100% 關鍵或具潛在風險廠商拜訪達 3 家以上，達成率 100%。(自 2024 年起新增)	供應商稽核缺失改善率須達 100 %	改善率 100%	✔ 達成目標
	關鍵供應商禁用衝突礦產聲明書及社會責任承諾書簽署率達 100% 關鍵原物料供應商行為準則簽署率 100% * 關鍵供應商為交易金額前 60 大供應商中，分別前 10 大供應商與前 10 大原物料供應商	有往來供應商簽署協力廠商承諾書比例達 100%	80%	○ 未達目標
永續產品與技術創新	累積獲得績優廠商獎項達 26 件	累計獲得績優廠商獎項 9 件	2023 年度得到獎項共計 6 件； 自 2020 年起至 2023 年累積獎項共計 22 件	✔ 達成目標
	2024~2025 年累積導入作業流程優化達 14 件	導入優化工程累計達 9 件	累計優化工程達 13 件	✔ 達成目標
永續產品與技術創新	累積發展業務達 3 件	新增產業別達成件數 2 件	3 件	✔ 達成目標
	設備相關認證 (含專利) 取得率維持 100 % (累計 22 件) 以上	設備相關認證取得率維持 100 % (累計 20 件) 以上	專利有效期維護：23 件 達成率：100%	✔ 達成目標

【社會】

對應之重大主題或主題	中長期目標與指標 (~2025 年)	2023 年目標	2023 年執行情形	達成度
訓練與教育	年度員工內部訓練課程滿意度達 90% 以上	年度員工內部訓練課程滿意度達 80%	內部教育訓練滿意度 93.67%	✅ 達成目標
	新進監工同仁取得職安衛相關管理證照，已取得證照同仁依法規定回訓，加強人員工安安全意識	新進監工同仁取得職安衛相關管理證照，已取得證照同仁依法規定回訓	參與專業技能及環安衛相關課程課程 16.41 小時 / 人	✅ 達成目標
	設計部門 個人應受訓時數達成率 90%	設計部門 受訓時數達成率 85%	教育訓練總時數 671 小時 達成率 244%	✅ 達成目標
	儀電部門 個人應受訓時數達成率 90%	儀電部門 受訓時數達成率 90%	訓練總時數 934.5 小時 達成率 235%	✅ 達成目標
	工程處受訓時數達成率 85%	工程一部及二部受訓時數達成率分別為 85% 及 90%	達成率皆 100%	✅ 達成目標
	年度員工內部訓練課程滿意度達 90% 以上	2023 年員工訓練課程滿意度達 80 % 以上	2023 年員工訓練課程滿意度達 90 % 以上	✅ 達成目標
	人員取得職務證照 2020 年到 2025 年累計件數 30 張	2020 年 ~2023 年人員取得職務相關證照累計達 10 張	截至 2023 年人員取得相關證照累計 36 張 (含回訓)	✅ 達成目標
	工程相關證照與作業主管證照平均每人持有 2 張	工程相關證照與作業主管證照平均每人持有 1 張	平均每人持有張數超過 1 張	✅ 達成目標
職業安全衛生	維持零工安重大事故	零工安重大事件	零工安重大事件	✅ 達成目標
		250 萬無災害工時證明	截至 2023 年底無災害工時 292 萬 3,372 小時	✅ 達成目標
	臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) 臨場護理師駐場諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)	執行臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) 臨場護理師諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)	持續執行： 臨場醫師巡迴門診每年 4 次 (每次 2 小時) 臨場護理師諮詢每月 4 次 (每次 2 小時)	✅ 達成目標
	電子化衛教宣導達 10 則 / 年	每年電子化衛教宣導達 10 則	電子化衛教宣導 13 則	✅ 達成目標
勞資與勞雇關係	全年度新進人員關懷滿意度達 85% 以上	全年度新進人員關懷滿意度達 82% 以上	新進人員關懷滿意度達 90%	✅ 達成目標
當地社區	2020 到 2025 年產學合作實習累積需達 20 件	產學合作累積件數達 15 件	產學合作實習累計達 10 件	○ 未達目標

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

1-3 永續發展推動單位

朋億持續追求公司發展卓越的同時，落實企業社會責任的管理，關注經濟、社會與環境生態、公司治理的永續議題，依循「上市上櫃公司永續發展實務守則」規定制定「永續發展實務守則」，設立永續發展推動小組，負責提出及執行永續發展之政策或制度。

為健全永續發展之管理，由總經理室擔任推動永續發展之專（兼）職單位，負責永續發展政策或制度之提出及執行，並定期向董事會報告。董事會除了依永續發展推動小組之報告，定期掌握各小組業務進度，也肩負制定企業永續發展願景之使命，在兼顧公司營運績效與推行社會、環境與公司治理等永續議題的前提下，針對企業永續發展政策提出聲明，並確保永續發展相關資訊揭露。另遵循主管機關要求，朋億亦每季於董事會提報溫室氣體盤查及查證進度。

永續發展推動小組成員包含總經理室、支援中心、管理部、資材部、工安部及技術與環境部門，其下分為「公司治理與經濟小組」、「員工與社會關懷小組」、「永續環境與產品服務小組」，並在「永續環境與產品服務小組」轄下設置「溫室氣體盤查小組」與「風險管理小組」。「風險管理小組」為 2022 年設置，對於日常營業活動及管理流程所面對之各項風險，應就其發生之可能性及影響性綜合評估，風險辨識、衡量、監控、報告及處理。

永續發展推動小組執掌

1. 政策與方針擬定

召集各部門提出及檢討執行企業永續發展政策或制度合適性，並定期召開經營主管會議，訂定永續發展政策、制度或有關管理系統，經董事會通過。並透過高階經營人反映內部同仁對公司永續策略的疑問或建議

2. 永續績效推行

推動企業永續發展制度及績效盤點

3. 溝通

每年定期向董事會報告企業永續發展推動進度及狀況

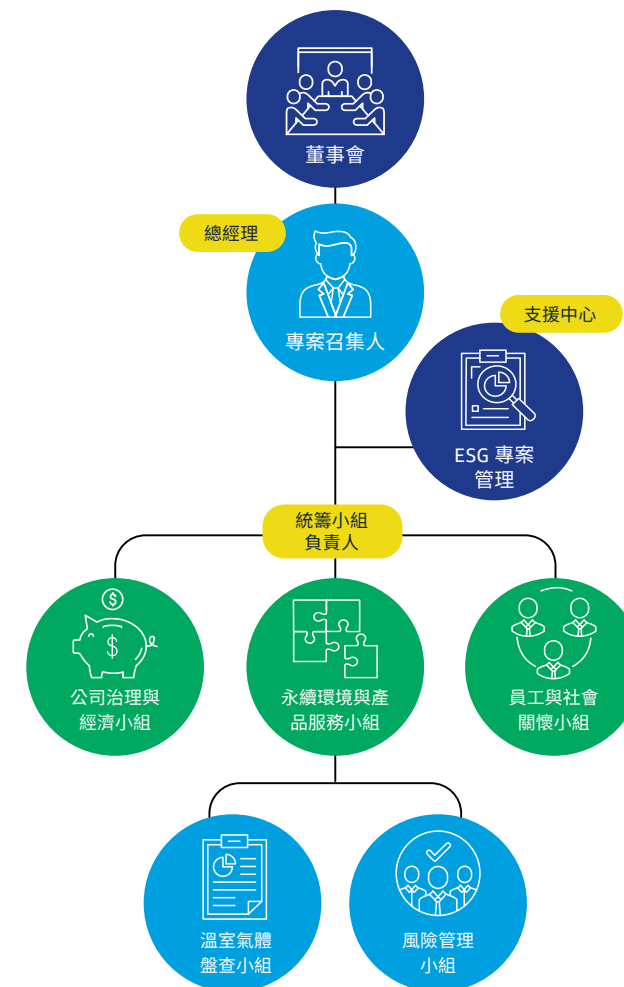
4. 揭露

將企業永續發展執行情形揭露於公司網頁

3. 教育訓練

定期舉辦管理階層及員工之企業永續發展教育課程

永續發展推動組織圖



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

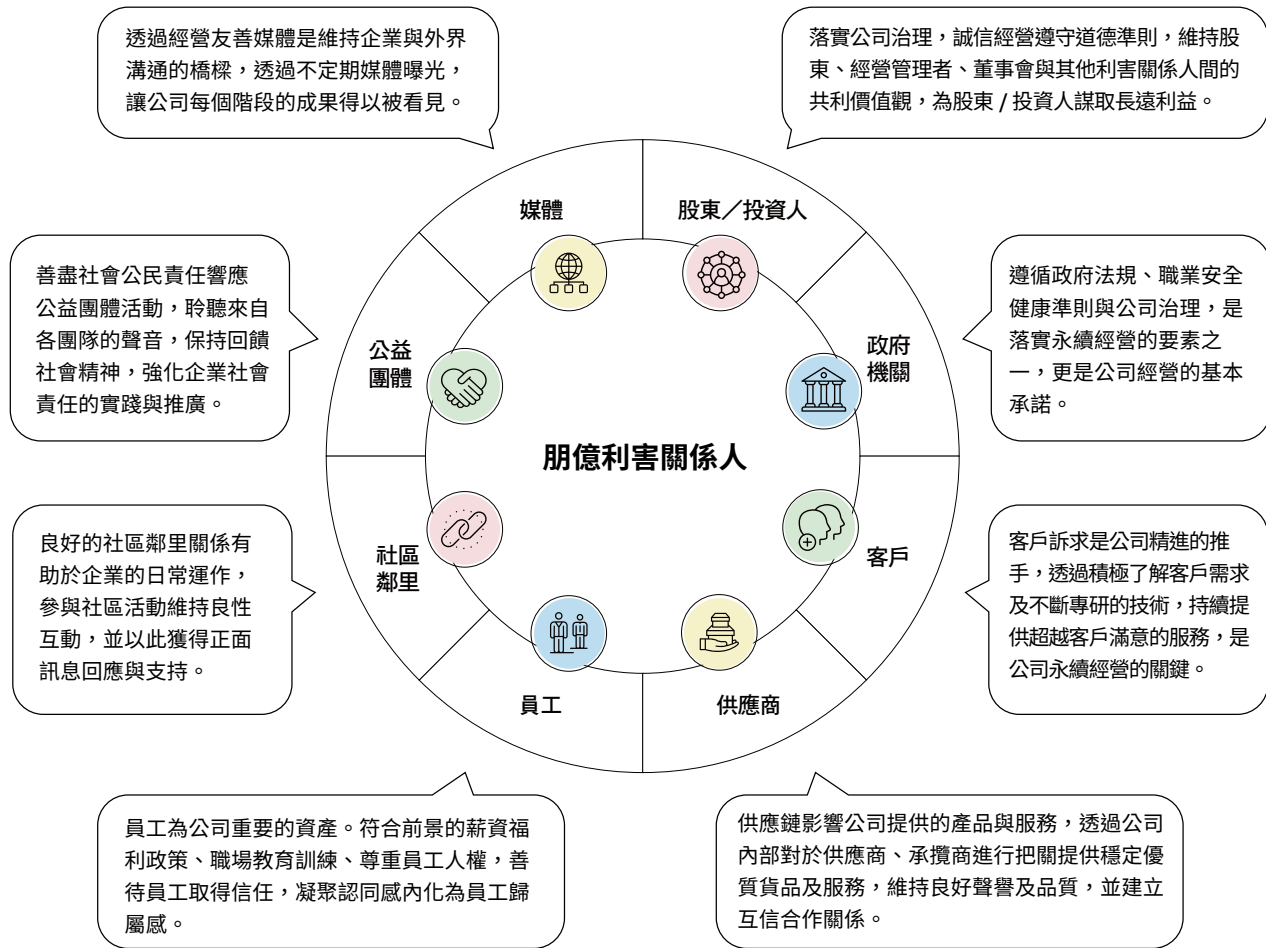
6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

1-4 永續主題鑑別

利害關係人議合與重大主題

本公司透過永續發展推動小組，依照 GRI 準則「界定報告內容原則」，界定出對我們在經濟、環境及社會等三個構面上具有影響力或被影響的利害關係人族群，並參考 AA1000 Stakeholder engagements standard (AA1000 SES) 五項原則：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、張力 / 關注程度 (Tension)、影響程度 (Influence) 及多元觀點 (Diverse perspective) 及考量公司實際營運情形後，鑑別出與朋億相關的八大利害關係人族群，包括：員工、股東投資人、政府機關、客戶、供應商、社區鄰里、公益團體及媒體。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

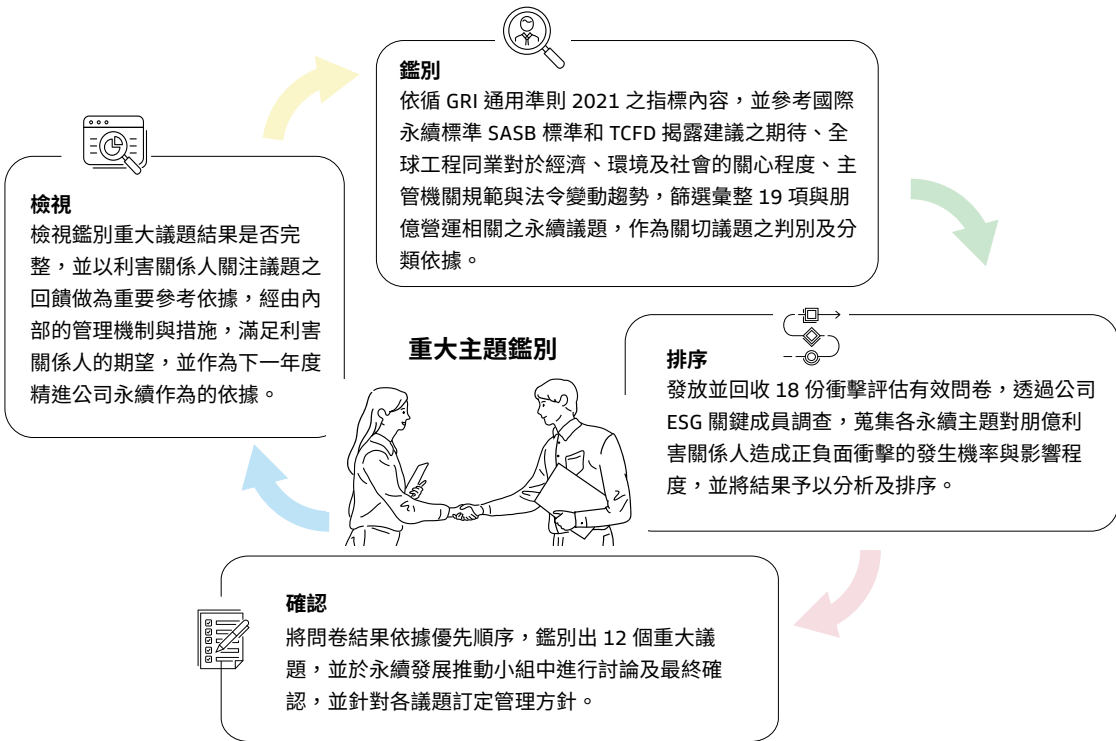
5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

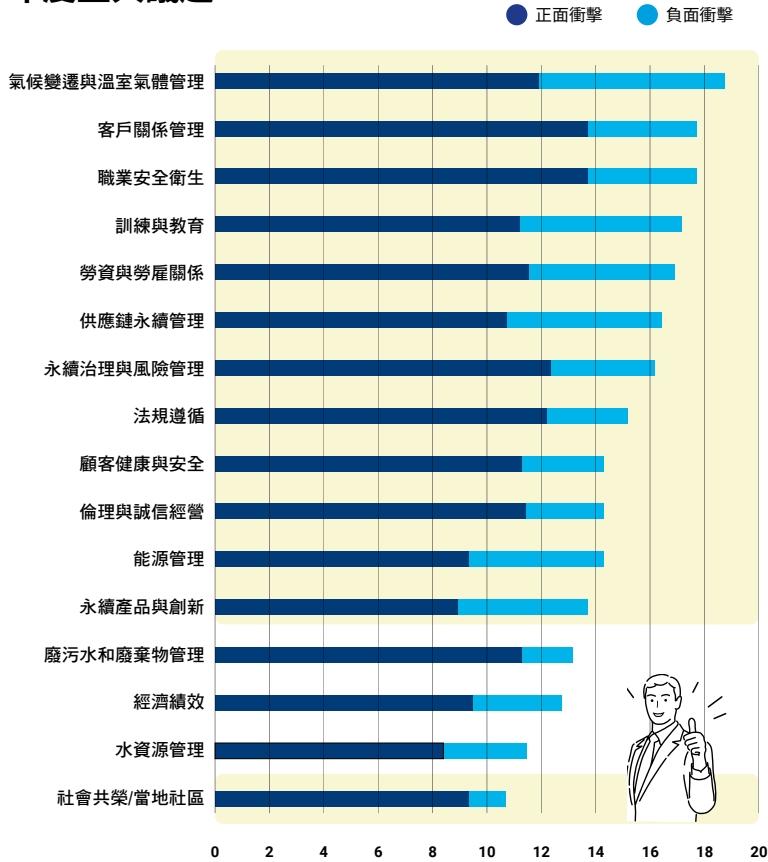
附錄

重大主題鑑別

朋億為打造公司的永續 DNA、強化公司的企業社會責任競爭力，以及了解利害關係人對朋億永續議題的關心程度，我們遵循 GRI 通用準則 2021 版內容與 AA1000 SES 之指引，並透過以下四個步驟（鑑別、排序、執行、溝通），辨識利害關係人高度關係之永續議題、分析其可能產生的正面和負面衝擊，並透過調查分析衝擊的發生機率及影響程度，以此確認公司的永續重大主題。朋億 2022 年蒐集並篩選其中 19 項關鍵之永續主題，對比國內工程產業對於經濟、環境及社會的關心程度，佐以問卷之發放，予以分析、排序及整併；2023 年延續此調查結果，並將其與 2023 年產業趨勢及標竿同業關注議題進行比對，並考量公司議題發展情況，鑑別出 13 項永續重大主題（較去年新增一項重大主題），作為本永續報告書之編撰與揭露依據，2022 年篩選步驟說明如下：



年度重大議題



註：2023 年在比對產業趨勢及標竿同業關注議題，並考量公司營運發展計畫，新增納入社會共榮 / 當地社區為永續重大主題

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

重大主題與內外部衝擊邊界

2023 年朋億在治理、社會、環境三大面向共鑑別出 13 個重大主題，依照利害關係人對於該項主題之關切程度以及衝擊程度，加以揭露和追蹤永續績效，此外，本年度更主動參考永續會計準則委員會 SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 之機電與工程服務行業準則，揭露朋億產業利害關係人所關注永續議題之績效，以完善我們的永續治理。



					組織內	組織外						
面向	重大主題	GRI 主題	GRI 指標	對應章節	朋儔	股東及投資人	客戶	供應商	社區鄰里	政府機關	公益團體	媒體
經濟	永續治理與風險管理	策略與分析	2-9 ~ 2-13	第二章 p.29	✓	✓	✓	✓	✓			✓
	倫理與誠信經營	治理 / 誠信經營	205	第二章 p.39	✓	✓	✓	✓				✓
	法規遵循	法規遵循	2-27	第二章 p.42	✓				✓	✓	✓	✓
產品	供應鏈永續管理	供應商環境、勞工、人權、社會衝擊評估、採購實務	204 308 414	第三章 p.57	✓		✓	✓				✓
	客戶關係管理	客戶隱私	418	第二章 p.61	✓		✓					
	顧客健康與安全	顧客健康與安全、行銷與標示	416 417	第三章 p.64	✓		✓					
環境	能源管理	能源管理	302	第四章 p.77	✓				✓	✓		✓
	氣候變遷與溫室氣體管理	氣候變遷與溫室氣體管理	305	第四章 p.69	✓					✓		✓
	永續產品與創新	自訂主題		第三章 p.51	✓		✓					
社會	職業健康與安全	職業健康與安全	403	第五章 p.101	✓							✓
	訓練與教育	訓練與教育	404	第五章 p.96	✓							✓
	勞資與勞雇關係	勞資與勞雇關係	401 402	第五章 p.86	✓					✓		
	社會共榮 / 當地社區*	自訂主題		第六章 p.111	✓		✓	✓	✓		✓	

註：2023 新增重大主題

1-5 利害關係人溝通

朋億於日常經營上規劃多元管道與利害關係人溝通，建立透明且多元溝通管理，我們重視利害關係人所提出的寶貴意見，將利害關係人議和之內容，於董事會中由總經理進行相關之執行情形報告，並即時調整公司政策以回應利害關係人期待，強化與利害關係人之連結。

利害關係人所關注的主題及我們與利害關係人溝通的內容、管道與頻率，詳述如下表：



利害關係人	對朋億的重要性	溝通方式與頻率	重要關注議題	回應作法	2023 年溝通成效	對應章節
員工	員工是公司持續卓越的根基，以唯才是用及適才適所為用人原則，在合理、公平的人事制度及健全的內部組織下，使員工能發揮所能	- 每季召開：勞資會議、經營主管會議、職業安全衛生委員會 - 透過每月月會、員工意見信箱、職工福利委員會，協調各項重要訊息 - 主管經由考績面談，關心員工職涯發展並提供必要協助 - 每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統	- 勞資與勞雇關係 - 訓練與教育 - 職業安全衛生 - 身心健康促進	- 多元徵才管道與執行新人關懷 - 年度人員發展教育訓練計畫與追蹤教育訓練發展情形 - 推動健康職場與訂定工安目標 - 辦理職場健康促進 - 每月申報勞動部職業災害統計網路填報系統	- 舉辦四場勞資會議 - 經營主管會議四場 - 職業安全衛生委員會四場 - 2023 年人均環安衛課程受訓時數達 16.41 小時 / 人 - 醫護人員到場各項身、心健康服務與諮詢達 84 人次 - 2023 年無發生工傷事件 - 2023 年舉辦二場健走活動，231 人次參加 - 維持無災害工時，至 2023.12.31 累計 292 萬 3,372 小時	第五章 營造友善職場：幸福企業
股東 投資人	股東 / 投資人是支持朋億穩健成長重要投資者，加強資訊揭露的即時性與透明度，保障投資人和股東的權益	- 年度股東會 - 法人說明會	- 倫理與誠信經營 - 永續治理與風險管理	- 公開資訊揭露 - 公司官網設置投資人及股務聯絡窗口 - 透過溝通管道向股東 / 投資人就已揭露財務及營運訊息進行溝通與說明	- 營運獲利成長 30.70% - 舉辦 1 次股東會 - 舉辦 4 次法人說明會 - 透過公開資訊觀測站，向股東 / 投資人報告營運狀況 - 第九屆公司治理評鑑 名列前茅 TOP 5% 獎座	第二章 落實永續治理：透明誠信

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

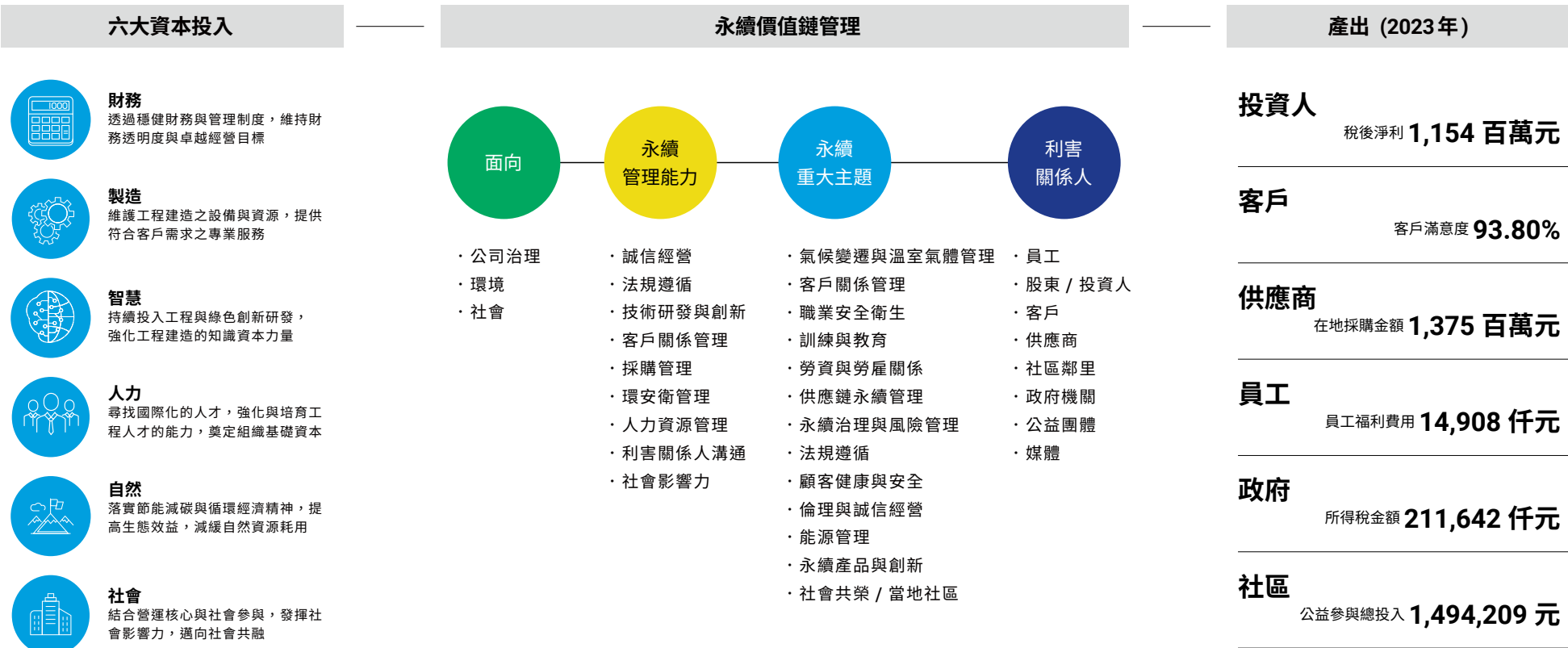
6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

利害關係人	對朋億的重要性	溝通方式與頻率	重要關注議題	回應作法	2023 年溝通成效	對應章節
社區	朋億投入社區公益，期望透過投入公益回饋社會，打造更美好未來	- 舉辦社區健康講座 - 公益活動	- 社會參與 - 能源管理	- 關懷弱勢促進社會和諧 - 支持公益行動與物資 - 關注勞動、環安衛 .. 等各項法規及法令動態	- 2023 年無違反任何有關環境保護的法規 - 響應「全國創新創業總會」公益行動認捐書籍《未來兒童》月刊，金額 \$200,000 元連續三年共計 2,520 冊 - 舉辦二場地方社區及校園宣導環境永續，響應人數共計 302 人 - 財團法人台灣省天主教新竹教區《邊緣青少年服務中心 2023 年再生練習曲義賣活動	第四章 推動永續環境：友善地球 第六章 串聯社會參與：跨域共好
供應商 承攬商	期望透過與供應商 / 承攬商相互扶持，著重品質共同協力永續管理與穩定支持	- 供應商評鑑拜訪 / 訪廠 - 承攬商安全紀律承諾書	- 供應鏈永續管理 - 職業安全衛生	- 每日召開工具箱會議 - 舉辦廠商會議 - 執行供應商訪視與環境評估 - 辦理各項採購依據政府採購法辦理	- 2023 年供應商評鑑 60 家	第三章 建構永續價值：綠色工程 第五章 營造友善職場：幸福企業
客戶	客戶信任我們的產品與服務，是穩定營運來源。「如期如質，顧客滿意」是朋億與客戶建立長期發展關係	- 訂定品質目標 - 每年執行客戶滿意度調查 - 客戶抱怨處理程序	- 倫理與誠信經營 - 職業安全衛生 - 永續產品與創新 - 顧客健康與安全 - 客戶關係管理	- 公司官網設置聯絡人專屬信箱 - 執行年度承攬金額 \$500 萬以上客戶，進行滿意度問卷填寫，回覆並記錄回饋及執行改善	- 2023 永續報告書公開職業衛生與安全指標主動評比計畫，績優企業（上櫃電子服務業） - 2023 年客戶平均滿意度分數為 93.80%	第二章 落實永續治理：透明誠信 第三章 建構永續價值：綠色工程 第五章 營造友善職場：幸福企業
媒體	媒體的評價與報導，更是朋億持續改進與成長進步的重要角色	- 新聞稿發佈 - 重大訊息發布	- 資訊揭露 - 倫理與誠信經營 - 法規遵循	- 記者會收集與回覆媒體提問資訊 - 設置違反誠信經營檢舉信箱	- 發布 32 則中英文新聞稿 - 舉辦 3 場法人說明會、1 場業績發表會、1 場股東會 - 2023 年天下永續公民獎 - 中堅企業第十名 - 2023 第十六屆 TCSA 企業永續報告 _ 銅獎 (服務業第一類) 銅獎 - 2023 年無涉及違反經濟面、環境面、社會面法規遭裁罰案件	第二章 落實永續治理：透明誠信

1-6 永續價值鏈管理

朋億透過六大資本（財務、製造、智慧、人力、自然、社會）投入，驅動組織內部的企業永續管理機制，創造企業營運利潤及股東價值極大化同時，亦創造經濟、環境及社會利益。在組織內部的永續管理推動上，透過企業倫理、採購管理、人力資源管理、工程創新、客戶關係管理、環安衛管理與利害關係人溝通等永續管理能力，來積極推動永續管理機制，以評估和管理公司整體價值鏈所為利害關係人創造的價值；並期能最大化產出效益，共同提升企業永續價值。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

1-1 永續發展願景

1-2 永續發展目標

1-3 永續發展推動單位

1-4 永續主題鑑別

1-5 利害關係人溝通

1-6 永續價值鏈管理

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

2

落實永續治理 透明誠信

Implementing Transparency and Integrity in
Transparency and Integrity

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

出席率 100%

2023 年功能性委員會出席率皆為 100%

無負面事件

2023 年全年度未接獲與發生貪腐事件

獨立董事席次過半

獨立董事席次超過董事會成員半數以上，達 57%

簽署率 100%

董事與高階管理階層「遵循誠信經營政策之聲明」出具率為 100%；處級以上主管「未有違反誠信原則行為聲明書」簽署率達 100%

連續四年前 5%

連續四年名列公司治理評鑑前 5% 企業（第六到九屆）

合併營收與稅後淨利近三年最高

2023 年合併營收為 9,140 百萬，較 2022 年成長約 6.4%，為近三年最高；2023 年稅後淨利為 1,154 百萬，較 2022 年增加 20.7%，亦為近三年最高

設置資安專責組織

2023 年設置資安專責組織，由總經理擔任召集人，強化資安管理

2-1 永續治理與風險管理

公司治理為企業永續經營的核心，除了能回應近年來日益增加的主管機關及利害關係人之期待，更是確保公司能夠穩健經營的根本。透過完善的規章準則與企業制度，我們持續優化公司治理制度和作為，受到主管機關臺灣證券交易所的肯定，在第九屆公司治理評鑑 734 家受評上櫃公司中脫穎而出，連續第四年名列前 5% 企業，尤其於「維護股東權益及平等對待股東」、「強化董事會結構與運作」、「提升資訊透明度」及「推動永續發展」四大構面展現出公司的優異綜合表現。



永續治理與風險管理 📌 管理方針

重要性及對公司的意義

發展永續企業與提升生存韌性，永續經營理念是關鍵；在公司治理基礎中提高風險控管機制，強化處於大環境不斷演進之產業趨勢，其相關利害關係人、政府法令等不可控變動因素，以確保穩健經營與永續發展。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

- 穩健的治理架構能夠確保企業有效地進行管理運作及分配資源，以促進企業永續經營，並增加利害關係人的信任。
- 針對可能發生之風險進行預先評估與規劃，降低企業營運風險，減少可能受到之損失，避免發生企業營運中斷之情事。

⊖ 負面：

- 混亂的治理結構可能導致內部溝通障礙或資源分配不均，影響企業運作效率及妨礙企業達成預期目標。
- 若針對可能的風險未事先進行預判與準備，事情發生可能導致公司財務上及商譽上之損失，或是可能因此流失企業商機，嚴重甚至可能造成營運中斷。

行動計畫

- 定期召開功能性委員會 / 董事會討論公司重大事項，並設有避免董事利益衝突制度。
- 定期執行董事及高階經理人之績效評估，檢討薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 依業務規模、信用風險、市場風險與作業風險狀況及未來營運趨勢，監控資本適足性。
- 針對流動性風險，建立衡量及監控流動性部位之管理機制。
- 考量整體暴險、自有資本及負債特性進行各項資產配置，建立各項業務風險管理。

管理策略

- 由董事會負責監督公司營運策略、培養優秀經營領導者及保障投資人權益；董事會、審計委員會及風險管理小組透過風險管理政策訂定，衡量評估不同來源之風險，對其加以有效監督、預防或控制。

政策 / 承諾 朋億永續宣言、公司治理實務守則、風險管理政策

申訴機制 公司內部網站之檢舉信箱
審計委員會聯絡窗口

✉ Audit_Committee@novatech.com.tw 📞 03-6676868
溝通方式：Email、電話、面談

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

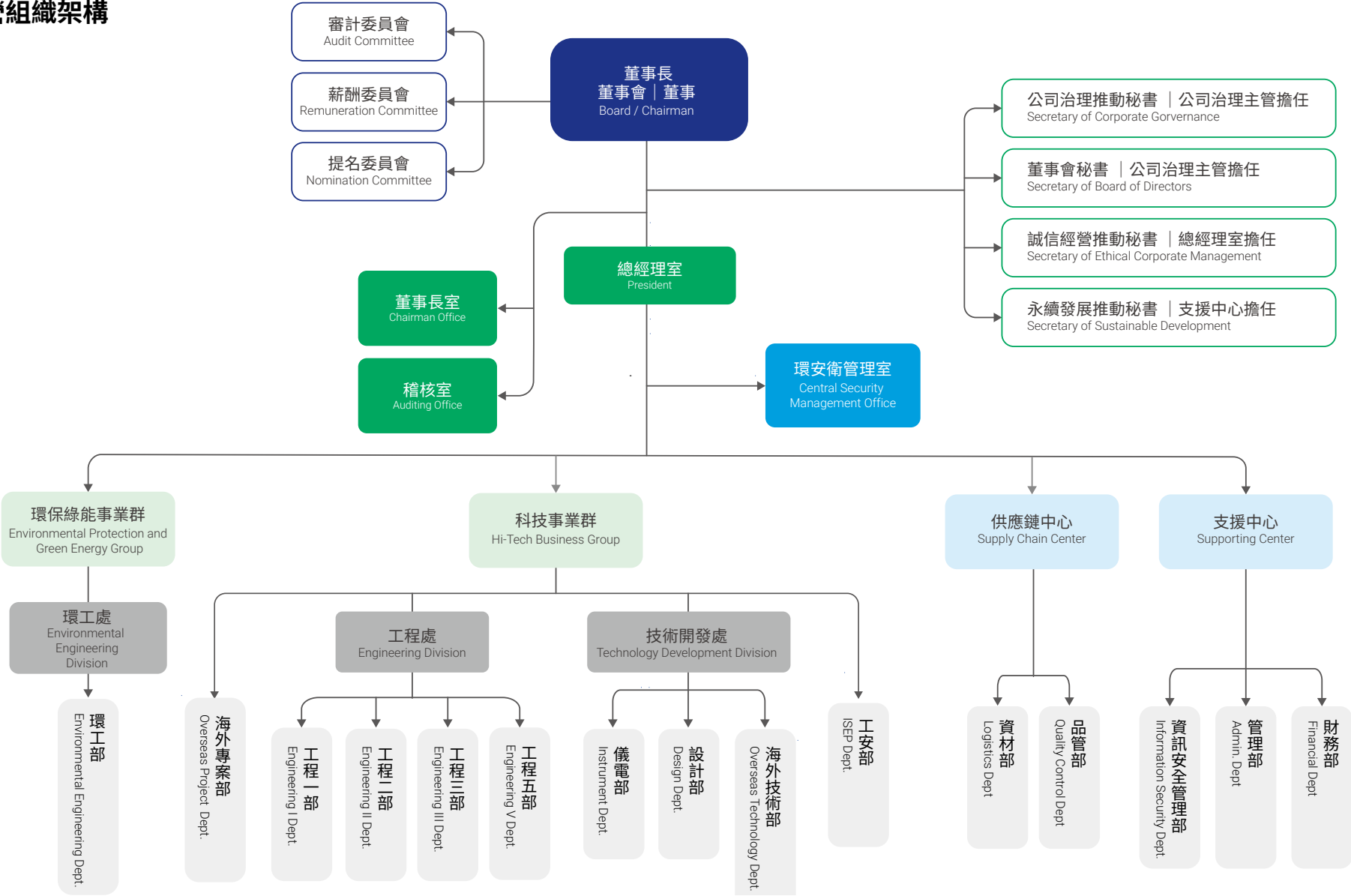
4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

經營組織架構



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

董事會

董事會為公司最高決策與治理單位，負責監督整體的營運責任與管理階層的政策執行成果。本公司董事會遵循「公司章程」及「董事選舉辦法」採候選人提名制度，選任 7 席董事，每屆任期 3 年。朋億共有 4 位獨立董事，董事會席次占全體董事約 57%；而為達到女性決策參與並維持不受性別歧視的工作環境，以實現 SDG5 對所有女性賦權之目標，目前女性董事為 2 席，並朝女性董事占董事席次三分之一以上為目標。

每年董事會定期召開討論公司重大事項，並於董事會議事規範訂定時，特別列出應提報董事會之事項及設計避免董事利益衝突制度。朋億的董事皆高度自律，於利益衝突議題之討論及表決時均予迴避，且不代理其他董事行使其表決權，以保護利害關係人之權益。2023 年度董事會出席率為 98.21%。除此之外，朋億設有審計委員會、薪酬委員會及提名委員會，加強公司治理之落實。



提名委員會

本委員會負責制定董事會成員所需之多元背景暨獨立性之標準，並據此覓尋、審核及提名董事候選人；此外，委員會也負責進行董事會之績效評估及董事進修計畫等，以健全本公司董事會功能及強化管理機制。

主席：楊聲勇

2023 年平均出席率：**100%**



審計委員會

本委員會負責監督公司內部控制之有效實施。此外，委員會管理公司之重大財務業務行為、董事自身利害關係事項、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、財務報表之允當表達及風險管理制度之管控等。

主席：邱慧吟

2023 年平均出席率：**100%**



薪酬委員會

本委員會以專業客觀之地位，就公司董事及高階經理人之薪資報酬之政策、制度、標準與結構予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。經理人之薪酬依據其個別績效表現，經薪酬委員會討論審議後提報董事會進行最終確認。

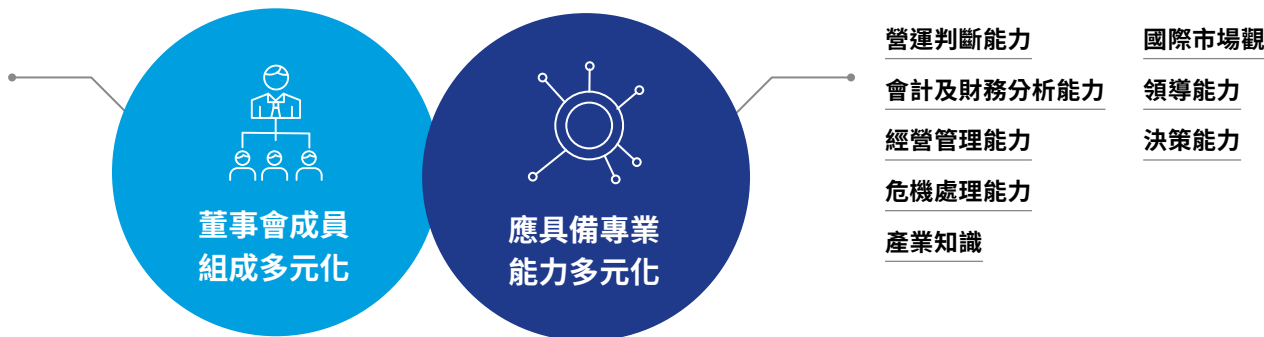
主席：紀志毅

2023 年平均出席率：**100%**

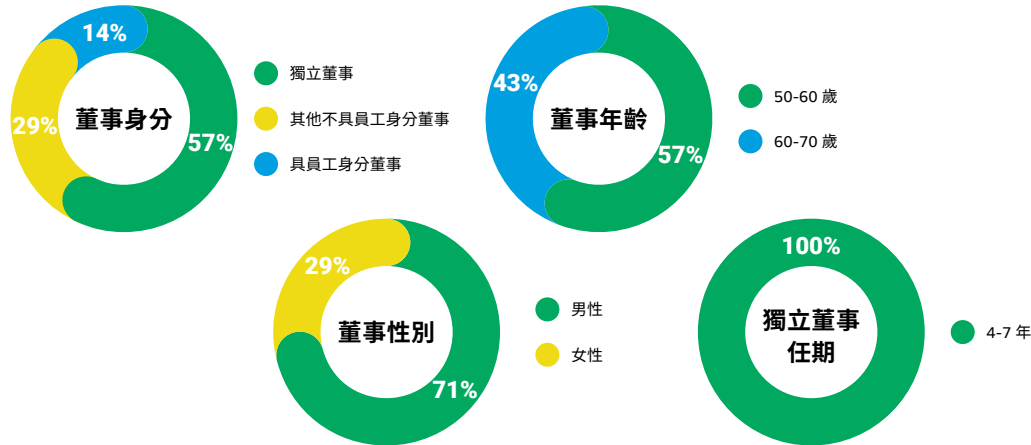
董事會多元性

依公司治理實務守則要求董事會成員應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求擬定適當方針，包含但不限於基本條件與價值以及專業知識與技能兩大面向，同時董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養之八大能力，以達公司治理之目標。

1. 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等，其中女性董事比率宜達董事席次三分之一
2. 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等



依上述原則，本公司第十屆 7 位董事成員有：梁進利董事長、馬蔚董事、巫碧蕙董事具有不同產業公司經營經驗，均長於領導、經營管理且具備不同產業知識、決策能力及國際市場觀；具有法律事務相關經驗李成董事；具有財經專業的紀志毅董事及楊聲勇董事；執業會計師邱慧吟董事。各董事及獨立董事均具備完整豐富學經歷，使本公司董事會得以持續發揮經營決策及領導督導之功能。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

董事會成員進修情形

本公司持續安排董事成員參與進修課程，以強化其專業知識與管理職能，課程類型涵蓋經濟治理、環境及社會三面向，包含公司治理、企業永續轉型、永續財務資訊揭露、氣候變遷等內容，2023 年度全體續任董事進修時數皆達 6 小時以上，100% 符合董監事進修時數符合進修要點比率，詳細進修情形請參閱本公司 2023 年報第 77 頁 [□](#)。

董事會績效評估

為落實公司治理持續強化董事會及功能性委員會的運作效率，朋億訂有「董事會績效評估辦法」，規範董事會及功能性委員會績效評估之週期、範圍、方式、程序和標準，評核之結果將作為遴選或提名董事時之參考依據。董事會績效評估項目除「法令遵循」、「公司治理」、「風險控管」等外亦納入「企業永續經營」等相關永續指標，以確保董事會及功能性委員會能於公司治理、管理營運與企業永續實踐等各方面克盡職責。2023 年度董事會內部績效評估作業已於 2024 年年初辦理，內部評估分數達 90 分以上，顯示董事會運作情形良好。

除內部自評外，每三年委由外部專業獨立機構對董事會進行績效評估；2023 年委任社團法人臺灣誠正經營學會針對董事會效能實地訪評，透過評估委員會指導交流，有助於董事會職能之充分發揮，並取得專業而客觀的體檢報告，績效評估結果揭示於公司官網 [↗](#)。



公司官網

永續重大事件溝通機制

朋億設立永續發展推動小組每年定期向董事會報告永續進程，董事會肩負制定企業永續發展願景之使命，除了依永續發展推動小組之報告，定期掌握各小組業務進程，並在兼顧公司營運績效與推行社會、環境與公司治理等永續議題的前提下，針對企業永續發展政策提出聲明與建言。公司每年至少一次檢討與利害關係人溝通之有效性與管道方法，2023 年於 11 月向董事會報告截至 2023 年第 3 季與利害關係人溝通之情形。

在 2023 年，董事會完成以下永續發展相關攸關議案之討論或裁定：



- 執行「高階經理人績效評估」



- 通過「永續發展實務守則」、「公司治理實務守則」及「風險管理政策」修訂
- 修訂「永續報告書編製及驗證之作業程序」



- 合併報表子公司溫室氣體盤查及查證時程規劃

經營團隊

朋億經營團隊由總經理及各部門經理人組成，秉持「為客戶及供應鏈夥伴一同建構高科技產業生態鏈」經營理念，經董事會決議重大事項時，以遵循永續經營與誠信守則及風險評估授權辦法為原則，以確保員工及股東權益。朋億營運團隊之團隊學經歷背景可參閱朋億 2023 年度年報第 19 頁 [□](#)，或至公開資訊觀測站查詢 [↗](#)。



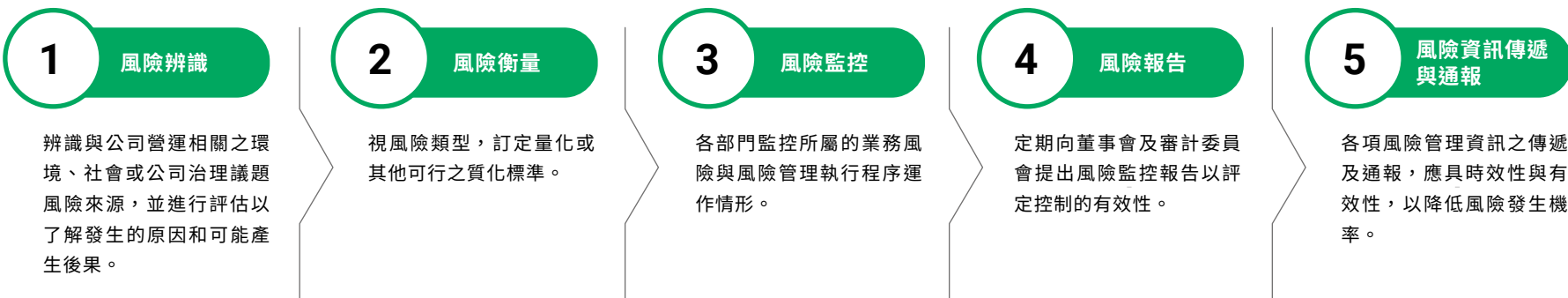
公開資訊觀測站

風險管理

風險是公司營運成長過程關鍵的環節之一，為掌控及降低營運之風險，支持公司之營運成長及實現永續經營理念，朋億已制定「風險管理政策」，作為風險管理之最高指導原則及作為執行依據，明確規範風險管理的政策、目標、範圍、組織架構、單位權責、風險管理機制及執行流程。

董事會及審計委員會為朋億風險管理的最高管理單位，由總經理統籌指揮風險管理計畫之推動及運作，其下亦設有各部門權責單位，負責推動各項業務所面臨之各種風險管理，並定期向審計委員會及董事會提出報告。全體員工亦肩負辨識風險與提報風險之責任，如發現任何可能影響公司營運之重大風險事件，應立即向所屬主管及風險小組報告，評估因應程序以減緩風險與衝擊程度。

風險管理程序



風險管理組織架構

董事會

核准公司風險管理政策、架構。
審查風險管理報告、策略及所提改善計畫。

風險管理小組

進行風險因子鑑別與風險控管。
風險管理制度規劃設計及衡量建置。

審計委員會

定期審查風險管理程序之有效性。
督導風險管理整體執行情形。

稽核室

稽核室

定期查核並提供改進建議

風險管理小組
召集人

公司各營運單位

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

主要風險與對策

	風險來源	風險來源說明	因應對策
	市場風險	因區域戰爭與景氣影響導致通膨急速增加，使得原物料交貨不穩定且價格上漲，將影響公司設備交期與獲利能力	▶ 在投標階段先與主要供應商針對原料交期與價格進行詢比議，待取得訂單後盡快下單，並持續追蹤交期進度。 ▶ 積極尋找其他合格供應商，增加原物料供應來源。 ▶ 針對長交期材料評估未來預計執行專案需求及庫存情形，降低價格上漲及交期不穩定之風險。
	安全衛生風險	因工作環境與施工環境之危險而造成職安違規或職災	▶ 強化工地現場稽核與協力廠商教育訓練，針對供應商評鑑不合格者，不再委任。 ▶ 加強環安衛教育訓練與宣導。
	財務風險	因利率、匯率的變動影響公司損益	▶ 採用嚴謹控管的方式、信用風險及財務危機預測模型，降低風險。 ▶ 定期評估市場資金狀況與銀行利率，提前規劃所需幣別及隨時與銀行溝通取得最適利率。
	資訊安全風險	避免網路攻擊、電腦病毒及詐騙電子郵件等資安風險	▶ 提升網路防火牆防禦、檢測安全防護機制及增加數據端點防護軟體，並和外部資安廠商合作進行資安健檢。 ▶ 網域認證、郵件伺服器升級，並導入電子郵件進階防禦機制。 ▶ 進行全公司社交工程教育訓練及演練。
	人力資源風險	人力資源之風險側重避免關鍵人才流失	▶ 持續盤點人才，擴充工程管理、研發設計、軟體撰寫等專業人才，積極培養潛力員工，增加教育訓練，加強升遷管道。 ▶ 積極培養潛力人才擔任 PM。
	氣候變遷風險	氣候變遷與政令規範改變所帶來的風險與機會項目，詳見「4-2 氣候變遷與溫室氣體管理」	▶ 我們將氣候變遷與溫室氣體管理列為公司的重大主題，並進行完整的風險機會辨識及建構公司氣候變遷風險與機會辨識程序，詳見「4-2 氣候變遷與溫室氣體管理」□。 ▶ 導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查並取得查證。 ▶ 導入 TCFD 掌握氣候變遷風險與機會。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

內部稽核

朋億依循《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》建立內部控制制度。由隸屬董事會的稽核室執行內部稽核，稽核室設置內部稽核主管一人，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他相關法令規定，配置適任及適當的稽核人員辦理相關工作。稽核人員依風險評估結果擬定年度稽核計畫，經董事會通過後進行查核。針對內控缺失及異常事項據實記載責成稽核報告，並定期向審計委員會及董事會報告稽核業務執行情形及每季缺失改善追蹤結果。

2023 年度稽核作業包含朋億各營運單位及冠禮控制科技（上海）、蘇州冠禮、寶韻、NTEC、銳澤等營運據點之實地查核或書面審查，並進行相關內部控制制度自評作業及經營風險指標查核，2023 年共提出 80 篇稽核報告，提出缺失改善建議 56 項，未有重大違反誠信經營風險事件發生。



內稽固定流程



1 計畫

依據法令要求及風險評估結果擬訂年度稽核計畫。



2 查核

依據年度計畫執行例行查核或專案稽核，對於發現之缺失及異常事項檢附工作底稿及相關資料等作成稽核報告。



3 呈報與追蹤

- 每月向獨立董事呈報查核結果，並按季追蹤缺失及異常事項至改善為止。
- 稽核主管定期與獨立董事進行溝通。
- 稽核主管列席審計委員會及董事會進行報告。



4 聲明

覆核及彙總各單位及子公司內部控制自行評估作業，作為董事會評估整體內部控制制度有效性及出具內控聲明書之依據。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

經營績效

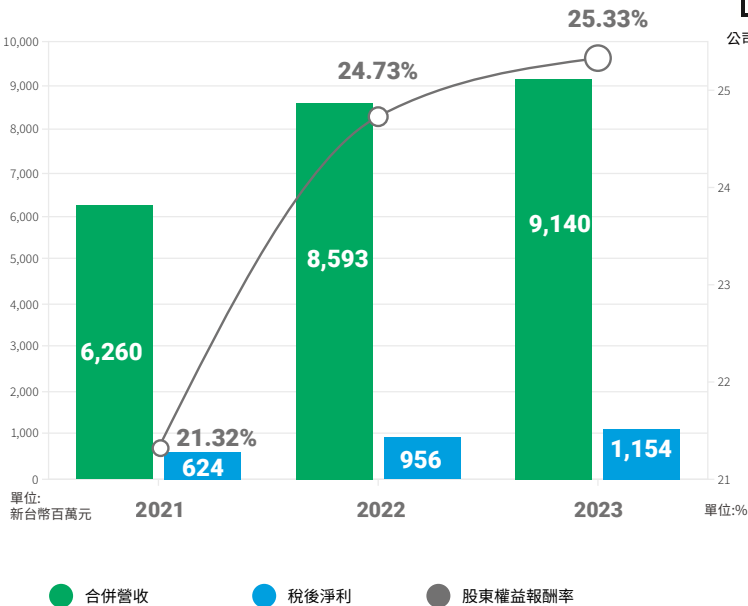
朋億透過良好的經營績效對利害關係人負責，並作為企業永續經營的基礎，使公司未來能投入更多資源優化公司治理、提升環境保護與促進社會參與。有鑑於此，朋億制定相關制度，並召開管理審查會議逐年檢討與改善，以落實各管理追蹤指標，提升公司營運與財務績效。

績效表現

受惠於半導體產業的蓬勃發展與積極擴廠，朋億 2023 年度合併營業收入為 9,140 百萬，較 2022 年成長約 6.4%，為近三年最高；獲利方面，2023 年度稅後淨利為 1,154 百萬，較 2022 年度增加 20.7%，亦為近三年最高。2023 年度組織所產生及分配的經濟價值如下圖所示，更多的經營績效訊息，請詳見公司官網投資人專區。



公司官網投資人專區



	2021	2022	2023
合併營收	6,260	8,593	9,140
營運成本	4,871	6,671	6,815
營業淨利	845	1,183	1,477
稅後淨利	624	956	1,154
員工薪酬與福利	723	987	1,154
政府往來	223	331	415
資產報酬率	9.97%	10.14%	10.89%
股東權益報酬率	21.32%	24.73%	25.33%
純益率	9.97%	11.12%	12.62%
每股盈餘 ^{註 1}	8.37	11.74	14.95
稅前純益佔實收資本比率 ^{註 2}	32.46%	43.74%	39.91%
現金股利配發率	6 (71.68%)	8.5 (72.4%)	10.43(69.77%)

單位 新台幣百萬元

註 1：本公司於 2022 年 8 月完成股票面額變更為每股新台幣 5 元，計算每股盈餘時業已追溯調整。

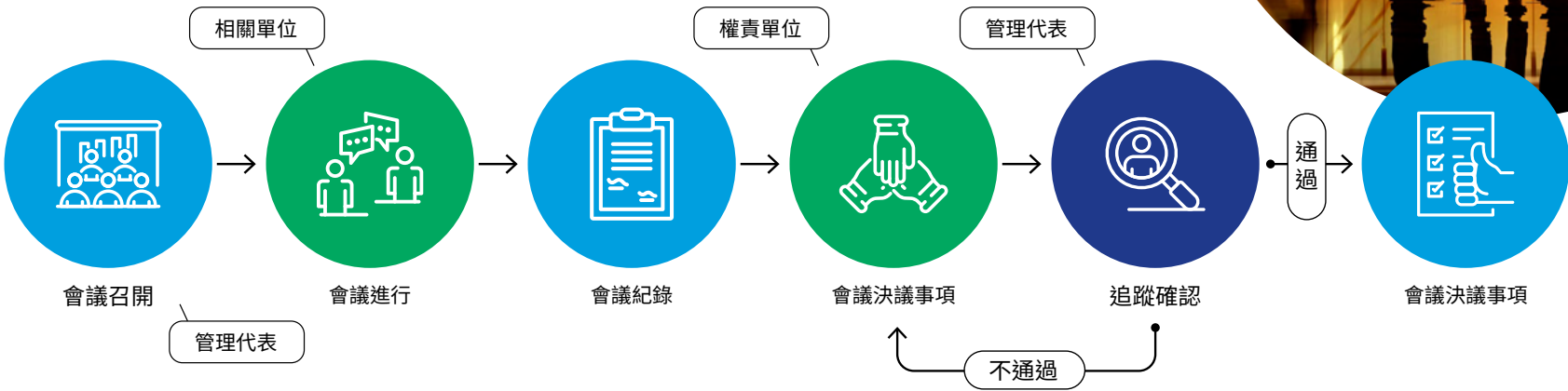
註 2：本公司股票每股面額非屬新台幣十元，前開有關占實收資本比率計算，則改以資產負債表歸屬於母公司業主之權益比率計算之。

註 3：現金股利單位為新台幣元

管理審查會議

朋億制定「管理審查程序」，規範及追蹤管理系統目標達成狀況，以作為公司營運期間的預防與改善預警措施。為確保管理系統的持續適切性、正確性及時效性，定期召開管理審查會議，檢討與改善公司營運狀況與績效指標達成情形。會議討論範圍涵蓋公司管理制度流程與融入風險管理措施之作法，由高階主管帶領各單位最高主管進行業務檢討，依會議決議事項指定權責單位限期改善外，皆以正式書面或即時電子郵件報告總經理及指派相關人員執行業務，確保決議事項能即時獲得有效的改善建議與需求資源，進而順利達成公司績效指標。

管理審查會議流程



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

2-2 倫理與誠信經營

朋億為創造永續發展之經營環境，以「誠信」為經營原則，為維護公司的道德價值及信譽，並引導內部人員之行為符合道德標準，對於公司內部重要的行為準則，制定相關規範以及溝通機制，讓從業人員有所規範，落實「服務、誠信、專業、共贏」的公司經營理念。



倫理與誠信經營 管理方針

重要性及對公司的意義

遵循各項行為規範及倫理準則，以負責任的態度建立誠信經營的企業文化與良好商業經營，落實誠信樸實的經營理念，實踐企業永續經營的根基。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

公司依誠信經營守則提供道德和合規教育訓練、反貪腐政策和程序的溝通及訓練，確保公司同仁的行為都能符合商業倫理及社會期待，以避免公司貪腐情形發生，增加企業聲譽。

⊖ 負面：

未建立誠信經營制度，若有負面事件發生，將造成企業形象受損，甚至可能面臨訴訟，導致市場失靈、大量投資人損失等。

行動計畫

- 透過全員會議宣導相關法規政策並導入線上課程系統，將誠信經營、道德行為準則等相關課程置入員工必修清單。
- 每年至少一次對董事與高階管理階層辦理防範內線及相關法令宣導；定期宣導不得於財報發布前閉鎖期間交易其股票。
- 要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明、受僱人遵守誠信經營政策。
- 建立不誠信行為風險之評估機制及檢舉制度。
- 工程投標過程中，配合客戶採用網路投標、公開招標、選擇性招標等方式，秉持公開、公正和誠實守信的原則，依照法律、法規、招標規定參與投標活動，並於投標文件簽署誠信經營相關承諾，堅決抵制任何形式的賄絡和不正当競爭行為，堅持合法經營。

政策 / 承諾

- 誠信經營守則
- 道德行為準則
- 誠信經營作業程序及行為指南
- 公司治理實務守則

管理策略

- 以「誠信」為經營原則，為維護公司的道德價值及信譽，並引導內部人員之行為符合道德標準，對於公司內部重要的行為準則，制定了相關規範以及溝通機制，讓從業人員有所規範。

申訴機制

內部檢舉制度

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

誠信經營聯絡窗口：總經理室、稽核室
溝通方式：Email、電話、面談

Audit@novatech.com.tw

03-6676868

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

誠信經營政策

朋億為建立誠信經營之企業經營文化及健全發展，經董事會通過制定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，透過政策規範公司全員在從事商業經營行為時，須具備的倫理與責任感，以落實誠信樸實之經營理念，引導公司全員均以高倫理道德標準從事業務活動，並確保公司有效遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃公司誠信經營守則、上市上櫃公司道德行為準則、聯合國世界人權宣言、全球盟約、國際勞工組織基本公約等國內外規範。

本公司致力於維護商業行為的共同價值觀，以高道德規範推動公司治理，要求全體員工及供應商遵守法律、廉潔守則、保護智慧財產權、防止不當利益輸送損害公司、客戶及供應商等權益。我們的誠信經營主要反應在以下四個行為面向：



誠信經營守則



道德行為準則



誠信經營作業程序及行為指南

交易準確溝通

本公司人員於從事商業行為過程中，應向交易對象說明公司之誠信經營政策，將遵守本公司誠信經營政策納入契約條款，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益。

營運公平競爭

以誠信合法的方式取得業務，遵守所有適用的反托拉斯和競爭法的前提下提供優質產品和服務。不使用不公平或欺騙性及禁止任何形式的賄賂的做法來獲得商務業務的優勢。

誠信經營 四大面向

選擇商業夥伴

朋億選擇有共同價值觀的供應商合作，建立供應商管理體系與規範，以永續雙贏的策略伙伴關係遵守法律開展業務，並且確保我們的擴展供應鏈不包括侵犯人權、損害環境、以不道德方式採購材料或從事非法行為。

全員教育訓練

公司專責單位應每年舉辦內部宣導，安排董事長、總經理或高階管理階層向董事、受僱人及受任人傳達誠信之重要性，並要求新進員工閱讀公司誠信經營政策相關政策並完成簽署。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

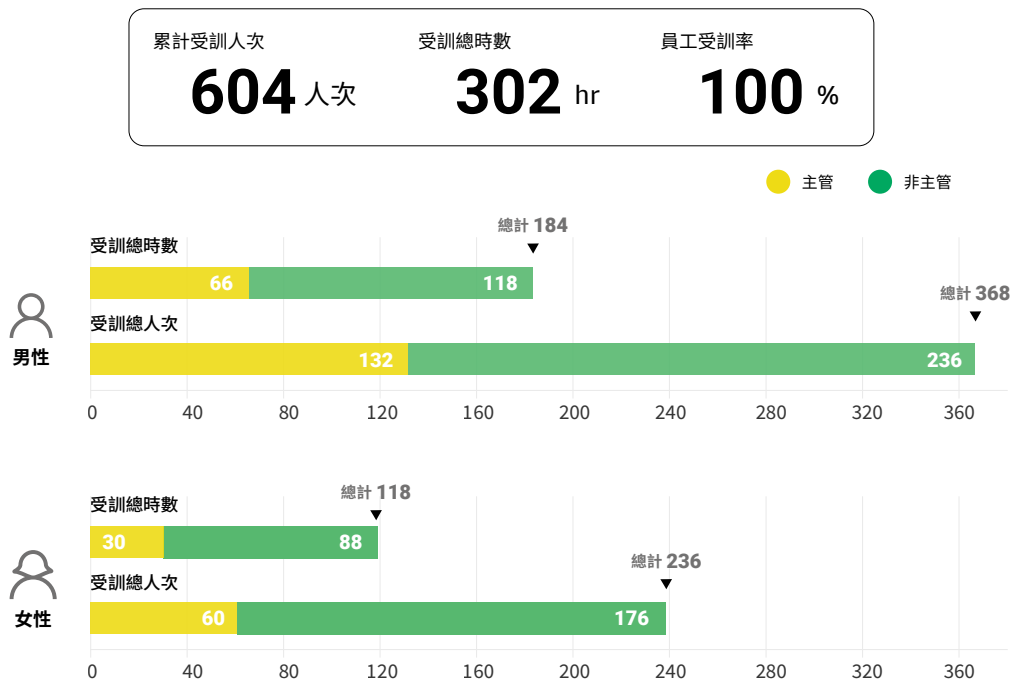
誠信經營實踐

為確保公司誠信經營理念之落實，本公司從組織與責任、內部控制、教育訓練及考核、供應商承諾四大面向多管齊下：

組織與責任	- 要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明，並於僱用條件要求受僱人遵守誠信經營政策，前述聲明出具率為 100%。 - 處級以上主管就任時，須簽署「未有違反誠信原則行為聲明書」，簽署率達 100%。 - 為健全誠信經營之管理，設置隸屬於董事會之專責單位及適任之人員，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，並定期（至少一年一次）向董事會報告。
內部控制與盡職調查	- 建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動。 - 內部稽核單位應依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，內容包括稽核對象、範圍、項目、頻率等，並據以定期查核防範方案前項制度遵循情形，並作成稽核報告提報董事會，且得委任會計師執行查核。
教育訓練及考核	- 定期對董事、經理人、受僱人、受任人及實質控制者舉辦教育訓練。 - 誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，設立明確有效之獎懲制度。
供應商承諾	朋億的合格供應商，皆須簽署朋億之「協力廠商承諾書」，承諾書中載明要求朋億之合格協力廠商嚴禁對本公司因業務接觸往來之員工進行不當餽贈、邀宴、招待，亦不得給予賄賂回扣、佣金或其他名目不正之利益以達成交易之目的。相關協力廠商承諾書簽署績效請詳「3-2 供應鏈永續管理與責任採購」。

誠信經營教育訓練

總經理親自於公司董事會及全員會議進行誠信經營相關宣導，展現公司落實誠信經營之決心，針對誠信經營相關政策和程序進行溝通的員工和治理單位成員比例為 100%；相關文件皆公告於公司內部系統，供員工即時瀏覽及閱讀；公司亦舉辦多場誠信經營相關宣導，說明合宜行為及作法，並將誠信經營課程置入同仁必修課程，以落實推動全員參與誠信經營之目標。2023 年共開辦四堂針對內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序、誠信經營守則、誠信經營作業程序及行為指南及道德行為準則之線上教育訓練，累計受訓人次共 604 人次、受訓總時數共 302 小時，員工受訓率達 100%。



2-3 法規遵循

朋億遵循主管機關法令規範，建立公司法令規章與定期審查機制，使公司法令之修訂能符合國際最新法令趨勢，不因未即時因應法令變動而造成重大營運影響，在促進公司營運成長的同時，也能達成對環境、社會維護的承諾。本公司重大裁罰之定義依循財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心對有價證券上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序之規範，以有造成公司重大損害或影響、經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證、或單一事件罰鍰金額累計達新台幣一百萬元以上之事件為標準。2023 年，朋億無重大影響公司營運之罰鍰事件及違反社會經濟法規之情事。



法規遵循 📌 管理方針

重要性及對公司的意義

透過制定公司經營行為之合規規範，以確保公司董事及經理人遵循政府相關法令進行運營行為。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

確實遵守國內及國際的相關法規，維護企業的正面形象、穩定市場秩序、保護自然環境和利害關係人權益等。

⊖ 負面：

若發生違法違規之事件，可能因此遭受罰款及處分，嚴重者可導致無法於該區域進行銷售行為，導致企業形象受損及影響企業運作。

管理策略

- 建構法令與其他要求之定期審查機制，避免公司有違反準則之行為並確保符合新法令之趨勢與要求。

政策 / 承諾

道德行為準則

行動計畫

- 定期檢視法令違規情形，若有違反情形則提報董事會或股東會議，並予以懲戒。
- 制定檢舉制度，內容檢舉程序及包括對檢舉人保護機制和誘因機制。
- 對於違反誠信經營管理之同仁，依「員工獎懲辦法」酌情懲處。

申訴機制

不同職級的員工若有違規事項，將會對應到不同層級的申訴管道。

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

違反法規及反貪腐舉報機制及管道

在正規法令規範及審查機制外，朋億亦鼓勵同仁主動呈報非法或違反道德行為準則之行為。本公司訂有「檢舉制度」，檢舉範圍包含違反公司政策，任何損害公司權益或有損害之虞的行為，如舞弊、侵占公司資產、收取不當利益等，同時制訂對檢舉人保護機制及誘因機制，承諾保護檢舉人不因檢舉之案件而對檢舉人予以解雇、降職、減薪、損害其法令、契約或習慣上應享有之權益或其他不利處份；誘因機制由權責單位討論依查證屬實之案件大小，即時給予新臺幣 6,000 元以上之檢舉獎金，不另行記功、公告，以保護檢舉者及鼓勵同仁勇於檢舉。對於違反誠信經營之本公司人員，依相關規範懲處，為保持客觀公正，若受懲者對單位決議有異議並能進行舉證，公司亦提供申訴管道，將相關資料檢送適當人員、董事會或股東會議討論作最後決議。

本公司設有公開之違反誠信經營檢舉信箱，及內部供員工提出誠信經營相關建議之員工專屬意見箱，透過充分的內外部溝通管道確保內外部利害關係人皆能有效提供建言與進行申訴。2023 年度，朋億未接獲與發生賄賂或貪腐和反競爭行為事件，因此無衍生相關之法律訴訟以及損失費用。

對象	舉報機制	舉報管道	受理單位
內外部利害關係人	違反誠信經營檢舉信箱	Audit@novatech.com.tw 03-6676868	總經理 稽核室
員工	員工意見箱	Employee_opinion@novatech.com.tw	總經理

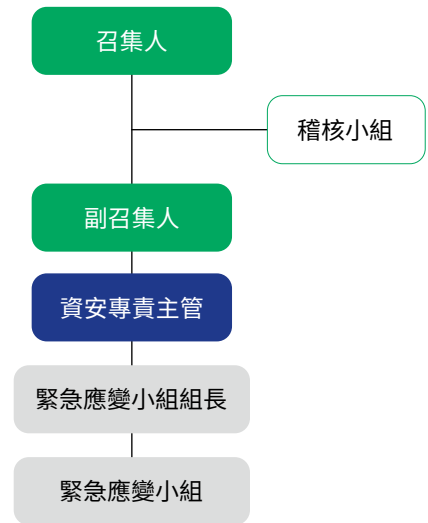


2-4 資訊安全管理

資安權責單位與資安政策

為強化資訊安全管理措施，並遵循金管會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」要求，朋億已於 2023 年設置資安專責組織，由總經理擔任召集人、支援中心協理擔任副召集人，負責資安組織召集及督導，下設資訊安全管理部主管為資安專責主管，專責資安事務管理；並設有緊急應變小組，以應變資安相關事件；另設有稽核小組負責組織監督與稽查。朋億資訊安全專職部門「資訊安全管理部」設置資安主管及資安專責人員，負責規劃及訂定「資訊安全政策」與「資訊安全管理辦法」，並參照 ISO 27001、CNS 27001 資訊安全管理系統標準，執行推動管理辦法，落實並追蹤檢討，對缺失立即且定期改善，以確保政策與管理辦法確實執行；相關執行成果定期呈報公司高層會議，以降低營運風險。

資訊安全管理部為維護公司資通之機密性、完整性、可用性與適法性，避免發生人為疏失、蓄意破壞與自然災害時，遭致資通與資訊資產遭致不當使用、洩漏、竄改、毀損、消失等，影響朋億作業並導致公司權益損害，故定期執行資訊安全檢查，並將檢查報告呈送權責主管覆核；並就檢查所提出之發現與問題，予以瞭解、追蹤及覆核改善情形，以確認內外相關人員與單位，均確實遵循公司資通安全政策與資訊安全管理辦法。



資安管理重點措施

朋億日常即執行資安相關重點措施，從方方面面做好資訊管理機制，確保資訊安全管理徹底實施，以下為我們的重點資訊安全管理措施：



加強員工資安意識

不定期向員工宣導資訊安全教育，協助員工應對具資訊安全風險之威脅訊息，避免員工誤入資安威脅之陷阱。



降低網路攻擊與病毒威脅

建立網路防火牆建立多層次的防禦及檢測，終端電腦安裝防毒軟體，並統一進行監控及防護，降低網路威脅入侵及全面掌握資安狀態。



確保資訊服務不中斷

針對重要營運服務及資料，透過雲端備份與災難備援之解決方案，操作本地及異地備份及還原演練，如遇無法避免之資訊服務中斷狀況，導致主營運系統或資料庫毀損或運行中斷時，透過多次還原演練，以確保符合預期資訊系統復原時間。



保護營業機密文件

針對顧客保密協定、個人資訊保護及營業核心之機密文件，皆採取檔案加密管理之方式，以落實資訊安全管理規範，保障公司競爭優勢不被輕易獲取。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

顧客資訊文件管制流程



資安健檢

為了解公司資安弱點項目、防範資安事件於未然，朋億委請第三方資安單位執行資安項目健檢，2023 年健檢項目與結果請詳下表說明：

健檢項目	測試結果	風險內容說明	因應措施
網路惡意活動檢視	無異常		
使用者端電腦惡意活動檢視			
使用者端電腦更新檢視	檢測出 17 台電腦未完全更新，已於一個月內全數更新完成	→ 電腦使用舊版軟體造成資安漏洞	建立更新服務主機，持續對每台電腦提供更新服務
伺服器主機惡意程式或檔案檢視	無異常		
伺服器主機更新檢視	檢測出 3 台伺服器主機未完全更新，將 1 台主機服務轉移至雲端，另外 2 台資訊系統核心資料庫更新，已與專責系統廠商規劃升級方案，預計於 2024 年完成更新	→ 伺服器使用舊版軟體造成資安漏洞	1. 建立更新服務主機，持續對每台電腦提供更新服務 2. 資訊系統核心資料庫更新，已與專責系統廠商規劃升級方案，預計於 2024 年完成更新
防火牆連線設定檢視	檢測出 95 項防火牆規則可優化，已於 2024 年 1 月全數優化完成	→ 防火牆規則訂定非最嚴謹，造成資安漏洞	調整防火牆規則到最嚴謹的等級，並反覆測試不影響各資訊服務

我們針對上述健檢異常項目進行改善，並分析異常原因，以進一步執行預防措施，以求從源頭降低資安事件發生之機會。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

2-1 永續治理與風險管理

2-2 倫理與誠信經營

2-3 營運相關法令遵循

2-4 資訊安全管理

2-5 公協會參與

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

資安演練與教育訓練

朋億不定期透過資安演練與教育訓練向員工宣導資訊安全意識，協助員工應對具資訊安全風險之威脅訊息，避免員工誤入資安威脅之陷阱。

2023 年資安演練

演練項目	當年演練次數	演練項目
社交工程演練	1 次	被釣魚的人員比例為 10.5%
針對高風險人員的改善措施 安排資訊安全認知線上課程，並要求每位員工都必須完成課程，達到資安意識落實的目標。		

演練項目	當年演練次數	演練項目
關鍵資訊服務不中斷演練	1 次	無異常

課程時數

30 分鐘

參與人次

172

2023 年資安教育訓練

訓練課程
資訊安全認知教育訓練

訓練目的
員工資訊安全意識落實

訓練對象
全體員工

資安稽核

朋億持續落實資安內部稽核，以達到持續精進之目的。

近兩年 (2023 & 2022 年) 內部資安稽核結果請詳下表說明。

2022 年內部 資安稽核

稽核結果

關於電腦報廢未有相關作業程序，報廢明細未有相關資訊部主管核准之佐證。

缺失改善措施

新增「資料銷毀作業記錄表」，並於資訊管理辦法中新增報廢程序。

2023 年內部 資安稽核

稽核結果

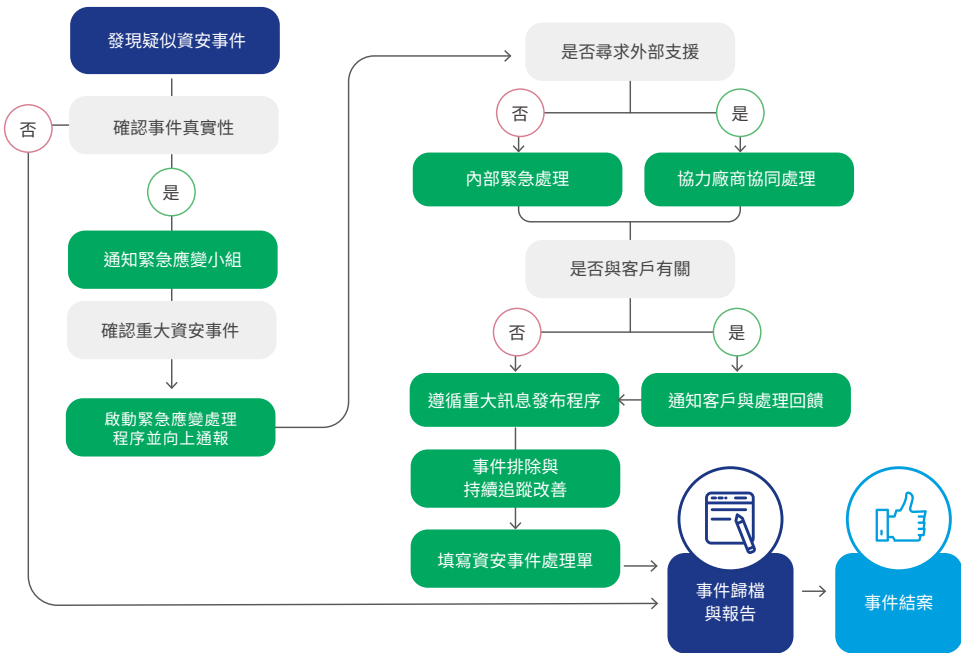
依【電腦化資訊系統作業】進入機房需填寫機房進出記錄表並經資訊部主管核准後，由資訊人員陪同進入，建議修改表單增加主管核准及陪同人員欄位。

缺失改善措施

修改「機房進出記錄表」，增加主管核准及陪同人員欄位。

資安事件處理

若發生資安事件，朋億將啟動以下資安事件處理流程，由緊急應變小組協助執行資安事件之緊急應變。



在嚴格的資安措施控管下，朋億 2023 年並無發生資安相關事件。



2-5 公協會參與

除了專注於本業，朋億亦積極加入同業之公會，期與同業一同擴大社會影響力。2023 年朋億持續參與加入「台灣區環境保護工程專業營造業同業公會」，借助公會之技術服務中心、環保及法律專業人士及法律人士，強化環保專業技術並改善環境生活品質。除此之外，朋億亦參與「臺灣區電氣工程工業同業公會」及「台灣高科技廠房設施協會」，透過公協會之參與，維持朋億與相關產業技術、展望、商機之交流，進而提供更優質的產品和服務予社會。

有鑑於氣候變遷已成為全球永續發展的核心關注議題，需要各方企業共同倡議與參與，朋億自 2022 年起加入由玉山銀行發起之 ESG 永續倡議行動，承諾公司將針對氣候變遷採取行動，積極控制溫室氣體排放及節約能源，與價值鏈上下游志同道合的夥伴一同朝向 2050 淨零排放目標邁進。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

3

建構永續價值 綠色工程

Promoting a Sustainable Environment
Friendly to the planet

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

台灣地區當地採購比例達 98.09 %

2023 年朋億向台灣地區廠商註 當地採購為 98.09%，較去年
增加 8.06%

21 項專利技術

2023 年朋億與子公司共取得 21 項專利技術，為近三年最多

客戶滿意度達 93.8%

2023 年客戶平均滿意度分數為 93.80%，較去年增加 1.94%

16 小時 永續供應鏈宣導活動

2023 年朋億舉辦 16 小時的永續供應鏈宣導活動，參與人數
15 人

80% 供應商簽署承諾書

2023 年前十大供應商簽署協力廠商承諾書比例達 80%，較
去年增加 12%

獲得多項客戶的肯定

榮獲 2023 美光集團優秀 EHS 獎與年度優良 EHS 管理承包商
榮獲 2023 日月光集團安衛家族獎座
榮獲 2023 廈門聯芯年度承攬商評鑑 - 優良承攬商獎

減少 101.17 公噸 CO₂e

2023 年朋億為客戶建立自動換酸系統，除了減少人力換酸的
風險，亦降低化學桶的使用及運輸，年度可為客戶減少
101.17 公噸 CO₂e 的排放量

節省約 5,500 W 耗能

2023 年朋億協助客戶將機台內的照明系統改成直流日光燈
(5W) 之節能燈管，整年節省約 5,500 W 之耗能，減少機台所
產生之溫室氣體的排放

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄



3-1 永續工程與服務

近年來，全球產業環境變化快速，氣候變遷與環境污染劇增，使得資源日漸短缺，嚴重威脅到地球的永續生存。朋億積極部署綠色工程，投入循環經濟的技術開發，並將產品創新納入我們的重大主題中。2023 年朋億積極透過與外部機構合作加強廢液、廢氣回收技術，效率皆較 2022 年有所提升。

朋億代表性工程項目包含高效薄膜油氣回收裝置、鋁蝕刻液回收技術、化學品廢液回收再利用設備以及高潔淨度化學品供應和分裝系統，皆可提供客戶高品質的環境污染防治技術，為客戶降低其營運對於環境的衝擊。

一路走來朋億秉持永續經營的理念，持續運用創新工法與豐富的實務經驗，研發符合環境安全與優質品質的創新商品，為客戶提供節能減碳、資源循環再生的工程技術服務，更為企業的永續發展盡一份心力。未來，朋億將持續在循環經濟領域精進與深耕，期許透過更純熟的友善環境工程技術，成為我們的客戶邁向高效率、無毒化、零廢棄製程的最佳助手。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

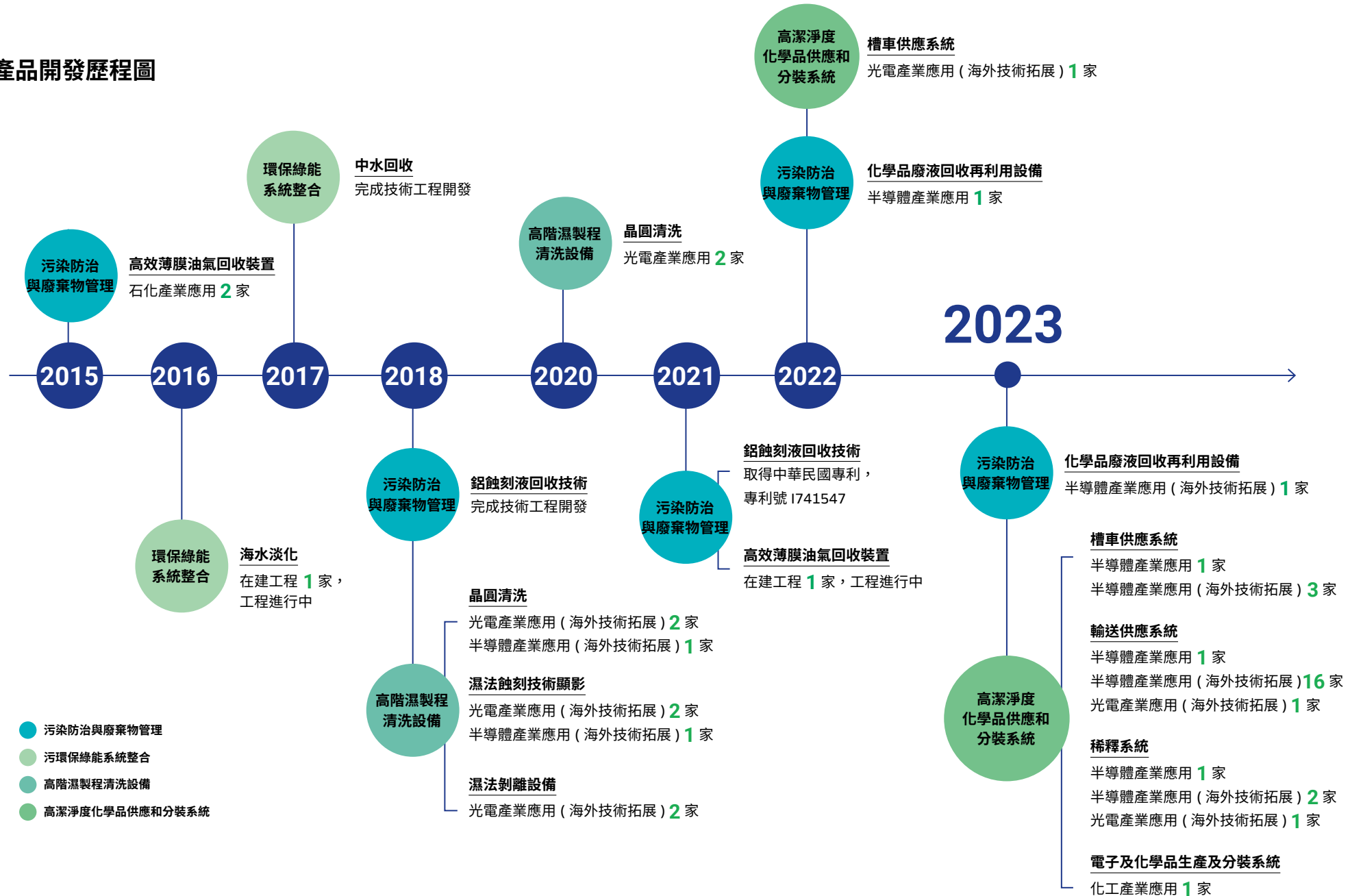
4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

產品開發歷程圖



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

永續產品創新 管理方針

重要性及對公司的意義

基於社會企業責任，透過不斷精進研發技術，開發對環境友善的資源回收再利用之商品服務，為客戶提供節能減碳、循環再生相關的工程服務，開創新市場。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：提供永續產品與服務如綠色產品設計、廢氣處理等，符合環保節能等趨勢，滿足顧客需求、降低對環境的衝擊。

⊖ 負面：未能符合產品環保與節能相關要求，影響客戶訂單，也未能接軌市場趨勢。

管理策略

- 成立環保綠能專案部，針對新興需求提供產品設計與服務。
- 建構新工程專案程序與作業規範，以利因應市場變化與需求。

政策 / 承諾

工程設計管制程序、客戶抱怨處理程序。

行動計畫

- 研發資源與開發人員進行前瞻技術產品開發維持動能。
- 研發資源與開發人員進行導流程優化專案。

客戶滿意度問卷調查、專案會議

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

1. 利害關係人 / 利害關係聯絡管道

 郭禮溢  Evan_Kuo@novatech.com.tw  03-6676868 ext.2312
溝通方式：Email、定期會議、客戶滿意度問卷調查

2. 業務聯絡窗口 / 氣體供應系統

 黃先生  jerry_huang@novatech.com.tw  03-6676868 ext.1201

3.EPC 生產統包服務

 黃先生  andy_huang@novatech.com.tw  03-6676868 ext.2302

申訴機制

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

環境友善產品或服務

| 製程效率與品質優化 |

為客戶延長系統、提高產品的穩定性及使用壽命，或是提高工廠使用效率。

水資源管理產品

- 海水淡化
- 純水系統設計

能源類產品與服務

- 電機節能
- 製程節能與節水

其他

- 氣體混氣系統
- 高潔淨度化學品供應和分裝系統
- 高階濕製程清洗設備
- 濕法剝離設備

| 污染防治與廢棄物再生 |

為客戶活用廢棄資源，以及提升妥善處理廢棄物與廢水之能力。

水資源管理產品

- 廢水零排放
- 廢水處理

污染防治與廢棄物管理

- 低溫污泥乾燥技術
- 高效脫硝處理系統

| 高價值能資源循環 |

為客戶製程提供高價值原料之回收利用系統，降低客戶成本耗費與善盡環境保護責任。

水資源管理產品

- 放流水結合再生水系統

能源類產品與服務

- 電機節能
- 製程節能與節水

污染防治與廢棄物管理

- 鋁蝕刻液回收技術
- 高效薄膜油氣回收裝置
- 化學品廢液回收再利用設備

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

經濟發展與環境保護的平衡，是朋億不斷在思考的課題。我們秉持不斷研發、創新之精神，持續不斷的提升節能減廢效能，在提供最安全、高品質之工程規劃服務給予客戶的同時，也兼顧減緩環境衝擊的使命，配合客戶要求，設計規格使用業界平均水準之上，以提升系統使用階段資源效率。我們認為環保綠能事業群是未來趨勢，運用創新工法並結合實務經驗，在不同的產業類別提供給客戶邁向循環經濟的高科技製程供應系統，所以不僅只專精於半導體產業，於 2023 年更跨足化妝品產業，未來也期望再擴大業務至其他產業。

朋億為了提升節能減廢效能，研究各項系統可以優化的細節，將系統分為設計及營運階段，分別考量不同系統不同階段可以提升環境效益之處，致力將系統做到盡善盡美。

朋億與減緩氣候變遷有關的非能源工程涵蓋氣體混氣系統、化學品稀釋系統、放流水結合再生水系統、化學品廢液回收再利用設備、鋁蝕刻液回收技術等，2023 年前述在建工程總金額為 35.02 億元。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

製程效率與品質優化

提升資源使用效率與優化產品製程一直是我們的核心焦點，朋億希望為客戶提供高精準度與穩定性的製程系統，提高客戶工廠能資源使用效率與製程系統壽命，2023 年我們優化了許多設計來提升效能，如將機台內的照明系統改為節能燈管，預期可降低 75% 的用電，朋億透過多年的工程設計專業持續為客戶設計效率與品質最佳的製程。



| 氣體混氣系統 |

此產品為透過混氣系統精準控制混和氣體比例，以提供符合製程需求之高品質氣體，其可取代科技廠的混氣鋼瓶使用，降低客戶單位氣體成本，並且可降低氣體鋼瓶運輸產生的碳排，依據以往工程經驗，我們的氣體混氣系統為客戶減少運輸中的碳排放量 4,128 kg/year CO₂e，亦替客戶節省約 250 萬的特殊氣體生產成本。

| 機台使用直流日光燈及儀表 |

傳統落地盤機台均採交流日光燈管 (15W) 較為耗電，朋億為協助客戶達成節能減碳，將機台內的照明系統改成直流日光燈 (5W) 之節能燈管，不僅減少耗電量同時可增加使用壽命，另混酸型設備於功能性不變之前提下，亦將原設計是使用交流電的儀表改成直流電，每台設備可減少 100 W 的耗能，2023 年朋億協助客戶節省約 5,500 W 之耗能，朋億有效減少機台所產生之溫室氣體的排放，同時減少了客戶廢棄物的產量，積極與客戶一同節能減碳。



| 建置門型吊架及管路架設優化設計 |

朋億專業技師依據管材施工要領書為客戶廠區中現場管路最多的區域進行門型吊架載重計算及優化，不僅在不影響功能和安全性的前提下，將管架支撐所積縮小、減少材料使用，且材料交期快可以縮短施工時程，更為客戶廠區優化空間環境及省下成本。



| 液氣分離器優化 |

由於氣體與液體的密度不同，液體與氣體一起流動時，液體會受到重力的作用，產生一個向下的速度，而氣體仍朝著原來的方向流動，也就是說液體與氣體在重力場中有分離的傾向，該產品的設計即利用重力沉降方式分離氣體與液體，使客戶端製程應用更趨穩定，液氣分離器的優化改良效益，在應用上依據不同的操作壓力可增加系統的供應性能提升 4%~10% 流量，並可縮短製造人員焊接工時，同時也減少加工過程產出的廢氣 (氟化物)，減少材料的使用除了減少成本支出 33%，也減少生產 PFA 原物料礦石開採等環境效益。



| 化學品稀釋系統 |

朋億協助客戶建立安全、自動化、精準的藥劑稀釋系統，提升客戶藥劑原液使用效率，降低高毒性化學物質之影響，以半導體產業為例，其製程中需要使用顯影劑、氫氟酸、四甲基氫氧化銨等高度危險化學藥劑，我們 2023 年協助半導體客戶建立 P6 氫氟酸的化學稀釋系統，1 年可累積為客戶運作 16.8 萬公升化學藥劑自動化稀釋，除了減少人力換酸的風險，亦為客戶降低化學桶的使用及運輸，合計年度可為客戶減少 101.17 公噸 CO₂e 的排放量。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

污染防治與廢棄物再生

污染防治與廢棄物循環再生是近年備受關注的議題，朋億希望透過我們的技術為客戶活用廢棄物，並提升客戶妥善處理廢棄物與廢水之能力，進一步促進高科技製成的循環經濟，我們的代表技術為放流水結合再生水系統、高效薄膜油氣回收裝置、低溫污泥乾燥技術與高效脫硝處理系統。

| 放流水結合再生水系統 |

污水回收再利用是近年來的產業趨勢，國內地區豐枯水期比例極端，每逢枯水期往往需要調配農業用水及降低民生供水壓力，方得維持工業用水的穩定。因此，朋億配合國內政府政策，積極參與政府相關水務工程的招標以及工程的再生水系統處理應用，將廢水廠之放流水結合再生系統回收放流水再利用，並將回收水應用於工業用水，提供穩定及可靠的水源至工業區及用水量較大的科學園區，已降低原自來水使用量且將水資源達到零排放。

根據近年的工程實績，我們協助客戶將放流水回收至冷卻水塔使用，並於系統中導入自動監控系統，依水質狀況自動分選使用水體，可增加客戶再生水的使用比例，達成廠區的水回收率目標，並減少排放廢水所帶來的環境污染。



| 低溫污泥乾燥技術 |

傳統的污泥乾燥需使用高溫高壓，耗費較多的能資源，我們利用特殊低溫低壓方式進行乾燥，污泥含水率亦可依需求自由設定（例如：含水率可由 85% 降至 30%），可在短時間內（10~22 小時）處理完每日廢棄污泥，如此不僅能減少能資源浪費，更可減少污泥之委外處理量。

| 中水回收技術 |

台灣近幾年到了夏季，經常出現限水缺水等問題，而半導體製程需要大量水資源，面臨台灣因氣候變遷，可能遭遇的缺水旱象，朋億努力發展中水回收技術將純水系統之高濃度廢水，進行處理增加回用水量，以減少水資源浪費。

朋億的中水回收技術將使用後純水高濃度做水資源回收再利用，以減少水資源浪費同時增加廠商回收率；經過多段的水處理，完成大量水回收，達到零排放之目標。

中水回收技術減少排放廢水所帶來的環境污染，且改善水質亦對環境影響衝擊減少，讓水體有時間自淨再生而達到永續發展的目標，朋億的產品可協助客戶達成政府法規的水回收率與水質要求，相關回收水可使用於低階清洗段或者冷卻、澆灌系統中使用。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

高價值能資源循環

高科技廠具有許多高價值之藥品，同時這些藥品若不慎洩漏到環境中，會對人與環境產生重大危害，朋億透過我們的產品與技術為客戶製程提供高價值原料之回收利用系統，降低客戶成本耗費與善盡環境保護責任，我們的代表技術為化學品廢液回收再利用設備、鋁蝕刻液回收技術與高效薄膜油氣回收裝置。

| 化學品廢液回收再利用設備 |

高科技業與製造業於生產過程中，投入相當數量的化學原物料，在生產後留下大量的化學廢液。我們引進國外廢液回收技術，透過特殊回收設備，將高單價之廢液於廠內先進行簡易回收處理，將其轉化為可再用於原製程之原料，有效利用資源，避免浪費。

相關實績包含協助客戶回收剝離液、製程清洗溶劑以及廢水中的四甲基胺等，我們透過蒸餾熱法及標的化學品沸點不同的特性，進行化學品的回收，過程中也透過高效率的熱交換有效回收熱能降低能耗。本技術可客製化調整製程中化學品的回收率，最高可使溶劑回收率達 90% 以上。

面板廠製程中光阻稀釋劑廢液因含光阻劑與複雜的溶劑成分導致回收困難，委外處理的成本高且回收技術的性能有限。朋億於 2023 年二度與工業技術研究院合作，為知名光電面板廠商新增一套 SRS 回收處理系統，利用蒸餾熱法及標的化學品沸點不同的特性，將使用過的有機溶劑剝離液進行回收，供廠商直接於廠內回收再利用，不僅降低生產成本，更達到廢棄物減量與降低運輸風險，同時過程中透過有效的熱交換效率，回收熱能降低能耗。雙方合作建設之回收循環系統設計量為 1,200L/hr，回收率達 90% 以上，簡化傳統純化單元且節能，可克服光阻劑堵塞問題，將溶劑回收純化以達減碳效益，工程總金額達 2,700 萬元。



焦點案例

| 高效薄膜油氣回收裝置 | 為客戶達成回收再利用與改善廠內空氣品質

朋億與德國知名設備商合作，發展疊片式薄膜油氣回收技術，提高油氣的回收循環利用，並大幅減少空氣汙染物排放，該技術分離儲槽油與乾淨空氣，將油氣轉變為液體回收至儲槽，並將淨化後的乾淨空氣排出，為一套搭配壓縮、吸收和選擇性氣體滲透薄膜等技術的組合系統，檢該系統可將儲槽可能逸散的油氣作循環回收處理，並可減少油氣逸散大氣中的比例、並可降低儲槽排放揮發性有機物濃度，具備高達 95% 回收效率。

朋億已與設備商合作協助橋頭供油中心裝設完成一套回收設備並運轉中，目前亦準備應用相同技術於中油林園廠的石油腦儲槽上，將儲槽可能逸散的油氣做循環回收處理，減少油氣逸散到大氣中的比例，此技術可降低揮發性有機物排放濃度至 300 PPM 以下，並具備高達 95% 的回收效率，可大幅減少空氣汙染排放，並減低能源浪費的問題。

朋億積極與國外技術發展合作，並提供國內企業污染防治設備技術，協助客戶增設環保與循環經濟設備，與客戶攜手達成營運的永續發展轉型，未來亦會持續精進，使技術更加成熟。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

專利項目

朋億積極投入創新產品的研究開發，不間斷地提升研發能量與技術實力，引進國外大廠先進技術，進行創新產品的研發合作，以回應市場的需求，並保持在產業製程專業領域的技術領先地位。我們的成果體現在每年持續申請及取得的專利件數上，2023 年朋億、銳澤與中國地區子公司上海冠禮及蘇州冠禮合計取得實用新型專利授權 18 件、軟體著作權 3 件，累計共 21 項專利授權。朋億獲得多項政府及合作夥伴肯定，以證明朋億暨子公司在兩岸均擁有領先同業的研發技術與競爭能力，可快速設計及製造出符合客戶需求之設備，滿足不同客戶需求，進而長年取得兩岸高科技產業之訂單實績。

2023 年度專利取得件數

- 流量控制開關
- 氣體櫃
- 檢測系統以及檢測裝置
- 過濾裝置及其方法
- 過濾裝置

專利取得件數

5

蘇州冠禮

銳澤

上海冠禮

- 一種全自動化學品桶清洗設備
- 一種具有揮發性有毒有機化合物收集處理裝置
- 一種廢棄玻璃液回收再利用設備
- 一種全自動化學品灌裝設備
- 一種晶圓蝕刻清洗後乾燥設備
- 用於半導體晶圓可實現翻轉動作的上下搖擺機構
- 一種智能化集成端子模塊
- 一種全自動更換化學品桶系統
- 端子台 (TB-32-V0-1808-32)
- 基於自研 Marangoni Dryer 機台的控制軟件 V1.03
- 槽式自動清洗機控制軟件 V1.03
- Socket 機械手控制軟件 V1.0

專利取得件數

12

專利取得件數

4

- 一種單批次四花藍同步運行的全自動濕製程設備
- 抗氣泡高穩定性折光計
- 一種新型全自動電子級化學品灌充流水線系統
- ITO 草酸粉末除塵裝置

朋億證書



2023 年通過上海市及江蘇省
“專精特新”
中小企業認定

2023 年獲邀成為
中華人民共和國國家標準
(GB 50781-2012) 之化學品
系統工程技術規範參編單位

2023 年子公司“蘇州冠禮”
通過中國國家高新技術
企業認定

2023 年通過
“科技中小企業”
認定

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

朋億以成為「高科技業產業製程最佳幫手」為己任，20 餘年於製程供應系統不斷累積工程經驗，以成為「高科技業產業製程最佳幫手」為己任。從具備專業的技術開發經驗與最具競爭力的工程團隊出發，積極挑選品質優良的協力廠商並保持良好的合作夥伴關係，建立堅強的供應鏈團隊，使朋億得以即時掌握原物料與工程外包價格變動情形，有效控管各工程專案的執行進度、成本及施工品質，進而提供客戶最優質的工程服務和具競爭力的工程報價。

此外，我們建立完善的供應商考核與責任採購機制，作為挑選優良的協力廠商的依據，定期以工進管制、施工品質、施工配合度及工安表現四大項目為考核基準，對協力廠商進行品質考核與汰換依據，更透過不定期宣導及溝通人權、社會及環境等相關議題，強化供應商的永續意識，2023 年朋億供舉辦了 16 小時的永續供應商宣導活動，參與人數達 15 人，保持我們的永續競爭力。

同時為了與供應商共同努力，朋億充分推廣綠色供應鏈理念，並檢視供應商設備是否採用節能或高效率型式，並增加配合廠商的合作頻率，使廠商願意自主參與綠色供應鏈，未來更將向供應商收集其採用節能設備之數據或績效，加速推動供應商前進。

供應鏈永續管理 管理方針

重要性及對公司的意義

永續經營不縮限於企業自身，協同優質上下游合作夥伴，擴大供應鏈整體效益，改善產品與服務對自然環境和動物生態損害，共同達成經濟、環境、社會永續經營管理。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

落實供應鏈永續管理，除了可使原物料供應無虞，更可透過提升整體供應鏈永續績效與符合國際規範，展現企業的正面外部影響力，提高企業聲譽。

⊖ 負面：

若發生供應鏈 ESG 相關問題，可能產生外部的環境破壞或人權侵害問題等，造成公司客戶、投資人及社會大眾對公司的負面觀感，導致收入損失，甚至可能影響到整個供貨的穩定性。

管理策略

- 定期以工進管制 / 施工品質 / 配合度及工安表現 四大項進行對現場施工廠商考核，做為未來是否繼續合作之參考依據。
- 藉由不定期宣導與溝通人權、社會及環境等議題，與合作夥伴共同注重永續發展，達到雙贏。

政策 / 承諾

- 供應商管制程序
- 採購管制程序
- 道德行為準則
- 誠信經營守則

行動計畫

- 持續關注能源與環境議題，在能源與環境政策上持續推動 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查。
- 設定與執行能源與環境目標與標的，落實能源與環境政策。
- 持續節約能源並改善環境污染，減少廢棄物的產生。
- 落實重視能資源觀念，實施全員節能減碳教育。
- 遵循環保與能源法令與規章

責任

資材部、工程部、專案部門

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

👤 杜文慈

✉ Vickie_Tu@novatech.com.tw

溝通方式：Email、電話聯絡、會議討論

📞 03-6676868

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

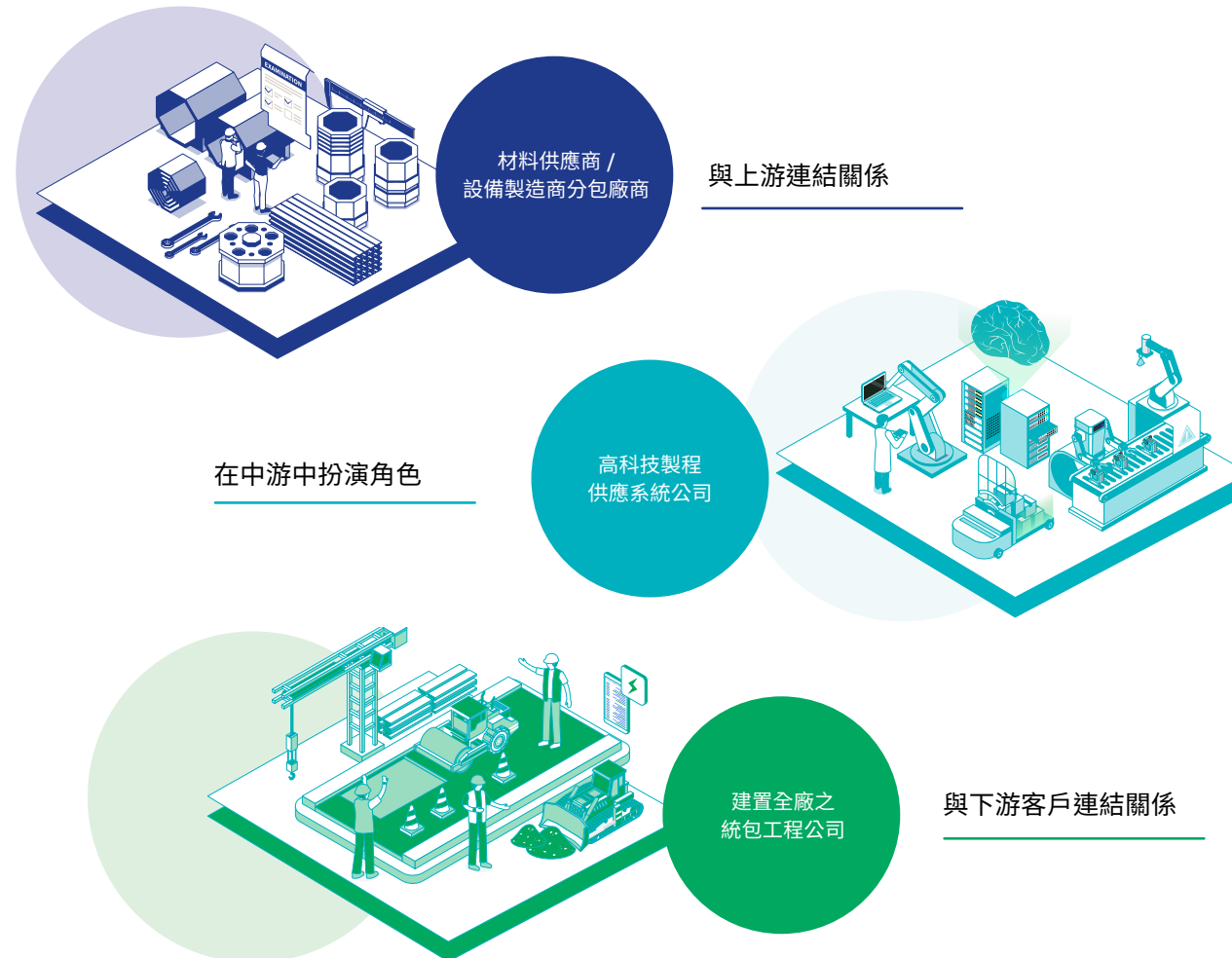
4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

高科技產業製程供應系統產業上、中、下游之關連性



2023 供應商類別及家數

朋億的供應商主要可分為材料製造、設備製造、分包廠商類三大類，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長，所以一直視供應商為策略合作夥伴。朋億主要生產營運據點在台灣，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，我們除部分大宗化學品因技術掌握在海外供應商，無法在地化採購外，已盡可能選擇在地供應商合作，2023 年有交易紀錄之供應商家數共有 324 家。

供應商類別	供應商特性	供應商數量 (家)
材料製造類	塑化材料、金屬、閥件、控制元件等	74 次
設備製造類	桶槽、VMB、氣瓶櫃、純水設備等	19 次
分包廠商類	管線、設備安裝、電力、控制軟體撰寫等	231 次

註：同一家供應商若有跨類別情形，為了公司內部管理之目的，會在各類別均進行計算，不會特別進行主類別歸屬與次類別排除。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

供應商管理政策

朋億視供應商為重要的合作夥伴，也是建構供應鏈團隊中不可或缺的一環，長期致力與國內、外供應商維持長久的合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。

基於嚴守道德行為準則及誠信經營守則，朋億要求供應商禁止以下行為：任何行賄、收賄行為，提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益，侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權，並宣示承諾本公司與供應商均不接受使用來自衝突礦區的金屬。

本公司除了確保供應商產品的品質、價格與交期之外，亦敦促供應商也同樣落實企業社會責任，符合聯合國永續發展目標精神，我們秉持公正、公開原則與協力廠商合作，並做好風險管理與營運持續計畫，我們深信只有兼具優良的品質、合理的價格及妥善的服務，才是建立雙方長期合作夥伴關係之基礎，更是企業永續發展之基石。

在與供應商確定合作時，會與供應商簽署「協力廠商承諾書」，其中涵蓋企業社會責任條款相關要求包含符合當地法令及國際安全環保法規、防止製造和運輸過程接觸或混入有害管制物質、避免僱用童工，以及禁止任何形式的勞動歧視等規範。2023 年我們與 48 家供應商完成「協力廠商承諾書」簽定，其中交易額前十大台灣供應商簽屬率達 100%、交易額前六十大供應商簽屬率達 80%。針對新配合供應商除收集供應商基本資料，並要求供應商填寫「供應商評估表」，將產品品牌、工程實績、廢棄物清運

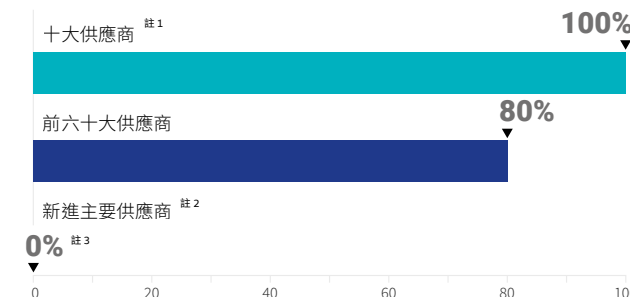
處理、作業環境測定、工程施工品質認證、消防定期檢查及自動檢查設備等作為篩選依據，列入供應商評核項目，朋億亦針對其訂單條款，皆有標註若違反相關法令，朋億將終止合約。

供應商永續發展管理

朋億以五大面向管理供應商之永續發展：



2023 年協力廠商承諾書簽屬比例



註1：2023 年交易金額前十大台灣之廠商

註2：2023 年交易額佔年總交易額 10% 以上之新進供應商

註3：2023 年無新進主要供應商

供應商評估：

所有供應商皆須通過供應商評估作業程序核可，並遵守供應商行為準則

供應商稽核：

- 採購人員會同工安人員，不定期至設備組裝廠，針對經營管理 / 製造技術 / 設備量測 / 品質能力及環安衛管理進行評鑑作業
- 專案負責人每月針對現場施工承攬商執行工進管制 / 施工品質 / 配合度及工安表現四項考核

供應商訓練：

施工現場每日於廠商進場施工前，召開工具箱會議，對供應商宣導落實環安衛政策及施工規範注意事項

供應商溝通與表揚：

於每年公司尾牙活動，邀約表現傑出及貢獻卓越之供應商與會，並傳達公司永續理念及目標

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

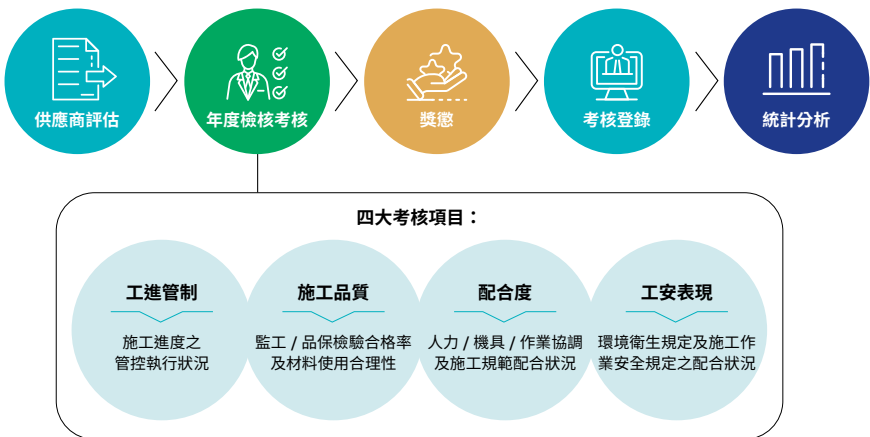
4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

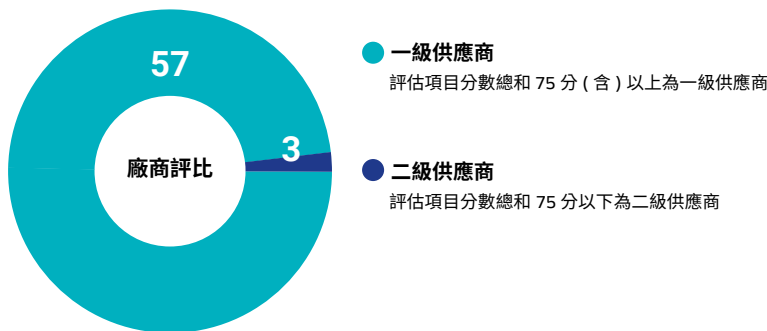
附錄

供應商管理評核流程



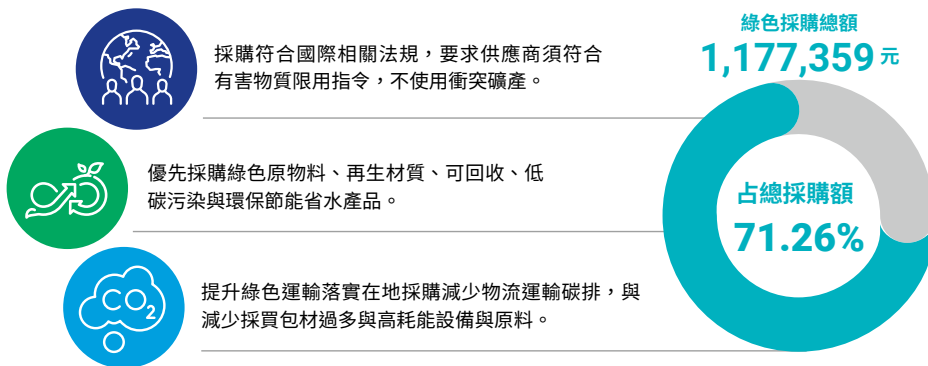
2023 年廠商評比結果

工程分包總承攬商家數為 231 家，僅針對交易前 60 大進行評比。



綠色採購與環保支出

為促進環境永續，朋億落實綠色採購原則，致力於減少營運活動對於環境的衝擊。2023 年綠色採購總額為 1,177,359 元，占總採購額的 71.26%，其中包含更換具環保標章的變頻冷氣、環保燈管、節能風扇、綠色辦公用品 (如再生紙) 等。



產品包材與運輸

為實踐節能減碳政策，減少因為產品過度包裝或長途運輸而造成環境危害，朋億採用綠色運輸原則，操作方式遵循以下四點。

- 產品出口採併櫃原則：**朋億建廠使用之設備及材料，原則上會將材積核算至整櫃裝滿再出口，以減少出口運輸次數，進而降低車輛汽油排放對環境之污染。
- 設備材料出貨運輸原則：**工廠出貨之設備及材料，原則上國內運輸按設備包裝尺寸合理安排車輛車型，出口設備按照設備包裝尺寸合理制定裝櫃清單。
- 材料進口運輸安排原則：**工廠進口材料，原則上採用拼車運輸，以減少費用，若在貨物體積大、數量較多的情況下，才考慮使用專車運輸。
- 要求供應商減少產品包裝：**於訂單條款加註 " 為執行節能減碳政策，出貨時請儘量使用可重覆使用之環保包材，幫助減少能源消耗，進而達到資源永續循環之目標 "。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

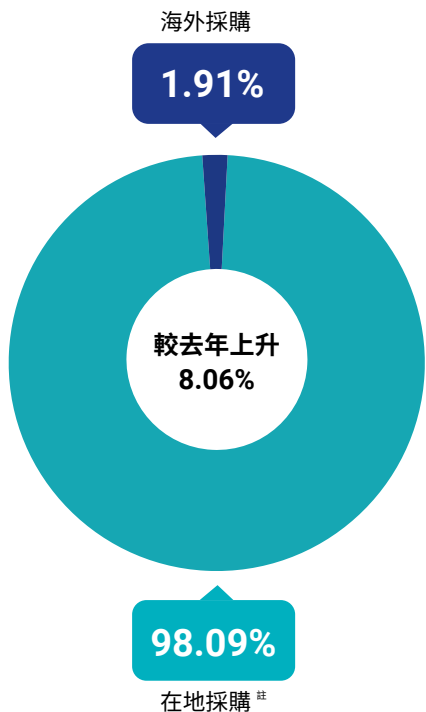
5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

在地採購

供應商及承包商是朋億業務上重要的合作夥伴，透過良好的溝通、密切的合作及適當的管理監督，本公司才能與供應商共同邁向永續經營。本公司深信做為一個負責的公司，應帶動當地經濟活動，因此基於協助當地發展及開發當地經濟的目的，本公司選擇工程案件的合作夥伴時，均會優先考慮使用當地材料供應商，並委任當地承包商進行工程規畫。2023 年朋億向台灣地區廠商^註當地採購為 98.09%，由於國外原物料短缺，且運輸成本大幅攀升，朋億積極與客戶溝通，推動在地採購，因此在地採購比例較去年的 90.03% 上升 8.06%。



註：在地採購為領有統一發票之廠商

3-3 客戶關係管理

朋億堅信站在顧客立場思考，提供顧客最優良品質與技術服務，建立品牌忠誠客戶，是企業永續的基礎。我們重視顧客消費體驗與回饋，制定「顧客滿意度調查管理程序」，持續精進專業研發與產品服務，從各種不同執行服務面向歸納與區分服務表現，定期調查與分析顧客寶貴建議，並納入企劃、行銷與顧客服務改善，提高顧客對產品與服務滿意度，持續優化服務流程；此外，我們同時致力於顧客隱私管理，使顧客提供的資料都能獲得完整之保密與管理，避免往來業務資料有洩露造成客戶權益受損。

客戶關係管理 📌 管理方針

重要性及對公司的意義

為有效管理本公司客戶及產品服務流程，成為客戶值得信賴的品質及產品技術提供者。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：與客戶建立正面與互信的關係，有效的替客戶解決問題，能夠增加客戶的品牌忠誠度及對公司的信任感，帶來穩定的商業機會及提升公司的商譽。

⊖ 負面：客戶關係不佳，可能導致客戶的負面使用經驗及無法順利發揮產品功效，造成公司訂單流失，甚至可能影響外部對公司的企業評價並有礙公司長遠發展。

行動計畫 / 資源

- 金字塔施工品質管理，落實施工管制以達成客戶滿意度
- 客訴處理與回報，及每年執行客戶滿意度調查

管理策略

- 執行三級品管，透過專業、當責管理以穩定品質，提高效率
- 建立跨功能服務團隊提供即時完整服務
- 嚴守客戶合約內容與保密承諾

政策 / 承諾

客戶抱怨處理程序

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

申訴機制

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

👤 郭禮溢 📧 Evan_Kuo@novatech.com.tw 📞 03-6676868

溝通方式：Email、定期會議、客戶滿意度問卷調查、專案會議

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

金字塔施工品質管理

朋億嚴格把關施工品質採嚴謹的三級品管政策，對外要求「承包廠商」品質管控，對內落實「工程部門」品質監督與自主檢查，公司「品管小組」對於品質作最終端的檢驗與把關，守護工程的每個環節，以系統化流程協助各承包廠商提升水準，不僅為工程品質把關，也期許與協力廠商一起進步成長，追求雙贏。

金字塔施工品質管理

各區域專案建立三級管理
機制做好施工品質管控。



顧客滿意度

朋億從品質、到貨 / 專案進度、安全、技術、服務和售後服務六大面向，設計顧客滿意度調查問卷，採用五等量表設計問卷（非常好 100 / 好 80 / 普通 60 / 差 40 / 非常差 20），量化客戶對朋億所提供之產品與服務表現，並將結果回饋相關部門，落實改善缺漏、精進顧客服務流程與優化產品服務品質，我們同時將此結果回饋給顧客，展現公司對其意見之重視，以強化顧客關係。2023 年顧客平均滿意度分數為 93.80%，整體客戶對於朋億提供的產品及服務水平表現感受良好。

扣點機制三級檢驗宣導

朋億於 2023 年實施行扣點機制，依據程序書定義的缺失類別，(小缺失：扣 1 點、中缺失：扣 2 點、重大缺失：扣 3 點)，列出各廠商扣點數並於每季統計缺失率，未來可逐年比較，降低缺失率，提升良率品質。

2023 年設備 KPI 統計表

廠商	機台數量	VMB 數量	總數量	抽檢數量	扣點	缺失率	優良廠商 排行榜
A 廠商	6	14	804	563	0	0.00%	1
B 廠商	3	98	3678	2575	14	0.54%	4
C 廠商	20	296	11656	8159	17	0.21%	3
D 廠商	10	59	2624	1837	3	0.16%	2
E 廠商	12	3	708	496	3	0.61%	5

註 1：總數量為扣點檢查項目，其中機台檢查表項目為 50 項，VMB 檢查表項目為 36 項。

註 2：每台設備的檢查項目都有對應之扣點數，如第三級檢查有缺失就記該項扣點。

註 3：每季統計一次扣點數量，年度扣點數則加總各季扣點數

2021 年～ 2023 年顧客滿意度調查



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

2023 朋億服務榮耀

朋億專業且優質的服務屢次榮獲各合作單位的獎勵殊榮與肯定。2023 年我們榮獲廈門聯芯年度承攬商評鑑 - 優良承攬商獎；另外我們的環境安全衛生管理部分再次榮獲美光公司 EHS 獎 (第 1 季 ~ 第 4 季) 最優良承包商、並獲得日月光半導體製造 (股) 公司績優廠商肯定，證明朋億在工程技術、專案控管能力及環境安全衛生管理的優良品質。未來，朋億會持續提升自我、精益求精，提供客戶更高品質、多元化的優質服務。

美光科技公司

2023 美光優秀 EHS 獎 (第 1 季 ~ 第 4 季)

2023 年度優良 EHS 管理承包商



日月光半導體製造 (股) 公司

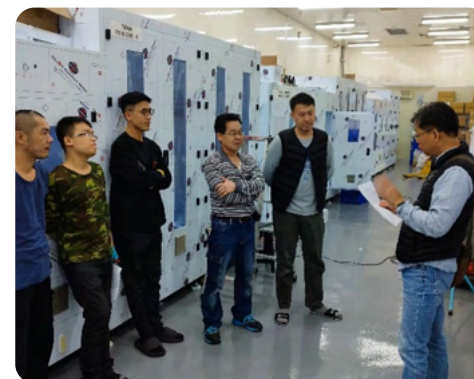
2023 年度安衛家族獎座 1 件



客戶抱怨處理機制

為確保客戶的批評指教能夠有效的被回應與改善，我們制定「客戶抱怨處理程序」，規範自取得客戶訂單前、施工階段 / 完工驗收後之客戶抱怨事宜管理，並於公司官網提供顧客意見反映窗口；在全體同仁努力下，2023 年度未有顧客抱怨事件。

由各單位蒐集客戶所提之問題與建議，並登錄於「客戶抱怨登記表」，抱怨事由各單位主管指派相關人員以電話或親自前往客戶處深入了解問題。若情節較單純可立即解決者，則填寫於處理紀錄。若抱怨事由嚴重需另行開立「矯正預防措施單」進行處理。

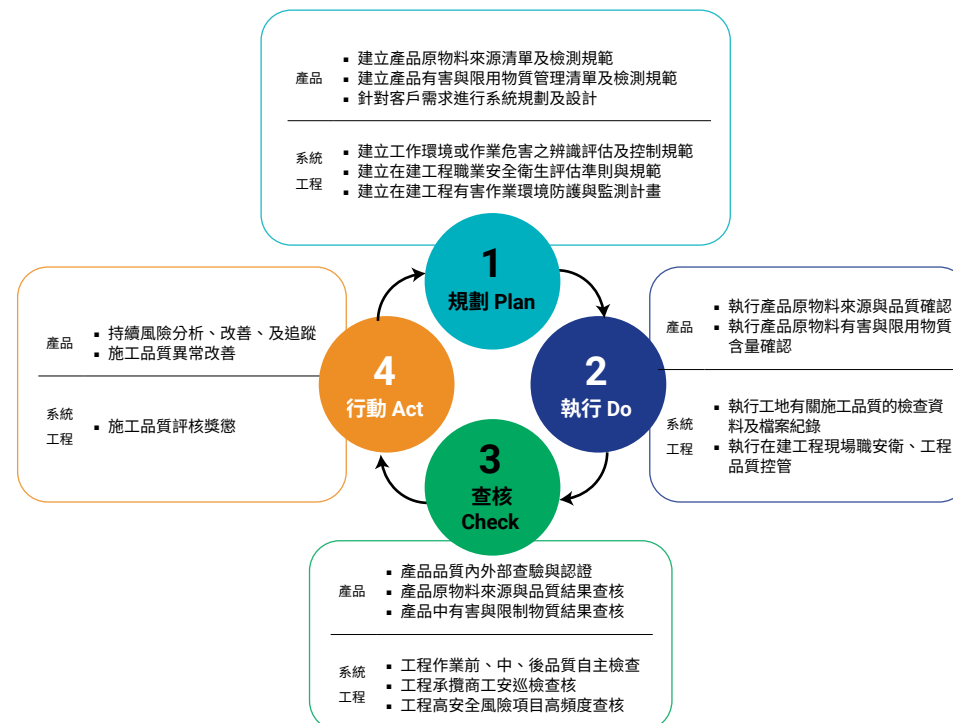


3-4 顧客健康與安全

顧客安全健康

朋億為高科技產業提供製程供應系統設備，我們的專業團隊能夠針對客戶所委任的客製化條件，設計出符合客戶需求並符合國際或國家安全法規的產品。本公司產品依職業安全衛生法施行細則第 12 條第七項（本法第七條第一項）之規定，通過工研院 TS 防爆電氣設備型式檢定合格，2023 年 TS 防爆電氣設備型式檢定合格產品 4 項，且符合國家標準認證 CNS 規定。除了產品設計通過認證之外，工程相關危險物品也依照消防法之公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法設計安裝，確保顧客的健康與安全。

朋億除了積極研發與客戶安全相關技術，內部亦建立產品的品質與安全管理流程，簡述如下：



顧客健康與安全 管理方針

重要性及對公司的意義

重視客戶隱私權 與 注重客戶意見及健康安全，設有將顧客需求納入產品設計的機制，公司產品及作業均符合國際相關標準要求及銷售地區的安全規範。避免可能引起之安全危害風險，落實產品安全措施與管理。有助於公司聲譽與公司營運發展。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：提供顧客之商品皆符合國家規範，確保使用者的安全無虞，也增加顧客對公司的信任感。

⊖ 負面：若發生相關事件會影響顧客健康與安全，造成營業損失、商譽受損、影響消費者對公司商品及品牌的信心，嚴重還可能面臨與消費者之間的訴訟、罰款。

管理策略

- 確保公司產品在正常使用條件下具備完整的安全性，依據安規完成自主內部測試，避免風險並確保產品安全有效性。
- 維持市場競爭力及滿足客戶，提高品質管理技術水平，改善管理及優化運作流程。
- 維護重要資訊機密性、完整性及可用性，確實遵守客戶合約、保障客戶資訊安全。

政策 / 承諾

- 施工品質管理作業程序
- 量規儀器校正管制程序
- 化學品儲存使用管理程序

行動

- 依據不同使用環境設定安全值，落實監控產品安全調校測試。
- 設備機台出廠前確保管路無洩漏風險，全面進行壓力持壓測試。

客戶滿意度問卷調查、專案會議 公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

1. 利害關係人 / 利害關係聯絡管道

郭禮溢  Evan_Kuo@novatech.com.tw  03-6676868 ext 2312
溝通方式：Email、定期會議、客戶滿意度問卷調查

2. 業務聯絡窗口 / 氣體供應系統

黃先生  jerry_huang@novatech.com.tw  03-6676868 ext.1201

3.EPC 生產統包服務

黃先生  andy_huang@novatech.com.tw  03-6676868 ext.2302

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

3-1 永續工程與服務

3-2 供應鏈永續管理與責任採購

3-3 客戶關係管理

3-4 顧客健康與安全

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

防爆電器設備

依循法規及標準

「職業安全衛生法」第 7 條及其施行細則第 12 條

「職業安全衛生法」第 8 條

國家標準 CNS3376-14(IEC60079-14)、CNS3376-17 (IEC60079-17)
CNS3376-2(IEC60079-2)、CNS3376-0(IEC3376-0)…等



桶槽安裝設置

依循法規及標準

「消防法」公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法



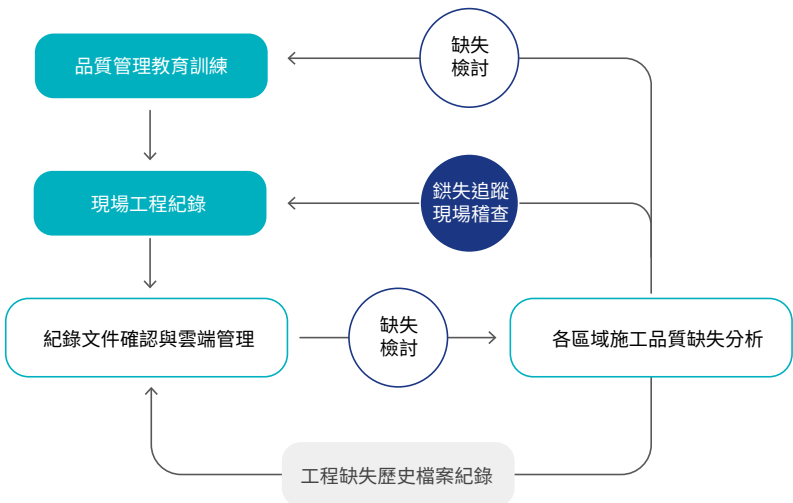
	TS 防爆電氣設備型式檢定合格	SEMI 認證
2021	9	0
2022	32	60
2023	4	0

註：2021 年因疫情原因無相關訂單故無申請 SEMI 認證；2022 年因客戶新建廠故訂單大幅增加進而帶動認證數量。
註：2022 年取得之 60 項 SEMI 認證皆為 SEMI S2 認證（半導體製造設備安全衛生及環保基準）



施工品質維護與保證

朋億為落實施工品質維護與保證，設有標準化內部品質查核管理機制，透過品管部、工程部與監工單位之跨部門合作，針對各區域施工品質進行管理，管理細項包括：專案執行前之品質管理教育訓練，工程期間的專案管理紀錄、施工現場稽查紀錄與缺失追蹤、各區域施工品質缺失分析與檢討，以及相關紀錄文件之雲端管理，均為本公司落實施施工品質維護與保證的重要關鍵指標。2023 年朋億的產品及服務未有任何違反健康與安全之罰則。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

4

推動永續環境 友善地球

Promoting a Sustainable Environment:
Earth-Friendly

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

溫室氣體排放量較基準年下降 3.07%

2023 年能源密集度較去年 (2022) 下降 13.17%

能源密集度較基準年下降 13.07%

2023 年能源密集度較去年 (2022) 下降 13.17%

節能一級空調 汰換率達 100%

2023 年竹北總公司辦公室汰換為節能一級標章空調達 100%

導入 3 項管理標準

2023 年共導入 3 項管理標準 (ISO 14001, 9001, 14064-1)

鑑別出 6 項關鍵氣候風險與機會

依循「氣候相關財務揭露架構」(TCFD) 框架，鑑別出 6 項關鍵氣候風險與機會，針對其中「總量 / 碳稅 / 碳費管制與碳排放報告義務」及「降雨 (水) 模式變化和氣候模式的長期極端變化」進行財務量化分析，並制定關鍵氣候議題之應對策略及管理目標

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

4-1 永續環境管理

氣候變遷持續成為全球共識關注的核心議題，對環境與社會帶來的衝擊日益顯著。從極端氣候到自然災害的頻繁發生，對人類的生活與發展提出了更加嚴峻的挑戰。根據世界經濟論壇（World Economic Forum, 以下稱 WEF）發布之《2024 年全球風險報告》指出，有約 66% 的受訪者將極端氣候列為 2024 年首要面臨的風險，顯示企業立即採取行動以應對這些衝擊的迫切性。朋億已制定永續環境管理方針並付诸行動，除了致力於降低自身營運可能對環境帶來的負面影響，同時亦能面對未來可能發生的氣候風險。期待在面對未來可能發生的氣候變化與環境挑戰時，能夠不僅保護環境，同時也保障企業的永續發展。



環境管理

朋億深刻了解到，建立健全的環境管理體系是達到企業永續發展目標的基石。朋億不僅積極導入國際標準，如 ISO 14001：2015 環境管理系統以及 ISO 9001：2015 品質管理系統，更通過第三方認證確保自身的環境管理方法與國際標準保持一致，從而在運營與產品層面上持續強化永續環境管理基礎。同時，朋億也跟隨全球科學化碳管理的趨勢，於 2021 年引入 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查，期待通過科學化的方法，不斷提升減碳能力。

除了內部管理系統的強化，朋億同時將永續理念擴展至整個價值鏈，與合作夥伴一同致力於永續發展。朋億不僅在硬體設備上提供高品質的環保解決方案，服務層面也持續與供應商共享有關環境、安全衛生與健康的最新知識，進一步彰顯朋億對環境永續發展的承諾。

遵守環安衛法規與顧客要求	遵守環境保護、節能減碳、溫室氣體減量、廢棄物回收減廢、職業安全衛生之相關法令規定及客戶廠區環安規章要求
培訓全員提升品質環安認知	培育同仁環境保護的概念及友善地球的知識
落實持續監控預防改善機制	實施環境考量面鑑定與管理程序、訂定廢棄物處理程序、能資源管制程序、危害鑑別與風險評估管理程序等，廢棄物減碳與節能落實持續監控與改善以提昇環境與職安衛管理績效
維護客戶員工環境安全健康	強化員工及協力廠商環境、安全衛生、健康知識
規劃溫室氣體減量可行方案	設定基準年逐年規劃減碳與永續行動，落實生命周期的環保概念將減塑與重複利用概念建構企業文化



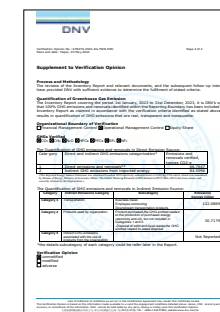
ISO 14001 環境管理系統
證書有效期：2024.6.28



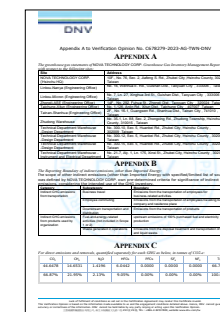
ISO 9001 品質管理系統
證書有效期：2024.6.28



ISO 14064-1 溫室氣體查驗聲明
證書查驗日期：2024.3.21



朋億 2023 年度碳盤查聲明書



朋億 2023 年度碳盤查聲明書

環境宣言與環境管理

朋億公司在積極回應環境議題與參與外部環保倡議方面不遺餘力。2023 年，朋億不僅參加了象徵性的「地球日關燈一小時」活動，也實施了一系列的內部節能減碳措施，包括推動「辦公室節能」、「低碳蔬食日」、「綠色辦公用具採購政策」及「辦公空間綠化計畫」，這些行動體現了將環保理念實踐於日常營運的決心。

為了確保這些節能減碳活動能夠有效地融入公司文化並實施於日常工作中，朋億制定了「辦公室節能減碳作業守則」。該守則涵蓋了多個方面，包括能源與水資源的節約、辦公室減廢、資源回收與分類、以及綜合環境管理等，同時也注重於員工教育和提升環保意識。

此外，朋億設定了 2030 年的中長期環境管理目標，展現了對於降低企業運營對環境影響的承諾，並體現了朝向永續轉型不斷前進的堅定意志。期望透過這些努力，不僅在企業內部建立起一套完善的環境管理體系，也希望能夠為整個社會的環境永續貢獻一份力量。

環境目標

相較基準年（2021）	2024	2025	2030
能源使用 1.7（GJ/ 坪）	降低 3%	降低 4%	降低 9%
溫室氣體排放 324.60（tonCO ₂ e）	降低 1%	降低 1.5%	降低 4%
用水量 7.5070 m ³ / 人	降低至 7 m ³ / 人	降低至 6.5 m ³ / 人	降低至 6 m ³ / 人

* 註 1：2023 年溫室氣體排放量為 314.0791 公噸 CO₂e，較基準年下降 3.07%。

2023 年供應鏈環境倡議參與與行動

1

玉山銀行 永續倡議

【玉山ESG永續倡議行動夥伴 回函】

誠摯地邀請您成為玉山ESG永續倡議行動夥伴

玉山已攜手專家顧問打造永續轉型平台

讓我們一同倡議、承諾落實永續轉型

如貴公司願意成為倡議夥伴，敬請回覆下表

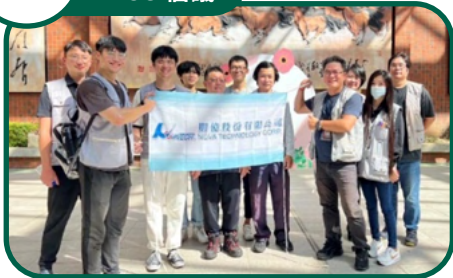
公司名稱：朋億股份有限公司

與玉山銀行及超過 150 家企業擴大永續影響力，回饋所有利害關係人。

辦理永續存款，資金將用於符合綠色、ESG 永續等授信與投資項目。

2

美光科技 ESG 倡議



積極參與業主 ESG 活動，於新北市立特殊教育學校協助環境整理。

3

地球日 關燈一小時



朋億全體同仁在家參與節電一小時活動，在事前也透過宣導提醒同仁節能減碳的重要性。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

4-2 氣候變遷與 溫室氣體管理



氣候變遷與溫室氣體管理 📌 管理方針

重要性及對公司的意義

面對氣候變遷與政令規範改變，氣候相關風險與機會也會關聯企業營運。配合政府政策工具與企業經營取得綜效；地區法令、綠色產品與服務開發，以及營運管理等，於企業社會責任文化興起，配合強化內部適性，與落實預防與因應氣候變遷所帶來之衝擊。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

掌握因氣候變遷影響公司營運的因素，如：水旱災、客戶對永續商品的需求增加、原物料成本增加等，提早因應使營運不中斷；透過轉投資相關議題之事業，增加公司營收，提高公司聲譽與價值。在全球減排甚至淨零的趨勢下，積極展現企業的減排承諾與成果能夠有效增加企業聲望，為全球控制溫室效應的行動進行貢獻，並且減少碳法規額外成本支出。

⊖ 負面：

公司未能管理氣候變遷議題，可能導致營運據點損害、原料供料時程延誤影響交期、營造承攬商興建交期延誤導致營收延遲與利息成本增加等。若未能有效控制溫室氣體排放，會助長全球的升溫困境，且可能因此受到各國主管機關、投資人、商業夥伴的關切，進而產生額外的成本、費用或甚至有可能喪失商機。

行動計畫 / 資源

- 由永續發展推動秘書及支援中心推動氣候變遷風險評估訓練課程
- 定期溫室氣體排放量統計與內外部查證
- 製作年度溫室氣體盤查報告書

政策 / 承諾

- 持續關注能源與環境議題，在能源與環境政策上持續推動 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查。
- 設定與執行能源與環境目標與標的，落實能源與環境政策。
- 持續節約能源並改善環境污染，減少廢棄物的產生。
- 落實重視能資源觀念，實施全員節能減碳教育。
- 遵循環保與能源法令與規章

管理策略

參照 TCFD 氣候相關財務揭露建議，建構公司氣候變遷風險與機會辨識程序，檢視議題之管理要點擬定相關管理策略與措施，逐步建構系統化及科學化之管理機制，進而呼應聯合國永續發展目標 SDG 13 氣候變遷行動。

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

👤 總經理室、稽核室 ✉️ Audit@novatech.com.tw 📞 03-6676868

溝通方式：Email、電話聯絡、會議討論

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

氣候風險與機會管理

隨面對日益加劇的氣候危機與國際對環境監管的強化趨勢，朋億已積極應對，特別是在遵循氣候相關財務揭露（TCFD）框架方面所做的努力。朋億不僅於 2022 年按照 TCFD 架構進行了氣候變化的風險與機會分析，更重要的是，公司正著手深化對 TCFD 的理解與應用，以準備未來國際財務報告準則 IFRS S1 及 S2 的導入。

IFRS S1 和 S2 的推出，標誌著國際上對於氣候相關財務資訊透明度的重視。這兩項準則整合了 TCFD 的核心揭露原則，即治理、策略、風險管理、指標與目標，旨在確保企業不僅在高層管理中融入永續與氣候思維，也將相關風險與機會整合入其經營策略，並建立適當的風險管理流程，制定並追蹤相關的重要指標與目標。

台灣金融監督管理委員會（金管會）已公告未來將要求上市櫃企業與 IFRS 永續揭露規範保持一致，朋億正積極回應這一趨勢，正全力準備迎接 IFRS S1 及 S2 的實施。透過持續的努力，朋億期望在氣候變化的挑戰中找到機會，並以堅實的策略規劃和風險管理，確保企業能夠穩健成長，同時為社會的永續發展貢獻力量。這些行動不僅展現了朋億對前瞻性氣候變化認知的堅持，也體現了對經營責任和社會責任的全面承諾。

一、治理

朋億的組織架構中，董事會扮演著氣候變遷治理的最高監管角色，確保朋億在氣候變遷這一重大挑戰上的策略與行動得到嚴格監督和有效推進。董事會的責任包括監督永續發展推動小組所制定的各項管控措施，以確保朋億的營運與發展策略與永續發展目標保持一致。

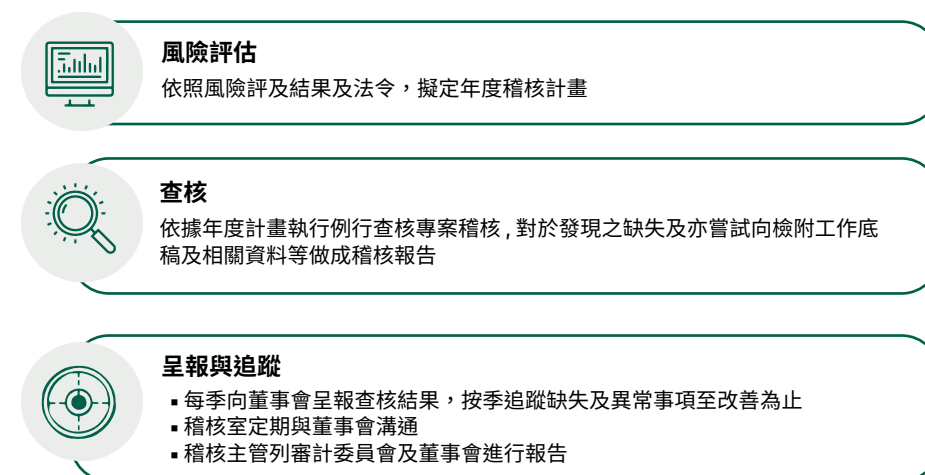
永續發展推動小組則在朋億的組織結構中扮演著核心角色，負責召集各統籌小組，共同辨識與氣候變遷相關的風險與機會。這個過程包括對可能影響公司營運、財務績效及企業聲譽的關鍵氣候風險與機會進行詳細分析，進一步研擬相應的策略和管理目標。透過這樣的流程，朋億能夠有效地將氣候變遷考量整合入我們的經營決策與長遠發展計劃中。

完成氣候風險與機會辨識及策略目標制定後，永續發展推動小組會將成果報告給董事會。這一步驟確保了所有氣候相關的管理措施和目標都得到董事會的審核與監督，從而加強了整體組織對於氣候變遷問題的應對能力。透過這種嚴謹的組織架構和流程，朋億致力於在面對全球氣候變遷的挑戰時，不僅能夠保障企業的持續成長，同時也能夠對社會和環境負責。

朋億氣候治理組織架構圖



朋億氣候治理內控稽核流程圖



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

二、策略及風險管理

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

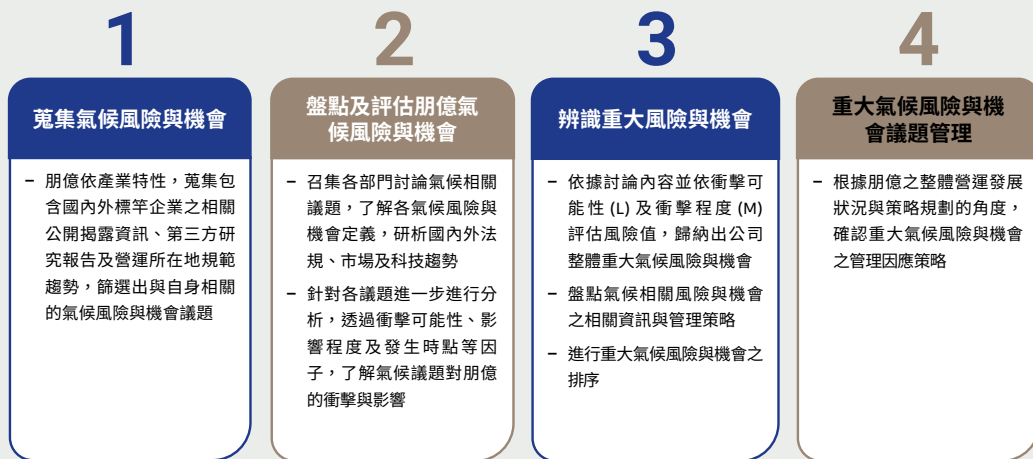
4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

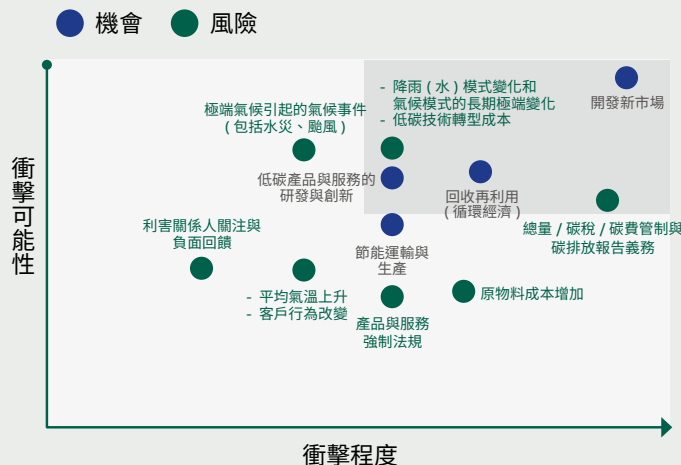
6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

1. 朋億關鍵氣候風險及機會評估流程



2. 氣候風險與機會矩陣與重大性辨識結果



3. 關鍵氣候風險與機會情境分析與財務量化

朋億將重大性辨識之結果做進一步分析，依照各部門主管之見解、市場脈動、國際趨勢、外部研究報告等，擬定各氣候風險及機會的情境假設。進而檢視不同情境下氣候風險及機會對公司可能造成之實質影響，並檢視自身資源及未來業務發展提出相關因應策略。

在六項關鍵氣候風險及機會中，朋億針對兩項進行進一步模擬及量化，分別為「總量 / 碳稅 / 碳費管制與碳排放報告義務」及「降雨 (水) 模式變化和氣候模式的長期極端

變化」，以下分別說明採用之分析情境。

在「總量 / 碳稅 / 碳費管制與碳排放報告義務」議題上，朋億採用了國家自訂減量貢獻 (NDC) 及 1.5C 情境 (綠色金融體系網路 Network for Greening the financial system, NGFS)，模擬潛在面臨的碳費 / 碳稅費用；在「降雨 (水) 模式變化和氣候模式的長期極端變化」議題上，朋億依照國家災害防救科技中心 (NCDR) 公布之圖資，包含低於 2C 及 RCP 8.5 情境，模擬在極端降雨時可能受到影響的工程數量。

朋億關鍵氣候風險與機會議題因應與管理

氣候風險及機會			風險 / 機會描述	影響期程	影響價值鏈範圍
氣候風險	轉型風險	總量/ 碳稅/ 碳費管制與碳排放報告義務	台灣政府已訂出淨零目標，各國政府也陸續針對溫室氣體排放制訂管制規範。儘管目前國際與國內相關法規尚未對朋億有顯著的直接衝擊，但仍須持續關注。 此外，金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」，規範 50 億以下企業需完成集團母公司與合併報表子公司溫室氣體盤查、查證與報導作業，增加合規營運成本。	中期 (3-10 年)	自身營運
	實體風險	降雨(水) 模式變化和氣候模式的長期極端變化	長期的強降雨或乾旱會影響朋億工程的施工難度及造成工期延宕，也可能會影響系統使用年限降低，進一步增加營運成本。	短期 (0-3 年)	自身營運
	轉型風險	低碳技術轉型成本	低碳經濟轉型過程中，客戶在產品定位隨之不同，進而影響朋億需投入更多新技術與替代技術的研發支出。	中期 (3-10 年)	自身營運
氣候機會	市場	開發新市場	隨著全球永續趨勢以及對於循環經濟的高度重視，帶來更多潛在客戶對資源(如水資源、化學品) 回收再利用系統的重視，創造新商機。	中期 (3-10 年)	下游客戶
	資源使用效率	回收再利用(循環經濟)	循環經濟與廢棄物再利用的經濟模式逐漸取代線性經濟，朋億積極部署綠色工程，投入循環經濟的技術開發，創造新商品商機，可為朋億帶來新的營收。	中期 (3-10 年)	下游客戶
	創新產品與服務	低碳產品與服務的研發與創新	朋億持續優化資源的回收再利用設備，可減少對環境破壞，具市場競爭力；當客戶受溫室氣體或環保相關法規所管制，公司可提供更節能、資源使用效率更高的技術，可提升朋億的低碳產品收入。	中期 (3-10 年)	下游客戶

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

氣候風險及機會		氣候相關財務影響評估 (註)	因應策略
氣候風險	總量/ 碳稅/ 碳費管制與碳排放報告義務	朋億依據 NDC 國家自訂貢獻、1.5°C 減量路徑下至 2025 年可能的碳費進行碳費收取對於朋億的財務影響分析，結果顯示： NDC 國家自訂貢獻下至 2025 年，朋億受碳費的財務影響，占總營收量約為 0.004% 1.5°C 減量路徑下至 2025 年，朋億受碳費的財務影響，占總營收量約為 0.04%	- 設定溫室氣體排放減量，將營運溫室氣體排放減量 2023 年溫室氣體碳排放量較前一年度減少 1% - 訂定朋億合併 (含子公司) 所有溫室氣體盤查時程
	降雨(水) 模式變化和氣候模式的長期極端變化	依照國家災害防救科技中心 (NCDR) 公布之圖資，包含極端降雨造成危害的程度及可能的實質毀壞地區。 1. 低於 2°C：以過去時期 (1976-2005) 觀測站之數據為基準 2. RCP 8.5：以 RCP 8.5 氣候變遷情境推估未來可能發生極端氣候事件之地區 朋億營運據點基期淹水風險 低於 2°C： 佔 2023 總營運據點工程收入約 0 % 朋億營運據點未來淹水風險 RCP 8.5： 佔 2023 年總營運據點工程收入約 43.49%	- 設定溫室氣體排放減量，將營運溫室氣體排放減量 2023 年溫室氣體碳排放量較前一年度減少 1% - 訂定朋億合併 (含子公司) 所有溫室氣體盤查時程
	低碳技術轉型成本	客戶因應淨零議題，將可能要求供應商提供低碳產品與服務，若現行之產品無法滿足，此項風險可能會對朋億帶來以下的財務衝擊 NDC 國家自訂貢獻下至 2025 年，朋億受碳費的財務影響，占總營收量約為 0.004% - 增加開發低碳技術的人力，增加人力成本 - 為客製化產品取得環保標章或認證費用 - 培育人才使用新技術開發相關產品的成本	- 研發永續性材料、提升能源效率、使用或設計節能和氣候友善的設備 - 秉持綠能產品開發原則，控制合理成本，確保營收與獲利 - 尋找低碳排供應商與在地採購 - 汰換為高效節能設備 - 加強能源使用行為管理
	開發新市場	朋億產品如剝離液回收系統除了為客戶實踐廠內化學品的循環再利用外，亦可讓客戶在 2-3 年回收建置成本、並減少營運環境污染，目前主要外銷地點是中國與新加坡，我們期待未來持續增加這兩個新市場中朋億的污染防治與廢棄物管理與高潔淨度化學品供應和分裝系統產品市占率。	- 擴展新能源業務 - 差異化提升競爭力 - 推廣與落實綠色工程技術服務，並確保工程服務高品質 - 建立長期合作的供應商 (以量制價) - 配合相關產品需求提供，公司也與當地供應商簽訂合作備忘錄，穩定供應鏈，將運營成本控制一定範圍內，降低採購風險
氣候機會	回收再利用 (循環經濟)	- 因自行推動內部循環經濟，減少廢棄物處理費用 - 水資源循環事業商機為營收帶來貢獻 - 為朋億增加循環經濟相關產品及服務的銷售額 - 廢剝離液回收系統預計可提升約 5 千萬 ~1 億元營收	- 持續開創水資源循環經濟商機 - 擴大循環經濟相關產品及技術的銷售規模 - 與工研院或其他投資 (企業) 單位建立夥伴關係加強合作 - 持續發展綠色工程技術及落實各項減碳行動，提升市場競爭力
	低碳產品與服務的研發與創新	- 低碳產品如朋億的化學品供應系統與服務，可協助客戶精準配置目標化學品，並能夠為客戶降低化學品運輸產生的碳排放，預計可持續對營收帶來貢獻 - 透過低碳產品及服務 (如化學品供應系統) 開拓新客源，帶動朋億其他產品如污染防治與廢棄物管理系統、高階濕製程清洗設備與中水回收系統的銷售為朋億開展新客戶與帶來營收。	- 鼓勵員工創新，並持續培訓員工與學習新知識 - 透過產官學合作投入新技能開發，促成綠色工程技術進展 - 與外部 (工研院) 合作開發產品新技術 - 縮短設計時程、掌握更精確採購數量 - 提高對再生材料供應商的掌握 - 鼓勵人員研發專利，並提供獎金

註：氣候相關財務影響分析結果受評估範疇、情境假設、資料範疇與可取得性等而導致差異，請審慎評估數據引用時之適用性。

三、指標和目標

朋億期許自身營運及客戶皆能在氣候變遷下成功轉型，落實永續發展及企業社會責任。為了定期檢視氣候風險及機會的因應狀況，朋億訂定了相關的指標及目標，讓永續發展推動小組能檢視管控措施的實施成效，並追蹤每年的達成情形供董事會監督。

氣候風險及機會		短期 (2025 年)	中期 (2040 年)	長期 (2050 年)
氣候風險	總量/ 碳稅/ 碳費管制與碳排放報告義務	- 年度累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導達 12 次以上 - 電子 E 化表單較前一年增加 10%，降低電力使用量與二氧化碳排放量 - 強化節能減碳作為 - 使用再生能源 - 完整盤查所有子公司及營運據點的碳排放	- 總公司辦公室與基準年相較提高再生能源用量達 40% - 推動低碳交通政策 - 與基準年相較使用燃油車降低 20% - 依營運情形滾動式調整	2050 年 達淨零排放 為管理目標
	降雨(水)模式變化和氣候模式的長期極端變化	- 針對工程據點進行淹水潛勢分析 - 針對高淹水風險工程據點投保災害險	- 營造綜合保險 (承保範圍含淹水、颱風等) 投保率 100% - 建置太陽光電設施使用再生能源 - 實現關鍵原料國產化與在地化	
	低碳技術轉型成本	- 研發經費投入 - 產官學合作技術開發降低風險	- 維持與適時調整天災相關營運持續管理機制，定期演練與復原計畫 - 維持原物料供貨量能與穩定性，確保供應鏈運輸與成本之平衡	
氣候機會	開發新市場	- 積極拓展新市場並提升新市場占整體營收比重 - 每年增加 1 件新增產業類別案件	- 持續提高製程水回收比例，致力進行水源多元化，並提高使用再生水比例 - 持續開發和擴展公司之低碳排技術，並提供低碳商品，符合市場趨勢，促進營收增加	
	回收再利用(循環經濟)	- 提升回收再利用相關技術及設備研發數量 - 提升回收再利用相關技術及設備之效能	- 積極投入產學合作計畫，持續循環經濟的優化 - 研發、或投資減碳技術	
	低碳產品與服務的研發與創新	- 拓展低碳相關產品及服務 - 提升相關專利申請數量	- 持續拓展替代料源因應 - 提前針對新原料資源進行布局	

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

溫室氣體盤查

隨著氣候變化問題日益嚴重，朋億需要積極應對才能減少其對自身及環境的影響。雖然朋億非溫室氣體登錄納管對象，但朋億自主進行溫室氣體盤查，使自身能了解其在氣候變化問題上的責任和風險。根據 ISO 14064-1 溫室氣體盤查指引，朋億採用營運控制權法進行溫室氣體盤查，並針對顯著性原則進行重要性評估，結果顯示類別 2(範疇二)、類別 3(範疇三)、類別 4(範疇三) 為具重要性意義的間接溫室氣體排放。其中直接溫室氣體排放量 (類別一) 為 66.7647 公噸 CO₂e(佔 21.26%)；類別 2(範疇二) 排放量為 84.5096 公噸 CO₂e(佔 26.91%)，類別 3(範疇三) 為 132.0869 公噸 CO₂e(佔 42.06%)，類別 4(範疇三) 為 30.7179 公噸 CO₂e(佔 9.78%)，合計共 314.0791 公噸 CO₂e。



朋億溫室氣體盤查項目分析

隨著氣候變化問題日益嚴重，朋億需要積極應對才能減少其對自身及環境的影響。雖然朋億非溫室氣體登錄納管對象，但朋億自主進行溫室氣體盤查，使自身能了解其在氣候變化問題上的責任和風險。根據 ISO 14064-1 溫室氣體盤查指引，朋億採用營運控制權法進行溫室氣體盤查，並針對顯著性原則進行重要性評估，結果顯示類別 2(範疇二)、類別 3(範疇三)、類別 4(範疇三) 為具重要性意義的間接溫室氣體排放。其中直接溫室氣體排放量 (類別一) 為 66.7647 公噸 CO₂e(佔 21.26%)；類別 2(範疇二) 排放量為 84.5096 公噸 CO₂e(佔 26.91%)，類別 3(範疇三) 為 132.0869 公噸 CO₂e(佔 42.06%)，類別 4(範疇三) 為 30.7179 公噸 CO₂e(佔 9.78%)，合計共 314.0791 公噸 CO₂e。

溫室氣體排放源範疇	盤查項目說明	評估項目分級結果
類別 1 (直接溫室氣體排放)	涵蓋公務車燃料、辦公室設備逸散冷煤、滅火器、化糞池	21 分 - 必要盤查項目
類別 2 (購入能源的間接溫室氣體排放量)	涵蓋外購電力	21 分 - 必要盤查項目
類別 3 (運輸造成之間接溫室氣體排放)	涵蓋商務旅行及員工通勤、下游運輸及配送	21 分 - 必要盤查項目
類別 4 (組織使用產品造成之間接溫室氣體排放)	使用之燃料生產階段中溫室氣體排放量以及外購電力產生之上游排放、輸配電 (T&D) 損失、由公司生成並銷售給最終使用者之電力之排放	14 分 - 必要盤查項目
類別 5 (使用組織相關產品之間接溫室氣體排放)		14 分 - 適用，尚未納入盤查
類別 6 (其他來源的間接溫室氣體排放)		無，尚未納入盤查

排放源	單位	2021	2022	2023
直接溫室氣體排放 (範疇一)	ton CO ₂ e	66.65	70.08	66.7647
間接溫室氣體排放 (範疇二)	ton CO ₂ e	95.94	90.18	84.5096
溫室氣體排放量總和 (範疇一 + 範疇二)	ton CO ₂ e	162.59	160.23	151.2743
溫室氣體排放密集度 (範疇一 + 範疇二)	ton CO ₂ e/ 人	1.03	0.94	0.9396
其他間接溫室氣體排放 註 3	ton CO ₂ e	162.00	160.60	162.8048

註 1：2021 年開始導入 ISO 14064：2018 進行溫室氣體盤查，設定 2021 年為盤查基準年，並於 2021 年~2023 年皆通過外部查證。
 註 2：電網排放係數採用經濟部能源局公告之「111 年度電力排放係數」，依各年度電力排放係數進行計算，由於 2023 年電力排放係數尚未公告，因此採前一年度之係數 (0.495 公斤 CO₂e/ 度) 進行計算。
 註 3：2023 年其他間接溫室氣體排放涵蓋類別 3(上游運輸的間接溫室氣體排放)、類別 4(組織使用產品的間接溫室氣體排放) 之排放量。
 註 4：朋億溫室氣體排放密集度為範疇一與範疇二溫室氣體排放量為分子，分母為各年度平均員工人數。



朋億辦公室節能減碳作業守則



2023 年節能減碳意識與行動

行動事項



持續推動文件電子 E 化，除加強行政效率外，亦降低辦公室用紙量

2023 年全員文件電子化宣導 16 次，辦公室紙張列印量較 2022 年降低 7%



因應疫情，朋億採取線上會議、電話溝通等方式與客戶聯繫取代實體拜訪或居家辦公，同時也降低公務拜訪所造成的溫室氣體排放

2023 年公務車用油較去年下降 67.77 公升，減少 0.068 公噸 CO₂e



2023 年汰換辦公室冷氣，轉用環保節能標章之節能冷氣，降低辦公室用電

辦公室冷氣 2023 年全數汰換完畢，降低 9.94% 辦公室用電



2023 年建構同仁環境永續概念，Green Office 辦公室節能減碳宣導累計達 12 次以上

形塑減碳節能企業新文化，定期持續宣導辦公室減碳的措施，落實每月宣導 112 年度累計 Green Office 辦公室節能減碳宣導 12 次，持續深化企業環境保護活動

4-3 能源管理

能源管理 🔍 管理方針

重要性及對公司的意義

氣候變遷議題發酵導致目前國內外法令規章與要求日益增多，企業需有及時調適與應變機制，產品與服務的節能創新、精實設計與低碳供應鏈維繫著公司之永續發展，持續落實預防氣候變遷所帶來之衝擊與危機。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

有效的進行能源管理與節能，降低企業營運成本，並且產生減碳效果，降低營運據點缺電風險。

⊖ 負面：

高能耗企業無法滿足投資人及社會大眾對於節能減碳的期待，長期可能產生負面企業形象，並且影響資金取得的難度；未實施節能方案，導致用電增加，增加電費的成本，也對環境造成負面衝擊。

行動計畫 / 資源

- 建立合法有效的環境管理系統，促進實作各種環境保護及安全生產活動。
- 執行電子 E 化流程，降低電力使用量與二氧化碳排放量。
- 執行監控降低電力使用，定期執行碳盤查。
- 落實 Green Office 辦公室節能減碳宣導。

政策 / 承諾

- 提高能源效率和效益，訂定辦公設備用品的綠色採購目。
- 定期稽核及審查環境管理品質與效力，檢討進行改。
- 持續進行節能、減碳，推動能源管理達成減碳目標。

管理策略

- 恪守國內外各項環境保護，符合所有能源及碳管理法規，目標零違規。
- 鑑別氣候變遷造成的風險，並加以因應與資訊揭露。
- 設定短中長期節能減碳目標，擬定實際作法與推動減量。

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

👤 總經理室、稽核室

✉️ Audit@novatech.com.tw

📞 03-6676868

溝通方式：Email、電話、面談

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

能源使用績效

朋億致力於實踐節能、保護地球和珍惜資源，將環保節能融入企業營運。除了積極推廣辦公節能觀念，還鼓勵員工參與節能減碳自主管理活動。為了確保能源使用的高效，朋億定期盤點並檢討各項能源消耗情況。

由於產業特性和營運項目限制，朋億的能源使用相對於傳統製造業或其他行業簡單。主要的能源消耗集中在辦公室事務用電和公務車油耗。能源使用的計算範圍涵蓋了朋億在台灣北、中、南地區的辦公場所，包括竹北辦公室、林口、中壢、台中和台南工務所。

2023 年度，朋億鼓勵公務車租賃以電動車為首選，目前公司已有一台公務車改為電動車，未來將逐步提升電動車比例，且竹北辦公室也考量於頂樓增設太陽能板，有效降低溫室氣體的排放，同時朋億亦定期檢視人均用電量，釐清公司目前用電情況，並與同仁一起努力，期望能將人均用電量逐年下降。

朋億依照 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準進行溫室氣體盤點與管理，相較於去年，朋億 2023 年各項能源使用及能源密集度均下降：除工務所因廠區人員撤離至工務所辦公導致用電上升 3.47% 外，辦公大樓用電下降 9.94%、汽油使用下降 0.34%、整體能源密集度下降 13.17%，顯示朋億節能減碳作為取得一定成效，2023 年開始朋億也將範疇三類別九之下游運輸納入於盤查範疇內，期望與供應商一同努力。

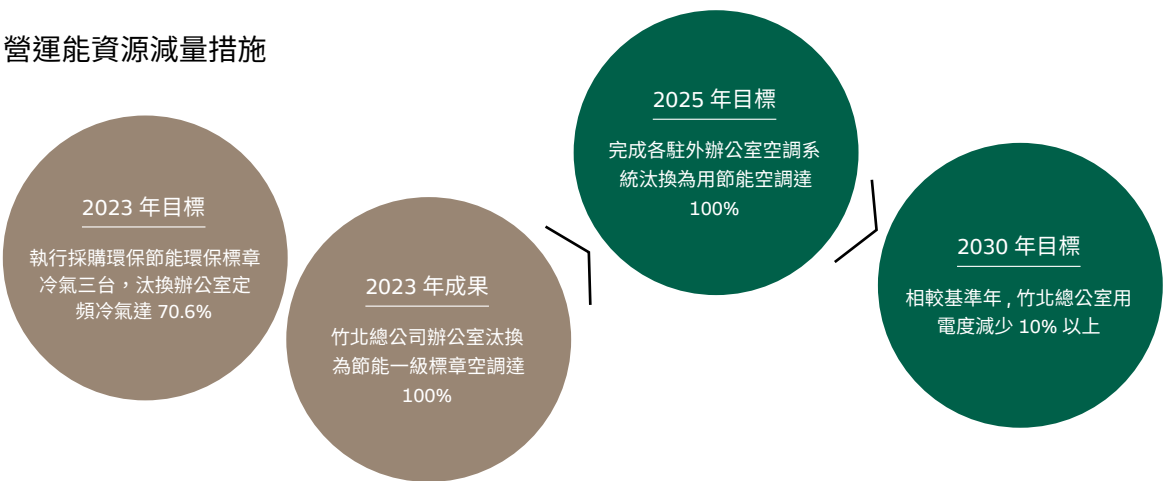
歷年能源使用與能源密集度

相較基準年 (2021 年)	2021	2022	2023
工務所用電度數 (度)	86,547.92	83,216.80	86,106.50
辦公大樓用電度數 (度)	104,574.10	93,961.70	84,619.91
汽油使用 (公升) 註 1	19,028.90	19,796.10	19,728.33
總能源使用 (GJ) 註 2	1,308.71	1,283.89	1258.45
總樓地板面積 (坪)	771.60	769.09	868.89
能源密集度 (GJ/ 坪)	1.70	1.67	1.45

註 1：公務車之汽油用量係依經濟部能源局油價資訊管理與分析系統公告之 2022 年國內油品 95 無鉛汽油平均價格：31.09(元 / 公升)，以加油費用推算。加油費用含為公務車之加油公升數，2023 年變更前述計算方式，採統計公務車實際加油公升數為原則。

註 2：換算係數部分，外購電力以 3.6 GJ/ 千度計算，柴油與汽油參考 2020 年經濟部能源局公告「能源產品單位熱值表」的熱值進行單位換算

營運能資源減量措施



4-4 水資源與廢棄物管理

水資源管理

為了更確實的掌握公司的水資源使用情形，朋億自 2017 年開始自主盤點水資源耗用，盤查項目涵蓋辦公室與工務所用水，皆由自來水公司直接供應，無額外取用其他水源。2023 年水費稍有提升，主要是公共攤分水量上升，此外，朋億鼓勵使用環保餐具，同仁自帶環保餐具且食器使用後較需洗滌，故用水量稍有提升。朋億持續以軟性節水標語的張貼與宣導、定期檢測相關管線漏水情形與優先選購省水設備提升水資源使用效率，並規劃在 2025 年要將用水密集度下降至 6.5 立方公尺^{註 1}/ 人。

註 1：每立方公尺水等於 0.001 百萬公升

取水量

水來源		2021	2022	2023
竹北辦公室 (m ³)	由大樓統一管理水資源取用，未進行統計	280	217.7	316
工務所 (m ³)		959	728	833.66
合計 (m ³)		1,239	945.7	1,149.66
用水強度 (m ³ / 人)		7.84	5.53	7.14

註 1：取水類別為淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)，計算方式依據水費單計算

註 2：依據世界資源研究所開發之水資源風險分析工具指出，台灣非屬全球水資源壓力地區

註 3：2023 年調整用水強度計算原則，以年度平均職員人數作為分母計算。

註 4：每度水等於 0.001 百萬公升，由於朋億用水以生活用水為主，且用量相對一般製造業小，故未以百萬公升呈現相關資訊



廢棄物管理

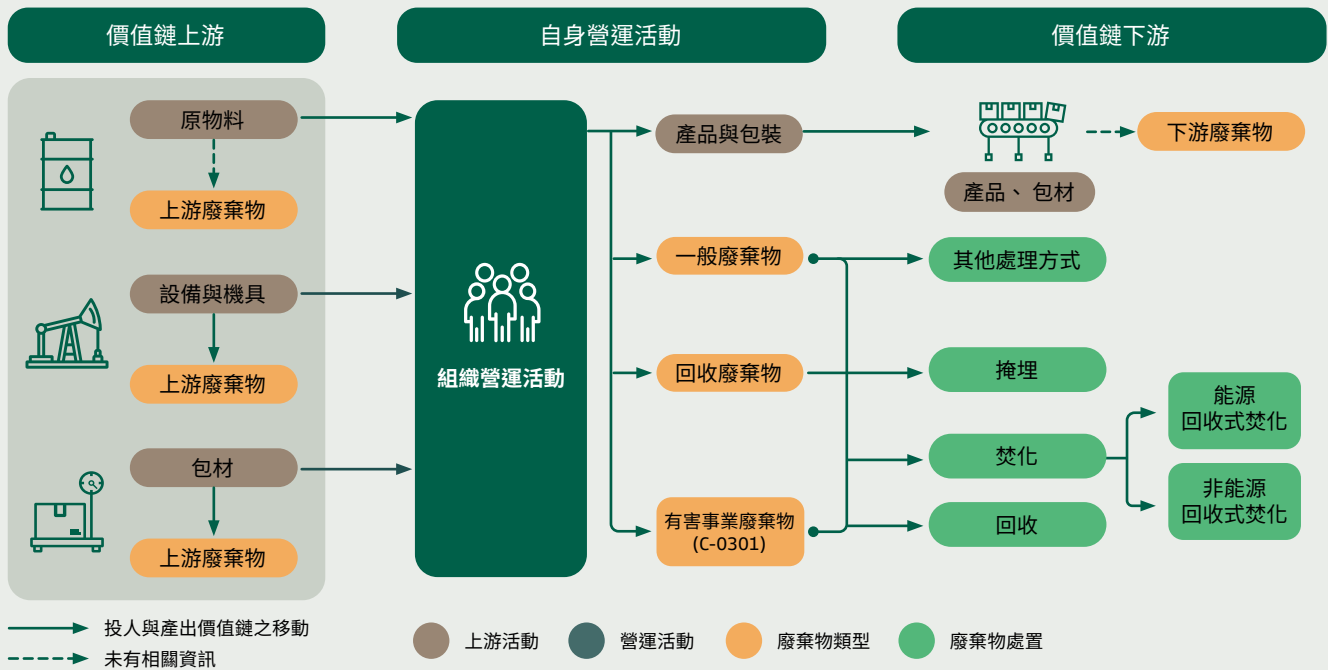
朋億依循環境部環境管理署「廢棄物清理法」規範，於 2018 年設立「廢棄物管理程序」，透過業務執行部門專案人員與工安部門，共同規劃廢棄物的儲存與清除程序。

工程上的廢棄物，會將廢棄物進行妥善分類後，由合作的廢棄物處理承攬商將工程廢料帶出廠區進行處理，我們也定期查訪有害廢棄物清理廠商，確認有害廢棄物之操作管理符合規範，在 2023 年委託處理之有害廢棄物量為 0.35 公噸，有害廢棄物採取焚化方式處理。

在一般廢棄物上，主要的來源是辦公區的生活垃圾與廚餘，我們皆是由辦公大樓統一進行廢棄物清運，2023 年的一般廢棄物產生量為 5.748 公噸、有害事業廢棄物為 0.35 公噸，合計為 6.098 公噸，較去年增加 0.14 公噸；廢棄物密集度為 0.0379(公噸/人)，較去年上升 2.35%，產品與服務的過程中之有害事業廢棄物之量能視營運活動多寡而會有變動。

未來將持續加強辦公室及工務所垃圾分類，減少使用一次性用品，並定期查核廢棄物清理是否確實，避免因處理不當或廠商疏忽而造成二次污染的環境問題，我們也規劃要在 2025 年將廢棄物密集度減為 30kg/人。

朋億價值鏈廢棄物處理流程圖



價值鏈上游管理

- 供應商公司合作之回收廠商處理，朋億定期執行供應商稽核

自身營運活動管理

- 訂定廢棄物管理辦法
- 配合主管機關要求申報廢棄物量
- 有害廢棄物透過泡水減害後，依照業主規範處理
- 有害廢棄物委合格甲級廢棄物處理公司處理，朋億定期稽核與進行廢棄物追蹤行動

價值鏈下游管理

- 廢棄物處理廠商定期訪查
- 廢棄物流向追蹤
- 業主依循其廠區規範進行廢棄物處理

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

4-1 永續環境管理

4-2 氣候變遷與溫室氣體管理

4-3 能源管理

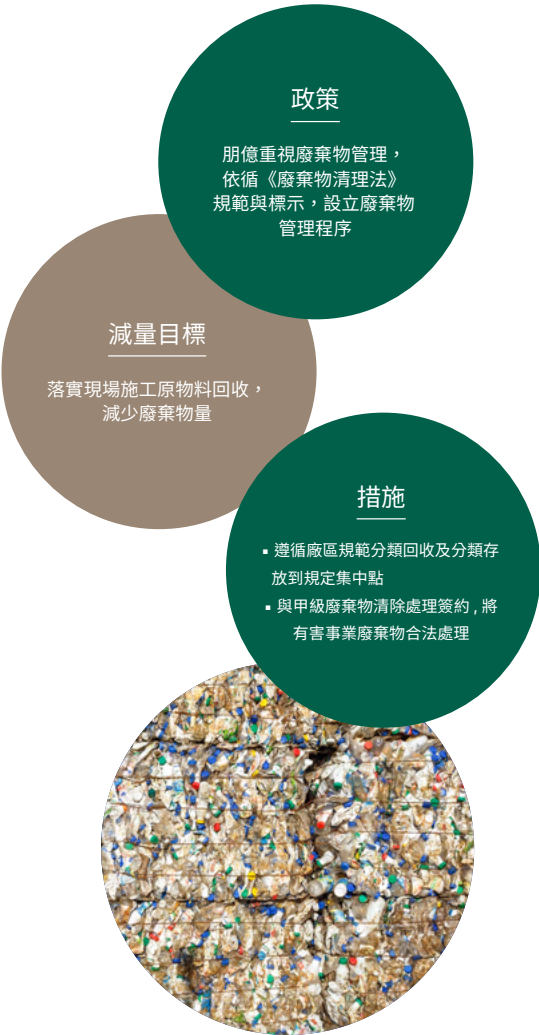
4-4 水資源與廢棄物管理

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

廢棄物減量措施



朋億 2021 年 ~ 2023 年廢棄物處理量



區域	種類	管理作法	處置	2021	2022	2023
辦公大樓 註 1	一般廢棄物	垃圾清運	焚化	5.75	5.75	5.748
工程廢棄物	有害事業 廢棄物	委託廠商處理	焚化	0.3	0.21	0.35
			再利用	0	0	0
			掩埋	0	0	0
			加總	0.3	0.21	0.35
廢棄物處理總量				6.05	5.96	6.098
廢棄物密集度 (公噸 / 人) 註 2				0.04	0.0348	0.0379

註 1：在辦公大樓一般廢棄物依據委外廢棄物清除合約年度載運重量計算，以下為計算公式辦公室廢棄物總量 = 年度廢棄物清運總量
* 朋億持分坪數 / 辦公大樓總坪數。

註 2：廢棄物密集度以廢棄物處理量作為分子，分母為 2023 年度平均員工人數 161 人進行計算。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

5

營造友善職場 幸福企業

Building a Friendly Workplace
A Happy Enterprise

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

朋億秉持著「永續經營的基石與最寶貴的資產」理念，26 餘年來積極創造合宜的就業環境，嚴格遵守人權保護政策，提供員工優於勞動法規的休假差勤條件，保護各年齡、性別的員工勞工條件均等，保障員工擁有完善的勞動權益與健康、安全勞動環境，並透過職能評核，推動員工適才、用才的教育訓練方案，強化朋億的人才永續發展優勢，營造友善、多元化的企業文化。

薪資成長約 9.55%

2023 年朋億平均員工薪資費用相較 2022 年成長約 9.55%。非擔任主管職務之全時員工薪資平均數相較 2022 年增加 4.16%、薪資中位數增加 6.93%

運動習慣累積 4,712 小時

2023 年首次推出健康計步挑戰比賽活動，投入約 25 萬元激勵員工培養規律運動習慣，累積 4,712 小時健走時間

課程受訓 16.41 小時

2023 年人均環安衛課程受訓時數達 16.41 小時，較 2022 年增加 5.28 小時

員工福利費用提升 21.14%

2023 年度員工福利總支出較 2022 年提升 10.16%，平均員工福利費用較 2022 年提升 21.14%

制定人權盡職調查流程

評估公司各利害關係人的風險議題和減緩及補償措施

受訓總人次增加 34%

2023 年積極進行員工教育訓練，費用投入約為 2022 年 2.09 倍。2023 年受訓總人次亦較 2022 年增加 34%

整體滿意度 80%

2023 年度員工滿意度調查問卷回收率達 95.83%，整體滿意度達 80%(非常同意與同意之比例)

健康檢查受檢率 90.26%

2023 年健康檢查受檢率高達 90.26%，較 2022 年提升 14.84%

健康促進標章

- 2023 年度獲勞動部評比為永續報告公開職業健康與安全指標之績優企業
- 2023 年持續獲得衛福部職場健康促進標章，亦為 2023 康健健康企業公民的許諾企業

1111 幸福企業金獎

2023 年榮獲上班族最嚮往的幸福企業——「1111 幸福企業金獎」

無災害工時 292 萬 3,372 小時

截至 2023 年 12 月 31 日為止無災害工時累計為 292 萬 3,372 小時

5-1 朋億的工作夥伴

朋億不因種族、語言、思想、性別、年齡、婚姻、宗教、國籍、黨派等因素而對員工有差異對待。2023 年我們共有 154 位員工與 71 位非員工工作者，員工中包含 151 位正式員工、3 位非正式員工，包含男性 95 人、女性 59 人，因產業特性以男性人數居多。然而，2023 年女性職員平均占比為 38.31%，較 2022 年增加 3.67%，且女性主管佔所有主管占比為 31.25%，較 2022 年提升 3.18%；另外朋億 2023 年聘用 3 位身心障礙員工，佔全體員工 1.9%，優於身心障礙者定額進用之法令（不得低於員工總人數 1%，且不得少於 1 人）；並且近三年（2021 年~2023 年）皆未有無時數保證員工，透過保證最低工時，以確保員工在工作穩定性和收入獲得基本保障，建立穩定的勞雇關係。



近 3 年員工雇用類型 (報導採用期間：2023 年底人數)

年度		2021		2022		2023	
類型 / 性別		男	女	男	女	男	女
正式員工 (註 1)	30 歲以下	18	10	23	15	19	8
	30-50 歲	88	34	82	39	66	44
	50 歲以上	9	6	9	6	8	6
非正式員工 (註 2)	30 歲以下	0	0	0	0	0	0
	30-50 歲	1	0	2	2	1	0
	50 歲以上	3	0	1	0	1	1
總員工人數		119	50	117	62	95	59

註 1：正式員工：聘僱合約為不定期之正職員工。

註 2：非正式員工：與公司簽訂定期聘僱合約之臨時（含全職及兼職）員工。

註 3：朋億員工皆於台灣地區，無雇用海外地區員工。

註 4：2021 年與 2022 年新成立事業單位已達到人力飽和狀態，因此減少新進人員招募，進而使新進人員下降，且配合今年的集團調轉，使得 2023 年員工人數下降。

近 3 年全職/兼職員工 (報導採用期間：2023 年底人數)

年度		2021		2022		2023	
類型 / 性別		男	女	男	女	男	女
全職 (註 1)		118	50	116	62	94	59
非正式員工 (註 2)		1	0	1	0	1	0
總數		119	50	117	62	95	59

註 1：全職：每年至少工作九個月，每周至少工作 30 個小時。

註 2：兼職：每周、每月或每年的工作時間少於全職。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

非員工的工作者 (註 1)

	2022 年	2023 年
總數	87	71

註 1：非員工工作者為承包商；其負責之職務包含：辦公區域服務、環境維護、以及協助客戶專案；計算方式依每月實際出工人次換算每月需求人力 (出工總天數 /30 天)，再計算全年度平均。

近 3 年員工職務類型 (報導採用期間：2023 年底人數)

年度	2021		2022		2023	
類型 / 性別	男	女	男	女	男	女
副理級以上管理人員	22	4	21	6	17	5
副理級以下管理人員	22	11	20	10	16	10
一般人員 (含非正式員工)	75	35	76	46	62	44
總員工人數	169		179		154	

近 3 年多元化員工類型 (報導採用期間：2023 年底人數)

年度	2021			2022			2023		
身分別	身心障礙 聘用人數	少數族群 (原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數	身心障礙 聘用人數	少數族群 (原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數	身心障礙 聘用人數	少數族群 (原住民) 聘用人數	外籍員工 聘用人數
男性	1	0	1	1	0	1	1	0	0
女性	2	0	0	2	0	0	2	0	0
總計	3	0	1	3	0	1	3	0	0

員工學歷與性別

朋億員工學歷分布以大學 / 專科為主，約占全體員工約 87.66%，具碩士學歷員工約有 5.19%。整體而言，大學 / 大專及以上教育程度員工達 92.85%，顯示朋億對於專業之重視。

近 3 年員工職務類型 (報導採用期間：2023 年底人數)

2023 年度	高中職及以下	大學 / 專科	碩士	總計
男性	10	79	6	95
女性	1	56	2	59
總計	11	135	8	154



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

新進與離職員工

朋億透過校園徵才、企業參訪、產業合作實習、職訓課程媒合、內部推薦等多元的招募活動與管道讓新血加入，促進及活絡組織效能與人才的永續發展。2023 年共進用 22 位新人，新進率為 14.29%，其中 30 歲以下的新進工作夥伴占新人的 45.45%，持續為朋億注入新活力。2023 年，因應子公司績效成長，需擴充人力需求並為符合最佳人才發展配置規劃，朋億與子公司進行組織及人員異動調整，共有 17 位員工異動至子公司，期許未來能在全新的跑道上躍進發展。

近 3 年員工新進人數及比率

年度	2021		2022		2023	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	17	7	13	5	7	3
31-50 歲	25	4	14	13	10	0
51 歲以上	3	0	1	0	1	1
合計	56		46		22	
員工總人數	169		179		154	
新進率	33.14%		25.7%		14.29%	

註 1：2023 年新進人數下降主要因為 2021 年與 2022 年新成立事業單位已達到人力飽和狀態，因此減少新進人員招募。

近 3 年離職員工人數及比率

年度	2021		2022		2023	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	11	7	6	1	8	3
31-50 歲	19	4	20	4	28	5
51 歲以上	4	0	3	0	5	0
合計	45		34		49	
員工總人數	169		179		154	
離職率	26.63%		18.99%		31.82%	

註 1：2023 年，隨子公司業績的增長，人力需求迅速擴大。朋億依循員工意願進行集團內部調動，進而導致離職率上升。

離職原因	年齡		占比	公司之因應
另有高就	30 歲以下	7	34.69%	利用離職面談詢問員工轉職主要衡量因素，例如職涯目標與想法，主動提出協助之各種方法及資源，再從中找尋慰留的機會，強化留才效果。
	31-50 歲	10		
	51 歲以上	0		
集團轉調	30 歲以下	0	34.69%	依員工意願，調整表現突出的人才至更有發展力的舞台。
	31-50 歲	13		
	51 歲以上	4		
家庭因素	30 歲以下	1	12.24%	對同仁表達關心，尊重其離職意願並視情況協助轉留職停薪或提供回任機會。
	31-50 歲	5		
	51 歲以上	0		
合約到期	30 歲以下	2	10.20%	將通知表現優異者轉任正職或繼續聘僱。
	31-50 歲	3		
	51 歲以上	0		
資遣	30 歲以下	0	4.08%	依勞動法令執行作業。
	31-50 歲	2		
	51 歲以上	0		
升學進修	30 歲以下	1	2.04%	鼓勵同仁持續學習，並依人員意願提供未來復職機會。
	31-50 歲	0		
	51 歲以上	0		
退休	30 歲以下	0	2.04%	依勞動法令執行作業。
	31-50 歲	0		
	51 歲以上	1		

5-2 勞資與勞雇關係

朋億秉持以人才為本的精神，提供員工安全舒適之工作環境，透過完善的內部組織與人事制度，保障員工的薪資與福利。

勞資與勞雇關係 管理方針

重要性及對公司的意義

朋億將員工視作最重要的夥伴，為保障員工權益，透過健全的制度、優良的福利、通暢的溝通管道，創造合宜的就業環境，善盡照顧員工的責任，營造友善、多元化的企業文化。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

- 提供員工好的職場環境，吸引人才加入並留優秀人才，促進職場和諧並增加企業競爭力

⊖ 負面：

- 徵才困難或人才流失，造成企業的知識斷層並影響工作產出，不利於企業發展
- 未能提供員工足夠的生活支持

行動計畫 / 資源

- 提供合理之工作報酬
- 提供優於法規之員工福利
- 建立暢通之勞資溝通管道

政策 / 承諾

- 朋億人權政策、員工薪酬管理辦法、員工任用管理辦法

管理策略

- 制定相關管理辦法，致使任用及核敘程序標準化有所依循
- 將工作守則呈送主管機關核備

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

王婉華  anne_wang@novatech.com.tw  03-6676868

溝通方式：Email、電話、員工心聲、福委會、勞資會議、全員會議

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

員工薪資

朋億依政府相關規範訂有「員工薪酬管理辦法」、「員工考核管理辦法」及「員工獎懲辦法」，以透明、公開、明確之管理辦法，按年度預算達成率、個人績效表現計算獎金；除此之外，我們每年定期審視市場薪資水平，提供員工夥伴合理薪資報酬。

2023 年朋億平均員工薪資費用為 1,514,000 元，相較 2022 年成長約 9.55%。於 2023 年非擔任主管職務之全時員工薪資總額為 192,482,000 元，其非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 1,327,000 元、薪資中位數為 1,127,000 元；相較 2022 年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 1,274,000 元增加 4.16%、全時員工薪資中位數 1,054,000 元增加 6.93%。

非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

年度	全時員工人數	全時員工薪資總額	全時員工薪資平均數	與前一年度之平均數差異	全時員工薪資中位數	與前一年度之中位數差異
2022	144	183,385,000	1,274,000	4.16%	1,054,000	6.93%
2023	145	192,482,000	1,327,000		1,127,000	

註：「非擔任主管職務全時員工」為非屬台財證三字第 920001301 號函定義之經理人，且工作時數達到公司規定之正常上班時數之員工，請見 <https://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb15> (上櫃公司 / 其他電子類)。

朋億依照同仁所擔任之職位，依學歷及經歷等因素提供不同之薪酬，而基層男性及女性的基本薪酬並無差別。

2023 年不同職等之薪資相較法定基本工資 (註 1) 之倍數

人員類別	男性	女性
基層人員 (註 2)	1	1
直接人員 (註 3)	1.18	1.3
間接人員 (註 4)	1.35	1.32
高階主管 (註 5)	4.62	3.64
中階主管 (註 6)	2.71	2.72
非主管	1.74	1.81

註 1：以法定最低薪資新台幣 26,400 元計。註 2：無任何工作經驗且任用職等為最低職等之人員。註 3：以工程類無經驗者基本月薪計算。此類員工之定義為工程人員。註 4：以行政類無經驗者基本月薪計算。此類員工之定義為非工程人員。註 5：副理以上主管。註 6：課級主管。

高階薪酬政策

董事薪酬

朋億之董事酬金係以「董事及功能性委員會酬金給付辦法」為依據，包括參加董事會議之車馬會與出席費，董事需於董事會議時聽取公司治理經營績效及社會責任執行成果回饋報告，以落實公司誠信治理精神，達成公司對永續發展之承諾。

董事酬勞依公司章程第 19 條之 1 規定，公司年度稅前利益扣除分配員工酬勞及董酬勞前之利益，保留彌補累積虧損數額後，提撥不含分派員工酬勞及董事酬勞之稅前淨利不高於百分之五為董事酬勞及參酌公司經營績效議定之，並經薪資報酬委員會及董事會審核通過，其中獨立董事不參與董事酬勞之分配。

獨立董事係以「董事及功能性委員會酬金給付辦法」為依據，每月領取固定酬金及參加董事會議之車馬費與出席費。若獨立董事經董事會委任為功能性委員會委員，則額外領取委員會報酬、車馬費與執行業務費用。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

董事會績效評估

為落實公司治理並提升董事會功能，本公司訂定「董事會績效評估辦法」規範各功能性委員會之規程應列入至少每年執行一次內部委員會績效評估之規範。

本公司內部董事會績效評估之執行單位為提名委員會，評估之範圍，包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效評估，並納入企業永續指標例如：「公司治理」、「風險管控」、「法令遵循」、「企業永續責任」等項目，落實公司治理並提升本公司董事會運作效能。

本公司董事會績效評估之執行，應至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次，2023 年 12 月 27 日委任社團法人臺灣誠正經營學會執行績效評估，預計 2026 年再次進行外部評估。

經理人薪酬與績效

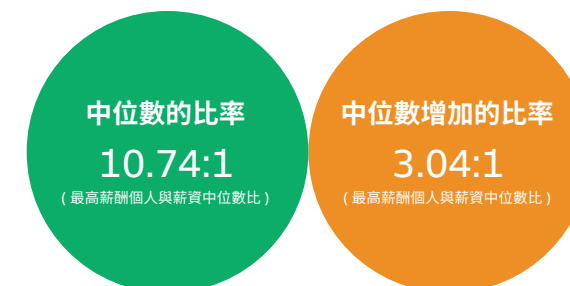
經理人之薪資及獎金係以「高階經理人績效評估辦法」為依據。績效評估項目包含公司整體表現指標（如營業額達成率、決算淨利達成率、股東權益報酬率）及個人績效表現指標（如年度與主管擬定之指標項目、引入或提升人才之具體表現與成績、技術交流與新創產業開發）並依其所擔任之職位、所承擔之責任及對本公司之貢獻度、參酌同業水準並經薪資報酬委員會及董事會審核，隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

總經理及副總經理之酬金包括薪資、獎金及員工酬勞及擔任子公司之董事或監察人所領取之報酬，經理人年度報酬組成主要為薪資、績效獎金及員工紅利。員工紅利係依據公司章程配給（規定於年度盈餘扣除百分之十之法定盈餘公積後，不低於百分之三）。為公司之永續發展，本公司在高階經理人個人績效指標中，增加環保設備材料相關的技術交流跟新創開發，占整體考核 10%，該績效並與經理人年度報酬給付原則相關聯，以鼓勵經理人持續提升 ESG 相關業務績效表現。

註 1：待分派之員工酬勞比例及金額，經股東常會報告相關分派情形。
註 2：本公司於 2023 年度無另聘薪酬顧問。
註 3：本公司於 2023 年度利害關係人並無參與薪酬政策或提案的投票。

薪酬資訊揭露

朋億薪酬最高個人之年度總薪酬與組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率為 10.74:1。2023 年薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比與組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總薪酬增加百分比之中位數的比率為 3.04:1。



註：以上統計薪資不包含年度新進、離職人員，皆為全年在職。

員工福利

員工福利措施是激勵員工精進卓越的誘因，朋億除依據政府法令規範外，實質提供各項保險福利及退休金提撥，以優於法令的團體保險加強保障同仁工作及生活安全。並鼓勵員工婚育方面，提供產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、結婚禮金及生育禮金。

2023 年度員工福利總支出為 14,908,217 元較 2022 年度員工福利總支出 13,533,604 元，提升 10.16%。2023 年平均員工福利費用為 1,771,000 元，較 2022 年度平均員工福利費用 1,462,000 元，提升 21.14%，顯示朋億落實照顧員工、員工與企業共同永續經營之理念。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

福利項目	措施
健康檢查	每年定期員工健康檢查
員工保險	- 員工團體保險 (含壽險、意外險、醫療險、傷殘保險、及癌症險) - 提供員工為眷屬選擇參與投保優惠自費方案 - 依法提供員工社會保險，即勞工保險、全民健康保險及勞工退休金
員工聯誼	- 每年享有團康聚餐及慶生會活動 - 辦理員工旅遊 - 員工促進身心健康活動 (請詳「健康檢查與健康促進活動」小節)
假勤制度	- 依法提供各種有薪假期予員工申請，如：婚假、產檢假、產假、陪產假、育嬰假、喪假、公傷假、公假、特休假 - 優於勞基法之特別休假給予規定，員工有特殊表現享有榮譽假
退休制度 ^(註)	依循「勞動基準法」、「勞工退休金之退休金提撥」、「退休金條例」辦理，以照顧並保障員工的工作與生活
員工補助	- 員工結婚基金 - 員工、配偶、子女住院醫療及直系親屬死亡喪葬補助 - 員工健康檢查補助 (請詳「健康檢查與健康促進活動」小節) - 員工及眷屬旅遊補助 - 員工慶生禮金、年終尾牙聚餐摸彩、年節獎金、員工酬勞、入股
生育福利	- 已於 2023 年 4 月完成自設哺乳室於辦公室 - 自 2023 年 5 月 3 日起，生育補 助津貼原每胎 \$5,000 元提高為 \$12,000 元

註：除尚有保留轉換新制前的舊制年資人員有 20 人，朋億其餘所有員工皆已轉換選擇新制。

育嬰假

朋億視員工為重要夥伴，積極保障員工權益與自由，針對育嬰期間的員工，除依據《勞動基準法》規定給予育嬰假，員工於任職滿一年可依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」，在子女滿三歲前申請育嬰留職停薪，最多不超過 2 年。待育嬰留職停薪期滿後，再依職缺狀況與員工意願安排回任，保障與注重員工的職涯發展。

項目	男性人數	女性人數
2023 年度 享有育嬰假的員工總數 (A)	10	0
2023 年度 實際使用育嬰假的員工總數 (B)	2	0
2023 年度 休完育嬰假後應該復職的員工總數 (C)	2	0
2023 年度 休完育嬰假後，在 2023 復職的員工總數 (D)	0	0
2022 年度 休完育嬰假後，在 2022 復職的員工總數 (E)	0	0
2022 年度 休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (F)	0	0
育嬰留職停薪申請率 (B/A)(註 1)	20%	-
復職率 (D/C)(註 2)	0%	-
留任率 (F/E) (註 3)	-	-

註 1：計算方式 =2023 年度 實際使用育嬰假的員工總數 /2023 年度 享有育嬰假的員工總數。

註 2：計算方式 =2023 年度 休完育嬰假後，在 2023 復職的員工總數 /2023 年度 休完育嬰假後應該復職的員工總數。

註 3：計算方式 =2022 年度 休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 /2022 年度 休完育嬰假後，在 2022 復職的員工總數。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

員工溝通管道

朋億重視與員工的雙向溝通，訂定《溝通管理程序》，創造積極、正向、暢通且透明的溝通環境，確實掌握每位員工夥伴所提出之建議與心聲，以即時且妥善的處理進行回覆。同仁可透過「公司內 / 外部意見表」及「員工專屬信箱」提出反映事項，由管理部及相關部門蒐集內部意見並回應處理，讓相關利害關係人於提供意見、溝通及諮詢的管道上，減少顧慮與擔憂，保持順暢溝通模式。2023 年沒有收到任何異常之內外部意見溝通及員工信箱意見。

除此之外，朋億為維護員工權益，訂有「性騷擾防治辦法」。若員工有感覺遭到相關行為之侵害或相關事件發生，可透過申訴專線電話 (03-6676868 分機 1301) 或申訴信箱 (nova885@novatech.com.tw)，提出反應，相關單位會於收到反應後做出適之處理。於此辦法設立與多方面的管道之下，2023 年本公司未有性騷擾相關申訴案件發生。



勞資溝通

朋億重視每一位同仁的權益，致力提供一個安全及舒適的工作環境，為與同仁進行即時的溝通，我們透過各種不同管道以及內部會議進行意見交流，並設置員工意見箱，收取員工反應意見，並訂有相關管理辦法及申訴管道，多元管道去關懷員工，建立員工對公司的認同感，促進勞資和諧、商討勞動條件與福利、研討提高工作效率等議題，使同仁與公司能在各項勞資議題上達成共識。若遇有重大營運變化，針對工作三年以上員工，將於三十天前預告之；工作一年以上三年未滿者，將於二十天前預告之；工作三個月以上一年未滿者，將於十天前預告之；公司亦會透過勞資會議向員工具體說明。2023 年度，主要溝通事項為員工福利項目，包含員工旅遊、尾牙、鼓勵健走運動以及專案經理績效獎金制度等。

2023 年度例行會議與主管經營會議中，除加強宣導減少不必要的加班，亦共同溝通討論制訂促進健康相關活動，以增進全體同仁工作與生活上的平衡；另外也於勞資會議中，針對員工於滿意度調查回饋之建議與意見，經勞雇雙方代表共同討論後宣達決議並執行，關注員工想法並持續改善。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄



年度全員會議

全體員工

每年舉辦員工大會，提供全體員工與經營管理層進行雙向交流，會議中布達公司經營政策與年度執行營運計畫，藉以讓員工提升對公司認同，透過全員會議及員工意見反應，共同提高工作效率。



性騷擾防治措施辦法

全體員工

訂定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，設置專線電話與專用投訴電子信箱申訴管道，提供受僱者、派遣勞工及求職者免於性騷擾之工作及服務環境。



溝通管制程序

全體員工

為使管理制度能達成公司內部之共識，並建立與公司外部相關團體對品質、環境管理與職業安全衛生管理之承諾、溝通及諮詢的管道。



員工申訴信箱

全體員工

保障員工權益並解決勞工問題，員工如在工作中受到不公平、不合理、或權益受損，除了向主管、勞資會議反應外，直接向公司提出口頭或書面員工申訴信箱表達與有效處理。



員工滿意度調查：重視人才資產、落實人本關懷

擁有適任、能力與績效好的員工，能促進企業持續穩健的發展與進步。本公司規劃全員滿意度調查採定期每二年調查 1 次，朋億於 2023 年執行全員滿意調查收集非高階主管之所有正式員工意見，使各階層、部門的員工聲音結實地傳達至相關單位以進行評估處理及回應。

2023 年朋億持續加入 1111 人力銀行歷時 3 個月的「2023 年幸福企業」票選活動，經網路票選與評審團評比，在連續兩年榮獲「幸福企業銀獎」後，在 2023 年獲得最高榮譽「2023 幸福企業金獎」。

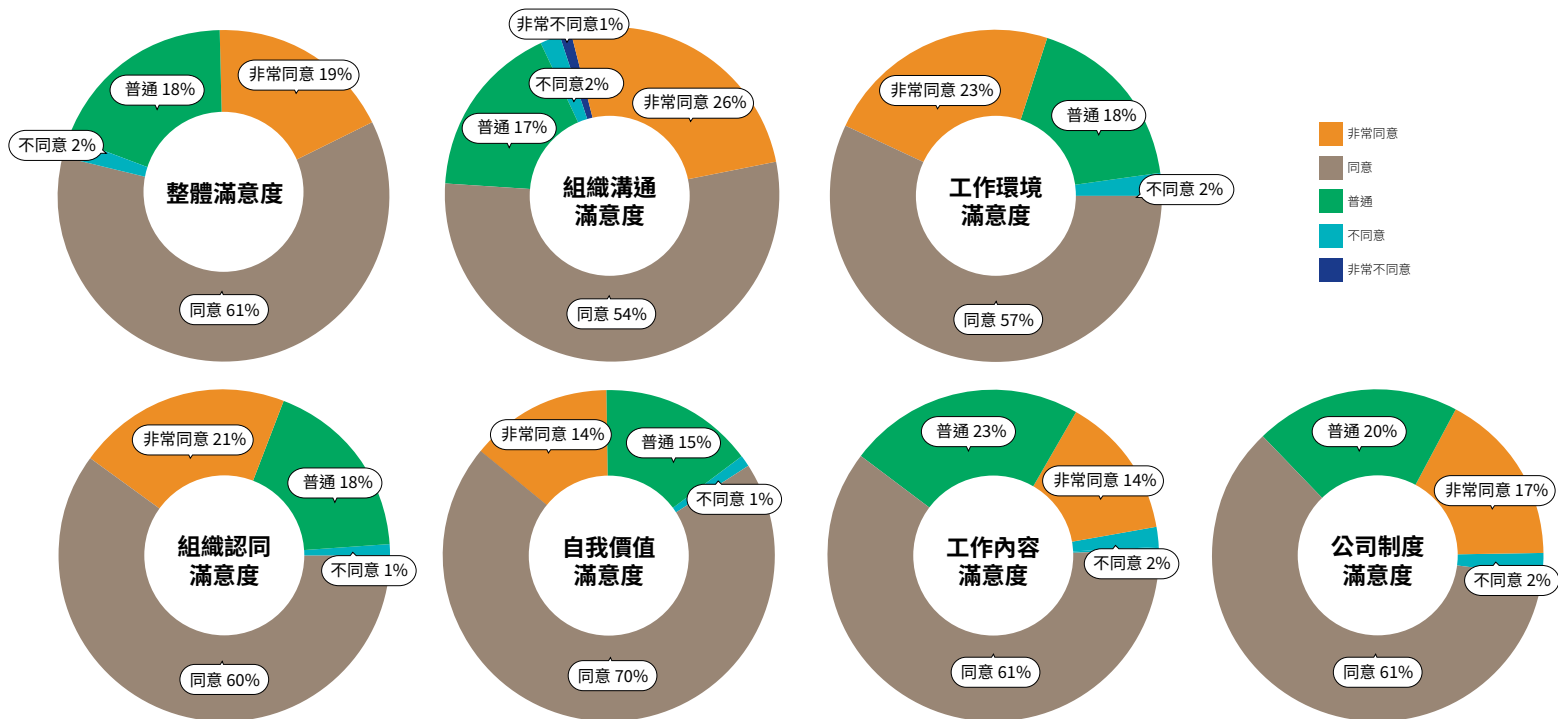


員工滿意度調查

員工滿意度是對雇主的滿意程度，更是幸福企業發展的關鍵指標，能否滿足員工需求與回饋建議，更是對其滿意度密切相關；提升員工滿意度，亦會體現於客戶服務的實質感受與認同感，進而降低經營成本與強化品牌形象。

2023 年度執行匿名員工滿意度調查，朋億之滿意度調查以六大構面：組織溝通滿意度、工作環境滿意度、工作內容滿意度、公司制度滿意度、自我價值滿意度以及組織認同滿意度為調查指標涵蓋面向。2023 年度，共計發出 144 份問卷，並回收 138 份問卷，回收率達 95.83%，各項構面調查結果如下：

經調查結果得知，員工對組織溝通、工作環境和組織認同感滿意度較高，整體得分為 79.41 分（滿分 100 分），顯示本公司在提供良好工作環境和有效溝通方面所做的努力是受到員工肯定的。然而，工作內容、公司制度和自我價值等方面的評分較低，最低分與最高分相差不超過 3.5 分。為改善此現象，2023 年起執行補償措施，每月向各部門主管宣導減少不必要的加班產生，2023 年加班時數達到上限人次，較 2022 年減少 42.11%；2023 全年度加班總時數，較 2022 年減少 33.68%，以展現我們對員工工作與生活平衡的重視，並持續致力於創造健康、積極的工作環境。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

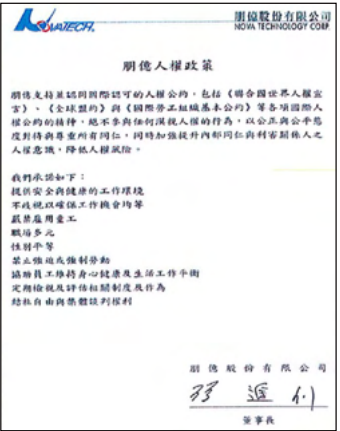
人權保護

朋億於 2018 年參考國際規範：「國際人權法典」、「經濟合作與發展組織跨國企業準則」「聯合國工商企業與人權指導原則 (UNGPs) 」、聯合國全球盟約 「負責任商業聯盟行為準則 (RBA) 」，頒佈並落實「朋億人權政策」，宣示本公司對於種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、性別、婚姻、身心障礙、國籍、黨派等，皆秉持機會平等原則，一視同仁、公平對待，更嚴禁雇用童工並禁止強迫勞動等侵害人權的情事發生，營造友善、多元化的工作環境。

本公司致力於落實職場多元性，確保員工不受歧視、騷擾或不公平待遇，遵循相關法規並制定標準，確保員工任用、升遷、工作績效、薪資制度等方面不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場等有所差異。此外，公司制定「性騷擾防治辦法及執行職務遭受不法侵害預防計畫指導書」，預防性騷擾，維護性別工作平等及提供員工免於性騷擾之工作環境。

為落實本政策，由董事長執行「朋億人權政策」簽署核准，並向全體同仁承諾公司支持並認同各項國際認可人權公約精神，絕不任何漠視人權的行為，加強提升內部同仁與利害關係人之人權意識，降低人權風險；並由總經理核准公司「人權政策管理方案」向全體員工實施「朋億人權政策」與「誠信經營」宣導。

本公司之人權政策範圍包含於朋億公司及關係企業，並用相同標準期許供應商與商業合作夥伴、客戶亦能夠遵守本政策精神與基本原則，同時透過要求供應商合作前簽署，簽署「協力廠商承諾書」，規範供應商遵守勞工人權、衝突礦產管理與環境保護等企業社會責任相關守則。



朋億人權落實項目

我們辨識出在本產業重要的人權議題，並針對各議題預先進行規畫及安排對應作法。

朋億人權落實項目	措施
提供安全與健康的工作環境	注重員工的工作安全，提供安全、健康的工作環境與實施安全教育訓練，建立評估與稽核機制以降低潛在風險與危害，積極保障員工的健康與安全。
不歧視以確保工作機會均等	對於不同種族、階級、國籍、宗教、黨派、性別、年齡、性取向、婚姻狀況、身心障礙等，皆一視同仁，公平對待，維護均等的工作機會。
嚴禁雇用童工	恪遵勞動基準法，嚴禁聘用未滿 16 歲童工。
職場多元化	落實職場多元性，薪酬與升遷機會的公平性，確保員工不因性別、種族、年齡、婚姻、宗教、政治立場及其他受適用法規保護的任何其他狀況而遭受歧視、騷擾或不公平之對待。
性別平等	本公司遵循「性別工作平等法」第 7 條至第 11 條規定，不對員工進行性別歧視，因此有關員工任用、升遷、工作績效、部門績效以及薪資制度，制定相關作業標準，不因男女性別而有所差別待遇。
禁止強迫或強制勞動	明訂政策，不因種族、國籍而產生歧視行為，並禁止強迫員工連續工作，保障員工工作與生活品質。
協助員工維持身心健康及生活工作平衡	1. 落實職安衛管理，確保工作環境安全，並定期舉辦健康促進活動，促進員工身心健康。 2. 遵守勞動基準法等相關法規，明訂工作時間規範，並鼓勵同仁安排個人休假，以達工作與生活平衡。
結社自由與集體談判權利	尊重員工自由組織，及集體談判的權利。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

人權議題盡職調查與補救措施

為落實人權政策，我們制定人權盡職調查流程，使朋億夠全面評估公司活動可能對人權造成的風險。透過人權議題風險辨識與評估，並規劃管理措施及風險減緩措施，進行改善及後續追蹤檢視及評估相關作為，以利有效降低人權風險之影響與衝擊，保障員工和利害關係人之權益。

以下為各利害關係人的風險議題和減緩及補償措施：

朋億人權議題	對象	風險評估方法 / 盡職調查方式	風險減緩措施	補償措施
提供安全與健康的工作環境	全體員工、供應商、客戶	職業災害人數、死亡人數 / 員工人數	- 定期舉辦在職員工職業安全衛生教育訓練課程，提高員工危害辨識意識與職業災害預防知能。 - 透過內部文宣加強職業安全衛生宣導。 - 供應商合作前透過簽署「協力廠商承諾書」，規範供應商遵守勞工人權、衝突礦產管理與環境保護等企業社會責任相關守則。	- 啟動職災通報與處理程序。 - 視員工傷病情形，主動提供關懷與相關保險資訊，協助員工了解如何申請相關補償。
禁止職場不法侵害、騷擾	全體員工	執行年度不法侵害風險評估	- 制定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，免於性騷擾之工作及服務環境。 - 定期舉辦職場不法侵害預防宣導課程，提升主管與員工預防職場暴力之觀念。	1. 員工可依申訴管道，取得協助。 2. 透過公開文件公告讓員工知道權益受到保障。
嚴禁雇用童工	全體員工	僱用童工佔全體員工比例	- 禁止僱用未滿 16 歲者。 - 於招募作業並核對應徵者資料，確保資料之正確性，另於報到時覆核身分證件。	- 若未滿 16 歲求職者對其年齡及身分有刻意隱瞞之情事，依勞動基準法解除聘用。
禁止強迫或強制勞動（超時工作）	全體員工	每月申請加班時數超過 40 小時人數 / 員工人數	- 落實異常工作負荷促發疾病高風險者管理機制。 - 因應專案業務量需求，定期檢視並增加人力，以避免人力不足造成超時加班。 - 每月統計及通知各單位之加班情形，若加班則可選擇發給加班費或補休。	- 補償同仁應有之加班費或補休。 - 了解同仁工作負荷及超時原因，視情況適當調整同仁業務或協助提升工作效率。
協助員工維持身心健康及生活工作平衡	全體員工	問卷評估高風險人數 / 肌肉骨骼症狀調查問卷數	- 訂定「勞工健康保護與職業病預防管理程序」並執行職場健康促進計畫，改善員工身心健康。 - 提供 EAP 員工協助方案，提供員工心理、法律、理財、健康、管理等專業諮詢及醫療服務。 - 鼓勵員工自主運動及健康管理，不定期舉辦運動競賽。	- 主動提供關懷與相關保險資訊，協助員工了解如何申請相關補償。
結社自由與集體談判權利	全體員工	員工意見反映申訴件數	制訂人權政策，及人權政策管理制度，遵守員工自由組建和參加工會及集體談判的權利。	依據「永續發展實務守則」，提供申訴機制，並確保申訴過程之平等、透明；申訴管道簡明、便捷與暢通，且對員工之申訴應予以妥適之回應。
職場多元化	全體員工	勞資爭議事件	- 為促進職場多元化及工作平等，如：無性別差異敘薪制、公平公正的績效考核與晉用制度、支持女性擔任管理職、重視女性家庭照護等。 - 依循勞動相關法令規定，建立各項人事管理制度，確保勞工權益。 - 定期辦理勞資會議。 - 設置多元管道受理員工申訴管道。	公司設有申訴管道，收到申訴後，基於保護投訴員工權益，由總經理指定專案負責人及安衛小組展開調查及執行因應措施。
性別平等	全體員工	性騷擾申訴事件數	- 透過內部網站進行常態性宣導禁止就業歧視，確保工作機會平等。 - 列入年度必修教育訓練項目。 - 訂有「工作場所母性健康保護預防計畫指導書」，關懷並保護朋億所有育齡期（妊娠現象或分娩後未滿一年）的女性夥伴。	遵循性別平等相關法令規定，工作規則規範外，並制定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，提供受僱者、求職者免於性騷擾之工作及服務環境，並採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私。

人權盡職調查與流程



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

人權議題申訴管道

為了確保工作環境更加完善並保障員工權益，公司建立利害關係人溝通管道，透過包括季會、勞資會議、職工福利委員會和員工滿意度調查等，讓同仁能夠自由地投書並保持機密性。同時，公司設置內部稽核機制，以現場稽核、文件審查和員工訪談等方式全方位檢視人權政策實施情形，保護個人資料以及提升勞動人權，若有違反人權之情事，同仁可藉由公司內部的申訴管道反映。朋億於 2023 年未有任何歧視及人權事件發生。



朋億人權教育訓練情形

自 2018 年起，朋億持續辦理尊重人權相關政策宣達的教育訓練，且將人權相關議題列為 E-learning 全員必修課程，定期發佈課程資訊，促進同仁了解人權的重要性。朋億於 2023 年在例行季會及全員會議中，由總經理宣達及說明公司人權政策，以此落實人權保障之經營理念。2023 年，因應責任商業相關行為政策承諾，朋億將「人權政策管理制度」納入公司學習平台 E-learning 進行線上教育訓練，同時追蹤完訓率，全體同仁都有參與人權政策教育訓練，受訓總時數共 75.5 小時、受訓比例達 100%。

教育訓練	年度	受訓人數	應受訓人數	受訓比例	受訓總時數
 人權政策	2021	51	154	33%	9
	2022	179	179	100%	52.5
	2023	151	151	100%	75.5



5-3 人才訓練與教育

朋億堅信培養優秀人才是企業成長的關鍵，更是奠基企業永續經營的資本，因此建構完整培訓機制、提升訓練課程品質、提供多元學習管道，運用逐步優化的培訓規劃，增加企業人才價值，以此創造員工與朋億相互成長的雙贏局面。

訓練與教育

管理方針

重要性及對公司的意義

朋億導入勞動部勞動力發展署人才發展品質管理系統 (TTQS)，透過全方面的職能評核，推動員工適才、用才的教育訓練方案，保障員工個人職涯規劃與公司整體利益同步成長。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

員工工作效率或能力增加因而使產能上升，激發企業的創新能量，並增加公司的營收；健全的教育訓練制度及職涯發展規劃也能夠增加員工對公司的認可進而提高員工向心力

⊖ 負面：

人才專業新知與技術獲取不足，無法跟上市場需求與創新技術發展受限，影響公司的競爭力，且員工個人的發展也會受限

行動計畫 / 資源

- 提供多元學習管道，包括公司內訓、外部受訓、在職訓練、線上學習等
- 實施 PDDRO (Plan, Design, Do, Review, and Outcome) 訓練品質管理迴圈檢核訓練成效，實踐員工職涯發展，提升整體競爭力
- 定期舉辦全員會議，以協調勞資關係，促進勞資合作，提升工作效率

政策 / 承諾

- 人才長期培育策略
- 訓練品質管理手冊

管理策略

- 不斷提升人力素質與工作技能，激發同仁工作熱忱並迎接挑戰，藉此創造更高的企業價值，並達成營運目標與未來發展

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

👤 王婉華 ✉ anne_wang@novatech.com.tw 📞 03-6676868

溝通方式：Email、電話、員工心聲、福委會、勞資會議、全員會議



* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

人才發展品質管理系統

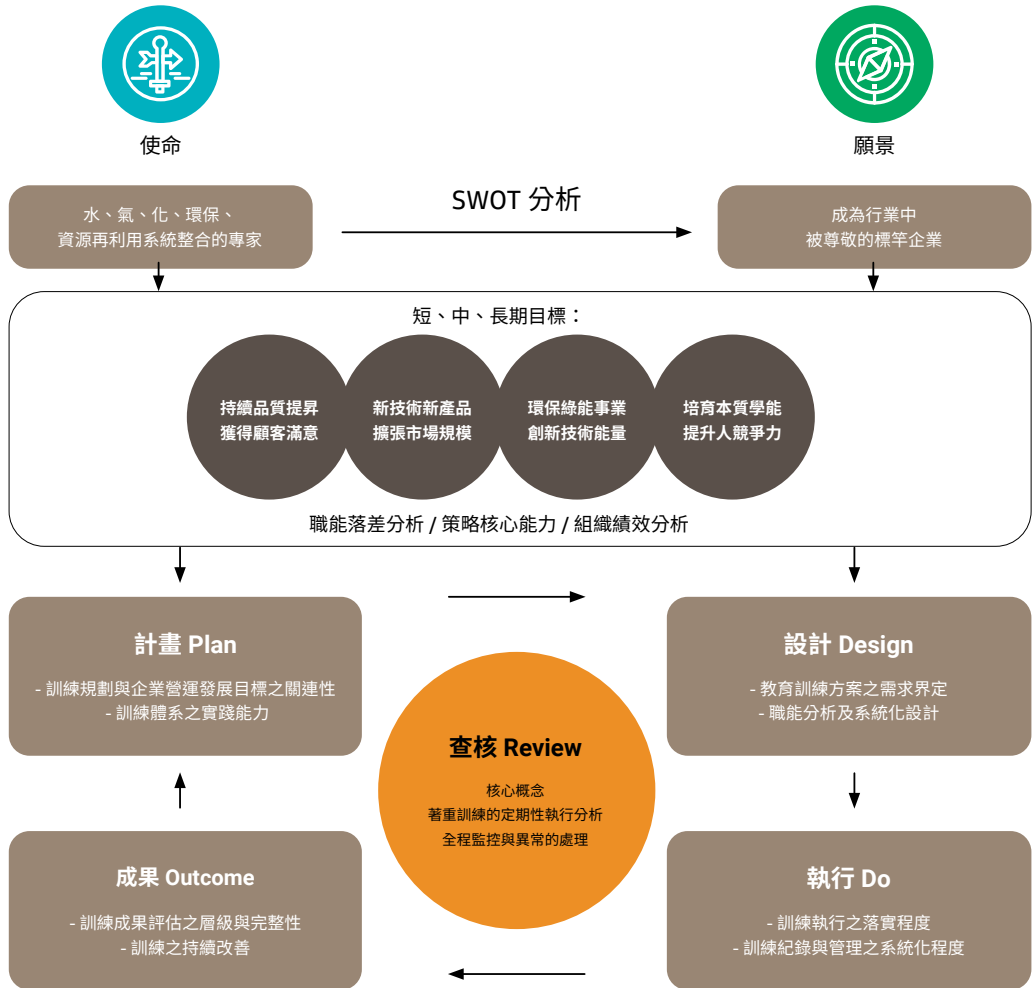
朋億透過「人才發展品質管理系統」的導入，期望得以系統化以及量化的方式，建立系統化策略訓練規範，強化運作的效能外厚植人力資本，藉此落實企業員工訓練品質管理，精進員工專業技能與管理技巧，並針對員工與職務特質推行未來職能導向發展，適才適所才能相得益彰。

提升訓練品質，創造人才加值

朋億持續深耕人才養成，藉由多元化的訓練管道，發展專案管理、創新設計及專業技術等職能。透過 TTQS 訓練品質系統將個人訓練發展與企業經營目標相結合，透過 PDDRO 訓練品質管理迴圈，建立一套完整且系統化的策略係訓練體系，提升訓練體系運作的效能，厚植人力資本，以提升整體營運績效。

為落實執行朋億的訓練品質管理及增進員工專業技能及管理新知，更為未來職能導向發展推行而準備，2023 年朋億持續投入各方面人才發展訓練與研習。

人才發展策略



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

教育訓練成果

基於對於人才教育訓練之規劃，朋億即開展各項教育訓練。2023 年公司以實體和線上課程雙軌並行的方式進行。我們持續透過多元訓練管道，除了原有的線上課程，今年度內訓課程同步採面授和視訊進行；此外，外訓課程也持續提供員工教育訓練安心學習的環境，並積極安排多元豐富的課程，2023 年受訓總課堂數達 363 堂、較 2022 年上升 9%，2023 年受訓總人次達 3,006 人，較 2022 年增加 34%。

項目	人數		堂數	
	內訓	外訓	內訓	外訓
2023	2,843	163	241	122
2022	1,983	257	198	134
2021	1,720	144	155	116

2023 年，主管級 (註 1) 員工平均受訓時數 (註 2&3)，男性 28.47 小時，女性 49.73 小時；非主管級員工平均受訓時數 (註 2&3)，男性 36.70 小時，女性 45.93 小時。朋億於 2023 年積極進行員工教育訓練，投注 140 多萬元之費用於培育員工，費用投入約為 2022 年 2.09 倍。

註 1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管。

註 2：按 2023 年應參訓在職員工統計，不包含 2 位顧問及 1 位約聘現場工安共 3 位，應參訓在職員工共 151 名。

註 3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。

2023 人均受訓時數

項目	時數		人數		平均時數	
	管理職	一般員工	管理職	一般員工	管理職	一般員工
男性	939.50	2,165.50	33	59	28.47	36.70
女性	746.00	2,021.00	15	44	49.73	45.93
小計	1,685.50	4,186.50	48	103	35.11	40.65
合計	5,872.00		151		38.89	

2023 教育訓練投入資源

資源類別	教育訓練辦理場次 (場)	教育訓練投入經費 (元)
內訓	241	887,000
外訓	122	529,884
合計	363	1,416,884

關鍵課程

積極培育人才，是朋億重要的使命，故除了構建系統性教育訓練體系，也提供全方位人才需要的培訓課程。

為強化和落實專案管理的成效，鼓勵儲備人員及專案負責人，參加專案管理一日特訓，以增加專案管理的手法。同時持續鼓勵同仁接受國際專案管理師認證培訓 (PMP) 課程，幫助公司優化專案管理之品質，2023 年度共有 1 名同仁取得證照。在提供顧客卓越與滿意的服務方面，針對新進人員及現場工程人員規劃了機台設備操作的課程，進階課程也在 2023 年度展開。藉由前輩的指導，不僅是技術的精進和經驗的分享，也是公司文化的傳承。

另外，為持續追求公司發展卓越，本公司組織之永續發展推動小組依循新版永續報告書架構及標準規劃「永續議題教育訓練」，並進行相應的教育訓練，提高員工對永續發展議題的認識和理解，促使同仁在工作中更加積極地參與永續行動，將永續理念融入到公司的日常運營中，以協助企業實現永續績效目標。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

	課程名稱	適用員工	課程效益	培訓關鍵 人才	訓練時數
	機台設備操作課程 (UMC CDS UNIT PRINT)	技術開發處及 工程處現場工程師	1. 提供顧客卓越與滿意的服務。 2. 實際操作的研習方式，增進對機台操作的的了解。	72	360
	機台設備操作課程 (DHF100:1 Dilute)	技術開發處及工程 處現場工程師	1. 提供顧客卓越與滿意的服務。 2. 實際操作的研習方式，增進對機台操作的的了解。	80	400
	專案管理一日特訓	專案負責人／儲備 主管	藉由專案範疇的釐清，工作分解結構和演練，掌握 專案管理的核心概念，訓練學員成為一位專業的專 案管理者。	10	70
	國際專案管理師認 證培訓 (PMP) 課程	1. 工程職 / 技術職 2. 基層主管以上人員	學習專案自起始、規劃、執行、監管至結束」所需 的管理知識與標準流程運作之專業知識，達到國際 專案管理水準，俾能全面管理專案，有效達成專案 目標。	1	56
	永續議題教育訓練	永續發展推動小組	永續發展議題及氣候變遷相關財務揭露 (TCFD) 永續 決策新趨勢。	78	171
合計				241	1,057



專案管理一日特訓



國際專案管理師認證培訓 (PMP) 課程

補助與獎勵機制

Level 1

完成課程結業
補助培訓費之 1/2



Level 2

通過 PMP 培訓機構
模擬測驗成績達標合者，額外補助 1/4 培訓費



Level 3

取得 PMP 認證資格，額外補助 1/4 培訓費



Level 4

取得 PMP 證照者，給予專案獎勵金 \$30,000

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

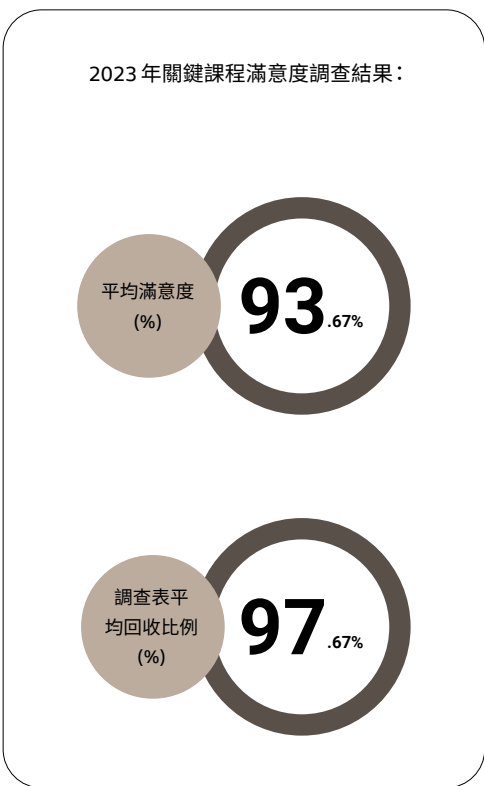
5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

課後滿意度調查

教育訓練效度的管理為持續提供訓練品質的關鍵。2023 年針對關鍵課程「CDS UNIT 設備操作」、「DHF 100:1 Dilute 說明 & 人機操作」和「永續議題教育訓練」進行「課後課程檢討表」以及「課後滿意度調查與回饋」，以了解學員們的學習情形，進而在未來優化教育訓練之品質，藉以達成教育訓練之實質效益。

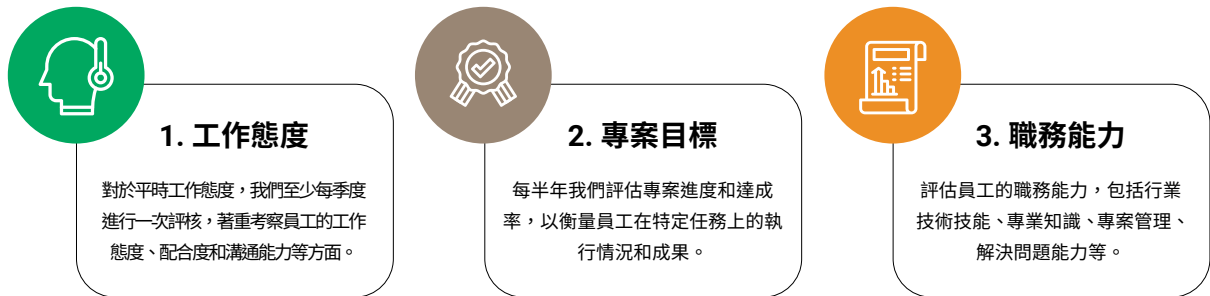


員工成長與績效評估

一般員工績效考核制度

朋億制定「員工考核管理辦法」規範，在 2023 年，朋億持續落實員工之績效評估，掌握所有同仁的工作表現，進而優化人才之管理。

一般員工的績效考核制度按照職務類別區分不同的工作項目，確保評估的客觀性和準確性，以下為考核評分依據：



透過三大核心績效考核項目，朋億可以全面了解員工的工作表現，並為其提供相應的指導和支持，以達到員工個人與公司的共同成長目標。

2023 年員工績效評估

員工 績效考核	男性			女性		
	受績效 考核人數	應考核總人數	受績效 考核比例	受績效 考核人數	應考核總人數	受績效 考核比例
主管	33	33	100%	15	15	100%
非主管	59	59	100%	43	43	100%
總計	92	92	100%	58	58	100%

註：顧問及約聘人員不需接受考核，排除於應考核人數中。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

專案經理績效獎金制度

公司實施一套完善的專案經理績效獎金制度，以激勵和表彰經理在專案管理方面的出色表現。此制度涵蓋工程、設計和儀電三個部門，其績效考核也主要基於員工負責的專案規模和數量，並針對每個領域設定相應的績效指標和獎金發放標準。

對於工程部門，專案經理需確保這些專案能夠按時交付、控制成本和實現預期的利潤，績效占比為 40%，同時，評分依據還包括專案的實際達成情況、開立發票金額以及毛利率等指標，有助於確保獎金的公平和準確發放。除工程部門外，設計以及儀電部門的專案經理之績效考核評分將根據他們負責的專案金額加總進行評估。因其負責專案經常牽涉到專業技術和設計方案的制定，因此專案的規模與效率對於評估其工作表現至關重要。

獎金的發放標準則是根據實際符合人數分配比例進行。根據專案經理的評分和績效，獎金將按照特定的比例分配給相應的人數，以鼓勵他們積極參與和成功完成公司的專案。此制度不僅能夠激勵專案經理積極參與和成功管理專案，還有助於提升整個部門的工作效率和業績水平。

5-4 職場健康與安全

朋億主要為高科技產業製程供應系統設計、工程承包、設備製造、機械安裝；環境保護設備製造、銷售、安裝、測試。員工的職業安全衛生是我們營運的先決條件。朋億透過職業安全管理系統、政策和管理目標，持續監督和管理我們的職安品質，落實企業之社會責任。

職業健康與安全 管理方針

重要性及對公司的意義

朋億導入職業安全衛生管理政策與系統，嚴格遵守職業衛生安全法規，加強員工與承攬廠商的職業安全教育，並降低工安事故風險，保障員工擁有健康、安全勞動環境

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

正面：

提供顧客之商品皆符合國家規範，確保使用者的安全無虞，也增加顧客對公司的信任感

負面：

若發生相關事件會影響顧客健康與安全，造成營業損失、商譽受損、影響消費者對公司商品及品牌的信心，嚴重還可能面臨與消費者之間的訴訟、罰款

行動計畫 / 資源

- 職業安全衛生管理政策與系統
- 職業安全衛生衝擊管理
- 職業安全衛生服務
- 職業安全衛生教育訓練

政策 / 承諾

職業安全衛生管理政策

勞工健康保護與職業病預防管理程序

管理策略

遵守環衛法規與顧客要求，提升員工環安認知，並落實持續監控預防改善機制

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：https://www.novatech.com.tw

 劉靜瑜

 Ching_Liu@novatech.com.tw

 03-6676868

溝通方式：Email、環衛會議及訓練

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

職業安全衛生管理政策與系統

職業安全衛生管理政策



朋億於 2006 年導入 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，在 2018 年 ISO 國際組織公布 ISO 45001 職業安全衛生管理系統後，朋億自願依循 ISO 45001，並於 2019 年度取得 ISO 45001 證書，2023 年持續通過複驗。我們透過 ISO 45001，擬定《安全衛生工作守則》及相關程序書與作業標準，並依循 PDCA(計劃 -> 執行 -> 確認 -> 行動) 的管理流程精神，維持系統運作，落實環安衛管理。

朋億《安全衛生工作守則》適用於全體員工和承攬商，並包括公司約聘人員和實習生。我們將這些標準規範納入公司的程序書中，以確保每位員工都能夠遵守相關的安全衛生規定。此外，內部稽核將涵蓋安全衛生工作守則，以確保我們的安全衛生管理系統的有效性和符合性。透過定期的內部稽核，我們將能夠發現潛在的安全風險和問題，並及時採取適當的措施加以解決，從而不斷提升我們的安全衛生管理水平。

2023 年 ISO 45001 涵蓋人數

ISO 45001 涵蓋之員工人數	161 人	ISO 45001 涵蓋之工作者人數	25,495 人
總員工人數	161 人	總工作者人數	25,495 人
涵蓋比例	100%	涵蓋比例	100%

註 1：職業安全衛生管理系統所統計的總員工人數為在職安署工時申報的月平均員工人數，而 GRI2-7 統計的為年底在職員工人數（截至 2023/12/31），故造成總員工人數有所差異。

註 2：職業安全衛生管理系統所統計的總工作者人數為 2023 年每週的工安周報中統計的朋億承攬商的出工數量。



ISO 45001：
有效期限 2021/06/28-2024/06/28

在朋億所有員工與工作者的努力下，2023 年朋億再次獲得社團法人中華民國工業安全衛生協會無災害工時紀錄證明、客戶 (美光) 優秀 EHS 管理廠商，並首次獲得企業永續報告公開職業健康與安全指標主動評比績優企業。



目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

職業安全衛生委員會

朋億依法設有職業安全衛生委員會，每季召開一次會議。2023 年委員會總人數為 8 人，由總經理擔任主任委員，其中勞工代表共有 5 人，勞方代表比例為 63%。而針對承攬商之職業安全衛生議題，則於協議組織會議上進行討論與交流。

秉持環安衛管理系統持續改善的精神，職業安全衛生委員會會議中會定期根據職業安全與健康議題進行討論、檢視環安衛活動辦理結果及管理績效，協助公司監督和建議職業健康與安全的相關規劃。此外，朋億每年年終召開一次全體員工會議，由工安部門報告環境與職業安全衛生管理事項並加強相關案例宣導，積極於安全衛生管理、事故預防及職場健康促進方面努力。我們希望全體員工都能確實遵守規範，安全與健康的工作，共同努力降低潛在的安全、衛生與環保風險。

年度	2023
委員會總人數	8
勞方代表人數	5
全體員工人數	161
勞方代表比例 (%)	63%

註：職業安全衛生管理系統所統計的總員工人數為在職安署工時申報的月平均員工人數。

職業安全衛生委員會 2023 年開會次數	4 次
職業安全衛生委員會 重要職安衛決議事項	- 職業安全衛生相關法規（高空工作車訓練規定、靜電危害宣導）等宣導 - 工安意外宣導及案例作業重點；吊掛作業防護，異常洩漏事件檢討等宣導 2023 年上下班交通事件及交通安全宣導 - 高空工作車承攬商受訓狀況追蹤 - 走出健康計步挑戰比賽

職業安全衛生衝擊管理緊急應變程序

朋億注重員工的健康與安全，致力建構一個安全衛生的工作環境，為了確保緊急應變的能力，我們透過具有職業安全與健康專業知識之專家，制定《緊急事件準備與應變處理程序》，定期於營運據點舉辦災害情境的教育訓練與防災演練，藉此強化員工於意外災害發生時的應變處置能力，以避免或降低人員傷亡、財物損失及環境衝擊。2023 年則進行化學品洩漏緊急應變訓練，未來也將配合營運據點需求持續進行各類型可能危害之緊急應變訓練。



化學品洩漏緊急應變演練（2023 年）

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

職災事故通報制度

朋億依循 ISO 45001，制定「危害鑑別與風險評估管理程序」供員工遵循，為有效執行本公司安全衛生管理，避免各項可能造成內、外人員（包含承攬商）傷害或事故之作業程序、活動、產品、服務、設施等可能發生的人員安全衛生危害，導致廠內人員及利害相關者之安全、健康、財務上的損失，透過持續性的主動危害鑑別、風險評估及採取適當預防或執行必要控制措施，提高安全衛生管理工作效能，並以「零災害、零事故」為管理目標。

另外也制定「事故通報與調查管理程序」供員工遵循，當中亦明定若員工回報職業危害與危險狀況，或在有危險的情況下，自行離開危險的現場，將免於處分，以保障員工的安全。朋億依據「事故通報與調查管理程序」及當地法規，正確執行標準處理程序及於管制時間內通報當地主管機關，定期檢視發生的環保、安全衛生事件所造成的人力傷亡與財產損失進行調查、分析，以落實並精進防範措施，避免再發生機率，並按照法規要求逐級報告，建立職災事故通報制度。

朋億落實職安文化，在新進人員一般安全衛生教育訓練課程中，由工安部針對事故的傷害程度分類及類型等資訊進行宣導及測驗，期使新進同仁隨時注意自身安全、了解公司的通報制度，共同防範事故的發生。

事故傷害程度分級	一般事故	指人員輕微受傷事故： (1) 人員僅受到輕微傷害，只需進行簡單急救處理即可回復作業，無工時損失。 (2) 人員上下班交通意外受傷，僅需門診處置即可回家休養，有工時損失但無須住院者。
	較重大事故	發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療事故（有工時損失）。
	重大事故	發生災害之罹災人數在三人以上，且需住院治療事故。
	特別重大事故	發生死亡災害事故。

承攬商安全衛生管理

承攬商是朋億重要的合作夥伴，強化工作場所職業安全衛生是朋億對承攬商管理非常重要的一環。2023 年度朋億所屬承攬商進入客戶廠區施工達 25,495 人次，相當 203,960 工時，落實及強化承攬商的安全意識是朋億極為重視之課題。

我們透過具有職業安全與健康專業知識之專家，制定〈安全紀律承諾書〉，當中明定若承攬商回報職業危害與危險狀況，或在有危險的情況下，自行離開危險的現場，將免於處分，以保障承攬商的安全。除此之外，我們亦制定〈承攬商工安巡檢評核管理程序〉，各專案工安人員透過程序書要求承攬商確實遵守法規與客戶廠區規定，不定期巡視、檢查承攬商的安全防護，發現缺失就即時要求改善，有效確保承攬商從業人員的安全及降低業主稽核的缺失。2023 年開出的工安缺失單共計 26 件，業主罰單則有 3 件，未有承攬商從業人員執行本公司專案時發生工安事故。

職業安全衛生管理政策目標達成情況（單位：件數）

業主罰單（被動指標）	罰單情形說明	改善方式
3 件	1. 安全帽扣未扣上（矯正預防）	要求缺失責任單位寫「矯正預防措施單」提出改善措施，防止再發生或者現場以立即再教育方式教育作業人員，增加作業人員安全意識。此外，於安委會會議中列入會議內容宣導
	2. 監督改善通知書，吊掛作業時 (1) 對有墜落之場所未設置警告標示 (2) 臨時拆除護欄時未採適當必要措施（矯正預防及於安委會會議中列入會議內容宣導）	
	3. 工作許可證未回簽（矯正預防）	

在工安缺失的部分，工安缺失自主管理就近 3 年工安人員在現場所發現的缺失做分析統計，缺失類別分為安全類及紀律類。發現缺失時，工安當場要求改善或限期改善，直到確認已完成改善始能結案。2023 年職安人員於現場發現的缺失較少，乃因 2023 年新建廠較少，如能立即改善的部分職安人員皆已要求責任單位馬上改善，僅記錄在工安巡檢缺失內未開立缺失單，統計 2023 年各廠區工安自主管理紀錄共 168 筆。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

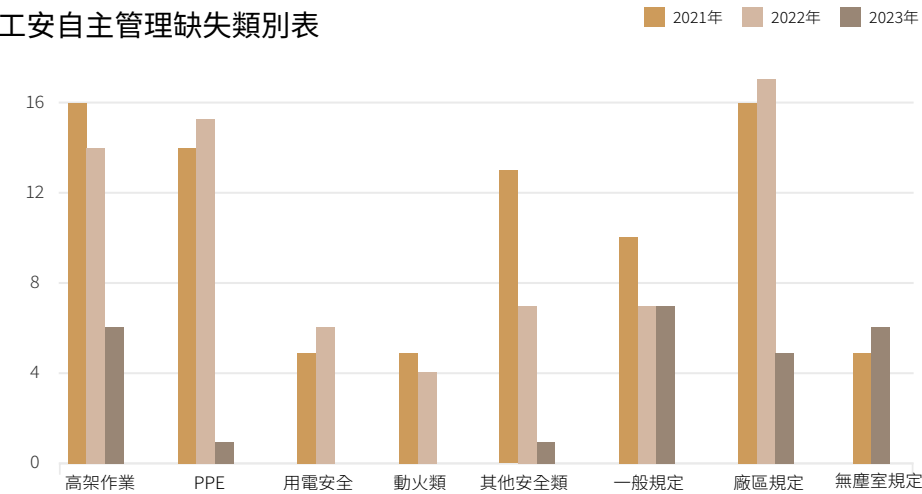
6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

工安自主管理缺失類別統計

缺失類別	缺失細分	2021 年	2022 年	2023 年
安全類	高架作業	16	14	6
	PPE	14	15	1
	用電安全	5	6	0
	動火類	5	4	0
	其他安全類	13	7	1
	小計	53	46	8
	比率 %	67.09%	61.33%	30.77%
紀律類	一般規定	10	7	7
	廠區規定	16	17	5
	無塵室規定	0	5	6
	小計	26	29	18
	比率 %	32.91%	38.67%	69.23%
合計		79	75	26

工安自主管理缺失類別表



承攬商缺失與相關改善措施

朋億建立一套完善的評估和稽核機制，紀錄工安自主管理中的缺失項目，並評估其嚴重性和影響性，針對評估結果，優先對最主要的缺失項目制定具體改善措施，持續改進工安管理，從而降低潛在的工安風險，保障員工及公司的整體利益，以下為 2023 年最主要的缺失項目之具體改善措施。

缺失項目	項目說明	改善措施
進廠施工所需製作識別證，繳交偽造資料（營造業六小時證）	吊掛作業之次承商提供的施工人員進場辦證所需資料	每月公告工安缺失時，將此項缺失向同仁宣導，對工安宣導要確實查驗廠商提供的進場資料
攜帶會發塵之帆布手工具包進入無塵室	業主無塵室規定	通知立即撤出無塵室
攜帶智慧型手機進廠（沒有鏡頭），違反廠區合格手機型號規定	業主進廠區規定	要求立即攜出廠區，並放置車內
高架地板掀開現場未放置警示燈警示	業主廠區工安規定	立即改善，並召集該包商所有人員再進行相關教育訓練
傳遞物料給廠區內施工人員，因未遵守動線規定，觸發紅外線警報	業主進廠區規定	當下立即停工召集該包商所有人員，再次告知廠區的動線。不應貪圖便利性，而違反廠區規定

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

高風險作業的安全控管

朋億的核心業務為水、氣、化相關供應設備管路的施工，施工期間會因環境或器材使用而有許多高風險作業。為防範風險，朋億明文訂立〈安全衛生工作守則〉規範，並且進行危害辨識、鑑別高風險之類型，並分級管控訂定相應之管制措施。為完善建立現場工地負責人、監工與職安人員對高風險作業落實監控機制，公司工安部將於 2024 年度新增高風險作業執行統計回報之行動計畫，持續精進高風險作業管理及預防重大職業安全衛生負面衝擊。

安全衛生工作守則

執行高風險作業前，需經工地負責人及工安人員安全檢查確認後，始能施作；工安人員需全程在場督導，現場發現有安全危害之虞時，應立即要求停工改善，工安若未在現場時，則禁止施工。同時，公司定期進行內部稽核以如實遵守 SOP。本公司之高風險作業項目如下：

作業項目	強化作業管制內容
墜落危害作業	強化作業申請程序、加強環境安全設施、合格防護具、宣導遵守 SOP。
化學設備測試、維修作業	危害化學品、教育訓練、緊急應變演練、高風險作業申請、化學安全防護具、宣導遵守 SOP、作業前教育訓練、工安人員督導、化學性廢棄物分類及減害。
線路配線作業	禁止活線作業、合格防護具、宣導遵守 SOP。
吊掛作業	採用專業廠商施工、採一機三證之合格機具作業、作業前檢查與作業區管制 (如吊物下方禁入)、開口防護作施作 (如安全帶 + 防墜器等)。
局限空間作業	建立局限空間安全防護計畫、設置缺氧作業主管及指定監視人員、作業前教育訓練、緊急應變演練、持續通風換氣、有害氣體濃度測定、作業前申請及作業前 / 後回報高階主管、工地負責人及工安人員督導、急救人員待命、防護具 (如呼吸防護、安全帶、防墜器等)、備緊急應變用品 (SCBA)。
電焊、乙炔作業	明火作業申請、現場安全防護 (如滅火器、防火毯、遮光眼鏡、防護手套)、確認鋼瓶直立固定及加強危害告示。



防護裝備
確認



氧濃度測定



持續通風
換氣

高風險作業 (局限空間作業管制)

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

健康檢查與健康促進活動

我們重視員工健康狀況，致力於營造安全健康的品質與文化，為提醒同仁注意健康狀態，朋億訂立〈勞工健康保護與職業病預防管理程序〉，每年定期舉辦至少一次的健康檢查，守護員工之健康。朋億從 2020 年起執行臨場醫師及護理師巡迴門診之措施，並持續透過電子衛教郵件以及健康促進講座，積極守護同仁健康。

我們因此於 2020 年獲得衛福部健康職場健康促進標章之肯定，2023 年申請職場健康促進標章展延已通過；此外，我們亦為 2023 年康健健康企業公民的許諾企業，公開許諾持續推動執行醫護臨場服務，促進員工身心健康。

為表達朋億對員工健康的重視與關注，員工健康檢查補助金額，請抽換黃底字體 每人 2,000 元 ~8,000 元 (一般員工補助 2,000 元、課級以及年資滿 10 年以上員工補助 5,000 元、理級以上員工補助 8,000 元)，鼓勵員工積極進行健康檢查以提升人員整體健康水平。



2023 年健康檢查受檢率

項目	2021 年	2022 年	2023 年
健康檢查人數	134	135	139
健康檢查受檢率 (註 1)	79.20%	75.42%	90.26%
朋億投入金額	\$40,200	\$374,480	\$469,700

註 1: 健康檢查受檢率 = 健康檢查人數 / 員工總人數。

員工協助方案 (Employee Assistance Program, EAP)

朋億積極規畫完整員工協助方案 (Employee Assistance Program, 簡稱 EAP)，確保公司員工能夠在工作環境中得到關懷和協助，並有管道來表達意見、解決問題和處理可能的勞動相關爭議或風險。

公司發展一系列的身心健康課程，包括心理健康、壓力管理、情緒管理等。2023 年度，公司投入 48,000 元於身心健康課程，協助 78 名員工改善健康習慣以預防健康方面狀況。同時，朋億也提供專業的諮商服務，包括心理諮詢、健康諮詢、職場壓力等。員工可以在保密和支持性的環境中與諮詢師進行面對面諮詢，探討他們在個人和專業生活中可能遇到的困難和挑戰，並獲得專業建議和支持。

在 2023 年度，朋億提供諮詢服務，其中包括每季一次、每次兩小時的醫師服務，以及每月四次、每次兩小時的護理師 / 物理治療師服務，公司投入 138,000 元，提供 84 名員工以及承攬商共 104 小時的諮詢服務。

2023 年健康促進講座

課程名稱	課程內容	舉辦次數	參與人數
醫師健康講座	三酸甘油酯三高代謝症候群健康講座	1 次	20 人
護理師講座	CPR 急救講座	1 次	22 人
物理治療師講座	人因傷害預防講座	4 次	36 人



CPR 急救講座



醫師健康講座



護理師健康諮詢



人因工程物理治療師諮詢



人因工程健康講座



醫師健康諮詢

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

健康計步挑戰：鼓勵健走，促進健康

朋億 2023 年推出一項全新的健康計步挑戰比賽活動，激勵員工們培養規律運動的良好習慣。每位員工都配備一支智慧手錶記錄平時步行步數，智慧手錶投入購買成本共計 194,250 元。另外，當員工們達到既定的步數目標時，便有機會參與抽獎活動，獲得豐富的獎品。

此項活動是為鼓勵朋億同仁養成規律運動好習慣，並且將之落實於日常生活中，因此推薦以最簡單、輕鬆的「健走」方式進行，於公司內部倡導多走路、走樓梯、少搭電梯，兼顧健身又環保與節能，讓健走成為同仁共通的健康新文化。



智慧手錶

在 2023 年 7 月份的比賽共有 143 名員工報名參加，其中 82 人成功完成挑戰，完成率達到 57.3%，共計累積 4,433 小時的健走時間。而第二次的報名於 2023 年 10 月份，報名人數為 88 人，成功完成挑戰的員工增至 70 人，完成率高達 79.55%。

2023 年度，共累積 7,161 小時的健走時間。為表彰這些努力，公司在比賽月份都舉辦抽獎活動，共有 8 名和 12 名幸運優勝者，每人獲得 3000 元的獎金，共計投入獎金成本為新台幣 60,000 元，也激勵著更多員工積極參與，投身於健康生活的行列中。2023 年，朋億健康計步挑戰比賽活動，總計投入金額為 254,250 元。

職業安全衛生教育訓練

朋億每年皆會舉辦 2 次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識。為降低職業災害的發生機率，朋億依照〈職業安全衛生教育訓練規則〉，實施嚴格的教育訓練。2023 年，朋億人均環安衛相關課程受訓時數達 16.41 小時 / 人，較 2022 年提升 5.28 小時。

對象	教育訓練內容	年度要求時數
新進人員	新進人員安全衛生教育訓練	3 小時
在職人員	在職或變更工作安全衛生教育訓練	3 小時 3 小時 (接觸到有機或特定化學物質的作業人員)
全體員工	每年的 3 月 30 日為朋億的工安日，當日，將實行必要之安全衛生訓練，以及要求全體員工參與定期的安全教育講習，包含最新環安衛相關法規修訂的趨勢以及新聞工安事件等	1 小時 (全體人員 & 駐外人員)
	每年皆會舉辦 2 次的消防安全衛生教育講習及疏散演練，讓員工熟悉逃生避難指示動線、緊急避難集合點等，加強消防知識	4 小時 (竹北辦公室消防自衛編組成員) 1 小時 (駐外人員)
進駐專案工地之員工和協力商	從事工作及預防災變所必要之安全衛生教育及訓練	無規範
	與專案特性有關之特殊職安教育訓練	1 小時
承攬商	承攬商安全衛生教育訓練	6 小時
	入場安全講習課程	1 小時
營運據點派任專責工安人員	每日施工前之宣導	每日 5~10 分鐘
	外部安全衛生研討會	無規範
	職安人員法定回訓	每 2 年 12 小時 (法定回訓安全衛生人員)

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

5-1 朋億的工作夥伴

5-2 勞資與勞雇關係

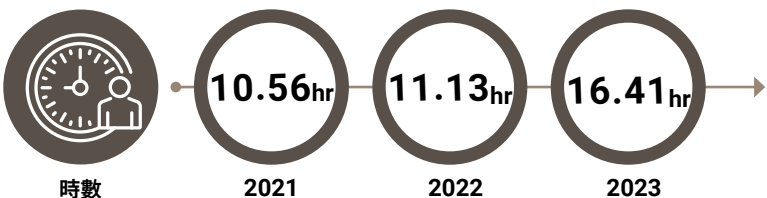
5-3 人才訓練與教育

5-4 職場健康與安全

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

人均參與環安衛相關課程時數



消防安全教育講習 (2023 年度)



消防訓練講解



地震避難訓練演練



消防器材講解

職業傷害與職業病

朋億以「安全零災害」為職業安全衛生的目標。透過公司各部門的努力，無論員工或承攬商，2023 年皆無職業病案例，且無工安事故之發生（不包括員工上下班交通意外事故）。因上下班交通事故導致的傷害事件計有 1 件，依法給予公傷假 3 日；職業安全衛生委員會將此議題納入重要決議事項中、加強上下班交通安全的宣導，也於年終檢討會時工安部向所有員工再次宣導，提醒同仁以避免類似事件之發生。

朋億於 2023 年獲得社團法人中華民國工業安全衛生協會頒發 289 萬 7,445 小時無災害工時紀錄證明（期間為 2014 年 9 月 23 日至 2023 年 11 月 30 日），截至 2023 年 12 月 31 日為止無災害工時累計為 292 萬 3,372 小時，顯示我們對工安的重視與落實。



無災害工時 289 萬 7445 小時

身份	員工			工作者		
年度	2021	2022	2023	2021	2022	2023
總經歷工時 (小時)	307,906	356,568	305,536	203,408	249,568	203,960

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

6

串聯社會參與 跨域共好

Connecting Societies and
Participating in Positive Forces

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

捐款 100,000 元

2023 年朋億捐款 100,000 元於社福長照以及重症患者

志工時數 382 小時

支持「再生練習曲」義賣，自 2019 年~2023 年志工時數累計 382 小時

獎勵金 45,741 元

補助員工客語課程費用及認證通過獎勵金，共計 45,741 元

聘用在地學校畢業生 7%

拜訪朋億營運所在縣市之光電工程系教授，並聘用在地學校畢業生，前述在職人力佔全公司 7%

訓練經費 300,000 元

協助偏鄉教育發展，贊助新竹縣偏鄉學校射箭隊訓練經費 300,000 元

75,600 位兒童受惠

連續三年累積捐贈 210 份兒童雜誌，共 2,520 冊到 9 所學校，超過 75,600 位兒童受惠

投入 149 萬元

2023 年攜手員工、供應商、關係企業、客戶共同執行社會參與專案，朋億共投入約 149 萬新台幣，總計 91 人次之企業志工及總時數 369.5 小時

每年節省約 9,881 度電

與關係企業合作，結合自身工程行業背景，更換新竹縣學校射箭場地的照明設備，投入 77 小時，總計更換 94 組 LED 燈具，每年節省約 9,881 度的耗電量

302 人參與

携手新竹縣原客混聲合唱團，共同進入校園、社區展開環境教育宣導活動，參與人數為 302 人

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

朋億基於「以人為本、關懷社會」的核心精神，積極擴大企業的社會影響力，我們以「教育深根」、「環境意識推廣」、「藝文推廣」、「銀齡照護」四大面向投入社會參與，縱向扎根於公司營運所在縣市（新竹縣市）各大專院校，建構多元人力招募體系，提供學子教學相長的專業實習機會；強化年輕人才的技術力與實務經驗，促使產學合一，橫向鼓勵員工擔任企業志工，投入社會公益關懷弱勢，熱烈參與慈善活動發起善心善念。2023 年度，朋億總共投入約 149 萬新台幣，總計 91 人次之企業志工及總時數 369.5 小時於社會參與相關活動，一起幫助社會上的弱勢，回饋在地社區，達到產業、學校與社區三方永續的正向循環發展。

年度公益參與總投入

項目	金額 (新台幣元)
現金捐款 註 1	765,741
人力投入成本 註 2	315,375
物資捐贈 註 3	413,093
總計	1,494,209

註 1：不包含行銷宣傳費用，包含慈善捐款、藝文活動相關獎勵金等。

註 2：包含公司員工帶薪工時內的志願服務產生之成本。

註 3：包含公司提供的產品與服務相關捐贈成本。

社會共榮 / 當地社區 管理方針

重要性及對公司的意義

朋億基於「以人為本、關懷社會」的核心精神，積極擴大企業的社會影響力。朋億積極投入資源與人力於社會參與相關活動，一起幫助社會上的弱勢，回饋在地社區，達到產業、學校與社區三方永續的正向循環發展。

實際與潛在的、負面與正面的衝擊

⊕ 正面：

有效維繫在地社區友好關係，展現企業社會責任

⊖ 負面：

與社區居民發生糾紛，影響公司日常營運，並可能因此衍生負面新聞，影響企業聲譽

行動計畫 / 資源

- 教育深根進用實習生、產學合作，同時與學術知識結合，促進當地人才的培養
- 藝文推廣：舉辦客語學習與贊助藝術相關活動，激發當地居民對於本地文化的興趣的同時，促進當地文化發展
- 環保意識推廣：與整體價值鏈夥伴合作，於當地社區推廣環保，提高社區居民對於環保議題的關注度
- 銀齡照護：透過贊助捐款，建立更加溫暖及關愛的社會，讓老年族群可以減輕生活上的負擔，更輕鬆地應對日常生活的種種挑戰

政策 / 承諾

我們扎根各大專院校，建構多元人力招募體系，提供學子教學相長的專業實習機會，強化年輕人才的技術力與實務經驗，促使產學合一；鼓勵員工擔任企業志工，投入社會公益關懷弱勢、於當地社區推廣環保意識；致力於贊助與推動藝文活動，激發員工與當地居民對於本地文化的興趣，促進當地文化發展；協助老年族群，減輕生活負擔

管理策略

- 攜手利害關係人舉辦社會公益活動
- 公益連結本業核心能力

申訴機制

利害關係人 / 利害關係聯絡管道

公司官網：<https://www.novatech.com.tw>

 總經理室、稽核室  Audit@novatech.com.tw  03-6676868

溝通方式：Email、電話、面談

* 此重大主題本年度無實際發生涉及負面衝擊的活動或商業關係

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

6-1 教育深根

校園贊助專案

「石光國中偏鄉學校射箭隊贊助計畫」

朋億於 2023 年，協同關係企業及供應商，贊助新竹縣石光國民中學的射箭隊，以協助改善射箭隊訓練環境和師資計畫，希望能夠幫助射箭隊獲得更好的訓練資源，投資於這些學生的訓練和發展，不僅是對學生個人的支持，也是促進整個社區的運動發展。2023 年補助石光國中射箭隊項目包含射箭場地照明更換及遮雨棚修繕、訓練材料以及教練聘任等經費補助。



照明設備更換

老舊設備更換，提高照明效果

朋億場勘學校設備後，發現射箭隊使用照明設備昏暗，夜晚學生都無法有效訓練，故協助更換。朋億與關係企業合作，結合自身工程行業背景，更換射箭場地的照明設備，將舊的照明設備更換成 LED 燈具，提供學生良好練習環境，使想多練習的學生不受黑夜限制。2023 年，朋億志工投入為 20 人次，共 77 小時。此外，此次專案項目總計更換 94 組 LED 燈具，可使射箭場地每年節省約 9,881 度的耗電量，既提高照明效果，又實現能源節約目標。



石光國中射箭隊

修繕遮雨棚，保障訓練進行

由於遮雨棚年久失修，造成學員下雨時無法練習。朋億與供應商合作，修繕射箭場地的遮雨棚。透過修繕遮雨棚，我們確保學生不受天氣因素的影響，提供良好的訓練環境，讓他們可以專注於訓練，更好地發展射箭技能。2023 年，朋億志工投入為 9 人次，共 45 小時。



射箭場地修繕

訓練設備及教練支援，改善射箭隊環境

朋億透過訓練材料、教練聘任等經費補助提供，使教練持續培養學生專業射箭技能，量身定制的即時學習，使個人的能力及優勢獲得最大績效，讓學生擁有長才，並且改善射箭隊環境設備，使學生無後顧之憂，可以專注於技能。2023 年，贊助學校射箭隊訓練費用及射箭設備維護費為 300,000 元。

新竹縣政府獎狀 -
捐資協助石光國民中學



石光國中射箭隊目前選手為 7 人，多數為弱勢家庭學生，在學校設備老舊、經費短缺以致於訓練器材不足的環境中能仍取得多項優異成績值得讚許，其中包含於 2023 年度全國青年盃射箭錦標賽、全國總統盃射箭錦標賽、以及新竹縣橫山鄉理事長盃射箭錦標賽皆獲得冠軍的佳績，朋億期望持續投入使其有更多資源讓學生與其他學校競爭並脫穎而出。透過這次贊助活動，朋億能夠為這些學生提供更好的訓練條件，讓他們能更好地發揮自己的潛力。我們相信，這樣的支持不僅會讓他們在射箭運動中取得更大的成就，也會對他們的未來發展產生積極的影響。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

進用實習生

科技產業趨勢發展日新月異，人才是產業突破框架與產生動能的關鍵，朋億向青年人才深根培育，積極招募優秀學子。以多元人才招聘方針，從校園徵才、人力銀行、員工介紹，更著重於與大專院校簽訂實習合作合約，以積極募才、攬才、留才外，更是培育人才。持續以企業實習進行，於 2023 年持續辦理「企業實習」，投入經費 196,825 元，秉持教學相長的初衷，實地工作體驗，讓青年學子熟悉工程專業知識與體驗職場實作下，了解朋億經營理念與發展規劃，延攬未來企業永續經營種子，共同創造下一世代競爭力。

朋億進用實習學生的工作內容主要涉及朋億五大產品服務項目，包括高潔淨度化學品供應與分裝系統、濕法製程設備、特殊氣體供應系統、廢剝離液與廢溶劑再生系統以及綠能環保系統整合。朋億除了讓學習的實習生了解各項產品服務及公司策略與培育目標，同時也尊重實習生的個人學習意願，安排至各產品線由專人帶領並傳承經驗，透過產業界與學校的合作，規劃以上課、現場實習、技術教學及專題方式，強化青年人才的技術與實務能力，以符合產業發展及青年就業之所需。

實習生／郭○勳

服務項目

薄膜油氣回收系統

學習事項

了解現場監工、圖面盤點、規格制訂整理、詢議價、供應商評估、ISO 圖製作、現場丈量、管路設計、流量計算

來到朋億實習四個月，接觸到這套薄膜油氣回收系統，其中的洗滌塔、冷卻水塔、變壓吸附槽甚至是壓縮機真空泵，雖然是第一次看見但一點也不陌生，這次實習最珍貴的體驗就是德國人，這也是我第一次用英文與外國人對話，其實沒有想像中的困難，雖然工作上的專業用語可能有點聽不懂，但慶幸的是自己找到可以精進的方向，也很開心知道了自己其實有能與外國人對話的能力。

我覺得這次來實習真的收穫滿滿，除了可以見到這套系統以外，還能夠有機會可以跟國外的工程師進行交流，雖然來這裡只有短短的半年，但感覺自己就像一塊吸滿了水的海綿，充滿了各種各樣的知識、經歷，讓原本扁平的知識變得立體，原本沒方向的未來好像找到了目標。



郭○勳 (右二)

實習生／郭○容

服務項目

行政作業相關

學習事項

協助整理倉庫的料號表、協助破盤查規劃、電腦軟體 ERP 運用

一開始在公司總部協助整理倉庫的料號表。因著自己在大學學習的材料專業，在整理期間我慢慢理解這些零件的材料，觀察到化學系統的建構，主要都是依靠鐵氟龍和不鏽鋼這兩大家族的材料。在倉庫時，還跟著倉管的學長姐學習如何管理倉庫，發現管理倉庫是一門很大的哲學。倉庫雖然看起來很大，但管理起來不是一件容易的事，因為各式零件材料堆積如山，有時一買進就是好幾百甚至上千個數量，整理時常常需要把盒子箱子挖出來疊成一落一落，除了體力要充足，腦力也不可省，必須邏輯思考如何存放才方便後續作業，清算數量時頭腦也得專注清晰才不會數錯；ERP 系統也是來這裡之後我才比較認識的功能，得以將不同部門的資源整合到雲端，使資訊在公司各處得以流通共享，減少業務重工，讓整體運作更有效率，我認為是管理工作中不可或缺、至關重要的核心功能。



郭○容 (左一)

產學合作專案

| 產學實習培育流程 |

朋億提供優質環境的學習機會，2023 年拜訪新竹縣明新科技大學電機光電系的陳教授，透過進入校園的方式，與學生和教授進行交流，以了解他們對未來工作的期待以及對企業的需求，旨在引進潛在的學生，並期許透過與學校教授的交流，讓更多的學生有機會加入朋億，目前明新科技大學的畢業生在朋億任職有 11 位同仁，佔全公司 7%，期許持續聘用公司營運所在地之人力，提供就業機會，增進社區認同。

在這次活動中，朋億進行公司與校園內的教授深入的交流。同時，公司留下聯繫方式，以便未來學校及系上有適合人選推薦時能夠主動聯繫，加速招聘速度。對於學校和企業來說，都是一個寶貴的交流機會，希望能夠吸引更多有才華和潛力的學生加入團隊，共同開創美好的未來。

朋億社會影響力地圖：教育深根

活動	活動說明	投入金額 / 時間	產出	成果	
				利害關係人	成果
校園贊助專案	石光國中專案：改善射箭隊的訓練環境設備，讓學生能夠專注於技能的提升，無後顧之憂	贊助學校訓練費用 \$300,000	1. 2023 年，選手於各項射箭比賽中取得亮眼成績：包括三次個人對抗賽冠軍、一次團體對抗賽季軍、以及二次個人排名及團體賽季軍 2. 總計更換 94 組燈具，一年節省約 9,881 度耗電量	石光國中學生	射箭隊獲得更好的訓練資源，有更多的機會去與其他學校的射箭隊競爭，提升學生的訓練和發展
				朋億員工	公司的努力和投入，不僅為學生提供了更好的訓練環境，同時也增加公司在社區和學校中的形象和聲譽
				朋億關係企業與供應商	與朋億的關係更為密切，可一同結合自身工程行業背景，實踐社會責任
進用實習生	藉由與各大專院校合作，使學生有校外實習課程規劃機會，朋億依照實習計畫提供學生相關實務訓練，透過師徒制，將專業技能、經驗與智慧傳承予徒弟，並提供安全講習及實習場所，進行各種實務技能訓練培育人才，使學生對產業的工作有所認識，提早就業習得實務應用	分別投入學期實習四個月及暑期實習二個月的時間，兩位實習生之總用人費用（薪資+勞/健/雇主提撥）合計：\$196,825	1. 培育二位實習生 2. 實習生學習各自的領域，分別為現場監工、行政相關事宜，依據習得的知識及內容整理出心得報告。（相關表單產出：實習內容規劃說明、學生實習評量表、實習考核表、學生就業力問卷調查、心得報告）	實習生	- 瞭解現場相關職業安全注意事項 - 獲得產業背景知識（如：專案管理與查檢點之設置、工程規範學習與應用、材料規格應用、現場監工實務...等） - 培養職場上所需之專業態度（如：實務應用能力、解決問題之能力、團隊合作、主動學習與請教
				部門主管及指導員	參與實習培訓，增加成就感
產學合作專案	期許透過此次朋億簡介及與學校教授交流，未來讓學生有機會加入朋億	拜訪時間，投入時間成本為每小時 \$458	留下聯繫方式，未來學校及系上有適合人選推薦，會主動與我們聯繫，加速招聘速度	潛在學生求職者	可以通過學校教授了解朋億，進而得到工作實習機會
				學校系上教授	使教授們對朋億有初步認識及良好印象，有機會介紹學生

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

6-2 環境意識推廣

當今社會環境保護已經成為一個全球性的議題，對於我們的未來和下一代的生活至關重要。因此，朋億致力於推動環境意識的提升和永續發展的實踐。2023 年度，我們專注於支持再生利用、推廣學校環境永續、維護校園環境等方面，促進環境保護和永續發展的理念，向社會大眾傳遞環境保護的重要性，鼓勵他們採取積極的行動，實踐節能減廢的生活方式。

再生利用：促進環境永續

| 再生練習曲：二手物資捐贈及志工服務 |

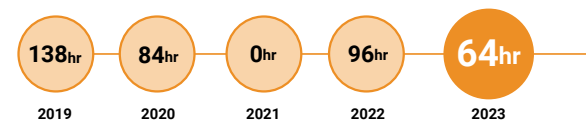
朋億關注廢棄物再利用議題，相信透過捐贈閒置物資和義賣的方式，能幫助延長物品的使用壽命，減少廢棄物的產生，進而減少對環境的影響，同時也能夠提高民眾對弱勢族群的社會意識和關注度，以增進社區之間的凝聚力。

再生練習曲活動以「再生」為主題，將自己個人或家中閒置用品物資捐出作為義賣物資，與財團法人台灣省天主教新竹教區惠爾青少年服務中心的少年一起進行義賣，藉由義賣機會將二手物資賦予一個「再生」意義。今年度朋億邀請三家供應商一起參與活動，各贊助 \$10,000 攤位費用。我們於活動當日，安排朋億員工陪伴青少年表演以及進行義賣，並將義賣所得全數捐給惠爾青少年中心。2023 年度，投入志工人數 16 位，共計 64 小時。

朋億連續五年參與青少年服務中心舉辦二手義賣活動，支持再生練習曲義賣活動攤位贊助自 2019 年~2023 年累計 50,000 元整，志工時數累計 382 小時。

朋億秉持社區共榮共創的精神，長久以來持續關懷社會公益、扶持社福團體，藉由物資與經費捐助，盡所及給予受幫助的人更穩定的生活和自立之機會，進而締造和諧共好之社會。

歷年企業志工時數統計



註：2021 年因疫情原因，無法舉辦企業志工服務活動，故企業志工時數為零。



| 舊鞋救命 傳愛至非洲 |

有一群滿腔熱血的台灣青年，看見非洲的困苦，選擇踏上那地的黃土，去回應當地的需要。藉由舊鞋援助開始，拓展各項社區計畫，為東非偏鄉帶來改變的契機，期許邁向沒有貧窮的未來。

2023 年，我們首次舉辦公司內部的二手物資募集響應舊鞋救命活動，並與子公司攜手合作，希望讓同仁們藉由延續物資的壽命，為赤貧東非偏鄉帶來改變。2023 年度，我們共同募集 147 雙鞋和 460 件春夏衣服，投入志工人數 4 位，共計 36 小時，總計贊助 10,000 元。這些物資將為需要幫助的人們帶來溫暖和幫助，同時也對環境永續發展作出寶貴的貢獻。



學校推廣：環境永續宣導

朋億攜手新竹縣原客混聲合唱團，共同進入校園、社區等地，展開校園教育宣導活動，旨在向師生們傳遞環境永續與環境保護的重要性，提升他們的正確知識與能力，並響應並落實節能減碳、回收再利用的好習慣。

透過活動，我們將與原客混聲合唱團合作，以音樂和表演的方式向大眾展示環境保護的重要性，激發人們對環保的關注和行動。同時，我們舉辦講座、工作坊等活動，提供正確的知識和實用的技能，帮助大家了解如何在日常生活中實踐節能減碳、回收再利用，從而共同為創建環境友善社會而努力。



芎林國中

2023 年 4 月與原客合唱團走進校園，今年第一次進入芎林國中對 7-8 年級學生，共 144 位學生進行永續及節能之重要性宣導，並提供 10 組永續環保有獎徵答，獲得學生熱烈響應。



竹東大鄉社區

2023 年 5 月與原客合唱團一起進入在地社區，本次於竹東大鄉社區母親節活動中，向 150 位里民宣導環境永續之重要性，宣導垃圾減量及維護生態讓地球永續發展。

攜手鄰里：校園環境維護

2023 年，朋億與客戶攜手參與特殊學校清掃環境的活動，積極投入社區和新北特殊學校的環境清掃工作，實踐我們對環境保護的承諾。我們與客戶一同走進校園，與特殊學校的師生攜手合作，為他們的學習環境注入關懷和愛心。

這次活動不僅讓校園更加整潔，也讓學生感受到社會的溫暖，深刻體會到保護環境的重要性。我們樂意與鄰里攜手，為社區環境盡一份心力，這是對環境保護的實際行動。期待著攜手前進，共同努力打造更美好的校園環境。2023 年度，投入志工人數 18 位，共計 33 小時。

朋億社會影響力地圖：環境意識推廣

活動	活動說明	投入金額 / 時間	產出	成果	
				利害關係人	成果
再生利用： 促進環境永續	募集公司同仁愛心二手物資，今年度邀請三家供應商一起參與活動	義賣贊助 \$10,000 志工參與 16 人次 *4 小時 =64 小時，投入時間成本約：\$18,416	1. 連續第五年參與，2019 年~2023 年共累計贊助 \$50,000，志工時數累計 318 +64=382 小時 2. 2023 年與朋億供應商，三家一起執行，各贊助 \$10,000 3. 義賣活動觸及人數達 300 人以上	朋億員工 / 供應商	愛心物資送暖並參與義賣志工，透過社區服務做在地的關懷並給予他人實際的幫助
	■ 2023 年第一次舉辦公司內部的二手物資募集活動，讓同仁可以一起為環境永續努力，也集結朋億同仁的愛心，為赤貧東非偏鄉帶來真實的改變 ■ 與子公司一同集結愛心物資，讓愛延續	義賣贊助 \$10,000 志工參與 4 人次 *1 小時 *9 天 =36 小時，投入時間成本約：\$9,223	總共募集 147 雙鞋及衣服 460 件	財團法人台灣省天主教新竹教區 朋億 / 子公司	共同支持讓邊緣青少年可以從不同的管道獲得溫情與溫馨 獲得捐助資源讓青少年體驗學習人際由互動中的信任健康成長、發揮所長為社會做出貢獻 共同募集 147 雙鞋和 460 件春夏衣服，藉由舊鞋援助開始，拓展各項社區計畫，為東非偏鄉帶來改變的契機，期許邁向沒有貧窮的未來
	透過與原客混聲合唱團合作，進入校園宣導永續環境的重要性，向下紮根	有獎徵答獎品費 \$13,880	1. 芎林國中 7、8 年級學生參與，共 144 人 2. 朋億參與志工 4 人	朋億員工	展開校園教育宣導活動，旨在向師生們傳遞環境永續與環境保護的重要性
學校推廣： 環境永續宣導	藉由社區活動的參與，宣導節能減碳、垃圾分類等環境永續的方法	志工投入 4 人次 *4 小時 =16 小時，投入時間成本約：\$4,283	1. 竹東大鄉社區居民參與 150 人 2. 朋億參與志工 4 人	芎林國中以及大鄉社區居民	提升他們的正確知識與能力，響應並落實節能減碳、回收再利用的好習慣
	與客戶，一起攜手協助鄰里及新北特殊學校清掃環境	志工投入 4 人次 *4 小時 =16 小時，投入時間成本約：\$4,409	朋億參與志工 18 人	朋億員工 / 客戶 新北特殊學校	透過清掃校園環境，向社會展示我們對環境永續的承諾，並邀請更多人參與這場共同努力 協助學校讓學生感受到社會的溫暖，深刻體會到保護環境的重要性

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

6-3 藝文推廣

客語文化推廣計畫



| 客語初級能力認證班 |

2023 年度，朋億參與新竹縣推動客語深根服務實施計畫，一同加強推動客語振興。藉由老師教與學的互動之下，使同仁認識客家語言，了解客家文化之美，培養同仁對基本客語聽說讀的能力，同時強化客語社會職場服務品質。課程設計涵蓋客語的聽、說、讀能力，為同仁在職場上增添軟性競爭力。此外，朋億還積極推動辦公室同仁之間的客語互動教學，營造了一個充滿樂趣和學習氛圍的工作環境。

此項活動共有 20 位同仁參與 36 堂課程，每周進行 2 堂課程的學習。所有參與者都積極參加 2023 年 9 月舉行的全國客語大會考，其中有 12 位通過初級考試，5 位通過基礎級考試。這一成果不僅是對參與者的肯定，也是對朋億參與客語推廣工作的一次成功驗證。2023 年度，朋億提供課程費用為 24,141 元以及認證通過獎勵金 21,600 元，共計 45,741 元。

| 客語合唱團公益活動 |

依公司永續發展實務守則規範下，本年度將文化藝術活動推廣著重新竹在地方言 - 客家語推廣。本年度除開立客語認證研習班外，亦贊助新竹縣原客混聲合唱團，透過合唱團唱進校園、社區及舉辦公益音樂會方式，推廣客家語言，讓更多人了解客家文化。

2023 年 11 月，朋億與新竹縣原客混聲合唱團、基隆市客家文化協會合唱團及桃園市師友合唱團攜手舉辦一場名為「好客秋暢」的公益慈善音樂會，為公益事業奉獻一份愛心。此次音樂會特別邀請新竹縣智障福利協進會及新竹縣上館國小弱勢家庭一同參與，讓更多人享受音樂的饗宴。



除精彩的音樂表演外，朋億在活動現場提供 120 份台灣製環保運動水壺，送給參與活動的弱勢家庭。此外，透過合唱團進入校園、社區等場合，開展公開教學及公益表演，讓小朋友、青年朋友以及非客語族群更深入地了解客家語文化，促進族群間的交流與互動。

音樂會活動共吸引約 620 人參與，為公益事業的推動注入更多的動力和支持。朋億將繼續與各界合作，致力於舉辦更多類似的公益活動，讓愛心的聲音傳遍每一個角落。2023 年度，投入志工人數 5 位，共計 40 小時，且贊助社團營運經費 300,000 元。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

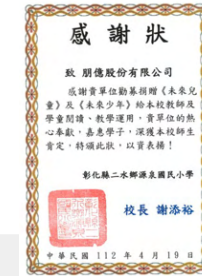
附錄



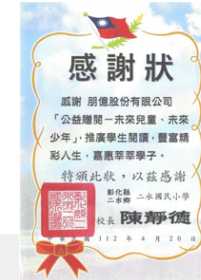
書香文化作家分享會

朋億與石光國中攜手舉辦一場精彩的閱讀活動，特邀知名作家黃瑞仁先生分享他的寫作經驗和新書導讀。這場活動不僅邀請學生家長，石光社區居民也一同參與，讓大家共同感受文學之美。

該場活動共有超過 60 位學生、家長和社區居民參與，作家黃瑞仁先生以豐富且風趣的分享吸引在場所有人的注意，為大家帶來文學的樂趣和啟發。朋億將繼續與石光國中等學校合作，舉辦更多類似的閱讀活動，致力於推廣閱讀文化，豐富社區居民精神生活，並促進社區文化的交流與共融。2023 年度，投入志工人數 11 位，共計 38.5 小時，並贊助座談會書籍費用 22,800 元。



彰化縣源泉國民小學
感謝狀



彰化縣二水國民小學
感謝狀



新竹縣立石光國民中學
感謝狀

播下閱讀的種子：新創共好計畫

朋億自 2020 年起響應新創總會「播下閱讀的種子_給孩子一個大未來」計畫，捐贈兒童雜誌，讓偏鄉孩童有更好的學習資源，培養小朋友喜愛閱讀的好習慣，用閱讀給孩子自信成長的力量。書籍以月刊贈閱的方式，長期灌注豐富的閱讀資源及開展寬廣的視野，並培養孩童終身受用的能力。2023 年贊助閱讀計畫 200,000 元。

響應偏鄉小學閱讀計畫，朋億連續三年支持公益、關懷弱勢兒童，愛心遍及 9 所學校，累積捐贈 210 份兒童雜誌，共 2,520 冊，並超過 75,600 位兒童受惠，朋億重視偏鄉教育用行動，提供孩子最實質的閱讀的資源。

學校回饋

Q3：長期閱讀雜誌，對學生拓展知識有益？



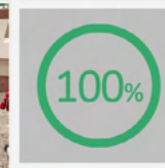
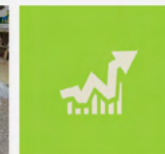
本雜誌取材多元，正好可以補充課堂固定的知識，例如特別企畫的營養是敵人還是朋友？改變了平時的偏見。
(源泉國小、六忠、朱慶欽老師)



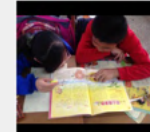
由於雜誌內容富有豐富的多元知識，能補充學生許多的課外知識與見聞，如國語、自然、社會等領域知識的拓展。
(土庫國小、三甲、王秀麗老師)



學生總會熱心分享在雜誌上看到的有趣內容，如果看到課本所教的知識，更會被此分享。
(雙陽國小、五丙、謝明旺老師)



學生回饋



源泉國小 五忠 學生
感謝朋億公司送給我們未來少年，讓我每天自習課有新的雜誌看，從雜誌裡學到了很多國家的特徵，也認識了很多科學知識，你們愛心我會好好珍惜謝謝！



土庫國小 三甲 學生
我覺得看圖書，我學到了一些新鮮事和國字，希望你們可以再寫更多好看的雜誌讓我們看，因為可以讓我們讀更多樣的文章。



新牛國小 1-3年級 學生
謝謝你們提供未來兒童雜誌給我們看，我覺得看書很好看，還會教一些科學的東西我非常喜歡。

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

藝術創作師生聯展

朋億支持同仁從浸潤於藝文過程中得到向前的動力，透過探究藝術能培養韌性，重拾勇氣、懂得站在不同面向擁抱挫折。同時，企業與藝文界合作更加有機會學習並交流合作經驗，進一步串起更多協力的可能，以多元具創意的方式，持續支持文化事業，激盪更多企業與藝術交會的美好。

我們透過「志工獎勵方案」支持同仁於下班時間報名藝術研習課程，2021 年~2023 年間，朋億共投入約 34,000 元，共有 7 位同仁參與丘美珍老師指導的藝術課程，且課程堂數累計 230 堂數。2023 年朋億投入 17,000 元支持同仁持續在丘美珍的花鳥水墨創作班與青花瓷彩繪班學習，創作水墨畫 4 幅及青花瓷彩繪 8 件作品，也於 2023 年 2 月於桃園市平鎮圖書館文化館舉辦師生聯展。



丘美珍 老師

丘美珍老師作為一位水墨、彩墨或青花瓷畫家，在不同媒材作品中所形塑的花卉、山水、鳥獸和青花瓷瓷器，都展現出不同的樣貌。青花瓷紋飾藉由傳統吉祥圖騰、纏繞畫、工筆畫特質，同時亦反映中華民族彩墨畫與藝術的主觀意識和人文價值。



朋億參與推廣藝術與文化活動，憑藉所長創造具有社會影響力的行動及作品，為社會注入更豐富的人文滋養。我們深信藝術與人文的涵養，是美滿人生不可或缺的元素之一，促進藝術文化發展需要集結眾人之力，朋億納入培力培養藝術的多元能力，「挹注資源、支持藝文」，實質地支持台灣藝文的發展行動。

朋億社會影響力地圖：藝文推廣

活動	活動說明	投入金額 / 時間	產出	成果	
				利害關係人	成果
客語文化推廣計畫	參與 112 年度新竹縣推動客語深根服務實施計畫	1. 課程費用 \$24,141 2. 認證通過獎勵金 \$21,600 3. 每周 2 堂課，共計 36 堂課程，共 20 位同仁參與	參與 2023 全國客語大會考，共有 12 位通過初級、5 位基礎級檢定	朋億客語認證同仁	培養同仁對基本客語聽說讀的能力，強化客語社會職場服務品質
				客語認證老師	提升民間企業以客語提供公共服務之能力
	與新竹縣原客混聲合唱團、基隆市客家文化協會合唱團及桃園市師友合唱團攜手舉辦一場名為「好客秋暢」的公益慈善音樂會	1. 提升新竹縣原客混聲合唱團展演水準以及促進族群融合計畫，贊助社團營運經費 \$300,000 2. 公益慈善音樂會活動費用 \$67,702 3. 慈善音樂會志工投入 5 人 *8 小時 =40 小時，投入時間成本：\$15,257	藉由慈善音樂會邀請弱勢家庭一同參與，並贈送環保水壺給予弱勢兒童，共發出 120 份物資	慈善音樂會活動參與人員	活動參與約 620 人，透過公益慈善音樂會，提升客語文化之交流
				新竹縣原客混聲合唱團	- 榮獲客家歌謠交流觀摩賽（北區）特優獎 - 客委會舉辦客家合唱比賽 - 苗栗藝文中心優勝獎 - 客委會舉辦客家歌謠比賽特優獎及優勝獎
書香文化作家分享會	邀請知名作家黃瑞仁先生，一起與石光社區及國中師生舉辦一場書香分享活動	1. 座談會書籍費用 \$22,800 2. 志工投入 11 人 *3.5 小時 =38.5 小時，投入時間成本：\$13,416	藉由新書導讀，在座的書友至少 5 位以上各自起立分享讀書心得，與大家一同產生書中道理共鳴	朋億員工	- 讓在地社區更深入地了解客家語文化，促進族群間的交流與互動 - 贊助原客混聲合唱團榮獲多項合唱比賽
				石光國中師生與社區居民	石光國中師生與社區居民約 60 人，透過活動可感受到文學帶來的樂趣和啟發
				作家黃瑞仁先生	提升社會向上的力量，讓一份愛可以牽引更多的愛，持續攜手充滿活力的文化
播下閱讀的種子：新創共好計畫	捐贈兒童雜誌，為偏鄉的孩童提供更好的學習資源	贊助閱讀計畫 \$200,000	三年累計 75,600 位兒童受惠	9 所偏鄉學校（學生及老師）	透過清掃校園環境，向社會展示我們對環境永續的承諾，並邀請更多人參與這場共同努力 生動有趣的圖書資源，培養閱讀習慣，且多元類型的雜誌搭配精美的插圖，增進孩童各方面知識
				遠見雜誌	與朋億建立長期穩定的合作關係，透過捐贈雜誌等資源，共同促進閱讀文化發展和普及
藝術創作師生聯展	2023 年員工持續在丘美珍的花鳥水墨創作班與青花瓷彩繪班學習，並於 2023 年 2 月份參與老師的師生聯展	1. 投入時間成本：2021 年~2023 年間投入 7 人次，共 238 小時 2. 學習費用：\$34,000	2023 年 2 月參展作品：水墨畫 4 幅、青花瓷彩繪 8 件 2023 年學習產出作品：水墨畫 7 幅、青花瓷彩繪 8 件	朋億員工	朋億員工投入 7 人「落實協力、支持藝文」，實質地支持台灣藝文的發展行動
				丘美珍老師	提升社會向上的力量，讓一份愛可以牽引更多的愛，持續攜手充滿活力的文化與藝術創作

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

6-4 銀齡照護

嘉義基督教醫院：「嘉基愛加 1」

隨著年齡的增長，長者常面臨著身體功能的逐漸衰退和健康問題的增加，這可能包括慢性疾病、行動不便、認知功能障礙等。這些健康挑戰使得高齡者需要特別的照顧和支持，以應對日常生活中的各種困難。值得注意的是，隨著現代社會結構的變遷，家庭成員對於照顧年邁的父母或祖父母的能力和意願可能也受到挑戰。工作壓力、居住地點的分離、家庭成員的生活方式轉變等因素，使得家庭內部的照顧資源日益受限，這使得高齡族群需獨立處理日常生活中的各種活動，對於年邁的他們是極為挑戰的。

嘉義基督教醫院提供之「嘉基愛加 1」服務平台，每年服務嘉義地區約 5,000 位照顧者，協助需要關注的高齡族群，提供家庭訪視、心理協談及情緒支持等服務，亦會不定期舉辦照顧者座談會、節慶聯誼會、手作園藝等活動。2023 年朋億捐款費用 \$100,000 於社福長照以及重症患者。透過贊助捐款，朋億積極建立更加溫暖及關愛的社會，讓高齡族群可以減輕生活上的負擔。



訪視高齡生活照護

朋億社會影響力地圖：銀齡照護

活動	活動說明	投入金額 / 時間	產出	成果	
				利害關係人	成果
嘉基愛加 1	贊助社福長照以及重症患者於嘉義基督教醫院	2023 年朋億認捐費用 \$100,000	贊助金額可提供家庭訪視、心理協談及情緒支持等服務，亦會不定期舉辦照顧者座談會、節慶聯誼會、手作園藝等活動	高齡族群	透過訪視、心理協談及情緒支持等服務，減輕生活上的負擔，更輕鬆地應對日常生活的種種挑戰

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

6-1 教育深根

6-2 環境意識推廣

6-3 藝文推廣

6-4 銀齡照護

附錄

2023 年有限確信報告

確信項目彙總表

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

標的資訊	適用基準	頁碼
項次 1 2023 年總能源使用為 1,258.45(GJ)	2023 年度朋億能源使用量，包含 工務所用電度數、辦公大樓用電度 數及汽油使用量	78
項次 2 2023 年度，朋億向台灣地區廠商 ^(註) 當地採購為 98.09%	2023 年度台灣地區第一階供應商 採購金額佔 2023 年度總驗收採購 金額之百分比 註：在地採購為具有統一編號之廠商	17、61
項次 3 2023 年與 48 家供應商完成簽定「協 力廠商承諾書」	就 2023 年度有交易往來供應商中， 有簽署「協力廠商承諾書」的家數	59
項次 4 2023 年，主管級 ^(註 1) 員工平均受訓 時數 ^(註 2&3) ，男性 28.47 小時，女性 49.73 小時；非主管級員工平均受訓 時數 ^(註 2&3) ，男性 36.70 小時，女性 45.93 小時	2023 年度主管級及非主管級職等、 性別的應參訓員工（含 2023 年度 離職者）之訓練時數總數除以 2023 年 12 月 31 日各主管級及非主管職 等、性別的在職之應參訓員工人數 註 1：主管級員工包含課級主管及副理以上主管 註 2：按 2023 年應參訓在職員工統計，不包含 2 位顧問及 1 位 約聘現場工安共 3 位，應參訓在職員工共 151 名。 註 3：教育訓練總時數包含所有員工受訓與內部授課時數。	98
項次 5 截至 2023 年 12 月 31 日為止，無災 害工時累計為 292 萬 3,372 小時	2014/9/23 ～ 2023/12/31 申報至 社團法人中華民國工業安全衛生協 會之無災害工時	109

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

GRI 準則揭露索引表	
使用聲明	朋億已依循 GRI 準則報導 2023/1/1~2023/12/31 期間的內容
使用的 GRI 1	GRI 1 基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	無

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
GRI 2： 一般揭露 2021	一般揭露			
	GRI 2-1 組織詳細資訊	朋億簡介	9-10	
	GRI 2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	4	
	GRI 2-3 報導期間、頻率及聯絡人		5	
	GRI 2-4 資訊重編	--	--	2021 年新進與離職員工合計人數有誤，故新進率與離職率一併進行數據更新
	GRI 2-5 外部保證 / 確信	會計師有限確信報告	122	
	GRI 2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	朋億簡介	9-11	
	GRI 2-7 員工	5-1 朋億的工作夥伴	83	
	GRI 2-8 非員工的工作者		84	
	GRI 2-9 治理結構及組成	2-1 永續治理與風險管理	30-32	
	GRI 2-10 最高治理單位的提名與遴選		31	
	GRI 2-11 最高治理單位的主席	--	--	本公司董事長未兼任公司總經理
	GRI 2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-2 永續發展推動單位	21	
	GRI 2-13 衝擊管理的負責人	1-2 永續發展推動單位	21	
	GRI 2-14 最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書	5	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
GRI 2： 一般揭露 2021	一般揭露			
	GRI 2-16 溝通關鍵重大事件			
	GRI 2-17 最高治理單位的群體智識	2-1 永續治理與風險管理	33	
	GRI 2-18 最高治理單位的績效評估			
	GRI 2-19 薪酬政策		87-88	
	GRI 2-20 薪酬決定流程	5-2 勞資與勞雇關係	87-88	
	GRI 2-21 年度總薪酬比率		88	
	GRI 2-22 永續發展策略的聲明	董事長的話	2-3	
		總經理的話		
	GRI 2-23 政策承諾	2-2 倫理與誠信經營	30-40	
		5-2 勞資與勞雇關係	93	
	GRI 2-24 納入政策承諾	2-2 倫理與誠信經營	41	
		5-2 勞資與勞雇關係	95	
	GRI 2-25 補救負面衝擊的程序	2-3 法規遵循	43	
		5-2 勞資與勞雇關係	94	

GRI 2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	2-3 法規遵循	43	
	5-2 勞資與勞雇關係	95	
GRI 2-27 法規遵循	2-3 法規遵循	42	
GRI 2-28 公協會的會員資格	2-5 公協會參與	47	
GRI 2-29 利害關係人議合方針	1-4 永續主題鑑別	25-26	
GRI 2-30 團體協約	--	--	2023 年無簽訂團體協約

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 重大主題 I 永續治理與風險管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	2-1 永續治理與風險管理	29	
I 重大主題 I 倫理與誠信經營				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	2-2 倫理與誠信經營	39	
GRI 205 反貪腐 2016	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2-2 倫理與誠信經營	41	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2-3 法規遵循	43	
I 重大主題 I 法規遵循				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	2-3 法規遵循	42	
GRI 2 一般揭露 2021	GRI 2-27 法規遵循	2-3 法規遵循	42	
I 重大主題 I 供應鏈永續管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	3-2 供應鏈永續管理與責任採購	57	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 重大主題 I 供應鏈永續管理				
GRI 204 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例		61	
GRI 308 供應商環境 評估 2016	308-1 新供應商使用環境準則篩選	3-2 供應鏈永續管理與責任採購	59	
GRI 414 供應商社會 評估 2016	414-1 新供應商使用社會準則篩選		59	
I 重大主題 I 客戶關係管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	3-3 客戶關係管理	61	
GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2-4 資訊安全管理	44-47	
I 重大主題 I 顧客健康與安全				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	2-2 倫理與誠信經營	64	
GRI 416 顧客健康與 安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響			
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3-4 顧客健康與安全	64-65	
GRI 417 行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	3-4 顧客健康與安全	64-65	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	--		無發生相關事件
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件			

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 重大主題 I 能源管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	4-3 能源管理	77	
GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量			
	302-3 能源密集度	4-3 能源管理	78	
	302-4 減少能源消耗			
I 重大主題 I 氣候變遷與溫室氣體管理				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	69	
GRI 201 經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	69-76	
	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放			
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放			
	305-3 其他間接（範疇三）溫室氣體排放	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	75-76	
GRI 305 排放 2016	305-4 溫室氣體排放密集度			
	305-5 溫室氣體排放減量			
I 重大主題 I 永續產品與創新				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	3-1 創新的永續商品與服務	51	
I 重大主題 I 職業健康與安全				

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程		23	
	3-2 重大主題列表	1-1 永續發展願景 1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	5-4 職場健康與安全	101	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統		102	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查		103-104	
	403-3 職業健康服務		107-108	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通		102	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5-4 職場健康與安全	108-109	
	403-6 工作者健康促進		107-108	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		103-104	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		102	
	403-9 職業傷害		109	
	403-10 職業病			
I 重大主題 I 訓練與教育				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	5-3 人才訓練與教育	96	
GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數		98	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5-3 人才訓練與教育	100	

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 重大主題 I 勞資與勞雇關係				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	5-2 勞資與勞雇關係	86	
GRI 401 勞雇關係 2016)	401-1 新進員工和離職員工	5-1 朋億的工作夥伴	85	
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5-2 勞資與勞雇關係	88-89	
	401-3 育嬰假		89	
GRI 402 勞 / 資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告	5-2 勞資與勞雇關係	90	
I 重大主題 I 社會共榮 / 當地社區				
GRI 3 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1-1 永續發展願景	23	
	3-2 重大主題列表	1-4 永續主題鑑別	24	
	3-3 重大主題管理	6 串聯社會參與	111	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
I 其他主題 I 經濟				
GRI 201 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2-1 永續治理與風險管理	37	
GRI 202: 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5-2 勞資與勞雇關係	87	
I 其他主題 I 環境				
GRI 303 水與放流水 2018	303-3 取水量	4-4 水資源與廢棄物管理	79	
GRI 306 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊			
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理			
	306-3 廢棄物的產生	4-4 水資源與廢棄物管理	80-81	
	306-4 廢棄物的處置移轉			
	306-5 廢棄物的直接處置			
I 其他主題 I 社會				
GRI 405 員工多元化 與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	5-1 朋億的工作夥伴	83-84	
GRI 406 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	5-2 勞資與勞雇關係	93	

SASB 準則揭露索引表：機電與工程服務業

揭露主題	代碼	測量單位	揭露指標	對應章節與說明	對應頁碼
工程對環境之衝擊	IF-EN-160a.1	量化數字	未遵守環境許可、標準和法規的事件數量	朋億 2023 年無違反有關環境保護的法規、許可或標準	--
	IF-EN-160a.2	質化敘述	討論與工程設計、選址和施工相關的環境風險管理與評估的程序	3-1 創新的永續商品與服務 4-4 水資源與廢棄物管理	49-56 79-81
結構完整性和安全性	IF-EN-250a.1	金額	與缺陷和安全相關的重新施工費用	朋億 2023 年未有與缺陷和安全相關的重新施工事件，故無相關損失金額	--
	IF-EN-250a.2	金額	因與缺陷和安全相關事件有關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	朋億 2023 年未有因與缺陷和安全相關事件有關的法律訴訟，故無相關損失金額	--
職業健康與安全	IF-EN-320a.1	比率	(a) 直接員工和 (b) 承攬商員工之 (1) 總事故率 (TRIR) 和 (2) 死亡比率	透過公司各部門的努力，無論員工或承攬商，2023 年皆無職業病案例，且無工安事故之發生（不包括員工上下班交通意外事故）。	109
工程之生命周期影響	IF-EN-410a.1	量化數字	(1) 在報導期間內通過第三方永續標準認證的工程數量 (2) 正在尋求此類認證的工程數量	1. 請詳 3-4 顧客健康與安全 2. 朋億 2023 年無正在尋求第三方永續標準認證的工程	64-65
	IF-EN-410a.2	質化敘述	討論將運行階段能源和水資源效率納入工程規劃和設計考慮之過程	3-1 創新的永續商品與服務	49-56
氣候衝擊	IF-EN-410b.1	金額	在建工程中與 (1) 化石燃料相關的專案總金額 (2) 再生能源相關的專案總金額	1. 朋億 2023 年與化石燃料相關的專案金額為 1.5 億元 2. 朋億 2023 年無再生能源相關專案	--
	IF-EN-410b.2	金額	在建工程中取消或減少的化石燃料工程的金額	朋億 2023 年無相關取消或減少的工程	--
	IF-EN-410b.3	金額	在建工程中與減緩氣候變遷有關的非能源工程的總金額	3-1 創新的永續商品與服務	49-56
商業道德	IF-EN-510a.1	量化數字、金額	在國際透明組織全球清廉印象指數排名最低的 20 個國家中，在建工程的 (1) 數量 (2) 金額	朋億 2023 年在國際透明組織全球清廉印象指數排名最低的 20 個國家，無承攬任何工程訂單	
	IF-EN-510a.2	金額	與 (1) 賄賂或腐敗和 (2) 反競爭行為指控相關之法律訴訟而導致的損失總額	朋億 2023 年未有與賄賂或腐敗和反競爭行為指控相關之法律訴訟，故無相關損失金額	43
	IF-EN-510a.3	質化敘述	說明在工程投標過程中防止 (1) 賄賂和腐敗，以及 (2) 反競爭行為的政策與做法	1. 2-2 倫理與誠信經營 2. 2-3 法規遵循 3. 3-2 供應鏈永續管理與責任採購	39 42 57
活動指標	IF-EN-000.A	量化數字	在建工程數量	朋億簡介	
	IF-EN-000.B	量化數字	完工工程數量	朋億簡介	9-13
	IF-EN-000.C	金額	在建工程金額	朋億簡介	

TCFD 準則 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures，TCFD) 及上櫃公司氣候相關資訊索引表

TCFD 建議揭露事項		上市上櫃公司氣候相關資訊	對應章節	頁數
治理				
TCFD 1 (a)	描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	70
TCFD 1 (b)	描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。			
策略				
TCFD 2 (a)	描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	71-73
TCFD 2 (b)	描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。		
TCFD 2 (c)	描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境 (包括 2° C 或更嚴苛的情境)。	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。		
風險管理				
TCFD 3 (a)	描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	71-73
TCFD 3 (b)	描述組織在氣候相關風險的管理流程。			
TCFD 3 (c)	描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。			
指標與目標				
TCFD 4 (a)	揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	74 - 76
TCFD 4 (b)	揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3(如適用) 溫室氣體排放和相關風險。	9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	
TCFD 4 (c)	描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	4-2 氣候變遷與溫室氣體管理	

目錄

導言

1 追求永續發展：共好共榮

2 落實永續治理：透明誠信

3 建構永續價值：綠色工程

4 推動永續環境：友善地球

5 營造友善職場：幸福企業

6 串聯社會參與：跨域共好

附錄



朋億股份有限公司 NOVA Technology Corp.

TEL. +886-3-667-6868 FAX. +886-3-667-6869 ADD. 新竹縣 302 竹北市嘉豐南路二段76號10樓 WEB. www.novatech.com.tw

Design by  森林國際設計